

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ	
РАЗДЕЛ I	
ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ	
Дженерали Застраховане АД се ангажира да осигури достъп до уебсайта си https://generali.bg/ в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)	
Настоящата декларация за достъпност се отнася до уебсайта https://generali.bg/	
Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:	
○ EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)	
I. Статус на съответствие	
частично съответства на изискванията на посочения стандарт	
II. Недостъпно съдържание	
Посочване на несъответствието:	Законови изисквания
<p>Видео съдържанието в следните страници:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Продукти > Какво е застраховане (https://generali.bg/products/kakvo-e-zastrahovane/), • Кариери (https://generali.bg/rabotete-s-nas/), • Кариери > Оpozнайте ни (https://generali.bg/rabotete-s-nas/opoznaite-ni/), • Кариери > Оpozнайте ни > Разнообразие и приобщаване (https://generali.bg/rabotete-s-nas/opoznaite-ni/Raznoobrazie-i-priobshtavane/), • Израснете с нас (https://generali.bg/rabotete-s-nas/izrasnete-s-nas/) • Видео рекламата повтаряща се в страницата за всеки агент от раздел Агенти (https://generali.bg/zastrahovaten-agent/) <p>не отговарят с изискванията за достъпност на време-избрано съдържание (аудио и видео потоци)</p>	<p>Несъответствие със стандарта WCAG 2.1 по 1.2 (с изключение на подточка 1.2.4 и 1.2.9), според която трябва да бъде предоставено: Алтернативно представяне на аудио и видео материалите (предварително записани); Субтитри за аудио и видео записите (предварително записани); Аудио представяне или медийна алтернатива (предварително записани); Синхронизирано аудио представяне на видео съдържанието; Жестомимичен език (предварително записан); Разширено аудио представяне (добавяне в аудиото на обяснения на това, което се вижда); Алтернативно текстово представяне на всички време-базирани материали (аудио, видео и други).</p>
<p>Интернет страницата не отговаря на следните изисквания:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Максимална широчина на текста да не надхвърля 80 символа на ред • Цветовете на предния и фоновия план да могат да бъдат избрани от потребителя. • Да не се използва двустранно подравняване на текста • Съдържанието да може да бъде представено без загуба на информация или функционалност и без да се изисква 	<p>Несъответствие със стандарта WCAG 2.1, по т. 1.4.8.1, 1.4.8.2, 1.4.8.3, 1.4.10, 2.4.7, 2.5.5, 4.1.2.</p>

<p>превъртане в две измерения за:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вертикално превъртащо се съдържание с ширина, еквивалентна на 320 CSS пиксела; - Хоризонтално превъртащо се съдържание на височина, еквивалентна на 256 CSS пиксела. <ul style="list-style-type: none"> • Всеки потребителски интерфейс, работещ с клавиатура, да има режим на работа, при който индикаторът за фокусиране на клавиатурата се вижда. • Размерът на целта за въвеждане с показалец да е най-малко 44 на 44 пиксела • За всички компоненти на потребителския интерфейс, името и ролята да могат да бъдат програмно определени; състояния, свойства и стойности, които могат да бъдат зададени от потребителя, могат да бъдат програмно зададени; и известяването за промени в тези елементи е достъпно за потребителските агенти, включително помощни технологии. 	
<p>Формите за попълване и изпращане на информация намиращи се на следните адреси:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ЗА контакти / Свържете се с нас (https://generali.bg/zadai-vapros/) • Ние сме до теб (https://generali.bg/Generali-Red-We-Are-All-About-You/) • Формата за поискване на оферта във всички продукти (https://generali.bg/produkti/) • Формата за кандидатстване за всички отворени позиции видими в Кариери > Отворени позиции (https://generali.bg/otvoreni-pozicii/) • Формата за изпращане на запитвания за всеки агент от раздел Агенти (https://generali.bg/zastrahovatelnen-agent/) <p>не отговарят на изискването за превенция на допускането на грешки при попълване на данни (възможност за преглед, потвърждаване и обратимост на действията по добавяне, редакция и изтриване на данни)</p>	<p>Несъответствие със стандарта WCAG 2.1 по т. 3.3.6.</p>
<p>Достъпни алтернативи за достъп до съдържанието</p>	<p>няма създадени такива</p>
<p>Дата на първоначално изготвяне на декларацията:</p>	<p>30.12.2021 г.</p>
<p>Дата на ежегодна актуализация (препазглеждане) на декларацията:</p>	<p>01.07 всяка година</p>
<p>Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение:</p>	<p>03.02.2022 г.</p>
<p>Метод, използван за изготвяне на декларацията:</p>	<p>оценка, извършена от трета страна</p>
<p>Обратна информация и данни за контакт</p>	
<p>Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт</p>	<p>Адрес: гр. София, бул. "Княз Ал. Дондуков" № 68; Имейл Klienti.bg@generali.com адрес:</p>
<p>Връзка към форма за заявление за обратна връзка</p>	<p>https://generali.bg/zadai-vapros/</p>

<p>Данни за контакт с длъжностно лице, отговарящо за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация</p>	<p>Мира Тодорова, специалист дигитален маркетинг, звено Маркетинг, комуникации и управление на връзки с клиенти, тел.: 02/9420794, имейл: mira.todorova@generali.com</p>
<p>Процедура по прилагане</p>	
<p>На основание чл. 58г. от ЗЕУ и съобразно вътрешните правила в „Дженерали Застраховане“ АД, е определена следната процедура за разглеждане на сигнали/жалби за нарушенията на изискванията за достъпност. Сигнал/жалба може да бъде подаден по един от следните начини:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Писмено, на хартиен носител, внесена лично или чрез поща/куриер в Централно управление на дружеството на адрес гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 68 или в териториалните структури и/или ликвидационните центрове на дружеството в страната; • Писмено, в електронна форма, чрез използване на контактната форма на корпоративната интернет страница на дружеството: http://www.generali.bg или чрез изпращане на електронно писмо на имейл на компанията. • Устно, чрез телефонно обаждане на телефона на КОЛ центъра на Дружеството – *7222 или на друг директен телефон или персонално на място в ЦУ, териториална структура или ликвидационен център; <p>Сигналът/жалбата се разглежда в срок до един месец от постъпването му, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на изискването за достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно.</p> <p>Когато подалят сигнала/жалбата е посочил електронна поща, отговорът се изпраща, подписан с удостоверение за квалифициран електронен подпис, а в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес.</p>	
<p>В случай, че „Дженерали Застраховане“ АД:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок или 2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала, гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ). <p>Данни за контакт с длъжностно лице, отговарящо за достъпността и обработването на жалбите в Държавна агенция „Електронно управление“:</p>	
	<p>Жалбите могат да се подават по следните начини:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“; - чрез деловодството на ДАЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София; - чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000