

Дженерали Застраховане АД
Застраховка „Помощ при пътуване и Злополука“ на притежателите на платежна карта, издадена от Интеркарт Файнанс АД

Приложение № 1

Всички посочени по-году суми са в EUR

Покрития/Cover	Classic	Gold	Platinum	World Signia	Visa Infinite
Раздел I Територия на валидност: цял свят с изключение на териториалните граници на Република България / Territorial validity: Worldwide, excl. Bulgaria					
1 Смърт от злополука / Accidental Death	10,000	20,000	30,000	30,000	30,000
2 Пълна трайна загуба на трудоспособност от злополука / Permanent total disability due to accident	10,000	20,000	30,000	30,000	30,000
3 Спешни медицински разходи / Emergency medical expenses	20,000	35,000	55,000	60,000	60,000
4 Медицинско транспортиране / Emergency Medical transportation	20,000	35,000	55,000	60,000	60,000
5 Спешно зъболечение / Emergency Dental Treatment	200	350	500	500	500
6 Репатриране на тленни останки / Repatriation of Bodily remains	2,500	3,500	5,000	5,000	5,000
7 Възстановяване на разходи за ковчез / Reimbursement of coffin expenses	1,500	2,000	3,000	3,000	3,000
8 Спешно пътуване на член на семейство / Emergency Travel of family member	500	800	1,000	1,000	1,000
9 Спешно пътуване на дете / Emergency Travel of a Child	500	800	1,000	1,000	1,000
10 Плащане на гаранция, следствие на автомобилна катастрофа / Bail Bond due to car accident	1,500	2,000	3,000	3,000	3,000
11 Юридически съдействие, следствие на автомобилна катастрофа / Legal expenses due to car accident	1,500	2,000	3,000	3,000	3,000
12 Забавяне на полет(след втория час) / Flight delay after the 2nd hour Лимит на час / Limit per hour	150 75	200 75	250 75	250 75	250 75
13 Отменяне на полет / Flight cancellation	300	400	500	500	500
14 Загуба на багаж / Baggage loss Лимит на вещь / Limit per item	200 100	800 160	1,000 200	1,000 200	1,000 200
15 Забавяне на багаж (след четвъртия час) / Baggage delay after the 4th hour Лимит на час / Limit per hour	200 50	250 70	1,000 100	1,000 100	1,000 100
16 Лична отговорност / Personal Liability	3,000	5,000	10,000	10,000	10,000
17 Настаняване в хотел по спешност / Emergency Hotel Accomodation	500	800	1,000	1,000	1,000
18 Прекъсване на пътуването/ Trip interruption	200	300	400	400	400
Раздел II Покрития валидни само за територията на Република България / Covers valid for the territory of Bulgaria only					
1 Смърт от злополука/Accidental Death	2,000	3,000	4,000	4,000	4,000
2 Пълна трайна загуба на трудоспособност/Permanent total disability due to accident	2,000	3,000	4,000	4,000	4,000
Раздел III Територия на валидност: цял свят включително Република България / Worldwide, incl. Bulgaria					
1 Защитени покупки / Purchase protect	500	500	1,000	1,750	1,750
2 Платежна карта / Payment Card	150	150	150	150	150
3 Изгубени / откраднати лични документи и ключове/Replacement of lost or stolen Documents and Keys	125	125	175	175	175

Застраховка Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на платежни карти



ВАЖНО: Номерът на платежната Ви карта е номерът на индивидуалната Ви застраховка. Покритието в чужбина е за неограничен брой пътувания в рамките на валидността на платежната карта, с максимален срок на отпусно пътуване 90 дни. Застрахователното покритие се задоволява със закупуване на туристически пакет или част от него (билети за самолет, авиобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар и други услуги, свързани с пътуването) или осъществяване на поне една транзакция чрез застрахованата платежна карта в чужбина през срока на пътуването. Застрахователното покритие за всички рискове от Приложение № 1 е целия свят, с изключение на Република Бъгария и страната на постоянно местоживее на чуждестранните граждани.

КАКВО ТРЯБВА ДА СЕ НАПРАВИ ПРИ ВЪЗНИКВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ:

Обадете се по възможния най-бърз начин на 24-часовата горяща телефонна линия за получаване на съдействие от „Дженерал Застраховане“ АД: **+359 2/92 67 100**, факс: +359 2/92 67 402 или e-mail: **assistance.claims.bg@generali.com** за получаване на съдействие.

Обяснете какво се е случило, къде се намирате и от каква помощ имате нужда.

Посочете трите си имена и ЕГН.

На посочените номера отговарят специалистите на „Дженерал Застраховане“ АД, които ще Ви окажат максимално бързо квалифицирана медицинска, юридическа и всякаква друга необходимост.

При невъзможност да се обадите лично, това може да бъде направено от Ваш адвокат, от медицинско лице, или медицинско завеждане, където получавате помощ, от Ваши роднини или близък човек.

Използването на 24-часовия телефон ще Ви гарантира бърза и своевременно помощ от нашата компания и най-важното ще гарантира плащанията за използвани от Вас медицински и други услуги във всяка точка от земното кълбо.

Всяка Претенция трябва да съдържа:

- Информация за вида на платежната карта, имена на Застрахования, ЕГН/ИЧН, адрес, телефон, изомежение на обстоятелствата, при които е настъпило събитиеот
- Оригинал на всички фактури, сметки и платежни документи, доказващи размера на направените разходи

При злополука или заболяване – медицински документи, носещи информация за датата на прегледа, анамнеза, диагноза, назначено и проведено лечение, ход на заболяването, данни за връзка с лекаря

При смърт: акт за смърт и удостоверяване за наследници

При пътна трайна загуба на трудоспособност – експертно решение от ТЕЛК

При загуба или загуба на регистриран багаж: протокол за липсващ/забавен багаж от авиопревозвач

При забавяне на полет с четири и повече часа: документ от превозвача, доказващ закъснението на полета

При отменяне на пътуването: документи, доказващи настъпването на основателни причини или събития довели до отменянето му, като: акт за смърт на член от семейството, пожар, кражба чрез взлом, заболяване на член от семейството (включително актове за раждане, или други документи, доказващи роднинска връзка); документ, доказващ плащаната чрез платежната карта сума

При намеса на трета страна (например автомобилна катастрофа): информация за имената, адресните данни и ако има възможност евентуалното застрахователно покритие на третата страна, както и оригинал на полицейски документи в случаите, когато се налага убеждаване на официалните власти.

ПОКРИТИЯ

СПЕШНИ МЕДИЦИНСКИ РАЗНОСКИ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗЛОПУЛУКА/ ЗАБОЛЯВАНЕ

Застрахователното покритие по тази клауза е за необходимите общияни и разумни медицински разходи, направени вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, при условие, че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването. Застрахователният ще заплати на болничното завеждане или ще възстанови на Застрахования необходимите общияни и разумни медицински разходи, направени от него в рамките на 12 месеца от датата на застрахователното събитие във връзка с настъпило тежесно увреждане от злополука или заболяване, до размера на застрахователната сума.

Медицинските разходи включват и се ограничават до следните ускуси: Разходи за несамостоятелна болнична стая и храна, използване на операционна зала, зала за спешна медицинска помощ и амбулаторен медицински център; Хонорари на лекарите; Медицински разходи в или извън болница, включително лабораторни тестове, пребоз с линейка (до или от болницата), предиспански анализ, тералевитика, анестезия (включително и прилагане на анестетици), превивания, изкуствени крайници или очи (с изключение на поправката и заменянето на такива), рентген, протези; Заплащане за правоспособна медицинска сестра.

Специални изключения:	застрахователното покритие
– Ако като резултат от злополуката застрахованият получи черния	– При всякакви блевсти, които са следствие на вируса СПИН
– При слънчев и топлинен удар	– За престои в центрове за покаяне на дълготрайни грешки (громоде за възрастни, токсикологични центрове и др.
– За медицински разноски, направени на територията на Република България или в страната на постоянно местоживее за чуждестранните граждани	– За всякакви инфекции, възникнали при болничен престой
– При вродени отклонения и последствия, произлизащи от тях	– За лечение на онкологични заболявания
– При бременност, раждане и спонтанен аборт	– За трансплантации
– За козметична или пластична хирургия, освен ако не е в резултат на злополука покрита по застраховката	– За всякакви медицински разноски, направени ако застрахованото пътуване е било предприето, въпреки съвета да не бъде извършено от квалифицирано оправоеномо практикуващо медицинско лице
– За лекарски прегледи и изследване, лабораторни анализи, рентгенови снимки и др., които не са в резултат на влошаване на нормалното здраве	– За всякакви медицински разноски, направени, когато специфичната цен на пътуването е била да се получи медицинско лечение или съвет
– За лечение на всякакви душевни и нервни отклонения, зависимост от лекарства, лечение на наркомания или алкохолизъм	– За каквато и да е стоматологична помощ
– При телесни увреждания, съществуващи преди началото на застрахователното покритие	– За всяка щета, причинена, предизвикана или възлеща се на хронично заболяване, включително и обострането му
– При заболявания, съществували преди началото на	– За релатирване, направено без предварително съгласуване със застрахователя

РАЗХОДИ ЗА СПЕШНО ЗЪБЛЕЧЕНИЕ

Застрахователят покрива разходите на застрахования за спешна стоматологична помощ за отстраняване на остра болка, вследствие на тежесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина в чужбина или остръ възпалителен процес в устната кухина, настъпил вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, които възпалителен процес е довел до пулпит, периодонтит и абсц.

Специални изключения

- Постоянни коронки или изкуствени зъби
- Други стоматологични услуги, извън изрично посочените

СМЪРТ И ЗАГУБЕНА ИЛИ ТРАЙНО НАМАЛЕНА РАБОТОСПОСОБНОСТ

Застрахователят изплаща обезщетение по тази клауза за смърт или загубена или трайно намалена работоспособност, вследствие злополука на застрахования при пътуване в чужбина, като злополуката следва да е настъпила в срока на индивидуалното

застрахователно покритие. Смъртта, загубата или намаляването на работоспособността следва да са настъпили до 12 месеца след датата на злополуката.

ЗАБАВЯНЕ / ЗАГУБА НА РЕГИСТРИАН БАЖАЖ

Възстановяват се непредвидени разходи на Застрахования за закупуване на вещи от първа необходимост – облекло и тоалетни принадлежности, направени във връзка със закъснение от четири и повече часа на регистрирания багаж на застрахования след пристигането му в крайната точка на редовния полет или когато багажа или личните вещи на Застрахованото лице при пътуване в чужбина, бъдат загубени/откраднати или погрешно отпратени в друга посока.

Непредвидените разходи следва да са направени чрез застрахованата платежна карта до 48 часа след пристигането на застрахования в крайната точка на пътуването му или до получаването на регистрирания багаж (което от двете обстоятелства е настъпило по-рано).

Специални изключения	– Загуба на касетки, карти, платежни карти, дускове, камери, видео камери, фотоапарати, компютри и други
– Загуба или загуба, причинена от закъснение, задържане или конфискация от милитнчески или други официални служби	– Загуба на багаж, при превозването му с чартърни полети, ако такива не са регистрирани в международната система за данчи
– Загуба, която не е обявена на площщата или превозвача до 24 часа от откриването на същата	– Направени покупки след изминаването на повече от 48 часа след пристигането в крайната точка на местоназначение, упомената на самолетен транспортирране
– Загуба прако или непярко преживявано от карантинна, контрабандна или друга неагелатно транспортиррана	– Какъто и да е забавяне на багажа при пътуването в посока към страната на местоживее/начало на пътуването
– Загуба на имущество, застраховано по друга застрахователна полица или възстановимо по друг начин от лицензиран превозвач или хотел	– Направени разходи или покупки на вещи, които не са заплатени чрез платежната карта на застрахования
– Загуба на багажа на застрахованото лице, изпратен предварително, или на сувенири и други вещи, изпратени по пощата като подар	– Връщане на забавения или загубен при полета (полетите) регистриран багаж на застрахования на домашния му адрес
– Загуба на багаж или лични ценности на застрахованото лице, оставени в превозно средство или на публично място без надзор от страна на застрахования или локално проявена непредазливост относно това имущество	– Непредставяне на протокол за липсващ регистриран багаж

ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Застрахователят ще възстанови неизползваните разходи за пътуване и нощувки максимум договорената сума, които не могат да бъдат възстановени от друг източник, вследствие на прекъсване на пътуването, поради:

- Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице или

- Кражба чрез взлом или пожар, в резултат на които жилището или местоработата на Застрахованото лице са останали неизползвани в период от 10 дни или по-макпо преди започването на застрахованото пътуване или ако Застрахованото лице е задължено от площщата да присъства като свидетел след взлом или опит за взлом в жилището или местоработата на Застрахованото лице.

СПЕШНО ПЪТУВАНЕ НА ЧЛЕН НА СЕМЕЙСТВО - Организиране на посещение на застрахования от негов близък

В случай, че застрахованият е хоспитализиран в резултат на заболяние или тежесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина за повече от 7 последователни дни, застрахователят покрива пътниите разходи на едно лице – съпруг/а или роднина на застрахования, или друго лице от Р Бъгария, посочено от застрахования, до размера на двупосочен билет за самолет-икономична класа. Вък-първа класа или авиобус.

СПЕШНО ПЪТУВАНЕ НА ДЕТЕ - Релатирване на ненавършили пълнолетие (18 годишна възраст) лица, които не са встъпили в брак

В случаи на транспортирната жи релатирване на застрахования, застрахователният покрива разходите за релатирване до Р Бъгария на непълнолетните лица (които не са встъпили в брак), придружавали застрахования по време на настъпване на застрахователното събитие, при условие, че редовните билети, които лицата притежават, не могат да бъдат използвани за тази цел. Лицата следва да са в добро здравословно състояние, което им позволява да пътуват, без да са в нарушение на лекарско предписание.

ЗАБАВЯНЕ НА ПОЛЕТ / ОТМЯНА НА ПОЛЕТ

Ако заминаването на застрахования с потвърден редовен полет от определено летище бъде забавено с два или повече часа, или полетът бъде отменен, или поради липса на места Застрахованият не може да се качи в самолета, и в рамките на тези два часа на Застрахования не може да бъде осигурен алтернативен превоз, Застрахователният изплаща обезщетение на Застрахования за направенето от него до фактическия му заминаване непредвидени разходи до размера на сумите, посочени в площната. При забавянето на полет от Република България, доведено до изгукане на свързващ полет Застрахователният ще възстанови извършените в чужбина непредвидени разходи, които не се покриват от превозвача.

За непредвидени разходи се считат сметки в ресторанти, напитки и/или разходи за хотел, направени от застрахования чрез притежаваната платежна карта за разплащане.

Специални изключения	– Ако закъснението се дължи на стачка или локуат, обявени преди началото на пътуването
– При забавяне на чартърни полети, освен ако тези полети са регистрирани в международната система данчи;	– Ако закъснението се дължи на отменяне на самолета от употреба от страна на властите на гражданската авиация, като съобщение за това е било предоставяно преди началото на пътуването
– Ако Застрахованото лице не е успяло да се регистрира за полета (чек ин) според предоставяния график за полет, освен ако това се дължи на стачка	

НАСТЯНВАНЕ В ХОТЕЛ ПО СПЕШНОСТ

Ако в срока на застрахователното покритие Застрахованото лице получи тежесно нараняване от злополука или заболяване, което прито и независимо от други причини доведе до настъпването му в болница за повече от 5 (пет) дни, Застрахователният заплаща стойността на настаняването в хотел поради спешността на член на семейството на Застрахованото лице до размера на общата застрахователна сума по тази клауза. Стойността на разходите за настаняване в хотел следва да се докаже от Застрахованото лице с разходооправдателен документ.

Покриват се разходите за настаняването в хотел поради спешността на член на семейството на Застрахованото лице, вследствие на хоспитализиране на Застрахованото лице, които са направени извън територията на Р Бъгария.

АСИСТАНС УСЛУГИ

Ако в срока на застрахователното покритие, Застрахованото лице получи тежесно увреждане от злополука или заболяване, асистиращата компания, действаща от името на Застрахователя, ще организира и приложи необходимите покрития, обявени в застрахователната полица, използвайки най-подходящите средства и услуги с оглед физическото състояние на Застрахованото лице, до размерите на договорената застрахователна сума.

Асистанс услугите могат да се изразяват в следното:

Медицинско транспортирране:

Ако след оптимизация или лечение Застрахованото лице не е в състояние да продължи пътуването си, асистиращата компания заедно с местния лекуващ лекар или с личния лекар на Застрахованото лице ще организира завръщането на Застрахованото лице

в страната на постоянно местопребиваване или в страната, чиито гражданин е то.

В случаи, че представляемите на асистиращата компания и лекуващият лекар преценят от медицинска гледна точка, че Застрахованият е в състояние да бъде транспортиран, но той откаже, Застрахователният няма да бъде отговорен за каквото и да са медицински разходи направени след датата на възможното транспортирране.

Репатирване на плевни останки:

Ако Застрахованото лице почине в резултат на тежесно нараняване от злополука или заболяване, настъпило в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира релатирране на плевните останки на Застрахованото лице до страната, на която то е гражданин.

Правни разноски вследствие на автомобилна катастрофа:

Ако Застрахованото лице е арестувано или може да бъде арестувано вследствие на автомобилна катастрофа, настъпила в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира всяка необходима правна помощ, и ще възстанови сумите платени за такива помощи в резултат на катастрофата до размера на договорената застрахователна сума, като Застрахованото лице или негови близки незабавно убеждават асистиращата компания за случилото се.

ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ

Ако в срока на застрахователното покритие срещу Застрахованото лице е предявен иск или е заведено дело за имуществени вреди и немуществени вреди, причинени на трети лица през периода на пътуването в чужбина, платено изцяло или частично чрез застрахователна платежна карта, Застрахователният ще заплати на увереноото лице обезщетение до размера на договорената лимит на отговорност, което обезщетение Застрахователният е задължено да плати съгласно законодателството на страната, в която е настъпила вредата.

ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ	двигателите над 125 смЗ до застрахованото лице
– Независимо от квазити и покритието, посочени в площщата, застрахователният не изплаща застрахователни обезщетения за щети, репс. застрахователни суми за събития, свързани или в резултат на:	– фактически или предполагано излизане, разпръскване, ползване, изпускане, освобождаване или изгаждане на каквото и да е опасно биологични, химически, атомни или радиоактивни материали, йонизираща радиация, газ; материя или замърсяване на околната среда
– самоубийство или опит за самоубийство, самонараняване или каквото и да било опит за самонараняване	Застрахователнт не изплаща застрахователно обезщетение за щети за събития и козато:
– употреба от Застрахованото лице на алкохол, опиапи, наркотични или други силно упойващи вещества, които не са предписани от квалифицирано медицинско лице	– застрахователното събитие е предизвикано от умшлени действия на застрахования, член на неговото семейство или трето поизващо се от застраховката сума
– обявена или необявена война, инвазия, граждански външения, стачки, локуати, бунтове, размирици и актове на терроризъм	– застрахованият, член на неговото семейство или третопо поизващо се лице са инценирали застрахователното събитие
– Участие на застрахования във всякакви форми на състезания, екскулсии, ралита и изпитания, яздене, сканло катерене, спускане в пещери, различни форми на летене – дельтапланиерство, безмоторно летене, парашутизм, освен като пътник на редовни авиомили, параплувщи по определен маршрут	– застрахованият умшлене е забудил застрахователя с неверни данни за застрахователното събитие и размера на вредите
– Управление на мотоциклет или моторен скутер с обем на	– застрахователното събитие е настъпило до момента на влизане в сила на застраховката, независимо дали е било известно на застрахования

ЗАЩИТЕНИ ПОКУПКИ

В случаи на грабеж, кражба или кражба с взлом на имущество закупено със застрахованата платежна карта, което е настъпило по време на застрахователния период, Застрахователният ще обезщети сумата заплатена за покупка на този застрахован обект. В случаи на непредвидени щети, които са били извън контрола на Застрахования, в резултат на което закупеният обект опира да функционира според заводското си предназначение, Застрахователният ще възстанови разходите за поправка на повредения обект, или за покупка на нов продукт, ако същия не може да бъде поправен или ако разходите за поправка за по-високи от тези направени за закупването му. Обхватът на покритие включва нови продукти закупени с застрахованата платежна карта в рамките на 30 дни от датата на закупуване.

Частично плащане чрез застрахована платежна карта: Ако Застрахования е заплатил част от стойността на застраховано имущество чрез застрахована платежна карта, Застрахователнт ще обезщети стойността на покупката направена чрез застрахованата платежна карта, обект на текущата застраховка. Искове за вещи, които са част от чифт или комплект, че бъдат уволетворявани до размера на общата покупна цена на чифта или комплекта или го горесочените лимити в случаи, че вешите са неизползвани поотделно и не са взаимозаменими; Застрахованият ще получи застрахователно обезщетение по тази клауза само до размера, до който кражбата или вредата не е била заплатена от други подобни застраховки на имуществото;

Специални изключения:	транспорт или трансфер на провадча
– кражба, която не попада в обхвата на определенито на кражба, кражба чрез взлом или грабеж	– щети, в резултат на неизпълнение на инструкциите на препоръки на производителите или дистрибутора, свеждащи се до използването на застрахованото имущество
– изчезване, различно от кражба с взлом, кражба или грабеж	– щети, като дракотини, петна, загуба на цвят и други,
– загуба в резултат от нормално износване и / или умора и ерозия, корозия или действително на топчина или стлуп	– които не представляват нарушение на функционалността на застрахованото имущество.
– щети в резултат от производствен дефект	
– щети на застрахованото имущество по време на оставка.	

ИЗГУБЕНИ/ОТКРАДНАТИ ЛИЧНИ ДОКУМЕНТИ, ПЛАТЕЖНА КАРТА

Осигурява обезщетение за случане на загуба или кражба на лични документи (паспорт, лична карта, свидетелство за управление на МПС), платежни карти при пътуване в чужбина, включително за последвал неконсумирани загуби в резултат на неоторизирана/нерезервирана употреба на картите. Ако в тези случаи застрахованият остане без налични платежни средства, асистиращата компания ще му предостави заем след като посочено от него лице депозира при нас сума, равна на размера на заема

ИЗГУБЕНИ/ОТКРАДНАТИ КЛЮЧОВЕ	ключовете са изгузени или откраднати
По тази клауза ние ще Ви изплащам обезщетение за извършените от Вас разходи вследствие загуба или кражба на ключове на моторно превозно средство (МПС) и включва:	– Неизправност (повреда) на заключващите устройства: възстановяват се разходите за тргу на съответния специалист (ключар) за смяна или ремонт на ключовете, както и за настраняване на разходите за смяна и коичастици, когато и до настрояване на ключовете на МПС, които са увредени в резултат на механична или електронна повреда. Покритието е в за МПС, собственост на Застрахования, или позвани по договор за лизинг или за изпънение на съответния специалист (ключар) за отключване и за настраняване на ключовете на МПС, в случаите когато
	ключовете са изгузени или откраднати
	– Неизправност (повреда) на заключващите устройства: възстановяват се разходите за тргу на съответния специалист (ключар) за смяна или ремонт на ключовете, както и за настраняване на ключовете на МПС, които са увредени в резултат на механична или електронна повреда. Покритието е в сила, когато МПС не е под търговска гаранция.

Ако имате въпроси, моля, позвънете на дежурния телефон на Дженерал Застраховане АД: +359 2 92 67 100