

Общи условия

за комбинирана застраховка
„Отмяна и прекратяване на туристическо пътуване
поради Злополука или Акутно заболяване“



I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. По тези Общи условия „Дженерали Застраховане“ АД, наричано по-нататък Застраховател, сключва договор с физически лица, наричани по-долу Застраховани, за застраховка срещу смърт от злополука или от акутно заболяване, трайно загубена или намалена работоспособност от злополука или от акутно заболяване, временна неработоспособност от злополука или от акутно заболяване, както и срещу отмяна или прекратяване на туристическо пътуване поради злополука или акутно заболяване.
2. По тази застраховка могат да бъдат застраховани български граждани, както и граждани на други държави, които пребивават в Република България на законно основание.
3. Не се застраховат:
 - 3.1. лица със загубена работоспособност над 50%;
 - 3.2. лица под 14 години или поставени под пълно запрещение лица по риска „смърт вследствие на злополука или акутно заболяване“.
4. Договорът за застраховка може да бъде сключен, както от застрахования, така и от трето лице, наричано Застраховач. В случаите, когато договорът за застраховка се сключва от застраховач, същият има задълженията да обяви точно и изчерпателно съществените обстоятелства, които са му известни и са от значение за риска, както и да заплати застрахователната премия. Застрахователят може да противопостави на застрахования всяко неизпълнение на задълженията от страна на застраховачия.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5. По смисъла на тези Общи условия:
 - 5.1. **Злополука** е всяко внезапно, неочаквано и необичайно събитие, настъпило не по волята на застрахования през периода на застрахователно покритие, което може да бъде определено по време и място (включително и произшествията с пътни превозни средства) и което до една година от датата на настъпването си е причинило смърт или загуба на работоспособност на застрахования. За злополука се считат също и изкълчвания, обтяганя или скъсване на тъкани, причинени от внезапно напрегане на собствени сили, инфекциите при които заразната материя е проникнала в организма на пострадащото от злополука лице, както и случаите на неработоспособност и/или смърт на застрахования в резултат на задължителни профилактични имунизации.
 - 5.2. **Акутно заболяване** е внезапно и непредвидено заболяване на застрахования, новонастъпило през периода на застрахователно покритие, което изисква спешна медицинска помощ.
 - 5.3. **Временна неработоспособност** е намалена способност за извършване на трудова дейност на застрахования поради намаляване на общите или локални функции на организма, които са възстановими в определен срок.
 - 5.4. **Трайно загубена или намалена работоспособност** е окончателно загубена или намалена способност за извършване на трудова дейност, вследствие нарушена функция на отделен орган или целия организъм на застрахования.
 - 5.5. **Туристическо пътуване** означава предплатени туристически услуги с пакетна цена, организирани и предоставени от туроператор, регистриран по реда на Закона за туризма.
 - 5.6. **Отмяна на туристическо пътуване** е отмяна (анулиране)

на туристическо пътуване преди планираното начало на пътуването.

- 5.7. **Прекратяване на туристическо пътуване** е преждевременно прекратяване на започнало туристическо пътуване, със завръщане в населеното място по местоживее по-рано от планираната дата на завръщане.
- 5.8. **Невъзстановими разходи** са неустойките и/или другите суми, които според условията на договора за туристическо пътуване между застрахования и туроператора се удържат от платената от застрахования пакетна цена в случай на отменено или прекратено пътуване.
- 5.9. **Близък роднина** означава съпруг или обичаен партньор на застрахования; роднина по права линия на застрахования, без ограничение в степенята; роднина по сребрена линия и по сватовство на застрахования до втора степен; осиновител, съпруг на родител, непълнолетно дете на съпруг, настойник, попечител или годеник на застрахования.

III. ТЕРИТОРИАЛНА ВАЛИДНОСТ

6. Застрахователят осигурява застрахователно покритие за териториите на всички държави по света.

IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

7. **Основно покритие „Злополука“ и „Акутно заболяване“.** Основното покритие е срещу следните рискове:
 - 7.1. Смърт на застрахования вследствие на злополука или акутно заболяване, настъпила до една година от датата на настъпване на злополуката, съответно датата на първоначалното диагностициране на акутното заболяване - на законните наследници на застрахования се изплаща уговорената за застрахования застрахователна сума;
 - 7.2. Трайно загубена или намалена работоспособност на застрахования вследствие на злополука или акутно заболяване, настъпила до една година от датата на настъпване на злополуката, съответно датата на първоначалното диагностициране на акутното заболяване - на застрахования се изплаща процент от застрахователната сума, който съответства на процента на трайно загубена или намалена работоспособност, определен от Териториалната експертна лекарска комисия /ТЕЛК/, Националната експертна лекарска комисия /НЕЛК/ или Застрахователната експертна комисия /ЗЕК/ на застрахователя;
 - 7.3. Временна неработоспособност на застрахования вследствие на злополука, настъпила за първи път до един месец и повторно до три месеца от датата на настъпване на злополуката - на застрахования се изплаща процент от застрахователната сума, както следва:
 - от 5 до 20 дни включително - 2%;
 - от 21 до 30 дни включително - 5%;
 - над 30 дни - 10%.
 - 7.4. Временна неработоспособност на застрахования вследствие на акутно заболяване, настъпила за първи път до един месец и повторно до три месеца от датата на настъпване на акутното заболяване. За дата на настъпване на акутното заболяване се счита датата на първоначалното му диагностициране. Застрахователят изплаща на застрахования процент от застрахователната сума в зависимост от продължителността на неработоспособността, както следва:
 - от 5 до 20 дни включително - 1%;
 - от 21 до 30 дни включително - 3%;
 - над 30 дни - 5%;
8. **Допълнителни покрития:**

- 8.1. **Клауза „Отмяна на туристическо пътуване“**-
Застрахователят обезщетява застрахования за невъзстановимите му разходи при отмяна на туристическо пътуване, вследствие на:
- 8.1.1. реализиран риск по основното покритие;
- 8.1.2. реализиран риск по основното покритие с близък роднина на застрахования, ако е застрахован по същата полица.
- 8.2. **Клауза „Прекратяване на туристическо пътуване“** -
Застрахователят обезщетява застрахования за невъзстановимите му разходи при прекратяване на туристическо пътуване, вследствие на:
- 8.2.1. реализиран риск по основното покритие;
- 8.2.2. реализиран риск по основното покритие с близък роднина на застрахования, ако е застрахован по същата полица.
9. Застраховката може да бъде сключена по желание на застрахования за следните покрития:
- 9.1. Основно покритие за „Злополука“ и „Акутно заболяване“ и допълнително покритие по клауза „Отмяна на туристическо пътуване“;
- 9.2. Основно покритие за „Злополука“ и „Акутно заболяване“ и допълнителни покрития по клаузи „Отмяна на туристическо пътуване“ и „Прекратяване на туристическо пътуване“.
- V. Изключени рискове**
10. Застрахователят не извършва застрахователни плащания в случаите на:
- 10.1. самоубийство или опит за самоубийство;
- 10.2. злополука, последвала при извършване или при опит за извършване от застрахования на престъпление от общ характер или настъпила, докато застрахованият е задържан от орган на властта или се намира в затвора;
- 10.3. смърт, настъпила вследствие на изпълнение на смъртно наказание, наложено с влязла в сила присъда;
- 10.4. злополука, причинена или предизвикана от застрахования или лице, което има право да получи застрахователна сума, както и при умишлени действия или измама от страна на застрахования или от лице, което има право да получи застрахователна сума. Ако има няколко ползватели се лица, това важи само за дела на извършителя;
- 10.5. временна неработоспособност на застрахования вследствие на злополука или акутно заболяване с продължителност до 4 дни включително;
- 10.6. война (независимо обявена или не), гражданска война, узурпация на властта, въстание, бунт, революция, употреба на военна сила, размирици, тероризъм или друго събитие от подобно естество, включително всички действия, предприети за предотвратяване или защита срещу действителни или очаквани терористични прояви и други събития от подобно естество;
- 10.7. земетресение или атомни и ядрени експлозии, радиоактивни продукти и замърсявания от тях, радиационно /йонизиращо/ лъчение;
- 10.8. участие на застрахования в хазартни игри и облози, криминални действия или сбивания, с изключение случаите на самоотбрана;
- 10.9. участие на застрахования в дейности или мероприятия с експериментална, клинична или научно-изследователска цел;
- 10.10. бременност, раждане или аборт, заболяване на зъбите, както и произтичащо от тях медицинско лечение, освен в случаите на оказана спешна медицинска помощ в обем, необходим за извеждане на застрахования от опасност за живота му вследствие на злополука;
- 10.11. употреба на алкохол, опиати, наркотици, допинг, стимулиращи или други упойващи вещества;
- 10.12. температурни влияния (измръзване, слънчеви изгаряния, слънчев или топлинен удар);
- 10.13. остри респираторни заболявания;
- 10.14. професионални заболявания;
- 10.15. хронични заболявания;
- 10.16. психични разстройства;
- 10.17. Фертилитет, in vitro, лечение на стерилитет;
- 10.18. болести, предавани по полов път, включително СПИН, освен, когато е причинен от медицински манипулации през периода на застрахователното покритие;
- 10.19. трансплантация на органи, тъкани и клетки, освен в

- резултат на злополука, когато това е необходимо за извеждане от опасност живота на застрахования;
- 10.20. хемодиализа и хемотрансфузия;
- 10.21. пластични козметични операции и други козметични медицински услуги;
- 10.22. лечение с методите на нетрадиционната медицина, психотерапия и акупунктура, балнео и/или санаториално лечение;
- 10.23. неспазване на предписания режим и/или лечение;
- 10.24. управление на пътно превозно средство от застрахования след употреба на алкохол над допустимата по приложимия закон концентрация в кръвта, след употреба на опиати или други упойващи вещества, както и при липса на правоспособност за управление на съответната категория пътно превозно средство;
- 10.25. събития, съществували или настъпили преди началото на застрахователното покритие по застраховката, независимо дали са били известни на застрахования, както и заболявания, съществували и/или лекувани преди началото на застрахователното покритие, или заболявания, възникнали след края на застрахователното покритие;
- 10.26. упражняване на опасни спортни дейности, като: участие в експедиции, ралита и изпитания, алпинизъм, скално катерене, катерене, изискващо употреба на въжета и водачи, пещерно дело, различни форми на летене – безмоторно летене, делтапланеризъм, парашутен спорт, моторно приземяване, парашутизъм, подвиген спорт, смуркане, конен спорт, ловен спорт, ловна стрелба, зимни спортове /извън определените за това места/, водомоторен спорт, автомобилизъм и мотоциклетизъм, каскадьорство, сапърство и други подобни на тях; участие в спортни състезания, демонстрации или изпитания на автомобили, мотоциклети, моторни лодки, самолети и др.; управление на самолет във от служебни задължения по редовни и чартърни полети.
11. Освен в посочените в т.10 случаи, застрахователят не заплаща застрахователни обезщетения по клаузи „Отмяна на туристическо пътуване“ и „Прекратяване на туристическо пътуване“ при:
- 11.1. отказ на застрахования да пътува или да продължи вече започнато пътуване, освен ако причината е в някое от посочените в т. 8.1 и т. 8.2 обстоятелства;
- 11.2. отмяна на пътуването поради временна неработоспособност от злополука или от акутно заболяване над 4 дни, когато в оставащото до началото на пътуването време застрахованият, съответно застрахованият по същата полица близък роднина, може да се възстанови напълно и да пътува без да е в нарушение на лекарско предписание;
- 11.3. актуални или планирани стачки или протести, които са били общоизвестни към датата на договора с туроператора за туристическото пътуване;
- 11.4. отнемане на правата за извършване на услуга от авио, корабен, автобусен или железопътен превозвач, за който застрахованият има резервация за пътуване, с акт на надлежно оторизиран орган на съответната държава или на оправомощена международна организация;
- 11.5. неизпълнение от страна на превозвач на задължение да достави услуги или транспорт, в която и да е част от пътуването (независимо дали това е в резултат на грешка, несъстоятелност, пропуск, недостиг или друго);
- 11.6. отмяна или прекратяване на пътуването за застрахования в резултат на наложена му мярка за напускане пределите на страната;
- 11.7. отмяна или прекратяване на пътуването поради временна неработоспособност от злополука или от акутно заболяване на застрахования, с продължителност до 4 дни включително;
- 11.8. отмяна или прекратяване на пътуването за застрахования поради временна неработоспособност от злополука или от акутно заболяване на застрахования по същата полица близък роднина с продължителност до 4 дни включително
- 11.9. отмяна на пътуването, поради разваляне на договора с туроператора по вина на застрахования.

VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

12. Застрахователната сума по основното покритие е посочената в застрахователната полица парична сума, представляваща горна граница на отговорността на застрахователя към застрахования или неговите законни наследници.
13. Застрахователната сума по допълнителните покрития е равна на цената на туристическото пътуване.
14. Застрахователната сума по основното покритие е в български лева, а по допълнителните покрития може да бъде в евро, щатски долари или български лева – по избор на застрахования/ застраховащия.
15. Отговорността на застрахователя е до размера на застрахователната сума за всяко отделно покритие, посочен в застрахователната полица, за едно събитие и в агрегат за всички събития в срока на полицата.

VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

16. Застрахователната премия е сумата, която застрахованият/застраховащият заплаща на застрахователя, и срещу която застрахователят покрива договорените по полицата рискове.
17. Застрахователната премия се определя от застрахователя, съгласно тарифата му, действаща към момента на сключване на застраховката.
18. Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на застраховката. Не се допуска разсрочено плащане на застрахователната премия.

VIII. СКЛЮЧВАНЕ, ФОРМА, ДЕЙСТВИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

19. Договорът за застраховка се сключва в писмена форма като застрахователна полица и съдържа всички изискуеми, съгласно чл.184, ал.3 от Кодекса за застраховането /КЗ/ реквизити. Неразделна част от застрахователната полица са настоящите общи условия, всички добавъци, списъци, въпросници за здравословното състояние, въпросник-описи и допълнителни споразумения между страните. Независимо от уговорения срок на застраховката и избраното застрахователно покритие, договърът не е в сила ако застрахователната премия по него не е платена на застрахователя.
20. Договорът за застраховка може да бъде индивидуален или групов.
21. При сключване на договор за застраховка с лица над 60 години задължително се изисква попълнен Въпросник за здравословно състояние на кандидата за застраховане.
22. Периодът на застрахователното покритие по „Злополука“ и „Акутно заболяване“ съвпада с посочения в застрахователната полица срок на застраховката
23. Периодът на застрахователно покритие по клауза „Отмяна на туристическо пътуване“ е с начало плащането на цената за туристическото пътуване на туроператора или на първоначалната вноска от общата цена и с край - началото на туристическото пътуване, но не по-късно от деня, посочен в полицата за краен срок.
24. Периодът на застрахователно покритие по клауза „Прекратяване на туристическо пътуване“ е с начало началото на туристическото пътуване и с край – планираната по договора с туроператора дата на завръщане, но не по-късно от деня, посочен в полицата за краен срок.
25. Застраховката може да бъде прекратена предсрочно:
 - 25.1. едностранно от застрахователя чрез изпращане на 7-дневно писмено предизвестие до застрахования. В този случай застрахователят дължи връщане на пропорционална част от премията, съответстваща на неизтеклия период на застрахователно покритие;
 - 25.2. едностранно от застрахования чрез изпращане на 7-дневно предизвестие до застрахователя, придружено от застрахователна полица, и всички издадени документи към нея. В този случай, ако не са изплатени или не предстои да бъдат изплащани застрахователни суми или обезщетения по застраховката, застрахованият има право на връщане на

част от застрахователната премия. Размерът ѝ се определя след приспадане на направените административни разходи и дължимата премия за изтеклия период на договора, изчислена по краткосрочната тарифа на застрахователя.

IX. ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА ИЛИ ОБЕЗЩЕТИЕ

26. По основно покритие „Злополука“ и „Акутно заболяване“:
 - 26.1. При настъпване на застрахователно събитие, застрахованият /законните му наследници/ е длъжен да уведоми застрахователя в срок до седем дни от датата на настъпване на събитието чрез предявяване на писмена претенция /по образец на застрахователя/.
 - 26.2. Към претенцията си за изплащане на застрахователна сума или обезщетение, застрахованият /съответно законните му наследници/ прилага следните документи:
 - 26.2.1. документи, удостоверяващи обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие - протокол за ПТП /в оригинал/ или удостоверение /в оригинал/, издадени от компетентни държавни органи - при всяко събитие, настъпило в резултат на пътно транспортно произшествие /ПТП/, както и копие от свидетелството за правоправление и резултата от кръвната проба за алкохол, ако е взета такава - в случаите, когато пострадащото лице е водача на превозното средство;
 - 26.2.2. препис-извлечение от акт за смърт, заверено „Вярно с оригинала“ и валидно удостоверение за законни наследници /в оригинал/ - при смърт на застрахования;
 - 26.2.3. копие от експертно решение от ТЕЛК/НЕЛК, определящо процента на загубена или намалена работоспособност - в случай на трайно загубена или намалена работоспособност;
 - 26.2.4. болнични листове, заверени „Вярно с оригинала“ от работодателя, копия на епикризи, амбулаторни листове от извършени медицински прегледи, лична амбулаторна карта, резултати от извършени медицински изследвания и рентгенографии, доказващи основанието и срока на загубата на работоспособност - в случай на временна неработоспособност;
 - 26.2.5. писмено уведомление за банкова сметка, по която да бъде преведена застрахователната сума или обезщетение;
 - 26.2.6. други документи във връзка със застрахователното събитие, поискани от застрахователя.
 - 26.3. Застрахователят изплаща дължимата застрахователна сума или обезщетение, както следва:
 - 26.3.1. при смърт на застрахования - застрахователната сума се изплаща на законните наследници, а ако няма такива - на лицата, живели в едно домакинство със застрахования;
 - 26.3.2. във всички останали случаи - на застрахования.
 - 26.4. Определянето на процента за трайно загубена или намалена работоспособност се извършва от ТЕЛК, НЕЛК или ЗЕК въз основа на Наредбата за медицинската експертиза, като:
 - 26.4.1. Процентът на трайно загубена или намалена работоспособност се установява след окончателно и пълно стабилизиране на неработоспособността, но не по-рано от три месеца и не по-късно от една година от датата на злополуката;
 - 26.4.2. При загуба на очи и ампутация на крайници или други човешки органи, освидетелстването може да се извърши и по-рано от посочения в т. 26.4.1 тримесечен срок;
 - 26.4.3. В случай, че лечението не е завършило до една година от злополуката, освидетелстването се извършва независимо от степента на стабилизация на инвалидността, като се определя процент, отговарящ на състоянието на застрахования към края на едногодишния срок от датата на злополуката.
 - 26.5. По изключение, при наличие на важни причини и обстоятелства, застрахованият може да бъде освидетелстван и след едногодишния срок по т.26.4.1, като процентът на трайно загубена или намалена работоспособност също се определя за състоянието му към края на годината от датата на злополуката.
 - 26.6. Ако след изтичане на една година от датата на злополуката застрахованият получи усложнения, застрахователят не дължи допълнителни плащания.

- 26.7. В случай, че преди завършване на лечението, но не по-рано от три месеца от датата на злополуката, не може да се установи окончателният процент на трайно загубена или намалена работоспособност, застрахователят може по искане на застрахования да му изплати авансово до 50 на сто от сумата за предполагаемата трайно загубена или намалена работоспособност към края на годината. В тази случай застрахованият подлежи задължително на преосвидетелстване към края на едногодишния период за определяне на окончателния процент трайно загубена или намалена работоспособност.
- 26.8. Ако вследствие на злополука или акутно заболяване, покрити по условията на договора за застраховка, застрахованият е получил суми за временна неработоспособност и впоследствие в резултат на същата злополука придобие трайно намалена или загубена работоспособност, се изплаща разликата между дължимата сума за трайно намалената или загубена работоспособност и получената преди това сума за временна неработоспособност.
- 26.9. Общата сума на всички плащания за смърт, трайна загуба или временна неработоспособност не може да надвишава размера на застрахователната сума за съответния застрахован.
- 26.10. Застрахователят изплаща дължимата застрахователна сума или обезщетение в срок до 15 дни от датата, на която са представени поисканите доказателства за установяване на застрахователното събитие и размера на плащането.
- 27. По клаузи „Отмяна на туристическо пътуване“ и „Прекратяване на туристическо пътуване“:**
- 27.1. В срок до 5 (пет) дни, считано от датата на заявената към туроператора отмяна на туристическото пътуване, съответно от датата на завръщане в населеното място по местоживеене при прекратяване на туристическото пътуване, застрахованият представя следните документи:
- 27.1.1. при отмяна на туристическо пътуване:
- 27.1.1.1. писмена претенция /по образец на застрахователя/;
- 27.1.1.2. копие от уведомлението до туроператора за отмяна /анулиране/ на пътуването;
- 27.1.1.3. застрахователна полица – оригинал;
- 27.1.1.4. копие от договора с туроператора за туристическото пътуване и копие от документ, установяващ платената от застрахования цена по договора, в т.ч. датата на плащането;
- 27.1.1.5. удостоверение /в оригинал/, издадено от туроператора, за датата на уведомлението за отмяна на пътуването и за невъзстановеният размер от пакетната цена на туристическото пътуване;
- 27.1.1.6. копие от документи, доказващи причината за отмяна на пътуването.
- 27.1.1.7. други документи във връзка със застрахователното събитие, поискани от застрахователя.
- 27.1.2. При прекратяване на туристическо пътуване:
- 27.1.2.1. писмена претенция /по образец на застрахователя/;
- 27.1.2.2. уведомлението до туроператора за прекратяване на пътуването;
- 27.1.2.3. застрахователна полица – оригинал;
- 27.1.2.4. копие от договора с туроператора за туристическото пътуване и копие от документ, установяващ платената от застрахования цена по договора, в т.ч. датата на плащането;
- 27.1.2.5. копие от документи, установяващи причината за прекратяване на пътуването;
- 27.1.2.6. удостоверение /в оригинал/, издадено от туроператора, за датата на уведомлението за прекратяване на пътуването и за невъзстановеният размер от пакетната цена на туристическото пътуване;
- 27.1.2.7. копие от билети за връщане в населеното място по местоживеене на застрахования.
- 27.1.2.8. други документи във връзка със застрахователното събитие, поискани от застрахователя.
- 27.2. Застрахованият е длъжен да уведоми застрахователя писмено за наличието на друга валидна застраховка, покриваща същите рискове.
- 27.3. Застрахователното обезщетение се изплаща в 15-дневен срок след представяне на доказателствата и документите, необходими за установяване на основанието и размера на претенцията.
- 27.4. Когато застрахователната сума е договорена в евро или щатски долари, застрахователното обезщетение се изплаща в левовата равностойност на валутата на застрахователната сума по официалния курс на БНБ в деня на настъпване на застрахователното събитие.

X. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

28. Споровете между страните се уреждат чрез преговори, а при непостигане на съгласие – по съдебен рег.
29. Правата по договора за застраховка се погасяват с изтичането на предвидените в закона давностни срокове.
30. С плащане на застрахователно обезщетение застрахователят встъпва в правата на застрахования срещу причинителя на вредите, до размера на изплатеното застрахователно обезщетение.
31. Отказът на застрахования от правата му срещу причинителя на вредата, няма сила спрямо застрахователя, отнсно възможността на последния да упражни правата си.
32. Всякакви изменения в договора за застраховка се извършват по взаимно съгласие на страните. За изменението се издава добавък към договора, който се подписва от застрахователя и застрахования/застраховачия и е неразделна част от него.
33. Към Общите условия, при които е сключен договора за застраховка могат да се издават Специални условия. В този случай общите условия се прилагат, доколкото в специалните условия не е предвидено друго.
34. Застрахователната полица, тези общи условия, както и издадените към тях специални условия и/или добавъци (ако са издадени такива), въпросника за здравословното състояние на застрахования и списъка на застрахованите лица в своята цялост съдържат договора за застраховка и са неразделни една от друга части на същия.
35. Всички уведомления и друг вид кореспонденция, изисквани по тези общи условия, следва да бъдат в писмена форма и изпратени до получателя. Всички уведомления или друг вид кореспонденция следва да бъдат надлежно връчени на получателя на адреса, посочен в полицата. В случаите, когато получателят не е уведомил застрахователя за новия си адрес, независимо от причината, поради която е сменил или не обитава повече от 30 дни посочения в полицата адрес, всякаква писмена кореспонденция, която е изпратена от застрахователя на посочения в полицата адрес, се счита за редовно връчена с всички последици от това.
36. За всички въпроси, неурегулирани в полицата или тези общи условия, или в издадените към тях добавъци или специални условия, се прилагат разпоредбите на Кодекса за застраховането, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и другите норми на българското право.
37. Настоящите общи условия са приети на основание на чл. 186 от КЗ от Управителния съвет на „Дженерали застраховане“ АД с решение по Протокол №18 от 25.02. 2014 г.