

Общи условия за застраховка „Автомобилен асистанс за България“



I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. По тези Общи условия „Дженерали Застраховане“ АД, наричано за краткост Застраховател, срещу платена премия покрива рискове, довели до необходимост от пътно-техническа помощ, чрез предоставяне на услуги от Асистанс компания, при пътуване с моторни превозни средства (МПС), регистрирани в Република България, собственост на физически и юридически лица, наричани за краткост Застраховани. Застраховани лица са собственикът на МПС, посочено в полицата, както и водачът и пътуващите в МПС по време на настъпване на застрахователното събитие.

2. Обект на застраховане по тези Общи условия са леки автомобили до 9 места и товарни автомобили до 3,5 тона общо тегло.

3. Застрахователят осигурява квалифицирана помощ на Застрахования според условията и лимитите на отговорност, определени в настоящите Общи условия, чрез специализирана компания, наричана по-долу Асистанс компания.

4. Асистанс компанията оказва специализирана техническа и организационна помощ, предоставя информация и съдейства в случай на застрахователно събитие, дефинирано в настоящите Общи условия, което е причинило вреди на вписаното в полицата МПС и/или на водача и пътуващите в него лица.

II. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

5. В съответствие с настоящите Общи условия и договореното в полицата Застрахователят покрива разходи за извършени асистанс услуги, детайлно описани в т. 10 по – долу и/или предоставя помощ на

Застрахования, при настъпили застрахователни събития на територията на Република България, посочени като покрити в съответната програма и съгласно определените в нея лимити на отговорност за всяко събитие и общо за всички събития през периода на застраховката.

6. Кандидатът за застраховане - физическо лице може да избере една от посочените по-долу програми, които включват покритие за застрахователни събития, настъпили на територията на Република България, с изключение на територията на населеното място по постоянно домунване на МПС:

6.1. Програма „Стандарт“;

6.2. Програма „Мега“;

6.3. Програма „Лукс“.

7. При желание от страна на кандидата за застраховане - физическо лице застраховката може да осигурява покритие за застрахователни събития, настъпили на територията на Република България, включително и на територията на града по постоянно домунване на МПС. При избор на този вариант наименованието на програмата се обозначава като:

7.1. Програма „Стандарт +“;

7.2. Програма „Мега +“;

7.3. Програма „Лукс +“.

8. За юридически лица и еднолични търговци, застраховката се сключва само по условията на програмите, посочени в т. 7.

9. Застрахователят заплаща стойността на разходите по извършените асистанс услуги от Асистанс компанията до определените в избраната програма лимити на отговорност и съгласно следната таблица:

Покрит риск / асистанс услуга	Лимити на отговорност		
	Програма „СТАНДАРТ“	Програма „МЕГА“	Програма „ЛУКС“
Репатриране на МПС и/или неговите прикачени устройства при ПТП, доказано с протокол за ПТП или констативен протокол за ПТП, довело до невъзможност за законосъобразно движение на МПС на собствен ход (по договорените с Асистанс компанията цени)	Разходи за извършен транспорт до 300 км. общ пробег (пълен и празен курс) за всяко събитие	Разходи за извършен транспорт до 600 км. общ пробег (пълен и празен курс) за всяко събитие	Разходи за извършен транспорт до 900 км. общ пробег (пълен и празен курс) за всяко събитие
Репатриране на МПС и/или неговите прикачени устройства при техническа повреда, довела до невъзможност за законосъобразно движение на МПС на собствен ход (по договорените с Асистанс компанията цени)	Разходи за извършен транспорт до 300 км. общ пробег (пълен и празен курс), еднократно за срока на застраховката	Разходи за извършен транспорт до 600 км. общ пробег (пълен и празен курс), за едно събитие. Покриват се до 3 събития, възникнали през срока на застраховката	Разходи за извършен транспорт до 900 км. общ пробег (пълен и празен курс), за едно събитие. Покриват се до 3 събития, възникнали през срока на застраховката
Репатриране на МПС и/или неговите прикачени устройства при невъзможност за законосъобразно движение на МПС на собствен ход, вследствие на вандализъм (по договорените с Асистанс компанията цени)	Не	Не	Разходи за извършен транспорт до 900 км. общ пробег (пълен и празен курс), еднократно за срока на застраховката
Специфични технически услуги (СТУ) – смяна на гума, доставка на гориво, подаване на ток или техническо съдействие, оказвани на МПС на мястото на събитието при ПТП и/или техническа повреда	Еднократно за срока на застраховката - една от описаните СТУ, с лимит на отговорност до 50 лв	До 3 от описаните СТУ през срока на застраховката, с общ лимит на отговорност до 100 лв	До 3 от описаните СТУ през срока на застраховката, с общ лимит на отговорност до 100 лв. Предоставя се и при невъзможност за движение на МПС на собствен ход, вследствие вандализъм
Престой на увредения автомобил на паркинг	Не	До 7 дни, но не повече от 100 лева	До 7 дни, но не повече от 150 лева
Осигуряване на заместващ водач за управление на МПС	Не	Разходи за хонорар на водача до 150 лева	Разходи за хонорар на водача до 200 лева
Транспортиране на водача и лицата, пътуващи в МПС, от мястото на събитието до най-близкото населено място	Не	Разходи до 100 лева за всички пътуващи в МПС	Разходи до 150 лева за всички пътуващи в МПС
Медицинско транспортиране на водача и пътниците в МПС	Не	Разходи до 500 лева за всички пътуващи в МПС	Разходи до 750 лева за всички пътуващи в МПС
Разходи за медицински прегледи, изследвания и манипулации	Не	Разходи до 100 лева на лице и до 500 лева за всички пътуващи в МПС	Разходи до 150 лева на лице и до 750 лева за всички пътуващи в МПС
Репатриране на тленни останки в случай на смърт на водача на МПС при ПТП	Не	Разходи до 1000 лева	Разходи до 1500 лева
Предаване на спешни съобщения	Разходи за телефон и електронна поща до лица в България		
Информация за метеорологичните условия и за оптималния маршрут до поискано от водача на МПС място	Предлага се само за застрахователни събития, настъпили на територията на Република България		

10. Детайлно описание на рисковете / асистанс услугите:

10.1. При пътно-транспортно произшествие, доказано с протокол за ПТП или констативен протокол за ПТП, техническа повреда на МПС или вандализъм, довели до невъзможност на МПС да се движи законосъобразно на собствен ход, Застрахователят чрез асистанс компанията организира и заплаща разходите за транспортиране на МПС и/или неговите прикачени устройства от мястото на настъпване на съответното събитие (ПТП, техническа повреда или вандализъм) до:

- най-близкия автосервиз, който е подходящ за ремонт на увредения автомобил или

- мястото на постоянно домунване на МПС;

10.2. техническо съдействие на място – извършване на асистанс услуга от подвижен сервиз на Асистанс компанията, изразяваща се в предоставяне на техническо съдействие по отстраняване на неизправност на МПС, което не изисква наличието на специализирани инструменти или резервни части;

10.3. смяна на гума - извършване на асисанс услуга от подвижен сервиз на Асисанс компанията за смяна на спукана гума с резервната гума на МПС на мястото на събитието. При необходимост за закупуване на гума/гуми, стойността на същата/те е за сметка на Застрахования;

10.4. доставка на гориво - извършване на асисанс услуга от подвижен сервиз на Асисанс компанията за доставка на гориво за МПС на мястото на събитието. Застраховката покрива само разхода за доставка, без стойността на горивото;

10.5. подаване на ток - извършване на асисанс услуга от подвижен сервиз на Асисанс компанията за подаване на ток на мястото на събитието с цел стартиране на двигателя на МПС;

10.6. престой на увредения автомобил на паркинг - в случай на ПТП, вследствие на което МПС не може да се движи на собствен ход, Застрахователят чрез Асисанс компанията осигурява място на увреденото МПС, включително и на неговите прикачени устройства, на охраняван паркинг;

10.7. осигуряване на заместящ водач за управление на МПС - когато при ПТП водачът на МПС е пострадал, с влошено здравословно състояние или е починал и МПС може да се придвижва законосъобразно на собствен ход, но нито едно от другите лица, пътуващи в автомобила, не е в състояние да управлява МПС (поради здравословни причини или ако не притежава свидетелство за управление на МПС), Застрахователят чрез Асисанс компанията осигурява и заплаща, за период от максимум 24 часа, разходите за водач на МПС, който да осъществи транспортирането на МПС с пътниците в него до най-близкото населено място или до мястото на постоянното му домуване. Разходите за гориво, паркинг и други не се покриват от застраховката;

10.8. транспортиране на водача и лицата, пътуващи в МПС до най-близкото населено място - при пътно транспортно произшествие, или техническа повреда на МПС, или при вандализъм, вследствие на което МПС не може да се придвижва законосъобразно на собствен ход, Застрахователят, чрез Асисанс компанията, организира и покрива разходите за транспортиране на водача и пътниците от мястото на събитието до най-близкото населено място, от което може да се извърши транспортното до дома им с обществен транспорт. Тази услуга се предоставя и в случаите на кражба/грабеж на МПС, за които полицията е своевременно уведомена. Застраховката не покрива стойността на билетите за придвижване с обществен транспорт;

10.9. медицинско транспортиране на водача и пътниците в МПС В случай че вследствие на ПТП са нанесени телесни увреждания на водача на МПС, Застрахователят чрез Асисанс компанията организира и заплаща разходите за транспортирането му до най-близкото до мястото на събитието лечебно заведение (медицински център, болница и други). Ако в момента на инцидента в автомобила са пътували и други лица, на които са нанесени телесни увреждания вследствие на ПТП, те също имат право да ползват медицинско транспортиране до най-близкото до мястото на събитието лечебно заведение;

10.10. разходи за медицински прегледи, изследвания и манипулации - в случай че вследствие на ПТП са нанесени телесни увреждания на водача и/или пътуващите в МПС, Застрахователят чрез Асисанс компанията организира и заплаща медицинските разходи за прегледи, изследвания и манипулации, извършени в лечебното заведение;

10.11. репатриране на тленни останки в случай на смърт на водача на МПС при ПТП - в случай че водачът на МПС загине при ПТП, Застрахователят чрез Асисанс компанията организира транспортиране на тленните останки до посочено от неговите наследници или близки място в Република България. Застраховката покрива разходите за ковчег, позволяващ транспортирането в съответствие с приложимите нормативни изисквания. Застраховката не покрива разходи, свързани с траурния ритуал (погребение или кремация) и инвентар;

10.12. предаване на спешни съобщения - в случай на настъпване на застрахователно събитие и при изявено желание от Застрахования, Застрахователят чрез Асисанс компанията се задължава да предаде съобщение по най-бързия начин по телефон или електронна поща на лица, посочени от Застрахования, които се намират на територията на Република България;

10.13. информация за метеорологичните условия на територията на България - Застрахователят, чрез Асисанс компанията, предоставя при настъпване на застрахователно събитие и поискване от страна на Застрахования, информация за метеорологичните условия на територията на Република България;

10.14. информация за оптималния маршрут до поискано от водача на МПС място - при настъпване на застрахователно събитие и запитване от страна на Застрахования, Застрахователят чрез Асисанс компанията предоставя информация и напътствия относно оптималния маршрут до желано от водача на МПС място на територията на Република България.

III. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

11. Не се покриват разходи, свързани с възникнали събития:

11.1. извън територията на Република България;

11.2. в рамките на населеното място по постоянния адрес на застрахования - физическо лице, ако избраната програма не включва покритие за него.

12. Застрахователят не изплаща обезщетение за директно предявени от Застрахования суми за направени разходи за репатриране на МПС при техническа повреда или вандализъм. Тези покрития се предоставят единствено под формата на услуга от Асисанс компанията.

13. Застрахователят не изплаща обезщетение и не предоставя услуги чрез Асисанс компанията, когато събитието е в пряка причинно-следствена връзка с някой от следните случаи:

13.1. експлоатация и управление на технически неизправно МПС /вкл. без валидно удостоверение за техническа изправност/, на МПС, което не е заредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност, подходящо гориво и други, заредено е с некачествени такива, или при замръзването им, както и експлоатация на МПС с неподходящи за сезона или износени гуми;

13.2. ремонти и техническо обслужване на МПС;

13.3. управление на МПС от неправопособен водач;

13.4. претоварване на МПС или превозване на повече от посочените в Свидетелството за регистрация брой лица;

13.5. управление на МПС извън населени места по пътища, които са извън републиканската пътна мрежа;

13.6. участието на МПС във всякакъв вид състезания, тренировки, изпитания, лов и други подобни;

13.7. управление на МПС от водач, употребил алкохол, опиати, наркотици, транквилизанти, медикаменти или хранителни добавки, при чиито прием е противопоказано шофирането;

13.8. умишлено причинено ПТП от водача или пътуващите в МПС -то;

13.9. управление на МПС, което е обект на противозаконно отнемане, кражба или грабеж или с което е извършено престъпление;

13.10. война и военни действия от всякакъв вид, терористични действия, неприятелско нахлуване, обявяване на извънредно положение, преврати, граждански въстания и бунтове, безредици, стачки, локаут, военни учения или други такива действия, както и предприетите от правителство или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите.

IV. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР, ПРЕКРАТЯВАНЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕХВЪРЛЯНЕ

14. Договорът за застраховка се сключва между Застрахователя и Застрахования, който може при условията на застрахователния договор да бъде и Застрахован.

15. Застрахователният договор се сключва за срок от една година, освен ако в полицата не е уговорено друго.

16. Периодът на застрахователното покритие започва да тече от часа и датата, посочени за начало на същия в полицата, при условие, че е платена цялата застрахователна премия или първата вноска – при разсрочено плащане, освен ако страните писмено са уговорили друг начален момент. Периодът на застрахователно покритие изтича на часа и датата, посочени в полицата за негов край или в момента на предсрочното му прекратяване.

16.1. Периодът на застрахователно покритие започва да тече не по-рано от 0:00 часа на 6 – ия /шестия/ ден след датата на сключване на полицата, освен ако на същата дата заедно със застраховката се сключат застраховки "Каско на МПС" и/или "Гражданска отговорност" на автомобилистите, предлагани от Застрахователя.

16.2. При липса на действаща застраховка "Каско на МПС" или "Гражданска отговорност" на автомобилистите, предлагани от Застрахователя, застраховката може да бъде сключена само по програми СТАНДАРТ и СТАНДАРТ +;

16.3. Застраховки по програми МЕГА, МЕГА +, ЛУКС, ЛУКС + не могат да се сключват самостоятелно без наличие на действаща застраховка „Каско на МПС“ или "Гражданска отговорност" на автомобилистите предлагани от Застрахователя.

17. Застрахователният договор се прекратява:

17.1. автоматично в 00:00 часа на 16-я ден, следващ датата посочена в полицата, на която е била дължима съответната разсрочена вноска, в случаите на т. 27;

17.2. в деня, когато МПС, посочено в полицата, е снето от отчет по надлежния ред;

17.3. в други случаи, предвидени в закона или в тези Общи условия.

18. Застрахователният договор може да бъде прекратен едностранно без предизвестие от Застрахования, чрез мотивирано писмено уведомление, като прекратяването настъпва в 24:00 часа на датата на получаването му от Застрахователя.

19. Застрахователният договор може да бъде прекратен по всяко време с писмено седемдневно предизвестие от Застрахователя, изпратено до Застрахования на последния посочен от него адрес. Договорът се прекратява след изтичане на седемдневния срок от получаване на предизвестие.

20. При предсрочно едностранно прекратяване на застрахователния договор по реда на т. 18 и т. 19 от настоящите Общи условия Застрахованият има право да получи част от платената застрахователна премия, съответстваща на неизтеклия период на застрахователно покритие.

21. Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно едностранно от Застрахователя без предизвестие, ако Застрахованият, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер

съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, при наличието на което Застрахователят не би сключил застрахователния договор. В този случай договорът може да бъде прекратен в едномесечен срок от узнаването на обстоятелството. Застрахователят задържа платените премии и има право да иска плащането им за периода до прекратяването на договора.

21.1. Ако преди прекратяване на договора на основание т. 21 е настъпило застрахователно събитие, Застрахователят отказва изцяло изплащането на застрахователно обезщетение, ако неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие за настъпване на събитието;

21.2. Когато неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие само за увеличаване размера на щетите, Застрахователят може да намали обезщетението, съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.

22. Промяната на Програма се осъществява само чрез прекратяване на действащата полица и сключване на нов застрахователен договор.

23. При промяна на собствеността на МПС застрахователният договор не се прекратява. Новият собственик встъпва в правата и задълженията на Застрахования от момента на прехвърляне на собствеността върху МПС по предвидения в закона ред.

V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

24. Застрахователната премия се определя от Застрахователя на база на действащата към момента на сключване на застраховката тарифа.

25. Размерът на застрахователната премия се посочва в застрахователната полица. При едновременно сключване на застраховката в комбинация със застраховка „Каско на МПС“ и/или „Гражданска отговорност“ на автомобилистите се допуска разсрочено плащане на застрахователната премия. Във всички останали случаи не се допуска разсрочване и премията се заплаща еднократно от Застрахования.

26. При уговорено разсрочено плащане на застрахователната премия, Застрахованият е длъжен да плаща съответните разсрочени вноски на посочените в застрахователната полица падежи.

27. При уговорено разсрочено плащане на застрахователната премия и при неплащане на разсрочена вношка на посочения падеж, Застрахователят прекратява договора за застраховка в 00:00 часа на шестнадесетия ден от падежа на неплатената разсрочена вношка.

VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

28. В случай на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен незабавно да се свърже с денонощната служба на Асистанс център чрез обаждане по телефона на посочените от Застрахователя телефонни номера.

28.1. Застрахованият трябва да се идентифицира пред Асистанс центъра като съобщи най-малко следната информация:

28.1.1. своите имена и името или наименованието на Застрахования по полицата;

28.1.2. марка, модел и регистрационен номер на МПС;

28.1.3. адрес на мястото на събитието и телефонен номер за контакт;

28.1.4. уведомени ли са органите на МВР в случаите на ПТП, Кражба, Грабеж или Вандализъм, включително издаден ли е протокол за ПТП или друг документ за събитието;

28.1.5. кратко описание на възникналото събитие и на необходимата и желана помощ.

28.2. По искане на Асистанс компанията Застрахованият е длъжен да предостави необходимата информация с цел пълно изясняване на обстоятелствата, които са предизвикали възникването на застрахователно събитие. Застрахованият упълномощава Асистанс компанията да изисква необходимата информация от трети страни (автосервизи, лечебни заведения и други), по предявени от него претенции по застраховка „Автомобилен асистанс за България“.

29. Застрахователят има право да изисква от Застрахования да представи допълнително документи, необходими за изясняване на обстоятелствата и причините за настъпване на събитието, както и за определяне на размера на претенцията.

30. При възникване на събитие, което може да доведе до предявяване на претенция по тази застраховка, Застрахованият трябва да вземе всички необходими мерки за спасяване, предотвратяване и ограничаване размера на щетите и да сътрудничи за предоставяне на детайлна информация относно обстоятелствата, довели до възникването на застрахователното събитие.

VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. ПЛАЩАНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. ОТКАЗ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

31. При настъпване на застрахователно събитие Застрахователят осигурява застрахователно покритие за разходи, съгласно избраната Програма и лимитите по отделните асистанс услуги, посочени в Раздел II от настоящите Общи условия. Застрахователят извършва дължимите плащания в срок, регламентиран в Кодекса за Застраховането.

32. Обработката на застрахователната претенция се осъществява от Асистанс компанията с посредничеството и под контрола на Застрахователя.

32.1. В случай че стойността на ползваната услуга надвишава уговорения в полицата лимит, Застрахованият заплаща разликата между действителната стойност на ползваната/ите услуга/и и лимита, за своя сметка, директно на организацията, оказала услугата. По изключение, вместо на организацията, оказала услугата, той може да заплати тази разлика на Асистанс компанията, която извършва разчетите с организацията, предоставила съответната услуга.

33. Застрахователят може да одобри по изключение обезщетение за директно предявени от Застрахования суми, платени от него за репарирани на МПС, които не могат да се движат законосъобразно на собствен ход само в резултат на ПТП, доказано с Протокол за ПТП или Констативен протокол за ПТП, без използване услугите на асистанс компания. Признават се разходи при цена на км. /пълен и празен курс/ не повече от 1,80 лева/км. с ДДС и не повече от 50 лева с ДДС общо за товарене и разтоварване. Общата сума за всяко едно събитие не трябва да надвишава:

33.1. 450 лева по Програма „СТАНДАРТ“ и Програма „СТАНДАРТ +“;

33.2. 1100 лв. по Програма „МЕГА“ и Програма „МЕГА +“;

33.3. 1600 лв. по Програма „ЛУКС“ и Програма „ЛУКС +“.

34. Директна претенция към „Дженерали Застраховане“ АД за възстановяване на разход за асистанс услуга, се предявява от Застрахования или негов упълномощен представител, чрез подаване на писмено Уведомление в ЦУ или офис на Застрахователя, чрез куриер или по електронната поща, посочена в полицата.

35. Застрахователят има право да откаже, изцяло или частично изплащане на застрахователно обезщетение:

35.1. във всички случаи, когато е налице едно или повече от Общите изключения, посочени в настоящите Общи условия;

35.2. когато Застрахованият/водачът не е изпълнил или неточно е изпълнил задълженията си по настоящите Общи условия, Кодекса за Застраховането и/или други закони;

36. В случаите по т. 35.1, т. 35.2 разходите за получените асистанс услуги се заплащат на Асистанс компанията от Застрахования.

VIII. ДАВНОСТ И ПРАВО НА РЕГРЕС

37. Всички права, произтичащи от тази застраховка, се погасяват с изтичане на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

38. Ако щетата е причинена по вина на трето лице, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу него до размера на изплатеното обезщетение и направените разноски за неговото определяне.

38.1. Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу лице, което е възходящ, низходящ или негов съпруг, както и ако принадлежи към домакинството на Застрахования или живее във фактическо съпружеско съжителство с него, ако същото е действало умишлено;

38.2. Застрахованият, Застрахованият или Третите лица, които имат право да получат застрахователно обезщетение, са длъжни да съдействат на Застрахователя при упражняване на правата му срещу причинителя на вредата;

38.3. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя за и при упражняване на неговите регресни права.

IX. ДЕФИНИЦИИ

39. По смисъла на тези Общи условия:

39.1. **Застрахован** е собственикът на МПС, посочено в полицата, както и водачът и пътуващите в МПС по време на настъпване на застрахователното събитие;

39.2. **Застрахован** е физическо или юридическо лице, което сключва договора за застраховка и е страна по него. Застрахованият може при условията на застрахователния договор да бъде и Застрахован;

39.3. **Застрахователна сума /лимит на отговорност/** е горната граница на отговорността на Застрахователя, съгласно покритите рискове на избраната от Застрахования Програма.

39.4. **Застрахователен риск** е обективно съществуващата вероятност от увреждане на имуществени или неимуществени блага, осъществяването на която е несигурно, неизвечно и не зависи от волята на Застрахования и Застрахования.

39.5. **Място на постоянно домунване на МПС** е конкретен адрес в дадено населено място, записан в регистрационния талон на застрахованото МПС. При автомобили, ползвани при условията на лизинг, мястото за домунване на автомобила е постоянният адрес на физическото лице или седалището и адреса на управление на юридическото лице, лизингополучател по договора за лизинг;

39.6. **Техническа повреда** е внезапна и неочаквана механична, електрическа или друга повреда на детайл или възел на МПС, вследствие на която МПС не е в нужната изправност за движение на собствен ход;

39.7. **Вандализъм** са злоумишлени действия на трети лица, довели до механична повреда по МПС, включително палеж, злоумишлена експлозия, вследствие на които МПС не може да се движи

законосъобразно на собствен ход. По този риск се покриват и случаите, когато МПС не може да се движи на собствен ход, в резултат на кражба на гумите му;

39.8. Застрахователно събитие е: ПТП (пътно-транспортно произшествие), техническа повреда на МПС или вандализъм, вследствие на което МПС не може да се придвижва законосъобразно на собствен ход, или кражба/грабеж на МПС.

39.9. Асистанс компания е юридическо лице, с което Застрахователят е в договорни отношения и което от името и за сметка на Застрахователя, в съответствие със сключения застрахователен договор и настоящите Общи условия, оказва помощ, съдействие и услуги на застрахованите лица;

39.10. Рамки на населено място е територията между пътния знак /табела/, който отбелязва началото на населеното място и пътния знак /табела/, който отбелязва края на същото;

39.11. Празен курс е всеки изминат километър от автомобил на Асистанс компанията от базата на същата до мястото на застрахователното събитие, и от избраното място за крайна точка на репатриране на застрахованото МПС до базата на Асистанс компанията.

39.12. Пълен курс е всеки изминат километър от автомобил на Асистанс компанията от мястото на застрахователното събитие до избраното място за крайна точка на репатриране на застрахованото МПС.

40. За неупоменати в този раздел дефиниции, се прилагат дефинициите и понятията, посочени в Кодекса за застраховането, както и в други нормативни актове, приложими към тази застраховка.

Х. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

41. Застрахователят се задължава да обработва всички лични данни, предоставени му във връзка със застрахователния договор, в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защита на данните (ЕС) 2016/679 .

42. Всички претенции на Застрахования или Застраховачия към Застрахователя се решават доброволно, чрез преговори в дух на сътрудничество и в съответствие с настоящите Общи условия и действащото законодателство.

43. Възражения срещу решенията на Застрахователя по предявени претенции се подават пред Централно управление, директно или чрез съответната териториална структура.

44. При непостигане на съгласие по доброволен ред относно претенции между страните по тази застраховка, споровете се отнасят пред компетентния български съд.

45. В настоящите Общи условия заглавията на разделите са указателни и не влияят върху тълкуването на отделните точки.

46. Тези Общи условия, застрахователната полица и Добавъците към нея представляват съдържанието на застрахователния договор. Документите за платената премия са доказателство за плащане и са неразделна част от договора.

47. Изменението или замяната на общите условия с нови по време на действието на застрахователния договор имат сила за Застрахования само ако измененията или новите общи условия са му били дадени и Застрахованият писмено ги е потвърдил.

48. За неуредените въпроси в тези Общи условия и в застрахователния договор се прилага Кодекса за застраховането и останалото приложимо гражданско законодателство на Република България.

49. Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на „Дженерали Застраховане“ АД с Протокол № 32 от 30.07.2015 г. и изменени с решение по Протокол № 28 от 23.08.2016 г. в сила от 01.10.2016 г. и Протокол 40 от 14.12.2018 г., в сила от 14.01.2019 г.