

Дженерали Застраховане АД

---

Годишен доклад за дейността,  
Годишен финансов отчет и  
Доклад на независимите одитори

---

31 декември 2017 година



## СЪДЪРЖАНИЕ

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА .....	1
ОТЧЕТ ЗА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ .....	9
ОТЧЕТ ЗА ВСЕОБХВАТНИЯ ДОХОД .....	10
ОТЧЕТ ЗА ВСЕОБХВАТНИЯ ДОХОД .....	11
ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ .....	12
ОТЧЕТ ЗА ПРОМЕНИТЕ В СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ .....	14
1. Резюме на дейността .....	15
2. Счетоводна политика .....	15
2.1. База за изготвянето на годишни финансови отчети .....	16
2.2. Сделки в чуждестранна валута .....	17
2.3. Имоти и оборудване .....	17
2.4. Инвестиционни имоти .....	18
2.5. Нетекущи активи, държани за продажба .....	19
2.6. Нематериални активи .....	20
2.7. Обезценка на нефинансови активи .....	21
2.8. Финансови активи .....	21
2.9. Парични средства и парични еквиваленти .....	22
2.10. Обезценка на финансови активи .....	23
2.11. Застрахователни договори .....	25
2.12. Презастрахователни договори .....	27
2.13. Технически резерви .....	28
2.14. Признаване на приходите .....	31
2.15. Признаване на разходите .....	31
2.16. Текущи и отсрочени данъци .....	33
2.17. Търговски задължения .....	33
2.18. Провизии .....	34
2.19. Признаване на разходи за претенции .....	34
2.20. Претенции, отстъпени на презастраховател .....	34
2.21. Основен капитал .....	34
2.22. Приспадане/компенсиране на финансови активи и пасиви .....	34
2.23. Вземания по регреси .....	34
2.24. Справедлива стойност на финансовите инструменти .....	35
2.25. Парични дивиденти и непарични разпределения към акционерите .....	37
2.26. Инвестиция в дъщерно дружество .....	37
2.27. Промени в счетоводните политики и оповестявания .....	38

2.28. Публикувани стандарти, които все още не са в сила и не са възприети по-рано.....	38
3. Управление на финансовия и застрахователния риск .....	42
3.1. Финансов риск.....	42
3.1.1. Капиталов риск .....	42
3.1.2. Кредитен риск .....	43
3.1.3. Пазарен риск.....	46
3.1.4. Ликвиден риск .....	48
3.2. Застрахователен риск .....	52
3.2.1. Концентрация на застрахователен риск.....	53
3.2.2. Риск за развитието на щетите .....	54
4. Основни счетоводни преценки, приблизителни оценки и предположения при прилагането на счетоводната политика .....	57
5. Активи.....	60
5.1. Нематериални активи.....	60
5.2. Имоти и оборудване .....	62
5.3. Инвестиционни имоти.....	64
5.4. Инвестиции в дъщерни предприятия .....	64
5.5. Дял на презастрахователите в техническите резерви .....	65
5.6. Финансови активи, отчитани по справедлива стойност .....	65
5.7. Други активи .....	67
5.8. Застрахователни вземания .....	67
5.9. Депозити.....	68
5.10. Парични средства .....	69
6. Собствен капитал и пасиви .....	69
6.1. Собствен капитал .....	69
6.2. Други капиталови резерви.....	70
6.3. Преоценъчни резерви .....	72
6.4. Технически резерви, брутно.....	73
6.5. Данъчно облагане .....	73
6.6. Застрахователни задължения .....	75
6.7. Задължения към наети лица .....	75
6.8. Търговски, други задължения и провизии .....	77
6.9. Задължения по заеми.....	78
7. Отчет за всеобхватния доход .....	78
7.1. Промяна в пренос-премийния резерв, включително резерв за неизтекли рискове .....	78
7.2. Цедирани застрахователни премии .....	78
7.3. Щети и промяна в резервите по щети .....	79
7.4. Щети и промяна в резервите по щети, покрити от презастрахователи .....	80

7.5. Аквизиционни разходи, нетно от презастраховане .....	80
7.6. Административни разходи .....	81
7.6.1 Разходи за външни услуги .....	81
7.7. Разходи за участие в резултата.....	82
7.8. Други застрахователни разходи .....	82
7.9. Други застрахователни приходи .....	82
7.10. Приходи от лихви.....	82
7.11. Преоценка на инвестиции, нетно .....	83
7.12. Нетен доход от инвестиционни имоти.....	83
7.13. Печалба/(загуба) от продажба на дълготрайни активи .....	83
7.14. Финансови приходи/(разходи), нетно .....	83
7.15. Други незастрахователни приходи/(разходи), нетно .....	84
8. Отчет за паричните потоци .....	84
8.1. Плащания към доставчици, наети лица и институции.....	84
8.2. Нетен поток по финансови активи отчитани по справедлива стойност .....	85
9. Сделки със свързани лица.....	85
9.1. Приходи/(разходи) от свързани лица .....	85
9.2. Вземания и задължения към свързани лица .....	86
9.3. Възнаграждения на ръководството .....	87
10. Оповестяване на справедлива стойност и йерархия на справедливите стойности .....	87
11. Събития след края на отчетния период .....	95







## ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА НА ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД

Ръководството представя Годишен доклад за дейността и Годишен финансов отчет на Дженерали Застраховане АД („Дружеството“) към 31 декември 2017 г., изготвен в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО), приети от ЕС и одитиран от Ърнст и Янг Одит ООД и АФА ООД.

### МАКРОИКОНОМИЧЕСКА И ПАЗАРНА СРЕДА

По предварителни данни произведеният брутен **вътрешен продукт (БВП)** в **Република България** през третото тримесечие на 2017 г. възлиза на 26 990 млн. лв. по текущи цени. На човек от населението се падат 3 810 лв. от стойностния обем на показателя. При среден за тримесечието валутен курс от 1.66646 лв. за 1 щатски долар БВП възлиза на 16 196 млн. долара и съответно на 2 287 долара на човек от населението. Преизчислена в евро, стойността на БВП възлиза на 13 800 млн. евро, като на човек от населението се падат 1 948 евро. Сезонно изгладените данни показват растеж от 3.9% на БВП през третото тримесечие на 2017 г.

*Текущата и капиталова сметка* е отрицателна и възлиза на 103.4 млн. евро за ноември 2017 при излишък от 197.2 млн. евро за ноември 2016 г.

За периода януари – ноември 2017 г. *текущата и капиталова сметка* е положителна и възлиза на 2 949.7 млн. евро (5.8% от БВП) при излишък от 3 879.8 млн. евро (8.1% от БВП) за януари – ноември 2016 г.

За ноември 2017 г. салдото по *текущата сметка* е отрицателно и възлиза на 155.2 млн. евро при излишък от 162.4 млн. евро за ноември 2016 г. За периода януари – ноември 2017 г. *текущата сметка* е положителна и възлиза на 2 523.1 млн. евро (4.9% от БВП) при излишък от 2 835.9 млн. евро (5.9% от БВП) за януари – ноември 2016 г.

*Капиталовата сметка* е положителна в размер на 51.8 млн. евро при положителна стойност от 34.8 млн. евро за ноември 2016 г. За януари – ноември 2017 г. *капиталовата сметка* е положителна – 426.5 млн. евро (0.8% от БВП), при

положителна стойност от 1043.9 млн. евро (2.2% от БВП) за януари – ноември 2016 г.

**Финансовата сметка** за ноември 2017 г. е отрицателна в размер на 85.8 млн. евро при положителна стойност от 590.4 млн. евро за ноември 2016 г. За януари – ноември 2017 г. **финансовата сметка** е положителна – 1814.8 млн. евро (3.6% от БВП), при положителна стойност от 4158.6 млн. евро (8.6% от БВП) за същия период на 2016 г.

Салдото по *Преки инвестиции* е отрицателно в размер на 22.9 млн. евро при положително салдо от 7.6 млн. евро за ноември 2016 г. За януари – ноември 2017 г. салдото е отрицателно в размер на 619.1 млн. евро (1.2% от БВП) при отрицателно салдо от 708.5 млн. евро (1.5% от БВП) за същия период на 2016 г.

През третото тримесечие на 2017 г. общият брой на заетите лица на възраст 15 и повече навършени години е 3 225.0 хил., от които 1 719.9 хил. са мъже и 1 505.1 хил. – жени.

Относителният дял на заетите лица от населението на възраст 15 и повече навършени години е 53.2%, като в сравнение със същото тримесечие на 2016 г. се увеличава с 3.3 процентни пункта. При мъжете този дял е 59.1%, а при жените - 47.8%.

През третото тримесечие на 2017 г. безработните лица са 200.2 хил., а коефициентът на безработица - 5.8%, като в сравнение с третото тримесечие на 2016 г. броят на безработните лица намалява с 12.6%, а коефициентът на безработица - с 1.2 процентни пункта. През същия период коефициентът на безработица намалява с 1.3 процентни пункта при мъжете и с 1.0 процентен пункт при жените, като достига съответно 6.1% за мъжете и 5.5% за жените. От общия брой на безработните лица през третото тримесечие на 2017 г. 112.4 хил. (56.2%) са мъже и 87.8 хил. (43.8%) - жени.

По предварителни данни през третото тримесечие на 2017 г. общите разходи на работодателите за един отработен час от наетите от тях лица нарастват с 10.7% спрямо третото

тримесечие на 2016 година. Увеличението в индустрията е с 11.5%, в услугите - с 10.8%, и в строителството - със 7.0%.

Според бизнес анкетите на НСИ през декември 2017 г. 31.4% от промишлените предприятия посочват недостига на работната сила като фактор, затрудняващ дейността им.

През септември 2017 г. средната работна заплата е 1 064 лв. и нараства с 5.6% в сравнение с предходния месец. Спрямо септември 2016 г. ръстът е 11.5%.

#### Международни транзакции

Според оценките на мениджърите в промишлеността през декември 2017 г. в сравнение с ноември се регистрира намаление на осигуреността на производството с поръчки от чужбина (с 6.1 пункта).

#### Данъчни ставки и задължения

През 2017 г. не са извършвани изменения в данъчното законодателство по отношение на данъчните ставки за корпоративния данък, данъка върху добавената стойност и данъците върху доходите на физическите лица. Данъците в България са сред най-ниските в целия ЕС.

Източници: БНБ, НСИ, МФ

### ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН СЕКТОР

Към датата на изготвяне на настоящия доклад по официални данни на КФН към 30.09.2017 г. На българския застрахователен пазар оперират 41 компании. От тях 27 са общозастрахователни (29 компании за 2016), 13 са животозастрахователни (15 компании за 2016) и една презастрахователна компания.

Освен това на българския пазар оперират чрез клон и чуждестранни застрахователни компании по общо застраховане и по животозастраховане.

Важна структурна характеристика на пазара е наличието на групи за застрахователни и финансни услуги, които обикновено включват банка или лизингова компания, животозастраховане и общо застраховане, пенсионна компания и доброволен здравноосигурителен фонд.

**Средствата, управлявани от дружествата, извършващи застрахователна дейност в България**, възлизат на 7.472 млрд. лв. към края на септември 2017 година. Техният размер се увеличава с 962.9 млн. лв. (14.8%) в сравнение с края на септември 2016 г. (6.509 млрд. лв.) и със 190.1 млн. лв. (2.6%) спрямо края на второто тримесечие на 2017 г. (7.282 млрд. лв.).

**Активите на дружествата, извършващи животозастраховане** нарастват със 153.2 млн. лв. (8.4%) – от 1.829 млрд. лв. към края на септември 2016 г. до 1.982 млрд. лв. към края на същия месец на 2017 година. Спрямо края на юни 2017 г. (1.936 млрд. лв.) те се увеличават с 46.7 млн. лв. (2.4%). Техният относителен дял в общия размер на активите към края на септември 2017 г. е 26.5% при 28.1% към края на третото тримесечие на 2016 г. и 26.6% в края на юни 2017 година.

**Средствата, управлявани от дружествата, извършващи общо застраховане** се увеличават с 809.8 млн. лв. (17.3%) – от 4.680 млрд. лв. към края на септември 2016 г. до 5.489 млрд. лв. към края на същия месец на 2017 г. и със 143.4 млн. лв. (2.7%) спрямо края на юни 2017 г. (5.346 млрд. лв.). Към края на септември 2017 г. относителният дял на активите на застрахователните дружества, извършващи общо застраховане, в общия

размер на активите на дружествата, извършващи застрахователна дейност, е 73.5% при 71.9% в края на третото тримесечие на 2016 г. и 73.4% към края на юни 2017 година.

В **инструментите**, включени в активите на дружествата, извършващи застрахователна дейност, към края на септември 2017 г. преобладават притежаваните **ценни книжа, различни от акции**, които на годишна база се увеличават с 218.7 млн. лв. (6.5%) до 3.600 млрд. лв. Спрямо края на септември 2016 г. **акциите и другите форми на собственост** се увеличават със 133.6 млн. лв. (17.2%) до 909.1 млн. лв., **средствата във вземания от застрахователни операции** нарастват със 79.5 млн. лв. (12.3%) до 724.2 млн. лв., **депозитите** се понижават с 46.6 млн. лв. (6.2%) до 710.6 млн. лв. В края на третото тримесечие на 2017 г. относителният дял на **ценните книжа, различни от акции**, е 48.2% при 52% към края на същото тримесечие на 2016 г., на **акциите и другите форми на собственост**

– 12.2% при 11.9% към края на септември 2016 г., на вземанията от застрахователни операции –

9.7% при 9.9% към края на третото тримесечие на 2016 г. и на депозитите – 9.5% при 11.6% към края на септември 2016 година.

**Привлечените средства от дружествата, извършващи застрахователна дейност**, към края на септември 2017 г. са 7.472 млрд. лв. Собственият капитал е 2.088 млрд. лв. към края на септември 2017 г., като се повишава с 95.6 млн. лв. (4.8%) спрямо края на септември 2016 г. (1.993 млрд. лв.). Неговият дял в размера на пасивите към края на третото тримесечие на 2017 г. е 28% при 30.6% към края на същото тримесечие на 2016 година. Към края на септември 2017 г. застрахователните технически резерви нарастват на годишна база с 339.2 млн. лв. (8.7%) до 4.229 млрд. лв., при 3.890 млрд. лв. към края на септември 2016 година. Техният дял в размера на пасивите е 56.6% към септември 2017 г. при 59.8% към края на септември 2016 година.

#### **Застрахователни технически резерви**

Задълженията към **резиденти**, включени в застрахователните технически резерви, възлизат на 2.771 млрд. лв. към края на третото тримесечие на 2017 г. при 2.575 млрд. лв. към края на същото тримесечие на 2016 година. Относителният им дял в общия размер на застрахователните технически резерви към края на септември 2017 г. е 65.5% при 66.2% в края на третото тримесечие на 2016 година. Към края на септември 2017 г. задълженията към сектор Домакинства и НТООД се увеличават със 149.2 млн. лв. (7.6%) до 2.105 млрд. лв. при 1.956 млрд. лв. към края на септември 2016 година. Към края на третото тримесечие на 2017 г. техният относителен дял в общата сума на застрахователните технически резерви е 49.8% при 50.3% към края на септември 2016 година. На годишна база към края на третото тримесечие на 2017 г. задълженията към сектор Нефинансови предприятия се увеличават с 32.8 млн. лв. (6.2%) до 558.2 млн. лв. при 525.4 млн. лв. към края на септември 2016 г. и са 13.2% от застрахователните технически резерви при 13.5% към края на третото тримесечие на 2016 година.

Задълженията към парично-финансови институции (ПФИ) нарастват с 22.1 млн. лв. (36.8%) до 82.3 млн. лв. към края на септември 2017 г. при 60.1 млн. лв. към края на третото

тримесечие на 2016 година. Относителният им дял в общия размер на застрахователните технически резерви е 1.9% в края на септември 2017 г. при 1.5% към края на септември 2016 година.

Задълженията към **нерезиденти** (сектор Останал свят) в края на третото тримесечие на 2017 г. се увеличават със 143.4 млн. лв. (10.9%) до 1.459 млрд. лв. при 1.315 млрд. лв. към края на същото тримесечие на 2016 година. Относителният им дял в общия размер на застрахователните технически резерви към края на септември 2017 г. е 34.5% при 33.8% в края на септември 2016 година.

#### **Регулаторни промени свързани с дейността на сектора и предприети действия от страна на Дженерали Застраховане АД**

□ В сила от 01.01.2017г. е Наредба 53 на КФН от 23.12.2016 г. за изискванията към отчетността, оценката на активите и пасивите и образуването на техническите резерви на застрахователите, презстрахователите и Гаранционния фонд. Дружеството организира дейността си по отношение на изискванията на Наредбата в края на 2016, като са предвидени и се спазват всички изисквания.

□ Наредба 54 от 30.12.2016 за регистрите на Гаранционния фонд, за обмена и защитата на информацията и за издаването и отчитането на задължителните застраховки по чл.462 т.1 и т.2 от Кодекса за застраховането. Дружеството е създало подходяща организация за спазването на изискванията на Наредбата.

□ Нов Закон за независим финансов одит в сила от 02.12.2016 г. ,които транспонира изискванията на Директива 2006/43/EО,изменена с Директива 2014/56/EС, както и на Регламент /ЕС/537/2014. Законът съдържа съществени промени най-вече по отношение на задълженията на одитните комитети, одита на предприятията от обществен интерес /Одита на ПОИ за 2016 се извърши по реда на отменения Закон за независимия одит/. Въведоха се и редица нови принципни положения, като съвместен одит, задължителна ротация на одитиращите дружества и регистрираните одитори, забрана за предоставяне на определени услуги и ограничения във възнагражденията за услуги различни от одит. Одитните комитети ще подлежат на надзор от КПНРО. При спазването на всички процедури, изисквани от местното

законодателство и Груповите политики, за регистрирани одитори за извършване на съвместна проверка и заверка на годишния финансов отчет на „Дженерали Застраховане“ АД за 2017 г., са избрани: „ЪРНСТ И ЯНГ ОДИТ“ ООД и „АФА“ ООД.

С въвеждането на изискването за съвместен одит се увеличи и таксата за одитни услуги през 2017 г. на 174 хил.лв. съпоставимо с таксата за одитни услуги за 2016 г. в размер на 174 хил.лв.;

□ С въвеждането на изискванията за защита на личните данни, имплементацията на GDPR изисква мултидисциплинарен подход и ресурси (човешки, времеви, технологични), които не са налични в дирекция Контрол по законосъобразност. Анализът на текущото състояние и препоръките за имплементация предполагат специфични знания и опит, които са свързани не само с правна материя, но и с технически анализ, работа с бази данни, информационен одит и др. Анализът на Дженерали ЦИЕ Холдинг показва необходимостта от външна консултантска помощ по места. Дружествата от Групата в централна и Източна Европа са се обърнали към фирми от Големите Четири за консултиране по проекта, като същият подход беше възприет и от Дженерали Застраховане АД чрез провеждане на изборна процедура с предмет на услугата: Избор на консултантска фирма, която да осъществи необходимите за имплементацията на изискванията на GDPR анализ на процесите в дружеството, предложение за конкретни действия за изпълнение на нормативните изисквания и финален одит на изпълнението.

Избраният консултант „Ърнст и Янг ОДИТ“ ООД е на база на анализ, който категорично доказва, че те предлагат освен значително по-добри ценови условия, и покритие на двете фази на проекта.

Одиторските дружества, извършващи одит на годишния финансов отчет на Дружеството, допълнително издават и Доклад за констатации относно годишен отчет за целите на финансия надзор към 31 декември 2017 г. съгласно изискването на чл.126 ал.3 от Кодекса на Застраховането и Доклад за фактически констатации свързан с прегледа на балансите на застрахователите спрямо методологията по Платежоспособност II. Ърнст и Янг Одит ООД извършва и услуги за одит поискани от одиторите на Дружеството – майка и анализ на GDPR готовността на Дружеството и неговото дъщерно дружество МДЦ Закрила.

□ Изисквания на ЗКПО и ДОПК по отношение на сделки със свързани лица и трансферно ценообразуване. В тази връзка се проведе търг, чрез събиране на оферти и избор на доставчик на услугата при спазване на Груповата политика за професионални услуги извън одитните услуги. „КПМГ Адвайзъри“ ЕООД е избран за консултант по този проект.

#### Промени в законодателството с ефекти за компанията през 2018 г.

##### □ Промяна в закона за КФН

В Раздел II от Приложение към чл.27, ал.1 от Закона за изменение на ЗКФН се въвеждат такси за осъществяване на Общ финансово надзор на подназорни лица, които не са съществували преди, както и се въвеждат завишения на съществуващите такси.

За общ финансово надзор застрахователните дружества вече ще плащат 140 хил.лв годишна такса, като разликата спрямо 2017 е увеличение в размер на 133% (60 хил.лв до 2018г). Въвежда се и такса за застрахователните агенти физически лица - годишна такса от 50 лв., а за юридически лица таксата е 500 лв при обем от застрахователни премии до 1 млн.лв и 1000 лв годишна такса при обем над 1 млн.лв застрахователни премии за годината.

На 19.12.2017 г. Управителният съвет на Дженерали Застраховане АД одобри да се заплатят разходите за такси за застрахователни агенти съгласно промените в Закона за КФН както следва: за всички Генерални представители-юридически лица, които са част от структурата на търговската мрежа на дружеството, за всички активни застрахователни агенти физически лица, както и за всички, сключили договори след 01.10.2017г. с приход над 0 /нула/ лв и за застрахователни агенти юридически лица, по утвърден списък съгласно предложение от съответните регионални мениджъри.

□ На 19.12.2017 г. след проведено ОС на НББАЗ и последвалото решение на Управителния съвет на бюрото, считано от 01.02.2018г на основание 509 ал. 2 от Кодекса за застраховането във връзка с чл.41 ал.3 от Устава на НББАЗ се определя нова имуществена вноска в Гаранционния фонд на НББАЗ в размер на 10 лв за период от 12 месеца за всяко застраховано МПС независимо от срока на застраховката. Съгласно прогнозата на Дженерали застраховане АД се очаква

допълнителен разход в размер на 185 хил.лв. На заседание, проведено на 10.01.2018 г. УС на НББАЗ взе и следното решение: във връзка с обезпечаване на гаранционната сума от 4 000 000 евро, която се изисква съгласно решение на Управителния комитет на Съвета на бюрата от 07.12.2017 г. и на основание чл.509 ал. 2 от Кодекса за застраховането и чл. 41.ал.6 от Устава на НББАЗ с решение на Управителния съвет на НББАЗ от 10.01.2018г. определя еднократна извънредна имуществена вноска за всеки от членовете на Бюрото определена на база на пазарен дял по застраховка ГО на автомобилистите към 31.12.2107. Ефектът за Дженерали застраховане е в размер на 193 336.65 евро(378 хил.лв).

Въвеждане на „бонус-малус“ система за застраховка ГО на автомобилистите през 2018 г.

„Гражданската отговорност“ ще зависи от нарушенията, които всеки шофьор е направил на пътя. Според промените примерните шофьори ще плащат по-малко, а недисциплинираните повече. Част от въвеждането на системата "бонус - малус" е свързването на информационните системи на застрахователите с тези на МВР. Така при ценообразуването ще се вземат предвид всички регистрирани нарушения и влезлите в сила наказателни постановления. Към датата на изготвянето на настоящия отчет до застрахователните компании е изпратен за преглед проектът доклад „Въвеждане на бонус-малус система по застраховка ГО на МПС в България, като компаниите изпращат своите становища до АБЗ и КФН.

Към датата на изготвяне на настоящия отчет, няма официална информация от КФН относно

провеждането на преглед на балансите към 31.12.2017г. на застрахователите и презстрахователите в България.

**Събития свързани с промени в резултат на сливания, придобивания и прекратяване на дейност.**

С решение на КФН от 17 август 2017 г. е отнет лиценза на ЗК „Надежда“

Управителният съвет на БНБ взе решение за разрешаване на преобразуването на „СИБАНК“ ЕАД чрез влиянение по реда на чл. 262 от Търговския закон в „ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА“ АД. До сделката по придобиването се стигна, след като белгийската финансова група КВС се съгласи да заплати 610 млн. евро за ОББ и Интерлийз ЕАД. Белгийската КВС притежава в България и застрахователната компания ДЗИ, която от своя страна скоро постигна споразумение за придобиване на 40% в ОББ-Метлайф Животозастрахователно дружество АД от Метлайф.

Със закупуването на „ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА“ АД от белгийската финансова група КВС от портфейла на Дженерали Застраховане АД ще отпадне застрахователна премия по договора за здравна застраховка, което е предвидено в прогнозата за 2018 г.

Столичната общинска агенция за приватизация и инвестиции подписа договора за продажбата на 67,64 % от Общинска банка с купувача „Новито Опортюнитис Фонд“.

## ОБЩОТО ЗАСТРАХОВАНЕ В БЪЛГАРИЯ ПРЕЗ 2017 ГОДИНА

По данни на КФН към края на месец септември 2017 г. брутният премиен приход, реализиран от застрахователите, лицензириани в Република България по общо застраховане възлиза на 1 304 млн.лв при 1 201 млн. лв. за същия период на 2016 г., като се отчита ръст от 8.6%. Към края на месец септември 2016 г. изплатените обезщетения от застрахователите, лицензириани в Република България по общо застраховане, възлизат на 636 млн.лв при 635 млн.лв., за същия период на 2016 г., като се отчита ръст 0.1%.

### Пазарни позиции/ пазарен дял

По данни на КФН към 30.09.2017г. първите 10 компании с пазарен дял реализират 87.1% от приходите за общозастрахователния пазар в България.

С най-висок премиен приход и съответно пазарен дял е ЗАД „Булстрад Виена Иншуранс Груп“ 12.3%, следван от ЗК „ЛевИнс“ АД 12.2%, ЗАД „Армеец“ 11%, ДЗИ „Общо Застраховане“ ЕАД 10.6%, ЗАД „Алианц“ 9.6%, ЗД „Евроинс“ АД 8%, Дженерали Застраховане АД 7.4%, ЗАД „ОЗК“ 6%, ЗД „Булинс“ АД 6% и ЗЕАД „Дал Бог живот и здраве“ ЕАД 4%.

По данни на КФН към 30.09.2016 г. данните за общозастрахователния пазар и първите 10 компании с пазарен дял са представени по-долу.

С най-висок премиен приход и съответно пазарен дял е ЗАД „Булстрад Виена Иншуранс Груп, 12.4%, следван от Лев Инс 12.1 %, ЗАД „Армеец, 11.4%, ДЗИ „Общо Застраховане „ЕАД 10.2%, ЗАД „Алианц“ 9.5%, Дженерали Застраховане АД 8.7%, ЗД „ЗД Булинс, АД 8.5%, „Евроинс, АД 6.9%, ЗАД „ОЗК, 4.8% и ЗК „Уника, АД 3.4%.

### Бизнес портфейл

Структурата на портфейла на пазара за последните години е без промяна, като водещо е автомобилното застраховане със 70 % към 30.09.2017г., а останалите застраховки от общото застраховане са с 30% дял в структурата на пазарния портфейл. За следващите три години не се очакват сериозни промени в структурата, което може да се направи и като извод в резултат на портфейлите на водещите 10 компании. При анализ на данните, компаниите които се очертават с по- баласиран портфейл на пазара са: Дженерали Застраховане АД, ЗАД „Алианц“ и ЗАД „Булстрад Виена Иншуранс Груп“.

Дженерали Застраховане АД е лидер на пазара за застраховки Злополука, Земеделски култури и Технически застраховки и сред водещите компании по отношение на Здравно застраховане, Асистанс и Имуществено застраховане.

### ПРАВЕН СТАТУТ

По своята правно-организационна форма, Дженерали Застраховане АД е акционерно дружество (АД) и юридическо лице по българското законодателство.

Дженерали Застраховане АД е местен застраховател по смисъла на Кодекса за застраховането.

Дружеството е вписано в търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 030269049.

Седалището на Дружеството е в Република България, гр. София. Адресът му на управление е гр. София 1504, район Оборище, бул. Княз Ал. Дондуков № 68.

### ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕТО В БЪЛГАРИЯ ПРЕЗ 2017 ГОДИНА

Въпреки някои положителни тенденции през последните години, животозастрахователният пазар в България остава сред най-слабо развитите в Европа.

Към 30.09.2017г. брутният премиен приход, реализиран от лицензираните по животозастраховане дружества е 338 млн.лв., като за същия период на 2016 той е в размер на 326.2 млн.лв. (ръст от 3.8% спрямо септември 2016г.). Изплатените претенции по животозастраховане са в размер на 132 млн.лв при 123,7 млн. лв. за същия период на 2016 г. (ръст от 6.5% ).

Най-голям относителен дял в премийния приход, реализиран от животозастрахователите независимо, че през последните години бележи спад, продължава да заема застраховка „Живот“ и рента. Реализираните приходи по този вид застраховка формират 63.5% (67.7% за 2016 и 71.4% за 2015 г.) от премийния приход, генериран в сектора. Застраховка „Живот“, свързана с инвестиционен фонд е с дял от 14.4% при 12.2% за 2016 г.

Към 30.09.2017г. лидер на пазара по животозастраховане е ЗАД "Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп" с 21.7%. На второ място с 21.1% пазарен дял е ЗАД "Алианц България Живот", трето място с пазарен дял от 17.4 % заема ЗК „Уника Живот, АД.

Дженерали Застраховане АД е с двустепенна система на управление – Надзорен съвет и Управителен съвет.

Съставът на Надзорния съвет към 31.12.2017 г. е както следва:

Лучано Чирина /Luciano Cirina/, гражданин на Италия – председател на Надзорния съвет;

Карло Скиаветто /Carlo Schiavetto/, гражданин на Италия – член на Надзорния съвет;

Вернер Мьортел /Werner Moertel/, гражданин на Германия – независим член на Надзорния съвет по смисъла на Кодекса за застраховането.

Съставът на Надзорния съвет не е променян през отчетния период.

След края на този период, с решение на Общото събрание на акционерите от 08.01.2018 г., съставът на Надзорния съвет е променен както следва: на мястото на Карло Скиаветто /Carlo Schiavetto/ е избрана Беата Петрушова /Beáta Petrušová/, която е гражданин на Словакия. Промяната е вписана в търговския регистър на 15.01.2018 г.

**Съставът на Управителния съвет към 31.12.2017 г. е както следва:**

Данчо Христов Данчев – председател на Управителния съвет и главен изпълнителен директор;

Жанета Малинова Джамбазка – член на Управителния съвет и изпълнителен директор; Радослав Цветанов Димитров – член на Управителния съвет и изпълнителен директор;

Юри Константинов Копач – член на Управителния съвет и изпълнителен директор.

Всички членове на Управителния съвет са български граждани. Съставът на Управителния съвет не е променян през отчетния период.

#### **Начин на представляване**

Дружеството се представлява винаги заедно от двама изпълнителни директори, членове на Управителния съвет.

#### **Управителен съвет**

Управителният съвет на Дженерали застраховане АД е провел 38 заседания за периода 01.01.2017 – 31.12.2017 г. Разисквани са въпроси и са взети решения въз основа и в изпълнение правомощията на съвета, съгласно закона. Решенията се отнасят до анализ на текущата дейност и резултатите от нея, планиране на последващите периоди, определяне на основните насоки за развитие, приемане на нови вътрешни актове и промени в съществуващите, решаване на организационни и структурни въпроси, определяне на тарифи и търговски политики.

През 2017 г. няма придобити или прехвърлени нови акции или облигации на Дружеството от членовете на Управителния съвет.

Няма специални права, дадени на членовете на Управителния съвет, да придобиват акции или облигации на Дружеството, като същите са съгласно изискванията на Търговския закон.

Участието на членовете на Управителния съвет в други дружества и сдружения през отчетната година е както следва:

Данчо Христов Данчев – председател на Управителния съвет и главен изпълнителен директор – няма участия;

Жанета Малинова Джамбазка – член на Управителния съвет и изпълнителен директор – няма участия;

Радослав Цветанов Димитров – член на Управителния съвет и изпълнителен директор – няма участия;

Юри Константинов Копач – член на Управителния съвет и изпълнителен директор – Зам.-председател на Управителния съвет на Сдружение Асоциация на българските застрахователи; член на Управителния съвет на Гаранционен фонд.

**Общото събрание на акционерите** включва всички акционери на Дружеството с право на глас. За периода 01.01.2017 – 31.12.2017 г. са проведени 2 общи събрания – едно редовно на 26.06.2017 г. и едно извънредно на 09.10.2017 г. Извънредното събрание е свикано, за да избере одиторски дружества за съвместна проверка и заверка на годишния финансов отчет на Дружеството за 2017 г., да извърши промени в състава на Одитния комитет и да одобри нови правила за дейността му.

В структурата на Дружеството се включват също:

**Одитен комитет**, действащ съгласно Закона за независимия финансов одит. Към 01.01.2017 г., Одитният комитет е в състав:

- Карло Скиаветто /Carlo Schiavetto/;
- Марко Подеста /Marco Podesta/;
- Вернер Мьортел /Werner Moertel/.

Съставът на Одитния комитет е променен изцяло след решение на извънредното Общо събрание на акционерите от 09.10.2017 г., както следва:

- Мартин Манчик /Martin Mančík/;
- Роман Сметана /Roman Smetana/;

- Лоренцо Валдитара /Lorenzo Valditara/.

Този състав на Одитния комитет се запазва и към 31.12.2017 г.

**Направление «Вътрешен одит»**, с директор към 31.12.2017 г. Анна Маринчева.

**Дирекция «Контрол по законосъобразност»** към направление «Правно обслужване и контрол за законосъобразност» с лице, което ръководи функцията по съответствията съгласно чл. 93, ал. 4 КЗ - Златка Белинова

**Дирекция «Управление на риска»**, с директор и риск мениджър към 31.12.2017 г. Орлин Начев. След края на отчетния период (т.е. от 01.02.2018 г.), директор на дирекцията и риск мениджър е Мирослав Кочев.

**Отговорен акционер** към 31.12.2017 г. е Владимир Илиевски.

Организационната структура на Дженерали Застраховане АД включва: Централно

управление, Главни агенции, Генерални агенции, Фронт-офиси, Офиси, Изнесени работни места, Ликвидационни центрове.

Представителствата на дружеството и ликвидационните центрове в страната са формирани на база покриване на специални критерии и са одобрени от Управлятелния съвет на основание Правилник за организация на оперативния контрол, правила и процедури за изпълнение и отчитане на дейността на отделните организационни звена на Дженерали Застраховане АД. Към датата на изготвяне на настоящия доклад действат Риск комитет, Съвет по продукти и продажби (Комитет по продуктите), Съвет по презастраховане, Съвет по информационни технологии и информационна сигурност, дирекция Вътрешен контрол по продажбите, Съвет за определяне на застрахователни обезщетения, Комитет по инвестициите и др.

## АКЦИОНЕРЕН КАПИТАЛ НА ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД

Капиталът на дружеството към 01.12.2017 е 47,307,180 лева, разпределен в 47,307,180 броя поименни, безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 лев всяка една. Капиталът е внесен изцяло.

През 2017 г. Дженерали Закрила МДЦ ООД е 100 % собственост на Дженерали Застраховане АД и няма промяна от предходната година.

Дружеството не притежава собствени акции към 31.12.2017г. През 2017г. не са придобивани и/или прехвърляни такива.

Структурата на капитала към 31.12.2017г. е следната:

**Към 31.12.2017**

	Брой акции 1 акция = 1 лв.	Участие в капитала (%)
Дженерали ЦИЕ Холдинг Нидерландия	47 202 294	99.78%
Сдружение „Българска стопанска камара – Съюз на българския бизнес“	78,590	0.17%
Други	26,296	0.05%
<b>ОБЩО</b>	<b>47,307,180</b>	<b>100.00%</b>

### ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ДЕЙНОСТ

В края на 2017 г. **брутните записани премии** са в размер на 150,881 хил.лв. при отчетени за 2016 г. 139,477 хил.лв., като е постигнат ръст от 8.2%. Ръстът на продажбите е постигнат благодарение на сериозната работа на всички служители и мениджмънта, за утвърдяване на позициите на Дженерали на българския застрахователния пазар.

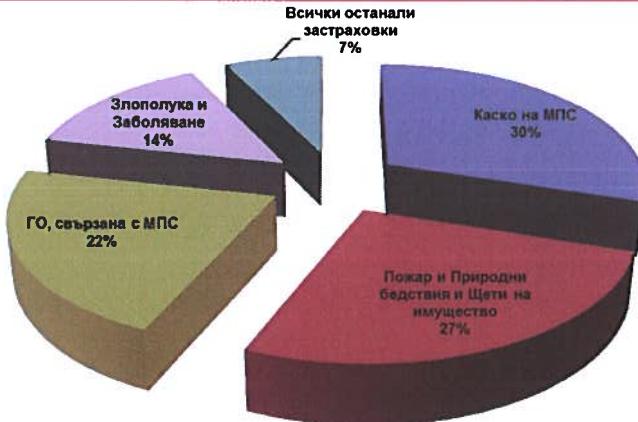
Основните цели, които си постави мениджмънта на компанията през 2017 са постигнати - по отношение на автомобилно застрахование ръст при застраховка Каско, като не се влошава техническият резултат по застраховката, както и подобряване на техническия резултат за застраховка Гражданска отговорност на притежателите и ползвателите на МПС, запазване на балансирана структура на застрахователния портфейл и печелившия бизнес при спазване на Груповите правила за риск апетит.

В съответствие с действащата нормативна уредба се извършиха промени в общите и специални условия и тарифи по застраховки Гражданска отговорност на автомобилистие, Каско, Пожар и щети на имущество, Злополука, Помощ при пътуване, Обща гражданска отговорност и други, актуализираха се редица процеси, свързани с подписваческите процедури и лимити за всеки вид застраховка, преразгледа се дейността на търговската мрежа и работата със застрахователните посредници.

Вътрешните политики и процедури помогнаха на служителите да изпълняват техните задачи съгласно утвърдената мисия, визия и цели на компанията.

**СТРУКТУРА НА ПОРТФЕЙЛА ПРЕЗ 2017г.:**

ВИДОВЕ ЗАСТРАХОВКИ (хил.лв.)	2017г.	Дял в общия портфейл в %	2016г.	Дял в общия портфейл в %
Каско на МПС	45,222	29,97%	38,909	27,90%
Пожар и Природни бедствия и Щети на имущество	39,852	26,41%	40,421	28,98%
ГО, свързана с МПС	33,151	21,97%	31,754	22,77%
Заболяване	10,144	6,72%	8,380	6,01%
Злополука	11,590	7,68%	8,245	5,91%
Релсови превозни средства	3,048	2,02%	3,084	2,21%
Обща Гражданска отговорност	2,406	1,59%	2,649	1,90%
Помощ при пътуване	3,144	2,08%	2,793	2,00%
Товари по време на превоз	945	0,63%	1,670	1,20%
Каско на летателни апарати	552	0,37%	695	0,50%
ГО на летателни апарати	344	0,23%	420	0,30%
Разни финансови загуби	460	0,31%	435	0,31%
Каско на плавателни съдове	23	0,02%	22	0,02%
<b>ОБЩО:</b>	<b>150,881</b>	<b>100,00%</b>	<b>139,477</b>	<b>100,00%</b>



Таблицата по-долу представя промяната в структурата на портфейла през 2017г. Спрямо 2016г.:

ВИДОВЕ ЗАСТРАХОВКИ (хил.лв.)	2017г.	2016г.	Промяна в % 2017г. спрямо 2016г.	Промяна в хил.лв. 2017г. спрямо 2016г.
Каско на МПС	45,222	38,909	16,2%	6.313
<b>Пожар и Природни бедствия</b>				
Щети на имущество	39,852	40,421	-1,4%	-569
<b>Земеделски култури</b>				
<b>Техническо застраховане</b>				
ГО, свързана с МПС	33,151	31,754	4,4%	1.397
Заболяване	10,144	8,380	21,1%	1.764
Злополука	11,590	8,245	40,6%	3.345
Релсови превозни средства	3,048	3,084	-1,2%	-36
Обща Гражданска отговорност	2,406	2,649	-9,2%	-243
Помощ при пътуване	3,144	2,793	12,6%	351
Товари по време на превоз	945	1,670	-43,4%	-725
Каско на летателни апарати	552	695	-20,6%	-143
ГО на летателни апарати	344	420	-18,0%	-76
Разни финансови загуби	460	435	5,6%	25
Каско на плувателни съдове	23	22	-2,6%	1
<b>ОБЩО:</b>	<b>150,881</b>	<b>139,477</b>	<b>8,2%</b>	<b>11.404</b>

Както може да се проследи от двете таблици изложени по-горе, през 2017 г. структурата на портфейла е балансирана между автомобилно застраховане и останалите застраховки в общото застраховане, както и реализирания ръст от брутния размер на приходи по вид застраховки.

Причина за спада по застраховки Пожар и щети на имущество, Товари по време на превоз, Обща гражданска отговорност, летателни апарати се дължи на рестриктивната подписваческа политика на дружеството. През 2017г. няма сключени с Дружеството договори съгласно чл. 240б от Търговския закон

## ОСНОВНИ ФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ

**Нетната печалба** за годината възлиза на 6,925 хил.лв. 1,210 хил.лв. за 2016г. и реализиран ръст от 572%.

**Техническият резултат**, преди дохода от инвестиции е положителен и е в размер на 3,110 хил.лв. (-1 312 хил.лв. за 2016г.).

Постигнатият технически резултат, бележи съществено подобрение спрямо 2016 година, независимо от покачването брутната квота на щетите с 7%. Това покачване се дължи на една изключително голяма щета в размер на 15 млн.

лв., от които за компанията като нетен ефект остават само около 600 хил.лв.

**Разходите за обезщетения, нетно** през 2017 възлизат на 57,928 хил.лв. съпоставим с 2016 г. същите са в размер на 59,622 хил.лв.

Таблицата по-долу представя брутната квота на щетите по основните видове застраховки за 2017г. и 2016г., изчислена като съотношение на платените щети и промяна в резервите по щети, от една страна, и спечелената премия, от друга страна:

ВИДОВЕ ЗАСТРАХОВКИ	2017г.	2016г.
Каско на МПС	49.48%	56.99%
Заболяване	61.46%	79.42%
Пожар и Природни бедствия		
Щети на имущество	58.98%	18.34%
Земеделски култури		
Техническо застраховане		
Каско на летателни апарати	502.65%	343.73%
ГО свързана с притежаването и използването на МПС	69.90%	82.96%
Помощ при пътуване	31.18%	6.97%
Каско на плавателни съдове	175.13%	57.62%
Злополука	26.61%	43.51%
Товари по време на превоз	40.60%	152.26%
Обща Гражданска отговорност	27.53%	25.62%
Финансови загуби	-119.49%	-489.35%
<b>Общо</b>	<b>56.57%</b>	<b>52.88%</b>

За последната година на **презастрахователи са цедирани 18.6%** от общия брутен премиен приход на Дружеството при **25.4% участие на презастрахователите в брутния обем на изплатените обезщетения**. За сравнение, съотношението през 2016г. е било съответно 20.3% срещу 10.6%.

**Аквизиционните разходи, нетно от презастраховане** нарастват до 33,864 хил.лв. през 2017г. спрямо 2016г. 23,227 хил.лв. От една страна, нарастването е пропорционално на брутната записана премия, от друга е резултата

на повишаване на комисионните по част от застраховките свързани с ритетл бизнеса, изпълнението на показателите от страна на търговската мрежа и активиране на одобрени от УС на дружеството мотивационни програми.

**Административните разходи** възлизат на 21,926 хил.лв. В сравнение с 2016г. 24 128 хил. лв. или постигане на 9% намаление на разходите, в резултат на водената политика за стриктен контрол и спестяване на същите.

## ИНВЕСТИЦИОННА ДЕЙНОСТ

Инвестиционната дейност на Джениралзи Застраховане АД е подчинена на принципите за сигурност, доходност и ликвидност при спазване изискванията на законовата нормативна база – обща и тази в областта на застраховането. С тези принципи и цели е съобразена и структурната рамка на инвестиционния портфейл на Дружеството през 2017г.

Считано от м. Май 2016 г. основната част от инвестиционния портфейл на Дружеството се

управлява от Generali Investment CEE, съгласно сключен договор за управление на финансови активи. Поради продължаващото предлагане на рекордно ниски лихвени нива от местните търговски банки, и през 2017г. инвестиционната стратегия на Дружеството бе насочена към намаляване дела на банковите депозити и увеличаване дела на инвестициите в държавни ценни книжа и чуждестранни корпоративни облигации:



Структуроопределящ елемент в инвестиционния портфейл на Дружеството продължават да бъдат дълговите ценни книжа, които към 31.12.2017 г. достигат обща стойност 178,330 хил.лв. или 93% от всички инвестиции (91% през 2016г.). Дружеството инвестира предимно в български ДЦК и основно в ценни книжа деноминирани в български лев и евро.

Намаляващ дял – 2% (4% през 2016г.) в инвестиционния портфейл на Дружеството заемат предоставените депозити във финансова институция, които се сключват предимно за периоди между 3 и 6 месеца, след което се подновяват.

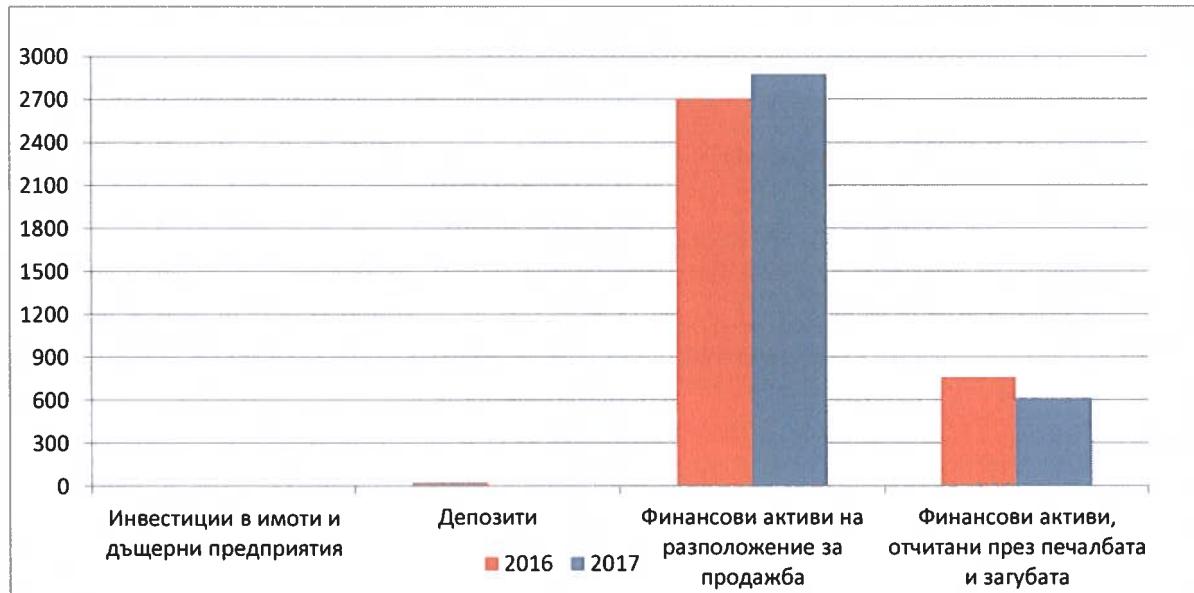
Таблицата по-долу представя промяната в динамиката на инвестиционния портфейл през 2017г. спрямо 2016г.:

(хил.лв.)	2017г.	2016г.		
ВИД ИНВЕСТИЦИЯ	Балансова стойност	Дял %	Балансова стойност	Дял %
Инвестиции в имоти и дъщерни предприятия	8,891	5%	8,980	5%
Финансови активи на разположение за продажба	163,890	86%	151,454	82%
Финансови активи, отчитани през печалбата и загубата	14,440	7%	17,169	9%
Депозити	4,274	2%	7,275	4%
<b>Общо инвестиции</b>	<b>191,495</b>	<b>100%</b>	<b>184,878</b>	<b>100%</b>

Таблицата по-долу представя някои други важни показатели към 31.12.2017г. и 31.12.2016г.:

ВИД ПОКАЗАТЕЛ	2017г.	2016г.
Средно-претеглена остатъчна дюрация на ДЦК	4.1 години	3.9 години
Средно-претеглена остатъчна доходност на ДЦК	0.36%	0.76%
Средно-претеглен номинален лихвен процент на ДЦК	3.16%	2.41%
Средно-претеглен номинален лихвен процент по депозити (съвпада с ефективен лихвен процент)	0.00%	0.04%

Графиката долу илюстрира изменението в нетните доходи от инвестиции в хил.лв. през 2017г. спрямо 2016г.:



**Приходите от лихви по депозити** бележат намаление за поредна година, като това се дължи на клонящите към 0 лихвени проценти по новопридобитите депозити.

Намалението на средно-претегления ефективен лихвен доход от ценни книжа през 2017г. е обосновано от преструктурирането на инвестиционния портфейл. Пазарните и лихвени условия обуславят по-ниската доходност на новозакупените книжа спрямо този показател на падежиралите финансово инструменти през отчетния период.

Дружеството извършва дюрационен анализ при избора за закупуване на нови ценни книжа и при определяне на степента на чувствителност към промяната в лихвените проценти. Политиката през последните три години е средно-претеглената остатъчна дюрация на портфейла от правителствени ценни книжа да попада в диапазона от 4 години +/-10% (3,66 години към 31.12.2017г). Времевите граници са съобразени и с кратко и средно-срочността на бизнеса по общо застраховане. Политиката по ликвидност на Дружеството е да се придържа към дюрация и матуритет на портфейл от активи (ДЦК), които до голяма степен да съответстват на дюрацията и матуритета на задълженията.

## ПЕРСОНАЛ

Персоналът към 31.12.2017 година в „Дженерали Застраховане“ АД наброява 396 служители.

През годината се наложиха допълнителни структурни промени, които доведоха до подобряване на процеса на работа и оптимизация броя на персонала. Персоналът в „Дженерали Застраховане“ АД е редуциран с 3,2 % в сравнение с 2016г.

Беше актуализирана Системата за допълнителни възнаграждения и определяне на ключови показатели за оценка на представянето на мениджъри и служители в „Дженерали Застраховане“ АД. Същата отговаря на груповите изисквания и е ориентирана да обвърже възнагражденията на служителите с постигнатите резултати на ниво Дружество и постигнатите индивидуални цели.

От 2017г. влезе в сила новия Правилник за вътрешния трудов ред, актуализирана беше Политика за възнагражденията, Стандартите за обслужване на клиенти от служителите и представителите на Дженерали Застраховане АД и Програмата за въвеждане на новоназначени служители.

Съгласно действащата Политика за оценка на представянето на служителите през 2017 се извърши атестация на служителите от териториалните структури. Беше извършена оценка на представянето на 137 служители и съответните последващи действия на база тези оценки.

Дружеството участва в Глобалното проучване на ангажираността на служителите 2017г. на Група Дженерали с 94% участие на служителите и много по-добри резултати в сравнение с Глобалното проучване от 2015г. Има предприети мерки за подобреие на по-слабите страни, които са одобрени с решение на УС и са в процес на изпълнение. Мерките са свързани с повишаване ангажираността на служителите, възможност за гъвкаво работно време, провеждане на обучения и допълнителни нефинансови стимули.

За повишаване на своята квалификация участие взеха шест служители в организирани

обучения от ЦИЕ Холдинг в Програмата за Топ таланти, Програмата за Лидерски умения в Бled, Словения и Програма GATE.

Извършените инвестиции за различните обучения на служители е повече от 50 000 лева.

Проведени бяха продуктови обучения и такива по търговски умения от колегите, отговарящи за различни браншове в ЦУ на Дружеството за служители от ЦУ, търговската мрежа и направление ликвидация.

Повече от 60 служители са участвали в обучения и семинари, проведени от външни консултанти по теми, свързани с комуникация и управление на времето, както и в различни области, свързани с дейността на Дружеството и законодателството в България.

Дружеството отговаря на всички изисквания на нормативната база по здравословни и безопасни условия на труд. Извършени са всички необходими замервания на факторите микроклимат-работна среда във всички офиси, съответно са изгответи и картите за оценка на риска за безопасност и здраве за всички служители. При извършените през годината проверки от служители на Инспекция по труда в ЦУ и офиси не бяха констатирани нарушения.

## ТЪРГОВСКА МРЕЖА

Дженерали Застраховане АД осъществява застрахователната си дейност чрез широка клонова мрежа от териториални структури в цялата страна. Към 31.12.2017г. дружеството има 165 поделения, от които 18 бр. Фронт офиси, 17 бр. Главни агенции, 57 бр. Генерални агенции, 22 офиси и 51 бр. изнесени работни места. Посочените териториални структури са собствената търговска мрежа на дружеството, която се подчинява на действащите вътрешни правила за организация на дейността и работи за постигане на определените от мениджмънта на дружеството цели. През 2017г. с решения на Управителния съвет и с цел оптимизиране и подобряване на резултатите от дейността на дружеството са извършени следните промени: закрити 24 бр., открити 2 бр. и преструктурирани 4 бр. териториални структури. Чрез служителите на ЦУ, Фронт офисите, Главните агенции и офисите, дружеството извършва и директни продажби /без комисионно възнаграждение/.

Дженерали Застраховане АД има установени традиции при работата си със застрахователните посредници, като към края на 2017г. има склучени договори за застрахователно посредничество с 307 застрахователни брокери и 630 застрахователни агенти.

Собствената търговска мрежа е обучена и сертифицирана да работи с всички масови застрахователни продукти, включително и на специализирани търговски умения при работа с клиенти.

Фокус в дейността на компанията е удовлетвореността на клиентите, която от своя страна е пряко обвързана с професионалната компетентност и качеството на обслужване, предлагано от търговската мрежа. В съответствие с продуктовите и софтуерни подобрения, които извърши дружеството през

2017г. бяха проведени обучения на търговската мрежа за работа с новия модул по Здравно застрахование и Ликвидация на щети. Паралелно с това бяха проведени специализирани продуктови обучения по техническо и транспортно застраховане и застраховки отговорности.

През годината в големите градове на страната, беше организирана и мащабна обучителна кампания на застрахователните брокери – партньори на дружеството с акцент върху масовите застрахователни продукти и Здравното застраховане.

През 2017 г., чрез използването на външен независим доставчик бе извършено маркетингово проучване от типа „Таен клиент“. Предмет на проверката беше спазването на утвърдените от дружеството стандарти за обслужване на клиенти, нивото на знания и професионални умения на служителите на всички основни териториални структури и общите впечатления от екстериора и интериора на офисите на дружеството. Обобщените резултати /на база на приет от доставчика стандарт за оценяване/ показваха отлично ниво на представяне на териториалните структури на дружеството - ниво на оценка 89% от 100%.

През 2017г. бе стартиран и проекта - Дигитален агент – създаване на собствени електронни страници за агентите на дружеството достъпни чрез официалния сайт на компанията и чрез автоматично търсене в интернет пространството.

Запазвайки тенденцията от последните години, основната цел, която си поставя Дженерали Застраховане АД е да развива и надгражда, както собствената, така и външната търговска мрежа от застрахователни посредници, чрез систематични и комплексни мерки за подобряване на резултатите от дейността им и създаване на модерни и дигитални форми за взаимодействие с клиентите.

**Политиката за Климатата и Околната среда** в Група Дженерали е приета на 30.07.2014г, като тя се спазва стриктно и от „Дженерали Застраховане“ АД. Отговорността за правилното водене на тази политика и спазване на същността ѝ е в правомощията отдел „Маркетинг и Коммуникации“ в „Дженерали Застраховане“ АД.

Основните цели на политиката е желанието на „Дженерали Застраховане“ АД да играе активна роля в подкрепата за прехода към по-устойчива икономика и общество чрез продуктите си, услугите си и инвестициите си, както и чрез диалог и сътрудничество с правителства и асоциации, в съответствие с декларациите в Груповата политика за Климатата и Околната среда.

С цел политиката да стане оперативна и екологичните постижения да продължават да се подобряват, Група Дженерали идентифицира следните области на интервенция, за които са посочени конкретни показатели и са избрани съответните цели:

- Намаляване на въздействието върху околната среда на собствения бизнес. Оптимизиране на потреблението на природни ресурси за намаляване на въздействия, свързани с енергията, хартията и използването на вода, отпадъци от производството и корпоративната мобилност, също и с прибягване до използване на ниско-въглеродни продукти и услуги;
- Периодичен мониторинг на екологичните показатели и по-специално, тези за намаляване на емисиите на парникови газове до 2020г, за да се оцени напредъка на Групата и нейното подобреие;
- Повишаване на осведомеността на служителите, посредством информация и специфични програми за обучение, които ги мотивират да станат активни участници, и самите те да определят отговорностите за опазване на околната среда;
- Интегриране на аспектите на околната среда и климата в инвестиционни стратегии;
- Насърчаване на енергийните иновации, чрез инвестиции във възобновяеми енергийни източници и по-голяма енергийна ефективност на сградите, включително тези, държани за инвестиция;
- Приемане на отговорни инвестиционни политики, които също включват екологични изисквания, способни да повлият на поведението на издаващи дружества;

- Насърчаване и повишаване на осведомеността за околната среда и климатичните рискове;
  - Интегриране на екологичните критерии в оценката на риска, методологии за предлагане на застрахователни и инвестиционни продукти, насърчаване на екологично поведение сред клиентите
  - Участие на договорните партньори на Групата, така че те също в своя бизнес да се ангажират, да защитават опазването на околната среда, спазвайки Етичния кодекс за доставчиците на Група Дженерали;
  - Насърчаване на процес на културни иновации в общността, насочена към екологичната устойчивост и устойчивост за предотвратяване на екстремни събития и природни бедствия;
  - Ангажиране в политиката в областта на климата. Подкрепа на изследвания за подобряване на анализа и управление на рисковете, свързани с изменението на климата, чрез нови акционерски модели. Диалог и сътрудничество с правителствата, както и национални, и международни асоциации за определяне и приемане на политики и стратегии за борба срещу изменението на климата и увеличаване на устойчивостта на градовете и регионите, особено по отношение на щетите, причинени от метеорологични събития.
  - Оповестяване и прозрачност. Ангажимент да се предават по прозрачен начин на заинтересованите страни стратегиите и постигнатите резултати в областта на околната среда, както и в борбата срещу изменението на климата.
- От приемането на политиката до момента „Дженерали Застраховане“ АД предприема различни стъпки и действия за опазването на околната среда като основните от тях са:
- Рециклиране на хартия – на всеки етаж от сградата на Централно Управление има поставени специални контейнери, в които може да се изхвърля хартия за рециклиране. „Дженерали Застраховане“ АД има сключен договор с Екологика България ЕООД – фирма, която има ангажимента по приемането, иззвънването и рециклирането на ненужната хартия в Дружеството;
  - Рециклиране на батерии – на първия етаж на сградата е поставен контейнер за събиране на стари батерии, с цел рециклиране. „Дженерали Застраховане“ АД има сключен договор с Евро Стийл Трейд ООД, които се ангажират в събирането, иззвънването и рециклирането на батерии;
  - Рециклиране на компютърна техника, мишки, клавиатури, телефони и др. – „Дженерали Застраховане“ АД има сключен договор с Екологика България ЕООД – фирма, която има ангажимента по приемането, иззвънването и рециклирането на такива устройства;
  - Минимизиране използването на хартия – „Дженерали Застраховане“ АД има прецизно изградена система за разпечатване на документи – всички принтери в Дружеството са със специални настройки, които позволяват печатането да е черно-бяло и двустранно;
  - „Дженерали Застраховане“ АД не използва бутилирана вода в сградата на Централно Управление, а се пречиства наличната, като по-този начин се спомага за по-малкото изхвърляне на отпадъци от пластмаса в природата;
  - Сградата на Централно Управление на Дружеството е енергийно-ефективна като от клас F „Дженерали Застраховане“ АД достигна клас В, което е скок с цели четири позиции;
  - На 24.10.2017г. се проведе онлайн обучение на всички служители в „Дженерали Застраховане“ АД, с цел повишаване тяхната осведоменост и мотивация да бъдат активни участници, като сами определят отговорностите за опазване на околната среда. Обучението завършва с кратка онлайн анкета, с резултати в Приложение 1 към настоящия Доклад.
- С всички описани действия „Дженерали Застраховане“ АД до момента спасява 247 дървета от изсичане, 380 хил. литра вода и 60 мегавата ток, като също така намалява емисиите на въглероден диоксид в атмосферата с 3,9 тона.
- След анализ от отдел „Маркетинг и Комуникации“ на постигнатите резултати до момента, смятаме че можем да си поставим нови цели и задачи, които да се опитаме до постигнем през 2018 година, с цел по-добро и

устойчиво развитие на „Дженерали Застраховане“ АД, съгласно Политиката за Околната среда и Климата на Групата.

- Разширяване на обхвата на сключния договор за рециклиране на хартия;
- Разширяване на обхвата на сключния договор за рециклиране на батерии;
- Да се разшири обхвата при използването на енерго-спестяващи крушки

сградата на Централно управление и офисите, където това е технически възможно;

- Поетапно внедряване на използването на пречиствателни уреди за чешмияна вода и да се сведе до минимум използването на бутилирана минерална вода;
- Стимулиране чрез различни програми използването на велосипед като начин за придвижване до работното място.

## УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКОВЕТЕ

### **Застрахователен риск**

Дейността на Дженирали Застраховане АД е свързана с подписането на застрахователни договори, като по този начин компанията поема определени рискове. Застрахователният риск е свързан с евентуалната невъзможност на застрахователя да погаси задължението си в договорения срок. Застрахователният риск се преценява поотделно за всеки застрахователен договор.

През отчетния период, Компанията продължи да осъществява мониторинг и контрол на изпълнението на въведените подписвачески процедури за предварителна оценка на корпоративни рискове, тарифиране, съобразено с възможностите за презастраховане, пласиране на риска и наблюдаване на неговото развитие, като стриктно следва изискванията за оценка на риска и записване на „желани“ рискове, съгласно политиките за риска апетита и подписвачески процедури и компетенции на Група Дженирали. Поддържа се регистър т.нар. „Black list“ (черна листа), чрез който се цели допълнителното смякчаване на риска.

Като част от управлението на застрахователен риск, Дружеството извършва анализ на нетната техническа експозиция на застрахователните задължения по видове бизнес и по географски и секторни концентрации. Извършва се също така анализ на риска за развитието на платените и предявените щети по години спрямо годината на възникване на събитието, прави се и съпоставка между платените щети и съответните преценки по

години. Изготвя се и т.нар. „стрес тест“, с който се оценява максимално възможния неблагоприятен ефект при промяна на ключови променливи с 10%.

Дружеството сключва презастрахователни договори, за да ограничи влиянието на значими единични събития и така ограничава общия размер на задълженията.

### **Финансов риск**

При оперативната си дейност, Дружеството е изложено на финансови рискове, които произтичат от финансовите активи и пасиви на Дружеството, презастрахователни активи и пасиви и технически резерви. Дружеството е разработило и въвело правила и процедури за управление и контрол на риска с цел да се определят, управляват и контролират степента на финансов риск.

Главната цел на рисковата политика е да наложи ясно определени параметри за операциите на Дружеството, така че да ограничи максимално потенциалното негативно влияние на рисковете върху финансовите резултати на Дружеството.

Най-важните компоненти на финансия риск са лихвеният риск, кредитният риск, ликвидният, валутният и капиталов риск.

Лихвеният риск е свързан с ефектите от изменението на пазарните лихвени равнища върху финансовото състояние на Дружеството. Справедливата стойност на облигациите с фиксиран купон, включени в инвестиционния портфейл на Дружеството може да се промени в

результат на промените в пазарните лихвени проценти. Лихвеният риск се наблюдава и управлява чрез съставяне на анализ на чувствителността към лихвен риск и разумно лимитиране на кредитната експозиция. Лихвеният риск, като част от пазарния риск е извън контрола на Дружеството и като цяло не може да бъде диверсифиран. Друг метод за намаляване на лихвения риск и неговите компоненти е събиране и обработване на информация за макроикономическата среда и на тази база – прогнозиране и приспособяване на инвестиционната политика към очакваните промени в средата.

*Кредитният риск* е рисъкът контрагентите на Дружеството да не могат да изплатят своите задължения, когато те станат дължими. Дружеството заделя провизии за загуби от обезценка на вземания. Ограниченията върху експозициите на Дружеството се определят в съответствие с кредитните политики на Групата ДЖЕНЕРАЛИ. Управлението на кредитния риск се извършва чрез анализ на матуритета (просрочени и непросрочени), както и анализ по кредитен рейтинг на контрагента.

*Валутният риск* е свързан с риска стойността на финансовите активи и пасиви да се промени поради изменение на валутния курс. Дружеството е изложено на валутен риск при извършване на транзакции, деноминирани в чужда валута. Към 31 декември 2017г. и 2016г. финансовите активи и

пасиви на Дружеството, деноминирани в евро не пораждат валутен риск, тъй като в условията на установения валутен борд в страната, курсът на лева към еврото е фиксиран. Към 31.12.2017г. дружеството няма съществени експозиции към валути различни от лева и евро.

*Ликвидният риск* е свързан с несъответствие на матуритетните структури на активите и пасивите. Дружеството ежедневно следи и контролира своите потребности от ликвидност чрез изготвяне на матуритетен анализ, както и с управление на входящите и изходящите парични потоци при периодичното изготвяне на прогнозни парични потоци, чрез които се следи структурата на падежите на финансовите активи и пасиви.

*Капиталовият риск* е свързан с невъзможността на Дружеството да продължи да функционира като действащо предприятие, невъзможността да отговаря на критериите на местното законодателство за капиталова адекватност и платежоспособност, както и с невъзможността да бъдат уредени всички претенции. Основен показател, характеризиращ финансовата стабилност на застрахователите е наличието на собствени средства, покриващи изискването за КИП съгласно Кодекса за застраховането. За последните 2 години границата на платежоспособност на Дженерали Застраховане АД е както следва:

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Налична (Допустими собствени средства)	103,233	92,357
Капиталово изискване за платежоспособност	51,734	56,845
<b>Коефициент на платежоспособност</b>	<b>199.5%</b>	<b>162.5%</b>

Горните стойности показват, че дружеството разполага със значителни и достатъчно собствени средства за покриване на минималното капиталово изискване и капиталовото изискване за платежоспособност съгласно Кодекса за застраховането. Всички показатели по Кодекса за застраховането са изпълнени, включително тези, които са свързани с покритието на техническите резерви.

#### **Операционен риск**

Операционният риск се определя като риск от директни или индиректни загуби, причинени от неадекватни или неуспешни вътрешни процеси, причинени от човешкия фактор, външни събития или по технически причини. Дружеството предприема регулярни действия с цел допълнително смекчаване на операционния риск, както и за по-надеждна и вярна отчетност.

## ПО-ВАЖНИ СЪБИТИЯ, НАСТЪПИЛИ ДО ДАТАТА НА ИЗДАВАНЕ НА НАСТОЯЩИЯ ДОКЛАД

След края на този период, с решение на Общото събрание на акционерите от 08.01.2018 г., съставът на Надзорния съвет е променен – на мястото на Карло Скиаветто /Carlo Schiavetto/ е избрана Беата Петрушова /Beáta Petrušová/, която е гражданин на Словакия. Промяната е вписана в търговския регистър на 15.01.2018 г.

След края на отчетния период от 01.02.2018 г., се регистрира промяна в ключовата функция по управление на риска. Като директор на дирекция «Управление на риска» и риск мениджър на дружеството е назначен Мирослав Кочев.

## СТРАТЕГИЯ НА РАЗВИТИЕТО

Стратегическите цели, преследвани през следващата година ще бъдат насочени към:

- Подобряване на пазарните позиции и на пазарния дял на Дружеството;
- Подобряване професионалните качества и умения на служителите от мрежата за продажба. Организиране на мотивационни схеми и увеличаване на броя на активните агенти;
- Подобряване на квотата на щетите, контрол на административните и оперативни разходи, водещи до положителни финансови резултати на Дружеството;
- Продължаващо интегриране на мисията, визията и ценностите на Дружеството съгласно новите изисквания и критерии на Групата Дженерали. Централизация на бизнес процесите и тяхното укрепване с информационни технологични решения;
- Стремежът се запазва към това компанията да отчита нарастващата роля на технологиите в света, както и да бъде една от технологично най-иновативните финансови институции в България. Пуснатите в действие онлайн портали за директни продажби на застрахователни ползици през последните години, въвеждането на мобилно приложение за регистрация на щети за iPhone и Android™ затвърждават успешните действия на компанията в тази насока;

➤ Запазване качеството на рисковете, диверсификация на портфейла, продължаване на процеса по лансиране на имущество за масови клиенти;

➤ Разработване на маркетингова стратегия за 2018 г.;

➤ Друга цел е Дружеството да бъде социално отговорно чрез подпомагане на деца без родителска грижа, организиране на и участие в благотворителни събития които да развиват спорта, да подпомагат здравето на хората в България, да спомагат за опазване и възстановяване на природната среда, т.е. да са и екологично ориентирани.

### Търговски цели :

➤ Провеждане на срещи и обучения със застрахователните посредници, с които дружеството има сключени договори;

➤ Провеждане на обучения на персонала и развитие на търговските им умения, в резултата на изготвената програма за развитие на човешките ресурси и повишаване на тяхната компетентност;

➤ Развитие на вътрешните дистрибуционни канали за продажби и он лайн продажбите, като постепенно ги налагаме като един от стабилните канали за продажби и маркетинг;

- Развитие и увеличаване на продажбите при малки и средни фирми и физически лица, чрез въвеждане на кръстосани продажби;
- Развитие на мотивационните програми, чрез които да се постигне не само ръст в продажбите, но да се подобри и техническият резултат;
- Повишаване на качеството на услугата в териториалните структури чрез продължаване на програма „Таен клиент“;
- Участие в процедури по ЗОП и привличане на нови корпоративни клиенти;
- Налагане на създадените продукти по здравно застраховане и предлагането на различни комбинации с цел постигане на по-високо застрахователно проникване през 2017г.;
- „Дженерали Застраховане“ АД разбира важността на дигитализацията като основна предпоставка за лидерство на пазара. За да развива и увеличава добавената стойност от работата на застрахователните агенти, Дружеството стартира нова инициатива през

2017г., която ще продължи да развива - „Дигитален агент“. Проектът е свързан със създаване на интернет страници за застрахователните агенти на компанията и е част от Програма Дигитална трансформация на Групата.

➤ Дигитален агент е проект със стратегическо значение, основополагащ за трансформиране на настоящия метод на работа, към по-интерактивен, по-отворен и по-бърз. Давайки възможност на застрахователните агенти да бъдат в Google, компанията им помага да работят по един по-modерен и ефективен начин. Дружеството продължава да работи върху внедряването на различни технически решения, които да подобрят работата на застрахователния агент, да улеснят комуникацията между агент и клиент и същевременно да предоставят набор от дигитални услуги, отговарящи на изискванията на пазара.

Предвид характера на дейността си Дружеството не развива и не предвижда да развива научноизследователска и развойна дейност.

## ОТГОВОРНОСТИ НА РЪКОВОДСТВОТО

Според българското законодателство ръководството следва да изгответя Годишен индивидуален финансов отчет за всяка финансова година, който да дава вярна и честна представа за състоянието на Дружеството към края на годината и неговите финансови резултати. Ръководството потвърждава, че е прилагало последователно адекватна счетоводна политика, която е в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО), приети от ЕС.

Ръководството е отговорно за коректното водене на счетоводните регистри, за целесъобразното управление на активите и за предприемането на необходимите мерки за

избягването и откриването на евентуални злоупотреби и други нередности.

Ръководството потвърждава, че не са налице настъпили други важни събития /извън оповестените/ след датата, към която са съставени годишния финансов отчет и годишен доклад за дейността, които да налагат специално внимание.

Настоящият Годишен доклад за дейността за 2017г. е одобрен от УС на Дженерали Застраховане АД на 28.02.2018г., издаден на 27.02.2018г. и подписан от:

Жанета Джамбазка  
Изпълнителен директор



Красимира Петкова  
Главен счетоводител

Данчо Данчев  
Главен изпълнителен директор

27.02.2018г.

гр. София

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА КОРПОРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ

Настоящата декларация е изготвена на основание чл.40 от Закона за счетоводство и съгласно изискванията на Закона за публично предлагане на ценни книжа и в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховането.

### I Общи положения

Дженерали застраховане АД е акционерно дружество с предмет на дейност застраховане и съгласно Допълнителните разпоредби на Закона за счетоводството и в частност §1 т.22 се явява предприятие от обществен интерес. В това си качество и на основание чл. 40 ЗС дружеството представя настоящата декларация за корпоративно управление като част от Доклада за дейността си.

Дженерали Застраховане АД е вписано в търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 030269049 и е със седалище Република България, гр. София 1504, район Оборище, бул. Ал.Дондуков №68.

Корпоративното управление и дейността на дружеството са регламентирани от Кодекса за застраховането и в частност Дял втори Изисквания към управлението и дейността на застрахователите и презстрахователите.

В качеството си на застраховател със седалище в Република България, „Дженерали Застраховане“ АД спазва Кодекса за застраховането, обн., ДВ, бр.102/29.12.2015 г., в сила от 01.01.2016 г., с доп., бр.62/09.08.2016 г., в сила от 09.08.2016 г., изм. и доп., бр.95/29.11.2016 г., доп., бр.103/27.12.2016 г. Този нормативен акт съставлява и кодекс за корпоративно управление в смисъла на чл.100н, ал.8, т.1, б."б" ЗППЦК, тъй като подробно урежда изискванията към управлението и дейността на застрахователните предприятия в страната, с цел създаване на условия за развитието на стабилен, прозрачен и ефективен застрахователен пазар и за осигуряване защитата на обществения интерес, в т.ч. изискванията към системите на управление, управлението, структурата и организацията на дейността, изискванията за квалификация и надеждност на членовете на управителните и контролните органи и на лицата, заемащи

ключови позиции в дружеството, управлението на риска, вътрешният одит, външният одит (независимият финансов одит), общите и специални изисквания към финансовото състояние и финансата отчетност на застрахователното предприятие, правилата за разпространение на застрахователни продукти и други. Кодексът за застраховането е законов нормативен акт, част от националното ни законодателство и е общодостъпен във всички правоинформационни системи в страната.

На следващо място, „Дженерали Застраховане“ АД е част от Generali Group (Група Дженирали). В това си качество и на основание точка 4а от своя Устав, то се съобразява с мерките, които се приемат от Assicurazioni Generali S.p.A. (Асикурациони Дженирали С.п.А.) със седалище в Италия, като предприятие-майка на Групата, за спазване на приложимото законодателство и на разпоредбите на Италианския институт за надзор на застрахователните компании (IVASS), с оглед на стабилното и ефективно управление на Групата. Ето защо като част от тази Група, дружеството декларира, че изцяло спазва и Етичният кодекс за поведение на Група Дженирали, който задава минималните стандарти за поведение от служителите на дружеството, вкл. членовете на неговите управителни и контролни органи, предвижда също конкретни правила за поведение за насярчаване на разнообразието и социалното включване, за защита на активите и търговските данни, за предотвратяване конфликти на интереси, за борбата срещу корупцията и непочтените практики, за защитата на финансата информация, борбата срещу злоупотребата с вътрешна информация, срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма и съблудяване на международните санкции. Етичният кодекс за поведение на Група Дженирали е приет от Управителния съвет на „Дженерали Застраховане“ АД за непосредствено приложение от дружеството и е достъпен на корпоративната страница на дружеството в интернет на адрес [www.generali.bg](http://www.generali.bg).

**II Основни характеристики на системите за вътрешен контрол и управление на риска в Дженерали Застраховане АД през 2017 год.**

## Контролна среда

Контролната среда в дружеството е изградена в съответствие с личните ценности и поченост на всеки член на ръководните органи и служител на дружеството. Ефективността на контролите не може да надскочи почеността и етичните ценности на хората, които ги създават, администрират и наблюдават. Политиката по съответствията на Дженерали Застраховане АД определя коректността и честността като основни ценности, а работата на дружеството като основана на спазване на законодателството, професионалната етика и вътрешните правила. Дружеството се стреми към поддържане на най – високи стандарти в бизнес почеността и безупречна репутация и съответно изиска от ръководителите и служители си познаване и спазване на нормативните изисквания, стандартите и най – добрите практики. Налагането на почеността и етичните ценности започва от ръководството, което се ръководи от политиката „Lead by example“, залегнала като основна ценност в Политиката по съответствията. Комуникацията на политиката за поченост и етични ценности започва от първия ден на всеки служител чрез запознаване с Етичния кодекс на дружеството, и продължава в ежегодни обучения, инициативи като Седмици на почеността ( Integrity weeks ) и тематични обучения.

Контролната дейност се осъществява на няколко нива и в няколко посоки. Първо ниво на контрол са всички служители на дружеството, които съблюдават нормативните и професионални изисквания. Второто ниво на защита се осъществява от Контрол за законосъобразност и всички звена с контролни функции в дружеството. Третото ниво на защита е дейността по вътрешния одит, която проверява едновременно дейността и контролите при изпълнението ѝ, тяхното наличие, ефективност и сигурност.

Най общо контролната дейност включва периодичен преглед на дейността (контрол по изпълнението), автоматични контроли при осъществяваня на дейностите (предпочитани поради ограничения риск от човешки грешки и манипулации) и физически контроли на активите (мерки за опазване на имущество, инвентаризации, ревизии). Основен принцип е разделението на отговорностите между различни лица. Разделянето на задълженията е предвидено с цел намаляване възможностите да се позволи на някое лице да бъде в позиция

като да извърши, така и да прикрие грешки или измама в обичайния ход на изпълнение на задълженията си. Прилагането на „принципа на четирите очи“ е въведено в максимална степен при дейности, идентифицирани от Дружеството като по-рискови и/или по-важни за неговата дейност. Такива са дейностите по обработване и изплащане на застрахователни обезщетения, някои счетоводни операции, операции по инвестиране на средства и отчитането им, изготвяне на различни видове отчети за управленски, надзорни и публични цели, всички видове банкови разплащания на дружеството.

Вътрешният контрол се поддържа непрекъснат посредством специално обособени звена и дейности.

## Одитна дейност

В дружеството функционира Одитен комитет. Одитният комитет е независим консултативен орган, който изпълнява функциите, съгласно Закона за независимия финансов одит. Наблюдава процесите по финансово отчитане в Дружеството; ефективността и ефикасността на системите за вътрешен контрол и на системите за управление на риска; независимия финансов одит в предприятието; препоръчва на Общото Събрание да избере регистриран одитор, който да извърши независим финансов одит на Дружеството и извършва преглед на независимостта на регистрирания одитор на Дружеството в съответствие с изискванията на закона и Етичния кодекс на професионалните счетоводители, включително наблюдава предоставянето на допълнителни услуги от регистрирания одитор. Одитният комитет дава препоръки на Управителния съвет и на Надзорния съвет относно системата за вътрешен контрол и управление на рисковете. Одитният комитет разглежда и дава мнение относно годишния план и Годишния Доклад на Направление Вътрешен одит. Одитният комитет отчита дейността си пред Общото събрание на акционерите веднъж годишно. Към 31.12.2017 Одитният комитет е в състав:

- Мартин Манчик /Martin Mančík/;
- Роман Сметана /Roman Smetana/;
- Лоренцо Валдитара /Lorenzo Valditara/.

## Направление "Вътрешен одит"

Направлението осъществява ключовата функция по вътрешен одит, по смисъла на чл.95

от КЗ. Направлението подпомага дружеството при изпълнение на дефинираните цели, като оценява ефективността на управлението на риска и контролните процеси и дава мнение относно:

- Ефективността и ефикасността на извършваните операции;
- Надеждността и целостта на финансова и оперативната информация в дружеството;
- Системите за управление и методите за оценка на риска;
- Опазването/защитата на активите на Застрахователя;
- Спазването на законодателните изисквания, вътрешно-организационните разпоредби, сключените договори/ споразумения и изискванията на Група Дженерали

Направление Вътрешен одит извършва дейността си в съответствие с приложимите законодателни изисквания, изискванията на Стандартите за професионална практика на вътрешните одитори (The IIA, USA) и Етичния кодекс на вътрешните одитори, както и в съответствие с методологията за вътрешен одит на Група Дженерали. В обхвата на вътрешния одит са включени всички системи, процеси, операции, функции и дейности, осъществявани от Дженерали Застраховане АД (вкл. вътрешните процедури за склучване на застрахователни и презастрахователни договори, за приемане и разглеждане на претенции и за определяне на плащанията по тях, както и всички други вътрешни процедури на компанията), както и дейностите, които Дружеството е прехвърлило за изпълнение на трети лица. Направление Вътрешен одит дава препоръки за отстраняване на установените контролни слабости или за предотвратяване на потенциални източници на риск за дружеството и следи за изпълнението на дадените препоръки от страна на ръководството. Ежегодно отчита дейността си пред Одитния комитет и Общото събрание на акционерите. Подготвя годишен план за одитните ангажименти и следи за негово изпълнение. Към 31.12.2017 г. дейността на направление „Вътрешен одит“ се ръководи от г-жа Анна Маринчева, български гражданин

#### Дейност по Контрол за законосъобразност

Ключовата функция за съответствие по смисъла на чл.93 от КЗ се осъществява от Дирекция Контрол за законосъобразност. Извършва текущ преглед и мониторинг на приложимата към дейността на дружеството Законова рамка (по смисъла на Вътрешните правила за организацията и дейността на службата), на очакваните промени в нея и оценка на правния риск за дружеството. Управлява правния риск – извършва оценка на адекватността и ефективността на приетите организационни и процедурни мерки за превенция срещу риска от несъответствие между осъществяваните от дружеството дейности и приложимата към тях законова рамка. Изготвя предложения за организационни и процедурни промени целящи осигуряване на адекватен контрол върху правния риск. Подпомага Управителния съвет на дружеството в ефективното управление на правния риск, както и на структурите на дружеството във всички сфери, където е налице правен риск, чрез оценки, предложения и текущ контрол на правния риск. Осигурява адекватни правила и процедури за прилагане на мерките срещу прането на пари и финансиране на тероризма в дружеството и следи за изпълнението им. Ръководителят на дирекция „Контрол за законосъобразност“ ръководи, организира и отчита дейността на дирекцията пред Управителния съвет на дружеството и отдела за контрол на законосъобразност на Група Дженерали. Към 31.12.2017 г. дейността на дирекцията се ръководи от г-жа Златка Белинова, български гражданин.

Дейността по Контрола за законосъобразност има осигурена законова възможност (чл. 94 КЗ) за директно докладване до регуляторния орган в случай на констатирани нарушения и слабости в организацията на дейността и управлението на застрахователя, за които смята, че от управителния орган не са предприети достатъчно действия за тяхното отстраняване.

#### Дейност по Управление на риска

Процесът на дружеството за оценяване на риска включва начина, по който ръководството идентифицира бизнес рисковете, съществени за бизнес активността, оценява тяхното значение, оценява вероятността от тяхното възникване и взема решения за това как да отговори на тези рискове и как да ги управлява и как да оценява съответно резултатите.

Функцията по управление на риска по смисъла на чл.89 от КЗ се осъществява от отделно структурно звено – Дирекция Управление на риска. Дирекцията внедрява концепция и методология по управлението на риска в дружеството в съответствие със стандартите и политиката на Група Дженерали за управление на риска. Анализира периодично рисковете, на които е изложено дружеството и вероятността от тяхното настъпване и потенциален негативен ефект – в частност рисковете от промени в оперативната среда, персонала, информационната система, нормативната уредба. Дава предложения и предписва мерки за минимизиране или лимитиране на определени рискове. Изготвя периодични отчети по управление на риска, които се представят пред Одитния комитет и Управителния съвет. Отговаря за спазване на груповите стандарти по управление на риска и за своевременното имплементиране в дружеството на груповите политики в тази област и на промените в тях. Изготвя необходимите калкулации свързани с оценка на риска и показатели свързани с изискванията на Директива 2009/138/EU (Платежоспособност II), съгласно груповите политики за управление на риска и местното законодателство. Към 31.12.2017 г. дейността на дирекцията се ръководи от г-н Орлин Начев, български гражданин.

#### **Актуерска дейност**

Отговорният акционер на дружеството осъществява актуерската функция по смисъла на чл.97 от КЗ отговаря пряко за разработване на достатъчни по размер премии и образуване на достатъчни по размер технически резерви, като осигурява правилното изчисляване границата на платежоспособност на компанията и коректното използване на актуерските методи в практиката на компанията. В дейността си анализира наличната статистическа информация от информационната система и разчетите с презастрахователите, осъществява превенция по отношение стабилността и финансовата сигурност на Компанията и пласирането на застрахователни рискове. Отговорният акционер на компанията осъществява дейност, свързана с анализи и изготвяне на планове и прогнози за нейното развитие.

Участва при разработване на нови и усъвършенстването на съществуващите застрахователни продукти, както набира,

обработка и анализира статистическа информация по различните видове застраховки и следи за развитието на риска по застраховките. Утвърждава тарифите за съответните продукти, на базата на разумни актуерски допускания. Изчислява техническите резерви на компанията на съгласно изискванията на действащото законодателство и Груповите политики. Утвърждава и подготвя актуерската част на документацията, необходима за лицензиране на нови застрахователни продукти и промени в съществуващите.

Изготвя статистическите справки и актуерски доклади, представяни в Комисията за финансов надзор и на акционера съгласно изискванията на Групата. Предприема действия във всеки случай на констатирани отклонения, които пряко или косвено застрашават финансовата стабилност на компанията.

Отговорният акционер се избира и се освобождава от длъжност от Общото събрание на акционерите. Към 31.12.2017 г. отговорен акционер на дружеството е г-н Владимир Илиевски, български гражданин.

#### **III. Административни, надзорни и управителни органи на управление**

Политиката за контрол в дружеството се влияе в значителна степен от лицата, натоварени с общо управление. Кодексът за застраховането в едно с Политиката за надеждност и квалификация определя минималните изисквания за поченост и квалификация на ръководството и ключовите служители. Квалификацията се определя като професионална квалификация, знания и опит, адекватни, за да позволят стабилно и разумно управление. Надеждността се определя като наличието на добра репутация. Раздел II на Глава 7 от кодекса за застраховане определя кръга на лицата, спрямо които се прилагат изискванията за надеждност и квалификация, начина по който се доказва наличието им и процеса по даване на одобрения от регулаторния орган. Тези изисквания са доразвити във вътрешните правила за надеждност и квалификация, които определят и механизъм за оценка и периодичен преглед.

Органите на дружеството са:

- 1) Общо събрание на акционерите,

- 2) Надзорен съвет,
- 3) Управителен съвет

**Общото събрание на акционерите** включва всички акционери на дружеството. Общото събрание изменя и допълва Устава на дружеството; увеличава или намалява капитала на дружеството; преобразува и прекратява дружеството; избира и освобождава членовете на Надзорния съвет; определя възнаграждението на членовете на Надзорния съвет; избира регистрираните одитори на дружеството по предложение на Одитния комитет; приема годишния финансов отчет след заверка от регистрираните одитори; взема решение за разпределение на печалбата, за попълването на фонд „Резервен“ и за изплащане на дивидент; решава формирането и използването на допълнителните резерви на дружеството; освобождава от отговорност членовете на Надзорния съвет и на Управителния съвет. Общото събрание решава и други въпроси, предоставени в негова компетентност от закона и или Устава на дружеството. Общото събрание се свиква от Управителния съвет или от Надзорния съвет. То може да бъде свикано и по искане на акционери, които повече от три месеца притежават акции, представляващи поне 5% на сто от капитала на дружеството. Поканата до акционерите за свикване на Общо събрание се обявява в търговския регистър по партидата на дружеството.

**Надзорният съвет** представлява дружеството в отношенията му с Управителния съвет. Надзорният съвет избира и освобождава членовете на Управителния съвет и определя тяхното възнаграждение; избира председател на Управителния съвет между неговите членове; контролира работата на Управителния съвет, приема докладите на Управителния съвет по чл.243, ал.1 от Търговския закон; одобрява правилника за работата на Управителния съвет; взема и други решения, които законът или Устава на дружеството поставя в неговите правомощия. Най-малко 1/3 от състава на Надзорния съвет трябва да са независими членове по смисъла на чл.81 от КЗ. Към 31.12.2017 г., Надзорният съвет на дружеството е в състав от три лица, както следва:

г-н Лучано Чирина, италиански гражданин - председател

г-н Карло Скиаветто, италиански гражданин - член

г-н Вернер Мьортер, германски гражданин - независим член по чл.81 от КЗ

**Управителният съвет** управлява и представя дружеството и извършва своята дейност под контрола на Надзорния съвет. Съгласно Устава на дружеството, всеки член на Управителния съвет е изпълнителен директор, а председателят на Управителния съвет е главен изпълнителен директор. Всеки член на Управителния съвет ръководи определен ресор от дейности, част от структурата по вертикална (ресор). Главният изпълнителен директор и изпълнителните директори са ръководните длъжности от висше управление ниво. Към 31.12.2017 г. Управителният съвет е в състав от четири лица, както следва:

г-н Данчо Данчев – председател и главен изпълнителен директор;

г-жа Жанета Джамбазка – член на Управителния съвет и изпълнителен директор;

г-н Радослав Димитров – член на Управителния съвет и изпълнителен директор

г-н Юри Копач – член на Управителния съвет и изпълнителен директор

Всички членове на Управителния съвет са български граждани.

Членовете на Надзорния съвет, членовете на Управителния съвет, директорът на направление „Вътрешен одит“, директорът на дирекция „Контрол за законосъобразност“, директорът на дирекция „Управление на риска“ и отговорният акционер на дружеството покриват изискванията за професионална квалификация и надеждност по КЗ.

#### **Начин на представляване**

Дружеството се представлява винаги заедно от двама изпълнителни директори, членове на Управителния съвет.

В съответствие с изискванията на действащото законодателство за застрахователните предприятия и създадените добри практики в дружеството има създадени политики по отношение на управлението и контрола на

дейността и свързани с управлението на риска, които са одобрени от Управителния съвет..

Към Управителния съвет на компанията са създадени и следните постоянно действащи консултивни органи:

- Риск комитет
- Съвет по продукти и продажби (Комитет по продуктите);
- Съвет по презастраховане;
- Съвет по информационни технологии и информационна сигурност.
- Съвет за определяне на застрахователни обезщетения (СОЗО)
- Застрахователно-експерта комисия (ЗЕК)
- Комитет за управление на активите и пасивите (КУАП)

#### **Организационна структура.**

Организационната структура е изградена на принципа на разумно и ефективно разпределение на правомощия и отговорности и подходящите юрархични нива на отчетност и докладване. Взети са под внимание конкретните бизнес процеси и необходимости, както и размера на дружеството. На база на тази оценка е изградена адекватна структура с множество синергии.

В съответствие с политиките на Групата Дженерали персоналът е едновременно информиран и оправомощен. Решенията се вземат на експертно ниво и защитават на ръководно ниво на база информираност, компетентност и експертиза.

**Политиката, свързани с човешките ресурси,** определя не само персоналния състав на дружеството, но и фокуса в дейността му. Стандартите за подбор включват оценка на компетентността и надеждността на кандидатите, уменията им за работа в екип, както и индивидуалните качества, с които могат да добавят стойност, многообразие, различна гледна точка и развитие в дружеството. Дженерали застраховане АД е възприело политика на постоянно обучение на кадрите – съществува специална програма за таланти, програма за обмен на кадри, Академия

Дженерали. Дейността им обхваща всички служители, независимо от позицията и географския регион. Служителите са допълнително настърчавани да повишават квалификацията си чрез периодични оценки на резултатите от работата. Работата на всеки се оценява на база лични скоринг карти, периодично поставяни цели и атестации. Оценката включва и материално стимулиране, което допълнително настърчава личностното развитие и стремежа към усъвършенстване и постигане на поставените цели.

#### **Политиката на многообразие на човешките ресурси:**

Групата Дженерали и Дженерали Застраховане АД, като част от нея, настърчава многообразието по отношение на персонала, административните и управителните органи. Многообразието се разбира като съвкупност от видими и невидими различия. Политика на дружеството е да създаде организация и настърчава култура, която уважава всички различия и индивидуалността на всеки човек, по този начин допринасяйки всеки да намери лична изява. Настърчаването на многообразието се осъществява чрез следните мерки : прозрачна и недискриминационна политика на назначаване, равни условия на труд, настърчаване на мултикультурността, създаване на работна среда, която се базира на уникалния принос на всеки служител.

Политиката за многообразие е част от Етичния кодекс за поведение на Групата Дженерали.

#### **Информационна система**

Информационната система на дружеството е съвкупност от инфраструктура (физически и хардуерни компоненти), софтуер, служители, процедури и данни. Разработена е специално за нуждите на дружеството като отговаря напълно на бизнес процесите и потребностите от информация на бизнеса. Достоверността на данните в нея и съответно на вземаните въз основа на тях бизнес решения се базират на основните принципи, а именно

- системата да идентифицира и отразява всички валидни сделки и операции;
- оценява стойността на сделките и операциите по начин, който позволява отразяване на тяхната подходяща парична стойност във финансовия отчет;

- определя времевия период, през който са възникнали сделките и операциите, за да позволи записването им по хронология в подходящия счетоводен период;

- представя подходящо сделките и операциите и свързаните с тях оповестявания във финансовия отчет.

Основните части на софтуерния компонент на информационната система на дружеството са изброени по-долу:

- Застраховател – вътрешно разработен и поддържан софтуер за регистриране и администриране на застрахователните сделки на дружеството;
- САП (SAP) – счетоводната платформа на дружеството, използвана от всички дружества на Група Дженирали в света;

- Тагетик (Tagetik) - софтуер, използван от Група Дженирали за целите на отчетността, в т.ч. отчети по МСФО, Баланс по пазарна стойност и количествени образци по Платежоспособност II;
- Специализирани софтуерни програми, използвани за целите на поддръжка и обработване на информация по отношение на инвестициите, застрахователните резерви, презастраховането, риска, функциите по законосъобразност, вътрешен одит, човешки ресурси и други

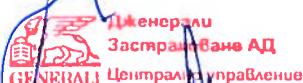
Законните представители на „Дженерали Застраховане“ АД, подписали настоящата декларация декларират, че дружеството съобразява и прилага в дейността си нормите за корпоративно управление по Кодекса за застраховането и Етичния кодекс за поведение на Група Дженирали.

Дата 27.02.2018г.

Град София

Главен изпълнителен директор :

/Данчо Данчев/



Изпълнителен директор

/Жанета Джамбазка/

Одиторско дружество с рег. № 108  
„ърнст и Янг Одит“ ООД  
Полиграфия офис център  
бул. „Цариградско шосе“ № 47А, ет. 4  
София, п. к. 1124

Одиторско дружество с рег. № 015  
„АФА“ ООД  
ул. Оборище №38  
София, п.к. 1504  
България

## Доклад на независимите одитори

До акционерите

На „Дженериали Застраховане“ АД

### Доклад относно одита на финансовия отчет

#### Мнение

Ние извършихме одит на приложния финансов отчет на „Дженериали Застраховане“ АД („Дружеството“), включващ отчет за финансовото състояние към 31 декември 2017 година, отчет за всеобхватния доход, отчет за промените в собствения капитал и отчет за паричните потоци за годината, завършваща на тази дата, както и пояснителни приложения към финансовия отчет, съдържащи и обобщено оповестяване на съществените счетоводни политики.

По наше мнение, приложният финансов отчет дава вярна и честна представа за финансовото състояние на Дружеството към 31 декември 2017 година и за неговите финансни резултати от дейността и паричните му потоци за годината, завършваща на тази дата, в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО), приети от Европейския съюз (ЕС).

#### База за изразяване на мнение

Ние извършихме нашия одит в съответствие с Международните одиторски стандарти (МОС). Нашите отговорности съгласно тези стандарти са описани допълнително в раздела от нашия доклад „Отговорности на одитора за одита на финансовия отчет“. Ние сме независими от Дружеството в съответствие с Етичния кодекс на професионалните счетоводители на Съвета за международни стандарти по етика за счетоводители (Кодекса на СМСЕС), заедно с етичните изисквания на Закона за независимия финансов одит (ЗНФО), приложими по отношение на нашия одит на финансовия отчет в България, като ние изпълнихме и нашите други етични отговорности в съответствие с изискванията на ЗНФО и Кодекса на СМСЕС. Ние считаме, че одиторските доказателства, получени от нас, са достатъчни и уместни, за да осигурят база за нашето мнение.



Член на ърнст и Янг Глобал  
ърнст и Янг Одит ООД  
седалище и адрес на управление в гр. София  
Полиграфия офис център  
бул. Цариградско шосе 47А, етаж 4  
ЕИК: 130972874, ДДС №: BG130972874  
BGN IBAN: BG48 UNCR 7000 1520 6686 91  
SWIFT/BIC: UNCRBGSF в Уникредит Булбанк АД

## Ключови одиторски въпроси

Ключови одиторски въпроси са тези въпроси, които съгласно нашата професионална преценка са били с най-голяма значимост при одита на финансовия отчет за текущия период. Тези въпроси са разгледани като част от нашия одит на финансовия отчет като цяло и формирането на нашето мнение относно него, като ние не предоставяме отделно мнение относно тези въпроси. За всеки въпрос, включен в таблицата по-долу, описанието на това как този въпрос беше адресиран при провеждането от нас одит, е направено в този контекст.

Ние изпълняхме нашите отговорности, описани в раздела от нашия доклад „Отговорности на одитора за одита на финансовия отчет“, в т.ч. по отношение на тези въпроси. Съответно, нашият одит включи изпълнението на процедури, разработени в отговор на нашата оценка на рисковете от съществени неправилни отчитания във финансовия отчет. Резултатите от нашите одиторски процедури, включително процедурите, изпълнени да адресират въпросите по-долу, осигуряват база за нашето мнение относно одита на приложния финансов отчет.

Ключов одиторски въпрос	Как този ключов одиторски въпрос беше адресиран при провеждането от нас одит
<p><b>Оценка на задължения по застрахователни договори (технически резерви)</b></p> <p>Оповестяванията на Дружеството по отношение на задълженията по застрахователни договори са включени в Пояснителни приложения 2 „Счетоводна политика“ (2.13.), 3.2 „Застрахователен риск“, 4 „Основни счетоводни преценки, приблизителни оценки и предположения при прилагането на счетоводната политика“ и 6.4 „Технически резерви“ към финансовия отчет</p> <p>Задълженията по застрахователни договори (техническите резерви) на Дружеството на стойност 220,399 хиляди лева, оповестени в Пояснително приложение 6.4 към финансовия отчет, представляват най-голямото задължение (или 79%) от общите пасиви на Дружеството.</p> <p>Техническите резерви са оценени в съответствие с МСФО 4 Застрахователни договори. Оценката на тези задължения изиска да бъдат направени съществени преценки по множество и взаимносъврзани предположения като например, квота на щетите, честотата и стойност на претенциите, и когато е приложимо, дисконтови норми по видове линии бизнес с дългосрочно проявление. За всяко от тези допускания е присъща значителна степен на несигурност при определяне на специфичната му величина. Дружеството прилага актиоерски методи за изчисление на техническите резерви, както е оповестено в Пояснително</p>	<p>При изпълнение на одиторските ни процедури по отношение на оценката на задълженията по застрахователни договори (техническите резерви), ние включихме и наши вътрешни актиоери и специалисти „Информационни технологии“ (ИТ), като се фокусирахме върху:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Получаване на разбиране и преглед на актиоерските методи за оценяване на отделните видове технически резерви съществуващи предположения използвани от ръководството, като например, квота на щетите, честотата и стойност на претенциите, коефициент на предсрочно прекратяване на договори, коефициент на разходите, комбиниран коефициент.</li> <li>• Оценяване на проектирането и тестване на оперативната ефективност на вътрешните контроли по отношение на процеса на Дружеството за определяне на отделните видове технически резерви, включващ и формиране, актуализиране, вътрешен преглед и одобрение на</li> </ul>




приложение 2.13 и следвайки практиката в застрахователната индустрия. Сложността на тези методи би могла да доведе до риск от отклонения в оценката на техническите резерви, ако използваните данни се окажат непълни, неточни или неподходящи, както и поради неадекватно разработване или приложение на изчислителните модели. Основните акционерски допускания, използвани от Дружеството при прилаганите методи и изчисления включват: квота на щетите, коефициент на предсрочно прекратяване на договори, коефициент на разходите, комбиниран коефициент. Поради сложността на изчислението на техническите резерви, относително незначителни промени в използваните основни допускания, във входящите данни, или в прилагането на съответния акционерски метод, биха могли да доведат до съществен ефект върху стойността на отчетените технически резерви. Също така, оценката на тези задължения изиска значителни приблизителни оценки и преценки от страна на ръководството по отношение на несигурни бъдещи резултати, свързани основно с това кога и по каква крайна стойност ще бъдат уредени застрахователните претенции, което изиска значително внимание, усилия и прилагане на специализирани познания в хода на нашия одит.

Поради изложените по-горе специфики, ние сме определили оценката на техническите резерви като ключов одиторски въпрос.

акционерските допускания. Също така, използвайки нашите ИТ специалисти, извършихме тестване на общите ИТ контроли, свързани със събиране на данни основно за застрахователни полици и претенции, както и с тяхното обобщаване и валидиране.

- Анализ и оценяване на прилаганите акционерски методи и допускания, като се фокусирахме върху онези оценки и преценки на ръководството, които са с най-голяма сложност и/или значимост, например развитие на щетите и квота на щетите.
- Преглед на подхода и оценка на резултатите от извършения от Дружеството тест за достатъчност на техническите резерви спрямо практиката в застрахователната индустрия и приложимите регуляторни и финансово-отчетни изисквания на МСФО, приети от ЕС.
- Извършване на аналитичен преглед, включващ очакванията за развитието на техническите резерви по видове бизнес и спрямо предходен период. В допълнение, ние извършихме анализ за последователност в прилагането на акционерските методи и основните допускания при оценката на отделните видове технически резерви, както и определени преизчисления на извадкова база (като например пренос-премиен резерв, резерв на възникнали, но непредявени претенции, резерв за директни и недиректни разходи за уреждане на претенции и резерв на неизтекли рискове).
- Преизчисление на резерва на възникнали, но непредявени претенции за извадка от видове бизнес с най-значим дял от общия резерв.
- Извършване на тестове за оперативната ефективност на контролите по одобрение и оценка за извадка от предявени щети на база на налични подкрепящи документи като доклади на специалисти ликвидатори. В допълнение, ние извършихме тестове на детайлите, с цел установяване на евентуални съществени неправилни отчитания в оценката на

техническите резерви като се фокусирахме на съществени и необичайни, спрямо нашите очаквания, предявени щети.

- Оценка на адекватността и уместността на оповестяванията на Дружеството, свързани с техническите резерви и застрахователния рисък.

#### Друга информация, различна от финансовия отчет и одиторския доклад върху него

Ръководството носи отговорност за другата информация. Другата информация се състои от доклад за дейността в т.ч. декларация за корпоративно управление, изготвен от ръководството съгласно Глава седма от Закона за счетоводството, но не включва финансовия отчет и нашия одиторски доклад, върху него, която получихме преди датата на нашия одиторски доклад.

Нашето мнение относно финансовия отчет не обхваща другата информация и ние не изразяваме каквато и да е форма на заключение за сигурност относно нея, освен ако не е изрично посочено в доклада ни и до степента, до която е посочено.

Във връзка с нашия одит на финансовия отчет, нашата отговорност се състои в това да прочетем другата информация и по този начин да преценим дали тази друга информация е в съществено несъответствие с финансовия отчет или с нашите познания, придобити по време на одита, или по друг начин изглежда да съдържа съществено неправилно докладване. В случай че на базата на работата, която сме извършили, ние достигнем до заключение, че е налице съществено неправилно докладване в тази друга информация, от нас се изисква да докладваме този факт.

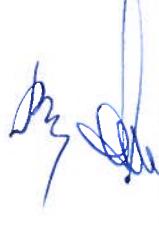
Нямаме какво да докладваме в това отношение.

#### Отговорности на ръководството и лицата, натоварени с общо управление за финансовия отчет

Ръководството носи отговорност за изготвянето и представянето на този финансов отчет, който дава вярна и честна представа в съответствие с МСФО, приети от ЕС и за такава система за вътрешен контрол, каквато ръководството определя като необходима за осигуряване изготвянето на финансови отчети, които не съдържат съществени неправилни отчитания, независимо дали дължащи се на измама или грешка.

При изготвяне на финансовия отчет ръководството носи отговорност за оценяване способността на Дружеството да продължи да функционира като действащо предприятие, оповестявайки, когато това е приложимо, въпроси, свързани с предположението за действащо предприятие и използвайки счетоводната база на основата на предположението за действащо предприятие, освен ако ръководството не възнамерява да ликвидира Дружеството или да преустанови дейността му, или ако ръководството на практика няма друга алтернатива, освен да постъпи по този начин.

Лицата, натоварени с общо управление, носят отговорност за осъществяването на надзор над процеса по финансово отчитане на Дружеството.



## Отговорности на одитора за одита на финансовия отчет

Нашите цели са да получим разумна степен на сигурност относно това дали финансовият отчет като цяло не съдържа съществени неправилни отчитания, независимо дали дължащи се на измама или грешка, и да издадем одиторски доклад, който да включва нашето одиторско мнение. Разумната степен на сигурност е висока степен на сигурност, но не е гаранция, че одит, извършен в съответствие с МОС, винаги ще разкрива съществено неправилно отчитане, когато такова съществува. Неправилни отчитания могат да възникнат в резултат на измама или грешка и се считат за съществени, ако би могло разумно да се очаква, че те, самостоятелно или като съвкупност, биха могли да окажат влияние върху икономическите решения на потребителите, вземани въз основа на този финансов отчет.

Като част от одита в съответствие с МОС, ние използваме професионална преценка и запазваме професионален скептицизъм по време на целия одит. Ние също така:

- идентифицираме и оценяваме рисковете от съществени неправилни отчитания във финансовия отчет, независимо дали дължащи се на измама или грешка, разработваме и изпълняваме одиторски процедури в отговор на тези рискове и получаваме одиторски доказателства, които да са достатъчни и уместни, за да осигурят база за нашето мнение. Рискът да не бъде разкрито съществено неправилно отчитане, което е резултат от измама, е по-висок, отколкото риска от съществено неправилно отчитане, което е резултат от грешка, тъй като измамата може да включва тайно споразумяване, фалшифициране, преднамерени пропуски, изявления за въвеждане на одитора в заблуждение, както и пренебрегване или заобикаляне на вътрешния контрол.
- получаваме разбиране за вътрешния контрол, имащ отношение към одита, за да разработим одиторски процедури, които да са подходящи при конкретните обстоятелства, но не с цел изразяване на мнение относно ефективността на вътрешния контрол на Дружеството.
- оценяваме уместността на използваните счетоводни политики и разумността на счетоводните приблизителни оценки и свързаните с тях оповестявания, направени от ръководството.
- достигаме до заключение относно уместността на използване от страна на ръководството на счетоводната база на основата на предположението за действащо предприятие и, на базата на получените одиторски доказателства, относно това дали е налице съществена несигурност, отнасяща се до събития или условия, които биха могли да породят значителни съмнения относно способността на Дружеството да продължи да функционира като действащо предприятие. Ако ние достигнем до заключение, че е налице съществена несигурност, от нас се изисква да привлечем внимание в одиторския си доклад към свързаните с тази несигурност оповестявания във финансовия отчет или в случай че тези оповестявания са неадекватни, да модифицираме мнението си. Нашите заключения се основават на одиторските доказателства, получени до датата на одиторския ни доклад. Бъдещи събития или условия обаче могат да станат причина Дружеството да преустанови функционирането си като действащо предприятие.

 5

— оценяваме цялостното представяне, структура и съдържание на финансовия отчет, включително оповестяванията, и дали финансовият отчет представя основополагащите за него сделки и събития по начин, който постига вярно и честно представяне.

Ние комуникираме с лицата, натоварени с общо управление, наред с останалите въпроси, планирания обхват и време на изпълнение на одита и съществените констатации от одита, включително съществени недостатъци във вътрешния контрол, които идентифицираме по време на извършвания от нас одит.

Ние предоставяме също така на лицата, натоварени с общо управление, изявление, че сме изпълнили приложимите етични изисквания във връзка с независимостта и че ще комуникираме с тях всички взаимоотношения и други въпроси, които биха могли разумно да бъдат разглеждани като имащи отношение към независимостта ни, а когато е приложимо, и свързаните с това предпазни мерки.

Сред въпросите, комуникирани с лицата, натоварени с общо управление, ние определяме тези въпроси, които са били с най-голяма значимост при одита на финансовия отчет за текущия период и които следователно са ключови одиторски въпроси. Ние описваме тези въпроси в нашия одиторски доклад, освен в случаите, в които закон или нормативна уредба възпрепятства публичното оповестяване на информация за този въпрос или когато, в изключително редки случаи, ние решим, че даден въпрос не следва да бъде комуникиран в нашия доклад, тъй като би могло разумно да се очаква, че неблагоприятните последствия от това действие биха надвишли ползите от гледна точка на обществения интерес от тази комуникация.

Ние сме солидарно отговорни за изпълнението на нашия одит и за изразеното от нас одиторско мнение съгласно изискванията на ЗНФО, приложим в България. При поемане и изпълнение на ангажимента за съвместен одит, във връзка с който докладваме, ние сме се ръководили и от Насоките за изпълнение на съвместен одит, издадени на 13 юни 2017 година от Института на дипломираните експерт-счетоводители в България и от Комисията за публичен надзор над регистрираните одитори в България.



6

## Доклад във връзка с други законови и регуляторни изисквания

### **Допълнителни въпроси, които поставят за докладване Законът за счетоводството**

В допълнение на нашите отговорности и докладване съгласно МОС, описани по-горе в раздела „Друга информация, различна от финансовия отчет и одиторския доклад върху него“, по отношение на доклада за дейността в т.ч. декларацията за корпоративно управление, ние изпълняме и процедурите, добавени към изискваните по МОС, съгласно „Указания относно нови и разширени одиторски доклади и комуникация от страна на одитора“ на професионалната организация на регистрираните одитори в България, Института на дипломираните експерт-счетоводители (ИДЕС). Тези процедури касаят проверки за наличието, както и проверки на формата и съдържанието на тази друга информация с цел да ни подпомогнат във формиране на становища относно това дали другата информация включва оповестяванията и докладванията, предвидени в Глава седма от Закона за счетоводството и в Закона за публичното предлагане на ценни книжа, приложими в България.

#### *Становище във връзка с чл. 37, ал. 6 от Закона за счетоводството*

На базата на извършените процедури, нашето становище е, че:

- a) Информацията, включена в доклада за дейността за финансовата година, за която е изготвен финансовият отчет, съответства на финансовия отчет.
- b) Докладът за дейността е изготвен в съответствие с изискванията на Глава седма от Закона за счетоводството.
- c) В декларацията за корпоративно управление за финансовата година, за която е изготвен финансовият отчет, е представена изискваната съгласно Глава седма от Закона за счетоводството и чл. 100 (н), ал. 8 от Закона за публичното предлагане на ценни книжа информация.



**Докладване съгласно чл. 10 от Регламент (ЕС) № 537/2014 във връзка с изискванията на чл. 59 от Закона за независимия финансов одит**

Съгласно изискванията на Закона за независимия финансов одит във връзка с чл. 10 от Регламент (ЕС) № 537/2014, ние докладваме допълнително и изложената по-долу информация.

- „Бърнст и Янг Одит“ ООД и АФА ООД са назначени за задължителни одитори на финансовия отчет за годината, завършила на 31 декември 2017 година на „Дженерали Застраховане“ АД („Дружеството“) от общото събрание на акционерите, проведено, съответно, на 9 октомври 2017 г., за период от една година.
- Одитът на финансовия отчет за годината, завършила на 31 декември 2017 година на Дружеството представлява шести пълен непрекъснат ангажимент за задължителен одит на това предприятие, извършен от „Бърнст и Янг Одит“ ООД и първи пълен непрекъснат ангажимент за задължителен одит на това предприятие, извършен от АФА ООД.
- Потвърждаваме, че изразеното от нас одиторско мнение е в съответствие с допълнителния доклад, представен на одитния комитет на Дружеството, съгласно изискванията на чл. 60 от Закона за независимия финансов одит.
- Потвърждаваме, че не сме предоставяли посочените в чл. 64 от Закона за независимия финансов одит забранени услуги извън одита.
- Потвърждаваме, че при извършването на одита сме запазили своята независимост спрямо Дружеството.

Одиторско дружество „Бърнст и Янг Одит“ ООД: Одиторско дружество АФА ООД:

Николай Гърнев

Управител и

Регистриран одитор, отговорен за одита

Рени Йорданова

Управител

Валя Йорданова

Регистриран одитор, отговорен за одита

17 април 2018 година

гр. София, България



**ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД**  
**ОТЧЕТ ЗА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ**  
**КЪМ 31 ДЕКЕМВРИ 2017 г.**

(всички суми са в хиляди български лева)

Прил. 31.12.2017 31.12.2016

**Активи**

Нематериални активи	5.1	1,239	1,083
Имоти и оборудване	5.2	12,888	13,306
Инвестиционни имоти	5.3	5,118	5,205
Инвестиции в дъщерни предприятия	5.4	3,773	3,773
Активи по отсрочени данъци, нетно	6.5	204	-
Дял на презастрахователите в техн. резерви	5.5	47,627	34,826
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	5.6	178,330	168,623
Други активи	5.7	1,623	1,853
Вземания по корпоративен данък за възстановяване		150	-
Застрахователни вземания	5.8	51,657	42,735
Банкови депозити	5.9	4,274	7,275
Парични средства	5.10	25,446	17,954
<b>ОБЩО АКТИВИ</b>		<b>332,329</b>	<b>296,634</b>

**Собствен капитал**

Основен капитал	6.1	47,307	47,307
Други капиталови резерви	6.2	18,110	16,520
Преоценъчни резерви	6.3	10,122	7,992
Неразпределена печалба		6,870	1,165
<b>ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ</b>		<b>82,409</b>	<b>72,984</b>

**Пасиви**

Технически резерви, брутно	6.4	220,399	198,046
Пасиви по отсрочени данъци, нетно	6.5	-	21
Застрахователни задължения		22,802	19,950
	6.6		
Задължения към наети лица	6.7	3,027	2,493
Търговски и други задължения	6.8	3,692	3,139
<b>ОБЩО ПАСИВИ</b>		<b>249,920</b>	<b>223,649</b>

**ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ И ПАСИВИ** 332,329 296,634

Финансовият отчет е изгoten на 27 февруари 2018 г., одобрен от УС на Дженерали Застраховане АД на 28 февруари 2018 г. и подписан от:

Главен изпълнителен директор:

Данчо Данчев /  Съставител: 

Красимира Петкова

Изпълнителен директор:

Жанета Джамбазка

Приложението на страници 15 – 95 са неразделна част от годишния финансовия отчет.

Финансов отчет, върху който сме издали одиторски доклад с дата: 17 април 2018 година

Одиторско дружество „Бърст и Янг Одит“ ООД:

Одиторско дружество „АФА“ ООД



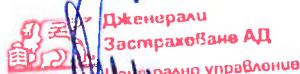
GENERALI

**ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД**  
**ОТЧЕТ ЗА ВСЕОБХВАТНИЯ ДОХОД**  
**ЗА ГОДИНАТА, ЗАВЪРШВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2017 г.**

(всички суми са в хиляди български лева)	Прил.	2017г.	2016г.
Брутни записани премии	5.8	150,881	139,477
Промяна в пренос-премийния резерв	7.1	(3,639)	1,423
Цедирани застрахователни премии	7.2	(27,991)	(28,279)
<b>НЕТНИ СПЕЧЕЛЕНИ ПРЕМИИ</b>		<b>119,251</b>	<b>112,621</b>
Щети и промяна в резервите по щети	7.3	(77,694)	(66,665)
Щети и промяна в резервите по щети, покрити от презастрахователи	7.4	19,766	7,043
<b>НЕТНИ ИЗПЛАТЕНИ ОБЕЗЩЕТЕНИЯ</b>		<b>(57,928)</b>	<b>(59,622)</b>
Аквизиционни разходи, нетно от презастраховане	7.5	(33,864)	(23,227)
Административни разходи	7.6	(21,926)	(24,128)
Разходи за участие в резултата	7.7	(1,477)	(979)
Други застрахователни приходи	7.9	3,230	3,902
Други застрахователни разходи	7.8	(4,176)	(9,879)
		<b>(58,213)</b>	<b>(54,311)</b>
<b>ТЕХНИЧЕСКИ РЕЗУЛТАТ ПРЕДИ ИНВЕСТИЦИИ НА ТЕХНИЧЕСКИТЕ РЕЗЕРВИ И СОБСТВЕНИТЕ СРЕДСТВА</b>		<b>3,110</b>	<b>(1,312)</b>
Приходи от лихви	7.10	3,486	3,477
Печалби/(загуби) от преоценки на инвестиции, нетно	7.11	341	(1,965)
Нетен доход от инвестиционни имоти	7.12	(34)	2
<b>НЕТЕН ДОХОД ОТ ИНВЕСТИЦИИ</b>		<b>3,793</b>	<b>1,514</b>
Печалба/(загуба) от продажба на дълготрайни активи, нетно	7.13	75	157
Финансови приходи/(разходи), нетно	7.14	(367)	(299)
Други незастрахователни приходи/(разходи), нетно	7.15	(147)	887
<b>ПЕЧАЛБА ПРЕДИ ДАНЪЦИ</b>		<b>6,464</b>	<b>947</b>
Разходи за данъци	6.5	461	263
<b>НЕТНА ПЕЧАЛБА ЗА ГОДИНАТА</b>		<b>6,925</b>	<b>1,210</b>

Финансовият отчет е изгответ на 27 февруари 2018 г., одобрен от УС на Дженерали Застраховане АД на 28 февруари 2018 г. и подписан от :

Главен изпълнителен директор:  
Данчо Данчев



Изпълнителен директор:  
Жанета Джамбазка

Съставител:   
Красимира Петкова

Приложениета на страници 15 – 95 са неразделна част от годишния финансовия отчет.

Финансов отчет, върху който сме издали одиторски доклад с дата: 17 април 2018 година

Одиторско дружество „Бърнст и Янг Одит“ ООД:



**ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД**  
**ОТЧЕТ ЗА ВСЕОБХВАТНИЯ ДОХОД**  
**ЗА ГОДИНАТА, ПРИКЛЮЧВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2017 г., ПРОДЪЛЖЕНИЕ**

**Друг всеобхватен доход:**

Компоненти на друг всеобхватен доход, подлежащи на рекласификация в печалбата или загубата:

Нетни печалби от финансови активи на разположение за продажба	6.3	2,451	1,250
---	-----	-------	-------

Ефект от данък върху печалбата	6.3	(245)	(125)
--------------------------------	-----	-------	-------

Компоненти на друг всеобхватен доход, неподлежащи на рекласификация в печалбата или загубата:

Актуерски печалби/(загуби)	6.2	(38)	84
----------------------------	-----	------	----

Нетни печалби/(загуби) от недвижими имоти	6.3	(85)	548
---	-----	------	-----

Ефект от данък върху печалбата	6.3	9	(55)
--------------------------------	-----	---	------

<b>ДРУГ ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД, НЕТНО</b>	<b>2,092</b>	<b>1,702</b>
--------------------------------------	--------------	--------------

<b>ОБЩО ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД ЗА ГОДИНАТА</b>	<b>9,017</b>	<b>2,912</b>
---	--------------	--------------

Финансовият отчет е изгoten на 27 февруари 2018 г., одобрен от УС на Дженерали Застраховане АД на 28 февруари 2018 г. и подписан от:

Главен изпълнителен директор:  
Данчо Данчев

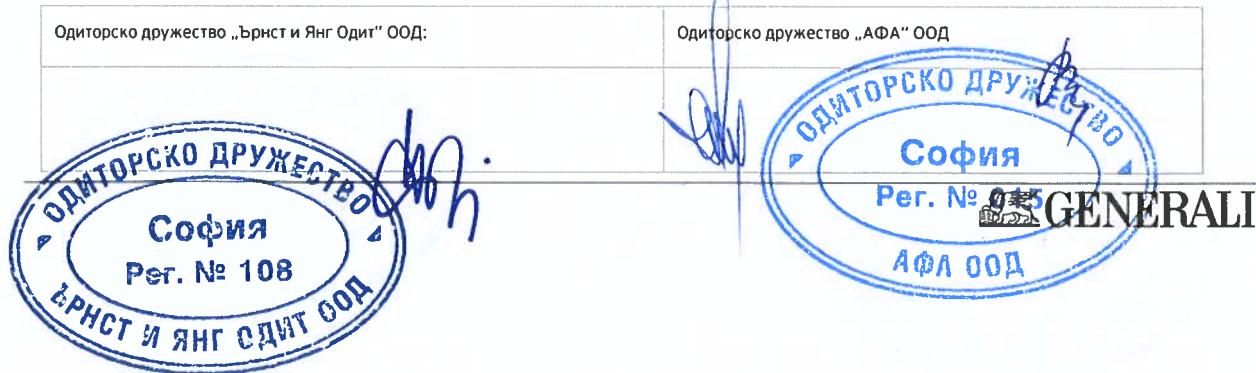


Изпълнителен директор:  
Жанета Джамбазка

Съставител:  
Красимира Петкова

Приложенията на страници 15 – 95 са неразделна част от годишния финансовия отчет.

Финансов отчет, върху който сме издали одиторски доклад с дата: 17 април 2018 година



**ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД**  
**ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ**  
**ЗА ГОДИНАТА, ЗАВЪРШВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2017 г.**

(всички суми са в хиляди български лева)	Прил.	2017г.	2016г.
<b>ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ОПЕРАТИВНА ДЕЙНОСТ</b>			
Получени застрахователни премии по директно застраховане	5.8	116,457	124,288
Получени застрахователни премии по активно презастраховане		10,149	7,082
Отстъпени премии и регреси на презастрахователи		(16,419)	(12,413)
Изплатени обезщетения, нетно	7.3	(53,632)	(62,351)
Възстановени суми от презастрахователи		1,805	5,026
Изплатени суми за придобиване на застрахователни договори		(22,860)	(20,441)
Плащания към доставчици, служители и институции	8.1	(31,373)	(31,304)
Получени лихви	5.6, 5.9	5,963	5,427
Получени наеми		7.12	- 3
Плащания за участие в резултата		-	(333)
Други парични потоци		4,502	660
<b>ПАРИЧЕН ПОТОК ПРЕДИ ИНВЕСТИЦИИ НА ТЕХНИЧЕСКИТЕ РЕЗЕРВИ И СОБСТВЕНИТЕ СРЕДСТВА ВЪВ ФИНАНСОВИ АКТИВИ</b>			<b>14,592</b> <b>15,644</b>
<hr/>			
Нетен поток по финансови активи отчитани по справедлива стойност	8.2	(9,393)	(25,178)
Нетен паричен поток по банкови депозити		2,961	14,276
<b>НЕТЕН ПАРИЧЕН ПОТОК ОТ ОПЕРАТИВНА ДЕЙНОСТ</b>			<b>8,160</b> <b>4,742</b>
<hr/>			
<b>ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ИНВЕСТИЦИОННА ДЕЙНОСТ</b>			
Покупка на дялове в дъщерно дружество		-	(3,674)
Постъпления от продажба на дълготрайни материелни активи		111	668
Плащания за нематериални активи в процес на придобиване	5.1	(621)	(88)
Плащания за придобиване на дълготрайни материелни активи		(188)	(375)
<b>НЕТЕН ПАРИЧЕН ПОТОК ИЗПОЛЗВАН В ИНВЕСТИЦИОННА ДЕЙНОСТ</b>			<b>(698) (3,469)</b>
<hr/>			
<b>ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ФИНАНСОВА ДЕЙНОСТ</b>			
Плащания по получени заеми	6.9	-	(3,912)
Платени лихви по заеми		-	(55)
<b>НЕТЕН ПАРИЧЕН ПОТОК ИЗПОЛЗВАН ВЪВ ФИНАНСОВА ДЕЙНОСТ</b>			<b>- (3,967)</b>

Финансовият отчет е изгответ на 27 февруари 2018 г., одобрен от УС на Дженерали Застраховане АД на 28 февруари 2018 г. и подписан от:

Главен изпълнителен директор:

Данчо Данчев



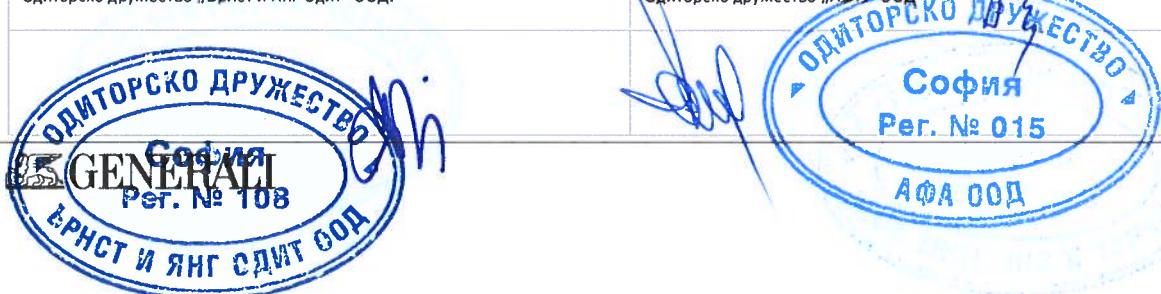
Изпълнителен директор / Централно управление  
Жанета Джамбазка

Съставител:   
Красимира Петкова

Приложениета на страници 15 – 95 са неразделна част от годишния финансовия отчет.

Финансов отчет, върху който сме издади одиторски доклад с дата: 17 април 2018 година

Одиторско дружество „Бърнст и Янг Одит“ ООД:



**ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД**  
**ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ**  
**ЗА ГОДИНТА, ЗАВЪРШВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2017 г., ПРОДЪЛЖЕНИЕ**

(всички суми са в хиляди български лева)

Прил. 2017г. 2016г.

ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ НА 1 ЯНУАРИ	5.10	18,202	20,846
Нетно изменение на паричните средства за годината		7,462	(2,606)
Ефект от валутно-курсови разлики на паричните средства	7.14	(20)	(38)
ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ НА 31 ДЕКЕМВРИ		25,644	18,202

*Компоненти на паричните средства и еквиваленти:*

• парични средства по разплащателни сметки	5.10	25,337	17,860
• парични средства в брой	5.10	109	94
• банкови депозити до 3 месеца		198	248
		25,644	18,202

Финансовият отчет е изгoten на 27 февруари 2018 г., одобрен от УС на Дженерали Застраховане АД на 28 февруари 2018 г. и подписан от:

Главен изпълнителен директор:  
Данчо Данчев

Изпълнителен директор АД „Дженерали управление“  
Жанета Джамбазка

Съставител:  
Красимира Петкова

Приложениета на страници 15 – 95 са неразделна част от годишния финансовия отчет

Финансов отчет, върху който сме издали одиторски доклад с дата: 17 април 2018 година

Одиторско дружество „Бърнст и Янг Одит“ ООД:

Одиторско дружество „АФА“ ООД



GENERALI  
АФА ООД

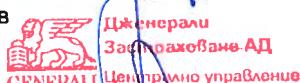
**ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД**  
**ОТЧЕТ ЗА ПРОМЕННИТЕ В СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ**  
**ЗА ГОДИНАТА, ЗАВЪРШВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2017 г.**

(всички суми са в хиляди български лева)	Прил.	Основен капитал	Други капитали-лови резерви	Преоценчни резерви	Натрупана печалба/ (загуба)	ОБЩО
<b>Към 1 януари 2016 г.</b>		47,307	31,703	6,374	(15,544)	69,840
Общо всеобхватен доход, в т.ч.:						
Нетна печалба за годината		-	-	-	1,210	1,210
Друг всеобхватен доход	6.3	-	84	1,618	-	1,702
Общо всеобхватен доход		-	84	1,618	1,210	2,912
Покриване на загуби от резервите	6.2	-	(15,544)	-	15,544	-
Непокрита загуба		-	-	-	(45)	(45)
Плащания на базата на акции	6.2	-	277	-	-	277
<b>Към 31 декември 2016 г.</b>		<b>47,307</b>	<b>16,520</b>	<b>7,992</b>	<b>1,165</b>	<b>72,984</b>
Общо всеобхватен доход, в т.ч.:						
Нетна печалба за годината		-	-	-	6,925	6,925
Друг всеобхватен доход	6.3	-	(38)	2,130	-	2,092
Общо всеобхватен доход		-	(38)	2,130	6,925	9,017
Разпределение на печалбата в резервите	6.2	-	1,208	-	(1,208)	-
Непокрита загуба		-	-	-	(12)	(12)
Плащания на базата на акции	6.2	-	420	-	-	420
<b>Към 31 декември 2017 г.</b>		<b>47,307</b>	<b>18,110</b>	<b>10,122</b>	<b>6,870</b>	<b>82,409</b>

Финансовият отчет е изгответ на 27 февруари 2018 г., одобрен от УС на Дженерали Застраховане АД на 28 февруари 2018 г. и подписан от:

Главен изпълнителен директор:

Данчо Данчев



Съставител:

Красимира Петкова

Изпълнителен директор:

Жанета Джамбазка

Приложението на страници 15 – 95 са неразделна част от годишния финансовия отчет.

Финансов отчет, върху който сме издади одиторски доклад с дата: 17 април 2018 година

Одиторско дружество „Бърнст и Янг Одит“ ООД:



Одиторско дружество „АФА“ ООД



## 1. Резюме на дейността

Дженерали Застраховане АД ("Дружеството") е акционерно дружество регистрирано в Република България, с ЕИК 030269049, със седалище гр София, област София, България и адрес на управление: гр. София, бул."Дондуков" №68. Финансовата година на Дружеството приключва на 31 декември. Мажоритарен собственик от акционерния капитал на Дружеството е Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В. (прибл. 99.78%). Ръководството на Дружеството включва неговия Управителен съвет. Лицата, натоварени с общо управление са представени от Надзорния съвет на Дружеството. Дружеството предлага застрахователни продукти и услуги на българския пазар, включващи следните видове застраховки:

- (а) Застраховка на сухопътни превозни средства;
- (б) Застраховка гражданска отговорност;
- (в) Застраховка пожар и природни бедствия;
- (г) Застраховка на щети на имущество;
- (д) Други видове застраховки.

### Управителен съвет

Данчо Христов Данчев – председател на Управителния съвет и главен изпълнителен директор;  
Жанета Малинова Джамбазка – член на Управителния съвет и изпълнителен директор;  
Радослав Цветанов Димитров – член на Управителния съвет и изпълнителен директор;  
Юри Константинов Копач – член на Управителния съвет и изпълнителен директор

## 2. Счетоводна политика

По-долу следва описание на счетоводната политика, прилагана при изготвяне на финансовия отчет. Политиката е била

### Надзорен съвет

Лучано Чирина /Luciano Cirina/, гражданин на Италия – председател на Надзорния съвет;  
Карло Скиаветто /Carlo Schiavetto/, гражданин на Италия – член на Надзорния съвет;  
Вернер Мьортел /Werner Moertel/, гражданин на Германия – независим член на Надзорния съвет по смисъла на Кодекса за застраховането.

### Седалище и адрес на управление

бул. КНЯЗ АЛЕКСАНДЪР ДОНДУКОВ 68  
район р-н Оборище  
област София (столица), община Столична  
гр. София 1504  
БЪЛГАРИЯ

### Регистър и регистрационен номер

ЕИК 030269049

### Одитори

„Ърнст и Янг Одит“ ООД  
Полиграфия офис център  
бул. „Цариградско шосе“ № 47А, ет. 4  
София 1124

и

„АФА“ ООД  
Ул.“Оборище“ №38  
София 1504

последователно прилагана за всички представени години, освен ако изрично не е упоменато друго.

## 2.1. База за изготвянето на годишни финансови отчети

Настоящият финансов отчет е изгoten в съответствие с изискванията на Международните стандарти за финансово отчитане, така както са приети за прилагане от ЕС („МСФО, приети от ЕС“).

Отчетната рамка „МСФО, приети от ЕС“ по същество е определената национална счетоводна база МСС, приети от ЕС, регламентирани със Закона за счетоводството и дефинирани в т.8 от неговите Допълнителни разпоредби.

Изготвянето на финансовите отчети в съответствие с МСФО изиска прилагането на конкретни приблизителни счетоводни оценки. От ръководството на предприятието се изиска да използва собствена преценка при прилагането на счетоводните политики. Елементите на финансовите отчети, чието представяне изиска по-висока степен на субективна преценка или сложност, както и тези елементи, за които предположенията и оценките имат значително влияние върху финансовите отчети като цяло, са отделно оповестени в приложениета.

В допълнение, Кодекса за застраховането (КЗ) изиска застрахователите да създават, поддържат и представят застрахователните резерви по ред и методика, определена с Наредби на Комисията за финансов надзор.

Показателите във финансовия отчет са представени в лева (lv.) и са закръглени до хиляди (хил. lv.), освен ако не е упоменато друго.

Дружеството представя отчета за финансовото си състояние най-общо по степен на ликвидност. Анализ относно възстановяването на активите или уреждането на пасивите в рамките на двадесет месеца след датата на отчета за финансовото състояние (текущи) и след повече от 12 месеца след датата на отчета за финансовото състояние (нетекущи) е представен в приложениета към финансовия отчет.

Финансовият отчет е изгoten на база историческа цена с изключение на онези активи, за които има оповестяване, че са оценени по справедлива стойност. Настоящият финансова отчет е индивидуалният финансова отчет на Дружеството, където инвестицията в Дъщерно Дружество е предствена по цена на придобиване.

Към 31.12.2017г. Дружеството е едноличен собственик на Дженерали Закрила Медико-Дентален Център ЕООД. Дружеството отговаря на критериите, съгласно МСФО 10 Консолидирани финансови отчети, за освобождаване от представяне на консолидиран финансова отчет, както следва:

Мажоритарен собственик от акционерния капитал на Дружеството е Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В. (прибл. 99.78%), регистрирано в Нидерландия.

Дълговите или капиталови инструменти на Дженерали Застраховане АД не се търгуват на публичен пазар (местна или чуждестранна фондова борса или извънборсов пазар, включително местни и регионални пазари);

Дженерали Застраховане АД не е предоставило, нито е в процес на предоставяне на финансовия си отчет пред комисия по ценни книжа или друга регуляторна организация, за целите на емитиране на какъвто и да било клас инструменти на публичен пазар; и

Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В изготвя и представя консолидиран финансова отчет в съответствие с МСФО, приложими в ЕС, на разположение за публично ползване.

Консолидираният отчет от Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В може да бъде намерен на следната страница: [www.generalicee.com](http://www.generalicee.com)

За да се спазват изискванията на член 38(10) от Закона за счетоводството, Дружеството възнатерява да публикува преведен на български език консолидиран финансова отчет на Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В., заедно с консолидирания доклад за дейността и другите изисквани от закона документи.

## 2.2. Сделки в чуждестранна валута

### (а) Функционална валута и валута на представяне

Отделните елементи на финансовия отчет се оценяват във валутата на основната икономическа среда, в която Дружеството извършва дейността си ("функционална валута").

### (б) Сделки и салда

Сделките в чуждестранна валута се трансформират във функционална валута, като се прилага официалният курс на Българската народна банка (БНБ) за съответния ден. Печалбите и загубите от промяна във валутните курсове, възникнали в резултат на разплащания по сделки в чуждестранна валута, както и от преоценка по заключителен валутен курс на деноминираните в чуждестранна валута активи и пасиви се признават в печалбата или загубата.

Валутните разлики от преизчисления на непарични финансови активи и пасиви, такива като акции, отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата, се признават в печалбата или загубата. Валутни разлики от преизчисления на непарични активи, като акции, класифицирани като финансови активи на

Функционална валута на Дружеството и валута на представяне е българският лев. Финансовият отчет е представен в хиляди лева.

разположение за продажба, се отчитат в другия всеобхватен доход. Валутните разлики от преизчисления на парични активи, такива като дългови ценни книжа, независимо от класификацията, се признават в печалбата или загубата.

Приходите и разходите, произтичащи от валутно-курсови разлики на парични средства са представени нетно в отчета за всеобхватния доход като част от финансовите приходи/(разходи).

Приходите и разходите, произтичащи от валутно-курсови разлики на парични финансови активи, класифицирани като инвестиции са представени нетно в отчета за всеобхватния доход като част от преоценките на инвестициите.

## 2.3. Имоти и оборудване

При първоначално придобиване имотите и оборудването (дълготайни материални активи) се оценяват по цена на придобиване ( себестойност), която включва покупната цена, митническите такси и всички други преки разходи, необходими за привеждане на актива в работно състояние. Преките разходи основно са: разходи за подготовка на обекта, разходи за първоначална доставка и обработка, разходи за монтаж, разходи за хонорари на лица, свързани с проекта, невъзстановими данъци, разходи за капитализирани лихви за квалифицирани активи и др. При придобиване на имоти и оборудване при условията на разсрочено плащане, покупната

цена е еквивалентна на сегашната стойност на задължението, дисконтирано на база на лихвеното равнище по привлеченните от дружеството кредитни ресурси с аналогичен матуритет и предназначение.

### Последващи разходи

Разходите за ремонти и поддръжка се признават за текущи в периода, през който са направени. Извършените последващи разходи, свързани с имоти и оборудване, които имат характер на подмяна на определени възлови части и агрегати или на преустройство и реконструкция, се капитализират към балансовата стойност на съответния актив и се преразглежда остатъчния

му полезен живот към датата на капитализация. Същевременно, неамортизираната част на заменените компоненти се изписва от балансовата стойност на активите и се признава в текущите разходи за периода на преустройството.

При оценяването на земите и сградите, използвани в оперативната дейност, Дружеството е възприело преоценъчния модел съгласно МСС 16. Тези класове активи са представени по справедлива стойност от последната преоценка, на база оценка от независим външен оценител, намалена с последващата амортизация на сградите. Към края на всеки отчетен период ръководството на дружеството назначава външна оценка за справедливата стойност на земите и сградите, с цел текущ анализ и наблюдение на пазарните им цени. Всички други дълготрайни активи са представени по историческа цена,

намалена с натрупаната амортизация и загуби от обезценка, ако има такава. Историческата цена включва всички разходи, които са пряко свързани с придобиването и въвеждането в експлоатация на активите.

Увеличенията на балансовата стойност, произтичащи от преоценка на земя и сгради, се отнасят в преоценъчен резерв. Намаленията, които компенсират предходни увеличения относно един и същ актив са за сметка на преоценъчния резерв, всички други намаления се отнасят в печалбата или загубата. Земята не се амортизира. Амортизацията на останалите имоти и оборудване се начислява по линейния метод с цел разпределение на разликата между балансовата стойност и остатъчната стойност върху очаквания полезен живот на активите, както следва:

<b>Амортизационни норми</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Сгради	1.37%	1.37%
Подобрения върху нает актив	До 50%	До 50%
Съоръжения и оборудване	15%	15%
Компютри	33%	33%
Транспортни средства	16.67%	25%

Остатъчната стойност и полезните живот на активите се преразглеждат към края на всеки отчетен период и ако е необходимо, се правят съответни корекции към всяка дата на изготвяне на финансовия отчет. На изброените класове активи не се определя остатъчна стойност, доколкото е несъществена

Към края на отчетния период, възприетият от Дружеството стойностен праг на същественост за признаване на имоти и оборудване е в размер на 700 лв. Един имот или оборудване се отписва при

#### **2.4. Инвестиционни имоти**

Първоначално, инвестиционните имоти се оценяват по цена на придобиване, която включва разходите по сделката съгласно МСС 40. Инвестиционните имоти са земя и сгради държани с цел получаване на доходи от наеми или

неговото освобождаване или когато от неговата употреба не се очакват допълнителни бъдещи икономически ползи.

Печалбите и загубите от изписване на имоти и оборудване се определят като се съпоставят постъпленията с балансовата стойност и се отчитат в печалбата или загубата. Когато преоценени активи са продадени, сумите, включени в преоценъчен резерв, се прехвърлят директно в резерва „неразпределена печалба“.

увеличаване на стойността на капитала или и за двете, и не се използват от Дружеството за административни цели.

Дружеството прилага метода на отчитане на земи и сгради, класифицирани като инвестиционни

имоти по справедлива стойност, тъй като се смята, че този метод по-ефективно показва финансовото състояние на земята и сградите и в по-голяма степен съответства на практиките, на пазара, където имотите се държат с цел заработка на наеми. След първоначалното им признаване Дружеството оценява земите и сградите, класифицирани като инвестиционни имоти по справедлива стойност представляваща тяхната пазарна стойност определяна на годишна база от независим лицензиран оценител. Пазарната стойност е основана на цени на ликвидни пазари коригирани, ако е необходимо, с разлики произтичащи от вида, местоположението или състоянието на специфичния актив.

Ако подобна информация не е достъпна, Дружеството използва алтернативни методи за оценка като актуални цени на по-неликвидни пазари или метод на настоящата стойност. Промените в справедливата стойност намират отражение в отчета за всеобхватния доход на реда „Печалби/(загуби) от преоценка на инвестиции, нетно”.

Инвестиционните имоти се отписват или когато бъдат освободени, или когато инвестиционният

## 2.5. Нетекущи активи, държани за продажба

Дружеството класифицира даден нетекущ актив като държан за продажба, ако неговата балансова стойност ще бъде възстановена основно по-скоро чрез сделка за продажба, отколкото чрез продължаваща употреба. За да бъде такъв случаен, активът трябва да бъде на разположение за незабавна продажба в неговото настоящо състояние и продажбата трябва да бъде много вероятна. Освен това, активът трябва да бъде активно предлаган за продажба на цена, която е близка до текущата му справедлива стойност. Продажбата трябва да се очаква да отговори на изискванията за признаване като реализирана продажба в рамките на една година от датата на

имот бъде трайно изваден от употреба и от неговото освобождаване не се очакват никакви бъдещи икономически ползи. Печалбите или загубите от изваждането от употреба или освобождаването на даден инвестиционен имот се признават в отчета за всеобхватния доход в съответния период.

Прехвърляния от и в категорията инвестиционни имоти се извършват единствено когато е налице промяна в използването на имота, доказана чрез прекратяването на използването на имота от собственика, стартирането на оперативен лизинг на трето лице или приключване на изграждането или развитието на имота. Когато инвестиционен имот се прехвърля към ползван от собственика имот, приетата стойност на имота за последващо отчитане, е неговата справедлива стойност към датата на промяната в използването му. Когато ползван от Дружеството имот стане инвестиционен имот, Дружеството прилага счетоводната си политика за имоти и оборудване до датата на промяната в използването на имота.

классификацията. За да се осъществи продажбата, ръководството трябва активно да търси купувач, както и да няма вероятност планът за продажба да бъде съществено променен или отменен.

Дружеството оценява нетекущ актив, класифициран като държан за продажба, по по-ниската от неговата балансова стойност и справедливата стойност, намалена с разходите за продажбата. Дружеството не амортизира нетекущия актив, докато той е класифициран като държан за продажба.

## 2.6. Нематериални активи

### (а) Търговски марки и лицензи

Придобитите търговски марки и лицензи се признават първоначално по цена на придобиване. Тези нематериални активи имат ограничен полезен живот и се отчитат по историческа цена на придобиване, намалена с натрупаната

амортизация. Амортизацията се начислява по линейния метод, с цел разпределение стойността на търговските марки и лицензи върху техния полезен живот.

### (б) Програмни продукти

Придобитите лицензи за програмни продукти се капитализират на базата на разходите, необходими за придобиване и пускане в експлоатация на програмния продукт. Те се амортизират по линейния метод през периода на

техния очакван полезен живот. Последващата им оценка се базира на историческа цена на придобиване, намалена с натрупана амортизация.

### (в) Интернет портал за директни продажби

Онлайн портал се капитализира на базата на разходите, необходими за придобиване и пускане в експлоатация при съблудяване на критериите на ПКР Разяснение 32 Нематериални активи – Разходи за интернет страници. Последващата им

оценка се базира на историческа цена, намалена с натрупана амортизация.

Амортизационни норми на нематериалните активи, са както следва:

	2017г.	2016г.
Лицензи	15%	15%
Софтуер	33%	33%
Интернет портал за директни продажби	15%	15%

Остатъчната стойност и полезната живот на активите се преразглеждат към края на всеки отчетен период и ако е необходимо, се правят съответни корекции към всяка дата на изготвяне на финансовия отчет. На изброените класове нематериални активи не се отчислява остатъчна стойност. Към края на отчетния период,

възприетият от Дружеството стойностен праг на същественост за признаване на нематериален актив е в размер на 700 лв. Печалбите или загубите, възникващи от отписването на даден нематериален актив се признават в периода, когато активът бъде отписан.

## 2.7. Обезценка на нефинансови активи

Нефинансовите активи се преглеждат за наличие на обезценка, когато са налице събития или има промяна в обстоятелствата, подсказващи, че балансовата стойност на активите не е възстановима. За загуба от обезценка се признава сумата, с която балансовата стойност надхвърля възстановимата. Възстановимата стойност е по-високата от справедливата стойност, намалена с разходите за продажбата и

стойността в употреба. За да се определи стойността в употреба, активите се групират в най-малките възможни разграничими единици, генериращи парични потоци. Нефинансовите активи, различни от репутация, които са били обезценени, се преразглеждат полседващо за възможно възстановяване на обезценката на всяка отчетна дата.

## 2.8. Финансови активи

Дружеството класифицира своите финансови активи в следните категории: финансови активи, отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата; заеми и вземания; финансови активи на разположение за продажба. Класификацията се извършва според целта, за

която са придобити финансовите активи. Ръководството определя класификацията на инвестициите си в момента на покупката и преоценява предназначението им в края на всеки отчетен период, ако това е резрешено и уместно.

### (а) Финансови активи, отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата

Финансови активи, отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата са финансови активи държани за търгуване, или като основни инвестиции на техническите резерви. Финансов актив се класифицира в тази категория, ако е придобит с цел продажба в краткосрочен план, затова то ги разглежда като инвестиции от оперативния цикъл.

Финансовите активи се отписват, когато правата за получаване на паричните потоци от инвестиции са изтекли или са били прехвърлени и Дружеството е прехвърлило в съществена степен всички рискове и изгоди от собствеността.

Печалбите и загубите, произтичащи от промяна в справедливата стойност на финансови активи, отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата се признават в текущия резултат.

Съгласно МСС 7 (параграф 15), паричните потоци, свързани с покупката и продажбата на финансовите активи, държани за търгуване и/или като инвестиции основно на техническите резерви са представени като оперативна дейност в отчета за паричните потоци.

### (б) Заеми и вземания

Заеми и вземания са недеривативни финансови активи с фиксирани или определени плащания, които не се котират на активен пазар. Тези финансови активи първоначално се признават по цена на придобиване, която е справедливата стойност на платеното за придобиването на финансовите активи, възнаграждение. Всички разходи по сделката, които са пряко свързани с придобиването, също се включват в цената на придобиване на финансовите активи. След

първоначалната оценка заемите и вземанията се оценяват по амортизирана стойност, като се прилага метода на ефективния лихвен процент.

Печалбите и загубите от заемите и вземанията се признават в отчета за всеобхватния доход, когато заемите и вземанията бъдат отписани или обезценени, както и чрез процеса на амортизация. Те се включват в отчета за финансовото състояние в категориите на

„депозити”, „вземания по директно застраховане и активно презастраховане” и „други вземания”

Паричните потоци, свързани с плащания и постъпления от вземания са представени като  
(в) Финансови активи, на разположение за продажба

Финансови активи, на разположение за продажба са недеривативни активи, които са предназначени за тази категория, или не са класифицирани в други категории.

Покупките и продажбите на финансови активи се отчитат като се взема предвид датата на търгуване, т.е. датата на която Дружеството се ангажира с покупка или продажба на актива. Инвестициите първоначално се признават по справедливата стойност плюс разходите по сделката за всички финансови активи, които не се водят по справедливата стойност в печалбата или загубата. Финансовите активи се отписват, когато правата за получаване на паричните потоци от инвестиции са изтекли или са били прехвърлени и Дружеството е прехвърлило в съществена степен всички рискове и изгоди от собствеността.

Финансови активи на разположение за продажба и финансовите активи, отчитани по справедливата стойност в печалбата или загубата, се отчитат в следващите отчетни периоди по справедлива стойност. Промените в справедливата стойност на финансовите активи, класифицирани като активи на разположение за продажба се признават в другия всеобхватен доход. Когато финансовите активи,

оперативна дейност в отчета за паричните потоци.

класифицирани като активи на разположение за продажба се продават или обезценяват, натрупаните корекции на справедливата стойност се включва в печалбата или загубата като нетни реализирани печалби или загуби от финансови активи на разположение за продажба.

Справедливата стойност на котираните инвестиции се определя на база данните за цените „купува” на пазара. Ако пазарът на финансовите активи е неактивен (и за нерегистрирани ценни книжа), Дружеството установява справедливата стойност, използвайки техники за оценяване, които включват използването на най-скорошни пазарни сделки с аналогични инструменти, анализ на дисконтирани парични потоци и модели за оценка на опции, отразяващи максимално пазарните условия и колкото се може по-малко информация, специфична за конкретната компания.

Дружеството класифицира паричните потоци, свързани с покупката и продажбата на финансови активи на разположение за продажба, представляващи основно инвестиции на техническите резерви на отделен ред в оперативната дейност в отчета за паричните потоци.

## 2.9. Парични средства

Паричните средства и парични еквиваленти включват парични средства по разплащателни сметки, пари в брой в централно управление, както и пари в брой в представителствата из

страната. За целите на отчета за паричните потоци, паричните средства и паричните еквиваленти включват също и краткосрочни депозити с оригинален матуритет до три месеца.

## 2.10. Обезценка на финансови активи

Политиката на Дружеството е да инвестира предимно в държавни ценни книжа на Република България с кредитния инвестиционен рейтинг на държавата. Наличните дългови ценни книжа са с

различен мaturитет в зависимост от инвестиционната политика на Дружеството и необходимостта от обезпечение на застрахователно-техническите резерви.

### (a) Финансови активи по амортизирана стойност

Към края на отчетния период, Дружеството преценява дали съществуват обективни доказателства за това, дали финансов актив или група финансови активи трябва да бъдат обезценени. Финансов актив или група финансови активи се обезценяват и се отчита загуба от обезценка, само ако съществува обективно доказателство за обезценка в резултат на възникване на едно или повече събития след първоначалното признаване на актива („събитие, водещо до загуба“) и това събитие (или събития) оказва влияние върху предвидените бъдещи парични постъпления от финансовия актив. Обективни доказателства за обезценка на финансов актив или група финансови активи са налични данни, станали достояние на Дружеството относно:

- (i) съществени финансови затруднения на издателя на финансовия актив или дебитора;
- (ii) нарушаване на договор като забава или неизвршване на плащания;
- (iii) вероятност издателя на финансовия актив или дебитора да бъде обявен в несъстоятелност или да претърпи друго финансово преструктуриране;
- (iv) загуба на активен пазар за финансов актив, поради финансови затруднения; или
- (v) налична информация, показваща съществено намаление на предвидените бъдещи парични потоци от група финансови активи след първоначалното признаване на тези активи, въпреки че намалението все още не може да бъде определено за отделен финансов актив в Дружеството, включително:
- (vi) негативни промени в платежното състояние на издателя на финансовия актив или дебитора на Дружеството активи; или
- (vii) национални или местни икономически условия, които са свързани с неизпълнение на

задълженията по финансовите активи в Дружеството от страна на издателя на финансовия актив и/или дебитора.

Дружеството първоначално преценява дали съществуват обективни доказателства за обезценка на отделни съществени финансови активи. Ако Дружеството прецени, че не съществуват обективни доказателства за обезценка на отделен съществен или несъществен финансов актив, той се включва в група финансови активи с подобни характеристики на кредитния риск и се проверяват заедно за наличие на обезценка.

Активи, които се проверяват индивидуално за наличие на обезценка, и за които е призната или продължава да се признава загуба от обезценка, не се оценяват на групово ниво.

Ако съществува обективно доказателство за загуба от обезценка на заеми или вземания, отчитани по амортизирана стойност, сумата на загубата се определя като разлика между балансовата стойност на актива и настоящата стойност на изчислените бъдещи парични потоци (с изключение на бъдещите загуби по кредита), дисконтирани с първоначалния ефективен лихвен процент за финансовия актив.

За целта на колективното определяне на обезценката, финансовите активи се групират на база подобни характеристики на кредитен риск (т.е. на база политиката за категоризиране на Дружеството, която отчита вида на актива, индустрията, географското разположение, минали просрочия и други фактори). Тези характеристики са необходими за определяне на бъдещите парични потоци за групи подобни активи, тъй като са показателни за

платежоспособността на издателя по отношение на всички суми, дължими съгласно договорените условия на оценявания дългов инструмент.

Ако в следващ период, сумата на загубата от обезценка намалее и това намаление може обективно да се свърже със събитие, възникнало след признаване на обезценката (като например

подобрен кредитен рейтинг), признатата преди загуба от обезценка се възстановява. Възстановяването на загуба от обезценка се признава в печалбата или загубата до степента, до която балансовата стойност на финансия актив не надвишава неговата амортизирана стойност на датата на възстановяването.

#### (б) Финансови активи, класифицирани на разположение за продажба

Към датата на финансовия отчет, Дружеството оценява дали съществуват обективни доказателства, че даден финансов актив или група от финансови активи са обезценени. Когато се тестват за обезценка капиталовите ценни книжа, класифицирани като „на разположение за продажба“, наличието на съществен или продължителен спад в справедливата стойност под цена на придобиване се счита за индикатор за наличие на обезценка. Ако съществува доказателство за обезценка на „финансовите активи на разположение за продажба“, то натрупаните загуби (изчислени като разлика между цената на придобиване и текущата справедливата стойност), се отписват от капитала и се рециклират през печалбата или загубата.

По отношение на непаричните активи – акции, класифицирани на разположение за продажба, възприетите от Дружеството критерии за обезценка към 31.12.2017 г. са следните:

- за „продължителен спад“ се счита наличието на обективни доказателства за продължителен спад в справедливата стойност на акция спрямо цената на придобиване. Критериите за продължителен спад са съобразени с груповата счетоводна политика на Дженерали.
- за „съществен спад“ се счита наличието на обективни доказателства за значителен спад в справедливата стойност на акция спрямо цената на придобиване. Критериите за съществен спад са съобразени с груповата счетоводна политика на Дженерали.

По отношение на паричните активи – дългови ценни книжа, класифицирани на разположение за продажба, възприетата от Дружеството политика за обезценка към 31.12.2017 г. е следната:

- корпоративните дългови ценни книжа се обезценяват като се анализират всички качествени и количествени характеристики, свързани с облигацията. Тестът се прави на индивидуална база.

Правителствените дългови ценни книжа не подлежат на обезценка, поради сигурната обезначеност от страна на държавата. Към края на всеки отчетен период се прави референция за кредитния рейтинг на държавата, и ако е необходимо, се прави обезценка.

#### (в) Заеми и вземания

Дружеството първоначално преценява дали съществуват обективни доказателства за обезценка на отделни съществени финансии активи. Ако Дружеството прецени, че не съществуват обективни доказателства за обезценка на отделен съществен или несъществен финансий актив, той се включва в група финансии активи с подобни характеристики на кредитния риск и се проверяват заедно за наличие на обезценка. Активи, които се проверяват индивидуално за наличие на обезценка, и за които е призната или продължава да се признава загуба от обезценка, не се оценяват на групово ниво. Ако съществуват обективни доказателства, че е била реализирана загуба от обезценка по вземания, сумата на загубата се измерва като разликата между балансовата стойност на актива и сегашната стойност на очакваните бъдещи парични потоци (с изключение на бъдещите кредитни загуби,

които са били направени), дисконтираны по първоначалния ефективен лихвен процент на финансения актив. Балансовата стойност на актива се намалява посредством използването на корективна сметка и сумата на загубата се признава в печалбата или загубата. Ако в следващ период, сумата на загубата от обезценка намалее и това намаление може обективно да се

свърже със събитие, възникнало след признаване на обезценката (като например подобрен кредитен рейтинг), признатата преди загуба от обезценка се обръща като се коригира корективната сметка. Възстановената сума се признава в печалбата или загубата.

## 2.11. Застрахователни договори

Застрахователните договори са тези, при които Дружеството поема съществен застрахователен рисък от друга страна (застраховано лице) чрез компенсация на застрахованото лице или друг бенефициент, при специфично несигурно бъдещо събитие (застрахователно събитие), което влияе неблагоприятно на застрахованото лице или бенефициента.

Застрахователен е всеки рисък, който не е финансов. Финансов рисък е рисъкът свързан с евентуална бъдеща промяна в един или няколко от изброените фактори: лихва, цена на ценната книга, пазарни цени, валутни курсове, ценови индекс, кредитен рейтинг, кредитен индекс или друга променлива, при условие че в случай на нефинансови променливи, променливата не е специфична за страните по договора. Застрахователните договори могат също да прехвърлят част от финансения рисък. Договори, при които прехвърлянето на застрахователен рисък към Дружеството от застрахованото лице не е съществен, се класифицират като инвестиционни договори.

Класификацията на всеки един тип договор, сключван от дружеството, като застрахователен се извършва на база на тест за съществен застрахователен рисък.

Критерии за определяне на съществен застрахователен рисък са:

- Определяне на застрахователното събитие

- Установяване, че застрахователното събитие има неблагоприятно въздействие върху застрахования
- Установяване на сценарий/вариант при който възниква застрахователното събитие
- Тест, че събитието във (в) има търговки характер
- Определяне сумата на плащането от застрахователя
- Определяне на друг сценарий, в който застрахователното събитие не се случва
- Установяване, че (е) също има търговки характер
- Определяне на печалбата от (ж)
- Сравняване на (д) и (з). Ако е необходимо сравняване на акционерските и финансовите еквиваленти
- Установяване, дали (д) е значително повече от (з). Ако да, тогава договорът е застрахователен

### Признаване и оценка на договорите

Записани премии по общо застраховане са премиите по договорите за пряко застраховане, съзастраховане и активно презастраховане, които са сключени през годината, независимо дали премиите се отнасят изцяло или частично към покъсен финансов период. Начисляването на премии по многогодишни или безсрочни договори се извършва в момента, в който съществува достатъчна вероятност, че ще настъпят бъдещи икономически ползи за Дружеството и те могат да бъдат надеждно оценени. В масовия случай застрахователните премии по многогодишни или безсрочни договори се начисляват и признават на годишна база.

Премиите се оповестяват нетно от записаните премии по прекратени полици, които са склучените в текущия отчетен период. Нетните премии включват и каквите и да било корекции, възникващи през отчетния период, за вземания по премии по отношение на прекратени или изменени договори, склучени в предишни отчетни периоди. Премиите се оповестяват бруто от платимите комисионни на посредници. Спечената част от записаните премии, включително за неизтеклите застрахователни договори се признава като приход. Отстъпените презастрахователни премии се признават за разход в съответствие с презастрахователните договори.

Сумите, които подлежат на възстановяване от презастрахователи се отчитат като дял на презастрахователите и в случаите, когато разчитането с презастрахователите е в следващ отчетен период. Неполучените към датата на отчета суми, отчетени като дял на презастрахователите в изплатените претенции, се отразяват като вземане в актива на отчета за финансовото състояние. Дружеството не дисконтира застрахователните си задължения.

Отписани премии по общо застраховане са премиите по договорите за пряко застраховане, съзастраховане и активно презастраховане, за които има нарушение на Общите условия, които са неразделна част от застрахователния договор или промяна в условията на договора. Сторнирани премии през текущата година, отнасящи се за полици склучени през текущата година, намаляват брутния премиен приход на Дружеството (Приложение 5.8). Премиите, сторнирани през текущата година и отразявачи корекция на премиен приход начислен в предходни години, се отразяват като разход на Дружеството в статията обезценка на вземания (Приложение 5.8) и не коригират текущия брутен премиен приход.

**Вземания по застрахователни операции – директно застраховане и активно презастраховане и задължения, свързани със застрахователни договори**

Вземанията по застрахователни операции се признават, когато станат дължими премиите по застрахователни договори (включително и презастрахователни договори). При първоначалното им признаване те се оценяват по сумата на всички дължими премии за срока на застрахователния и презастрахователния договор.

След първоначалното им признаване, вземанията по застрахователни операции, по активни застрахователни полици и презастрахователни договори се подлагат на преглед за обезценка, когато събитията или обстоятелствата показват, че балансовата стойност може да не бъде възстановена. Индикации за обезценка съществуват, когато застрахованото лице има просрочени дължими премии към Дружеството, като за различните продукти броят на просрочените дължими премии е различен. При наличие на загуба от обезценка, тя се отразява в печалбата или загубата.

Приходите и вземанията от застрахователни премии се признават нетно от Данък върху добавената стойност, Данък върху застрахователната премия и такси за Гаранционен и Обезпечителен Фонд. Застрахователните услуги са освободена доставка по условията на Закона за данък върху добавената стойност. Застрахователите са данъчно задължените лица по Закона за данък върху застрахователните премии. Дружеството начислява и събира данъка върху застрахователните премии заедно с плащането на застрахователната премия, за сметка на застрахованите лица.

В отчета за паричните потоци всички постъпления от продажби (по събрани премии, получени наеми, абандони и др.) са представени нетно от Данък върху добавената стойност, Данък върху застрахователната премия и такси за Гаранционен и Обезпечителен Фонд. Тези потоци са отнесени като коректив на ред „Плащания към доставчици, служители и институции“ от лицето на отчета за паричните потоци и на ред „Плащания към бюджетните организации за

данъци, осигуровки и държавни такси" от бележка 8.1.

Нетните суми на данъка върху добавената стойност и данъка върху застрахователните премии, възстановими или дължими на данъчните власти, се включват във вземанията или задълженията в отчета за финансовото състояние.

Застрахователните вземания и задължения се отписват, когато договорните права се погасят или изтекат или, когато договорът бъде прехвърлен към друга страна.

#### *Вноски в Гаранционен и Обезпечителен фонд*

Вноските в гаранционен и обезпечителен фонд представляват плащания към специални, контролирани от държавата фондове при задължителното застраховане. Всички застрахователи, предлагащи задължителна застраховка "Гражданска отговорност на автомобилистите" и/или задължителна застраховка "Злополука" на пътниците в Република България, правят вноски в Гаранционен фонд, съгласно чл. 520 от Кодекса за застраховане (КЗ) и вноски в Обезпечителен фонд на основание чл. 563 ал.1 и ал.2 от КЗ. Вноските не са пропорционални на срока на договора и при предсрочно прекратяване на договор за застраховка, вноската която е начислена, не подлежи на намаляване и/или връщане. Дружеството начислява и събира вноските към Гаранционен и Обезпечителен фонд в пълен размер още при сключването на договора по задължителните застраховки заедно с плащането на застрахователната премия(или на

Застрахователният договор се прекратява и при неплащане на дължимата вноска от застрахованото лице в рамките на определен срок (15 дни за краткосрочни застрахователни договори, освен ако не е уговорено друго в конкретния застрахователен договор)

първата вноска ако премията се плаща на вноски) за сметка на застрахованите лица. Спазвайки този подход, вноски следва да бъдат отчитани като отделни косвени такси и не са част от брутната застрахователна премия. Този начин на отчитане се въведе с новата НАРЕДБА № 53 от 2.2016 г. за изискванията към отчетността, оценката на активите и пасивите и образуването на техническите резерви на застрахователите, презстрахователите и Гаранционния фонд в сила от 01.01.2017 г. В резултат на това Дружестото отчита ефектите от вноски в Гаранционен и Обезпечителен фонд в отчета за финансовото състояние към 31.12.2017 г. Поради несъществеността на сумите за предходен период, не е направена рекласификация в сравнителната информация и съответно ефектите от администрирането на вноските са представени разгърнато в отчета за всеобхватния доход за 2016 г.

#### **2.12. Презстрахователни договори**

Презстрахователни договори представляват склучени от Дружеството договори с презстрахователи, съгласно които срещу отстъпване на част от застрахователна премия Дружеството прехвърля част от поетите от него

рискове по един или повече застрахователни договори.Ползите за Дружеството, произтичащи от склучените презстрахователните договори, се признават като презстрахователни активи. Тези активи включват краткосрочни задължения

на презастрахователите, както и вземания, които зависят от очакваните обезщетения и ползи, произтичащи от съответните презастраховани застрахователни договори. Сумите, възстановими от или на презастрахователите, се оценяват съвместно със сумите, свързани с презастрахованите застрахователни договори и в зависимост от условията на всеки презастрахователен договор. Презастрахователните задължения са предимно премии, дължими по презастрахователни договори, и се признават като разход при възникване на задължението.

Презастрахователните активи представляват предстоящи за получаване към датата на отчета за финансовото състояние вземания по презастрахователни операции, признати като приход на база дължимите през отчетния период премии, участия в резултата и комисионни по силата на действащите презастрахователни договори. Те се оценяват по стойността им и съответния валутен курс към датата на отчета за финансовото състояние. Дружеството ежемесечно извършва преоценка на вземанията от презастрахователите като актуализира дела на презастрахователите в резерва за предстоящи плащания.

Презастрахователните пасиви представляват предстоящи за плащане към датата на отчета за финансовото състояние задължения по презастрахователни операции, признати като разход на база дължимите през отчетния период премии, обезщетения, участия в резултата и комисионни.

Презастрахователните договорености не освобождават Дружеството от задълженията му към застрахованите лица.

Презастрахователните активи или пасиви се отписват, когато договорните права се погасят или изтекат или, когато договорът бъде прехвърлен към друга страна.

Дружеството преглежда презастрахователните активи за обезценка ежегодно. Ако съществува обективно доказателство за обезценка на презастрахователен актив, Дружеството намалява балансовата му стойност до възстановимата и признава загуба от обезценка в печалбата или загубата. Дружеството получава обективно доказателство, че даден презастрахователен актив трябва да бъде обезценен, като използва същия процес възприет за финансовите активи, отчитани по амортизируема стойност. Загубата от обезценка също се изчислява, като се използва метода, използван за тези финансови активи.

Уреждането на вземания и задължения, свързани с презастрахователни договори се извършва на нетна база, т.е. чрез прихващане на дължими суми от/ към презастрахователите, като практиката показва, че паричните потоци са сведени до минимум (до 5-10% от общия оборот). В тази връзка, всички разчети, свързани с един и същи презастраховател са нетирани към края на отчетния период.

Дружеството поема презастрахователен рисков в обичайния ход на дейността си по договори, за които е получило лиценз за застраховане.

Премиите по активно презастраховане се признават като приход и се осчетоводяват като се счита, че презастраховането е директен бизнес и се взема предвид класификацията на продукта на презастрахователния бизнес.

Записани премии по активно презастраховане са премии по договори за активно презастраховане, които са сключени през отчетния период, независимо дали премиите се отнасят изцяло или частично към по-късен финансов период.

## 2.13. Технически резерви

Застрахователните резерви се състоят от: резерв за предявени, но неизплатени претенции, резерв за възникнали, но непредявени претенции, резерв за неизтекли рискове, пренос-премиен резерв,

резерв за участие в резултата, резерв за неалокирани разходи за уреждане на претенции и други застрахователни резерви.

Техническите резерви се изчисляват по всеки вид застраховка, за която е получен лиценз, като частта на презастрахователите не се приспада.

### **Тест за достатъчност на застрахователните резерви**

Съгласно изискванията на МСФО 4 (параграф 15), към всяка дата на изготвяне на финансовия отчет, се извършва тест за достатъчност на застрахователните резерви по застрахователните договори. При извършването на тези тестове, се използват както най-добрите оценки за бъдещите парични потоци по застрахователните договори и за разходите по изплащане на обезщетения и за административни разходи, чрез определяне на реалните квоти (резерв за неизтекли рискове. В случай на недостиг на резервите, вследствие от тества се отразява загубва, чрез начисляване на резерви - резерв за неизтекли рискове.

### **Резерви за предстоящи плащания**

Резервът за предстоящи плащания се образува за покриване на обезщетения, суми и други плащания по силата на застрахователни договори, както и на свързаните с тях разходи, по претенции, възникнали преди края на отчетния период, независимо дали са предявени или не, и които не са платени към същата дата.

Резервът трябва да отчита всички известни фактори и обстоятелства, които влияят на крайната стойност на плащанията. Резервът за предстоящи плащания включва:

- предявени, но неизплатени претенции;
- възникнали, но непредявени претенции;
- директни и недиректни разходи за уреждане на претенциите.

При определяне на резерва не се извършва дисконтиране или намаление в резултат на определяне на настоящата стойност на претенции, които се очаква да бъдат платени в

бъдеще. Резервът за предстоящи плащания във връзка с предявени, но неизплатени претенции се определя по метода „Претенция по претенция“ за всяка една предявена щета към 31.12.2017г., но неизплатена към края на отчетния период, както и разходите, които предстоят да бъдат извършени по уреждането на тези щети.

Всички претенции по застрахователни договори, предявени по съдебен ред, за които Дружеството е уведомено, и по които няма произнасяне на съда, или които са били отхвърлени на предходна инстанция, преди решението да е влязло в сила, се включват в резерва по сумата на иска заедно с дължимите лихви и известните разноски по делата, като по застраховка Гражданска отговорност на автомобилистите за претенции свързани с неумуществени вреди, резерва се редуцират с коригиращ коефициент. Претенциите, предявени по съдебен ред, по които има произнасяне на съда, се включват в резерва с пълния размер на уважената претенция, включително присъдените лихви и разноски.

Резервът за възникнали, но непредявени претенции по застраховка „Гражданска отговорност“ (които представлява основният компонент в резерва за възникнали, но непредявени щети) се изчислява:

- за претенции по имуществени вреди – верижно-стълбов метод на база акумулирани стойности на предявените претенции, при използване на коефициенти за развитие, получени по данни на застрахователя, като средно аритметични стойности на коефициентите на развитие по отделни години на събитие, при отчитане на тенденциите на промяна в стойността на коефициентите и при изглаждане на техните стойности;
- за претенции по неимуществени вреди – верижно-стълбов метод на база акумулирани стойности на предявените претенции, при използване на средно аритметични стойности на коефициентите на развитие по отделни години на събитие, получени по данни на застрахователя, при

отчитане на тенденциите на промяна в стойността на коефициентите.

**Резервът за предстоящи плащания** се отписва когато задължението за изплащане на щети изтече, бъде прекратено или изпълнено.

Резервът за предстоящи плащания в отчета за финансово състояние се представя с приспадане на вземанията по регреси и абандони оценени напредпазлива база. Вземанията по регреси и абандони за 2017г. са в размер на 2,976 хил.лв. (2016г.: 3,009 хил.лв.). До 2016г. в публичените финансови отчети вземанията по регреси и абандони се представяха в застрахователни вземания в отчета за финансовото състояние.

#### **Резерв за неизтекли рискове**

Резервът за неизтекли рискове се образува за покриване на очакваните разходи за претенции и оперативни разходи, които се очаква да възникнат след края на отчетния финансов период по договори, склучени преди тази дата през последните дванадесет месеца (подписваческа година), доколкото тяхната прогнозна стойност превишава пренос-премийния резерв и изискуемите премии по тези договори. В случай на недостиг в резултат на извършения тест за достатъчност на резервите се заделя резерв за неизтекли рискове. При изчислението на резерв за неизтекли рискове по конкретен вид застраховка, изменението се отнася незабавно в печалбата или загубата.

#### **Пренос-премиен резерв**

Пренос-премийният резерв се образува за покриване на претенциите и административните разходи, които се очаква да възникнат по съответния застрахователен договор след края на отчетния период.

Премията, която се пренася за следващия отчетен период, се определя в зависимост от датата, на която договорът влиза в сила, и датата на изтиchanето на срока му. Премията се умножава с коефициент на разсрочване, получен като съотношение между броя на дните, през които

договорът ще бъде в сила през следващия отчетен период, разделен на срока на договора, изразен в брой дни. Базата за определяне на пренос-премийния резерв съответства на счетоводния принцип за текущо начисляване и признаване на премиен приход и аквизиционни разходи в годишния отчет на Дружеството.

Пренос-премийният резерв в отчета за финансовото състояние на Дружеството се показва нетен от фактическите аквизиционни разходи

#### **Резерв за участие в резултата**

Дружеството признава резерв за участие в резултата по всички полици, за които се очаква на застрахованите лица да бъде платена премия за постигната ниска щетимост, съгласно условията на съответната полizza. Дружеството определя стойността на тази преценка към края на всеки отчетен период на база на действителното развитие на щетите до отчетната дата.

#### **Резерв за директни и недиректни разходи за уреждане на претенции**

Дружеството определя резерв за директни и недиректни разходи за уреждане на претенции, с цел финансовото обезпечаване процеса на уреждане. Размерът на тези резерви корелира с реално извършените разходи през отчетната година, изплатените застрахователни обезщетения и размера на резервите за предявени, но неизплатени претенции и възникнали, но непредявени претенции.

Определя се коефициенти, които представлява отношението на директните, съответно недиректните разходи за уреждане на претенци, към изплатените през отчетната година застрахователни обезщетения. Този коефициент се прилагат към сбара на резерва за предявени, но неизплатени и възникнали, но необявени претенции. За 2017г. Тези коефициенти са както следва – недиректни разходи 4.13% (2016г.: 3.93%) и директни – 2.27% (2016г.: 1.48%).

## 2.14. Признаване на приходите

Признаване на приходите по отношение на застрахователните договори е предствено в Приложение 2.11. Застрахователни договори.

### (а) Нетен доход от инвестиционни имоти

Нетният доход от инвестиционни имоти е представен на отделен ред в отчета за всеобхватния доход. Сумата включва приходи от отдадени под наем инвестиционни имоти, които се начисляват в периода за който се отнасят, в съответствие с подписания договор за наем. Нетната печалба или загуба от продажба на имущество, класифицирано като инвестиционен

имот, също се отнася към нетния доход от инвестиционни имоти. Текущите разходи, свързани с поддръжката и функционирането на сградите, които се използват за отдаване под наем на трети лица или за преоценка, се приспадат при представянето на нетния доход от инвестиции..

### (б) Приход от лихви

Приходите от лихви от всички лихвоносни финансови инструменти се показват на отделен ред в отчета за всеобхватния доход, като начислението се извършва чрез използване на първоначално изчисления ефективен лихвен процент, отразяващ и ефекта на сконтото или премията по дадения инструмент.

договори и участия в резултата по тях. Приходите от комисионни по презастрахователни договори се признават в периода, когато е оказана услугата.

### (в) Приходи от комисионни

Приходите от комисионни включват комисиони по презастрахователни и съзастрахователни

### (г) Приходи от заведени регреси

Дружеството признава приходи от заведени регреси в момента на тяхното завеждане. Вземанията по регресни искове се признават първоначално до степента, до която е вероятно икономически ползи да бъдат получени от Дружеството. Вземанията по регреси се включват на реда „Застрахователни вземания“ в отчета за финансовото състояние .

## 2.15. Признаване на разходите

### (а) Доходи на персонала

Краткосрочните доходи на персонала включват заплати, възнаграждения, междинни и годишни бонуси, вноски за социално и здравно осигуряване и годишни компенсируеми отпуски на служителите, които се очаква да бъдат изцяло уредени в рамките на 12 месеца след края на отчетния период. Когато Дружеството получи услугата, те се признават като разход за персонала в печалбата или загубата или се капитализират в стойността на актив. Краткосрочните доходи на персонала се оценяват по недисконтираната сума на очакваните за

уреждане разходи. Допълнителна информация е представена в Приложение 6.7.

Другите дългосрочни доходи включват годишни компенсируеми отпуски, които Дружеството не очаква да уреди изцяло в рамките на следващия отчетен период. Те се признават като разход за персонала в печалбата или загубата или се капитализират в стойността на актив, когато служителите положат труда, който води до получаване на право за бъдещи компенсируеми отпуски. Дългосрочните компенсируеми отпуски се оценяват по настоящата стойност на

очакваните плащания за уреждане на неизползваните права за отпуск към края на отчетния период, която отразява очаквания времеви период на уреждане, очакваните нива на възнаграждения, доходността по срочни държавни облигации към края на отчетния период. Допълнителна информация е представена в Приложение 6.7.

Дружеството има пенсионен план с дефинирани доходи, произтичащи от задължението му по силата на българското трудово законодателство, да изплати на служителите си при пенсиониране две или шест brutни месечни заплати в зависимост от прослужения стаж. Ако служител е работил за Дружеството в продължение на 10 години, получава шест brutни месечни заплати при пенсиониране, а ако е работил по-малко от 10 години – две. Планът за доходи на персонала при пенсиониране не е финансиран. Дружеството определя своите задължения за изплащане на доходи на персонала при пенсиониране чрез акционерския метод на прогнозните кредитни единици. Преоценките на пенсионния план с дефинирани доходи, включващи акционерски печалби и загуби, се признават незабавно в отчета за финансовото състояние срещу дебит или кредит на Неразпределената печалба чрез другия всеобхватен доход, в периода на тяхното възникване. Преоценките не подлежат на

*(б) Разсрочване на предплатени разходи. Начисления за извършени, но неизплатени разходи*

Политиката на Дружеството е да признава разходи за бъдещи периоди в случаите, когато единичната стойност по дадена транзакция превиши 5 000 лв., разходите са предплатени авансово, и се отнасят и за следващи отчетни периоди по-дълги от 1 месец. При положение, че сумата по единичната транзакция е по-малка, размерът на разхода се признава незабавно в печалбата или загубата. По отношение на извършени разходи, които не са изплатени, политиката на Дружеството е да прави

рекласификация в печалбата или загубата в последващи периоди. Разходите за минал стаж се признават в печалбата или загубата на по-ранна от:

- датата на допълнение или съкращение в плана, и
- датата на признаване на разходи за преструктуриране, съпътстващи измененията в плана.

**Доходи при напускане**

Съгласно местните разпоредби на трудовите и осигурителни законодателства на Дружеството, работодателят има задължение да изплати при прекратяване на трудовия договор преди пенсиониране определени видове обезщетения. Дружеството признава задължения към персонала по доходи при напускане преди настъпване на пенсионна възраст, когато е демонстриран обвързващ ангажимент, на база публично анонсиран план, вкл. за преструктуриране, да се прекрати трудовият договор със съответните лица без да има възможност да се отмени, или при формалното издаване на документите за доброволно напускане. Доходи при напускане, платими повече от 12 месеца, се дисконтират и представляват в отчета за финансовото състояние по тяхната сегашна стойност.

начисления за тях в случаите, когато единичната стойност по дадена транзакция превиши 5 000 лв.

*(в) Аквизиционни разходи*

Аквизиционните разходи включват начислени комисионни на посредници, такси и комисионни по активно презастраховане и разходите за участие в резултата, които се начисляват в полза на застрахованите лица при ниска квота на щетимост.

## 2.16. Текущи и отсрочени данъци

### Текущ данък върху печалбата

Дружеството изчислява данък върху печалбата в съответствие с действащото законодателство. Данък върху печалба се изчислява на база на облагаемата печалба, получена след преобразуване на финансовия резултат според изискванията на Закона за корпоративно подоходно облагане. Текущите данъчни активи и пасиви се показват нетно в отчета за финансовото състояние.

Текущите данъчни активи и пасиви за текущия и предходни периоди се признават по сумата, която се очаква да бъде възстановена от или платена. При изчисление на текущите данъци се прилагат данъчните ставки и данъчните закони, които са в сила към датата на отчета за финансовото състояние.

Съгласно Закона за корпоративното подоходно облагане, номиналната данъчна ставка за 2017г. и 2016г. е 10%. Към датата на изготвяне на отчета не са налице предпоставки за нормативна промяна в данъчната ставка.

### Отсрочен данък върху печалбата

Отсроченият данък се изчислява чрез прилагане на метода на балансовине пасиви върху всички

временни разлики между балансовата стойност на всички активи и пасиви, признати и оценени във финансовите отчети и съответните стойности на данъчните им основи, определени за данъчни цели.

Отсрочените данъчни активи и пасиви се компенсират само акоима правно основание за приспадане на текущите данъчни активи и пасиви, и те се отнасят до данъци върху печалбата, наложени от едни и същи данъчни власти, и то тогава и само тогава, когато дружеството има законно право да извърши или получава нетни плащания на текущи данъчни задължения или вземания по данъците върху печалбата.

Отсрочен данъчен актив се признава само до размера, до които е вероятно получаването на бъдещи печалби или облагаеми разлики, срещу които може да се оползотворят неизползваните данъчни загуби или данъчни кредити. Отсрочените данъци, свързани с обекти, които са отчетени като други компоненти на всеобхватния доход или капиталова позиция в отчета за финансовото състояние, също се отчитат директно към съответния компонент на всеобхватния доход или балансовата капиталова позиция. Към 31.12.2017г. отсрочените данъци върху печалбата на дружеството са оценени при номинална данъчна ставка, валидна за 2018г. в размер на 10%.

## 2.17. Търговски задължения

Търговските задължения се признават първоначално по справедлива стойност. Ако при възникване на задължението срокът за уреждане му се очаква да превиши 12 месеца, то се оценява по амортизирана стойност като се използва метода на ефективния лихвен процент.

Търговските задължения се отписват, когато са погасени, т.е когато задължението е отпаднало или е анулирано или срокът му е истекъл.

Разходите и активите се признават бруто със сумата на данъка върху добавената стойност. Платеният ДДС за услуги и активи, които се ползват за застрахователната дейност, се признава като част от цената на придобиване на актива, или като част от съответната разходната позиция, както това е приложимо. Задълженията се отчитат с включена сума на ДДС.

## 2.18. Провизии

Провизии се отчитат, когато възникне настоящо съдебно, конструктивно или нормативно задължение за Дружеството, в резултат на минали събития, когато се очаква да възникнат изходящи парични потоци за погасяване на задължението и когато не може достатъчно точно да се определи сумата на самото задължение. Провизии за бъдещи загуби от дейността не се признават.

Когато има няколко подобни задължения, вероятността да възникнат изходящи парични

потоци за тяхното погасяване се оценява като се взема предвид целия клас от задължения.

Провизиите се определят по сегашната стойност на очакваните разходи за уреждане на задължението. Увеличението на провизията в резултат на времето се признава като разход за лихва.

## 2.19. Признаване на разходи за претенции

Претенциите по общо застраховане включват всички претенции, възникващи през годината, независимо дали са обявени или не, вътрешните и външни разходи за обработка на претенциите, които са пряко свързани с обработката и

уреждането на претенциите, намалени със стойността на спасеното имущество и други възстановявания и каквито и да било корекции в неизплатените претенции от предходни години.

## 2.20. Претенции, отстъпени на презастраховател

Презастрахователните претенции се признават, когато свързаната брутна застрахователна

претенция бъде призната съгласно условията на съответния договор.

## 2.21. Основен капитал

Основният капитал е представен по номиналната стойност на издадените и платените акции.

Постъплението от издадени акции над тяхната номинална стойност се отчитат като премийни резерви.

## 2.22. Приспадане/компенсиране на финансови активи и пасиви

Финансови активи и финансови пасиви се компенсират и нетната сума се представя в отчета за финансовото състояние, единствено когато съществува законово право за компенсиране на признатите суми и когато е налице намерение за уреждане на нетна база, или за едновременно реализиране на активите и

уреждане на пасивите. Приходи и разходи не се компенсират в отчета за всеобхватния доход, освен ако това не е позволено или разрешено от определен счетоводен стандарт или разяснение, както конкретно е оповестено в счетоводната политика на Дружеството.

## 2.23. Вземания по регреси

Правото на регресен иск за възстановяване на изплатено обезщетение и разноските по определянето му срещу лица, по чиято вина е

било унищожено или повредено застрахованото имущество, Дружеството упражнява на основание

чл.410-412 и чл. 433 от Кодекса за застраховането.

Всички лица, към които Дружеството има ликвидни и изискуеми вземания по регресни искове са длъжници на Дружеството. В случаите, когато причинителят на вредата има склучена застраховка „Гражданска отговорност”, Дружеството встъпва в правата на застрахования и предявява вземанията си срещу застрахователя на виновния по застраховка „Гражданска отговорност” или към виновното лице.

Критериите за признаване на вземането са следните:

- платено обезщетение по имуществена застраховка;
- установено лице, което виновно е причинило вредата;
- наличие на доказателства на склучена застраховка „Гражданска отговорност” при друг застраховател;
- представена претенция срещу виновното лице или към неговия застраховател.

Дружеството признава вземания по регресни искове в размер на тяхната възстановима стойност. Преценката относно размера на възстановимата стойност на вземанията по регресни искове се преразглежда ежегодно от ръководството на Дружеството.

В допълнение на това при индикация за несъбирамост на вече признато вземане, то се оценява по възстановима стойност и се признава загуба от обезценка.

## **2.24. Справедлива стойност на финансовите инструменти**

Дружеството оценява своите финансови инструменти като деривативи, финансови активи на разположение за продажба, финансови активи отчитани по справедлива стойност през печалбата или загубата, както и нефинансови активи като инвенционни имоти към всяка отчетна дата. Справедливите стойности на финансовите инструменти, оценени по амортизирана стойност, и на земи и сгради,

Според дата на настъпване на застрахователното събитие, имащо връзка със заведените регреси, се отразява с намалената с коефициент на обезценка сума на вземанието. Коефициента е изчислен като с помощта верижно-стълбов метод е оценена вероятността за събиране на заведените регреси по година на събитие.

Към 31.12.2017г. Дружеството променя политиката си на представяне на вземанията по регреси в отчета за финансовото състояние. Вземанията по регреси вече се представят като намаление на резерва за предстоящи плащания. Това решение е взето след направен анализ на основните потребители на информацията от финансовите отчети, като водещ мотив е съпоставимостта и начина на представяне в различните видове отчети, които Дружеството изготвя за своите акционери, клиенти, партньори и надзорни органи. Досега само в настоящия публичен отчет вземанията по регреси се представяха в актива на отчета за финансовото състояние, докато в груповите отчети те бяха представяни в намаление на резерва за предстоящи плащания. Такива са изискванията на Група Дженерали, както и на Комисията за финансов надзор през 2017г. Предвид факта, че основните ползватели на информацията от публичния отчет са клиентите и партньорите на Дружеството, ръководството взе решение считано от 2017 година вземанията по регреси да се представлят като намаление на резерва за предстоящи плащания. Такава е и преобладаващата практика сред водещите български застрахователи с чуждестранно акционерно участие.

ползвани за собствени нужди, оценени по цена на придобиване и/или преоценена стойност, намалена с натрупаните амортизации и натрупаните загуби от обезценка са оповестени в Приложение 5.6 и Приложение 10 съответно.

Справедливата стойност е цената, която би била получена от продажба на актив или платена за прехвърляне на пасив в обичайна сделка между пазарни участници към датата на оценката.

Оценяването по справедлива стойност се базира на предположението, че сделката за продажба на актив или прехвърляне на пасив се осъществява:

- на основния пазар за съответния актив или пасив, или
- при отсъствие на основен пазар, на най-изгодния пазар за съответния актив или пасив.

Основният или най-изгодният пазар трябва да бъде достъпен за Дружеството.

Справедливата стойност на актив или пасив се оценява като се правят предположения, които пазарни участници биха направили при определяне на цената на актива или пасива, като се приема, че те действат в своя най-добър икономически интерес.

Оценяването на справедливата стойност на нефинансов актив взема предвид способността на пазарен участник да генерира икономически изгоди от използването на актива според най-ефективната и най-добрата му употреба или от продажбата на актива на друг пазарен участник, който ще използва актива според най-ефективната и най-добрата му употреба.

Дружеството използва оценителски методи, уместни при обстоятелствата, за които има достатъчно данни за оценяване на справедливата стойност като се максимизира използването на подходящи наблюдавани входящи данни и се свежда до минимум използването на ненаблюдавани входящи данни.

Всички активи и пасиви, които са оценени по справедлива стойност или за които се изиска оповестяване на справедлива стойност във финансовия отчет, са групирани в категории според йерархията на справедливата стойност, както е описано по-долу, въз основа на най-ниското ниво използвани входящи данни, които имат значително влияние при оценяването на справедливата стойност като цяло:

- Ниво 1 – Използват се котирани (некоригирани) цени на активни пазари за идентични активи или пасиви

- Ниво 2 – Прилагат се оценителски методи, при които най-ниското ниво използвани входящи данни, съществени за оценката по справедлива стойност, са наблюдавани или пряко, или косвено
- Ниво 3 – Използват се оценителски методи, при които най-ниското ниво използвани входящи данни, съществени за оценката по справедлива стойност, са ненаблюдавани

За активите и пасивите, които се оценяват регулярно по справедлива стойност, Дружеството преразглежда категоризирането им на съответното ниво от йерархията на справедливата стойност (въз основа на най-ниското ниво използвани входящи данни, които имат значително влияние при оценяването на справедливата стойност като цяло) към края на отчетния период и определя дали има необходимост от извършване на трансфер(и) от едно ниво в друго.

Ръководството на Дружеството определя политиките и процедурите, които се прилагат по отношение на регулярните оценки по справедлива стойност като тези на финансови активи по справедлива стойност в печалбата или загубата, финансови активи на разположение за продажба и земи и сгради ползвани за собствени нужди.

За оценяването на справедливата стойност на земи и сгради ползвани за собствени нужди се ангажират външни независими оценители като необходимостта от тях се преценява всяка година от ръководството на Дружеството. Външните оценители се избират на база на техния професионален опит, качества и репутация. След обсъждане със специалистите – оценители, ръководството решава кои оценителски методи и входящи данни са най-уместни да бъдат използвани при всеки конкретен случай.

Към всяка отчетна дата, ръководството прави анализ на измененията в стойностите на активите и пасивите, които подлежат на преоценяване съгласно счетоводните политики на Дружеството. Това включва преглед на ключовите входящи данни, използвани в последната оценка и сравняването им с подходяща историческа информация като склучени договори и други

подходящи документи. Също така, ръководството, съвместно със специалистите-оценители, сравнява промените в справедливата стойност на всеки актив или пасив с подходящи външни източници, за да прецени дали промените са разумни.

За целите на оповестяването на справедливата стойност, Дружеството определя различни класове активи и пасиви в зависимост от тяхното естество, характеристики и риск и от съответното ниво от юрархията на справедливата стойност, описана по-горе.

## 2.25. Парични дивиденти и непарични разпределения към акционерите

Задължение за парични или непарични разпределения към собствениците се признава, когато разпределението е одобрено от тях и не зависи от Дружеството. Кореспондиращата сума се дебитира директно в собствения капитал.

Задължението за непарични разпределения се оценява по справедливата стойност на активите, които подлежат на разпределение, като

последващите преоценки се признава директно в собствения капитал.

При фактическото разпределение на непарични активи, разликата между балансовата стойност на признатото задължение и тази на разпределените активи се признава в печалбата или загубата за периода.

## 2.26. Инвестиция в дъщерно дружество

Дългосрочната инвестиция, представляваща дялове в дъщерно предприятие, е представена във финансовия отчет по цена на придобиване ( себестойност), която представлява справедливата стойност на възнаграждението, което е било платено, включително преките разходи по придобиване на инвестицията, намалена с натрупаната обезценка. Притежаваната от дружеството инвестиция в дъщерно дружество подлежи на ежегоден преглед за обезценка. При установяване на условия за обезценка, същата се признава в отчета за всеобхватния доход (в печалбата или загубата за годината). При покупка и продажба на инвестиции в дъщерни дружества се прилага "датата на склучване" на сделката. Инвестициите

се отписват, когато се прехвърлят правата, които произтичат от тях на други лица при настъпването на правните основания за това и по този начин се губи контрола върху стопанските изгоди от съответния конкретен тип инвестиции. Печалбата/(загубата) от продажбата им се представя съответно към "финансови приходи" или "финансови разходи" в отчета за всеобхватния доход (в печалбата или загубата за годината).

Към датата на Отчета за финансовото състояние, Ръководството е извършило преглед за обезценка на тези инвестиции и е преценило, че не са налице индикации за такава.

## 2.27. Промени в счетоводните политики и оповестявания

### Нови и изменени стандарти и разяснения

Счетоводните политики на Дружеството са последователни с тези, прилагани през предходния отчетен период, с изключение на следните изменени МСФО, възприети от 1 януари 2017 г.

#### МСС 12 Данъци върху дохода (Изменения) – Признаване на отсрочени данъчни активи за нереализирани загуби

Измененията дават разяснения относно отчитането на отсрочените данъчни активи за нереализирани загуби, за да се преодолеят различията, които възникват в практиката при прилагането на МСС 12 по отношение на: приспадаеми временни разлики, възникващи от намаление в справедливата стойност; възстановяване на активи по стойност, по-голяма от тяхната балансова стойност; наличие на вероятна бъдеща облагаема печалба; комбинирано спрямо индивидуално оценяване. Възприемането на измененията не е оказало влияние върху финансовото състояние или резултати от дейността на Дружеството.

#### МСС 7 Отчет за паричните потоци (Изменения): Инициатива по оповестяване

Целта на настоящите изменения е да позволи на потребителите на финансови отчети да оценят промените в пасивите, произтичащи от финансова дейност, в това число промените, свързани с паричните потоци и непаричните промени. Измененията посочват, че един от начините за изпълнение на изискването за оповестяване е като се приложи таблично равнение между началните и крайните салда в отчета за финансовото състояние на пасивите, произтичащи от финансова дейност, включително промени от парични потоци от финансова дейност, промени от придобиването или загубата на контрол върху дъщерни предприятия или други дейности, ефект от промените във валутни курсове, промени в справедливите стойности и други промени. Измененията оказват влияние единствено върху представянето и нямат ефект върху финансовото състояние или резултати от дейността на Дружеството.

## 2.28. Публикувани стандарти, които все още не са в сила и не са възприети по-рано

По-долу са представени накратко публикуваните стандарти, които все още не са действащи или не са приложени по-рано от Дружеството към датата на издаване на настоящия финансов отчет. Оповестено е как в разумна степен може да се очаква да бъдат повлияни оповестяванията, финансовото състояние и резултатите от дейността, когато Дружеството възприеме тези стандарти за първи път. Това се очаква да стане, когато те влязат в сила.

#### МСФО 9 Финансови инструменти: класификация и оценяване

Стандартът е в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2018 г., като по-ранното му прилагане е позволено. През юли 2014 г. СМСС публикува окончателната версия на МСФО 9 Финансови инструменти, която замени МСС 39 Финансови инструменти: Признаване и оценяване, както и всички предишни версии на МСФО 9. МСФО 9 обединява и трите аспекта на проекта за счетоводно отчитане на финансовите инструменти: класификация и оценяване,

обезценка и счетоводно отчитане на хеджирането. С изключение на счетоводното отчитане на хеджирането се изиска ретроспективно прилагане, но предоставянето на сравнителна информация не е задължително. По отношение на счетоводното отчитане на хеджирането, изискванията на стандарта се прилагат за бъдещи периоди, с някои ограничени изключения. Дружеството планира да възприеме новия стандарт на дата на влизането му в сила – 1 януари 2018 г., като няма да преизчислява сравнителната информация.

През 2017 г. Дружеството е започнало да прави първоначална оценка на ефектите от прилагането на МСФО 9. Тази оценка се базира на информация, която е налична към настоящия момент и може да се промени, когато ще възприеме МСФО 9. Дружеството получи допълнителна, разумна и аргументирана информация.

Дружеството не очаква съществен ефект върху отчета за финансовото състояние и собствения капитал в резултат от първоначалното прилагане на МСФО 9.

### **МСФО 15 Приходи по договори с клиенти**

Стандартът е в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2018 г., като по-ранното му прилагане е позволено. МСФО 15 е публикуван през май 2014 г. и изменен през април 2016 г., за да отрази разясненията към стандарта. МСФО 15 въвежда петстъпков модел, който да се прилага по отношение на приходите, произтичащи от договори с клиенти (с ограничени изключения), независимо от вида на сделката или индустрията. Изискванията на стандарта ще се прилагат и по отношение на признаването и оценяването на печалбите и загубите при продажбата на някои нефинансови активи, които не са резултат от обичайните дейности на предприятието (напр., продажби на имоти, машини и съоръжения или нематериални активи). Съгласно МСФО 15 приходите се признават, за да се отрази прехвърлянето на обещани стоки или услуги на клиенти, в размер, който отразява възнаграждението, на което предприятието очаква да има право в замяна на тези стоки или услуги. Изискват се подробни оповестявания, включително десегрегирана информация за общите приходи; информация за задълженията за изпълнение; промени в салдата по сметките за договорните активи и пасиви между периодите, и ключови преценки и приблизителни оценки. Новият стандарт за приходите ще замени всички настоящи изисквания за признаване на приходи съгласно МСФО – МСС 11 Договори за строителство и МСС 18 Приходи, както и свързаните разяснения. Стандартът изисква или пълно ретроспективно прилагане, или модифицирано ретроспективно прилагане.

Дружеството планира да възприеме новия стандарт на датата му на влизане в сила - 1 януари 2018 г. като ще приложи модифицирания ретроспективен подход. През 2017 година Дружеството е започнало оценка на ефектите от приемането на МСФО 15 и към датата на одобрение за издаване на финансовия отчет за 2017 година, то е в процес на финализиране на този анализ. Поради това, оповестената по-долу информация за възможния ефект, от прилагането на МСФО 15 върху финансовия отчет на Дружеството, може да бъде предмет на последващи промени през 2018 година.

Предварителните преценки от извършвания анализ индикират, че прилагането на стандарта няма да окаже съществен ефект върху собствения капитал на Дружеството към 31 декември 2017 г. и 1 януари 2018 г.

### **МСФО 16 Лизинг**

Стандартът влиза в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2019 г. МСФО 16 определя принципите за признаване, оценяване, представяне и оповестяване на лизинг и за двете страни по договор, т.е. клиента ("лизингополучател") и на доставчика ("лизингодател"). МСФО 16 изисква лизингополучателите да отчитат повечето лизинги в баланса и да прилагат единен модел при отчитането на всички лизингови договори, с някои изключения. Отчитането при лизингодателите не се променя по същество. Дружеството ще анализира и оцени ефектите от възприемането на този стандарт върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

### **МСФО 17: Застрахователни договори**

Стандартът влиза в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2021 г., като се позволява по-ранното му прилагане, при условие че дружеството прилага също МСФО 15 Приходи по договори с клиенти и МСФО 9 Финансови инструменти. МСФО 17 Застрахователни договори установява принципите за признаване, оценяване, представяне и оповестяване на издадени застрахователни договори. Също така, той изисква прилагането на сходни принципи и по отношение на презастрахователните договори и инвестиционните договори с допълнителен, негарантиран доход. Целта на стандарта е да изисква дружествата да предоставят информацията, свързана със застрахователни договори по начин, който достоверно отразява тези договори. Тази информация осигурява базата за потребителите на финансови отчети да оценят ефекта, който договорите в рамките на обхвата на МСФО 17, оказват върху финансовото състояние, финансовите резултати и паричните потоци на дружеството. Стандартът все още не е приет от ЕС.

### **Изменения в МСФО 10 Консолидирани финансови отчети и МСС 28 Инвестиции в асоциирани и съвместни предприятия: Продажба или вноска на активи със страни по сделката инвеститор и негово асоциирано или съвместно предприятие**

Измененията разглеждат установеното несъответствие между изискванията на МСФО 10 и МСС 28 при продажба или вноска на активи със страни по сделката инвеститор и негово асоциирано или съвместно предприятие. Признава се пълната печалба или загуба, когато

сделката касае бизнес и част от печалбата или загубата, когато сделката касае активи, които не представляват бизнес. Влизането в сила на това изменение е отложено за неопределено време от БМСС в зависимост от резултатите от неговия проучвателен проект, касаещ отчитане по метода на собствения капитал. Отложена е датата на влизане в сила.

**МСФО 2 Плащане на базата на акции (Изменения): Класификация и оценяване на сделки с плащане на базата на акции**

Измененията влизат в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2018 г., като се позволява по-ранното им прилагане. Измененията предвиждат изисквания за: счетоводното отчитане на ефектите от условията за упражняване и неупражняване върху оценяването на сделки с плащане на базата на акции, уреждани с парични средства; за плащане на базата на акции с възможност за нетно от задълженията за данък при източника уреждане и за изменения на условията за плащане на базата на акции, което променя класификацията от сделка уреждана с парични средства в сделка, уреждана чрез издаване на инструменти на собствения капитал. Измененията все още не са приети от ЕС.

**МСФО 4 Застрахователни договори (Изменения): Прилагане на МСФО 9 Финансови инструменти с МСФО 4 Застрахователни договори**

Измененията влизат в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2018 г. Целта на измененията е да преодолеят несъответствието между датите на влизане в сила на МСФО 9 и очаквания нов застрахователен стандарт МСФО 17 Застрахователни договори. Дружествата, които издават застрахователни договори все още ще могат да възприемат МСФО 9 на 1 януари 2018 г. С измененията се въвеждат два алтернативни подхода - подход за временно освобождаване и подход на припокриване. Временното освобождаване позволява на дружествата да отложат датата на възприемане на МСФО 9. Подходът на припокриване позволява на дружествата, които прилагат МСФО 9 от 2018 г. да премахнат от печалбата или загубата ефекта, произтичащ от някои счетоводни несъответствия, които могат да възникнат от прилагането на МСФО 9 преди МСФО 17. Дружеството възнамерява да приложи подход за временно освобождаване.

**КРМСФО 22 Отчитане на сделки и авансови плащания по сделки в чуждестранна валута**

Разяснението влизга в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2018 г., като се позволява по-ранното му прилагане. Разяснението разглежда въпроса за определянето на датата на сделката за целите на определянето на спот валутния курс, който ще се използва за превалутиране на актива, прихода или разхода (или част от тях) при първоначалното им признаване, което е свързано с отписването на непаричен актив или непаричен пасив, произтичащи от платено или получено авансово плащане по сделка в чуждестранна валута. Дружеството ще анализира и оцени ефектите от разяснението върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

**КРМСФО 23 Несигурност при третиране на данъци върху дохода**

Разяснението влизга в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2019 г., като се позволява по-ранното му прилагане. Разяснението разглежда счетоводното отчитане на данъците върху дохода, когато данъчното третиране е свързано с несигурност, която засяга прилагането на МСС 12. Разяснението предоставя насоки относно несигурни данъчни третирания поотделно или заедно, проверки от данъчните органи, приложимия метод за отразяване на несигурността и счетоводно отчитане на промени във фактите и обстоятелствата. Дружеството ще анализира и оцени ефектите от разяснението върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

**МСС 40 Инвестиционни имоти (Изменения): Прехвърляне на инвестиционен имот**

Измененията влизат в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2018 г., като се позволява по-ранното им прилагане. Измененията дават разяснения относно прехвърляния от или към инвестиционен имот при промяна в намеренията на ръководството само когато има доказана промяна в използването. Не се очаква измененията да имат ефект върху бъдещите финансови отчети на Дружеството.

**МСФО 9 Финансови инструменти: класификация и оценяване (Изменения): Характеристики на предсрочно погасяване с отрицателно компенсиране**

Измененията, които са в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2019 г., като се позволява по-ранното им прилагане, предлагат промяна в МСФО 9 за конкретни финансови активи, които в противен случай биха имали договорни парични потоци, които са единствено плащания на главница и лихва, но не отговарят на условието за допустимост единствено в резултат от наличието на характеристики на предсрочно погасяване с отрицателно компенсиране. По-конкретно, за финансови активи, с характеристики на предсрочно погасяване, които биха могли да доведат до отрицателно компенсиране, измененията изискват финансовият актив да се оценява по амортизирана стойност или по справедлива стойност през друг всеобхватен доход, в зависимост от оценката на бизнес модела, по който той се държи. Не се очаква тези изменения да окажат влияние върху финансовото състояние или резултатите от дейността на Дружеството.

#### **МСС 28 Инвестиции в асоциирани предприятия (Изменения): Дългосрочни участия в асоциирани и съвместни предприятия**

Измененията са в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2019 г., като се позволява по-ранното им прилагане. Измененията разясняват, че МСФО 9 Финансови инструменти е приложим по отношение на дългосрочни участия в асоциирани и съвместни предприятия, които по своята същност представляват част от нетната инвестиция в асоциираните или съвместните предприятия, но по отношение на които не се прилага метода на собствения капитал. Предприятието прилага МСФО 9 към тези дългосрочни участия преди да приложи МСС 28. При прилагането на МСФО 9 предприятието не взема под внимание корекции в балансовата стойност на дългосрочните участия, които възникват в резултат от прилагането на МСС 28. Не се очаква тези изменения да окажат влияние върху финансовото състояние или резултатите от дейността на Дружеството.

#### **МСС 19 Доходи на наети лица (Изменения): Изменения, съкращения и уреждане на плана**

Измененията са в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2019 г., като се позволява по-ранното им прилагане. Измененията изискват от предприятието да използват актуализирани акционерски предположения за определяне на разходите за

текущ стаж и нетната лихва за оставащия период от годишния отчетен период след извършването на промяна в плана, съкращение или уреждане. Също така, измененията разясняват начина, по който счетоводното отчитане на промяната в плана, съкращението или уреждането влияят върху изискванията за таван на актива. Дружеството ще анализира и оцени ефектите от измененията върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

#### **Годишни подобрения в МСФО – Цикъл 2014-2016 година**

В цикъла 2014-2016 година от проекта за годишни подобрения в МСФО, БМСС публикува изменения, които ще влязат в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2018 г. Обобщение на измененията по съответните стандарти е представено по-долу:

- МСФО 1 Прилагане за първи път на Международните стандарти за финансово отчитане - заличаване на краткосрочните освобождавания от изискванията за предприятиета, прилагачи за първи път стандартите;
- МСФО 12 Оповестяване на участия в други предприятия - поясняване на обхвата на изискването за оповестяване в МСФО 12 (в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2017 г., но подобренето е прието от ЕС след тази дата);
- МСС 28 Инвестиции в асоциирани и съвместни предприятия - оценяване на предприятието, в което е инвестирано по справедлива стойност.

Не се очаква тези изменения да окажат влияние върху финансовото състояние или резултатите от дейността на Дружеството.

#### **Годишни подобрения на МСФО Цикъл 2015-2017**

В цикъла 2015-2017 година от проекта за годишни подобрения в МСФО, БМСС публикува изменения, които ще влязат в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2019 г. Обобщение на измененията по съответните стандарти е представено по-долу:

- МСФО 3 Бизнес комбинации и МСФО 11 Съвместни споразумения – разяснение относно счетоводното отчитане на държани преди това дялове в съвместни дейности;

- МСС 12 Данъци върху дохода – разяснение относно последствията от гледна точка на данъците върху дохода от плащания във връзка с финансови инструменти, класифицирани като собствен капитал;
- МСС 23 Разходи по заеми – разяснение относно разходите по заеми, отговарящи на условията за капитализиране.

Дружеството ще анализира и оцени ефекта от измененията върху бъдещите си финансови отчети.

### 3. Управление на финансия и застрахователния риск

Основната цел на рамката за управление на риска и за финансово управление на Дружеството, е да се защитят акционерите от събития, които са пречка за последователното постигане на целите по отношение на финансовите резултати. Дружеството е разработило и въвело правила и процедури за управление и контрол на риска с цел да определи, управлява и контролира степента на

финансов и застрахователен риск. Правилата и процедурите за управление и контрол на риска се приемат от Управителния съвет. Главната цел на рисковата политика е да наложи ясно определени параметри за операциите на Дружеството, така че да ограничи максимално потенциалното негативно влияние на рисковете върху финансовите резултати на Дружеството.

#### 3.1. Финансов риск

Управлението на риска в Дружеството се базира на подход, който балансира качество, диверсификация и съответствие между активите и пасивите (ALM модел).

В обхвата на управляваните рискове попадат:

- Капиталов риск
- Кредитен риск
- Валутен риск
- Лихвен риск
- Ценови риск
- Ликвиден риск

##### 3.1.1. Капиталов риск

Целите на Дружеството при управление на капитала са:

- да спазва законовите разпоредби за капиталовите изисквания за платежоспособност на българското законодателство;
- От 01/01/2016 влезе в сила нов Кодекс за Застраховането, който въведе прилагането

на ДИРЕКТИВА 2009/138/ЕО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 25 ноември 2009 година (Платежоспособност II).

- Директивата въведе нови изисквания към изчислението на изискуемия капитал и отчетност. Подробно описание може да намерите в Отчета за Платежоспособност и финансово състояние .

**Граница на платежоспособност** (на базата на предварителни изчисления и съгласно действащите указания и разпоредби на Кодекса за застраховането за съответните години):

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Налична (Допустими собствени средства)	103,233	96,563
Капиталово изискване за платежоспособност	51,734	56,919
<b>Коефициент на платежоспособност</b>	<b>199.5%</b>	<b>170%</b>

Крайният размер на капиталовото изискване за платежоспособност е обект на оценка от Комисията за финансов надзор в качеството ѝ на компетентен надзорен орган.

### 3.1.2. Кредитен риск

Кредитният риск е рискът, че една страна по финансения инструмент ще породи финансова загуба за другата страна по него като не успее да изпълни дадено задължение.

Ключовите области, в които Дружеството е изложено на кредитен риск:

- риск на емитента по отношение на финансови активи;
- дела на презастрахователя в застрахователните задължения;
- суми дължими от презастрахователи по отношение на вече платени щети;
- суми дължими от притежателите на полици.

За смякаване на експозицията на Дружеството към кредитен риск, са въведени следните политики и процедури:

- Политика, в съответствие с правилата на Групата Дженерали за кредитен риск, чрез която се оценява и анализира кредитния риск за Дружеството. Спазването на политиката се следи от комитета по риск на Дружеството. Политиката се подлага регулярно на преглед за определяне на нейната уместност и за отразяване на промени в рисковата среда;

- Дружеството заделя провизии за загуби от обезценка към датата на отчета за финансовото състояние;
- Концентрацията на кредитен риск се разпределя предимно в портфейл от дългови ценни книжа, както и в депозити и в по-малка степен краткосрочни и други инвестиции на Дружеството. Дружеството разполага и с одобрени лимити за отделните контрагенти по отношение на инвестиции в облигации и депозити в банки;
- Ограниченията върху експозициите на контрагентите на Дружеството се определят в съответствие с кредитните политики на Групата Дженерали. Нетни лимити на експозиция се определят на ниво контрагент или група контрагенти;
- Презастрахователни договори се сключват единствено с контрагенти, които имат висок кредитен рейтинг.

#### Експозиция към кредитния риск

Таблицата по-долу показва максималната експозиция към кредитния риск на компонентите от отчета за финансовото състояние:

(хил.лв.)	Прил.	Към 31.12.2017г.	Към 31.12.2016г.
Дял на презастрахователите в резервите по щети	5.5	45,031	31,706
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	5.6	178,330	168,623
Други финансови активи	5.7	1,511	1,670
Застрахователни вземания	5.8	51,657	42,735
Депозити	5.9	4,274	7,275
Парични средства в разплащателни сметки	5.10	25,337	17,860
<b>Обща експозиция към кредитния риск:</b>		<b>306,140</b>	<b>269,869</b>

## (a) Спрямо просрочията

Към 31.12.2017г. (хил.лв.)	ОБЩО:	В т.ч. нито просрочени, нито обезценени	В т.ч. просрочени, необезценени
Дял на презастрахователите в резервите по щети	45,031	45,031	-
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	178,330	178,330	-
Застрахователни вземания			
(i) Вземания по премии	42,166	34,799	2,786
(ii) Вземания от презастрахователи	55	55	-
(iii) Вземания по активно презастраховане	9,436	9,436	-
Заеми и вземания			
(i) Други финансови активи	1,511	1,511	-
(ii) Депозити	4,274	4,274	-
Парични средства в разплащателни сметки	25,337	25,337	-
<b>Обща експозиция към кредитния риск:</b>	<b>306,140</b>	<b>298,773</b>	<b>2,786</b>

Към 31.12.2016г. (хил.лв.)	ОБЩО:	в т.ч. нито просрочени, нито обезценени	в т.ч. просрочени, необезценени
Дял на презастрахователите в резервите по щети	31,827	31,827	-
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	168,623	168,623	-
<b>Застрахователни вземания</b>			
(i) Вземания по премии	33,202	30,509	2,693
(ii) Вземания от презастрахователи	221	221	-
(iii) Вземания по активно презастраховане	9,092	9,092	-
(iv) Вземания по съзастраховане	220	220	-
<b>Заеми и вземания</b>			
(i) Други финансови активи	1,670	1,670	-
(ii) Депозити	7,275	7,275	-
Парични средства в разплащателни сметки	17,860	17,860	-
<b>Обща експозиция към кредитния риск:</b>	<b>269,869</b>	<b>267,176</b>	<b>2,693</b>

Просрочените необезценени вземания към 31.12.2017 г. до 15 дни са в размер на 1,863 хил. лв. (31.12.2016 г.: 1,302 хил. лв.) от 15 дни до 3 (б)

месеца са в размер на 923 хил. лв. (31.12.2016 г.: 1,391 хил. лв.).

Рейтинг категорията на дължника е един от основните аспекти за "цената", която някой трябва да плати, за да преодолее даден кредитен риск.

Към 31.12.2017г. (хил.лв.)	AA	A	BBB	BB	B	CCC	Некласифицирани	ОБЩО:
Дял на презастрахователите в резервите по щети	4,511	40,245	-	-	-	-	275	45,031
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	-	-	165,333	5,871	-	-	7,126	178,330
<b>Застрахователни вземания</b>								
(i) Вземания по премии, вкл. по активно презастраховане	-	-	-	-	-	-	42,166	42,166
(ii) Вземания от презастрахователи	21	34	-	-	-	-	-	55
(iii) Вземания по активно презастраховане	-	-	-	-	-	-	9,436	9,436
<b>Заеми и вземания</b>								
(i) Други финансови активи	-	-	-	-	-	-	1,511	1,511
(ii) Депозити	-	2,956	1,268	-	-	-	50	4,274
Парични средства в разплащателни сметки	-	1,071	22,910	3	19	-	1,160	25,337

Обща експозиция към кредитния риск:	4,532	44,306	189,511	5,874	193	-	61,724	306,140
Към 31.12.2016г. (хил.лв.)	AA	A	BBB	BB	B	CCC	Некласифицирани	ОБЩО:
Дял на презастрахователите в резервите по щети	6,325	25,253		-	-	-	128	31,706
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	-	-	166,279	1,526	-	-	818	168,623
Застрахователни вземания								
(i) Вземания по премии, вкл. по активно презастраховане							33,202	33,202
(ii) Вземания от презастрахователи	108	108					5	221
(iii) Вземания по активно презастраховане							9,092	9,092
(iv) Вземания по съзастраховане		-	-	-	-	-	220	220
Заеми и вземания								
(i) Други финансови активи	-	-	-	-	-	-	1,670	1,670
(ii) Депозити	-	-	4,956	2,269	-	-	50	7,275
Парични средства в разплащателни сметки	-	-	2,760	11,033	499	-	3,568	17,860
Обща експозиция към кредитния риск:	6,433	25,361	173,995	14,828	499	-	48,753	269,869

### 3.1.3. Пазарен риск

Пазарният рисков е рискът, че справедливата стойност на бъдещите парични потоци по финансовия инструмент, ще варира поради промените в пазарните цени. Пазарният рисков включва три вида риска: на обменните курсове (валутен рисков), на пазарните лихвени проценти (лихвен рисков) и на пазарните цени (ценови рисков).

Пазарният рисков е извън контрола на Дружеството и като цяло не може да бъде диверсифициран. Основен метод за намаляване на пазарния рисков и неговите компоненти е събиране и обработване на информация за макроикономическата среда и на тази база – прогнозиране и приспособяване на инвестиционната политика към очакваните промени в средата.

#### (a) Валутен рисков

Валутният рисков е рискът, че справедливата стойност на бъдещите парични потоци по финансовия инструмент ще варира поради промени във валутните курсове.

Финансовите активи и пасиви на Дружеството, деноминирани в евро не пораждат валутен рисков, тъй като в условията на установения валутен борд в страната, курсът на лева към еврото е

фиксирован. Тъй като Дружеството представя финансовите си отчети в лева, последните могат да бъдат повлияни от движенията на валутните курсове между валути различни от еврото и българския лев.

Към 31.12.2017г. и 31.12.2016г. Дружеството няма съществена експозиция към валути, различни от лева и евро.

### (б) Лихвен рисък

Лихвеният рисък е рисъкът, че стойността на бъдещите парични потоци по даден финансов инструмент ще варира поради промени в пазарните лихвени проценти. Инструментите с плаващ лихвен процент, излагат Дружеството на лихвен рисък, докато инструментите с фиксиран лихвен процент, излагат Дружеството на рисък на справедливата стойност.

Политиката на Дружеството за лихвения рисък, изисква от него да управлява този рисък като поддържа подходяща комбинация от инструменти с фиксираны и плаващи лихвени проценти.

Към 31.12.2017г. Дружеството има експозиция към финансови инструменти с плаващ лихвен

процент в размер на 296 хил.лв. Към 31.12.2016г. - 686 хил.лв.

Представеният по-долу анализ на чувствителността към лихвените проценти се извършва за разумно възможни промени в основната променлива като всички други променливи остават непроменени, като се показва ефекта върху печалбата преди данъци, както и ефекта върху преоценъчния резерв на финансовите активи на разположение за продажба (дължащо се на промените в справедливата стойност на финансовите активи с фиксиран лихвен процент):

<b>Към 31 декември Промяна в променливата 2017г. (хил.лв.)</b>		<b>Ефект върху печалбата преди данъци</b>	<b>Ефект върху преоц. резерв</b>
ДЦК в лева	+ 100 базисни пункта	(1)	(3,654)
ДЦК в евро	+ 100 базисни пункта	(715)	(2,191)
ДЦК в лева	- 100 базисни пункта	1	3,654
ДЦК в евро	- 100 базисни пункта	715	2191

<b>Към 31 декември Промяна в променливата 2016г. (хил.лв.)</b>		<b>Ефект върху печалбата преди данъци</b>	<b>Ефект върху преоц. резерв</b>
ДЦК в лева	+ 100 базисни пункта	(3)	(4,250)
ДЦК в евро	+ 100 базисни пункта	(801)	(749)
ДЦК в лева	- 100 базисни пункта	3	4,250
ДЦК в евро	- 100 базисни пункта	801	749

### (в) Ценови рисък

Рисъкът за цената на капиталовите инструменти е рисъкът, че справедливата стойност на бъдещите парични потоци по даден финансов инструмент ще се колебае, поради промени в пазарните цени (различни от възникващите в резултат на лихвения или валутния рисък), независимо дали тези промени са причинени от фактори, специфични за индивидуалния финансов инструмент или неговия еmitent, или фактори,

засягащи всички сходни финансни инструменти, търгувани на пазара.

Експозицията за Дружеството към рисък от цената на капиталовите инструменти би била свързана с финансовите активи, чиито стойности варират в резултат на промените в пазарните цени, основно акции.

Дружеството няма концентрация към ценови рисък нито към 31.12.2017г., нито към 31.12.2016г.

### 3.1.4. Ликвиден риск

#### (а) Структура на падежите по периоди

Ликвидният рисък е рисъкът, че Дружеството може да е изправено пред затруднения при посрещането на задълженията, свързани с финансовите инструменти. Ликвиден рисък е рисъкът, при който Дружеството не може да извърши възникналите плащания във връзка с поетите финансови задължения. Ликвидният рисък се смячава като се изготвя 12-месечна прогноза на всяко тримесечие.

Таблициите по-долу обобщават очакваните парични потоци на Дружеството на недисконтирана база по отношение на паричните активи и пасиви (техническите резерви не се дисконтират съгласно счетоводната политика на Дружеството), според техния договорен падеж:

Към 31.12.2017г.	база/ чил.лв.)	ОБЩО:	По-малко от 3 месеца	Между 3 месеца и 1 година	1 до 5 години	над 5 години
Дял на престрахователите в резервите по щети		45,031	6,077	13,644	22,217	3,093
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност		183,860	11,210	7,357	109,004	56,289
Застрахователни вземания						
(i) Вземания по записани премии		42,166	21,736	15,104	5,326	-
(ii) Вземания от престрахователи		55	55	-	-	-
(iii) Вземания по активно престраховане		9,436	2,627	6,809	-	-
Заеми и вземания						
(i) Други финансови активи		1,511	-	1,511	-	-
(ii) Депозити над 3 месеца		4,076	3,956	120	-	-
(iii) Депозити до 3 месеца		198	198	-	-	-
Парични средства в разплащателни сметки		25,337	25,337	-	-	-
Общо финансови и застрахователни активи		311,670	71,196	44,545	136,547	59,382
Технически резерви (не включва пренос-премиен резерв и резерв за неизтекли рискове)		154,223	20,813	46,727	76,090	10,593
Застрахователни задължения		22,802	7,402	14,423	977	-
Задължения към наети лица		3,027	806	1,540	207	474
Търговски, други задължения и провизии		3,692	1,420	2,272	-	-
Общо финансови и застрахователни пасиви		183,744	30,441	64,962	77,274	11,067
<b>ОЧАКВАНА ЕКСПОЗИЦИЯ</b>	<b>НЕТНА</b>	<b>127,926</b>	<b>40,755</b>	<b>(20,417)</b>	<b>59,273</b>	<b>48,315</b>

Към 31.12.2016г. /недисконтирана (хил.лв.)	база/	ОБЩО:	По-малко от 3 месеца	Между 3 месеца и 1 година	1 до 5 години	над 5 години
Дял на презастрахователите в резервите по щети		31,706	3,987	10,866	14,557	2,296
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност		177,893	8,363	18,145	86,272	65,113
Застрахователни вземания						
(i) Вземания по записани премии,		33,202	7,289	25,913	-	-
(ii) Вземания от презастрахователи		221	221	-	-	-
(iii) Вземания по активно презастраховане		9,092	9,092			
(iv) Вземания по съзастраховане		220	220			
Заеми и вземания						
(i) Други финансови активи		1,670	-	1,670	-	-
(ii) Депозити над 3 месеца		7,027	3,957	3,070	-	-
(iii) Депозити до 3 месеца		248	248	-	-	-
Парични средства в разплащателни сметки		17,954	17,954	-	-	-
Общо финансови и застрахователни активи		279,233	51,331	59,664	100,829	67,409
Технически резерви (не включва пренос-премиен резерв и резерв за неизтекли рискове)		135,509	17,040	46,441	62,217	9,811
Застрахователни задължения		19,950	6,453	13,497	-	-
Задължения към наети лица		2,493	1,036	1,092	-	365
Търговски, други задължения и провизии		3,139	887	2,252	-	-
Общо финансови и застрахователни пасиви		161,091	25,416	63,282	62,217	10,176
<b>ОЧАКВАНА НЕТНА ЕКСПОЗИЦИЯ</b>		<b>118,142</b>	<b>25,915</b>	<b>(3,618)</b>	<b>38,612</b>	<b>57,233</b>

Пренесените премии в следващ отчетен период и  
делят на презастрахователите в пренесените  
премии в следващ отчетен период се изключват  
от анализа, тъй като те не са договорни  
задължения. Всички бъдещи очаквани вземания  
по лихви са включени към съответния финансов  
актив.

Видно от таблицата, към края на 2017г.  
Дружеството прогнозира положителен нетен  
паричен поток, с който е в състояние да посреща  
бъдещите си плащания в рамките на всяко  
следващо тримесечие.

**(б) Матуритетен анализ**

Представената по-долу таблица обобщава очакваното използване или уреждане на активите и пасивите на краткосрочни /до 1 година/ и дългосрочни /над 1 година/ на дисконтирана база.

Паричните потоци при пасивите и активите са получени с помощта на одобрени ALM модели за формиране на резервите в общото застраховане.

**Към 31 декември 2017г. /дисконтирана база/**

(хил.lv.)	Текущи	Нетекущи	ОБЩО:
<b>Активи</b>			
Нематериални активи	-	1,239	1,239
Имоти и оборудване	-	12,888	12,888
Инвестиционни имоти	-	5,118	5,118
Инвестиции в дъщерни предприятия	-	3,773	3,773
Дял на презастрахователите в техническите резерви	18,798	28,829	47,627
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	13,238	165,092	178,330
Други активи	1,623	-	1,623
Застрахователни вземания	46,331	5,326	51,657
Отсрочени данъци, нетно	204	-	204
Предплатени данъци	150	-	150
Депозити	4,274	-	4,274
Парични средства	25,446	-	25,446
<b>ОБЩО АКТИВИ</b>	<b>110,064</b>	<b>222,265</b>	<b>332,329</b>
<b>Пасиви</b>			
Технически резерви, брутно	86,989	133,410	220,399
Застрахователни задължения	21,711	1,091	22,802
Задължения към наети лица	2,347	680	3,027
Търговски, други задължения и провизии	3,692	-	3,692
<b>ОБЩО ПАСИВИ</b>	<b>114,739</b>	<b>135,181</b>	<b>249,920</b>
<b>НЕТНО</b>	<b>(4,675)</b>	<b>87,084</b>	<b>82,409</b>

**Към 31 декември 2016г. /дисконтирана база/**

(хил.лв.)	Текущи	Нетекущи	ОБЩО:
<b>Активи</b>			
Нематериални активи	-	1,083	1,083
Имоти и оборудване	-	13,306	13,306
Инвестиционни имоти	-	5,205	5,205
Инвестиции в дъщерни предприятия	-	3,773	3,773
Дял на презастрахователите в техническите резерви	13,993	20,833	34,826
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	21,007	147,616	168,623
Други активи	1,853	-	1,853
Застрахователни вземания	42,735	-	42,735
Депозити	7,275	-	7,275
Парични средства	17,954	-	17,954
<b>ОБЩО АКТИВИ</b>	<b>104,817</b>	<b>191,816</b>	<b>296,633</b>
<b>Пасиви</b>			
Технически резерви, брутно	79,577	118,469	198,046
Отсрочени данъци, нетно	21	-	21
Застрахователни задължения	19,950	-	19,950
Задължения към наети лица	2,128	365	2,493
Търговски, други задължения и провизии	3,139	-	3,139
<b>ОБЩО ПАСИВИ</b>	<b>104,815</b>	<b>118,834</b>	<b>223,649</b>
<b>НЕТНО</b>	<b>2</b>	<b>72,982</b>	<b>72,984</b>

### 3.2. Застрахователен рисък

Основният рисък, пред който е изправено Дружеството по застрахователните договори, е рисъкът, че реалните претенции могат да се различават от очакванията. Това се повлиява от честотата на претенциите и стойността на претенциите. Целта на Дружеството е да гарантира, че за покриването на тези задължения, са на разположение достатъчни резерви.

Посочената по-горе експозиция към рисък се смяква чрез диверсифициране на голям портфейл застрахователни договори, прилагане на ограничения в подписваческите процедури, подходящи методи за оценка на необходимите премии и за оценка на бъдещите задължения.

както и мониторинг на извършените разходи за основна дейност. Дружеството сключва договори за презастраховане, като част от програмата за намаляване на рисковете. Прехвърляне към презастрахователи се прави на пропорционална и непропорционална база.

В обхвата на управляваните застрахователни рискове попадат:

- Концентрация на застрахователен рисък по видове бизнес
- Географски и секторни концентрации на застрахователен рисък
- Риск за развитието на щетите

### 3.2.1. Концентрация на застрахователен риск

Ключов аспект, пред който се изправя Дружеството е степента на концентрация на застрахователния риск, която определя степента, до която определено събитие или серия от

събития би могло да повлияе значително върху задълженията. Такива концентрации могат да произтичат от един застрахователен договор или от няколко свързани договора, от които може да възникнат съществени задължения.

#### (а) По видове бизнес

Таблицата по-долу представя концентрацията на задълженията по договори за общо застраховане

по видове бизнес с включени вземания по регреси (не се включва пренос-премийния резерв):

**Към 31 декември 2017г. (хил.ле.)**

	Брутен размер на резервите по щети, нетно от регреси	Презастраховане на резервите по щети, нетно от регреси	НЕТНО:
Авария на машини	13	2	15
Административни и търговски сгради	20,250	(17,436)	2,814
Активно презастраховане	1,428	(1,001)	427
Гражданска отговорност	91,991	(12,476)	79,515
Домашно имущество	481	(41)	440
Други	2,142	(422)	1,720
Електронно оборудване	148	(36)	112
Застраховка гаранции	-	-	-
Зелена карта	76	(7)	69
Злополуки	1,526	(49)	1,477
Индустриален пожар	6,845	(2,719)	4,126
Каско на летателни апарати	5,333	(4,972)	361
Каско на МПС	11,390	(143)	11,247
Медицинска застраховка	1,122	(86)	1,036
Обща гражданска отговорност	1,955	(1,009)	946
Отговорност на превозвача	2,548	(1,480)	1,068
Помощ при пътуване за българи	861	-	861
Професионална отговорност	692	(159)	533
Пътническа застраховка	50	(19)	31
Селскостопански животни	480	-	480
Селскостопански култури	114	-	114
Строително монтажни работи	2,784	(1,654)	1,130
Товари по време на превоз-външно карго	1,978	(1,324)	654
Товари повреме на превоз-вътрешно карго	1	-	1
Туристическа застраховка	15	-	15
<b>ОБЩО:</b>	<b>154,223</b>	<b>(45,031)</b>	<b>109,192</b>

**Към 31 декември 2016г. (хил.лв.)**

	Брутен размер на резервите по щети, нетно от регреси	Презастрахован е на резервите по щети, нетно от регреси	НЕТНО:
Авария на машини	32	-	32
Административни и търговски сгради	3,273	(1,951)	1,322
Активно презастраховане	1,242	(828)	414
Гражданска отговорност	90,434	(14,484)	75,950
Домашно имущество	479	(55)	424
Други	2,138	(376)	1,762
Електронно оборудване	226	(33)	193
Застраховка гаранции	-	-	-
Зелена карта	130	(7)	123
Злополуки	1,563	(80)	1,483
Индустриален пожар	9,597	(4,654)	4,943
Каско на летателни апарати	2,428	(2,280)	148
Каско на МПС	11,572	(1,157)	10,415
Медицинска застраховка	918	(63)	855
Обща гражданска отговорност	1,984	(1,078)	906
Отговорност на превозвача	2,953	(1,782)	1,171
Помощ при пътуване за българи	752	-	752
Професионална отговорност	1,202	(195)	1,007
Пътническа застраховка	128	(19)	109
Селскостопански животни	169	-	169
Селскостопански култури	83	-	83
Строително монтажни работи	2,924	(1,827)	1,097
Товари по време на превоз-външно карго	1,266	(837)	429
Товари повреме на превоз-вътрешно карго	1	-	1
Туристическа застраховка	15	-	15
<b>ОБЩО:</b>	<b>135,509</b>	<b>(31,706)</b>	<b>103,803</b>

#### (б) Географски и секторни концентрации

Рисковете, подписани от Дружеството са разположени само на територията на Република България.

В рамките на застраховането ръководството смята, че няма съществена концентрация на излагане на риск, към която и да е група полицодържатели.

#### 3.2.2. Риск за развитието на щетите

Следните таблици отразяват закъснението в плащанията и регистрирането на застрахователните искове на годишна база,

използвайки кумулираните суми. Кумултивните оценки за претенциите не включват дължимите лихви по съдебните претенции и преките и

непреки разходи за уреждането им. Оценката на претенциите не отразява размера на възникналите, но непредявени към датата на отчета за финансовото състояние, претенции.

**(а) Изплатени през 2017 г. обезщетения – закъснение в години спрямо годината на възникване на събитието /данные са**

Кумулативните плащания са намалени с приходите от възстановеното имущество /абандони/.

представени без натрупване, нетно от абандони и не включват изплатените непреки разходи за уреждане на претенции/:

Година на събитието (хил.лв.)	0	1	2	3	4	5	6	7	ОБЩО:
2010г.	9,897	5,938	2,828	4,670	909	343	483	661	25,068
2011г.	7,999	5,917	2,735	1,744	909	474	172		19,778
2012г.	11,798	6,840	2,364	1,584	1,759	1,496			24,345
2013г.	11,605	5,658	1,159	1,929	1,568				20,351
2014г.	16,403	12,851	7,970	3,778					37,224
2015г.	18,603	18,572	4,939						37,175
2016г.	34,635	15,764							34,635
2017г.	34,683								
Изплатени през 2017г.	34,683	15,764	4,939	3,778	1,568	1,496	172	661	63,061
Изплатени през 2017г. за събития преди 2010г.									167
<b>Общо изплатени през годината обезщетения:</b>	<b>34,683</b>	<b>15,764</b>	<b>4,939</b>	<b>3,778</b>	<b>1,568</b>	<b>1,496</b>	<b>172</b>	<b>661</b>	<b>63,228</b>

**(б) Изплатени през 2017г. и висящи към 31.12.2017г. предявени претенции – закъснение в години между годината на възникване и предявяване на събитието**

/данные са представени без натрупване, нетно от абандони, и не включват непреките разходи за уреждане на претенции:

<b>Година на събитието (хил.лв)</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>ОБЩО:</b>
2010г.	22015	18135	14938	12985	5829	3778	4045	3121	3121
2011г.	22475	15419	11258	7335	6888	3208	2665		2665
2012г.	25656	16198	10467	6146	5842	3789			3789
2013г.	27692	15683	8492	7878	6183				6183
2014г.	53207	33708	21606	13207					13207
2015г.	43175	31906	15470						15470
2016г.	59798	31768							31768
2017г.	73799								73799
Изплатени през 2017г. и Висящи през 2017г.	73799	31768	15470	13207	6183	3789	2665	3121	150001
Изплатени през 2017г. и висящи към 31.12.2017г. предявени претенции за събития преди 2010г.									6360
<b>Общо изплатени през 2017г. и висящи към 31.12.2017г. предявени претенции:</b>									<b>156361</b>

От развитието на исковете, както по изплащане на обезщетенията, така и по отношение на тяхното предявяване се вижда, че бизнесът при общото застраховане е с дългосрочно проявление. То се определя от правото на погасяване с петгодишна давност от датата на настъпване на събитието по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, застраховките

свързани с покриване на отговорности и застраховка „Злополука“.

През 2017 г. промените в Кодекса за застраховане, направени през 2016 г. осезаемо оказват ефект върху скоростта на предявяване и респективно по-бързото уреждане на щети. Дългия хоризонт е свързан предимно с водените съдебни спорове по претенции, най-вече по застраховка „Гражданска отговорност“.

#### (в) „Стрес тест“

Печалбата и загубата на застрахователните задължения са предимно чувствителни към промени в квотата на щетимост, коефициента на предсрочно прекратяване на договорите, ставката на разходите, които се оценяват за изчисляване на адекватна стойност на застрахователните задължения по време на

Теста за достатъчност на застрахователните резерви.

Дружеството е оценило ефекта върху печалбата към 31 декември на база промените в ключовите параметри, които имат същесвен ефект върху тях чрез т.нар. „Стрес тест“:

#### Към края на 2017г. (хил.лв.)

<b>Променлива</b>	<b>Промяна на променливата</b>	<b>Промяна в резервите</b>	<b>Промяна в печалбата и загубата</b>
Квота на щетите	10%	7,040	(6,153)
Коефициент на предсрочно прекратяване на договори	-10%	22	67
Коефициент на разходите	10%	-	(1,598)

**Към края на 2016г. (хил.лв.)**

Променлива	Промяна на променливата	Промяна в резервите	Промяна в печалбата и загубата
Квота на щетите	10%	1,206	(3,051)
Коефициент на предсрочно прекратяване на договори	-10%	590	334
Коефициент на разходите	10%	-	(1,830)

Чрез анализ на чувствителността е направена симулация на резултатите като последователно са променени основните фактори:

- При симулирано увеличение на квотата на щетимост с 10%, се получава намаляване на печалбата и увеличаване на резервите.
- При симулирано намаление на премийния приход от нови застраховки с 10% са моделирани адекватно всички фактори

свързани с това - резерви, комисионни, административни разходи и т.н. Резултатът показва увеличение в резервите, както и в печалбата.

- При симулирано увеличение на нетната квота на разходите с 10% се получава намаляване на печалбата.

#### 4. Основни счетоводни преценки, приблизителни оценки и предположения при прилагането на счетоводната политика

Изготвянето на финансовия отчет на Дружеството налага ръководството да направи преценки, приблизителни оценки и предположения, които влияят върху стойността на отчетените приходи, разходи, активи и пасиви и оповестяването на условни задължения към датата на отчета. Приблизителните оценки и предположения са базирани на натрупан опит и други фактори, включително очаквания за бъдещи събития при наличните обстоятелства. Достоверността на приблизителните оценки и предположения се преразглежда редовно. Дружеството извършва приблизителни оценки и преценки за целите на счетоводното отчитане и оповестяване, които могат да се различават от фактическите резултати. Несигурностите, свързани с направените предположения и приблизителни оценки, биха могли да доведат до фактически резултати, които налагат съществени корекции в балансовата стойност на съответните активи или пасиви в бъдеще. Тези фактори могат да включват:

#### Преценки

В процеса на приложение на счетоводната политика на Дружеството, ръководството е направило следните преценки, в допълнение към онези, включващи приблизителни оценки и предположения, които оказват най-съществено влияние върху сумите, признати във финансовия отчет.

#### Приблизителни оценки и предположения

Основните предположения, които са свързани с бъдещи и други основни източници на несигурност в приблизителните оценки към датата на отчета за финансовото състояние, и за които съществува значителен рисък, че биха могли да доведат до съществени корекции в балансовите стойности на активите и пасивите през следващата финансова година, са посочени по-долу:

### (а) Оценяване на задължения по застрахователни договори

По договорите за общо застраховане, се извършват оценки, както по отношение на предявените, но неизплатени претенции, към датата на отчета за финансовото състояние, така и за възникнали, но непредявени претенции (IBNR). Предявените, но неизплатени претенции представляват по-голямата част от задълженията за договорите по общо застраховане. За определени видове договори, IBNR претенциите формират по-голямата част от балансовата им стойност.

Крайните разходи по неизплатени претенции се оценяват индивидуално за всяка претенция, като очакваният размер на плащанията се определя съгласно приетите Правила за ликвидация по видовете договори. Предявените по съдебен ред претенции се включват в резерва със сумата на заведените частични или пълни искове, като за тях е начислена и дължимата лихва.

Оценката на задълженията във връзка с възникналите, но непредявени претенции към датата на отчета за финансовото състояние се основава на предположението, че опитът на

Дружеството в развитието на претенции от минали години може да се използва за прогнозиране на бъдещото развитие на претенциите, както и на крайните задължения по претенциите. Развитието на претенциите се анализира основно по годините на събитие, а за по съществени линии бизнес и по видове претенции. Не се правят изрични предположения относно бъдещите нива на инфляция на претенциите или квотите на щетимост. Използваните предположения са онези, които се извличат от историческите данни за развитие на претенциите, върху които се базират прогнозите. Допълнителна качествена преценка се използва за оценка на степента, в която миналите тенденции може да не са приложими в бъдеще, (например изключени еднократни събития, промени в съдебни решения и законодателство, както и характеристики на процедурите за обработка на претенциите), за да се достигне до оценка на крайните разходи по претенции, която представя най-вероятният изход от редицата възможни изходи, като се вземат предвид всички свързани несигурности.

### (б) Оценка за задълженията за заплащане на обезщетение в полза на служителите за трудов стаж при пенсиониране

Задължението към персонала при пенсиониране се определя чрез актиорска оценка. Тази оценка изиска да бъдат направени предположения за нормата на дисконтиране, бъдещото нарастване на заплатите, текуществото на персонала и нивата на смъртност. Поради дългосрочния характер на доходите на персонала при пенсиониране, тези предположения са обект на значителна несигурност.

Използват се актиорски техники и методи – Кредитния метод на прогнозираните единици, приложени върху данни предоставени от Дружеството и изчислението включва изготвянето на надеждна оценка относно:

- очаквания размер на бъдещите обезщетения, дължими при пенсиониране на всяко лице, съгласно Кодекса на труда;
- частта от тези обезщетения, които са заработени в предходни години и за текущата година, за която се отнасят изчисленията;
- дисконтиране на заработената част от дължимите обезщетения към датата на изчисление, чрез използване на Кредитния метод на прогнозираните единици.

Оценката е направена отделно за всяко лице и включва – прогноза за очаквания му трудов стаж

в предприятието, очакваното обезщетение при пенсиониране, оценка на заработената част от очакваното обезщетение при пенсиониране и дисконтиране чрез използване на подходящ

**(в) Активи по отсрочени данъци**

Активи по отсрочени данъци се признават за данъчни загуби до степента, в която е вероятно, че ще е на разположение облагаема печалба, срещу която да могат да бъдат използвани загубите. Необходима е преценка

дисконтов лихвен процент, както и предположения за преждевременно отпадане от предприятието поради смърт или други причини.

за определяне на сумата на активите по отсрочени данъци, която може да бъде призната, въз основа на вероятния момент във времето и размера на бъдещите облагаеми печалби, въз основа на бъдещи стратегии за данъчно планиране.

**(г) Вземания по регресни искове**

Вземанията по регресни искове към 31 декември 2017г. и 31 декември 2016г., са оценени по възстановимата им стойност и са отразени като намаление на техническите резерви в отчета за финансовото състояние на Дружеството като за тях е признат приход от регреси. Приблизителната оценка на Дружеството относно възстановимата стойност на вземанията по регресни искове се преразглежда

ежегодно на база историческата събирамост, която Дружеството реализира на колективна база за последните 10 години.

Ръководството на Дружеството счита, че представената по този начин информация във финансовите отчети ще е полезна за по-точното представяне на финансовото състояние и финансовите резултати на Дружеството.

## 5. Активи

### 5.1. Нематериални активи

Таблицата по-долу представя измененията в нематериалните активи и натрупана амортизация през текущата 2017г.

(хил.лв.)	Софтуер	Лицензи	Интернет портал, мобилни приложения	Разходи за придобиване на ДНМА	ОБЩО
<b>Отчетна стойност към 01.01.2017г.</b>					
1,822	422	339	184	2,767	
Придобити	-	-	-	621	621
Отписани	-	-	-	(10)	(10)
Трансфери	580	-	13	(593)	-
<b>Към 31 декември 2017г.</b>	<b>2,402</b>	<b>422</b>	<b>352</b>	<b>202</b>	<b>3,378</b>
<b>Натрупана амортизация към 01.01.2017г.</b>					
(1,121)	(366)	(197)	-	(1,684)	
Амортизация за периода	(395)	(9)	(51)	-	(455)
Отписана амортизация	-	-	-	-	-
<b>Натрупана амортизация към 31 декември 2017г.</b>	<b>(1,516)</b>	<b>(375)</b>	<b>(248)</b>	<b>-</b>	<b>(2,139)</b>
<b>Балансова стойност към 31 декември 2017г.</b>	<b>886</b>	<b>47</b>	<b>104</b>	<b>202</b>	<b>1,239</b>

Таблицата по-долу представя измененията в нематериалните активи и натрупана амортизация през 2016г.:

(хил.лв.)	Софтуер	Лицензи	Интернет портал, мобилни приложения	Разходи за придобиване на ДНМА	ОБЩО
<b>Отчетна стойност към 01.01.2016г.</b>	<b>1,691</b>	<b>366</b>	<b>302</b>	<b>171</b>	<b>2,530</b>
Придобити	43	-	-	796	839
Отписани	(560)	-	-	(42)	(602)
Трансфери	648	56	37	(741)	-
<b>Към 31 декември 2016г.</b>	<b>1,822</b>	<b>422</b>	<b>339</b>	<b>184</b>	<b>2,767</b>
 <b>Натрупана амортизация към 01.01.2016г.</b>	 <b>(1,154)</b>	 <b>(365)</b>	 <b>(150)</b>	 <b>0</b>	 <b>(1,669)</b>
Амортизация за периода	(287)	(1)	(47)	0	(335)
Отписана амортизация	320	-	-	-	320
 <b>Натрупана амортизация към 31 декември 2016г.</b>	 <b>(1,121)</b>	 <b>(366)</b>	 <b>(197)</b>	 <b>0</b>	 <b>(1,684)</b>
 <b>Балансова стойност към 31 декември 2016г.</b>	 <b>701</b>	 <b>56</b>	 <b>142</b>	 <b>184</b>	 <b>1,083</b>

В нематериалния актив интернет портал са заприходени няколко разработени сайта за онлайн продажби на застрахователни продукти, през които може да се извършват директни поръчки и продажби на крайни клиенти.

Отчетната стойност на напълно амортизираните нематериални активи, които са в употреба към 31 декември 2017г. е 1,427 хил.лв. (2016 г.: 1,154 хил.лв.).

## 5.2. Имоти и оборудване

Земите и сградите са представени по справедлива стойност, на база оценка от независим външен оценител, намалена с последващата амортизация на сградите.

Справедливата стойност на земите и сградите към 31.12.2017г. и към 31.12.2016г. е оповестена в Приложение 10. Таблицата по-долу представя измененията в дълготрайните материални активи и натрупана амортизация през 2017г.:

	(хил.лв.)	Земи	Сгради	Транспортни средства, инвентар и оборудване	Компютри, хардуер	Други ДМА	Разходи за придобиване на ДМА	ОБЩО
<b>Отчетна стойност към 01.01.2017г.</b>	1,365	12,170		3,665	1,648	242	31	19,121
Придобити	-	51		-	-	-	188	239
Преоценка	478	-		-	-	-	-	478
Обезценка	-	(611)		-	-	-	-	(611)
Отписани	-	-		(459)	(60)	(1)	-	(520)
Трансфери	-	31		48	98	-	(177)	-
<b>Към 31 декември 2017г.</b>	<b>1,843</b>	<b>11,641</b>		<b>3,254</b>	<b>1,686</b>	<b>241</b>	<b>42</b>	<b>18,707</b>
<b>Натрупана амортизация към 01.01.2017г.</b>	-	(1,177)		(2,968)	(1,460)	(210)	-	(5,815)
Амортизация за периода	-	(167)		(222)	(119)	(12)	-	(520)
Трансфери	-	-		-	-	-	-	-
Отписана амортизация	-	-		455	60	1	-	516
<b>Натрупана амортизация към 31 декември 2017г.</b>	<b>-</b>	<b>(1,344)</b>		<b>(2,735)</b>	<b>(1,519)</b>	<b>(221)</b>	<b>-</b>	<b>(5,819)</b>
<b>Балансова стойност към 31 декември 2017г.</b>	<b>1,843</b>	<b>10,297</b>		<b>519</b>	<b>167</b>	<b>20</b>	<b>42</b>	<b>12,888</b>

През 2017 г. Дружеството не е извършвало промени в предназначението на сградите. През 2016 г. Дружеството променя предназначението на част от сградата на ул. Искър 69-71,

гр. София с отчетна стойност в размер на 4,933 хил.лв., натрупана амортизация от 286 хил. , заедно с прилежащата ѝ земя в размер на 239 хил.лв. , отразени като трансфери към инвестиционни имоти.

Таблицата по-долу представя измененията в дълготрайните материални активи и натрупана амортизация през 2016г.:

(хил.лв.)	Земи	Сгради	Транспортни средства, инвентар и оборудване	Компютри, хардуер	Други ДМА	Разходи за придобиване на ДМА	ОБЩО
<b>Отчетна стойност към 01.01.2016г.</b>	1,534	16,829	4,090	1,666	221	41	24,381
Придобити	-	-	-	-	-	470	470
Преоценка	66	437	-	-	-	-	503
Отписани	-	-	(558)	(179)	-	-	(737)
Трансфери	(235)	(4,772)	133	161	21	(480)	(5,172)
<b>Към 31 декември 2016г.</b>	<b>1,366</b>	<b>12,494</b>	<b>3,665</b>	<b>1,648</b>	<b>242</b>	<b>31</b>	<b>19,445</b>
<b>Натрупана амортизация към 01.01.2016г.</b>	-	(1,281)	(3,142)	(1,472)	(177)	-	(6,072)
Амортизация за периода	-	(190)	(282)	(156)	(33)	-	(661)
Трансфери	-	286	-	-	-	-	286
Отписана	-	8	456	168	-	-	632
<b>Натрупана амортизация към 31 декември 2016г.</b>	-	(1,177)	(2,968)	(1,460)	(210)	-	(5,815)
Обезценка	-	(324)	-	-	-	-	(324)
<b>Балансова стойност към 31 декември 2016г.</b>	<b>1,365</b>	<b>10,993</b>	<b>697</b>	<b>188</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>13,306</b>

Отчетната стойност на напълно амортизираните дълготрайни материални активи, които са в

употреба към 31 декември 2017г. е 3,415 хил.лв. (2016г.: 3,501 хил.лв.).

Таблицата по-долу представя балансовите стойности на земите и сградите към 31 декември, които биха се получили, в случай че Дружеството

не ги преоценяваше и ги водеше по себестойностния модел:

(хил.лв.)	Към 31.12.2017г.		Към 31.12.2016г.	
	Земи	Сгради	Земи	Сгради
Представена в отчета балансова стойност (след преоценки, по справедлива стойност)	1,843	10,297	1,365	10,993
Сравнителна балансова стойност (без преоценки, по историческа цена)	101	9,436	101	9,568
<b>РАЗЛИКА</b>	<b>1,742</b>	<b>861</b>	<b>1,264</b>	<b>1,425</b>

### 5.3. Инвестиционни имоти

При оценяването на земите и сградите, класифициирани като инвестиционни имоти, Дружеството е възприело метод на

справедливата стойност съгласно МСБ 40. До 2014г. Дружеството е отчитало своите инвестиционни имоти по себестойностния модел.

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
<b>Отчетна или преоценена стойност към 1 януари</b>	<b>5,205</b>	<b>2,411</b>
Придобити	-	227
Отписани	(87)	(488)
Трансфери	-	4,886
Преоценка	-	11
Обезценка	-	(1,842)
<b>Балансовата стойност към 31 декември</b>	<b>5,118</b>	<b>5,205</b>

Справедливата стойност на инвестиционните имоти към 31.12.2017г. и към 31.12.2016г. е оповестена в Приложение 10.  
Дружеството е продало един инвестиционен имот през 2017 г.

Продадените през 2016 г. инвестиционни имоти са били предоставени под наем на трети лица по

договори за оперативен лизинг, без земята. Наличните инвестиционни имоти към 31.12.2017г. са държани от Дружеството с цел получаване на приходи от наем или за увеличаване стойността на капитала.

### 5.4. Инвестиции в дъщерни предприятия

(хил.лв.)	31.12.2017г.	31.12.2016г.
Дженерали Закрила МДЦ ЕООД, България	3,773	3,773
<b>ОБЩО:</b>	<b>3,773</b>	<b>3,773</b>

Дженерали Закрила МДЦ ООД е 100 % собственост на Дженирали Застраховане АД с предмет на дейност предоставяне на медицински

и дентални услуги. Инвестицията е оценена по цена на придобиване.

## 5.5. Дял на презастрахователите в техническите резерви

Участието на презастрахователите в застрахователно–техническите резерви е представено в таблицата по-долу:

(хил.ле.)	В пренос- премиен резерв	В резерв за предявени, но неизплатени претенции	В резерв за възникнали, но непредявени плащания	В други застраховател- ни резерви	ОБЩО
<b>Към 1 януари 2016г.</b>	<b>3,210</b>	<b>28,795</b>	<b>7,589</b>	<b>4</b>	<b>39,598</b>
Промяна в презастрахователните резерви	(90)	(2,891)	(1,788)	(3)	(4,772)
<b>Към 31 декември 2016г.</b>	<b>3,120</b>	<b>25,904</b>	<b>5,801</b>	<b>1</b>	<b>34,826</b>
<b>Към 1 януари 2017г.</b>	<b>3,120</b>	<b>25,904</b>	<b>5,801</b>	<b>1</b>	<b>34,826</b>
Промяна в презастрахователните резерви	(524)	13,831	(505)	(1)	12,801
<b>Към 31 декември 2017г.</b>	<b>2,596</b>	<b>39,735</b>	<b>5,296</b>	-	<b>47,627</b>

## 5.6. Финансови активи, отчитани по справедлива стойност

### (а) Финансови активи на разположение за продажба

(хил.ле.)	31.12.2017г.	31.12.2016г.
Корпоративни ценни книжа	26,801	8,012
Държавни ценни книжа	137,089	143,158
<b>ОБЩО:</b>	<b>163,890</b>	<b>151,170</b>

**(б) Финансови активи по справедлива стойност през печалбата и загубата**

(хил.лв.)	31.12.2017г.	31.12.2016г.
Държавни ценни книжа	14,056	16,635
Корпоративни ценни книжа	384	818
<b>ОБЩО:</b>	<b>14,440</b>	<b>17,453</b>

**Движение във финансовите активи:**

(хил.лв.)	Дългови ценни книжа на разположение за продажба	Дългови ценни книжа по справ.стойност чрез печалбата и загубата	Акции	ОБЩО
<b>Към 1 януари 2016г.</b>	<b>125,611</b>	<b>17,887</b>	-	<b>143,498</b>
Начислени лихви	4,722	756	-	5,478
Амортизация на скonto/премия	(2,024)	-	-	(2,024)
Получени лихви	(4,620)	(759)	-	(5,379)
Преоценка до справедлива стойност, нетно	1,250	(135)	-	1,115
Новопридобити	39,382	-	-	39,382
Продадени и падежирали	(13,151)	(296)	-	(13,447)
Начислени лихви	4,722	756	-	5,478
<b>Към 31 декември 2016г.</b>	<b>151,170</b>	<b>17,453</b>	-	<b>168,623</b>
Начислени лихви	5,148	609	-	5,757
Амортизация на скonto/премия	(2,273)	-	-	(2,273)
Получени лихви	(5,245)	(716)	-	(5,961)
Преоценка до справедлива стойност, нетно	2,454	337	-	2,791
Новопридобити	30,510	-	-	30,510
Продадени и падежирали	(17,874)	(3,243)	-	(21,117)
<b>Към 31 декември 2017г.</b>	<b>163,890</b>	<b>14,440</b>	-	<b>178,330</b>

Към 31 декември 2017г. държавни ценни книжа в размер до 1,173 хил.лв. служат като обезпечение по банкова гаранция в полза на НББАЗ (31.12.2016г.: 1,173 хил.лв.).

## 5.7. Други активи

(хил.лв.)	31.12.2017г.	31.12.2016г.
<b>Нефинансови активи</b>		
Предплатени разходи	112	183
	<b>112</b>	<b>183</b>
<b>Финансови активи</b>		
Предоставени гаранции	1,085	1,140
Други вземания	426	530
	<b>1,511</b>	<b>1,670</b>
<b>ОБЩО:</b>	<b>1,623</b>	<b>1,853</b>

Посочените горе финансови активи са представени по номинална стойност, тъй като за тях се очаква уреждане в срок до една година и ефектът от евентуално дисконтиране би бил несъществен. Балансовата им стойност е

приблизително равна на тяхната справедлива стойност. Предоставените гаранции представляват парични гаранции за участие и изпълнение на обществени поръчки по застрахователни договори.

## 5.8. Застрахователни вземания

(хил.лв.)	31.12.2017г.	31.12.2016г.
Вземания по записани премии	42,166	33,202
Вземания по презастрахователни договори	55	221
Вземания по съзастраховане	-	220
Вземания по активно презастраховане	9,436	9,092
<b>ОБЩО:</b>	<b>51,657</b>	<b>42,735</b>

Справедливата стойност на застрахователните вземания е оповестена в Приложение 10.

Таблицата по-долу предства равнение на застрахователните вземания от директно застраховане. В допълнение, през 2017 г. за записани премии по активно презастраховане на стойност 10,492 хил.лв. (2016 г. 11,242 хил.лв.)

(хил.лв.)	31.12.2017г.	31.12.2016г.
<i>Нетен размер на вземания по записани премии:</i>		
Брутни вземания по премии	43,404	34,339
Натрупана статистическа обезценка	(1,238)	(1,137)
<b>42,166</b>	<b>33,202</b>	
<i>Движение на брутните вземания по премии:</i>		
Начално сaldo	34,339	38,533
Записани през годината	140,389	128,235
Отписани премии, записани в предходни години	(3,791)	(7,306)
Ефект от влизване - вземания	-	-
Платени застрахователни премии	(116,457)	(124,256)
Прихващания срещу дължим комисион	(10,130)	(371)
Прихващания срещу дължими щети	(1,234)	(396)
Прихващания срещу дължимо участие в резултата	(94)	(26)
Изменение в расчета по неразпознати премии	1	-
Други прихващания	381	(74)
<b>Крайно saldo</b>	<b>43,404</b>	<b>34,339</b>
<i>Движение на натрупаната статистическа обезценка:</i>		
Начално saldo	(1,137)	(842)
Начислена обезценка	(101)	(596)
Отписана обезценка	-	301
<b>Крайно saldo</b>	<b>(1,238)</b>	<b>(1,137)</b>

Ако съществува обективно доказателство за отписане на застрахователни вземания, Дружеството намалява балансовата стойност на застрахователните вземания и признава тази загуба в печалбата или загубата. Дружеството извършва също така и статистически анализ, въз

основа на който оценява, че застрахователно вземане трябва да бъде обезценено, като използва статистически процес на оценка на събирамостта от своите клиенти и посредници. Загубата от статистическа обезценка се отчита през отделна корективна сметка на вземанията по премии.

## 5.9. Банкови депозити

(хил.лв.)	31.12.2017г.	31.12.2016г.
Депозити до 3 месеца	198	248
Депозити над 3 месеца	4,076	7,027
<b>ОБЩО:</b>	<b>4,274</b>	<b>7,275</b>

Долната таблица представя движението по депозитите за последните две години:

	(хил.лв.)
<b>Към 1 януари 2016г.</b>	<b>29,592</b>
Начислени лихви	23
Получени лихви	(48)
Новопридобити	26,306
Падежирали	(48,598)
<b>Към 31 декември 2016г.</b>	<b>7,275</b>
Начислени лихви	1
Получени лихви	(2)
Новопридобити	7,962
Падежирали	(10,962)
<b>Към 31 декември 2017г.</b>	<b>4,274</b>

Депозитите са представени в отчета за финансовото състояние по амортизирана стойност, която е получена като сбор на дължимата главница (номинална стойност) и начислената, но неполучена лихва към 31 декември на съответната година. Размерът на

полагащата се към 31 декември 2017г. и 2016г. лихва, съгласно условията на договорите за депозит е 1 хил. лв., съответно 25 хил. лв.

Справедливите стойности на предоставените депозити в оповестена в приложение 10.

## 5.10. Парични средства

(хил.лв.)	31.12.2017г.	31.12.2016г.
Парични средства в разплащателни сметки	25,337	17,860
Пари в брой – в централно управление	9	9
Пари в брой – в представителствата	100	85
<b>ОБЩО:</b>	<b>25,446</b>	<b>17,954</b>

## 6. Собствен капитал и пасиви

### 6.1. Собствен капитал

През отчетния период регистрираният основен капитал на Дружеството не се е променил и към 31 декември 2017 г. възлиза на 47,307 хил. лв. (съответно към 31.12.2016 г: 47,307 хил. лв.).

Основният капитал е записан и внесен изцяло. Основният капитал е разпределен на 47,307,180 броя поименни безналични акции с право на глас, с номинална стойност 1 лев всяка една.

Структурата на акционерното участие в Дружеството към 31 декември 2017 г. е следното:

	Брой акции	Процент от капитала на Дружеството
Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.	47,202,294	99.78%
Сдружение „Българска стопанска камара – Съюз на българския бизнес”	78,590	0.17%
Сибанк АД	6,287	0.01%
Химимпорт АД	1,572	0.00%
Други лица	18,437	0.04%
<b>ОБЩО:</b>	<b>47,307,180</b>	<b>100.00%</b>

Съответно към 31.12.2016 г. акционерното участие в Дружеството е било както следва:

	Брой акции	Процент от капитала на Дружеството
Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.	47,202,294	99.78%
Сдружение „Българска стопанска камара – Съюз на българския бизнес”	78,590	0.17%
Сибанк АД	6,287	0.01%
Химимпорт АД	1,572	0.00%
Други лица	18,437	0.04%
<b>ОБЩО:</b>	<b>47,307,180</b>	<b>100.00%</b>

## 6.2. Други капиталови резерви

Съгласно чл. 246 от Търговския закон, акционерното дружество е длъжно да образува фонд „Резервен“. Средствата от фонд „Резервен“ могат да се използват за покриване на годишната загуба, както и за покриване на загуби от предходната година. Съгласно Устава,

Дружеството може да образува фонд „Допълнителни резерви“, средствата от който да се използват и за изплащане на дивиденти. В допълнителни резерви се отчитат и ефектите от вътрешни реорганизации.

(хил.лв.)	31.12.2017г.	31.12.2016г.
Допълнителни резерви	15,025	13,936
Фонд „Резервен“	2,144	2,025
Акциоерски печалби и загуби	82	120
Резерв за плащания на базата на акции	859	439
<b>ОБЩО:</b>	<b>18,110</b>	<b>16,520</b>

### **Резерв за плащания на базата на акции**

Право на плащания на базата на акции в Дружеството съгласно груповата политика има само главния изпълнителен директор. За целта на групово ниво е приет план, целящ повишаване цената на акциите на Асиурациони Дженерали СПА чрез обединяване на интересите на акционерите и бенефициентите по него. Цели се заздравяване на връзката между възнаграждението на аглавния изпълнителен директор и очакваното изпълнение на дружеството, което управлява, съгласно груповия стратегически план, както и връзката между възнаграждението му и създаването на стойност по отношение на сходните по размер и значение дружества от Групата. За постигането на тези цели управителното тяло на Асиурациони Дженерали СПА е взело следните решения: плащанията на базата на акции се осъществяват само при изпълнение на определени показатели; плащането да се обвърже със средната цена на акция за последните три месеца преди одобряването от ръководството на годишните индивидуални и консолидирани отчети на Групата; определяне на тригодишен непрекъснат период на работа за Дженерали; определяне на специфични малусни клаузи и клаузи за възстановяване на средства. Сумата на заделените акции през всяка от трите години ще бъде разрешена за изплащане след края на всеки тригодишен

период и след оценка на изпълнението на поствените цели, вземай предвид изпълнението им през целия тригодишен период а не поотделно за всяка година. В зависимост от финансовите условия и възможности за всяка конкретна година Управителното тяло на Асиурациони Дженерали може да реши да намали броя на акциите, подлежащи на изплащане или временно да не изплаща акции. Акциите, изплатени на главния изпълнителен директор могат да се продават свободно от него при следните условия:

- 50% от акциите могат да се продадат веднага след одобрението от Управителното тяло на Асиурациони Дженерали;
- Останалите 50% от акциите ще могат да се продават след изтичането на двугодишен ограничителен период. Този период започва да тече от датата на регистрацията на акциите на името на бенефициента.

В плана са разгледани и различни казуси за унаследяване или задържане на акциите в зависимост от неблагоприятни житейски и бизнес развития.

В таблиците по-долу са представени изменението и балансовите позиции, свързани с плащанията на базата на акции по тригодишни планове:

<b>Изменения ПБА (хил.лв.)</b>	<b>31.12.2017г.</b>	<b>31.12.2016г.</b>
Разход за плащания на базата на акции – план 2015	160	151
Разход за плащания на базата на акции – план 2016	129	126
Разход за плащания на базата на акции – план 2017	131	-
<b>ОБЩО:</b>	<b>420</b>	<b>277</b>

<b>Балансови позиции ПБА (хил.лв.)</b>	<b>31.12.2017г.</b>	<b>31.12.2016г.</b>
Разход за плащания на базата на акции – план 2015	473	313
Разход за плащания на базата на акции – план 2016	255	126
Разход за плащания на базата на акции – план 2017	131	-
<b>ОБЩО:</b>	<b>859</b>	<b>439</b>
<b>Брой акции и изменения ПБА (броя)</b>	<b>31.12.2017г.</b>	<b>31.12.2016г.</b>
<b>Брой акции – план 2015</b>		
Заделени акции към началото на периода	20,139	20,139
Заделени през периода	-	-
Акции в края на периода	20,139	20,139
<b>Брой акции – план 2016</b>		
Заделени акции към началото на периода	23,047	-
Заделени през периода	-	23,047
Акции в края на периода	23,047	23,047
<b>Брой акции – план 2017</b>		
Заделени акции към началото на периода	-	-
Заделени през периода	22,471	-
Акции в края на периода	22,471	-
<b>ОБЩО:</b>	<b>65,657</b>	<b>43,186</b>

### 6.3. Преоценъчни резерви

(хил.лв.)	Резерв от преоценка на недвижими имоти	Резерв от преоценка на финансови активи, на разположение за продажба	ОБЩО
<b>Към 1 януари 2016г.</b>	<b>2,171</b>	<b>4,203</b>	<b>6,374</b>
Преоценки през годината	503	1,250	1,753
Рекласификации на преоценъчен резерв	45	-	45
Преоценки през годината	(55)	(125)	(180)
<b>Към 31 декември 2016г.</b>	<b>2,664</b>	<b>5,328</b>	<b>7,992</b>
Преоценки през годината	(85)	2,451	2,366
Рекласификации на преоценъчен резерв	-	-	-
Данъчен ефект	9	(245)	(236)
<b>Към 31 декември 2017г.</b>	<b>2,588</b>	<b>7,534</b>	<b>10,122</b>

#### 6.4. Технически резерви, brutто

(хил.лв.)	31.12.2017г.	31.12.2016г.
Пренос-премиен резерв	65,061	60,272
Резерв за предявени, но неизплатени претенции	99,078	80,657
Резерв за възникнали, но непредявени претенции	53,019	53,393
Резерв за участие в резултата	2,126	1,459
Резерв за неизтекли рискове	1,115	2,265
Други застрахователни резерви	-	-
<b>ОБЩО:</b>	<b>220,399</b>	<b>198,046</b>

Към 31.12.2017г. Дружеството е заделило допълнителена сума към резерва за предявени, но неизплатени претенции в размер на 18,388 хил. лв. В основната си част увеличението е в следствие на предявена единична голяма претенция. Преизчисленият резерв за възникнали, но непредявен претенции е с намаление от 374 хил. лв спрямо 2016 г. Като

цяло общият размер на brutните технически резерви бележи увеличение от 22,320 хил.лв. Допълнителна информация по отделните видове технически резерви е представена в Приложение 7.1. и 7.3, а информация за методите за оценка е представена в Приложения 2.11. и 4.

#### 6.5. Данъчно облагане

(хил.лв.)	31.12.2017г.	31.12.2016г.
Счетоводна печалба (загуба) преди данъци	6,466	947
Очакван данък (10%)	(647)	(95)
Данъчна загуба, върху която не е признат данъчен актив	(224)	(358)
Използван данъчен актив върху използвана данъчна загуба	1,344	732
Постоянни разлики, непризнати за данъчни цели	(12)	(16)
<b>Признат приход/(разход) за данъци</b>	<b>461</b>	<b>263</b>

#### Признати в печалбата или загубата

	31.12.2017г.	31.12.2016г.
Текущи приходи/(разходи) за данъци	245	125
Отсрочени приходи/(разходи) за данъци	216	138
<b>ОБЩО:</b>	<b>461</b>	<b>263</b>

#### Признати в друг всеобхватен доход

	31.12.2017г.	31.12.2016г.
Текущ данъчен ефект	(245)	(125)

Отсрочен данъчен ефект	9	(55)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(236)</b>	<b>(180)</b>

Съгласно приложимото данъчно законодателство, печалбите и загубите от преоценка на финансови активи, класифицирани на разположение за продажба, се облагат за данъчни цели в годината на тяхното възникване като съответстващият данъчен ефект се отнася в капитала; в тази връзка, по отношение на тези

проеценки не възникват данъчни временни разлики и не се признават отсрочени данъци. Таблицата по-долу представя разбивка на отсрочените данъчни активи и пасиви и техния ефект върху отчета за доходите или върху капитала.

Отсрочени данъчни активи (хил.лв.)	Сaldo към 31.12.2016г.	Ефект в Отчета за всеобхватния доход	Ефект в друг всеобхватен доход	Сaldo към 31.12.2017г.
Доходи на местни физически лица	184	121	-	305
Начисления за нефактурирани доставки	79	85	-	164
Неизползвани отпуски	33	-	-	33
Провизия за пенсиониране	48	7	-	55
Инвестиционни имоти	201	(4)	-	197
<b>ОБЩО ОТСРОЧЕНИ ДАНЪЧНИ АКТИВИ:</b>	<b>545</b>	<b>209</b>	<b>-</b>	<b>754</b>

Отсрочени данъчни пасиви (хил.лв.)	Сaldo към 31.12.2016г.	Ефект в Отчета за всеобхватния доход	Ефект в друг всеобхватен доход	Сaldo към 31.12.2017г.
Преоц. Резерв върху имоти, ползвани за собствени нужди	297	-	9	288
Имоти за собствено използване, нематериални активи и други материали активи	269	7	-	262
<b>ОБЩО ОТСРОЧЕНИ ДАНЪЧНИ ПАСИВИ:</b>	<b>566</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>550</b>
<b>ОТСРОЧЕНИ ДАНЪЦИ, НЕТНО</b>	<b>21</b>	<b>(216)</b>	<b>(9)</b>	<b>(204)</b>

Към 31 декември 2017г. и 2016г. Дружеството е признало отсрочени данъчни активи за всички временни разлики, явяващи се между данъчните стойности на активите и пасивите и балансовата им стойност във финансовия отчет, тъй като за тях се очаква вероятна бъдеща облагаема печалба; не е признат отсрочен

данъчен актив единствено върху данъчните загуби за пренасяне, поради несигурността за по-големия размер на бъдеща облагаема данъчна печалба.

Таблицата по-долу представя възникването и използването на данъчните загуби за последните 10 години (без настоящата)

Година на произход	Данъчна загуба/ (печалба) за периода	Използвана данъчна загуба	Остатъчна данъчна загуба към 31.12.2017	Година на изтичане
	(хил.лв.)	(хил.лв.)	(хил.лв.)	
2007	15,371	-	-	2012
2008	16,508	-	-	2013
2009	(7,083)	7,083	-	2014
2010	(8,525)	8,525	-	2015
2011	1,490	-	1,490	2016
2012	852	-	852	2017
2013	5,716	-	5,716	2018
2014	8,196	-	8,196	2019
2015	4,621	-	4,621	2020
2016	(8,571)	8,571	-	2021
2017	(10,064)	10,064	-	2022
<b>ОБЩО:</b>		-	<b>2,240</b>	

Размерът на непризнат данъчен актив върху пренесени данъчни загуби към 31 декември 2017г. е 224 хил.лв. (2016г. е 1,230 хил.лв.).

## 6.6. Застрахователни задължения

(хил.лв.)	31.12.2017г.	31.12.2016г.
Задължения за комисионни	16,532	12,694
Задължения по презастрахователни договори	6,248	7,256
Задължения по съзахстраховане	22	-
<b>ОБЩО:</b>	<b>22,802</b>	<b>19,950</b>

Справедливата стойност на застрахователните задължения е оповестена в приложение 10.

## 6.7. Задължения към наети лица

(хил.лв.)	31.12.2017г.	31.12.2016г.
Начисления за заплати	583	603
Начисления за бонуси	1,688	1,192
Неизползван платен отпуск	282	333
Провизия за пенсиониране	474	365
<b>ОБЩО:</b>	<b>3,027</b>	<b>2,493</b>

Начисленето за бонуси е направено въз основа на договорни взаимоотношения на Дружеството с персонала и Ръководството, както и на база практиката всяка година да бъдат изплащани бонуси за постигнати резултати. Посоченият

размер е определен на база на най-добрите приблизителни оценки към датата на издаване на отчета.

Неизползваният платен отпуск и начисленията за бонуси са краткосрочни задължения и посочената балансова стойност е приблизително равна на тяхната справедлива стойност към 31.12.2017г. и 31.12.2016г.

По-долу е представено движението на провизията за пенсиониране, която е с дългосрочен характер:

<b>Движение на задължението през годината (хил.lv.):</b>	<b>31.12.2017г.</b>	<b>31.12.2016г.</b>
В началото на годината	365	325
Нетен лихвен разход	7	10
Разход за текущ трудов стаж	81	118
Разход за изминал трудов стаж	0	-
Изплатени обезщетения при пенсиониране	(17)	(4)
Възникнали печалби/(загуби) при уреждане на задължението	1	-
Актюерски (печалби)/загуби	37	(84)
<b>В края на годината</b>	<b>474</b>	<b>365</b>
<b>Основни актюерски предположения:</b>	<b>31.12.2017г.</b>	<b>31.12.2016г.</b>
Дисконтов процент	1.02%	2.99%
Увеличение на заплати	2.00%	2.00%
<b>Пенсионна възраст:</b>		
- мъже	64г.	64г.
- жени	64г.	61г.

Изчислението на провизията за пенсиониране е извършено вътрешно, от счетоводния отдел на Дружеството. По-долу е представен коментар на по-важните актюерски предположения:

- За целите на процента на увеличение на заплатите е използван индексът на Агенцията за икономически анализи и прогнози за очаквана средногодишна инфляция за обозримото бъдеще. Считаме, че към 31.12.2017г. и 31.12.2016г. съответният процент отразява вярно и честно очакваният дългосрочен ръст на възнагражденията в Дженерали Застраховане АД.

- За дисконтов процент е ползвана дългосрочната възвръщаемост на държавните ценни книжа към края на отчетния период.

- За целите на определяне на вероятността за пенсиониране в компанията са използвани набрани данни представлящи текущето на персонала в частния сектор в България през последните 5 години, в зависимост от времето, което остава на всеки един служител до навършване на придобиване правото за пенсия.

## 6.8. Търговски и други задължения

(хил.лв.)	31.12.2017г.	31.12.2016г.
Задължения към застрахователни институции	996	684
Начисления	247	788
Задължения към бюджетни и общински организации	1,128	1,093
Задължения към доставчици	838	373
Получени гаранции	60	70
Други провизии	131	-
Задължения по граждански договори	45	40
Разчети по неуточнени преводи	134	85
Други	107	-
Неизплатени дивиденти	6	6
<b>ОБЩО:</b>	<b>3,692</b>	<b>3,139</b>

Начисленията представляват извършени от Дружеството разходи, за които към датата на издаване на отчета няма получени данъчни документи, или има такива, но с дата на данъчното събитие след 1.01.2018г. /съответно след 1.01.2017г./ и за които е извършено данъчно преобразуване.

Сумата по други провизии е отчетена във връзка със задължения, които са с несигурно

проявление във времето, неопределенна срочност и сума. Признатата провизия представлява най-добрата приблизителна оценка на разходите, необходими за покриване на сегашното задължение към края на отчетния период.

Справедливата стойност на търговски и други задължения е оповестена в приложение 10.

## 6.9. Задължения по заеми

(хил.лв.)	31.12.2017г.	31.12.2016г.
Размер на главницата	-	-
Начислени лихви	-	55
Платени лихви	-	(55)
<b>ОБЩО:</b>	-	-

На 03.12.2015 г. Дружеството е взело заем от Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В. със следните параметри:

- Главница: 2 милиона евро;
- Срок на погасяване: 30 ноември 2016 г.
- Лихва: 4.53% + 12m Юрибор

През месец април на 2016 година дружеството е погасило изцяло сумата по заема и дължимите лихви. Към 31.12.2016г. Дружеството няма заеми.

## 7. Отчет за всеобхватния доход

### 7.1. Промяна в пренос-премийния резерв, включително резерв за неизтекли рискове

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Сaldo в началото на годината	62,537	63,875
Придобиване на портфейл	-	85
Изменение през годината:	3,639	(1,423)
<b>Сaldo в края на годината</b>	<b>66,176</b>	<b>62,537</b>

### 7.2. Цедирани застрахователни премии

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Отстъпени премии на презастрахователите	(27,467)	(28,189)
Промяна на дела на презастрахователите в пренос-премийния резерв /прил. 5.5/	(524)	(90)
<b>Нетни застрахователни премии прехвърлени на презастрахователите</b>	<b>(27,991)</b>	<b>(28,279)</b>

### 7.3. Щети и промяна в резервите по щети

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Резерв за предявени, но неизплатени претенции	80,657	80,067
Резерв за възникнали, но непредявени плащания	53,393	50,053
Други застрахователни резерви	-	-
<b>Общо резерви в началото на годината:</b>	<b>134,050</b>	<b>130,120</b>
Изплатени и прихванати обезщетения, нетно (вж. разбивка по-долу)	(59,647)	(63,492)
Придобит портфейл	-	757
<b>Увеличение в резервите по щети:</b>	<b>77,694</b>	<b>66,665</b>
Резерв за предявени, но неизплатени претенции	99,078	80,657
Резерв за възникнали, но непредявени плащания	53,019	53,393
<b>Общо резерви в края на годината:</b>	<b>152,097</b>	<b>134,050</b>
<i><b>Изплатени и прихванати обезщетения, нетно:</b></i>		
Изплатени обезщетения	(53,632)	(66,923)
Прихващания срещу дължими премии и регреси	(9,596)	-
Изплатени непреки разходи за уреждане на претенции	(1,453)	(998)
Събрани регреси	4,625	3,980
Постъпили суми по абандони	234	264
Събрани неустойки по застрахователни дела	175	186
<b>ОБЩО:</b>	<b>(59,647)</b>	<b>(63,492)</b>

#### 7.4. Щети и промяна в резервите по щети, покрити от презастрахователи

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Дял на презастрахователите в резерва за предявени, но неизплатени претенции	25,904	28,795
Дял на презастрахователите в резерва за възникнали, но непредявени плащания	5,801	7,589
Дял на презастрахователите в други застрахователни резерви	1	4
<b>Общо дял на презастрахователите в резервите по щети в началото на годината:</b>	<b>31,706</b>	<b>36,388</b>
Дял на презастрахователите в изплатените и прихванати обезщетения (вж. разбивка по-долу)	(6,441)	(11,725)
<b>Увеличение в дела на презастрахователите в резервите по щети:</b>	<b>19,766</b>	<b>7,043</b>
Дял на презастрахователите в резерва за предявени, но неизплатени претенции	39,735	25,904
Дял на презастрахователите в резерва за възникнали, но непредявени плащания	5,296	5,801
Дял на презастрахователите в други застрахователни резерви	-	1
<b>Общо дял на презастрахователите в резервите по щети в края на годината:</b>	<b>45,031</b>	<b>31,706</b>
<i><b>Дял на презастрахователите в изплатените и прихванати обезщетения, нетно:</b></i>		
Изплатени и прихванати обезщетения, цедирани на презастрахователите	(6,458)	(11,753)
Цедирани регреси	17	28
<b>ОБЩО:</b>	<b>(6,441)</b>	<b>(11,725)</b>

#### 7.5. Аквизиционни разходи, нетно от презастраховане

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Разходи за комисионни	(38,445)	(28,532)
Цедирани комисионни	4,464	4,752
Участие в печалбата на презастрахователите	117	553
<b>ОБЩО:</b>	<b>(33,864)</b>	<b>(23,227)</b>

**7.6. Административни разходи**

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
<b>Разходи към наети лица</b>		
Възнаграждения на служители и на лица от Управителен Съвет	(12,297)	(13,111)
Възнаграждения на лица от Надзорен Съвет	(15)	(5)
Осигуровки	(1,662)	(1,666)
Обезщетения при пенсиониране	(17)	(4)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(13,991)</b>	<b>(14,786)</b>
<b>Разходи за външни услуги</b>	<b>(3,630)</b>	<b>(4,871)</b>
Мотивационни програми на посредници	(207)	(188)
Разходи за наеми	(714)	(671)
Разходи за реклама	(893)	(1,080)
Роялти	(523)	(514)
Амортизации на активи, ползвани за собствени нужди	(974)	(988)
Командировки	(222)	(263)
Представителни, социални и разходи за експлоатация на МПС	(612)	(664)
Дарения и спонсорство	(118)	-
Други оперативни разходи	(42)	(103)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(21,926)</b>	<b>(24,128)</b>

Съгласно чл.38, ал.5 от Закона за Счетоводството, Дружеството следва да оповести поотделно начислените през годината суми за услугите, предоставяни от

регистрираните одитори, за: независим финансов одит, данъчни консултации и други услуги, несвързани с одита (представени като част от разходите за външни услуги по-горе):

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Независим финанс одит	(174)	(174)
Преглед на баланса и други справки	(115)	-
<b>ОБЩО:</b>	<b>(289)</b>	<b>(174)</b>

Сумите начислени за прегледа на баланса, както и на други регуляторни справки са предоставени от Ърнст и Янг Одит ООД.

**7.6.1 Разходи за външни услуги**

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Мобилни телефонни услуги	(93)	(121)
Интернет и свързаност	(150)	(210)
Пощенски и куриерски услуги	(110)	(130)
Почистване и санитарни материали	(136)	(144)
Съдебни такси и съдебни спорове	(21)	(146)
Следгаранционна поддръжка и абонамент - софтуер	(346)	(361)
Консултантски услуги	(180)	(213)
Електричество	(189)	(208)
Възнаграждение на служители на граждански договори	(76)	(243)
Разходи за външни IT услуги	(114)	(394)
Други външни услуги	(2,215)	(2,701)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(3,630)</b>	<b>(4,871)</b>

### 7.7. Разходи за участие в резултата

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Сaldo в началото на годината:	1,459	839
Изплатени суми през годината	(810)	(359)
Прихващания срещу дължими премии	-	-
Увеличение в резерва:	1,477	979
<b>Сaldo в края на годината:</b>	<b>2,126</b>	<b>1,459</b>

### 7.8. Други застрахователни разходи

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Отписани и обезценени вземания по записани премии	(3,892)	(7,601)
Вноски за Гаранционен фонд	-	(1,474)
Вноски към НББАЗ и АБЗ и ДФ Земеделие	(208)	(207)
Вноски за Обезпечителен фонд	-	(289)
Такса застрахователен контрол към КФН	(60)	(60)
Асистанс услуги	(16)	(194)
Разходи за данък върху събраните премии, поет от застрахователя	-	(31)
Комисионни върху събрани регреси и издадени удостоверения	-	(2)
Лихви по депозити от презастрахователи	-	(21)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(4,176)</b>	<b>(9,879)</b>

### 7.9. Други застрахователни приходи

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Приходи от комисионни по прекратени полици	2294	1,680
Приходи по кореспондентски щети	71	68
Такси по водещо съзастраховане	863	2,152
Приходи от издадени застр. удостоверения и дубликати	2	2
<b>ОБЩО:</b>	<b>3,230</b>	<b>3,902</b>

Приходите по кореспондентски щети представляват уреждане на претенции на лица на територията на Република България, застраховани от застрахователи със седалище извън Република България.

Всички отчетени от Дружеството приходи представляват доставки на услуги при условията и по реда на Кодекса на застраховането и не включват друга търговска дейност.

## 7.10. Приходи от лихви

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Приходи от лихви по финансови активи на разположение за продажба	2,876	2,699
Приходи от лихви по депозити	1	23
Приходи от лихви по финансови активи по справедлива стойност през печалбата и загубата	609	755
<b>ОБЩО:</b>	<b>3,486</b>	<b>3,477</b>

Средно-претегленият първоначален ефективен лихвен процент, чрез който се начисляват приходите от лихви по дълговите ценни книжа - финансови активи на разположение за продажба и тези, отчитани по справедлива стойност в печалбата и загубата към 31.12.2017г. е 2.01% (2.21% за 2016г.). Този процент се различава от номиналния лихвен процент по емисиите ДЦК

вследствие на включената при придобиване премия или скonto.

Средно-претегленият първоначален ефективен лихвен процент, чрез който се начисляват приходите от лихви по депозити към 31.12.2017 г. е 0.00% (0.13% за 2016г.). Този процент съвпада и с номиналния лихвен процент на всеки един депозит.

## 7.11. Печалби/(загуби) от преоценки на инвестиции, нетно

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Рекласификация на резерв върху финансови активи на разположение за продажба	4	-
Преоценки на финансови активи по справедлива стойност през печалбата и загубата, нетно	337	(135)
Преоценка на инвестиционни имоти	-	(1,830)
<b>ОБЩО:</b>	<b>341</b>	<b>(1,965)</b>

## 7.12. Нетен доход от инвестиционни имоти

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Наеми от имоти, използвани за собствени нужди	2	2
Приходи от наеми	-	2
Оперативни разходи, свързани с инвест. имоти	-36	(2)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(34)</b>	<b>2</b>

## 7.13. Печалба/(загуба) от продажба на дълготрайни активи

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Приходи от продажба на дълготрайни активи	75	157
<b>ОБЩО:</b>	<b>75</b>	<b>157</b>

**7.14. Финансови приходи/(разходи), нетно**

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Приходи от лихви по банкови сметки	-	4
Валутни преоценки на парични средства	(20)	(38)
Такси за управление и попечителство	(347)	(210)
Разходи за лихви по заем от акционер	-	(55)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(367)</b>	<b>(299)</b>

**7.15. Други незастрахователни приходи/(разходи), нетно**

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Отписани незастрахователни вземания	(195)	(26)
Обезценка на имоти за собствени нужди	-	(324)
Освобождаване/(заделяне) на незастрахователни провизии	(65)	1,123
Отписани незастрахователни задължения	16	117
Други приходи/(разходи), нетно	97	(3)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(147)</b>	<b>887</b>

**8. Отчет за паричните потоци****8.1. Плащания към доставчици, наети лица и институции**

(хил.лв.)	2017г.	2016г.
Суми, платени на доставчиците на услуги	(13,619)	(13,266)
Платени възнаграждения на наети лица	(8,423)	(9,174)
Плащания към бюджетните организации за данъци, осигуровки и държавни такси	(6,878)	(6,641)
Платени вноски към застрахователни институции	(2,453)	(2,223)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(31,373)</b>	<b>(31,304)</b>

## 8.2. Нетен поток по финансови активи отчитани по справедлива стойност

(хил.лв.)	Дългови ценни книжа на разположение за продажба	Дългови ЦК през печалбата и загубата	Акции	ОБЩО:
Новопридобити	(38,625)	-	-	(24,166)
Падежирали	13,151	296	-	13,447
<b>За годината, приключваща на 31 декември 2016г.</b>	<b>(25,474)</b>	<b>296</b>	<b>-</b>	<b>(25,178)</b>
Новопридобити	(30,510)	-	-	(30,510)
Падежирали	17,874	3,243	-	21,117
<b>За годината, приключваща на 31 декември 2017г.</b>	<b>(12,636)</b>	<b>3,243</b>	<b>-</b>	<b>(9,393)</b>

## 9. Сделки със свързани лица

Дружеството е част от Групата на един от световните лидери в областта на застраховането - Дженерали, която оперира чрез своите дъщерни дружества из целия свят. Крайната компания - майка на Дружеството е Асикурациони Дженерали S.p.A. Триест (регистрирано в Италия). Пряката компания-майка е Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В., Нидерландия. Дженерали Застраховане АД и дружествата от Група Дженерали в България

(Дженерали България Холдинг ЕАД, Дженерали Животозастраховане АД – ликвидирани към 31.12.2017) и извън България (като Дженерали Холдинг Виена, Дженерали Инвестмънтс ЦИЕ А.С. и други) са свързани лица тъй като са под общ контрол на крайната компания-майка. Дженерали Закрила МДЦ ЕООД е дъщерно дружество, за което информация е оповестена в Приложение 5.4.

### 9.1. Приходи/(разходи) от свързани лица

Сделките между свързани лица се извършват по договорени условия.

По-долу в таблиците са представени сделките със свързани лица, по видове транзакции:

<i>Приходи от услуги, вкл. наеми от:</i>	<i>2017г.</i>	<i>2016г.</i>
	<i>(хил.лв.)</i>	<i>(хил.лв.)</i>
Дженерали България Холдинг ЕАД	-	69
Асикурациони Дженерали	-	109
Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.	-	69
Дженерали Закрила МДЦ ЕООД	7	3
Дружества от Група Дженерали (разположени извън България)	169	237
<b>ОБЩО:</b>	<b>176</b>	<b>487</b>

<i>Щети и промяна в резервите по щети::</i>	<i>2017г.</i>	<i>2016г.</i>
	<i>(хил.лв.)</i>	<i>(хил.лв.)</i>
Дженерали Закрила МДЦ ЕООД	(839)	(1,888)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(839)</b>	<b>(1,888)</b>

<b>Разходи за асистанс и за уреждане на щети към:</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
	(хил.лв.)	(хил.лв.)
Дружества от Група Дженерали (разположени извън България)	(476)	(494)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(476)</b>	<b>(494)</b>

<b>Разходи за външни услуги, вкл. наеми към:</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
	(хил.лв.)	(хил.лв.)
Дженерали България Холдинг ЕАД	-	(103)
Дженерали Холдинг Виена	(41)	(40)
Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.	(67)	(77)
Дженерали Закрила МДЦ ЕООД	(86)	(70)
Асикурациони Дженерали	(414)	(407)
Дженерали Инвестмънтс ЦИЕ А.С.	(280)	(188)
Дженерали Животозастраховане АД	-	(70)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(888)</b>	<b>(955)</b>

<b>Придобиване на земя и сграда и застр.портфейл:</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
	(хил.лв.)	(хил.лв.)
Дженерали Животозастраховане АД	-	(1,379)
<b>ОБЩО:</b>	<b>-</b>	<b>(1,379)</b>

<b>Презастрахователни операции към дружества от Група Дженерали (разположени извън България):</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
	(хил.лв.)	(хил.лв.)
Отстъпени премии	(24,116)	(23,435)
Цедирани платени щети	5,924	8,603
Цедирани комисиони	4,254	4,417
Приходи от участие в резултата	118	435
Цедирани регреси	(10)	(13)
Промени в резервите*	15,033	3,251
<b>ОБЩО:</b>	<b>1,203</b>	<b>(6,742)</b>

**Заб.: \*** „Промени в резервите“ включва изменението в дела на презастрахователите в техническите резерви, включително изменението в цедираните регресни вземания

## 9.2. Вземания и задължения към свързани лица

По-долу в таблиците са представени разчетите със свързани лица, по видове транзакции:

<b>Вземания за асистанс и за уреждане на щети към :</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
	(хил.лв.)	(хил.лв.)
Дружества от Група Дженерали (разположени извън България)	60	70
<b>Към 31 декември:</b>	<b>60</b>	<b>70</b>

<b>Задължения по презастрахователни операции към:</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
	(хил.лв.)	(хил.лв.)
Дружества от Група Дженерали (разположени извън България)	3,784	4,340
<b>Към 31 декември:</b>	<b>3,784</b>	<b>4,340</b>

<b>Търговски задължения към:</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
	(хил.лв.)	(хил.лв.)
Асикурациони Дженерали	414	407
Дженерали Холдинг Виена (Австрия)	4	4
Дженерали Инвестмънтс ЦИЕ А.С.	23	-
<b>Към 31 декември:</b>	<b>441</b>	<b>411</b>

<b>Задължения за асистанс и за уреждане на щети към:</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
	(хил.лв.)	(хил.лв.)
Дружества от Група Дженерали (разположени извън България)	20	-
<b>Към 31 декември:</b>	<b>20</b>	<b>-</b>

<b>Дял в резервите* по презастрахователни операции към:</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
	(хил.лв.)	(хил.лв.)
Дружества от Група Дженерали (разположени извън България)	40,753	25,962
<b>Към 31 декември:</b>	<b>40,753</b>	<b>25,962</b>

Заб.: \* „Дял в резервите“ включва дялът на презастрахователите в техническите резерви, включително дялът на презастрахователите в цедираните регресни вземания и в цедираните отложени аквизиционни разходи.

### 9.3. Възнаграждения на ключов управленски персонал

Изплатените заплати и други краткосрочни възнаграждения на ръководството (членовете

на Управителен и Надзорен съвет) за годината, приключваща на 31 декември 2017г. възлизат на 939 хил.лв. (2016г.: 1,137 хил.лв).

### 10. Оповестяване на справедлива стойност и йерархия на справедливите стойности

Оценките на държавните ценни книжа, издадени от правителството на Република България са извършени вътрешно, от счетоводния отдел на Дружеството. Държавните ценни книжа се оценяват на база цени от маркет-мейкъри и/или цени, оповестени в Bloomberg.

Оценките по справедлива стойност на недвижимите имоти към 31.12.2017г. и към 31.12.2016г. са извършени от независими външни оценители.

<b>Към 31 декември 2017г.:</b>	<b>Котирани цени на активни пазари (Ниво 1)</b>	<b>Значителни наблюдаван и входящи данни (Ниво 2)</b>	<b>Значителни ненаблюдав ани входящи данни (Ниво 3)</b>	<b>ОБЩО</b>
	<b>(хил.лв.)</b>	<b>(хил.лв.)</b>	<b>(хил.лв.)</b>	<b>(хил.лв.)</b>
<b>Активи, отчитани по справедлива стойност:</b>				
<b>Финансови активи, отчитани по справедлива стойност</b>				
Финансови активи на разположение за продажба	163,890	-	-	163,890
Финансови активи по справедлива стойност през печалбата и загубата	14,349	-	91	14,440
<b>ОБЩО:</b>	<b>178,239</b>	<b>-</b>	<b>91</b>	<b>178,330</b>
<b>Имоти и оборудване</b>				
Земи - гр. София	-	-	1,806	1,806
Земи - гр. Варна	-	-	37	37
Сгради - гр. София	-	-	7,078	7,078
Сгради - гр. Перник	-	-	168	168
Сгради - гр. Стара Загора	-	-	391	391
Сгради - гр. Пловдив	-	-	587	587
Сгради - гр. Плевен	-	-	196	196
Сгради - гр. Бургас	-	-	356	356
Сгради - гр. Варна	-	-	804	804
Сгради - гр. Велико Търново	-	-	225	225
Сгради - гр. Шумен	-	-	233	233
Сгради - гр. Русе	-	-	260	260
<b>ОБЩО:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12,141</b>	<b>12,141</b>
<b>Инвестиционни имоти</b>				
Земи - гр. София	-	-	2,264	2,264
Сгради - гр. София	-	-	2,817	2,817
Сгради - гр. Бургас	-	-	37	37
<b>ОБЩО:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5,118</b>	<b>5,118</b>
<b>ОБЩО АКТИВИ, ОТЧИТАНИ ПО СПРАВЕДЛИВА СТОЙНОСТ:</b>	<b>178,239</b>	<b>-</b>	<b>17,350</b>	<b>195,589</b>

Таблицата по-долу представя по-подробна информация за подходите, методите и за някои от по-важните входящи данни, използвани при

определение на справедливата стойност на земите към 31 декември 2017г.:

	<i>Подход за оценка</i>	<i>Метод за оценка</i>	<i>кв.м.</i>	<i>Приета цена за продажба EUR/кв.м.</i>	<i>Справедлива стойност</i>	<i>Класификация в отчета за финансовото състояние</i>
Земи - гр. София	Изцяло пазарен	Сравнени пазарни цени	29.79	621	36	Имоти и оборудване
Земи - гр. София	Изцяло пазарен	Сравнени пазарни цени	190.05	621	230	Инвестиционни имоти
Земи - гр. Варна	Изцяло пазарен	Сравнени пазарни цени	55.35	343	37	Имоти и оборудване
Земи - гр. София	Изцяло пазарен	Остатъчна стойност	3,000	345	2,034	Инвестиционни имоти
Земи - гр. София	Изцяло пазарен	Капитализиран доход	823	1,100	1,770	Имоти и оборудване
<b>ОБЩО (хил. лв.):</b>					<b>4,107</b>	

<b>Подход за оценка</b>	<b>Метод за оценка</b>	<b>кв.м.</b>	<b>Приета цена за продажба EUR/кв.м.</b>	<b>Справедлива стойност</b>	<b>Класификация в отчета за финансовото състояние</b>	
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход, с приспадане цената на земята	3,540	956	6,620	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	27.53	690	37	Инвестиционни имоти
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	212.23	1,103	457	Имоти и оборудване
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	452.27	1,061	939	Инвестиционни имоти
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	452.64	1,060	939	Инвестиционни имоти
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	448.89	1,069	939	Инвестиционни имоти
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	36.46	521	37	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	85.2	1,185	198	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	43.8	1,416	121	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Варна	Изцяло доходен	Капитализиран доход	219	1,870	804	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	40.81	735	59	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	19.9	704	27	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	70.35	597	82	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Стара Загора	Изцяло доходен	Капитализиран доход	100.44	1,991	391	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Пловдив	Изцяло доходен	Капитализиран доход	254	1,180	587	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Плевен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	81.2	1,232	196	Имоти и оборудване

<b>Подход за оценка</b>	<b>Метод за оценка</b>	<b>кв.м.</b>	<b>Приета цена за продажба EUR/кв.м.</b>	<b>Справедлива стойност</b>	<b>Класификация в отчета за финансовото състояние</b>
Сгради – гр. Велико Търново	Изцяло доходен	Капитализиран доход	127.5	902	225
Сгради – гр. Шумен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	79.33	769	119
Сгради – гр. Шумен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	87.94	660	114
Сгради – гр. Русе	Изцяло доходен	Капитализиран доход	117.28	887	203
Сгради – гр. Русе	Изцяло доходен	Капитализиран доход	51.46	564	57
<b>ОБЩО (хил. лв.):</b>					<b>13,151</b>

<b>Към 31 декември 2016г.:</b>	<b>Котирани цени на активни пазари (Ниво 1)</b>	<b>Значителни наблюдава- ни и входящи данни (Ниво 2)</b>	<b>Значителни ненаблюдава- ни и входящи данни (Ниво 3)</b>	<b>ОБЩО</b>
	<b>(хил.лв.)</b>	<b>(хил.лв.)</b>	<b>(хил.лв.)</b>	<b>(хил.лв.)</b>
<b>Активи, отчитани по справедлива стойност:</b>				
<b>Финансови активи, отчитани по справедлива стойност</b>				
Финансови активи на разположение за продажба	151,170	-	-	151,170
Финансови активи по справедлива стойност през печалбата и загубата	17,314	139	17,453	
<b>ОБЩО:</b>	<b>168,484</b>	<b>-</b>	<b>139</b>	<b>168,623</b>
<b>Имоти и оборудване</b>				
Земи - гр. София	-	-	1,328	1,328
Земи - гр. Варна	-	-	37	37
Сгради - гр. София	-	-	7,773	7,773
Сгради - гр. Перник	-	-	168	168
Сгради - гр. Стара Загора	-	-	391	391
Сгради - гр. Пловдив	-	-	587	587
Сгради - гр. Плевен	-	-	196	196
Сгради - гр. Бургас	-	-	356	356
Сгради - гр. Варна	-	-	804	804
Сгради - гр. Велико Търново	-	-	225	225
Сгради - гр. Шумен	-	-	233	233
Сгради - гр. Русе	-	-	260	260
<b>ОБЩО:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12,358</b>	<b>12,358</b>
<b>Инвестиционни имоти</b>				
Земи - гр. София	-	-	2,264	2,264
Земи - гр. София	-	-	2,816	2,816
Сгради - гр. София	-	-	125	125
<b>ОБЩО:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5,205</b>	<b>5,205</b>
<b>ОБЩО АКТИВИ, ОТЧИТАНИ ПО СПРАВЕДЛИВА СТОЙНОСТ:</b>	<b>168,484</b>	<b>-</b>	<b>17,702</b>	<b>186,186</b>

Таблицата по-долу представя по-подробна информация за подходите, методите и за някои от по-важните входящи данни, използвани при

определение на справедливата стойност на земите към 31 декември 2016г.:

		<b>Подход за оценка</b>	<b>Метод за оценка</b>	<b>кв.м.</b>	<b>Приета цена за продажба EUR/кв.м.</b>	<b>Справедлива стойност</b>	<b>Класификация в отчета за финансовото състояние</b>
Земи - гр. София		Изцяло пазарен	Сравнimi пазарни цени	29.79	619	36	Имоти и оборудване
Земи - гр. София		Изцяло пазарен	Сравнimi пазарни цени	190.05	619	230	Инвестиционни имоти
Земи - гр. Варна		Изцяло пазарен	Сравнimi пазарни цени	55.35	343	37	Имоти и оборудване
Земи - гр. София		Изцяло пазарен	Остатъчна стойност	3,000	347	2,034	Инвестиционни имоти
Земи - гр. Варна		Изцяло пазарен	Сравнimi пазарни цени	55.35	343	37	Имоти и оборудване
<b>ОБЩО (хил. лв.):</b>						<b>3,628</b>	

		<b>Подход за оценка</b>	<b>Метод за оценка</b>	<b>кв.м.</b>	<b>Приета цена за продажба EUR/кв.м.</b>	<b>Справедлива стойност</b>	<b>Класификация в отчета за финансовото състояние</b>
Сгради - гр. София		Изцяло доходен	Капитализиран доход, с приспадане цената на земята	3,540	1,057	7,317	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас		Изцяло доходен	Капитализиран доход	77.68	579	88	Инвестиционни имоти
Сгради - гр. Бургас		Изцяло доходен	Капитализиран доход	27.53	690	37	Инвестиционни имоти
Сгради - гр. София		Изцяло доходен	Капитализиран доход	212.23	1,103	458	Имоти и оборудване
Сгради - гр. София		Изцяло доходен	Капитализиран доход	452.27	1,061	939	Инвестиционни имоти
Сгради - гр. София		Изцяло доходен	Капитализиран доход	452.64	1,060	939	Инвестиционни имоти
Сгради - гр. София		Изцяло доходен	Капитализиран доход	448.89	1,069	939	Инвестиционни имоти

<b>Подход за оценка</b>	<b>Метод за оценка</b>	<b>кв.м.</b>	<b>Приета цена за продажба EUR/кв.м.</b>	<b>Справедлива стойност</b>	<b>Класификация в отчета за финансовото състояние</b>
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	36.46	521	37
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	85.2	1,185	197
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	43.8	1,416	121
Сгради – гр. Варна	Изцяло доходен	Капитализиран доход	55.35	343	804
Сгради – гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	40.81	735	59
Сгради – гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	19.9	704	27
Сгради – гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	70.35	597	82
Сгради – гр. Стара Загора	Изцяло доходен	Капитализиран доход	100.44	1,991	391
Сгради – гр. Пловдив	Изцяло доходен	Капитализиран доход	61.95	1,180	587
Сгради – гр. Плевен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	81.2	1,232	196
Сгради – гр. Велико Търново	Изцяло доходен	Капитализиран доход	127.5	902	225
Сгради – гр. Шумен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	79.33	769	119
Сгради – гр. Шумен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	87.94	660	113
Сгради – гр. Русе	Изцяло доходен	Капитализиран доход	117.28	887	203
Сгради – гр. Русе	Изцяло доходен	Капитализиран доход	51.46	564	57
<b>ОБЩО (хил. лв.):</b>				<b>13,935</b>	

През отчетния период не е имало трансфери между нивата от йерархията на справедлива стойност.

Съгласно МСФО 7.29, оповестяване на справедливата стойност на финансовите активи и пасиви не се налага, когато тяхната балансова стойност е приблизително равна на очакваната справедлива стойност. Това се отнася за следните позиции:

- ✓ други финансови активи /прил. 5.7/;
- ✓ застрахователни вземания /прил.5.8/;

- ✓ депозити /прил. 5.9/;
- ✓ застрахователни задължения /прил. 6.6/;
- ✓ задължения към наети лица, изкл. провизията за пенсиониране /прил. 6.7/;
- ✓ търговски и други задължения /прил. 6.8/.

Всички те са краткосрочни и посочената балансова стойност е приблизително равна на тяхната справедлива стойност към 31.12.2017г. и 31.12.2016г.

## 11. Събития след края на отчетния период

След края на този период, с решение на Общото събрание на акционерите от 08.01.2018 г., съставът на Надзорния съвет е променен – на мястото на Карло Скиаветто /Carlo Schiavetto/ е избрана Беата Петрушова /Beáta Petrušová/, която е гражданин на Словакия. Промяната е вписана в търговския регистър на 15.01.2018 г.

След края на отчетния период от 01.02.2018 г., се регистрира промяна в ключовата функция по управление на риска. Като директор на дирекция "Управление на риска" и риск мениджър на дружеството е назначен Мирослав Кочев.