

СЕРТИФИКАТ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Уважаеми г-не / г-жо,

Този документ удостоверява, че Вие, като притежател на платежна карта, издадена от Интеркарт Финанс АД сте застрахован от ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД със „Застраховка Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на платежна карта“ при пътувания в цял свят със застрахователна полица № 150814900187.

Номерът на платежната Ви карта е номерът на индивидуалната Ви застраховка.

Покритието в чужбина е валидно за неограничен брой пътувания в рамките на 365 дни (с максимален срок на отделно пътуване 90 дни), ако вашата карта е била издадена или подновена през периода от 01.12.2014 г. до 30.11.2015 г.

Застрахователното покритие се активира със закупуване на туристически пакет или част от него (билет за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар) или друга услуга, свързана с пътуването, посредством застрахованата платежна карта на територията на Република България или при използване на картата на ATM или ПОС в чужбина през срока на пътуването.

По отношение на злополука или заболяване при пътуване в чужбина се покриват необходимите обичайни и разумни медицински разходи, при условие че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването.

Всички посочени по-голу суми са в EUR

Покрития/Cover		Classic	Gold	Platinum	World Signia	Visa Infinite
Раздел I Територия на валидност: цял свят с изключение на териториалните граници на Република България / Territorial validity: Worldwide, excl. Bulgaria						
1	Смърт от злополука / Accidental Death	10,000	20,000	30,000	30,000	30,000
2	Пълна трайна загуба на трудоспособност от злополука /Permanent total disability due to accident	10,000	20,000	30,000	30,000	30,000
3	Спешни медицински разходи / Emergency medical expenses	20,000	35,000	55,000	60,000	60,000
4	Медицинско транспортиране / Emergency Medical transportation	20,000	35,000	55,000	60,000	60,000
5	Спешно зъболечение / Emergency Dental Treatment	200	350	500	500	500
6	Репатриране на тленни останки / Repatriation of Bodily remains	2,500	3,500	5,000	5,000	5,000
7	Възстановяване на разходи за ковчег / Reimbursement of coffin expenses	1,500	2,000	3,000	3,000	3,000
8	Спешно пътуване на член на семейство / Emergency Travel of family member	500	800	1,000	1,000	1,000
9	Спешно пътуване на дете / Emergency Travel of a Child	500	800	1,000	1,000	1,000
10	Плащане на гаранция, следствие на автомобилна катастрофа / Bail Bond due to car accident	1,500	2,000	3,000	3,000	3,000
11	Юридически съдействие, следствие на автомобилна катастрофа / Legal expenses due to car accident	1,500	2,000	3,000	3,000	3,000
12	Забавяне на полет(след втория час) / Flight delay after the 2nd hour	150	200	250	250	250
	Лимит на час / Limit per hour	75	75	75	75	75
13	Отменяне на полет / Flight cancellation	300	400	500	500	500
14	Загуба на багаж / Baggage loss	200	800	1,000	1,000	1,000
	Лимит на вещь / Limit per item	100	160	200	200	200
15	Забавяне на багаж (след четвъртия час) / Baggage delay after the 4th hour	200	250	1,000	1,000	1,000
	Лимит на час / Limit per hour	50	70	100	100	100
16	Лична отговорност / Personal Liability	3,000	5,000	10,000	10,000	10,000
17	Настаняване в хотел по спешност / Emergency Hotel Accomodation	500	800	1,000	1,000	1,000
18	Прекъсване на пътуването/ Trip interruption	200	300	400	400	400
Раздел II Покрития валидни само за територията на Република България / Covers valid for the territory of Bulgaria only						
1	Смърт от злополука/Accidental Death	2,000	3,000	4,000	4,000	4,000
2	Пълна трайна загуба на трудоспособност/Permanent total disability due to accident	2,000	3,000	4,000	4,000	4,000
Раздел III Територия на валидност: цял свят включително Република България / Worldwide, incl. Bulgaria						
1	Защитени покупки / Purchase protect	500	500	1,000	1,750	1,750
2	Платежна карта / Payment Card	150	150	150	150	150
3	Изгубени / откраднати лични документи и ключове/Replacement of lost or stolen Documents and Keys	125	125	175	175	175

Този сертификат е неразделна част от Абонаментна застрахователна полица 150814900187 за „Застраховка Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на платежна карта“.

Ако имате въпроси, моля, позвънете на дежурния телефон на Дженерали Застраховане АД: +359 2 92 67 100

ПОКРИТИЯ

СПЕШНИ МЕДИЦИНСКИ РАЗНОСКИ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗЛОПОЛУКА/ ЗАБОЛЯВАНЕ

Застрахователното покритие по тази клауза е за необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени вследствие на злополуча или заболяване при пътуване в чужбина, при условие, че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополучата или заболяването. Застрахователят ще заплати на болничното заведение или ще възстанови на Застрахования необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени от него в рамките на 12 месеца от датата на застрахователното събитие във връзка с настъпило телесно увреждане от злополуча или заболяване, до размера на застрахователната сума.

Медицинските разходи включват и се ограничават от следните услуги: Разходи за несамостоятелна болнична стая и храна, използване на операционна зала, зала за спешна медицинска помощ и амбулаторен медицински център; Хонорари на лекарите;

Медицински разходи в или извън болница, включително лабораторни тестове, превоз с линейка (до или от болницата), предписани лекарства, терапевтика, анестезия (включително и прилагане на анестетици), превалвания, изкуствени крайници или очи (с изключение на поправката и замаянето на тактива), рентген, протези; Заплащане за праброспособна медицинска сестра.

Специални изключения:

- Ако като резултат от злополучата застрахованият получи херния
- При сънчев и молниен удар
- За медицински разноски, направени на територията на Република България или в страната на постоянно местоживеене за чуждестранните граждани
- При вродени отклонения и последствия, произлизащи от тях
- При бременност, раждане и спонтанен аборт
- За козметична или пластична хирургия, освен ако не е в резултат на злополуча покрита по застраховката
- За лекарски прегледи и изследвания, лабораторни анализи, рентгенови снимки и др., които не са в резултат на заболяване на нормалното здраве
- За лечение на всякакви душевни и нервни отклонения, зависимост от лекарства, лечение на наркомания или алкохолизъм
- При телесни увреждания, съществуващи преди началото на застрахователното покритие
- При заболявания, съществуващи преу началото на застрахователното покритие
- При всякакви болести, които са следствие на вирусна СПИН
- За престои в центрове за полагане на дълготрайни грижи (омоове за възрастни, токсикологични центрове и др.
- За всякакви инфекции, възникнали при болничен престой
- За лечение на онкологични заболявания
- За трансплантации
- За всякакви медицински разноски, направени ако застрахованото пътуване е било предприето, въпреки съвета да не бъде извършено от квалифицрано оправоменоо практйкуващо медицинско лице
- За всякакви медицински разноски, направени, когато специфичната цел на пътуването е била да се получи медицинско лечение или съвет
- За каквато и да е стоматологична помощ
- За всяка щета, причинена, преувеличена или дължаща се на хронично заболяване, включително и обострането му
- За ренатиране, направено без предварително съгласуване със застрахователя

РАЗХОДИ ЗА СПЕШНО ЗЪБОЛЕЧЕНИЕ

Застрахователят покрива разходите на застрахования за спешна стоматологична помощ за отстраняване на остра болка, вследствие на телесно увреждане от злополуча при пътуване в чужбина или остър възпалителен процес в устната кухина, настъпили вследствие на злополуча или заболяване при пътуване в чужбина, който възпалителен процес е довел до пулпит, периодонтит и абсц.

Специални изключения

- Постоянни коронки или изкуствени зъби
- Други стоматологични услуги, извън изрично посочените

СМЪРТ И ЗАГУБЕНА ИЛИ ТРАЙНО НАМАЛЕНА РАБОТОСПОСОБНОСТ

Застрахователят изплаща обезщетение по тази клауза за смърт или загубена или трайно намалена работоспособност, вследствие злополуча на застрахования при пътуване в чужбина, като злополучата следва да е настъпила в срока на индивидуалното застрахователно покритие. Смъртта, загубата или намаляването на работоспособността следва да са настъпили до 12 месеца след датата на злополучата.

ЗАБАВЯНЕ / ЗАГУБА НА РЕГИСТРИРАН БАГАЖ

Възстановяват се непредвидени разходи на Застрахования за закупуване на вещи от първа необходимост – облекло и поаленни принадлежности, направени във връзка със закъснение от четири и повече часа на регистрирания багаж на застрахования след пристигането му в крайната точка на редовния полет или когато багажа или личните вещи на Застрахованото лице при пътуване в чужбина, бъдат загубени/откраднати или пощрено открадени в друся посока. Непредвидените разходи следва да са направени чрез застрахованата платежна карта до 48 часа след пристигането на застрахования в крайната точка на пътуването му или до получаването на регистрирания багаж (което от двете обстоятелства е настъпило по-рано).

Специални изключения

- Загуба или забава, причинена от закъснение, задръжане или конфискация от милитчески или други официални служби
- Загуба, която не е обявена на полицата или превозвача до 24 часа от откриването на същата
- Загуба пряко или непряко преувеличена от карантинна, контрабанда или друго нелегално транспортиране
- Загуба на имущество, застраховано по друга застрахователна полица или възстановимо по друг начин от лицензиран превозвач или хотел
- Загуба на багажа на застрахованото лице, изпратен предварително, или на сувенири и други вещи, изпратени по пощата като товар
- Загуба на багаж или лични ценности на застрахованото лице, оставени в превозно средство или на публично място без надзор от страна на застрахования или поради провдена непредразвито относно поба имущество
- Загуба на касетки, карти, платежни карти, дискове, камери, видео камери, фотоапарати, компютри и други
- Загуба на багаж, при превозването му с чартърни полети, ако такива не са регистрирани в международната система за данни
- Направени покупки след изминаването на повече от 48 часа след пристигането в крайната точка на местоназначение, упомената на самолетния билет на авиолинията
- Каквото и да е забавяне на багажа при пътуването в посока към страната на местоживеене/начало на пътуването
- Направени разходи или покупки на вещи, които не са заплатени чрез платежната карта на застрахования
- Връщане на забавения или загубен при полета (полетите) регистриран багаж на застрахования на домашния му адрес
- Непредставяне на протокол за липсващ регистриран багаж

ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Застрахователят ще възстанови неизползаните разходи за пътуване и ноцдънки максимум дзоборената сума, които не могат да бъдат възстановени от друг източник, вследствие на прекъсване на пътуването, поради:

- Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице или
- Кражба чрез взлом или пожар, в резултат на която жилището или местоработата на Застрахованото лице са останали необитаеми в период от 10 дни или по-малко преди започването на застрахованото пътуване или ако Застрахованото лице е задължено от полицата да присъства като свидетел след взлом или опит за взлом в жилището или местоработата на Застрахованото лице.

СПЕШНО ПЪТУВАНЕ НА ЧЛЕН НА СЕМЕЙСТВО - Организиране на посещение на застрахования от негов близък

В случай, че застрахованият е хоспитализиран в резултат на заболяване или телесно увреждане от злополуча при пътуване в чужбина за повече от 7 последователни дни, застрахователят покрива пътните разходи на едно лице – спрпуз/а или роднина на застрахования, или друго лице от Р. България, посочено от застрахования, до размера на двупосочен билет за самолет-икономична класа, влак-първа класа или автобус.

СПЕШНО ПЪТУВАНЕ НА ДЕТЕ - Репатиране на ненавършили пълнолетие (18 годишна възраст) лица, които не са въстпили в брак

В случай на транспортиране или репатиране на застрахования, застрахователят покрива разходите за репатиране до Р България на непълнолетните лица (които не са встъпили в брак), придружавали застрахования по време на настъпване на застрахователното събитие, при условие, че редовните билети, които лицата притежават, не могат да бъдат използвани за тази цел. Лицата следва да са в добро здравословно състояние, което им позволява да пътуват, без да са в нарушение на лекарско предписане.

ЗАБАВЯНЕ НА ПОЛЕТ /ОТМЯНА НА ПОЛЕТ

Ако замиването на застрахования с потвърден редовен полет от определено летище бъде забавено с гва или повече часа, или полетът бъде отменен, или поради липса на места Застрахованият не може да се качи в самолета, и в рамките на тези два часа на Застрахования не може да бъде осигурен алтернативен превоз, Застрахователят изплаща обезщетение на Застрахования за направените от него до фактическото му замиване непредвидени разходи до размера на сумите, посочени в полицата.

При забавяне на полет от Република България, довело до изпускане на свързващ полет Застрахователят ще възстанови извършените в чужбина непредвидени разходи, които не се покриват от превозвач.

За непредвидени разходи се считат сметки в ресторанти, напитки и/или разходи за хотел, направени от застрахования чрез притежаваната платежна карта за разплащане.

Специални изключения

При забавяне на чартърни полети, освен ако тези полети са регистрирани в международната система данни;

- Ако Застрахованото лице не е успяло да се регистрира за полета (чек ин) според предпоставения график за полет, освен ако това се дължи на стачка
- Ако закъсненето се дължи на стачка или локаут, обявени преу началоо на пътуването
- Ако закъсненето се дължи на оттегляне на самолета от употреба от страна на властите на гражданската авиация, като съобщение за това е било предпоставено преди началото на пътуването

НАСТЯНЯВАНЕ В ХОТЕЛ ПО СПЕШНОСТ

Ако в срока на застрахователното покритие Застрахованото лице получи телесно нараняване от злополуча или заболяване, което пряко и независимо от други причини доведе до настаняването му в болница за повече от 5 (пет) дни, Застрахователят заплаща стойността на настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице до размера на общата застрахователна сума по тази клауза. Стойността на разходите за настаняване в хотел следва да се докаже от Застрахованото лице с разоходооправдателен документ.

Покриват се разходите за настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице, вследствие на хоспитализиране на Застрахованото лице, които са направени извън територията на Р. България.

АСИСТАНС УСЛУГИ

Ако след хоспитализацията или лечение Застрахованото лице не е в състояние да продължи пътуването си, асистиращата компания заедно с местния лекуващ лекар или с личния лекар на Застрахованото лице, че организира завръщането на Застрахованото лице в страната на постоянното местопребиваване или в страната, чието гражданци е то. В случай, че представителите на асистиращата компания и лекуващият лекар преценят от медицинска гледна точка, че Застрахованото е в състояние да бъде транспортиран, но той откаже, Застрахователят няма да бъде отговорен за каквито и да са медицински разходи направени след датата на възможното транспортиране.

Репатиране на телени останки:

Застрахованото лице почине в резултат на телесно нараняване от злополуча или заболяване, настъпило в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира репатиране на плевните останки на Застрахованото лице до страната, на която то е гражданин.

Правни разноски вследствие на автомобилна катастрофа:

Ако Застрахованото лице е арестувано или може да бъде арестувано вследствие на автомобилна катастрофа, настъпила в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира Всяка необходима правна помощ и ще възстанови сумите платени за такава помощ в резултат на катастрофата до размера на дзоборената застрахователна сума, като Застрахованото лице или негови близки незабавно уведомяват асистиращата компания за случило се.

Репатиране на телени останки:

Застрахованото лице почине в резултат на телесно нараняване от злополуча или заболяване, настъпило в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира репатиране на плевните останки на Застрахованото лице до страната, на която то е гражданин.

Правни разноски вследствие на автомобилна катастрофа:

Ако Застрахованото лице е арестувано или може да бъде арестувано вследствие на автомобилна катастрофа, настъпила в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира Всяка необходима правна помощ и ще възстанови сумите платени за такава помощ в резултат на катастрофата до размера на дзоборената застрахователна сума, като Застрахованото лице или негови близки незабавно уведомяват асистиращата компания за случило се.

ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ

Ако в срока на застрахователното покритие срещу Застрахованото лице е преявен иск или е забедено дело за имуществени вреди и немуществени вреди, причинени на трети лица през периода на пътуването в чужбина, платено изцяло или частично чрез застрахованата платежна карта, Застрахователят ще заплати на увреденото лице обезщетение до размера на дзоборената лимит на отговорност, което обезщетение Застрахованото лице е задължено да плати съгласно законодателството на страната, в която е настъпила вредата.

ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Независимо от клаузите и покритието, посочени в полицата, застрахователят не изплаща застрахователно обезщетения за щети, респ. застрахователни суми за събития, свързани или в резултат на:

- самоубийство или опит за самоубийство, самонараняване или каквито и да било опит за самонараняване
- употреба от Застрахованото лице на алкохол, опашки, наркотични или други силно упойващи вещества, които не са предписани от квалифицирано медицинско лице
- обявена или необявена война, инвазия, граждански вънления, стачки, локаути, бунтове, размирици и актове на тероризъм
- Участие на застрахования във всякакви форми на състезания, експедиции, ралта и изпитания, яздене, сканло катерене, спускане в пещери, различни форми на лепене – делтапланиризм, безмоторно лепене, парашутизъм, освен като пътник на редовни авиолинии, пътуващи по определен маршрут
- Управление на мотоциклет или моторен скутер с обем на двигателя над 125 см3 от застрахованото лице
- фактически или предположимо излизане, разпръскване, погъщане, изпускане, освобождаване или изгазване на каквито и да е опасни биологични, химически, атомни или радиоактивни материали, ионизираща радиация, газ, материя или замърсяване на околната среда

Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение за щети за събития и козато:

- застрахователното събитие е преувеликано от умислени действия на застрахования, член на неговото семейство или трето ползващо се от застраховката лице
- застрахованият, член на неговото семейство или третото ползващо се лице са усценирали застрахователното събитие
- застрахованият умислено е заблудил застрахователя с неверни данни за застрахователното събитие и размера на вредите
- застрахователното събитие е настъпило до момента на близане в сила на застраховката, независимо дали е било известно на застрахования

ЗАЩИТЕНИ ПОКУПКИ

В случай на грабеж, кражба или кражба с взлом на имущество закупено със застрахованата платежна карта, което е настъпило по време на застрахователния период, Застрахователят ще обезщети сумата заплатена за покупка на този застрахован обект. В случаи на непредвидени щети, които са били извън контрола на Застрахования, в резултат на което закупеният обект спира да функционира според забодското си предназначение, Застрахователят ще възстанови разходите за поправка на побревения обект, или за покупка на нов продукт, ако същия не може да бъде поправен или ако разходите за поправка за по-високи от тези направени за закупуването му.

Обхватът на покритие включва нови продукти закупени с застрахованата платежна карта в рамките на 30 дни от датата на закупуване.

Частично плащане чрез застрахована платежна карта: Ако Застрахования е заплатил част от стойността на застраховано имущество чрез застрахована платежна карта, Застрахователят ще обезщети стойността на покупката направена чрез застрахованата платежна карта, обект на текущата застраховка.

Искове за вещи, които са част от чифт или комплекс, ще бъдат удовлетворявани до размера на общата полкувна цена на чифта или комплекса или по горепосочените лимити в случай, че вещите са неизползаеми поотделно и не са взаимозаменяеми;

Застрахованият ще получи застрахователно обезщетение по тази клауза само до размера, до който кражбата или вредата не е била заплатена от други подобни застраховки на имуществото;

Специални изключения:

- кражба, която не попада в обхвата на определенето на кражба, кражба чрез взлом или грабеж
- изчаване, различно от кражба с взлом, кражба или грабеж
- изчаване в резултат от нормално износване и / или умора и ерозия, корозия или действието на топлина или спуг
- щети в резултат от производствен дефект
- щети на застрахованото имущество по време на гоставка, транспорт или трансфер на продавача
- щети, в резултат на неизпълнение на инструкции или препоръки на производителя или дистрибутора, събждащи се до използването на застрахованото имущество
- щети, като фракциониране, петна, загуба на цвят и други, които не представляват нарушение на функционалността на застрахованото имущество.

ИЗГУБЕНИ/ОТКРАДНАТИ ЛИЧНИ ДОКУМЕНТИ, ПЛАТЕЖНА КАРТА

Осигурява обезщетение за случитие на загуба или кражба на лични документи (паспорт, лична карта, свидетелство за управление на МПС), платежни карти при пътуване в чужбина, включително за последвали некомпетирани загуби в резултат на неоторизирана/неразрешена употреба на картите. Ако в тези случаи застрахованият остане без налични платежни средства, асистиращата компания ще му предостави заем след като посочено от него лице депозира при нас сума, равна на размера на заема

ИЗГУБЕНИ/ОТКРАДНАТИ КЛЮЧОВЕ

По тази клауза ще ще Ви изплатим обезщетение за извършените от Вас разходи вследствие загуба или кражба на ключове на моторно превозно средство (МПС) и включва:

- Смяна на ключ:** възстановяване на разходите за смяна и настрояване на ключовете на МПС, когато ключовете са иззубени или откраднати
- Отключване:** възстановяване на разходите за трпу на съответния специалист (ключар) за отключване и за настрояване на ключовете на МПС, в случаите когато ключовете са иззубени или откраднати
- Неузвратено (поврега) на заключващите устройства:** възстановяване са разходите за трпу на съответния специалист (ключар) за смяна или ремонт на ключовете, както и за настрояване на ключовете на МПС, които са увредени в резултат на механична или електронна повреда. Покритието е в за МПС, собственост на Застрахования, или ползвани по договор за лизне или за изпълнение на служебни задължения. Покритието е в сила, когато МПС не е под търговска гаранция.