

Дженерали Застраховане АД предлага нови функционалности в портала за обслужване на клиенти My Generali

Дженерали Застраховане АД, една от водещите застрахователни компании в България, представя нови функционалности в онлайн клиентския си портал My Generali, който стартира по-рано тази година в партньорство с технологичната компания Софтуер Груп.

В допълнение на сегашните функционалности на платформата – подновяване на полици и плащане на предстоящи вноски по застраховки Гражданска отговорност, Каско на МПС и Автогрижа, вече ще могат да бъдат сключвани и нови застрахователни полици Домашно имущество, Помощ при пътуване в чужбина и Гражданска отговорност, изцяло онлайн.

Добавена е и функционалност „Моят офис“, чрез която клиентите бързо и лесно ще могат да се свържат с обслужващия си офис за съдействие.

Имплементирането на новите функционалности е още една крачка към дигитализиране на услугите, предлагани от Дружеството и стратегията да бъдем Партньор за цял живот за нашите клиенти. За да бъдем в унисон с този план и да отговорим на нуждите на всеки потенциален клиент, платформата вече е достъпна и за изцяло нови клиенти за компанията, а не само за настоящи. По този начин всеки може да се възползва от предимството на My Generali да сключи полица, навсякъде и по всяко време.

Онлайн порталът е базиран на изградената дигитална платформа My Generali. Разработена от Софтуер Груп, предлагайки нови канали за обслужване на клиентите на Дженерали Застраховане и подобрено клиентско преживяване.

„Чрез My Generali предлагаме на нашите клиенти цялостно обслужване по застрахователните им договори в реално време. Стремим се да отговаряме на нуждите на всеки един от нашите клиенти и да бъдем по-близо до тях, за да се чувстват сигурни и защитени. Ето защо, продължаваме да разработваме нови функционалности в дигиталния портал My Generali, а съвсем скоро ще пуснем и мобилно приложение, което ще бъде налично за Android и iOS.“ – каза Радослав Димитров, Изпълнителен директор на Дженерали Застраховане АД.

“За нас е удоволствие да подкрепяме Дженерали Застраховане в мисията им да бъдат лидери в дигитализацията на застрахователните услуги в България и да предлагат нов тип клиентско преживяване в унисон със съвременните очаквания на клиентите си.” – сподели Калин Радев, Изпълнителен директор на Софтуер Груп.

За ДЖЕНЕРАЛИ ГРУП

Дженерали Застраховане АД е една от водещите застрахователни компании в България и е част от **Generali Group**.

Generali е един от най-големите доставчици на застрахователни услуги и такива, свързани с управлението на активи в световен мащаб. Създадена през 1831 г., тя присъства в 50 страни по света с общ премиен приход от над 70,7 милиарда евро за 2020 г. С повече от 72 000 служители, обслужващи 65.9 милиона клиенти, Групата има водеща позиция в Европа и нарастващото присъствие в Азия и Латинска Америка. Стремешът на Generali е да бъде партньор за цял живот на своите клиенти като предлага иновативни и персонализирани решения, благодарение на развитата си дистрибуторска мрежа. В Австрия, Централна, Източна Европа и Русия, Групата оперира чрез регионалния си офис в Прага, като е в топ три на застрахователните компании в региона. През 2021 г. **Generali Group** празнува своята 190-а годишнина.

„Дженерали Застраховане“ АД е дружество със седалище в Република България, гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 68, ЕИК 030269049 и притежава лиценз за извършване на застрахователна дейност – Решение №1 на Националния съвет по застраховане от 26.03.1998 г. „Дженерали Застраховане“ АД е част от Група Дженерали, вписана под №26 в Регистъра на застрахователните групи към Института за надзор на застрахователни компании (IVASS) в Италия.

ЗА СОФТУЕР ГРУП

Софтуер Груп е глобална технологична компания, предоставяща решения за дигитализация на доставчици на финансови услуги. Създадена през 2009-та година, компанията оперира от 9 офиса по целия свят и има клиенти в над 70 страни. Централата се намира в София, България, с регионални офиси в Австралия, Египет, Гана, Индия, Кения, Мексико, САЩ и Филипините. Сред клиентите на компанията са организации като Bill & Melinda Gates Foundation, MasterCard & MasterCard Foundation, International Finance Corporation (IFC), Asia Development Bank, Asia Confederation of Credit Unions (ACCU), Access Bank Germany, Atlantic Bank Group, Bank South Pacific, Commercial International Bank Egypt, Dosh New Zealand, EuroBank, Allianz Bank, Fidelity Bank, Kenya Commercial Bank и много други. За повече информация: <https://www.softwaregroup.com/>.