



GENERALI

Застраховане

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА “ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ И ЗЛОПОЛУКА” НА ПРИТЕЖАТЕЛИ НА МЕЖДУНАРОДНИ КАРТИ ЗА РАЗПЛАЩАНЕ

I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

1. По тези Общи условия Застрахователна компания “Дженерали Застраховане” АД, наричана по-нататък “ЗАСТРАХОВАТЕЛ”, срещу платена застрахователна премия, сключва договори с банки или други институции, издаващи международни карти за разплащане, наричани по-нататък “ЗАСТРАХОВАЩИ”, за застраховане на картодържателите, наричани по-долу “ЗАСТРАХОВАНИ”, срещу претърпяна от тях злополука, направени медицински или други непредвидени разходи при пътуване в чужбина, което пътуване е закупено чрез международната карта за разплащане, както и срещу щети на имущества, закупени чрез международната карта за разплащане.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2. По смисъла на тези Общи условия:

- 2.1. “**Застраховащ**” е лицето, което сключва застраховката в защита интересите на застрахованите лица–картодържатели и се задължава да плаща застрахователната премия. Застраховащият има всички задължения по договора за застраховка, а правото да получи застрахователно обезщетение, респ. застрахователната сума при настъпване на застрахователно събитие принадлежи на застрахованото лице. Застрахователят може да противопостави на застрахованото лице всяко неизпълнение на задължение по договора за застраховка от застраховащия.
- 2.2. “**Застраховани**” са български граждани, както и чуждестранни лица, постоянно пребиваващи в Р България, които притежават международни карти за разплащане, и които не са навършили 75 години към датата на сключване на застраховката. Към застрахованите могат да бъдат включени техните съпрузи/съпруги и деца под 18 години, които не са встъпили в брак, при специално договаряне между застрахователя и застраховащия. Застрахованият следва да бъде в добро здравословно състояние, което му позволява да пътува в чужбина, и да не е в нарушение на лекарско предписание;
- 2.3. “**Пътуване в чужбина**” включва транспортирането и пребиваването на застрахованото лице извън границите на Р България, при условие, че това пътуване е заплатено изцяло чрез международната карта за разплащане, издадена на застрахования от застраховащия;
- 2.4. “**Злополука**” е внезапно и непредвидимо събитие, настъпило не по волята на застрахования по време на пътуването му в средство за обществен транспорт, което извършва въз основа на лиценз превоз на пътници срещу заплащане, при условие, че таксата за превоз с превозното средство е

заплатена чрез международната карта за разплащане, включително при качване, слизане или при удар от превозното средство и което събитие е причинило телесно увреждане или смърт на застрахования.

- 2.5. **“Телесно увреждане”** или **“смърт”** е събитие, вследствие на злополука при пътуване в чужбина на застрахования между отправната точка и пункта на пристигане, отбелязани в билета му за пътуване;
- 2.6. **“Заболяване”** е внезапно акутно болестно състояние, започнало и протичащо след началната дата на пътуването в чужбина, по време на което се поражда необходимостта от оказване на помощ на застрахования;
- 2.7. **“Загуба на крак/крака или ръка/ръце”** е телесно увреждане на застрахования, изразяващо се в пълно отделяне на крайника в или над областта на китката или глезенната става;
- 2.8. **“Загуба на око/очи”** е телесно увреждане на застрахования, изразяващо се в пълна и необратима загуба на зрението с окото/очите;
- 2.9. **“Спешно зъболечение”** е зъболечение с цел премахване на силен зъбобол вследствие на телесно увреждане от злополука, както и оказване на помощ при остри възпалителни процеси в устната кухина, вследствие на злополука или заболяване;
- 2.10. **“Обществен транспорт”** означава превоз за транспортиране на пътници срещу заплащане, извършван въз основа на лиценз, при който цялата такса за превоз се заплаща чрез международната карта за разплащане на застрахованото лице;
- 2.11. **“Роднини”** на застрахования са неговите родители, деца, брат и сестра;
- 2.12. **“Акт на тероризъм”** е използването на сила или насилие и/или заплаха, отправени срещу лице или група лица, независимо дали се действа самостоятелно или от името на организация или правителство, извършвани по политически, религиозни, идеологически или подобни причини, включително намерението за въздействие върху управлението на страната и/или поставяне на обществото или част от него в страх;
- 2.13. **“Редовен полет”** означава пътуване със самолет, организирано от авиопревозвач, при условие, че: /1/ превозвачът притежава авторизация за извършване на редовен въздушен транспорт, издадена от съответните власти в страната, в която самолетът е регистриран, и съгласно тази авторизация поддържа и публикува разписания и цени за пътнически превоз между упоменати летища в точно определено време; /2/ полетът е редовно извършван по маршрути и часове, както е публикувано в официалното и периодично актуализирано разписание на полетите; /3/ таксата за пътуването е заплатена изцяло чрез международната карта за разплащане на застрахования. Часовете на излитане, прекачванията и крайният пункт на пътуването се установяват от билета за пътуване на застрахования;
- 2.14. **“Кражба чрез взлом”** е отнемането на вещи за лично потребление от владението на друго лице без негово съгласие, с намерение противозаконно да се присвоят, като е проникнато чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на здраво направени прегради за защита на лицата или имуществото;
- 2.15. **“Грабеж”** е отнемане на вещи за лично потребление от владението на друго лице с намерение противозаконно да се присвоят, като се употреби сила или заплашване. Грабеж е и всяка кражба, при която завареният на местопрестъплението употреби сила или заплашване, за да запази

владението върху откраднатата вещ. Грабеж има и когато за отнемане на вещта лицето е било приведено в безсъзнание или поставено в беззащитно състояние;

- 2.16. **“Вандализъм”** е умишлено счупване или повреждане на застраховани вещи/имущество от трети лица;
- 2.17. **“Вещи/имущество за лично потребление”** са дрехи, обувки, тоалетни принадлежности, битови електроуреди, телевизори, аудио и видео системи, видеокамери и фотоапарати за любителска употреба, и принадлежностите към тях, компютри и периферните им устройства, мобилни телефони и персонални GPS устройства;
- 2.18. **“Пожар”** е поява на огън, който образува пламък или жарава, възникнал на несъобразено за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява със собствена енергия;
- 2.19. **“Природни бедствия”** са буря (силен вятър със скорост над 15 м/сек.), градушка, увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг и лед, земетресение, гръм и мълния;
- 2.20. **“Наводнение от природни бедствия”** е разливане на големи количества водни маси в резултат на проливни, интензивни или продължителни валежи, на бързото топене на сняг, на разливания на реки, на преливане на язовири, езера и канали;
- 2.21. **“Правна помощ”** означава правна защита на интересите на застрахования в качеството му на страна в производства по граждански дела пред съдилища или други юрисдикции, в зависимост от особеностите на местното законодателство;
- 2.22. **“Действителна стойност”** е тази, за която вместо застрахованото имущество, може да се купи друго от същото качество (вид, възраст, състояние) и количество;
- 2.23. **“Рискови обстоятелства”** са фактори, които обуславят или пречат на реализирането на риска;
- 2.24. **“Франшиз”** е форма на лично участие на застрахования в покриването на загубите от събитието;
- 2.25. **“Безусловен франшиз”** – при тази форма на самоучастие застрахованият участва с договорения в полицата процент (размер) на франшиза във всяка щета.

III. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

3. Застраховката по клаузи “А”, “Б”, “Б1”, “Б2”, “Б3” и “В” от тези Общи условия покрива целия свят с изключение територията на Р България. По клауза “Г” застраховката покрива целия свят включително територията на Р България.

IV. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

4. Покрит застрахователен риск е опасността от настъпване на бъдещо неблагоприятно и вредоносно събитие, посочено в отделните клаузи по тази застраховка и конкретно поето от застрахователя, съгласно застрахователната полица. Застрахователят се задължава да изплати застрахователно обезщетение на застрахованите лица до размера на договорените застрахователни суми (лимита на отговорност на застрахователя), респ. да изплати застрахователните суми по следните застрахователни рискове, групирани по клаузи, както следва:

4.1. КЛАУЗА “А” – ЗЛОПОЛУКА ПРИ ПЪТУВАНЕ

Застрахователното покритие по тази клауза е срещу смърт или загуба на крак/крака, ръка/ръце или око/очи, вследствие злополука на застрахования при пътуване в чужбина с обществен транспорт. Смъртта или загубата следва да са настъпили до 100 дни след датата на злополуката.

4.2. КЛАУЗА “Б” – МЕДИЦИНСКИ РАЗНОСКИ

Застрахователното покритие по тази клауза е за разноси, свързани с оказване на спешна медицинска и/или хирургическа помощ на застрахования; за закупуване на предписани му лекарствени средства; за хоспитализация и лечение в болница (с изключение на разходите за поставяне на протеза) на застрахования, вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина.

4.3. КЛАУЗА “Б1” – ДНЕВНИ ПАРИ ЗА БОЛНИЧЕН ПРЕСТОЙ И СУМИ ЗА ДОМАШНО ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ

Застрахователят изплаща обезщетение за болничен престой и домашно възстановяване на застрахования вследствие злополука или заболяване при пътуване в чужбина, при условие, че:

- 4.3.1. застрахованото лице е получило през срока на застраховката телесно увреждане от злополука или заболяване, което пряко и независимо от други причини е довело до хоспитализацията му в рамките на един месец от злополуката или заболяването;
- 4.3.2. след хоспитализацията, лекуващият лекар е предписал на застрахованото лице домашно възстановяване и
- 4.3.3. общата застрахователна сума по т.4.3.1. и 4.3.2. от тези Общи условия не надвишава договорените по тази клауза лимит на отговорност и максимален брой дни.

4.4. КЛАУЗА “Б2” – РАЗХОДИ ЗА СПЕШНО ЗЪБОЛЕЧЕНИЕ

Застрахователят покрива разходите на застрахования за отстраняване на силна болка вследствие на:

- 4.4.1. телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина;
- 4.4.2. остър възпалителен процес в устната кухина, настъпил вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, който възпалителен процес е довел до пулпит, периодонтит и абсцес.

4.5. КЛАУЗА “Б3” – РАЗХОДИ ЗА МЕДИЦИНСКО ТРАНСПОРТИРАНЕ И РЕПАТРИРАНЕ

В случай на заболяване или на телесно увреждане на застрахования от злополука при пътуване в чужбина, при което се налага хоспитализация, застрахователят покрива разходите за:

4.5.1. Транспортиране до болнично заведение

Покриват се разходите за транспортиране на застрахования, извършено под медицински надзор, до най-близката болница или друго медицинско заведение, разполагащо с необходимите съоръжения за провеждане на лечение на съответното заболяване или увреждане. Транспортирането следва да бъде извършено по суша – с линейка или по въздух – с редовен полет.

4.5.2. **Репатриране до болнично заведение в Р България**

Покриват се разходите за транспортиране на застрахования, извършено под медицински надзор, с редовен въздушен полет, като се покриват и разходите за линейка до и от летището, с цел репатрирането му до подходяща болница в Р България, в случай, че здравословното състояние на застрахования позволява извършване на репатрирането. Във всички случаи репатрирането се извършва след съгласуване със застрахователя.

4.5.3. **Репатриране след лечение**

Покриват се разходите за репатриране на застрахования до Р България като редовен пътник, след изписването му от местното болнично заведение, в което е бил лекуван, когато такова пътуване е разрешено от лекуващия лекар и е съгласувано със застрахователя.

4.5.4. **Репатриране на тленни останки**

При смърт на застрахования от злополука или заболяване при пътуване в чужбина, застрахователят покрива разходите по транспортиране на тялото или тленните останки от мястото на настъпване на смъртта до посочено място в Р България (с изключение на разходите за съхраняване на тленни останки или за погребение). Във всички случаи репатрирането се извършва след съгласуване със застрахователя.

4.5.5. **Организиране на посещение на застрахования от негов близък**

В случай, че застрахованият е хоспитализиран в резултат на заболяване или телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина за повече от 7 последователни дни, застрахователят покрива пътните разходи на едно лице – съпруг/а или роднина на застрахования, или друго лице от Р България, посочено от застрахования, до размера на двупосочен билет за самолет-икономична класа, влак-първа класа или автобус.

4.5.6. **Репатриране на ненавършили пълнолетие (18 годишна възраст) лица, които не са встъпили в брак**

В случай на транспортиране или репатриране на застрахования, съгласно т.4.5.1, 4.5.2 или 4.5.3 от тези Общи условия, застрахователят покрива разходите за репатриране до Р България на непълнолетните лица (които не са встъпили в брак), придружавали застрахования по време на настъпване на застрахователното събитие, при условие, че редовните билети, които лицата притежават, не могат да бъдат използвани за тази цел. Лицата следва да са в добро здравословно състояние, което им позволява да пътуват, без да са в нарушение на лекарско предписание.

4.6. **КЛАУЗА “В” – НЕПРЕДВИДЕНИ РАЗХОДИ ПРИ ПЪТУВАНЕ**

4.6.1. **Непредвидено завръщане**

4.6.1.1. **Непредвидено завръщане в Р България /1/**

При спешно болнично лечение или смърт на съпруг/а или роднина в Р България, застрахователят заплаща допълнителните разходи на застрахования, възникнали в резултат на непредвиденото му завръщане в Р България със самолет (билет-икономична класа), влак (билет-първа класа) или автобус, при условие, че редовният билет за връщане на застрахования не може да бъде използван за тази цел.

4.6.1.2. **Непредвидено завръщане в Р България /2/**

В случай на щети от пожар, наводнение от природни бедствия, кражба чрез взлом или грабеж в дома или предприятието на застрахования, на което той

е едноличен собственик, застрахователят заплаща допълнителните разходи, възникнали в резултат на непредвиденото завръщане на застрахования в Р България със самолет (билет-икономична класа), влак (билет-първа класа) или автобус, при условие, че редовният билет за връщане на застрахования не може да бъде използван за тази цел.

4.6.2. **Забавяне на полет**

Ако заминаването на застрахования с потвърден редовен полет от определено летище бъде забавено с четири или повече часа, или полетът бъде отменен, или поради липса на места застрахованият не може да се качи в самолета, и в рамките на тези четири часа на застрахования не може да бъде осигурен алтернативен превоз, застрахователят изплаща обезщетение на застрахования за направените от него до фактическото му заминаване непредвидени разходи. За непредвидени разходи се считат сметки в ресторант, напитки и/или разходи за хотел, направени от застрахования чрез притежаваната международна карта за разплащане.

4.6.3. **Пропускане на полет**

Възстановяват се непредвидени разходи на застрахования, като сметки в ресторант, напитки и/или разходи за хотел, направени във връзка с пропускане на потвърдения полет за прекачване на застрахования в пункта за прекачване, поради закъснение на редовния полет на застрахования и когато алтернативен по-нататъшен превоз не е възможен за него до четири часа след фактическия час на пристигане на полета. Непредвидените разходи следва да са направени чрез международната карта за разплащане преди фактическия час на излитане на самолета.

4.6.4. **Забавяне на регистриран багаж**

Възстановяват се непредвидени разходи на застрахования за закупуване на вещи от първа необходимост – облекло и тоалетни принадлежности, направени във връзка със закъснение до шест часа на регистрирания багаж на застрахования след пристигането му в крайната точка на редовния полет. Непредвидените разходи следва да са направени чрез международната карта за разплащане до 48 часа след пристигането на застрахования или до получаването на регистрирания багаж (което от двете обстоятелства е настъпило по-рано).

4.6.5. **Загуба на регистриран багаж**

Възстановяват се непредвидени разходи на застрахования за закупуване на вещи от първа необходимост – облекло и тоалетни принадлежности, направени при загуба или погрешно направление на регистриран багаж, които се счита, че са настъпили, ако застрахованият не получи регистрирания си багаж в рамките на 48 часа от пристигането си в крайната точка на пътуването с редовния полет. Непредвидените разходи следва да са направени чрез международната карта за разплащане на застрахования в рамките на 48 часа от пристигането му в крайната точка на пътуването.

4.6.6. **Правна помощ**

Покриват се разходите за правна помощ на застрахования, когато той е подведен под гражданска отговорност за причинени имуществени и неимуществени вреди на трети лица, съгласно законодателството на страната, в която са настъпили вредите. Извън това застрахователно покритие са разходите за правна помощ, свързана с използването и опазването на моторно превозно средство от застрахования.

4.7. Застрахователното покритие по т. 4.6.1, 4.6.2, 4.6.3, 4.6.4 и 4.6.5 от тези Общи условия е в сила само ако пътуването в чужбина на застрахования е с редовен полет и билетът за този полет е закупен чрез международната карта за разплащане на застрахования.

4.8. КЛАУЗА “Г” – ЩЕТИ НА ИМУЩЕСТВА

Застрахователното покритие е срещу случаите на пълна загуба при кражба чрез взлом или грабеж, както и срещу изцяло или частично увреждане от пожар, природни бедствия или вандализъм на имущество за лично потребление на застрахования, което имущество е закупено чрез международната карта за разплащане в срока на застраховката, и при условие, че загубата или увреждането са настъпили до 90 (деветдесет) дни след датата на закупуване на имуществото.

V. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

5. Независимо от клаузите и покритието, посочени в полицата, застрахователят не покрива риска смърт от злополука на лица под 14 (четирнадесет) години и на недееспособни лица, както и не изплаща застрахователни обезщетения за щети, респ. застрахователни суми за събития, свързани или в резултат на:
- 5.1. самоубийство или опит за самоубийство, самонараняване или какъвто и да било опит за самонараняване;
 - 5.2. употреба на алкохол, опиати, наркотични или други силно упойващи вещества;
 - 5.3. обявена или необявена война, инвазия, граждански вълнения, стачки, локаут, бунтове, размирици и актове на тероризъм;
 - 5.4. противозаконни действия на застрахования според законите на страната, в която е извършено деянието или такива действия на всяко ползващо се от застраховката лице, законни наследници или законни представители на застрахования;
 - 5.5. фактическо или предполагаемо изливане, разпръскване, поглъщане, изпускане, освобождаване или излагане на каквито и да е опасни биологични, химически, атомни или радиоактивни материали, газ, материя или замърсяване на околната среда.
6. Освен в посочените в т.5 случаи, застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение за щети, респ. застрахователни суми за събития и когато:
- 6.1. застрахователното събитие е предизвикано от умишлени действия на застрахования, член на неговото семейство или трето ползващо се от застраховката лице;
 - 6.2. застрахованият, член на неговото семейство или третото ползващо се лице са инсценирали застрахователното събитие;
 - 6.3. застрахованият умишлено е заблудил застрахователя с неверни данни за застрахователното събитие и размера на вредите;
 - 6.4. застрахователното събитие е настъпило до момента на влизане в сила на застраховката, независимо дали е било известно на застрахования.

VI. СПЕЦИАЛНИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

7. Освен в посочените в раздел V на тези Общи условия случаи, застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение по клаузи “Б”, “Б1”, “Б2” или “Б3” за разходи:
- 7.1. направени от застрахования в Р България;

- 7.2. за венерически и други болести, предавани по полов или кръвен път, СПИН, психични заболявания и настъпили във връзка с това усложнения;
- 7.3. за медикаменти и лечение на съществуващо, повтарящо се, хронично или продължително заболяване или състояние, което е било известно на застрахования, или от което е бил лекуван преди датата на заминаване от Р България. Периодът на възстановяване от болестта се счита за част от периода на заболяването;
- 7.4. за заболявания, които са били лекувани през последните 6 месеца преди началото на застраховката;
- 7.5. за заболявания, които са съществували или са били известни на застрахования към началната дата на застраховката, дори да не е прилагано лечение;
- 7.6. за репатриране, направени без предварително съгласуване със застрахователя;
- 7.7. за каквито и да било рутинни медицински прегледи и тестове, профилактични прегледи и ваксиниране;
- 7.8. за трансплантация;
- 7.9. за медицински прегледи и лечение, когато те са цел на пътуването в чужбина;
- 7.10. за осъществени рехабилитационни процедури, физиотерапия, хелиотерапия, санитарно-курортно, естетично или друго подобно лечение;
- 7.11. за протези и коригиращи устройства и свързаните с тях манипулации;
- 7.12. за лечение на всички форми на психични, нервно-психични заболявания и неврози, за психоанализа, психотерапия и за лечение на алкохолизъм и наркомания, включително и такива, предписани му от лекуващия лекар;
- 7.13. за премахване на физически дефекти и аномалии, козметична хирургия, средства или процедури;
- 7.14. за стоматологично лечение и поставяне на протези или изкуствени зъби, за подмяна на пломби, коронки или мостове, с изключение на тези за временно лечение с цел премахване на болката и страданието на застрахования;
- 7.15. за раждане или такива, свързани с лечение на последици от бременност в периода до 3 месеца преди датата на термина или разходи за направен доброволен аборт;
- 7.16. свързани със събития, извършени от застрахования под влияние на алкохол, опиати или наркотици, с изключение на лекарства, приемани от застрахования по предписание и контрол на квалифициран и официално практикуващ лекар;
- 7.17. до левовата равностойност на EUR 30 (тридесет евро).
8. Освен в посочените в раздел V на тези Общи условия случаи, застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение по клауза "B":
 - 8.1. за всякакви разходи или покупки на вещи, които не са извършени или заплатени чрез международната карта за разплащане на застрахования;
 - 8.2. когато забавеният или загубен при полета (полетите) регистриран багаж на застрахования бъде върнат на домашния му адрес;
 - 8.3. при конфискация или изземване от митнически или други държавни органи;
 - 8.4. при непредприемане на обичайните действия от застрахования за спасяване или възстановяване на изгубения регистриран багаж;
 - 8.5. при неуведомяване в първия възможен момент на авиокомпанията за липсващия регистриран багаж в крайния пункт на пътуване;

- 8.6. при непредставяне на протокол за липсващ регистриран багаж;
9. Освен в посочените в раздел V на тези Общи условия случаи, застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение за щети по клауза "Г", когато:
- 9.1. загубата или вредата е вследствие на конфискация или изземване по нареждане на компетентни държавни органи;
 - 9.2. вредите са от обичайно износване на вещта;
 - 9.3. вредите са породени от присъщи (фабрични) дефекти на вещта;
 - 9.4. отнетото при кражба чрез взлом или грабеж имущество не е било обявено пред съответните местни власти до 48 часа след настъпване (узнаване) на събитието;
 - 9.5. застрахователят не получи писмен доклад или друг доказателствен документ от съответните местни власти за обстоятелствата и причините за настъпване на събитието.
10. Освен в посочените в т.9 на тези Общи условия случаи, застрахователят не изплаща обезщетение за щети по клауза "Г" за:
- 10.1. кражба на или от моторно превозно средство;
 - 10.2. пари или техните еквиваленти, пътнически чекове, пощенски марки, паспорти, ръкописи, билети или каквито и да било ценни книжа;
 - 10.3. животни, риби, живи растения, посадъчен материал;
 - 10.4. бижута, часовници, ценни метали, скъпоценни камъни, музикални инструменти, колекции, оръжия, специална екипировка и оборудване, произведения на изкуството;
 - 10.5. вещи, които не са собственост на застрахования;
 - 10.6. вещи, оставени без надзор, на леснодостъпно за трети лица място, и които не са били намерени впоследствие;
 - 10.7. загуби от лишаване от възможност за ползване на вещите, загуби от обезценка, загуби на доход, наем или печалба и всякакви други пропуснати ползи (косвени вреди).

VI. ФОРМА НА ДОГОВОРА ЗА ЗАСТРАХОВКА, ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД, СКЛЮЧВАНЕ, НАЧАЛО И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

11. Договорът за застраховане на притежателите на международни карти за разплащане е във формата на абонаментна застрахователна полица, сключена между застрахователя и застрахования.
12. На всяко застраховано лице се издава отделен сертификат, удостоверяващ конкретното застрахователно покритие.
13. Отговорността на застрахователя по отношение на всяко застраховано лице е 12 (дванадесет) последователни месеца, започва от датата на придобиване на международната карта за разплащане и се прекратява:
- 13.1. при изтичане на срока, за който е издаден сертификата;
 - 13.2. при прекратяване действието на договора за издаване и обслужване на международната карта за разплащане, сключен между застрахования и застрахования;
 - 13.3. при прекратяване на абонаментната застрахователна полица от застрахователя или застрахования;
14. Абонаментната застрахователна полица се сключва за срок от 1 (една) година и се прекратява:
- 14.1. с изтичане на срока на действие;

- 14.2. едностранно от застрахователя или застраховачия, чрез изпращане на 90 (деветдесет) дневно писмено предизвестие до другата страна по договора;
- 14.3. по общо съгласие на двете страни, изразено писмено;
- 14.4. в други случаи, предвидени в закона.
15. Прекратяването на абонаментната полица от застрахователя по реда на т.14.2. от тези Общи условия, става чрез 90 (деветдесет) дневно писмено предизвестие, отправено до застраховачия. Договорът се счита прекратен в 24.00 часа на деня, в който изтича срока по предизвестиято. В този случай застрахователят е длъжен да върне на застраховачия част от премията, пропорционална на оставащия срок от договора.
16. Прекратяването на абонаментната полица от застраховачия по реда на т.14.2. от тези Общи условия, става чрез 90 (деветдесет) дневно писмено предизвестие, отправено до застрахователя. Договорът се счита прекратен в 24.00 часа на деня, в който изтича срока по предизвестиято. Към предизвестиято до застрахователя застраховачият изпраща и оригиналната абонаментна застрахователна полица и всички издадени към нея добавъци в оригинал. Ако към датата на прекратяване на договора не са настъпили застрахователни събития, за които е отправена претенция към застрахователя, застраховачият има право на част от премията, пропорционална на оставащия срок от договора, след приспадане на административните разходи на застрахователя.
17. При прекратяване на абонаментната застрахователна полица от която и да е от страните, договореното застрахователно покритие остава в сила за застрахования, само ако същият е започнал покритото съгласно условията на застраховката пътуване преди датата на прекратяване на абонаментната полица. В този случай застрахователното покритие остава в сила, но не повече от 31 (тридесет и един) дни, считано от датата на започване на пътуването.

VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СУМИ. ЛИМИТИ НА ОТГОВОРНОСТ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

18. Застрахователната сума (лимитите на отговорност на застрахователя) по отделните рискови клаузи на тези Общи условия е предмет на договаряне между застрахователя и застраховачия.

VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПРЕМИЯ

19. Застрахователната премия е сумата, която застраховачият заплаща на застрахователя, срещу която застрахователят покрива договорените по застрахователната полица рискове.
20. Застрахователната премия се определя от застрахователя, съгласно тарифата му, действаща към датата на сключване на застраховката и конкретната оценка на рисковите обстоятелства.
21. При сключването на застраховката застраховачият е длъжен да обяви съществените обстоятелства, които са му известни и са от значение за риска и за определяне размера на застрахователната премия.
22. Застраховката не може да влезе в сила, ако не е платена застрахователната премия, а при разсрочено плащане – ако не е платена първата вноска.
23. Застраховачият е отговорен за плащане на застрахователната премия. При уговорено разсрочено плащане на застрахователната премия, застраховачият

е длъжен да плаща съответните разсрочени вноски на посочените в застрахователната полица падежи.

24. При неплащане на разсрочена вноска, застрахователят има алтернативно следните права:
 - 24.1. да намали застрахователната сума, пропорционално на неплатената част от премията;
 - 24.2. да измени договора за застраховка;
 - 24.3. да прекрати договора за застраховка.
25. Застрахователят може да упражни някое от правата си по т.24.1, 24.2 или 24.3 не по-рано от 15 (петнадесет) дни от деня, в който застрахованият е получил писмено предупреждение да изпълни задължението си за заплащане на разсрочената вноска, както и последиците от неизпълнението.
26. Ако застрахованият заплати дължимата разсрочена вноска след определения в полицата падеж, но преди да е изтекъл петнадесетдневния срок на предупреждението по т.25, застраховката остава в сила при условията, при които е сключена.
27. След изтичане на петнадесетдневния срок по т.25 и ако застрахователят е упражнил правото си по т.24.3, застраховката се прекратява в 24.00 часа на петнадесетия ден от получаване на предупреждението от застрахования.
28. Ако е настъпило застрахователно събитие след прекратяването по т. 27, застрахователно плащане за настъпилото събитие не се дължи.

IX. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ОБЕЗЩЕТЕНИЯ. ПРОЦЕДУРА, НАЧИН И СРОК ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

29. Застрахователят изплаща застрахователно обезщетение, респ. застрахователната сума при настъпило застрахователно събитие, съгласно условията на сключената застрахователна полица.
30. Застрахователното обезщетение не може да надвишава уговорените в полицата застрахователни суми по отделните рискови клаузи.
31. При настъпване на застрахователно събитие застрахованият е длъжен:
 - 31.1. да уведоми писмено застрахователя в срок до 60 (шестдесет) дни от датата на настъпване на застрахователното събитие – при застрахователно събитие по клауза “А”, и до 30 (тридесет) дни от датата на настъпване на застрахователното събитие – при застрахователно събитие по клаузи “Б”, “Б1”, “Б2”, “Б3” и “В”;
 - 31.2. да уведоми незабавно застрахователя след узнаването за настъпилото застрахователно събитие на денонощно дежурен телефон (+359 2) 9267222, както и писмено до 45 (четиридесет и пет) дни от датата на узнаването за събитието – при застрахователно събитие по клауза “Г”;
 - 31.3. да уведоми в срок до 48 (четиридесет и осем) часа от узнаването за настъпилото събитие съответните местни власти – при застрахователно събитие по клауза “Г” (само при кражба чрез взлом или грабеж);
 - 31.4. да предостави поисканите от застрахователя документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, в срока и във вида, посочен от застрахователя, в това число:
 - 31.4.1.1. фактури/квитанции, които да удостоверяват, че стойността на билета (билетите) за полета е заплатена от застрахования чрез международната му карта за разплащане;

- 31.4.1.2. протокол за липсващ регистриран багаж, издаден от авиокомпанията – при загубен или забавен регистриран багаж;
 - 31.4.1.3. фотокопие на билета за редовния полет;
 - 31.4.1.4. писмено потвърждение на забавянето на полета от страна на авиопревозвача;
 - 31.4.1.5. акт за смърт и удостоверение за наследници по закон (при смърт от злополука при пътуване);
 - 31.4.1.6. подписана и подпечатана медицинска форма (по образец на застрахователя) от здравното заведение, където е оказана медицинската помощ;
 - 31.4.1.7. документи, удостоверяващи обстоятелствата и причините за настъпване на застрахователното събитие, издадени от компетентните местни органи (полиция, съд, болница и др. в зависимост от вида на събитието);
 - 31.4.1.8. платежни документи, доказващи вида и размера на извършените разходи във връзка с търсеното обезщетение;
 - 31.4.1.9. документи, доказващи правата на застрахования върху отнетите или увредени вещи (при събития по клауза “Г”);
 - 31.4.1.10. други документи във връзка със застрахователното събитие, поискани от застрахователя, когато това е необходимо за установяване на всички обстоятелства и причини по настъпването на застрахователното събитие.
32. Всички изисквания или указания на застрахователя, дадени в писмен вид, са задължителни за изпълнение от застрахования, като даването им не означава признаване на претенцията от застрахователя по основание или размер.
33. Застрахователят изплаща договорените по клауза “А” застрахователни суми:
- 33.1. на законните наследници на застрахования – при смърт на застрахования;
 - 33.2. на застрахования – в останалите случаи.
34. Застрахователните суми по клауза “А” се изплащат само за най-голямата загуба, претърпяна от застрахования, в резултат на едно застрахователно събитие.
35. Застрахователят изплаща застрахователно обезщетение по клауза “Б” до размера на уговорените в полицата застрахователни суми.
36. По клауза “Б1” застрахователят изплаща на застрахования застрахователно обезщетение, съставляващо описана в полицата дневна сума, за брой дни болничен престой или домашно възстановяване. Не се изплащат суми за болничен престой на застрахования до 3 (три) дни включително. В случай на последователно хоспитализиране поради една и съща причина през период по-малък от 60 (шестдесет) дни, хоспитализацията ще се счита за един непрекъснат период.
37. Застрахователят изплаща застрахователно обезщетение по клаузи “Б2”, “Б3” или “В” до размера на конкретно уговорените в полицата застрахователни суми.
38. Застрахователят изплаща застрахователно обезщетение по клауза “Г” до действителната стойност на увреденото имущество към датата на настъпване на застрахователното събитие, но не повече от застрахователната сума за една вещь и общата сума за целия срок на застраховката.
39. За вещи, закупени от застрахования чрез частично ползване на международната карта за разплащане, общият лимит на отговорност на

застрахователя по клауза "Г" е в такава пропорция, както платената чрез картата сума се отнася към покупната цена на вещта.

40. Отнети или увредени вещи по клауза "Г", които са част от чифт или комплект, се обезщетяват от застрахователя до размера на общата покупна цена на чифта или комплекта, или до договорените в полицата застрахователни суми, в случай, че вещите са неизползваеми поотделно и не са взаимозаменяеми.
41. Застрахователят изплаща застрахователно обезщетение по клауза "Г" само до размера, до който кражбата чрез взлом, грабежа или увреждането от пожар, природни бедствия или вандализъм на имуществото не са били заплатени от други подобни застраховки на това имущество на застрахования.
42. Застрахователното обезщетение се изплаща в срок до 15 (петнадесет) дни след представянето на всички необходими и изискани от застрахователя документи.
43. Застрахователното обезщетение се изплаща в български лева. Обезщетението се изплаща в чуждестранна валута в случаите, когато дължимата сума трябва да се преведе извън страната на здравно заведение, където е проведено лечението, на организации, провели транспортирането на застрахования или на лица, оказали правна помощ на застрахования.

X. СУБРОГАЦИЯ И ДАВНОСТ

44. Застрахователят встъпва в правата на застрахования срещу всяко трето лице, отговорно за настъпване на застрахователното събитие, причинило вреда на застрахования, до размера на платеното застрахователно обезщетение.
45. Правата по договора за застраховка се погасяват с изтичането на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

XI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

46. Навсякъде, където сроковете по тези Общи условия са определени в дни, се имат предвид календарни, а не работни дни. Когато сроковете изтичат в неработен ден, застрахованият следва да извърши уведомяванията по тях най-късно в първия следващ работен ден. Това не се отнася за уведомяването на дежурния телефон по т.31.2 от тези Общи условия.
47. Всички въпроси и спорове, породени от действието и тълкуването на настоящата застраховка се разрешават чрез преговори между упълномощени представители на страните. При невъзможност за постигане на съгласие между страните в процеса на преговори, споровете ще се разрешават от компетентния съд. Споровете на застрахователя с местни или чуждестранни лица са подсъдни на съдилищата в Р България. Приложимо право е българското.
48. Заглавията на разделите по тези Общи условия са само указателни с оглед систематизацията им и само от тях не могат да се правят изводи относно наличието или липсата на право или задължение на някоя от страните, нито пък може да се извлеча каквато и да било уредба на отношенията между страните по договора за застраховка, ако тези изводи не се опират на конкретна клауза от тези условия.
49. Всякакви изменения на сключената застрахователна полица се извършват по взаимно съгласие на страните. За изменението се издава добавък към застрахователната полица, който се подписва от застрахования и застрахователя и е неразделна част от нея.

50. Към Общите условия, при които е сключен договора за застраховка могат да се издават Специални условия. В този случай общите условия се прилагат, доколкото в специалните условия не е предвидено друго.
51. Застрахователната полица, тези условия, както и издадените към тях специални условия и/или добавъци (ако са издадени такива) в своето цяло съдържат договора за застраховка и са неразделни една от друга части на същия.
52. Всички уведомления и друг вид кореспонденция, изисквани по тези Общи условия, следва да бъдат в писмена форма и изпратени до получателя. Всички уведомления или друг вид кореспонденция следва да бъдат надлежно връчени на получателя на адреса, посочен в полицата. В случаите, когато получателят не е уведомил застрахователя за новия си адрес, независимо от причината, поради която е сменил или не обитава повече от 30 дни посочения в полицата адрес, всякаква писмена кореспонденция, която е изпратена от застрахователя на посочения в полицата адрес, се счита за редовно връчена с всички последици от това.
53. За всички въпроси, неуредени в полицата или тези Общи условия, или в издадените към тях добавъци или специални условия, се прилагат разпоредбите на Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и другите норми на българското право.