

**ИЗВАДКА ОТ ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ И СПЕЦИАЛНИТЕ УСЛОВИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР С ПОЛИЦА № 1801160126004316 ЗА „Застраховка Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на банкови карти “**

**ЗАСТРАХОВАТЕЛ:** ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД, адрес: гр. София, бул. Княз Ал. Дондуковексплозии и др.  
№ 68, ЕИК: 030269049

**ЗАСТРАХОВАЩ:** УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД, адрес: гр. София, пл. Света Неделя № 7; ЕИК: 831919536

**ЗАСТРАХОВАНИ ЛИЦА:** Оправомощени държатели на банкови карти, издадени от УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД, посочени по видове в таблицата на Приложение № 1 към Полицията и сертификатите.

**СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ:** Застраховачият ще застрахова при15. Медицински разходи триърава да включват и да бъдат ограничени до следните услуги.  
Застрахователя издадените и подновени от Застраховачия през периода от 01.07.2016 г. до(старчески домове, токсикологични центрове).  
30.06.2017 г. банкови карти за разплащане. Покритието в чужбина е за неограничен брой16. Всякакви инфекции, възникнали при болничен престой.  
пътувания в рамките на валидността на картата, с максимален срок на отделно пътуване 90 дни.

Застрахователното покритие се задейства със закупуване на туристически пакет или част от него**СПЕШНИ МЕДИЦИНСКИ РАЗНОСИ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗАБОЛЯВАНЕ**  
/билет за самолет,автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар/ или друга услуга.Ако през периода на застраховане Застрахованото лице получи внезапно неочаквано свързана с пътуването, посредством застрахованата карта на територията на Републиказаболяване, Застрахователят ще възстанови необходимите обичайни и разумни медицински България или при използване на картата на ATM или ПОС в чужбина през срока на пътуването.разходи, направени от Застрахованото лице в рамките на 12 месеца от датата на Отговорността на Застрахователя за застрахователните покрития, валидни на територията на застрахователното събитие във връзка с това заболяване, до размера на застрахователната Република България е след използване на застрахованата банкова карта на ATM или ПОС насума, посочена в таблицата в Приложение № 1 и сертификатите, съобразно условията и територията на Република България поне един път в годината. За всички покрития насоквете на тази Полица.  
застраховано лице, което притежава повече от една застрахована банкова платежна карта, за**Специални условия:**  
лимит на отговорност при едно застрахователно събитие, се приема лимита на картата с най-1) Медицински разходи

**ПОКРИТИ РИСКОВЕ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ**

**СМЪРТ ОТ ЗЛОПОЛУКА ПО ВРЕМЕ НА ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА**

Ако през периода на застраховане Застрахованото лице претърпи телесно увреждане, влинейка (до или от болницата), предписани лекарства, терапевтика, анестезия (включително и резултат на злополука по време на пътуването или престоя в чужбина, ограничен до 90 дниприлагане на анестетици), преливания, изкуствени крайници или очи (с изключение на максимум, което пряко и независимо от други причини доведе до смърт в рамките на дванадесетпоправката и заменянето на такива), рентген, протези.  
календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати на ползващото лице или наГ) Заплащане за правоспособна медицинска сестра.  
законния наследник на Застрахованото лице сума, посочена в Раздел I на Приложение № 1 и сертификатите на**Специални Определения:**

**СМЪРТ ОТ ЗЛОПОЛУКА НА ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

Ако по време на периода на застраховане Застрахованото лице претърпи телесно увреждане втова място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи от резултат на злополука, което пряко и независимо от други причини е довело до смърт в рамкитеподобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати**Съществуваше застраховката.**  
застрахователната сума, посочена в Раздел II на Приложение № 1 и сертификатите на**Специални изключения:**  
ползващото лице или на законния наследник на Застрахованото лице.

**ТРАЙНО ЗАГУБЕНА ИЛИ НАМАЛЕНА РАБОТОСПОСОБНОСТ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗЛОПОЛУКА**

Ако по време на застрахователния период Застраховано лице претърпи телесно увреждане**2) Всякакви медицински разноси, направени, когато специфичната цел на пътуването била да се вследствие на злополука и в рамките на една година от датата на злополуката получи трайнополучи медицинско лечение или съвет.**  
загубена или намалена работоспособност над 50 %, Застрахователят ще заплати такъв процент**3) Всякакви медицински разходи, направени на територията на страната, чиито гражданин е от посочената в таблицата Приложение № 1 и сертификатите застрахователна сума, равен наЗастрахованото лице.**  
процента загубена или намалена работоспособност, определен с решение на ТЕЛК или НЕЛК.

**СПЕШНИ МЕДИЦИНСКИ РАЗНОСИ ВСЛЕДСТВИЕ ЗЛОПОЛУКА**

Ако по време на периода на застраховката, Застрахованото лице получи телесно увреждане**в) Всяка щета, причинена, предизвикана или дължаща се на Злополука от всякакъв вид.**  
резултат на злополука,настъпила по време на пътуването или престоя в чужбина,Застрахователят не изплаща обезщетение:  
Застрахователят ще възстанови необходимите обичайни и разумни медицински разходи,**1. При употреба на наркотици, опиати, алкохол или лекарства, които не са предписани от направени от Застрахованото лице във връзка с това телесно увреждане до 12 месеца от дататаквалифицирано медицинско лице.**  
на събитието, до размера на застрахователната сума, посочена в таблицата в Приложение № 12. При умислено извършване или опит за извършване на убийство, самоубийство или и сертификатите, съобразно условията и сроковете на тази Полица.

**Специални Условия:**

- 1) Медицинските разходи включват и се ограничават до следните услуги:  
а) Разходи за несамостоятелна болнична стая и храна, използване на операционна зала, зала за**4. Разходи за стоматологична помощ, експлозии и др.**  
спешна медицинска помощ и амбулаторен медицински център;  
б) Хонорари на лекарите;  
в) Медицински разходи в или извън болница, включително лабораторни тестове, превоз на линейка (до или от болницата), предписани лекарства, терапевтика, анестезия (включително прилагане на анестетици), преливания, изкуствени крайници или очи (с изключение на поправката и заменянето на такива), рентген, протези;  
г) Заплащане за правоспособна медицинска сестра  
Специални определения:  
1) Амбулаторен медицински център: означава лицензирано заведение, предоставящо**алкохолизъм.**  
оперативно амбулаторно или медицинско лечение, различно от болница, клиника или лекарски**10. Заболявания, съществуващи преди началото на срока на застраховката.**  
кабинет.

- 2) Обичайни и разумни медицински разноси: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на**12. Всякакви болести, които са следствие на вируса СПИН или биха последвали в някакво това място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи отзаболяване.**  
подобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не**13. Медицински грижи от какъвто и да било вид и всякакви дълги престои в медицински центрове съществуваше застраховката.**  
Специални изключения:  
Застрахователят не дължи обезщетение по отношение на Застраховано лице за:

- 1) Всякакви медицински разноси, направени ако застрахованото пътуване е било предприето**Ако през периода на застраховане Застрахованото лице получи телесно нараняване на или остра въпреки съвета да не бъде извършено на квалифицирано управомощено медицинско лице.**  
2) Всякакви медицински разноси, направени, когато специфичната цел на пътуването е била да**Застрахователят ще заплати за понесените разумни разходи до размера на лимита на получи медицинско лечение или съвет.**  
3) Всякакви медицински разходи, направени на територията на страната, чиито граждани е**Специални определения:**  
Застрахованото лице.  
4) Каквото и да е медицинско лечение или лекарства, предписани или приети преди периода на**злополука и спешна стоматологична помощ за отстраняване на остра болка, вследствие на:**  
застраховане.  
5) Каквато и да е стоматологична помощ.  
6) Всяка щета, причинена, предизвикана или дължаща се на заболяване от всякакъв вид.  
Застрахователят не изплаща обезщетение, когато:

1. Злополуката е настъпила вследствие на: война, гражданска война, въстание, революция, тероризъм.  
2. При употреба на наркотици, опиати, алкохол или лекарства, които не са предписани от**1) Постоянни коронки или изкуствени зъби.**  
3. При умислено извършване или опит за извършване на убийство, самоубийство или престъпление.  
4. Злополуката е възникнала пряко или косвено, изцяло или частично от:  
4.1. бактериални инфекции, освен биоогени инфекции, които възникват следствие порязване илиот злополука;  
4.2. всякакви други заболявания (професионални и общи), включително епилептични припадъци**лице в рамките на един календарен месец от дата на застрахователното или припадъци, причинени от други съществуващи в момента заболявания, душевни болести,събитие, Застрахователят заплаща на Застрахованото лице дневна сума за броя дни, описана в таблицата в Приложение № 1 към Полицията и сертификатите.**  
кръвно налягане или атеросклероза и други, остри стомашно-чревни инфекции, освен случаите**Специални определения:**  
когато вследствие на покритата от застраховката злополука се породят болестни страдания и**в1) Сума, платима за всеки 24 непрекъснати часа, през които Застрахованото лице е в болница**  
резултат на същите настъпи смърт или нетрудоспособност;  
4.3. лечебни мерки или манипулации, освен ако не са вследствие на злополука.  
5. Ако като резултат от злополуката застрахованият получи херния.  
6. При участие на застрахования във всякакви форми на състезания, експедиции, ралита и**ЗАГУБА НА РЕГИСТРИРАН БАГАЖ**

изпитания, яздене, скално катерене, спускане в пещери, различни форми на летене –**Ако през периода на застраховане багажа или личните вещи на Застрахованото лице бъдат загубени/ откраднати или погрешно отправени в друга посока, Застрахованият изплаща на**

- делтапланеризъм, безмоторно летене, парашутизъм, освен като пътник на редовни авио-линии, пътуващ по определен маршрут.
7. Ако застрахованият управлява мотоциклет или моторен скутер с обем на двигателя над 125 см3.
8. Радиоактивно замърсяване или йонизираща радиация, чиито източник е радиоактивно огнище, установена с предварителни медицински изследвания.
9. Слънчев и топлинен удар.
10. Земетресение и свличане на земни пластове.
11. Медицински разноси, възникнали на територията на Република България.
12. Козметична или пластична хирургия, освен ако не е в резултат на злополука покритата по застраховката.
13. Рутинни лекарски прегледи и изследвания, лабораторни анализи рентгенови снимки и др., икоито не са обект на влошаване на нормалното здраве с изключение на нетрудоспособност, установена с предварителни медицински изследвания.
14. Телесни увреждания, съществуващи преди началото на срока на застраховката.
15. Медицински грижи от какъвто и да било вид и всякакви дълги престои в медицински центрове

Застрахователят не дължи обезщетение по отношение на Застраховано лице за:  
1) Всякакви медицински разноси, направени ако застрахованото пътуване е било предприето въпреки съвета да не бъде извършено на квалифицирано управомощено медицинско лице.  
2) Обичайни и разумни медицински разноси: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на втова място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи от резултат на злополука, което пряко и независимо от други причини е довело до смърт в рамкитеподобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати**Съществуваше застраховката.**  
законния наследник на Застрахованото лице сума, посочена в Раздел I на Приложение № 1 и сертификатите на**Специални Определения:**

- 1) Амбулаторен медицински център означава лицензирано заведение, предоставяща оперативно амбулаторно или медицинско лечение, различно от болница, клиника или лекарски кабинет.
- 2) Обичайни и разумни медицински разноси: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на втова място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи от резултат на злополука, което пряко и независимо от други причини е довело до смърт в рамкитеподобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати**Съществуваше застраховката.**  
законния наследник на Застрахованото лице сума, посочена в Раздел I на Приложение № 1 и сертификатите на**Специални Определения:**

- 1) Амбулаторен медицински център означава лицензирано заведение, предоставяща оперативно амбулаторно или медицинско лечение, различно от болница, клиника или лекарски кабинет.
- 2) Обичайни и разумни медицински разноси: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на втова място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи от резултат на злополука, което пряко и независимо от други причини е довело до смърт в рамкитеподобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати**Съществуваше застраховката.**  
законния наследник на Застрахованото лице сума, посочена в Раздел I на Приложение № 1 и сертификатите на**Специални Определения:**

- 1) Амбулаторен медицински център означава лицензирано заведение, предоставяща оперативно амбулаторно или медицинско лечение, различно от болница, клиника или лекарски кабинет.
- 2) Обичайни и разумни медицински разноси: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на втова място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи от резултат на злополука, което пряко и независимо от други причини е довело до смърт в рамкитеподобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати**Съществуваше застраховката.**  
законния наследник на Застрахованото лице сума, посочена в Раздел I на Приложение № 1 и сертификатите на**Специални Определения:**

- 1) Амбулаторен медицински център означава лицензирано заведение, предоставяща оперативно амбулаторно или медицинско лечение, различно от болница, клиника или лекарски кабинет.
- 2) Обичайни и разумни медицински разноси: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на втова място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи от резултат на злополука, което пряко и независимо от други причини е довело до смърт в рамкитеподобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати**Съществуваше застраховката.**  
законния наследник на Застрахованото лице сума, посочена в Раздел I на Приложение № 1 и сертификатите на**Специални Определения:**

- 1) Амбулаторен медицински център означава лицензирано заведение, предоставяща оперативно амбулаторно или медицинско лечение, различно от болница, клиника или лекарски кабинет.
- 2) Обичайни и разумни медицински разноси: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на втова място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи от резултат на злополука, което пряко и независимо от други причини е довело до смърт в рамкитеподобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати**Съществуваше застраховката.**  
законния наследник на Застрахованото лице сума, посочена в Раздел I на Приложение № 1 и сертификатите на**Специални Определения:**

- 1) Амбулаторен медицински център означава лицензирано заведение, предоставяща оперативно амбулаторно или медицинско лечение, различно от болница, клиника или лекарски кабинет.
- 2) Обичайни и разумни медицински разноси: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на втова място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи от резултат на злополука, което пряко и независимо от други причини е довело до смърт в рамкитеподобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати**Съществуваше застраховката.**  
законния наследник на Застрахованото лице сума, посочена в Раздел I на Приложение № 1 и сертификатите на**Специални Определения:**

- 1) Амбулаторен медицински център означава лицензирано заведение, предоставяща оперативно амбулаторно или медицинско лечение, различно от болница, клиника или лекарски кабинет.
- 2) Обичайни и разумни медицински разноси: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на втова място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи от резултат на злополука, което пряко и независимо от други причини е довело до смърт в рамкитеподобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати**Съществуваше застраховката.**  
законния наследник на Застрахованото лице сума, посочена в Раздел I на Приложение № 1 и сертификатите на**Специални Определения:**

- 1) Амбулаторен медицински център означава лицензирано заведение, предоставяща оперативно амбулаторно или медицинско лечение, различно от болница, клиника или лекарски кабинет.
- 2) Обичайни и разумни медицински разноси: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на втова място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи от резултат на злополука, което пряко и независимо от други причини е довело до смърт в рамкитеподобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати**Съществуваше застраховката.**  
законния наследник на Застрахованото лице сума, посочена в Раздел I на Приложение № 1 и сертификатите на**Специални Определения:**

- 1) Амбулаторен медицински център означава лицензирано заведение, предоставяща оперативно амбулаторно или медицинско лечение, различно от болница, клиника или лекарски кабинет.
- 2) Обичайни и разумни медицински разноси: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на втова място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи от резултат на злополука, което пряко и независимо от други причини е довело до смърт в рамкитеподобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати**Съществуваше застраховката.**  
законния наследник на Застрахованото лице сума, посочена в Раздел I на Приложение № 1 и сертификатите на**Специални Определения:**

- 1) Амбулаторен медицински център означава лицензирано заведение, предоставяща оперативно амбулаторно или медицинско лечение, различно от болница, клиника или лекарски кабинет.
- 2) Обичайни и разумни медицински разноси: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на втова място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи от резултат на злополука, което пряко и независимо от други причини е довело до смърт в рамкитеподобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати**Съществуваше застраховката.**  
законния наследник на Застрахованото лице сума, посочена в Раздел I на Приложение № 1 и сертификатите на**Специални Определения:**

- 1) Амбулаторен медицински център означава лицензирано заведение, предоставяща оперативно амбулаторно или медицинско лечение, различно от болница, клиника или лекарски кабинет.
- 2) Обичайни и разумни медицински разноси: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на втова място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи от резултат на злополука, което пряко и независимо от други причини е довело до смърт в рамкитеподобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати**Съществуваше застраховката.**  
законния наследник на Застрахованото лице сума, посочена в Раздел I на Приложение № 1 и сертификатите на**Специални Определения:**

- 1) Амбулаторен медицински център означава лицензирано заведение, предоставяща оперативно амбулаторно или медицинско лечение, различно от болница, клиника или лекарски кабинет.
- 2) Обичайни и разумни медицински разноси: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на втова място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи от резултат на злополука, което пряко и независимо от други причини е довело до смърт в рамкитеподобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати**Съществуваше застраховката.**  
законния наследник на Застрахованото лице сума, посочена в Раздел I на Приложение № 1 и сертификатите на**Специални Определения:**

- 1) Амбулаторен медицински център означава лицензирано заведение, предоставяща оперативно амбулаторно или медицинско лечение, различно от болница, клиника или лекарски кабинет.
- 2) Обичайни и разумни медицински разноси: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на втова място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи от резултат на злополука, което пряко и независимо от други причини е довело до смърт в рамкитеподобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати**Съществуваше застраховката.**  
законния наследник на Застрахованото лице сума, посочена в Раздел I на Приложение № 1 и сертификатите на**Специални Определения:**

Застрахованото лице разходите, направени за закупуване на вещи от първа необходимост – 2) Норми, създадени от държавни или обществени власти; облекло и тоалетни принадлежности, до размера на договорените лимити за една вещь и общо за 3) Стачки или трудови спорове, които са били започнали или за които предварително е било уведомено преди датата, на която е била направена резервация за застрахованото пътуване; всички вещи, посочени в таблицата в Приложение № 1 към Полицията и сертификатите.

#### Специални определения:

- 1) Счита, че са събитието е настъпило, ако Застрахованият не получи регистрирания си багаж внареждане или препоръка на пристанищни власти, на Авиационната инспекция или други рамките на 48 часа от пристигането си в крайната точка на пътуването с редовния полет.
- 2) Непредвидените разходи от първа необходимост следва да са направени чрез застрахованата Б) Пряко причинени или пряк резултат от:
  - А) Всякакви работни или финансови договорни отношения на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице;
  - Б) Промяна на плановете или отпадане на намерението за осъществяване на съответното застраховано пътуване от страна на Застрахованото лице или от член на семейството на Застрахованото лице

#### ЗАБВАЯНЕ НА РЕГИСТРИРАН БАГАЖ

Възстановяват се непредвидени разходи на Застрахования за закупуване на вещи от първазастраховано пътуване от страна на Застрахованото лице или от член на семейството на необходимост – облекло и тоалетни принадлежности, направени във връзка със закъснение отЗастрахованото лице шест и повече часа на регистрирания багаж на застрахования след пристигането му в крайната точка на редовния полет.

#### Специални определения:

- 1) Непредвидените разходи следва да са направени чрез застрахованата банкова карта до 48застрахованият не може да се качи в самолета, и в рамките на тези четири часа на часа след пристигането на застрахования в крайната точка на пътуването му или доЗастрахованият не може да бъде осигурен алтернативен превоз, Застрахователят изплаща получаването на регистрирания багаж (което от двете обстоятелства е настъпило по-рано).

#### Специални изключения:

- Застрахователят не носи отговорност за каквито и да е искове в случай на:
- 1) Загуба на пари в брой, валута, чекове, ордери, пътнически чекове и билети, пощенски сертификати. За непредвидени разходи се считат сметки в ресторант, напитки и/или разходи документи, ценни книжа, талони и купони, бижута и др.
  - 2) Загуба или забавяне, причинена от закъснение, задържане или конфискация от митнически илиСпециални Изключения: Застрахователят не носи отговорност за щети:
    - 1) Произтичащи от или в резултат на чартърни полети, освен ако тези полети са регистрирани в рамките на 4 часа след редовното време на отпътуване или 4 часа след фактичното време на отпътуването
    - 2) Ако сравним с първоначалния алтернативен транспорт е бил предоставен на разположение в рамките на 4 часа след редовното време на отпътуване
    - 3) Ако Застрахованото лице не е успяло да се регистрира за полета (чек ин) според предоставения график за полет, освен ако това се дължи на стачка.
    - 4) Ако закъснението се дължи на стачка или на съществуващо промишлено действие или обявено преди началото на пътуването.
    - 5) Ако закъснението се дължи на оттегляне на самолета от употреба от страна на властите на гражданската авиация, като съобщение за това е било предоставено преди началото на пътуването.
  - 3) Загуба, която не е обявена на полицията или превозвача до 24 часа от откриването на същата.
  - 4) Загуба или унищожаване пряко или непряко предизвикано вследствие на въстание, бунт, международната система данни; гражданска война, карантина, митнически разпоредби, конфискация от страна на правителствени органи или други изпълномощни органи, контрабанда или друго нелегално транспортиране.
  - 5) Загуба или унищожаване на имущество, застраховано по друга застрахователна полица илипристигане на свързващия полет.
  - 6) Загуба на багажа на застрахованото лице, изпратен предварително или сувенири и другипредоставянето график за полет, освен ако това се дължи на стачка.
  - 7) Загуба на багаж или лични ценности на застрахованото лице, оставени в превозно средствообявено преди началото на пътуването.
  - 8) Пропуснати ползи.
  - 9) Загуба на касетки, карти, кредитни карти, дискове, камери, видео камери, фотоапарати, компютри и други подобни.
  - 10) Чартърни полети, ако таквита не са регистрирани в международната система за данни.
  - 11) Никакви извършени покупки, направени 48 часа след пристигането – крайната точка нараняване, което пряко и независимо от други причини доведе до настаняването му в болница за повече от 5 (пет) дни, Застрахователят заплаща престоя по спешност на член на семейството на Застрахованото лице в хотел, до размера на общата застрахователна сума, описана в Приложение № 1 и сертификатите. Стойността на разходите за настаняване в хотел следва да не надвишава сумата, посочена в Приложение № 1 и сертификатите.
  - 12) Каквото и да е забавяне на багажа при пътуването в посока към страната на местоживееене
  - 13) За всякакви разходи или покупки на вещи, които не са извършени или заплатени чрезсе докаже от Застрахованото лице с разходооправдателен документ
  - 14) Когато забавянето или загубен при полета (полетите) регистриран багаж на застрахованиятаблицата в Приложение №1 към Полицията и сертификатите, за да позволи на член от семейството да бъде до неговото легло.

#### Специални изисквания при претенции:

- При настъпване на застрахователното събитие Застрахованото лице трябва да уведомиикономична класа на самолет или билет за първа класа във влак до размера на лимита на отговорност, посочен в Застрахователята като:
- 1) При предявяване на претенция трябва да се представи доклад от съответния превозвач илитаблицата в Приложение №1 към Полицията и сертификатите, за да позволи на член от семейството да бъде до неговото легло.
  - 2) Обезщетението за разходи багаж и лични вещи се намалява с всяка друга валидна и събираема застраховка, включително всякакви плащания, направени от Публично превозно средство. Ако по време на възникване на всякаква щета има други валидни и събираемиВ случай на транспортиране или репатриране на застрахования, в резултат на злополука или застрахователни плащания Застрахователят ще бъде отговорен само за стойността,заболяване, Застрахователят покрива разходите за пътуване до Република България на непълнолетните деца на Застрахования до 18 годишна възраст (които не са встъпили в брак), при условие, че редовните билети, които лицата притежават, не могат да бъдат използвани за тази цел. Лицата следва да са в добро здравословно състояние, което им позволява да пътуват, принадлежност.
  - 3) Исканств се оригиналните касови бележки за направените разходи за покупка на лични вещи ипридружавали застрахования по време на настъпване на застрахователното събитие, при условие, че редовните билети, които лицата притежават, не могат да бъдат използвани за тази цел. Лицата следва да са в добро здравословно състояние, което им позволява да пътуват, принадлежност.

#### Специални условия:

- 1) За да може да бъде платено обезщетение по този раздел, багажът и личните вещи трябва дабед да са в нарушение на лекарско предписание.
- 2) Ако при по-нататъшното разследване впоследствие е установено, че багажът и/или личните вещи са били загубени, изплатеното обезщетение за забавяне на багажа, което е платено на Застрахованото Лице зазаболяване, настъпили по време на пътуване или престой в чужбина във връзка с изпълнение на забавяне на багаж съгласно Полицията, ще бъде приспаданото от обезщетението за загуба наслужебни задължения, или в случай на наложителна хоспитализация за повече от 3 дни, Застрахованото Лице трябва да предприеме всички разумни мерки за опазване и съхраняванеипосочи в икономична класа на самолет или билет за първа класа във влак до размера на лимита на личния си багаж, застрахован съгласно настоящите специални условия. Уведомяването зана отговорност, посочен в таблицата в Приложение №1 към Полицията и сертификатите, за да какво и да е явно забавяне на багажа трябва да бъде направено незабавно пред съответнатаизпълни онези служебни задължения, които не са били изпълнени от Застрахованото лице. авиокомпания.
- 4) Обезщетението при пътуване с автобусен превоз е ограничено до 50% от застрахователнатаПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО Застрахователят ще възстанови неизползаните разходи за пътуване и ношувки максимум сумата, определена в таблицата в Приложение №1 към Полицията и сертификатите, които не могат да бъдат възстановени от друг източник, вследствие на прекъсване на пътуването, поради: 1) Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице. 2) Кражба чрез взлом или пожар, в резултат на които жилището или местоработата на Застрахованото лице са останали необитаеми в период от 10 дни или по-малко преди започването на застрахованото пътуване или ако Застрахованото лице е задължено от Застрахованото лице компенсация максимум до сумата описана в таблицата в Приложение № 1 и сертификатите.

#### ОТВЛИЧАНЕ НА ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО

Ако през периода на застраховане Застрахованото лице пътува на борда на публично превозно1) Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице. 2) Кражба чрез взлом или пожар, в резултат на които жилището или местоработата на Застрахованото лице са останали необитаеми в период от 10 дни или по-малко преди започването на застрахованото пътуване или ако Застрахованото лице е задължено от Застрахованото лице компенсация максимум до сумата описана в таблицата в Приложение № 1 и сертификатите.

#### Специални Определения:

- 1) Отвлечане: означава независимо незаконно завземане и престъпно упражняване на властиполицията да присъства като свидетел след взлом или опит за взлом в жилището или местоработата на Застрахованото лице.

#### ОТМЕНЯНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Застрахователят ще възстанови заплатените авансово разходи за пътуване и ношувки максимумсъребрена линия до второ коляно, братя и сестри на Застрахованото лице или на сумата, определена в таблицата в Приложение № 1 към Полицията и сертификатите, за коитосъпруга/съпругата, които живеят в страната на местоживееене на Застрахованото лице. разходи Застрахованото лице е законово задължено и които не могат да бъдат възстановени от2) Тежко нараняване или тежко заболяване: означава Телесно нараняване или заболяване, друг източник, вследствие на отменяне на пътуването в периода между датата на заплащане напредвидено като опасно за живота от квалифицирано медицинско лице.

пътуването и/или ношувките и началната дата на застрахованото пътуване, поради:

- 1) Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или напо отношение на Застраховано лице за:
  - 1) Член на семейството: означава съпруг/ съпруга на Застрахованото лице, и роднини по права и съребрена линия до второ коляно, братя и сестри на Застрахованото лице или на съпруга, които живеят в страната на местоживееене на Застрахованото лице.
  - 2) Тежко нараняване или тежко заболяване: означава Телесно нараняване или заболяване, друг източник, вследствие на отменяне на пътуването в периода между датата на заплащане напредвидено като опасно за живота от квалифицирано медицинско лице.
- 2) Член на семейството: означава съпруг/ съпруга на Застрахованото лице, и роднини по права и съребрена линия до второ коляно, братя и сестри на Застрахованото лице или на съпруга, които живеят в страната на местоживееене на Застрахованото лице.
- 3) Тежко нараняване или тежко заболяване: означава Телесно нараняване или заболяване, друг източник, вследствие на отменяне на пътуването в периода между датата на заплащане напредвидено като опасно за живота от квалифицирано медицинско лице.

#### Специални Определения:

- 1) Член на семейството: означава съпруг/ съпруга на Застрахованото лице, и роднини по права и съребрена линия до второ коляно, братя и сестри на Застрахованото лице или на съпруга, които живеят в страната на местоживееене на Застрахованото лице.
- 2) Тежко нараняване или тежко заболяване: означава Телесно нараняване или заболяване, друг източник, вследствие на отменяне на пътуването в периода между датата на заплащане напредвидено като опасно за живота от квалифицирано медицинско лице.

#### Специални изключения:

- Застрахователят не носи отговорност за заплащане на обезщетение по отношение наЗастраховано лице за:
- 1) Неизпълнение на задължение от страна на:
    - А) Доставчика на транспортни услуги;
    - Б) Агента на такъв доставчик;
    - В) Агента действащ от името на Застрахованото лице;
  - 2) Норми, създадени от държавни или обществени власти;
  - 3) Стачки или трудови спорове, които са били започнали или за които предварително е било уведомено преди датата, на която е била направена резервация за застрахованото пътуване;
  - 4) Отлагане поради временно или постоянно прекратяване на дейността на превозвач поради нареджана или препоръка на пристанищни власти, на Авиационната инспекция или други подобни органи в която и да е държава.
  - 5) Пряко причинени или пряк резултат от:
    - А) Всякакви работни или финансови договорни отношения на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице;
    - Б) Промяна на плановете или отпадане на намерението за осъществяване на съответното застраховано пътуване от страна на Застрахованото лице или от член на семейството на Застрахованото лице

## АСИСТАНС УСЛУГИ

Ако по време на периода на застраховката, Застрахованото лице получи телесно увреждане от злополука или заболяване, Еурор Assistance, ще организира необходимите стандартни асистансАД. При смърт от злополука, застрахователната сума се изплаща на УникКредит Булбанк наразмера на непогасената част от задълженията на Застрахованото лице по банковата му карта към датата на събитието, но при условие, че смъртта е настъпила до 12 месеца от датата на злополуката, а злополуката е настъпила в срока на индивидуалното застрахователно покритие. Ако дължимата застрахователна сума надхвърля задължението по банковата карта, разликата се заплаща на наследниците на Застрахованото лице. В случай, че по картата няма непогасени задължения, застрахователната сума се изплаща в пълен размер на наследниците на Застрахованото лице.

### Специални Условия:

- 1) Единствено Еурор Assistance е упълномощена да съдейства от името на Застрахователя поради което в случай на щета трябва да се установи връзка с нея.
- 2) Решение за най-подходящите средства и време се взима от Еурор Assistance
- 3) Еурор Assistance или Застрахователят не са длъжни да възстановяват каквито и да било разходи за транспортиране и/или репатриране, направени без оторизация от Еурор Assistance или Застрахователя.

### Стандартни Асистанс Услуги

**Медицинско съдействие:** При уведомяване за спешен медицински случай в резултат от Заболяване или Телесно увреждане от злополука, изискващ медицинско транспортиране, репатриране на тленни останки, закупуване на ковчег, Еурор Assistance ще съдейства за осигуряване на тези услуги, свързване с медицинско заведение или пункт и насочване към лекуващия лекар.

**Медицинско транспортиране:** Ако след хоспитализация или лечение Застрахованото лице не е в състояние да продължи пътуването си, Еурор Assistance заедно с местния лекуващ лекар или личния лекар на Застрахованото лице ще организира завръщането на Застрахованото лице в страната на постоянно местопребиваване или в страната, чиито гражданин е то. В случай, че представителите на Еурор Assistance и лекуващият лекар преценят, че медицинска гледна точка, че Застрахованият е в състояние да бъде транспортиран, но той откаже, Застрахователят няма да бъде отговорен за каквито и да са медицински разходи, направени след датата на възможното транспортиране.

**Репатриране на тленни останки:** Ако Застрахованото лице почине в резултат на телесно нараняване, вследствие на злополука или Заболяване по време на пътуване или престой в чужбина, Еурор Assistance ще организира репатриране на тленните останки на Застрахованото лице до страната, на която то е гражданин или страната, в която пребивава постоянно.

**Възстановяване на разходи за ковчег:** Ако Застрахованото лице почине в резултат на телесно увреждане, злополука или заболяване по време на пътуване или престой в чужбина и местните закони изискват тленните останки да бъдат пренесени в ковчег, Еурор Assistance ще организира заплати покупката на такъв Ковчег.

**Специални Определения:** 1) Ковчег: Означава обикновен ковчег, съгласно международните правила.

### Допълнителни асистанс услуги

**Плащане на аванс за освобождаване под гаранция вследствие на пътно-транспортно произшествие**

Ако Застрахованото лице е участник в пътно-транспортно произшествие по време на периода на застраховане и е арестувано, Застрахователят ще предостави като аванс необходимата сума за освобождаване под гаранция, до размера на лимита на отговорност, посочен в таблицата в Приложение № 1. Застрахованото лице трябва да възстанови сумата на Застрахователя до 30 дни или по-рано, ако съответните местни власти върнат сумата на Застрахованото лице.

### Правни разноски вследствие на пътно-транспортно произшествие

Ако Застрахованото лице е арестувано вследствие на пътно-транспортно произшествие по време на периода на застраховане, Застрахователят ще организира всяка необходимая правна помощ и ще възстанови сумите платени за такава помощ в резултат на катастрофата до размера на сумите посочени в таблицата в Приложение № 1 и сертификатите, като Застрахованото лице или негови близки незабавно уведомяват Застрахователя за случилото се.

### Правно съдействие

При арест на Застрахованото лице, в резултат на пътно-транспортно произшествие, Застрахованият или неговите близки се свързват незабавно със Застрахователя за получаване на съдействие за плащане на аванс за освобождаване под гаранция или плащане на правни разноски.

## ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ

### Гражданска отговорност за причинени имуществени вреди на трети лица

Ако през периода на застраховката срещу Застрахованото лице бъде предявен иск или заведено дело за имуществени вреди, причинени на трети лица, през периода на пътуването платено изцяло или частично чрез застрахованата банкова карта, Застрахователят ще заплати на увреденото лице обезщетение до размера на лимита на отговорност, посочен в таблицата в Приложение № 1, което обезщетение Застрахованото лице е задължено да плати на съгласно законодателството на страната, в която е настъпила вредата.

### Гражданска отговорност за причинени телесни наранявания на трети лица

Ако през периода на застраховката срещу Застрахованото лице бъде предявен иск за изплащане на обезщетение за неимуществени вреди от телесни увреждания или смърт, причинени на трети лица през периода на пътуването, платено изцяло или частично чрез застрахованата банкова карта, Застрахователят ще изплати на увреденото лице обезщетение за тези вреди до размера на лимита на отговорност, посочен в таблицата в Приложение № 1, което обезщетение Застрахованото лице е задължено да плати съгласно законодателството на страната, в която е настъпила вредата.

### Специални Изключения:

- Застрахователят не отговаря за вреди, причинени от или произтичащи пряко или косвено от:
- 1) Отговорност, произтичаща от или във връзка с търговска (по смисъла на Търговския закон) дейност на Застрахованото лице. Това изключение се прилага, но не се ограничава до действия или бездействия, независимо от естеството им или обстоятелствата, при които са настъпили свързани с услуги и задължения, които са предоставени, обещани, дължими или чието предоставяне се подразбира се подразбира поради естеството на дейността;
  - 2) Отговорност, произтичаща от наем или обитаване на всякаква част от помещението от страна на Застрахованото лице;
  - 3) Отговорност възникнала от предоставянето или пропуск да се предоставят професионални услуги;
  - 4) Отговорност, произтичаща от помещението, плавателен съд или летателен апарат, които са собственост, отдадени или взети под наем от Застрахованото лице;
  - 5) Отговорност, произтичаща от собствеността, поддръжката, използването, товаренето и разтоварването на моторни превозни средства и всякакви други моторизирани сухопътни средства за предвижване, водни съдове или въздухоплавателни апарати;
  - 6) Отговорност, възникнала от предаването на заразна болест от страна на Застрахованото лице.
  - 7) Отговорност, произтичаща от сексуален тормоз, телесно наказание, телесно или умствено малтретиране;
  - 8) Отговорност, възникнала от употребата, продажбата, производството, доставката, трансфера или притежаването от кое и да е лице на контролирани вещества или контрабанда, както и определено от съответните власти;
  - 9) Отговорност, съгласно каквото и да е договор или споразумение;
  - 10) Увреждане на имуществото притежавано от Застрахованото лице;
  - 11) Увреждане на имущество отдадено под наем, заето или използвано от или предоставено на грижата на Застрахованото лице;
  - 12) Телесно нараняване на всяко лице, имащо право да получава обезщетения, доброволно предоставяни или изисквани от Застрахованото лице според законодателството относно трудовите правоотношения, обща инвалидност не свързана с професията или професионалните заболявания;
  - 13) Съдебни дела срещу Застрахованото лице, заведени от член на семейството му или лице придружаващо Застрахованото лице при пътуване или член на семейството на таквото придружаващо лице.

## СПЕЦИАЛНИ ДОГОВОРНОСТИ:

Застрахователните покрития срещу риска смърт от злополука са в полза на УникКредит Булбанк наразмера на непогасената част от задълженията на Застрахованото лице по банковата му карта към датата на събитието, но при условие, че смъртта е настъпила до 12 месеца от датата на злополуката, а злополуката е настъпила в срока на индивидуалното застрахователно покритие. Ако дължимата застрахователна сума надхвърля задължението по банковата карта, разликата се заплаща на наследниците на Застрахованото лице. В случай, че по картата няма непогасени задължения, застрахователната сума се изплаща в пълен размер на наследниците на Застрахованото лице.

## ПРОЦЕДУРА ЗА ДЕЙСТВИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИТЕ ЛИЦА ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СЪБИТИЯ

1) **В случай на възникване на застрахователното събитие** Застрахованият или придружаващите го лица следва да бъдат уведомени в рамките на 24 часа от настъпването, да се свържат с дежурния денонощен телефон на Застрахователя (+359 2) 92 67 100; дежурен факс: (+359 2) 92 67 402 или e-mail: assistance@generali.bg, за получаване на съдействие.

2) Уведомяването за настъпило събитие, което би могло да доведе до изплащане на сума по тази Полица (Претенция), трябва да бъде предоставено на Застрахователя в писмен вид веднага, щом това стане възможно, но във всички случаи не по-късно от 7 работни дни от датата на настъпване на събитието или 7 работни дни от датата на връщане в Република България.

3) Всички документи, информация и доказателства, които се изискват от Застрахователя, трябва да бъдат предоставени без заплащане в такава форма и вид, каквито Застрахователят разумно обосновава изиска. Ако бъде изискано от Застрахователя, Застрахованото лице трябва на собствени разходи да се подложи на медицински преглед по отношение на всеки претендиран иск, който може да доведе до изплащане на сума.

4) Всяка Претенция трябва да съдържа:

А) Информация за вида на банковата карта, имена на Застрахования, ЕГН/ЛНЧ, адрес, телефон, обстоятелства за настъпване на събитието;

Б) Заверени от застрахованото лице фотографии от медицински документи, носещи информация за датата на прегледа, анамнеза, диагноза, назначено и проведено лечение, ход на заболяването, данни за връзка с лекар;

В) Оригинал на всички фактури, сметки, рецепти, медицински изследвания, рентгенови и други снимки, платежни документи, които ще позволят на Застрахователя точно да определи общата сума на медицинските разноски, платени от Застрахованото лице;

Г) При участието на външно за страните по застраховката лице при настъпването на застрахователното събитие (например при пътно-транспортно произшествие): данни за имената и адреса на това лице, както оригинал или заверени фотокопия на официалните документи, съставени от компетентните власти;

Д) **При смърт:** акт за смърт и документи, удостоверяващи самоличността на бенефициентите, представили удостоверение за наследници;

Е) **При забавна или загуба на багаж:** оригинал или фотокопия на билета за пътуване; фактури/квитанции за закупен билет, удостоверяващ, че същият е заплатен чрез банковата карта; фактури/касови бележки за закупените вещи от първа необходимост; протокол за липсващ / забавен багаж от авиопревозвача и/или от компетентната летищна служба, от автомобилния или жук превозвач.

Ж) **При забавяне на полет с четири и повече часа:** фактури, касови бележки за направени разходи за храна, напитки или хотел чрез банковата карта, документ от превозвача, доказващ закъснението на полета.

3) **При отмяне на пътуването:** документи, доказващи настъпването на основателни причини или събития довели до отмянето му, като: акт за смърт на член от семейството, пожар, кражба чрез взлом, заболяване на член от семейството (включително актове за раждане, или други документи, доказващи роднинска връзка); документ, доказващ платената чрез банковата карта сума.

5) Застрахователят има право на собствени разноски да прегледа Застрахованото лице, чиито телесни увреждания или заболяване е основание за претенция, толкова пъти, колкото може разумно да се изиска по време на ликвидация на щетата, както и да направи аутопсия при смърт, доколкото не е забранено от закона.

6) По отношение на искове за трайно загубена или намалена работоспособност няма да се изплащат обезщетения преди инвалидността да се признае за окончателна и трайна от ТЕЛК / Териториална експертна лекарска комисия/ или НЕЛК / Националната експертна лекарска комисия/.

7) С изключение на покритията Смърт от злополука и Трайно загубена или намалена работоспособност, ако към датата на застрахователното събитие има и друга застраховка действаща по отношение на Застрахования или в негова полза, покриваща същите събития, застраховани в Полицата, отговорността на Застрахователя ще се ограничава съразмерно до пропорционална част от платимата сума по съответната щета.

8) Ако застрахованото лице вече е получило сума по клауза за трайно загубена или намалена работоспособност от злополука, след като същото телесно нараняване доведе до смърт на Застрахованото лице, всички суми, платени по клаузата за трайно загубена или намалена работоспособност се припадат от сумите, дължими по клаузата за смърт от злополука. В случай на необходимост от спешна помощ при Злополука и Заболяване трябва да бъде незабавно потърсена консултация с лекар и стриктно да се следват предписанията му. Застрахователят няма да отговаря за частта от сумата, която по мнението на посочения от Застрахователя лекар, произтича от пропуск на Застрахованото лице да потърси и остане под грижите на Лекар, умислено или поради небрежност.

9) Суми се плащат само на Застрахованото лице, бенефициента или негови законни представители, като издадени от тях разписки за плащането освобождават Застрахователя от всякаква бъдеща отговорност. При настъпване на риска Смърт от злополука на територията на Република България, както и по време на пътуване в чужбина на Застрахованото лице, застрахователната сума се изплаща на Застрахователя до размера на непогасената част от задълженията по сметката /главница, ливхи, банкови такси, комисионни, вкл. задължения с ненастъпил падеж към датата на застрахователното събитие/, към която е издадена банковата карта на Застрахованото лице. Когато дължимата по условията на предходното изречение застрахователна сума надхвърли посочения в същото изречение размер, тя се заплаща на законните наследници на Застрахования.

10) В случай на възникване на застрахователното събитие, водещо до спешни медицински разходи, медицинско транспортиране или репатриране на тленни останки, застрахованият или придружаващите го лица могат да ползват асистанс услугите на Еурор Assistance. За щета следва незабавно, в рамките на 24 часа да се обадят на телефон +359 2 9267 100, факс +359 2 9267 402 или e-mail: assistance@generali.bg за получаване на съдействие.

Застрахователят чрез своя асистанс център организира контакта с Еурор Assistance Застрахованият следва да посочи името и ЕГН на картодържателя, вида на банковата карта и възможно най-пълна информация за застрахователното събитие.

Ако след хоспитализация или лечение застрахованото лице не е в състояние да продължи пътуването си, Еурор Assistance заедно с местния лекуващ лекар или с личния лекар на застрахованото лице ще организира завръщането на застрахованото лице в страната на постоянно местопребиваване или в страната, чиито гражданин е то. В случай, че представителите на Еурор Assistance и лекуващият лекар преценят от медицинска гледна точка, че застрахованият е в състояние да бъде транспортиран, но той откаже, Застрахователят няма да бъде отговорен за каквито и да са медицински разходи, направени след датата на възможното транспортиране.

Специалните условия по тази застраховка са неразделна част от Абонаментна застрахователна Полица № 1801160126004316 / 22.06.2016 г. за „Застраховка Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на банкови карти“. Пълният текст на Специалните условия може на намерите на нашия уеб адрес: [www.generali.bg](http://www.generali.bg)