

**НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯ КЪМ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ЗА  
ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ИЗВЪРШЕНИ РАЗХОДИ ОТ ЗАСТРАХОВАНОТО ЛИЦЕ**

**ОСНОВНИ РИСКОВЕ:**

- 1. Медицински разходи, вследствие на злополука или акутно заболяване, извършени в чужбина**  
и
- 2. Разходи за спешно дентално лечение**
  - Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
  - Застрахователна полица;
  - Оригинали на: сметки, фактури, фискални бонове за извършените разходи;
  - При плащане по банков път с кредитна/дебитна карта – банково извлечение;
  - Медицински доклад/Епикриза/Амбулаторен лист с данни за поставена диагноза, анамнеза, извършени лабораторни изследвания и тестове, и др.;
  - Резултати от извършените изследвания (лаборатория, рентген и т.н.);
  - Рецепта с преписани медикаменти;
  - Банкова сметка в лева (евро/щ.д.);
  - Ако пострадалото лице е непълнолетно – копие на Акт за раждане и банкова сметка в лева на един от родителите;
- 3. Разходи за планиско издирване и спасяване**  
По този риск няма опция за възстановяване на разходи
- 4. Разходи за репатриране на застрахования**  
По този риск няма опция за възстановяване на разходи
- 5. Разходи за репатриране на тленни останки**  
По този риск няма опция за възстановяване на разходи

**ДОПЪЛНИТЕЛНИ РИСКОВЕ:**

- 1. Посещение от лекар при Застрахования**
  - Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
  - Застрахователна полица;
  - Оригинали на сметки, фактури, фискални бонове за извършените разходи;
  - Медицински доклад/Епикриза/Амбулаторен лист с данни за поставена диагноза, анамнеза, извършени лабораторни изследвания и тестове, и др.;
  - Банкова сметка в лева (евро/щ.д.);
  - Ако пострадалото лице е непълнолетно – копие на Акт за раждане и банкова сметка в лева на един от родителите;
- 2. Настаняване в лечебно заведение в самостоятелна стая**
  - Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
  - Застрахователна полица;
  - Оригинали на: сметки, фактури, фискални бонове за извършените разходи;
  - При плащане по банков път с кредитна/дебитна карта – банково извлечение;
  - Медицински доклад/Епикриза/Амбулаторен лист с данни за поставена диагноза, анамнеза, извършени лабораторни изследвания и тестове, и др.;
  - Банкова сметка в лева (евро/щ.д.);
  - Ако пострадалото лице е непълнолетно – копие на Акт за раждане и банкова сметка в лева на един от родителите;
- 3. Дневни пари за болничен престой**
  - Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
  - Застрахователна полица;
  - Епикриза с данни за дните болничен престой;
  - Банкова сметка в лева (евро/щ.д.);
  - Ако пострадалото лице е непълнолетно – копие на Акт за раждане и банкова сметка в лева на един от родителите;
- 4. Разходи за посещение на хоспитализиран в чужбина**
  - Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
  - Застрахователна полица;
  - Бордни карти от реализираното пътуване със самолет или билетите за пътуване с влак или автобус;
  - Оригинал на фактури, сметки, фискални бонове за закупените билети;
  - При плащане по банков път с кредитна/дебитна карта – банково извлечение;
  - Оригинал на фактура за нощувки в хотел;
  - Банкова сметка в лева (евро/щ.д.);
- 5. Разходи за репатриране на малолетни деца на Застрахования**  
По този риск няма опция за възстановяване на разходи
- 6. Смърт от злополука - документите се предоставят от законните наследници**
  - Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
  - Застрахователна полица;
  - Копие на Акт за смърт;
  - Копие на съобщение за смърт (медицински доклад/епикриза, в които се съдържат данни за причината за настъпване на смъртта);
  - Ако смъртта е настъпила вследствие на ПТП – копие на полицейски протокол;
  - Ако застрахованият е бил водач на МПС и смъртта е настъпила вследствие ПТП - резултати от кръвни проби за наличие на алкохол или наркотични вещества;
  - Копие на Удостоверение за наследници;
  - Банкови сметки в лева на всички законни наследници;
- 7. Трайна неработоспособност от злополука**
  - Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
  - Застрахователна полица;
  - Копие на Решение на ТЕАК/НЕАК за първично освидетелстване и определен процент трайно намалена трудоспособност;
  - Медицински доклад/Епикриза/Анамнеза, съдържащи точна диагноза и назначено лечение;
  - Банкова сметка в лева;
- 8. Обща гражданска отговорност**
  - Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
  - Застрахователна полица;
  - Документ, издаден от компетентен орган (полиция, прокуратура, следствие или съд) относно обстоятелствата за настъпване на събитие;
  - Оригинал на документ, доказващ извършено плащане на обезщетение към трети увредени лица (в случай, че такова е осъществено);

#### 9. Правна помощ

- Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
- Застрахователна полица;
- Документ, издаден от компетентен орган (полиция, прокуратура, следствие или съд) относно обстоятелствата за настъпване на събитието;
- Сключен с адвокат Договор за правна защита и съдействие;
- Документ в оригинал за извършено плащане по Договора за правна защита и съдействие (ако такава е извършвана);

#### 10. Закъснение на регистриран багаж при пътуване с въздушен транспорт

- Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
- Застрахователна полица;
- Доклад за нередовност с имущество (Property irregularity report) издаден от съответните летищни служби (Lost and Found);
- Оригинал на: Бордни карти от реализирания редовен полет;
- Оригинал на: Етикети на регистрирания багаж;
- Оригинали на фактури, сметки, квитанции, разписки, фискални бонове за извършени разходи за вещи от първа необходимост /грехи, обувки и тоалетни принадлежности/;
- Документ за доставка на забавен багаж;

#### 11. Загуба на регистриран багаж при пътуване с въздушен транспорт

- Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
- Застрахователна полица;
- Доклад за нередовност с имущество (Property irregularity report) издаден от съответните летищни служби (Lost and Found) – оригинал;
- Оригинал на: Бордни карти от реализирания редовен полет;
- Оригинал на: Етикети на регистрирания багаж;

#### 12. Съкращаване на престоя / Прегорчно заръчане на застрахования в България

- Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
- Застрахователна полица;
- Акт за смърт;
- Копие на Епикриза за стационарен престой;
- Документ за родствени връзки (напр. Акт за раждане, Свидетелство за сключен граждански брак);
- Оригинал на: Бордни карти от реализирания редовен полет;
- Оригинали на фактури, разписки, фискални бонове за закупен билет за пътуване или за платена такса за презаверяване на билет;
- При плащане по банков път с кредитна/дебитна карта – банково извлечение;

#### 13. Угължаване на престоя

- Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
- Застрахователна полица;
- Оригинал на фактура за нощувки в хотел;
- Медицински доклад/амбулаторен лист (с данни за диагноза, назначено лечение), резултати от проведени, назначени от лекуващ лекар, изследвания, доказващи необходимостта от угължаване на престоя зад граница;

#### 14. Загуба или кражба на лични документи и банкови карти

- Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
- Застрахователна полица;
- Документ от съответното полицейско управление за настъпването на събитието;
- Документ /службна бележка от банката потвърждаващ искането за блокиране на банковата карта;
- Оригинали на фактури,квитанции, сметки, разписки, фискални бонове за преиздаване на лични документи и/или банкови карти;
- Банково извлечение от картовата Ви банкова сметка, удостоверяващо размер на сумите, датата и часа на неотпоризираните платежни операции;
- Документ от банката, удостоверяващ отказа ѝ да възстанови сумите по неотпоризираните операции;

#### 15. Медицински разходи вследствие на отвлечане и/или задържане като заложник

- Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
- Застрахователна полица;
- Документ за обстоятелствата на възникване на събитието, издаден от компетентен орган (посолство на Република България, полиция, прокуратура, следствие, съд);
- Медицински доклади, епикризи, резултати от изследвания, потвърждаващи телесните увреждания;
- Оригинали на фактури, сметки, квитанции, разписки, фискални бонове за извършените медицински разходи;

#### 16. Възстановяване на разходи за пропуснато събитие в чужбина

- Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
- Застрахователна полица;
- Оригинал на неизползвания билет за събитието;
- Медицински доклади, епикризи, амбулаторни листове, доказващи настъпване на злополука или акутно заболяване;
- Копие на Акт за смърт;
- Документи за родствени връзки (напр. Акт за раждане, Свидетелство за сключен граждански брак);

#### 17. Забавяне или отмяна на редовен полет

- Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
- Застрахователна полица;
- Документ от авиокомпанията, доказващи забавянето или отмяната на редовния полет;
- Билетите за редовния полет;
- Оригинал на: Бордни карти от реализирания полет;
- Оригинали на фактури, сметки, квитанции, разписки, фискални бонове за извършени непредвидени разходи /храна, медикаменти, напитки или хотел/;

#### 18. Изпускане на свързващ редовен полет

- Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
- Застрахователна полица;
- Документ от авиокомпанията, доказващ забавянето на преходния редовен полет;
- Билети за редовните полети;
- Оригинал на: Бордни карти от реализирания полет;
- Оригинали на фактури, сметки, квитанции, разписки, фискални бонове за извършени непредвидени разходи в пункта на прекачване /храна, медикаменти, напитки или хотел/;

#### 19. Разходи за хотел при ПТП

- Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
- Застрахователна полица;
- Оригинали на фактури, разписки, сметки, квитанции, фискални бонове за нощувки в хотел;
- Декларация в свободен текст относно обстоятелствата на възникване на събитието;
- При удар в друго МПС или обект – двустранен протокол или друг документ, удостоверяващ възникването на събитието (полицейски протокол и др. приложими документи, в съответствие със закона за движение по пътищата на съответната държава);

#### 20. Зареждане на грешно гориво в МПС

- Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
- Застрахователна полица;
- Декларация в свободен текст относно обстоятелствата за настъпване на събитието;
- Оригинали на фактури, разписки, сметки, квитанции, фискални бонове за разходи за друг за източване на грешно гориво, издадени от съответния сервизен център;

#### 21. Загуба на ключ от МПС.

- Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
- Застрахователна полица;
- Декларация в свободен текст относно обстоятелствата за настъпване на събитието;
- Оригинали на фактури, разписки, сметки, квитанции, фискални бонове за транспорт с такси до сервизен център;
- Оригинали на фактури за отключване на МПС, смяна и ремонт на ключалки;

#### 22. Правна помощ и гаранция за освобождаване при ПТП

- Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
- Застрахователна полица;
- Полицейски протокол или друг документ, издаден от съответните институции, доказващ настъпването на ПТП и обстоятелствата за възникването му;
- Документ, издаден от компетентен орган, съгласно местното законодателство относно гаранцията за освобождаване;
- Сключен с адвокат Договор за правна защита и съдействие;
- Документ в оригинал за извършено плащане по Договора за правна защита и съдействие (ако такава е извършвана);

#### 23. Ски/сноуборд екипировка

- Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
- Застрахователна полица;
- Полицейски доклад в случай на кражба чрез взлом или опит за такава, погиване;
- Медицинска документация (доклад/епикриза/амбулаторен лист) или документ от Планинската служба за настъпила злополука;

#### 24. Заместваща ски /сноуборд екипировка под наем

- Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
- Застрахователна полица;
- Полицейски доклад в случай на кражба чрез взлом или опит за такава, погиване;
- Медицинска документация (доклад/епикриза/амбулаторен лист) или документ от Планинската служба за настъпила злополука;
- Оригинали на фактури, фискални бонове, разписки, квитанции за разходи за наемане на ски екипировка;

#### 25. Карта за ски съоръжения

- Писмено искане за плащане – по образец на Застрахователя;
- Застрахователна полица;
- Медицинска документация (доклад/епикриза/амбулаторен лист) за доказателство за настъпила злополука или акутно заболяване;
- Оригинали на фактури, фискални бонове, разписки, квитанции за разходи за карта за ски съоръжения;

Застрахователят си запазва правото да поиска представянето на допълнителни документи с цел определяне основанието и размера на претенцията.