



# GENERALI

## Застраховане

### СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ

- 1) Към тази полица са приложими законите на Република България и всички възникнали спорове се отнасят само в български съд.
- 2) В случай на невярно деклариране, невярно описание или неразкриване на съществен факт от страна на, или от името на Застрахованото Лице се прилагат разпоредбите на Кодекса за застраховането. Ако Застрахователят узнае за съзнателно укритото или неточно обявено обстоятелство след като застрахователно обезщетение е било платено и това обстоятелство е оказвало въздействие за настъпването на застрахователното събитие, застрахованото лице дължи връщане на изплатеното обезщетение заедно със законната лихва за забава от датата на изплатенето му.
- 3) Предварително условие за отговорността на Застрахователя по тази Полица е Застрахованите Лица да предприемат всички разумни предохранителни мерки за предотвратяването на злополуки и избягване на болести и да се съобразяват с всички установени от закона изисквания.
- 4) Когато от Застрахованото Лице се изисква, съгласно условията на тази Полица, да изпълни каквото и да е действие или да съблюдава което и да е задължение, своевременното изпълнение или съблюдаване, ще се счита за предварително условие за отговорността на Компанията по-долу.

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1) **“Асистанс компанията Europ Assistance”**, е асистираща компания, упълномощена от Застрахователя да действа от негово име.
- 2) **“Застрахователна сума”**: Максималната отговорност на Застрахователя, представляваща сумата, платима при различните застрахователни събития, настъпили в резултат на покрити в полицата рискове, описани в Приложение № 1 и съгласно дефинициите в разделите на тези Специални Условия.
- 3) **“Застраховач”** е лицето, което сключва застраховката в защита интересите на застрахованите лица–картодържатели и се задължава да плаща застрахователната премия. Застраховачият има всички задължения по договора за застраховка, а правото да получи застрахователно обезщетение, респ. застрахователната сума при настъпване на застрахователно събитие принадлежи на застрахованото лице. Застрахователят може да противопостави на застрахованото лице всяко неизпълнение на задължение по договора за застраховка от застраховачия.
- 4) **“Застраховани”** са български граждани, както и чуждестранни лица, постоянно пребиваващи в Р България, които притежават кредитни карти, издадени през срока на действие на застраховката от Застраховачия и които не са навършили 70 години към датата на сключване на застраховката.
- 5) **“Дете”** означава дете на Застрахования, ненавършило 18 години, невстъпило в брак.
- 6) **“Кредитна карта”** е международна кредитна карта, издадена от Застраховачия, описана в таблицата в Приложение № 1 към Полицата.
- 7) **“Пътуване в чужбина”** включва транспортирането и пребиваването на застрахованото лице извън границите на Р България, при условие, че това пътуване или част от него /автобусни, самолетни и др. билети, резервации в хотел, рента-кар и др. услуги, свързани с пътуването/ е заплатено чрез кредитната карта, издадена на застрахования от застраховачия;
- 8) **“Злополука”** е внезапно и непредвидимо събитие, настъпило през действие на застраховката не по волята на застрахования, което е довело до телесно увреждане или смърт на застрахования в резултат на внезапни и непредвидими въздействия от външен произход, на механични, термични, химични или токсични фактори, както и изкълчвания, разтягания и скъсвания на стави, сухожилия и

мускули, които застрахованият не си е причинил умишлено. За злополука се считат и случаите довели до смърт или телесни увреждания на застрахования при спасяване на човешки живот.

- 9) **“Телесно увреждане”** е физическо, външно телесно нараняване в резултат на злополука, появило се внезапно и довело самостоятелно или независимо от други причини, физически дефекти или болести, съществуващи преди злополуката, до трайно загубена или намалена работоспособност или хоспитализация на Застрахованото лице.
- 10) **“Трайно загубена или намалена работоспособност”** е трайно процентно намаляване на работоспособността в резултат на злополука, настъпило до една година от датата на събитието.
- 11) **“Заболяване”** е всяко остро, внезапно и непредвидено заболяване на застрахования, новонастъпило по време на пътуване в чужбина през действието на застраховката, което изисква спешна и неотложна медицинска помощ.
- 12) **“Разходи за спешна медицинска помощ”**: Необходимите разходи, във връзка с настъпила злополука или заболяване, направени извън териториалните граници на България, или страната на постоянно местопребиваване на Застрахователното лице, за:
  - медицинско лечение в Болница или предписано от Лекар;
  - лекарства и медикаменти, предписани от Лекар при преглед и поправка или изработване на протеза (подвижна или вътреставна), повредена от злополука (с изключение на зъбна протеза),
  - за спешна стоматологична помощ;
  - за превозване по спешност на застрахования с линейка от мястото на злополуката или заболяването до най-близкото лечебно заведение за оказване на спешна и неотложна медицинска помощ, както и последвал транспорт до специализирано лечебно заведение.
- 13) **“Медицинско лечение”**: медицински преглед, лечение, хирургическа намеса, употреба на медицинска апаратура, рентгенови снимки, клинично-лабораторни и клинично-инструментални изследвания, хоспитализация в лечебно заведение, извършени само от правоспособни (лицензирани) лекари и лечебни заведения
- 14) **“Лекар”**: Законно упълномощено и регистрирано да практикува медицина към момента лице, с изключение на Застрахованото лице или кой да е член от семейството на Застрахованото лице.
- 15) **“Спешно зъболечение”**: включва спешна стоматологична помощ в резултат на злополука и спешна стоматологична помощ за отстраняване на остра болка, вследствие на:
  - телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина;
  - остър възпалителен процес в устната кухина, настъпил вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, който възпалителен процес е довел до пулпит, периодонтит и абцес.
- 15) **“Болница”**: Институция, която:
  - А) Притежава лиценз за болница и
  - Б) Приема, полага грижи и предоставя лечение на болни, наранени или с увредено здраве хора като хоспитализирани пациенти и
  - В) Осигурява средствата за диагностициране и за медицинско и оперативно лечение; и
  - Г) Не е предимно кабинет за консултации, клиника, почивен дом, дом за стари хора или дом за инвалиди, санаториум или подобно заведение и не е място, освен инцидентно, за лечение на пристрастени към алкохол или наркотици.
- 16) **“Дата на застрахователното събитие”**:
  - А) за Заболяване е първата дата, на която е поставена медицинската диагнозата или датата, на която Застрахованото лице е разбрало за заболяването;
  - Б) за Злополука е датата на настъпване на злополуката.
- 17) **“Публично транспортно средство”** означава всяко сухопътно, водно или въздушно превозно средство, което превозва по силата на лиценз пътници срещу заплащане и което има само фиксирани и предварително установени маршрути, включително и чартърни полети, регистрирани в международната система данни.

- 18) **“Война”** означава война, независимо дали е обявена или не, или каквито и да е военни действие, вкл употреба на военна сила от суверенна държава за постигане на икономически, териториални, националистически, политически, расови, религиозни или други цели.
- 19) **“Тероризъм”** означава употреба или заплаха за употреба на сила или насилствени действия срещу лице или имущество, както и извършване на действия, застрашаващи човешки живот или имущество, действия, включващи или свързани с увреждане на електронни и комуникационни системи, когато тези действия са предприети от отделно лице или група хора, независимо дали действат от името или във връзка с организация, правителство, силова групировка, военна или гражданска власт, когато целта е да се отпрати заплаха, принуда или злонамерени действия към правителство, населението или част от тях, както и да се засегне който и да било сектор на икономиката.
- Понятието “тероризъм” включва и всякакви действия, които са признати или смятани за терористични актове от държавата, в която възникват, както и
  - Употребата, извършването или изтичането на ядрени отпадъци, което пряко или непряко води до ядрена реакция или радиоактивно замърсяване; или
  - Разпространението или приложението на патогенни или отровни биологични или химически вещества или
  - Извършването на патогенни или отровни биологични или химични вещества.
- 20) **“Самоучастие /франшиз”** е поемане от застрахования на част от отговорността при настъпване на застрахователно събитие, посочено в застрахователната таблица като процент или фиксирана сума, или дни и часове, което самоучастие се изважда от платимата сума по всяка щета.
- 21) **“Кражба чрез взлом”** е отнемането на вещи за лично потребление от владението на друго лице без негово съгласие, с намерение противозаконно да се присвоят, като е проникнато чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на здраво направени прегради за защита на лицата или имуществото;
- 22) **“Грабеж”** е отнемане на вещи за лично потребление от владението на друго лице с намерение противозаконно да се присвоят, като се употреби сила или заплашване. Грабеж е и всяка кражба, при която завареният на местопребыванието употреби сила или заплашване, за да запази владението върху откраднатата вещ. Грабеж има и когато за отнемане на вещта лицето е било приведено в безсъзнание или поставено в беззащитно състояние;
- 23) **“Вандализъм”** е умишлено счупване или повреждане на застраховани вещи/имущество от трети лица;
- 24) **“Вещи за лично потребление”** са дрехи, обувки, тоалетни принадлежности, битови електроуреди, телевизори, аудио и видео системи, видеокамери и фотоапарати за любителска употреба, и принадлежностите към тях, компютри и периферните им устройства, мобилни телефони и персонални GPS устройства;
- 25) **“Пожар”** е поява на огън, който образува пламък или жарова, възникнал на несъобразено за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява със собствена енергия;
- 26) **“Природни бедствия”** са буря (силен вятър със скорост над 15 м/сек.), градушка, увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг и лед, земетресение, гръм и мълния;
- 27) **“Наводнение от природни бедствия”** е разливане на големи количества водни маси в резултат на проливни, интензивни или продължителни валежи, на бързото топене на сняг, на разливания на реки, на преливане на язовири, езера и канали;
- 28) **“Правна помощ”** означава правна защита на интересите на застрахования в качеството му на страна в производства по граждански дела пред съдилища или други юрисдикции, в зависимост от особеностите на местното законодателство;
- 29) **“Действителна стойност”** е тази, за която вместо застрахованото имущество, може да се купи друго от същото качество (вид, възраст, състояние) и количество;

#### ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. Цял свят за всички рискове, с изключение на териториалните граници на РБългария или за чуждестранни граждани в страната на постоянното им местоживееене.

#### ПРОЦЕДУРА ЗА ДЕЙСТВИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИТЕ ЛИЦА ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СЪБИТИЯ

- 1) **В случай на възникване на застрахователното събитие по клаузи от раздели I, II, III и V** застрахованият или издружаващите го лица следва незабавно, в рамките на 24 часа да се свържат с дежурния 24- часов телефон на Застрахователя +359/ (2) 92 67 222 за получаване на съдействие.
- 2) Уведомлението за настъпило събитие, което би могло да доведе до изплащане на сума по тази Полица (Претенция), трябва да бъде предоставено на Застрахователя в писмен вид веднага, щом това стане възможно, но във всички случаи не по-късно от 7 работни дни от датата на настъпване на събитието или 7 работни дни от датата на връщане в Р България.
- 3) Всички документи, информация и доказателства, които се изискват от Застрахователя, трябва да бъдат предоставени без заплащане в такава форма и вид, каквито Застрахователят разумно обоснова изисква. Ако бъде изискано от Застрахователя, Застрахованото лице трябва на собствени разходи да се подложи на медицински преглед по отношение на всеки претендиран иск, който може да доведе до изплащане на сума.
- 4) Всяка Претенция трябва да съдържа:
  - А) Информация за вида на кредитната карта, имена на Застрахования, ЕГН, адрес, телефон, обстоятелства за настъпване на събитието;
  - Б) Заверени от застрахователя копия от медицински документи, носещи информация за датата на прегледа, анамнеза, диагноза, назначено и проведено лечение, ход на заболяването, данни за връзка с лекаря;
  - В) Оригинал на всички фактури, сметки, рецепти, медицински изследвания, рентгенови и други снимки, платажни документи, които ще позволят на Застрахователя точно да определи общата сума на медицинските разходи, платени от Застрахованото лице;
  - Г) При намеса на трета страна (например автомобилна катастрофа): информация за имената, адресните данни и ако има възможност евентуалното застрахователно покритие на третата страна, както и оригинал на полицейски документи в случаите, когато се налага уведомяване на официалните власти;
  - Д) **При смърт:** официален акт за смърт и законни документи, удостоверяващи самоличността на всички или някой от бенефициентите, представили удостоверение за наследници;
  - Е) **При забава или загуба на багаж:** оригинал или фотокопие на билета за редовния полет; фактури/квитанции за закупен билет, удостоверяващ, че същият е заплатен чрез кредитната карта; фактури/касови бележки за закупените вещи от първа необходимост; протокол за липсващ / забавен багаж от авиопревозвача.
  - Ж) **При забавяне на полет с четири и повече часа:** фактури, касови бележки за направени разходи за храна, напитки или хотел чрез кредитната карта, документ от превозвача, доказващ закъснението на полета.
  - З) **При отменяне на пътуването:** документи, доказващи настъпването на основателни причини или събития довели до отменянето му, като: акт за смърт на член от семейството, пожар, кражба чрез взлом, заболяване на член от семейството (включително актове за раждане, или други документи, доказващи роднинска връзка); документ, доказващ платената чрез кредитната карта сума.
  - Л) **При щети на вещи/ имущество за лично потребление:** документи, доказващи правата върху вещите (фактури, квитанции, касови бележки); документи, удостоверяващи обстоятелствата и причините за настъпване на събитието, издадени от местните компетентни органи (полиция, районна служба по пожарна и аварийна безопасност)
- 5) Застрахователят има право на собствени разходи да прегледа Застрахованото лице, чиито телесни увреждания или заболяване е основание за претенция, толкова пъти, колкото може разумно да се изисква по време на ликвидация на щетата, както и да направи аутопсия при смърт, доколкото не е забранено от закона.

- 6) По отношение на исокове за трайно загубена или намалена работоспособност няма да се изплащат обезщетения преди инвалидността да се признае за окончателна и трайна от ТЕЛК /Териториална експертна лекарска комисия/ или НЕЛК /Националната експертна лекарска комисия/.
- 7) С изключение на покритията Смърт от злополука и Трайно загубена или намалена работоспособност, ако към датата на застрахователното събитие има и друга застраховка действаща по отношение на Застрахования или в негова полза, покриваща същите събития, застраховани в Полицията, отговорността на Застрахователя ще се ограничава съразмерно до пропорционална част от платимата сума по съответната щета.
- 8) Ако застрахованото лице вече е получило сума по клауза за трайно загубена или намалена работоспособност от злополука, след като същото телесно нараняване доведе до смърт на Застрахованото лице, всички суми, платени по клаузата за трайно загубена или намалена работоспособност се приспадат от сумите, дължими по клаузата за смърт от злополука. В случай на необходимост от спешна помощ при Злополука и Заболяване трябва да бъде незабавно потърсена консултация с лекар и стриктно да се следват предписанията му. Застрахователят няма да отговаря за частта от сумата, която по мнението на посочения от Застрахователя лекар, произтича от пропуск на Застрахованото лице да потърси и остане под грижите на Лекар, умишлено или поради небрежност.
- 9) Ако искане за плащане на сума по тази Полица е измамно, в каквото и да било отношение, или преднамерено преувеличено или ако са използвани измамни средства от страна на Застрахованото лице или от някой, действащ от името на Застрахованото лице с цел получаването на сума по тази Полица, всички права за получаване на сума по Полицията се считат прекратени.
- 10) Суми се плащат само на Застрахованото лице, бенефициента или негови законни представители, като издадени от тях разписки за плащането освобождават Застрахователя от всякаква бъдеща отговорност.
- 11) **В случай на възникване на застрахователното събитие по клаузи от раздели IV – Асистанс услуги** застрахованият или придружаващите го лица следва незабавно, в рамките на 24 часа да се свържат с дежурния 24- часов телефон на Застрахователя +359/ (2) 92 67 222 за получаване на съдействие при необходимост от организиране на медицинско транспортиране, спешно пътуване на член на семейството, репатриране на дете или закупуване на ковчег, както и за получаване на правно съдействие при плащане на аванс за освобождаване под гаранция вследствие на автомобилна катастрофа и правни разноски, вследствие на автомобилна катастрофа.
- Застрахованият следва да посочи името и ЕГН на картодържателя, вида на кредитната карта и възможно най-пълна информация за естеството на застрахователното събитие.
- Ако след хоспитализация или лечение застрахованото лице не е в състояние да продължи пътуването си, Europ Assistance заедно с местния лекуващ лекар или с личния лекар на застрахованото лице ще организира завръщането на застрахованото лице в страната на постоянно местопребиване или в страната, чиито гражданин е то. В случай, че представителите на Europ Assistance и лекуващият лекар преценят от медицинска гледна точка, че застрахованият е в състояние да бъде транспортиран, но той откаже, Застрахователят няма да бъде отговорен за каквито и да са медицински разходи, направени след датата на възможното транспортиране.

## ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Застрахователят не е отговорен за плащане на сума на което и да е Застраховано лице:

- 1) За Телесно увреждане или заболяване, породени от:
  - война, гражданска война, въстание, революция, употреба на военна сила или узурпиране на властта;
  - целенасочена употреба на международна военна сила за прекратяване, предотвратяване или ограничаване на терористични актове;
- терористични актове
- 2) За Телесно увреждане или Заболяване, умишлено причинени или предизвикани от страна на Застрахованото Лице.
- 3) За Телесно увреждане поради съзнателно излагане на опасност (освен при опит за спасяване на човешки живот), съзнателно самонараняване, самоубийство или опит за такива или произтичащо от неспазване на медицински препоръки.
- 4) За Телесно увреждане или Заболяване, получени докато или в резултат на това, че Застрахованото лице е било под въздействието на алкохол или наркотици, освен ако са били приложени професионално от Лекар или професионално предписани от и взимани в съответствие с указанията на Лекар.
- 5) За Телесно увреждане, получено в резултат на или при участие в каквото и да било спорт като професионален играч.
- 6) За Телесно увреждане, получено в резултат на или при участие в състезание, включващо употребата на сухопътно, водно или въздушно превозно средство.
- 7) За Телесно увреждане, получено по време или в резултат на употреба или управление на мотоциклет или моторолер над 125 куб см.
- 8) За Телесно увреждане, получено по време или в резултат на пътуване по въздуха, освен като редовен пътник с билет на самолет, регистриран към авиокомпания за транспортиране на пътници срещу заплащане по редовни публично оповестявани маршрути.
- 9) За Телесно увреждане, получено по време или в резултат на участие в криминално деяние
- 10) За Телесно увреждане или Заболяване в резултат от бременност в рамките на 26 седмици преди очакваната дата на раждане.
- 11) За Телесно увреждане или Заболяване, предизвикани от или възникнали от състояние, известно като СПИН или HIV или свързано с тях заболяване или състояние, включително следствия или изменения без значение на начина на заразяване или предизвикване. Тежестта на доказването дали Телесното увреждане или Заболяване не са били предизвикани или не са възникнали от СПИН или HIV е за сметка на Застрахованото Лице.
- 12) За Телесно увреждане или Заболяване причинени или дължащи се на венерически болести или болести свързани с венерическо заболяване.
- 13) За Телесно увреждане, получено по време или в резултат на активно участие в насилствени синдикални действия, граждански вълнения или нарушаване на обществения ред.
- 14) За Телесно увреждане, получени по време на служба, дежурство или по време на обучение във военни, полицейски сили, милиции или военни организации, без значение дали Телесното нараняване е получено докато Застрахованото лице е било в отпуск или без униформа.
- 15) За лечение на нервни или умствени проблеми, независимо от тяхната класификация, психиатрично или психопатични състояния, депресия от всякакъв вид или невменяемост.
- 16) Всяка патологична фрактура.
- 17) За лечение на какъв и да е вид и всякакъв престой в заведение за полагане на дълготрайни грижи (старчески домове, възстановителни центрове, центрове за детоксикация и др.)
- 18) За изследвания, операции или лечения от чисто козметичен характер или за затлъстяване или предприемане на мерки за улесняване на бременността или за лечение на импотентност или подобряване на потентността.
- 19) За Телесно увреждане, получено в резултат на активно участие в опасен спорт като парашутизъм, делтапланеризъм, парапланеризъм, ски спускане извън пистите и бънджи скокове.

## ПОКРИТИ РИСКОВЕ

Покрит застрахователен риск е опасността от настъпване на бъдещо неблагоприятно и вредоносно събитие, посочено в отделните клаузи по тази застраховка и конкретно поето от застрахователя, съгласно застрахователната полица. Застрахователят се задължава да изплати застрахователно обезщетение на застрахованите лица до размера на договорените застрахователни суми (лимита на отговорност на застрахователя), респективно да изплати застрахователните суми по следните застрахователни рискове, групирани по клаузи, както следва:

### РАЗДЕЛ I. СМЪРТ И ТРАЙНО НАМАЛЕНА ИЛИ ЗАГУБЕНА РАБОТОСПОСОБНОСТ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗЛОПОЛУКА

#### 1.1. СМЪРТ ОТ ЗЛОПОЛУКА – ПУБЛИЧНО ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО

Ако през периода на застраховане Застрахованото лице пътува като пътник в или на борда на публично превозно средство, качва се или слеза от него и претърпи телесно увреждане, която пряко и независимо от други причини доведе до смърт в рамките на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати на ползващото лице или на законния наследник на Застрахованото лице сума, посочена в таблицата в Приложение № 1

#### 1.2. СМЪРТ ОТ ЗЛОПОЛУКА – ДРУГИ ПРИЧИНИ

Ако по време на периода на застраховане Застрахованото лице претърпи телесно увреждане в резултат на злополучка, което пряко и независимо от други причини е довело до смърт в рамките на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати застрахователната сума, посочена в таблицата в Приложение № 1 на ползващото лице или на законния наследник на Застрахованото лице.

#### 1.3. ТРАЙНО ЗАГУБЕНА ИЛИ НАМАЛЕНА РАБОТОСПОСОБНОСТ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗЛОПОЛУКА

Ако по време на застрахователния период Застраховано лице претърпи телесно увреждане вследствие на злополучка и в рамките на една година от датата на злополуката получи трайно загубена или намалена работоспособност над 50 %, Застрахователят ще заплати такъв процент от посочената в таблицата Приложение № 1 застрахователна сума, равен на процента загубена или намалена работоспособност, определен с решение на ТЕЛК или НЕЛК.

## II. РАЗДЕЛ МЕДИЦИНСКИ РАЗХОДИ

#### 2.1. СПЕШНИ МЕДИЦИНСКИ РАЗХОДИ ВСЛЕДСТВИЕ ЗЛОПОЛУКА

Ако по време на периода на застраховката, Застрахованото лице получи телесно увреждане в резултат на злополучка, Застрахователят ще възстанови необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени от Застрахованото лице в рамките на 12 месеца от датата на застрахователното събитие във връзка с това телесно увреждане, които надвишават самоучастието, до размера на застрахователната сума, посочена в таблицата в Приложение № 1 съобразно условията и сроковете на тази Полица.

Специални Условия:

1) Медицинските разходи включват и се ограничават до следните услуги:

а) Разходи за самостоятелна болнична стая и храна, използване на операционна зала, зала за спешна медицинска помощ и амбулаторен медицински център;

б) Хонорари на лекарите;

в) Медицински разходи в или извън болница, включително лабораторни тестове, превоз с линейка (до или от болницата), предписани лекарства, терапевтика, анестезия (включително и прилагане на анестетици), преливания, изкуствени крайници или очи (с изключение на поправката и заменянето на такива), рентген, протези;

г) Заплащане за правоспособна медицинска сестра

Специални определения:

1) Амбулаторен медицински център: означава лицензирано заведение, предоставящо оперативно амбулаторно или медицинско лечение, различно от болница, клиника или лекарски кабинет.

2) Обичайни и разумни медицински разходи: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на това място

за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи от подобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не съществуваше застраховката.

Специални изключения:

Застрахователят не дължи обезщетение по отношение на Застраховано лице за:

- 1) Всякакви медицински разходи, направени ако застрахованото пътуване е било предприето въпреки съвета да не бъде извършено на квалифицирано управомощено практикуващо лице.
- 2) Всякакви медицински разходи, направени, когато специфичната цел на пътуването е била да получи медицинско лечение или съвет.
- 3) Всякакви медицински разходи, направени вътре в границите на страната на постоянно местопребиваване.
- 4) Каквото и да е медицинско лечение или лекарства, предписани или приети преди периода на застраховане.
- 5) Каквото и да е стоматологична помощ.
- 6) Всяка щета, причинена, предизвикана или дължаща се на заболяване от всякакъв вид.

Застрахователят не изплаща обезщетение, когато:

1. Злополуката е настъпила вследствие на: война, гражданска война, въстание, революция, тероризъм.
2. При употреба на наркотици, опиати, алкохол или лекарства, които не са предписани от квалифицирано медицинско лице.
3. При умишлено извършване или опит за извършване на убийство, самоубийство или престъпление.
4. Злополуката е възникнала пряко или косвено, изцяло или частично от:
  - 4.1. бактериални инфекции, освен биогенни инфекции, които възникват вследствие порязване или рана от злополучка;
  - 4.2. всякакви други заболявания (професионални и общи), включително епилептични припадъци или припадъци, причинени от други съществуващи в момента заболявания, душевни болести, кръвоизливи и парализи, причинени от високо кръвно налягане или атеросклероза и други, остри стомашно-чревни инфекции, освен случаите, когато вследствие на покритата от застраховката злополучка се породят болестни страдания и в резултат на същите настъпи смърт или нетрудоспособност;
  - 4.3. лечебни мерки или манипулации, освен ако не са вследствие на злополучка.
5. Ако като резултат от злополуката застрахованият получи херния.
6. При участие във всякакви форми на състезания, експедиции, ралита и изпитания, яздене, скално катерене, спускане в пещери, различни форми на летене – делтапланеризъм, безмоторно летене, парашутизъм, освен като пътник на редовни авио-линии, пътуващ по определен маршрут,
7. Ако застрахованият управлява мотоциклет или моторен скутер с обем на двигателя над 125 см<sup>3</sup>.
8. Радиоактивно замърсяване или йонизираща радиация, чийто източник е радиоактивно огнище, експлозии и др.
9. Слънчев и топлинен удар.
10. Земетресение и свличане на земни пластове.
11. Ако щетата е в размер до 50 USD/EUR, застрахованото лице поема за своя сметка направените медицински разходи.
12. Медицински разходи, възникнали на територията на Република България.
13. Козметична или пластична хирургия, освен ако не е в резултат на злополучка покритата по застраховката.
14. Рутинни лекарски прегледи и изследвания, лабораторни анализи рентгенови снимки и др., които не са обект на влошаване на нормалното здраве с изключение на нетрудоспособност, установена с предварителни медицински изследвания.
15. Телесни увреждания, съществуващи преди началото на срока на застраховката.
16. Медицински грижи от какъвто и да било вид и всякакви дълги престои в медицински центрове (старчески домове, токсикологични центрове).
17. Всякакви инфекции, възникнали при болничен престой.

## 2.2. СПЕШНИ МЕДИЦИНСКИ РАЗНОСКИ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗАБОЛЯВАНЕ

Ако през периода на застраховане Застрахованото лице получи внезапно неочаквано заболяване, Застрахователят ще възстанови необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени от Застрахованото лице в рамките на 12 месеца от датата на застрахователното събитие във връзка с това заболяване, които надвишават самоучастието, до размера на застрахователната сума, посочена в таблицата в Приложение № 1 съобразно условията и сроковете на тази Полицата.

Специални условия:

1) Медицинските разходи трябва да включват и да бъдат ограничени до следните услуги.

А) Разходи за полусамостоятелна болнична стая и храна, използване на операционна зала, зала за спешна медицинска помощ и амбулаторен медицински център,

Б) Хонорари на лекарите,

В) Медицински разходи в или извън болница, включително лабораторни тестове, превоз с линейка (до или от болницата), предписани лекарства, терапия, анестезия (включително и прилагане на анестетици), преливания, изкуствени крайници или очи (с изключение на поправката и заменянето на такива), рентген, протези.

Г) Заплащане за правоспособна медицинска сестра.

Специални Определения:

1) Амбулаторен медицински център означава лицензирано заведение, предоставящо оперативно амбулаторно или медицинско лечение, различно от болница, клиника или лекарски кабинет.

2) Обичайни и разумни медицински разходи: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на това място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случаи от подобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не съществуваше застраховката.

Специални изключения:

Компанията не дължи сума по отношение на Застраховано лице за:

1) Всякакви медицински разходи, направени ако застрахованото пътуване е било предприето въпреки съвета да не бъде извършено на квалифицирано упълномощено практикуващо медицинско лице.

2) Всякакви медицински разходи, направени, когато специфичната цел на пътуването била да се получи медицинско лечение или съвет.

3) Всякакви медицински разходи, направени вътре в границите на страната на постоянно местопребиване.

4) Каквото и да е медицинско лечение или лекарства, предписани или приети преди периода на застраховане.

5) Каквато и да е стоматологична помощ.

6) Всяка щета, причинена, предизвикана или дължаща се на Злополука от всякакъв вид.

Застрахователят не изплаща обезщетение:

1. При употреба на наркотици, опиати, алкохол или лекарства, които не са предписани от квалифицирано медицинско лице.

2. При умишлено извършване или опит за извършване на убийство, самоубийство или престъпление.

3. За заболяване в резултат на радиоактивно замърсяване или йонизираща радиация, чийто източник е радиоактивно огнище, експлозии и др.

4. За щети до 50 USD/EUR, като застрахованото лице поема за своя сметка направените медицински разходи до този размер.

5. Медицински разходи, възникнали на територията на Република България.

6. Вродени отклонения и последствия, произлизащи от тях.

7. Бременност, раждане, помятане или аборт както и всякакви болести на женските органи.

8. Козметична или пластична хирургия, освен ако не е в резултат на злополука покрита по застраховката.

9. Рутинни лекарски прегледи и изследвания, лабораторни анализи рентгенови снимки и др., които не са обект на влошаване на нормалното здраве с изключение на нетрудоспособност, установена с предварителни медицински изследвания.

10. Всякакви душевни и нервни отклонения, зависимост от лекарства, лечение на наркомания или алкохолизъм.

11. Заболявания, съществуващи преди началото на срока на застраховката.

12. Престой на застрахованото лице в клиника за лечение на наркомани, алкохолици и всякакви лица, зависими от подобни субстанции.

13. Всякакви болести, които са следствие на вируса СПИН или биха последвали в някакво заболяване.

14. Медицински грижи от какъвто и да било вид и всякакви дълги престои в медицински центрове (старчески домове, токсикологични центрове).

## 2.3. СПЕШНО ЗЪБОЛЕЧЕНИЕ

Ако през периода на застраховане Застрахованото лице получи телесно нараняване или остра болка, които пряко и независимо от други причини доведат до спешна стоматологична помощ, Застрахователят ще заплати за понесените разумни разходи до размера на лимита на отговорност, описан в таблицата в Приложение № 1 намалена със самоучастието.

Специални определения:

- 1) Спешна стоматологична помощ: включва спешна стоматологична помощ в резултат на злополука и спешна стоматологична помощ за отстраняване на остра болка, вследствие на:

- телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина;

- остър възпалителен процес в устната кухина, настъпил вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, който възпалителен процес е довел до пулпит, периодонтит и абцес.

Специални изключения:

Застрахователят не е отговорен за заплащането на сума по отношение на Застраховано лице за:

1) Постоянни коронки или изкуствени зъби.

2) Други стоматологични услуги, извън изрично посочените.

## 2.4. ДНЕВНИ ПАРИ ЗА БОЛНИЧЕН ПРЕСТОЙ ВСЛЕДСТВИЕ ЗЛОПОЛУКА И ЗАБОЛЯВАНЕ

Ако през периода на действие на застраховката Застрахованото лице получи телесно увреждане от злополука или заболяване, което пряко и независимо от други причини доведе до хоспитализирането като пациент на Застрахованото лице в рамките на един календарен месец от дата на застрахователното събитие, Застрахователят заплаща на Застрахованото лице дневна сума за броя дни, описана в таблицата в Приложение № 1 към Полицата.

Специални определения:

1) Сума, платима за всеки 24 непрекъснати часа, през които Застрахованото лице е в болница като пациент, до максималния брой дни, определени в Приложение № 1 към Полицата.

## III. НЕПРЕДВИДЕНИ РАЗХОДИ ПРИ ПЪТУВАНЕ

### 3.1. ЗАГУБА НА РЕГИСТРИРАН БАГАЖ

Ако през периода на застраховане багажа или личните вещи на Застрахованото лице бъдат загубени/откраднати или погрешно отправени в друга посока, Застрахованият изплаща на Застрахованото лице разходите, направени за закупуване на вещи от първа необходимост – облекло и тоалетни принадлежности, намалени със самоучастието, до размера на договорените лимити за една вещ и общо за всички вещи, посочени в таблицата в Приложение № 1 към Полицата.

Специални определения:

1) Счита, че са събитието е настъпило, ако Застрахованият не получи регистрирания си багаж в рамките на 48 часа от пристигането си в крайната точка на пътуването с редовния полет.

2) Непредвидените разходи от първа необходимост следва да са направени чрез застрахованата кредитна карта в рамките на 48 часа от пристигането му в крайната точка на пътуването.

### 3.2. ЗАБАВЯНЕ НА РЕГИСТРИРАН БАГАЖ

Възстановяват се непредвидени разходи на Застрахования за закупуване на вещи от първа необходимост – облекло и тоалетни принадлежности, направени във връзка със закъснение от шест и повече часа на регистрирания багаж на застрахования след пристигането му в крайната точка на редовния полет.

Специални определения:

1) Непредвидените разходи следва да са направени чрез застрахованата кредитна карта до 48 часа след пристигането на застрахования в крайната точка на пътуването му или до получаването на регистрирания багаж (което от двете обстоятелства е настъпило по-рано).

Специални изключения:

Застрахователят не носи отговорност за каквито и да е искове в случай на:

- 1) Загуба на пари в брой, валута, чекове, ордери, пътнически чекове и билети, пощенски документи, ценни книжа, талони и купони, бижута и др.
- 2) Загуба или забава, причинена от закъснение, задържане или конфискация от митнически или други официални служби.
- 3) Загуба, която не е обявена на полицията или превозвача до 24 часа от откриването на същата.
- 4) Загуба или унищожаване пряко или непряко предизвикано вследствие на въстание, бунт, гражданска война, карантина, митнически разпоредби, конфискация от страна на правителството или други упълномощени органи, контрабанда или друго нелегално транспортиране.
- 5) Загуба или унищожаване на имущество, застраховано по друга застрахователна полица или възстановимо по друг начин от лицензиран превозвач или хотел.
- 6) Загуба на багажа на застрахованото лице, изпратен предварително или сувенири и други вещи, изпратени по пощата като товар.
- 7) Загуба на багаж или лични ценности на застрахованото лице, оставени в превозно средство или на публично място без надзор от страна на застрахования или поради проявена непредпазливост относно това имущество.
- 8) Пропуснати ползи.
- 9) Загуба на касетки, карти, кредитни карти, дискове, камери, видео камери, фотоапарати, компютри и други подобни.
- 10) Чартърни полети, ако такива не са регистрирани в международната система за данни.
- 11) Никакви извършени покупки, направени 48 часа след пристигането – крайната точка на местоназначение, упомената на самолетния билет на авиолинията.
- 12) Каквото и да е забавяне на багажа при пътуването в посока към страната на местоживееене / начало на пътуването.
- 13) За всякакви разходи или покупки на вещи, които не са извършени или заплатени чрез кредитната на застрахования;
- 14) Когато забавеният или загубен при полета (полетите) регистриран багаж на застрахования бъде върнат на домашния му адрес;
- 15) При неуведомяване в първия възможен момент на авиокомпанията за липсващия регистриран багаж в крайния пункт на пътуване;
- 16) При непредставяне на протокол за липсващ регистриран багаж;

Специални изисквания при претенции:

При настъпване на застрахователното събитие Застрахованото лице трябва да уведоми Застрахователя като:

- 1) При предявяване на претенция трябва да се представи доклад от съответния превозвач или съответната полиция.

- 2) Обезщетението за разходи багаж и лични вещи се намалява с всяка друга валидна и събираема застраховка, включително всякакви плащания, направени от Публично превозно средство. Ако по време на възникване на всякаква щета има други валидни и събираеми застрахователни плащания Застрахователят ще бъде отговорен само за стойността, превишаваща застрахователната сума на такава друга застраховка, намалена с всяко приложимо самоучастие.
- 3) Изискват се оригиналните касови бележки за направените разходи за покупка на лични вещи и принадлежности.

Специални условия:

- 1) За да може да бъде платено обезщетение по този раздел, багажът и личните вещи трябва да са били приети като регистриран багаж от авиокомпанията, автомобилния или друг превозвач.
- 2) Ако при по-нататъшното разследване впоследствие е установено, че багажът и/или личните вещи са били загубени, изплатеното обезщетение за забавяне на багажа, което е платено на Застрахованото Лице за забавяне на багаж съгласно Полицата, ще бъде приспаднато от обезщетението за загуба на багаж, съгласно раздела за загуба на багаж.
- 3) Застрахованото Лице трябва да предприеме всички разумни мерки за опазване и съхраняване на личния си багаж, застрахован съгласно настоящите специални условия. Уведомяването за какво и да е явно забавяне на багажа трябва да бъде направено незабавно пред съответната авиокомпания.
- 4) Обезщетението при пътуване с автобусен превоз е ограничено до 50% от застрахователната сума, определена в таблицата в Приложение №1 към полицата.

### 3.3. ОТВЛИЧАНЕ НА ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО

Ако през периода на застраховане Застрахованото лице пътува на борда на публично превозно средство, което е отвлечено за 6 и повече последователни часа, Застрахователят заплаща на Застрахованото лице компенсация максимум до сумата описана в таблицата в Приложение № 1, намалена със самоучастията.

Специални Определения:

- 1) Отвлечане: означава независимо незаконно завземане и престъпно упражняване на власт върху самолет или друго публично превозно средство или върху неговия екипаж.

### 3.4. ОТМЕНЯНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Застрахователят ще възстанови заплатените авансово разходи за пътуване и нощувки максимум сумата, определена в таблицата в Приложение № 1 към полицата, за които разходи Застрахованото лице е законово задължено и които не могат да бъдат възстановени от друг източник, вследствие на отменяне на пътуването в периода между датата на заплащане на пътуването и/или нощувките и началната дата на застрахованото пътуване, поради:

- 1) Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице.
- 2) Кражба чрез взлом или пожар, в резултат на които жилището или местоработата на Застрахованото лице са останали необитаеми в период от 10 дни или по-малко преди започването на застрахованото пътуване или ако Застрахованото лице е задължено от полицията да присъства след взлом или опит за взлом в жилището или местоработата на Застрахованото лице.

Специални Определения:

- 1) Член на семейството: означава съпруг/ съпруга на Застрахованото лице, и роднини по права и съдебна линия до второ коляно, братя и сестри на Застрахованото лице или на съпруга / съпругата, които живеят в страната на местожителство на Застрахованото лице.
- 2) Тежко нараняване или тежко заболяване: означава Телесно нараняване или заболяване, определено

като опасно за живота от квалифицирано медицинско лице.

Специални изключения:

Застрахователят не носи отговорност за заплащане на обезщетение по отношение на Застраховано лице за:

- 1) Неизпълнение на задължение от страна на:
  - А) Доставчика на транспортни услуги;
  - Б) Агента на такъв доставчик;
  - В) Агента действащ от името на Застрахованото лице;
- 2) Норми, създадени от държавни или обществени власти;
- 3) Стачки или трудови спорове, които са били започнали или за които предварително е било уведомено преди датата, на която е била направена резервация за застрахованото пътуване;
- 4) Отлагане поради временно или постоянно прекратяване на дейността на превозвач поради нареждане или препоръка на пристанищни власти, на Авиационната инспекция или други подобни органи в която и да е държава.
- 5) Пряко причинени или пряк резултат от:
  - А) Всякакви работни или финансови договорни отношения на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице;
  - Б) Промяна на плановете или отпадане на намерението за осъществяване на съответното застраховано пътуване от страна на Застрахованото лице или от член на семейството на Застрахованото лице

### 3.5. ЗАБАВЯНЕ НА ПОЛЕТ

Ако заминаването на застрахования с потвърден редовен полет от определено летище бъде забавено с четири или повече часа, или полетът бъде отменен, или поради липса на места Застрахованият не може да се качи в самолета, и в рамките на тези четири часа на Застрахования не може да бъде осигурен алтернативен превоз, Застрахователят изплаща обезщетение на Застрахования за направените от него до фактическото му заминаване непредвидени разходи до размера на сумите, посочени в таблицата в Приложение 1 към полицата. За непредвидени разходи се считат сметки в ресторант, напитки и/или разходи за хотел, направени от застрахования чрез притежаваната кредитна карта за разплащане.

Специални Изключения:

Застрахователят не носи отговорност за щети:

- 1) Произтичащи от или в резултат на чартърни полети, освен ако тези полети са регистрирани в международната система данни;
- 2) Ако сравним с първоначалния алтернативен транспорт е бил предоставен на разположение в рамките на 4 часа след редовното време на отпътуване или 4 часа след фактическото време на пристигане на свързващия полет.
- 3) Ако Застрахованото лице не е успяло да се регистрира за полета (чек ин) според предоставения график за полет, освен ако това се дължи на стачка.
- 4) Ако закъснението се дължи на стачка или на съществуващо промишлено действия или обявено преди началото на пътуването.
- 5) Ако закъснението се дължи на оттегляне на самолета от употреба от страна на властите на гражданската авиация, като съобщение за това е било предоставено преди началото на пътуването.

### 3.6. НАСТАНЯВАНЕ В ХОТЕЛ ПО СПЕШНОСТ

Ако през застрахователния период Застрахованото лице получи телесно нараняване, което пряко и независимо от други причини доведе до настаняването му в болница за повече от 5 (пет) дни, Застрахователят заплаща стойността на настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице до размера на общата застрахователна сума, описана в Приложение № 1. Стойността на разходите за настаняване в хотел следва да се докаже от Застрахованото лице с разходооправдателен документ.

Покриват се разходите за настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице, следствие на хоспитализиране на Застрахованото лице, които са настъпили извън територията на Република България.

### IV. АСИСТАНС УСЛУГИ

Ако по време на периода на застраховката, Застрахованото лице получи телесно увреждане от злополука или заболяване, Europ Assistance, действаща от името на Застрахователя ще организира и приложи необходимите покрития, обявени в Раздел IV на Приложение № 1 към полицата, прилагайки най- подходящите средства и услуги към физическото състояние на Застрахованото лице, до размерите на застрахованата сума.

Специални Условия:

- 1) Единствено Europ Assistance е упълномощена да съдейства от името на Застрахователя.
- 2) Решение за най-подходящите средства и време се взема от Europ Assistance
- 3) Europ Assistance или Застрахователят не са длъжни да възстановяват каквито и да било разноски за транспортиране и/или репатриране, направени без оторизация от Europ Assistance или Застрахователя.

### Стандартни Асисланс Услуги

**Медицинско съдействие:** При уведомяване за спешен медицински случай в резултат от Заболяване или Телесно увреждане от злополука, изискващ медицинско транспортиране, репатриране на тленни останки, закупуване на ковчег, спешно пътуване на членове от семейството или репатриране на дете на Застрахования, Europ Assistance ще съдейства за осигуряване на тези услуги, свързване с медицинско заведение или пункт и насочване към лекуващия Лекар.

**4.1. Медицинско транспортиране:** Ако след хоспитализация или лечение Застрахованото лице не е в състояние да продължи пътуването си, Europ Assistance заедно с местния лекуващ Лекар или с личния лекар на Застрахованото лице ще организира завръщането на Застрахованото лице в страната на постоянно местопребиване или в страната, чиито гражданин е то.

В случай, че представителите на Europ Assistance и лекуващият лекар преценят от медицинска гледна точка, че Застрахованият е в състояние да бъде транспортиран, но той откаже, Застрахователят няма да бъде отговорен за каквито и да са медицински разходи направени след датата на възможното транспортиране.

**4.2. Репатриране на тленни останки:** Ако Застрахованото лице почине в резултат на Телесно нараняване или Заболяване по време на Периода на застраховане Europ Assistance ще организира репатриране на тленните останки на Застрахованото лице до страната на която то е гражданин.

**4.3. Възстановяване на разходи за ковчег:** Ако Застрахованото лице почине в резултат на телесно увреждане, злополука или заболяване по време на периода на застраховане и местните закони изискват тленните останки да бъдат пренесени в ковчег, Europ Assistance ще организира и заплати покупката на такъв Ковчег.

Специални Определения:

- 1) Ковчег: Означава обикновен ковчег, съгласно международните правила.

**4.4. Разходи за спешно пътуване на член от семейството:** Ако физическото състояние на Застрахованото лице не позволява неговото/нейното репатриране и той/тя ще бъде наложително хоспитализиран за повече от десет дена, с начало по време на периода на застраховане, Europ Assistance ще предостави на разположение на един от неговите/нейните най-близки членове на семейството (съпруг, съпруга, родител, дете) билет за пътуване в двете посоки в икономична класа на самолет или билет за първа класа във влак до размера на лимита на отговорност, посочен в таблицата в Приложение № 1 към Полицата, за да позволи на член от семейството да бъде до неговото/нейното легло.

### 4.5. Репатриране на дете на Застрахования

В случай на транспортиране или репатриране на застрахования, съгласно т.4.1, 4.2 от тази полица, Застрахователят покрива разходите за репатриране до Р България на непълнолетните деца

на Застрахования до 18 годишна възраст (които не са встъпили в брак), придружавали застрахования по време на настъпване на застрахователното събитие, при условие, че редовните билети, които лицата притежават, не могат да бъдат използвани за тази цел. Лицата следва да са в добро здравословно състояние, което им позволява да пътуват, без да са в нарушение на лекарско предписание.

**Правно съдействие:** При настъпване на събития описани в т.4.6 и т.4.7 Застрахованият или неговите близки се свързват незабавно с Europ Assistance за получаване на съдействие за плащане на аванс за освобождаване под гаранция вследствие на автомобилна катастрофа или на правни разноски вследствие на автомобилна катастрофа.

#### **4.6. Плащане на аванс за освобождаване под гаранция вследствие на автомобилна катастрофа**

Ако Застрахованото лице е участник в автомобилна катастрофа по време на периода на застраховане и е арестувано или може да бъде арестувано Europ Assistance ще предостави като аванс необходимата сума за освобождаване под гаранция, до размера на лимита на отговорност, намален със самоучастието посочен в таблицата в Приложение № 1. Застрахованото лице трябва да възстанови сумата на Europ Assistance до 30 дни или по-рано, ако съответните местни власти върнат сумата на Застрахованото лице.

#### **4.7. Правни разноски вследствие на автомобилна катастрофа**

Ако Застрахованото лице е арестувано или може да бъде арестувано вследствие на автомобилна катастрофа по време на периода на застраховане Europ Assistance ще организира всяка необходима правна помощ и ще възстанови сумите платени за такава помощ в резултат на катастрофата до размера на сумите превишаващи самоучастието, посочени в таблицата в Приложение № 1 като Застрахованото лице или негови близки незабавно уведомяват Europ Assistance случилото се.

### **V. ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ**

#### **5.1. Гражданска отговорност за причинени имуществени вреди на трети лица**

Ако през периода на застраховката срещу Застрахованото лице е предявен иск или е заведено дело за имуществени вреди, причинени на трети лица, през периода на пътуването, платено изцяло или частично чрез застрахованата кредитна карта, Застрахователят ще заплати на увреденото лице обезщетение до размера на лимита на отговорност, посочен в таблицата в Приложение № 1, което обезщетение Застрахованото лице е задължено да плати на съгласно законодателството на страната, в която е настъпила вредата.

#### **5.2. Гражданска отговорност за причинени телесни наранявания на трети лица**

Ако през периода на застраховката срещу Застрахованото лице е предявен претенция или е заведено дело за неимуществени вреди, представляващи телесни увреждания или смърт, причинени на трети лица, през периода на пътуването, платено изцяло или частично чрез застрахованата кредитна карта, Застрахователят ще заплати на увреденото лице или неговите наследници обезщетение до размера на лимита на отговорност, посочен в таблицата в Приложение № 1, което обезщетение Застрахованото лице е задължено да плати съгласно законодателството на страната, в която е настъпила вредата.

Специални Изключения:

Компанията не отговаря за вреди, причинени от или произтичащи пряко или косвено от:

- 1) Отговорност, която Застрахованото лице очаква или която би могло да му бъде поискана;
- 2) Отговорност, произтичаща от или във връзка с търговска (по смисъла на Търговския закон) дейност на Застрахованото лице. Това изключение се прилага, но не се ограничава до действия или бездействия, независимо от естеството им или обстоятелствата, при които са настъпили, свързани с услуги и задължения, които са предоставени, обещани, дължими или чието предоставяне се подразбира се подразбира поради естеството на дейността;

- 3) Отговорност, произтичаща от наем или обитаване на всякаква част от помещения от страна на Застрахованото лице;
- 4) Отговорност възникнала от предоставянето или пропуск да се предоставят професионални услуги;
- 5) Отговорност, произтичаща от помещение, плавателен съд или летателен апарат, които са собственост, отдадени или взети под наем от Застрахованото лице;
- 6) Отговорност, произтичаща от собствеността, поддръжката, използването, товаренето и разтоварването на моторни превозни средства и всякакви други моторизирани сухопътни средства за предвижване, водни съдове или въздухоплавателни апарати;
- 7) Отговорност, възникнала от предаването на заразна болест от страна на Застрахованото Лице.
- 8) Отговорност, произтичаща от сексуален тормоз, телесно наказание, телесно или умствено малтретиране;
- 9) Отговорност, възникнала от употребата, продажбата, производството, доставката, трансфера или притежаването от кое и да е лице на контролирани вещества или контрабанда, както е определено от съответните власти;
- 10) Отговорност, съгласно какъвто и да е договор или споразумение;
- 11) Увреждане на Имущество притежавано от Застрахованото лице;
- 12) Увреждане на имущество отдадено под наем, заето или използвано от или предоставено на грижата на Застрахованото Лице;
- 13) Телесно нараняване на всяко лице, имащо право да получава обезщетения, доброволно предоставяни или изисквани от Застрахованото лице според законодателството относно трудовете правоотношения, обща инвалидност не свързана с професията или професионалните заболявания;
- 14) Съдебни дела срещу Застраховано лице, заведени от член на семейството му или лице придружаващо Застрахованото лице при пътуване или член на семейството на такова придружаващо лице.

### **VI. ЗАЩИТЕНИ ПОКУПКИ**

6. Застрахователното покритие е срещу случаите на пълна загуба при кражба чрез взлом или грабеж и срещу изцяло или частично увреждане от пожар, природни бедствия или вандализъм на вещи/ имущество за лично потребление, закупени с кредитната карта.
- 6.1. Застрахователят изплаща обезщетение за една вещь и общо до лимита, съгласно договорените лимити, намалено с договореното самоучастие.
- 6.2. Застрахователят възстановява на картодръжателя:
  - 1) Цената, платена от картодръжателя за закупуване на вещи за лично потребление, увредени изцяло или частично в резултат на рисковете по т. 6. Или
  - 2) Цената на поправката/ възстановяването на увредените стоки, или цената за покупката на тези, които не могат да бъдат поправени или цената за поправянето на които превишава цената за закупуването им.

Специални условия:

- 1) Застрахователят е отговорен за събития, настъпили до 90 дни от датата на покупката имущество/ вещи за лично потребление, независимо от мястото / държавата на тяхното производство, закупуване, използване, както от мястото на настъпване на застрахователното събитие.
- 2) Вещи/имущество за лично потребление са дрехи, обувки, тоалетни принадлежности, битови електроуреди, телевизори, аудио и видео системи, видеокамери и фотоапарати за любителска употреба, и принадлежностите към тях, компютри и периферните им устройства, мобилни телефони и персонални GPS устройства, без изключенията, посочени в раздел Специални изключения;
- 3) За имущество, закупено чрез частично ползване на международната кредитна карта Diners club Prive, общият лимит на отговорност на Застрахователя е



пропорционален между платената чрез картата сума и покупната цена на имуществото.

- 4) Искове за вещи, които са част от чифт или комплект, ще бъдат удовлетворявани до размера на общата покупна цена на чифта или комплекта или по горепосочените лимити в случай, че вещите са неизползваеми поотделно и не са взаимозаменяеми;
- 5) Застрахованият ще получи застрахователно обезщетение по тази клауза само до размера, до който кражбата или вредата не е била заплатена от други подобни застраховки на имуществото;

Специални изключения:

Застрахователят не изплаща обезщетение за:

- 1) кражба на или от моторно превозно средство, плавателно или летателно превозно средство, включително на части и принадлежности/ екипировка, необходима за действието и управлението на същите;
- 2) пари или техните еквиваленти, пътнически чекове, пощенски марки, паспорти, ръкописи, билети или каквито и да било ценни книжа;
- 3) животни, риби, живи растения, посадъчен материал;
- 4) бижута, часовници, ценни метали, скъпоценни камъни, музикални инструменти, колекции, оръжия, специална екипировка и оборудване, произведения на изкуството;
- 5) вещи, оставени без надзор, на леснодостъпно за трети лица място, и които не са били намерени впоследствие;
- 6) загуби от лишаване от възможност за ползване на вещите, загуби от обезценка, загуби на доход, наем или печалба и всякакви други пропуснати ползи (косвени вреди);
- 7) неизправност и/или повреда на компютър, компютърна система или каквото и да е друго устройство за разпознаване, интерпретиране или обработка на данни, както и на каквото и да е хардуер или софтуер;
- 8) собствен недостатък или от естеството на застрахованото имущество /включително производствен дефект/, както и в резултат на постепенното му увреждане /овехтяване, износване, корозия, ръжда/, процеси на бавна деформация и разрушаване, загуба на тегло, промяна на цвят,, вреди от светлинно въздействие, а така също и вреди от повърхностно одраскване, замърсяване и други подобни;
- 9) нарушени строително-технически норми и изисквания, недоброкачествен ремонт или монтаж, неотстранени повреди от по-рано настъпили събития;
- 10) неправилна експлоатация, неспазване на утвърдените технологии и стандарти, липса на квалификация за работа със съответния вид имущество, неправилно или безстопанствено съхранение, включително неспазване на нормативно определените или посочени от производителя изисквания за съхранение на имуществата и неправилна поддръжка;
- 11) поставянето на избухливи, запалителни или други опасни вещества или открити източници на огън в близост до застрахованите имущества, освен когато това се налага от естественото протичане на процес, при спазване на всички норми и изисквания;
- 12) вреди на машини, съоръжения и оборудване, вследствие на дефекти или аварии и повреди на самите увредени машини, съоръжения или оборудване, в това число вреди или повреди на електрически инсталации, машини или съоръжения, вследствие на късо съединение или свръхнапрежение, настъпили поради електрическа или механична повреда или авария, износеност или изхабяване на части, или фабричен дефект;
- 13) Застрахованият участва в бой или сбиване, освен при самозащита;

- 14) застрахователното събитие е настъпило преди момента на влизане в сила на застраховката, независимо дали е било известно на Застрахования;
- 15) щети на имущества, които не са заплатени чрез кредитна карта на Застрахования, посочена в таблицата;
- 16) ако отнетото при кражба чрез взлом или грабеж имущество не е било обявено пред съответните местни власти до 24 часа след настъпване (узнаване) на събитието и не е получен писмен доклад от тях;

## VII. СМЪРТ ОТ ЗЛОПОЛУКА НА ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

7. Ако по време на периода на застраховане Застрахованото лице претърпи телесно увреждане, което пряко и независимо от други причини е довело до смърт в рамките на дванадесет календарни месеца от злополуката, Застрахователят ще заплати застрахователната сума, съгласно договорените лимити на ползващото лице или на законния представител на Застрахованото лице.

Специални условия:

- 1) Отговорността на Застрахователя е за застрахователни събития, настъпили до 90 дни след осъществяване на транзакция на територията на Република България чрез застрахованата кредитна карта.