

Дженерали Застраховане АД

---

Годишен доклад за дейността,  
Годишен финансов отчет и  
Доклад на независимите одитори

---

31 декември 2019 година



## **СЪДЪРЖАНИЕ**

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА .....	I
ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА КОРПОРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ.....	XXIV
ДОКЛАД НА НЕЗАВИСИМИТЕ ОДИТОРИ.....	1
ОТЧЕТ ЗА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ .....	10
ОТЧЕТ ЗА ВСЕОБХВАТНИЯ ДОХОД .....	11
ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ .....	13
ОТЧЕТ ЗА ПРОМЕННИТЕ В СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ.....	15
1. Резюме на дейността .....	16
2. Счетоводна политика .....	17
2.1. База за изготвянето на годишни финансови отчети .....	17
2.2. Сделки в чуждестранна валута .....	18
2.3. Имоти и оборудване .....	18
2.4. Инвестиционни имоти.....	20
2.5. Нетекущи активи, държани за продажба.....	20
2.6. Нематериални активи.....	21
2.7. Лизингови договори .....	21
2.8. Обезценка на нефинансови активи.....	25
2.9. Финансови активи .....	25
2.10. Парични средства .....	27
2.11. Обезценка на финансови активи.....	27
2.12. Застрахователни договори .....	29
2.13. Презастрахователни договори .....	32
2.14. Технически резерви .....	33
2.15. Признаване на приходите .....	35
2.16. Признаване на разходите .....	35
2.17. Текущи и отсрочени данъци .....	36
2.18. Търговски задължения .....	37
2.19. Провизии.....	37
2.20. Признаване на разходи за претенции .....	38
2.21. Претенции, отстъпени на презастраховател .....	38
2.22. Основен капитал .....	38
2.23. Приспадане/компенсиране на финансови активи и пасиви.....	38
2.24. Вземания по регреси .....	38
2.25. Справедлива стойност .....	39
2.26. Парични дивиденти и непарични разпределения към акционерите.....	40
2.27. Инвестиция в дъщерно дружество .....	41
2.28. Промени в счетоводните политики и оповестявания .....	41

2.29. Публикувани стандарти, които все още не са приложени, не са в сила и не са възприети по-рано .....	42
<b>3. Управление на финансия и застрахователния рисков.....</b>	<b>46</b>
3.1. Финансов риск .....	46
3.1.1. Капиталов риск .....	46
3.1.2. Кредитен риск .....	47
3.1.3. Пазарен риск .....	49
3.1.4. Ликвиден риск .....	51
3.2. Застрахователен рисков .....	55
3.2.1. Концентрация на застрахователен рисков .....	55
3.2.2. Риск за развитието на щетите .....	57
4. Основни счетоводни преценки, приблизителни оценки и предположения при прилагането на счетоводната политика .....	59
5. Активи .....	61
5.1. Нематериални активи .....	61
5.2. Имоти и оборудване .....	63
5.3. Лизинг .....	65
5.4. Инвестиционни имоти .....	67
5.5. Инвестиции в дъщерни предприятия .....	68
5.6. Дял на презастрахователите в техническите резерви .....	68
5.7. Финансови активи, отчитани по справедлива стойност .....	68
5.8. Други активи .....	69
5.9. Застрахователни вземания .....	70
5.10. Банкови депозити .....	71
5.11. Парични средства .....	71
6. Собствен капитал и пасиви .....	71
6.1. Собствен капитал .....	71
6.2. Други капиталови резерви .....	72
6.3. Преоценъчни резерви .....	74
6.4. Технически резерви, брутно .....	74
6.5. Данъчно облагане .....	75
6.6. Застрахователни задължения .....	76
6.7. Задължения по доходи на наети лица .....	76
6.8. Търговски и други задължения .....	77
7. Отчет за всеобхватния доход .....	78
7.1. Промяна в пренос-премийния резерв, включително резерв за неизтекли рискове .....	78
7.2. Цедирани застрахователни премии .....	78
7.3. Щети и промяна в резервите по щети .....	78
7.4. Щети и промяна в резервите по щети, покрити от презастрахователи .....	79

7.5. Аквизиционни разходи, нетно от презастраховане .....	80
7.6. Административни разходи .....	80
7.6.1 Разходи за външни услуги .....	81
7.7. Разходи за участие в резултата .....	81
7.8. Други застрахователни разходи .....	81
7.9. Други застрахователни приходи .....	82
7.10. Приходи от лихви .....	82
7.11. Печалби/ (загуби) от преоценки на инвестиции, нетно .....	82
7.12. Нетен доход от инвестиционни имоти .....	83
7.13. Печалба от продажба и отписвания на дълготрайни активи и активи „право на ползване“, нетно .....	83
7.14. Финансови разходи, нетно .....	83
7.15. Други незастрахователни приходи / (разходи), нетно .....	83
8. Отчет за паричните потоци .....	83
8.1. Плащания към доставчици, наети лица и институции .....	83
8.2. Нетен поток по финансови активи отчитани по справедлива стойност .....	84
9. Сделки със свързани лица .....	84
9.1. Приходи/(разходи) от свързани лица .....	84
9.2. Вземания и задължения към свързани лица .....	85
9.3. Възнаграждения на ключов управленски персонал .....	86
10. Оповествяване на справедлива стойност и юерархия на справедливите стойности .....	86
11. Събития след отчетната дата .....	92



## ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА НА ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД

Ръководството представя Годишен доклад за дейността и Годишен финансов отчет на „Дженериали Застраховане“ АД („Дружеството“) към 31 декември 2019 г., изготвен в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО), приети от ЕС и одитиран от „БЕЙКЪР ТИЛИ КЛИТУ И ПАРТНЬОРИ“ ООД и „АФА“ ООД.

### МАКРОИКОНОМИЧЕСКА И ПАЗАРНА СРЕДА

По данни на МФ и есенната макроикономическа прогноза за 2019 г., темпът на икономически растеж в световен мащаб ще се забави повече от очакваното през 2019 и 2020 г., но в средносрочен хоризонт растежът на световния БВП ще остане стабилен.

В своите макроикономически прогнози международни институции като МВФ, ЕК, ЕЦБ поддържат очакванията си за по-висок растеж на европейската икономика през 2020 г., спрямо предходната година, който ще бъде движен основно от възстановяване на растежите в страните от еврозоната. По-високи растежи на БВП се предвиждат и в развиващите се страни (в т.ч. Русия, Турция, Индия, Бразилия), което ще ускори световния растеж до 3.5% през 2020 г. През 2021 и 2022 г. икономиката на ЕС ще нараства с малко по-нисък темп спрямо 2020 г., докато световната икономика леко ще се ускори, водена от динамиката в развиващите се държави. Растежът на БВП ще достигне 3.3% през 2020 г., движен от вътрешното търсене. Крайното потребление ще нарасне с 5.2%. Частните потребителски разходи ще запазят своя сравнително висок темп на растеж, но, в сравнение с предходната година, темпът леко ще се забави, поради по-ограничено нарастване на заетостта. Положително влияние върху потреблението ще има и от увеличените разходи за заплати в публичния сектор. Инвестициите в основен капитал ще нараснат с 3.9%, подкрепени както от частните, така и от публичните инвестиции.

Икономическият растеж ще се запази на ниво от 3.3% в периода 2021–2022 г. Вътрешното търсене ще остане водещо за растежа на БВП по линия както на потреблението, така и на инвестициите.

За първите осем месеца на 2019 г. инфляцията беше по-висока от прогнозираната. В най-голяма степен това се дължеше на поскъпването при храните и услугите.

В следващите години от прогнозния период (2021–2022 г.) като цяло се очаква леко забавяне в стойностите на инфляция поради очакваните намаляващи равнища в международните цени на петрола и стабилизирането в цените при останалите сировини. Вътрешните фактори за инфляция се запазват, произтичащи от платежоспособното търсене на домакинствата, което е благоприятствано от нарастването на доходите, ниската безработица и растежа на кредитите. Прогнозира се цените на услугите да нарастват с по-висок темп от този на стоките. За 2020 г. се прогнозира инфляция в края на годината от 2.3%, а средногодишна – 2.1%.

**Брутният външен дълг** в края на ноември 2019 г. е 34,552 млн. евро (56.6% от БВП), което е с 1,396 млн. евро (4.2%) повече в сравнение с края на 2018 г. (33,156 млн. евро, 59.1% от БВП). Дългът нараства с 463 млн. евро (1.4%) спрямо ноември 2018 г. (34,090 млн. евро, 60.8% от БВП). В края на ноември 2019 г. дългосрочните задължения са 26,159 млн. евро (75.7% от брутния дълг, 42.8% от БВП), като нарастват с 1,042 млн. евро (4.1%) спрямо края на 2018 г. (25,117 млн. евро, 75.8% от дълга, 44.8% от БВП). Дългосрочният дълг нараства с 427 млн. евро (1.7%) спрямо ноември 2018 г. (25,732 млн. евро, 45.9% от БВП).

**Краткосрочните задължения** възлизат на 8,393 млн. евро (24.3% от брутния дълг, 13.7% от БВП) и нарастват с 355 млн. евро (4.4%) спрямо края на 2018 г. (8,039 млн. евро, 24.2% от дълга, 14.3% от БВП). Краткосрочният външен дълг нараства с 35 млн. евро (0.4%) спрямо ноември 2018 г. (8,358 млн. евро, 14.9% от БВП).

В края на ноември 2019 г. **вътрешнофирменото кредитиране** е 13,474 млн. евро (22.1% от БВП), което е с 924 млн. евро (7.4%) повече в сравнение с края на 2018 г. (12,550 млн. евро, 22.4% от БВП).

Вътрешнофирменото кредитиране нараства с 280 млн. евро (2.1%) спрямо ноември 2018 г. (13,195 млн. евро, 23.5% от БВП).

**Нетният външен дълг** в края на ноември 2019 г. е отрицателен в размер на 1,807 млн. евро (3% от БВП), като нараства с 232 млн. евро (11.4%) спрямо края на 2018 г. (отрицателна стойност от 2,038 млн. евро, 3.6% от БВП). Повишението се дължи на по-голямото увеличение на брутния външен дълг (с 1,396 млн. евро, 4.2%) в сравнение с нарастването на брутните външни активи (с 1,165 млн. евро, 3.3%). Нетният външен дълг намалява с 1,030 млн. евро спрямо ноември 2018 г. (отрицателна стойност от 776 млн. евро).

През третото тримесечие на 2019 г. броят на безработните лица е 125 хил., от които 71 хил. (56.5%) са мъже и 55 хил. (43.5%) – жени. Коефициентът на безработица е 3.7% и в сравнение с третото тримесечие на 2018 г. намалява с 1.3 процентни пункта. Коефициентът на безработица за мъжете е 3.8%, а за жените – 3.4%.

По предварителни данни през третото тримесечие на 2019 г. общите разходи на работодателите за един отработен час от наетите от тях лица нарастват с 10.0% спрямо третото тримесечие на 2018 година. Увеличението в индустрията е с 8.3%, в услугите – с 10.5%, и в строителството – с 10.1%.

**Търговското сaldo за октомври 2019 г.** е положително в размер на 72 млн. евро при дефицит от 213 млн. евро за октомври 2018 година. За периода януари – октомври 2019 г. търговското saldo е положително в размер на 96 млн. евро (0.2% от БВП) при дефицит от 1,475 млн. евро (2.6% от БВП) за същия период на 2018 година.

През ноември 2019 г. **хармонизираният индекс на потребителските цени** се увеличава с 2.2% в сравнение със същия месец на 2018 година. Най-голямо увеличение на цените е регистрирано в група „Хранителни продукти и безалкохолни напитки“ – с 5.8%. Най-голямо намаление на цените е регистрирано в групата „Съобщения“ – с 3.1%.

През третото тримесечие на 2019 г. **индексът на цените на жилищата** нараства с 5.4% в сравнение със същото тримесечие на 2018 година.

#### Еврозона

През първата половина на 2019 г. растежът на реалния БВП в световен мащаб (без еврозоната) отслабва, но към края на годината започнаха да се появяват признания на стабилизиране. Тази

година световната търговия се забави и в средносрочен хоризонт се предвижда да нараства с по-бавен темп в сравнение с темповете на глобалната активност. Инфлационният натиск в световен мащаб остава сдържан и балансът на рисковете за световната стопанска активност продължава да показва надценяването ѝ, въпреки че рисковете са по-слабо изразени.

Доходността на дългосрочните държавни облигации в еврозоната също отразява в голяма степен повишаването на лихвите по безрисковите ценни книжа. На валутните пазари еврото остана като цяло стабилно, претеглено с търговските обеми.

През третото тримесечие на 2019 г. бе констатиран 0,2% растеж на реалния БВП.

Все така слабата международна търговия в среда на непрестанна несигурност в световен мащаб продължава да оказва неблагоприятно влияние върху сектора на преработващата промишленост в еврозоната и потиска растежа на инвестициите. Същевременно постъпващите икономически данни и информацията от наблюденията, макар и оставащи като цяло слаби, показват известно стабилизиране на забавянето на икономическия растеж в еврозоната. Секторите на услугите и строителството запазват устойчивостта си въпреки известно забавяне през втората половина на 2019 г. В бъдеще икономическият подем в еврозоната ще бъде все така подпомаган от благоприятните условия за финансиране, от по-нататъшното увеличаване на заетостта наред с повишаващите се заплати, от леко експанзионистичната фискална позиция на еврозоната и от продължаващото – макар и с донякъде по-бавен темп – нарастване на икономическата активност в световен мащаб. Тази оценка като цяло е намерила отражение в макроикономическите прогнози за еврозоната на експертите на Евросистемата от декември 2019 г. Според прогнозите се предвижда годишен растеж на БВП в реално изражение 1,2% през 2019 г., 1,1% през 2020 г. и 1,4% през 2021 г. и 2022 г. В сравнение с макроикономическите прогнози на експертите от ЕЦБ от септември 2019 г. предвижданията за растежа на реалния БВП през 2020 г. са ревизирани леко надолу. Рисковете относно перспективите за растежа на еврозоната, свързани с geopolитически фактори, със засилване на протекционизма и с уязвимост на икономиките с възникващи пазари, продължават да клонят към надценяване, но стават донякъде по-слабо проявени. Според предварителната оценка на Евростат годишната ХИПЦ (Хармонизиран индекс на потребителските цени)

инфлация в еврозоната се повиши от 0,7% през октомври 2019 г. до 1,0% през ноември, отразявайки главно по-високата инфлация в цените на услугите и храните.

България, както и други държави от Централна и Източна Европа, се отличава със стабилен икономически растеж, в сравнение със силното забавяне в икономическата активност през първата половина на 2019 г. за някои от големите държави в еврозоната. За първото полугодие на текущата година реалният растеж на БВП на България беше 4.1%, спрямо съответния период на предходната година. По-високият растеж е формиран през първото тримесечие, докато през второто реалното нарастване на БВП се забавя, повлияно в голяма степен от спада на износа и намалението на запасите. Растежът на БВП се очаква да се забави през втората половина на годината, а за целата 2019 г. прогнозираният растеж е от 3.4%. Очакванията са икономическият растеж да достигне 3.3% през 2020 г., движен от потреблението и инвестициите. Очаква се възстановяване на износа, но отрицателният принос на нетния износ към растежа на БВП ще се увеличи поради ускоряването на вноса.

През първото полугодие на 2019 г. броят на заетите се е увеличил, а нивото на безработица отбеляза исторически минимум. Прогнозните данни за 2019 г. са безработицата да намалее до 4.4% за 2019 г. През 2020 г. растежът на заетостта се очаква да се забави до 0.2% под влияние на ограниченията от страна на предлагането на труд.

В края на декември 2019 г. активите на банковата система достигат 114.2 млрд. лв., или с 2.7 млрд. лв. (2.4%) повече спрямо края на септември. Влияние върху динамиката на балансовите позиции през четвъртото тримесечие на 2019 г. оказва процесът на консолидация в банковия сектор. В края на 2019 г. делът на балансовата сума на кредитите и авансите е 65.8%, този на парите, паричните салда при централни банки и други депозити на виждане – 15.9%, а на портфейлите с ценни книжа – 13.0%. Делът на петте най-големи банки в активите на банковата система достига 62.1%.

Отношението на ликвидно покритие към 31 декември е 270% (при 264% в края на септември). В края на годината ликвидният буфер е 30.9 млрд. лв., а нетните изходящи ликвидни потоци – 11.5 млрд. лв.

В края на декември brutnijat размер на необслужваните кредити и аванси е 6.1 млрд. лв. (при 6.9 млрд. лв. в края на септември), а делът им в общата сума на brutnите кредити и аванси намалява до 6.5% (при 7.4% три месеца по-рано). Нетната стойност на необслужваните кредити и аванси (след приспадане на присъщата за тази класификационна категория – обезценка) също намалява – до 3.2 млрд. лв. към 31 декември 2019 г., а делът ѝ в общата нетна стойност на кредитите и авансите е 3.5% (при 3.9% в края на септември).

Депозитите в банковата система в края на годината възлизат на 97.2 млрд. лв., като през последното тримесечие нарастват с 2.7 млрд. лв. (2.8%). Увеличават се депозитите на домакинства (с 1.8 млрд. лв., 3.2%), тези на нефинансови предприятия (с 878 млн. лв., 3.2%) и на сектор държавно управление (с 379 млн. лв., 16.6%). Намаление има при средствата на кредитни институции (с 359 млн. лв., 6.3%) и на други финансово предприятия (с 6 млн. лв., 0.2%).

Печалбата на банковата система към 31 декември 2019 г. е 1,675 млн. лв., като размерът ѝ е с 3 млн. лв. (0.2%) по-малък спрямо отчетения в края на декември 2018 г. Разходите за обезценка на финансови активи, които не се отчитат по справедлива стойност в печалбата или загубата, в края на декември 2019 г. са 431 млн. лв. (при 479 млн. лв. година по-рано). Към края на декември 2019 г. нивата на показателите за възвръщаемост на активите (ROA) и за възвръщаемост на балансовия капитал (ROE) са съответно 1.47% и 11.63%.

През 2019 г. на банковия пазар се осъществиха две сериозни сделки по придобиване, като първата от тях е на Банка „ДСК“, която финализира сделката по придобиването на „Експресбанк“ АД и дъщерните ѝ дружества в България и втората голяма сделка в този сектор е и придобиването от „Пощенска банка“ на Банка „Пиреос България“ в края на 2019 г.

Намирането на дигитални решения в остра конкурентна среда и привличането на лоялни клиенти чрез различни дигитални платформи беше във фокуса на голяма част от банките през 2019 г. и тази тенденция ще се засилва през следващите години, което ще доведе и до значителна промяна на процесите и като цяло на поведението на финансовите институции в близко бъдеще.

## Данъчна тежест

През 2019 г. не са извършвани изменения в данъчното законодателство по отношение на данъчните ставки за корпоративния данък, данъка върху добавената стойност и данъците върху

## ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН СЕКТОР

Настоящият доклад е изгoten на база на официални данни към 30.11.2019 г., публикувани от КФН. Към тази дата на българския застрахователен пазар оперират 36 компании. От тях 24 са общозастрахователни (25 компании за 2018), 11 са животозастрахователни (12 компании за 2018) и една презастрахователна компания.

Освен това на българския пазар оперират чрез клон чуждестранни застрахователни компании по общо застраховане и по животозастраховане.

Важна структурна характеристика на пазара е наличието на групи за застрахователни и финансови услуги, които обикновено включват банка или лизингова компания, животозастраховане и общо застраховане, пенсионна компания и доброволен здравноосигурителен фонд.

По данни на КФН към края на месец ноември 2019 г. brutният премиен приход, реализиран от застрахователите, лицензиирани в Република България по общо застраховане възлиза на 2,202 млн.лв. при 1,901 млн. лв. за същия период на 2018 г., като се отчита ръст от 15.8%. Към края на месец ноември 2019 г. изплатените обезщетения от застрахователите, лицензиирани в Република България по общо застраховане, възлизат на 964 млн.лв при 896 млн.лв., за същия период на 2018 г., като се отчита ръст 7.58%. Размерът на печалбата на застрахователните дружества по общо застраховане към 30.11.2019 г. е 138 млн. лв, а печалбата за сектора към 30.11.2018 г. е приблизително 96 млн. лв. Изменението представлява ръст на печалбата за този период от приблизително 44%.

Инвестициите на застрахователните дружества в сектора към 30.11.2019 г. са в размер на 1.7 млрд. лв, като се променя тенденцията от предходните години основният инструмент да останат ДЦК с фиксиран доход в размер на 1 млрд лв., в полза на акции и ДЦК с променлив доход в размер на 1.5 млрд. лв и на трето място земи и сгради в размер на 300 млн. лв.

Вземанията в сектора към 30.11.2019 г. отчитат повишаване и са в размер на 983 млн. лв., съпоставимо със същия период на 2018 г. в размер на 939 млн.лв. или ръст от 4.7%.

доходите на физическите лица. Данъците в България са сред най-ниските в целия ЕС.

### Източници: БНБ, НСИ, МФ

Задълженията към този период са в размер на 451 млн.лв. или ръст от 4% съпоставим с размера на задълженията за същия период на 2018 от 434 млн. лв.

Застрахователно техническите резерви в застрахователни сектор към 30.11.2019 г. са в размер на 2.9 млрд. лв. съпоставимо с този период на 2018 г. същите са в размер на 3.4 млрд.лв. или има спад на резервите от приблизително 15% .

### Законодателни и регуляторни промени свързани с дейността на сектора и предприети действия от страна на „Дженерали Застраховане“ АД

**МСФО 16 Лизинг** (в сила за годишни периоди от 01.01.2019 г., приет от ЕК). Този стандарт е с изцяло променена концепция. Той въвежда нови принципи за признаване, измерване, представяне и оповестяване на лизинга чрез налагане на нов модел с цел да осигури по-достоверно и адекватно представяне на тези сделки най-вече при лизингополучателя. Стандартът заменя действащия до този момент стандарт за лизинга – МСС 17 и свързаните с него тълкувания. Стандартът ще окаже влияние върху финансовия резултат за периода, тъй като през първите години разходите, свързани с лизинговите договори са по-големи, допълнително оперативните разходи се заменят с разходи за амортизации и лихви, което ще доведе до определена промяна в ключови показатели като EBITDA, оперативните парични потоци ще се увеличат, тъй като главниците и лихвите се класифицират като парични потоци от финансова дейност.

Новият стандарт изиска разширяване на оповестяванията. Ръководството е направило проучване и е определило, че промените чрез новия стандарт оказват влияние върху счетоводната политика и върху стойностите и класификацията на активите, пасивите, операциите и резултатите на дружеството по отношение на: разходите за външни услуги, разходи за амортизация, финансови разходи, активи "право на ползване", задължения по лизинг и активи по отсрочени данъци, както и върху представянето на паричните потоци, произтичащи от тях. За въвеждането на изискванията на МСФО 16 дружеството е

закупило специализиран софтуер от СЛОВАКОДАТА – Словакия, съгласно проведен търг на ниво Група за ЦИЕ. След предварителни настройки данните по всички лизингови договори на дружеството, валидни през 2019 година, са въведени и обработени с този софтуер, като резултатните величини са осчетоводени и отразени във финансовия отчет на дружеството за 2019 г.

**МСФО 9 „Финансови инструменти“** заменя МСС 39 „Финансови инструменти“: признаване и оценяване за годишните периоди, започващи на или след 1 януари 2018 г. и промени в сила от 1 януари 2019 г., като обединява заедно всички три аспекта от счетоводното отчитане на финансовите инструменти: класификация и оценяване, обезценка и счетоводно отчитане на хеджиранието.

Застрахователни и презастрахователни предприятия имат правото да се възползват от временно освобождаване от прилагане на стандарта до влизане в сила на МСФО 17, при условие, че отговарят на определени критерии посочени в параграф 20Б от МСФО 4 „Застрахователни договори“.

За 2019 г. Дружеството отговаря на тези критерии и не е приложило МСФО 9, респективно финансовите инструменти продължават да се отчитат съгласно правилата и изискванията на МСС 39.

Групата „Дженерали“ е взела решение да приеме пълно ретроспективно прилагане на МСФО 9 и да преизчисли изцяло сравнителните периоди. Ефектите от прилагането за първи път, на датата на преминаване, ще се признаят директно в неразпределената печалба и други компоненти на собствения капитал.

Основните цели, които сме си поставили при въвеждането на МСФО 9 са следните: Прилагане на МСФО 9 в паралелна среда в „Дженерали Застраховане“ АД тестово една година преди влизането му в сила и прилагането му едновременно с МСФО 17.

#### Дейности по прилагане на МСФО 9

Анализ на подготвеността на МСФО 9 в следните 3 потока:

- Навигация и обучение;
- SPPI тестове;
- Анализ на въздействието на МСФО 9 върху местните процеси и системи и оценка на готовността на инвестиционните счетоводни системи както за наличието на информация, така и за възможностите на системите.

#### МСФО 17 Застрахователни договори

Новият стандарт установява принципите за признаване, измерване, представяне и оповестяване на застрахователен договор като отменя МСФО 4 „Застрахователни договори“. Стандартът очертава общ модел, който е модифициран за застрахователни договори с характеристики на пряко участие, описани като подход за променливи такси. Общийят модел е опростен, ако са изпълнени определени критерии чрез измерване на задължението за оставащо покритие, като се използва подходът за разпределение на премиите (PAA);

Общийят модел ще използва текущите предположения, за да оцени размера, времето и несигурността на бъдещите парични потоци и изрично ще измери стойността на несигурността; взема предвид пазарните лихвени проценти и влиянието на опциите и гаранциите на притежателите на полики;

Прилагането на стандарта ще доведе до значителни промени в процесите и системите на дружеството и ще изиска много по-голяма координация между много функции на бизнеса, включително финансови, акционерски, информационни, технологични и продуктови.

Печалбата от продажба на застрахователни полики се различава по отделен пасивен компонент на 1-ви ден и се групира по групи застрахователни договори;

#### Основни цели

Прилагане на МСФО 17 от 01.01.2021 г. в тестови период и в паралелна среда едновременно с МСФО 9.

Изготвяне на анализ на готовността за МСФО 17 в следните четири потока:

- Навигация и обучение;
- GAP анализ;
- Оценка на финансовото въздействие;
- Представяне на констатациите и въздействията за управлението

“Дженерали Застраховане” АД получава професионална и координирана подкрепа за прилагането на МСФО 17 от съответните звена на Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.

**ЗМИП и ЗМФТ.** С промяна в ЗМИП считано от 31.03.2018 г. застрахователните дружества бяха изключени от обхвата на Закона за мерките срещу изпиране на пари и вече не се прилага спрямо тях.

Застрахователните дружества продължават да прилагат само Закона за мерките срещу финансиране на тероризма (ЗМФТ) като 99% от задълженията по ЗМФТ (извън тези за държавните структури) реферират към задължените по ЗМИП лица, т. е. отново не са за застрахователните дружества. За тях остават само базовите (за всички останали извън ЗМИП лица) задължения, които са:

1. да не се предоставят финансови услуги на лица от съответните санкционни (за тероризъм) списъци, и
2. да уведомяваме ДАНС, ако узнаем за сделка или операция насочена към тероризъм.

Съгласно вътрешно-групови регуляторни документи, обаче сме задължени да прилагаме и поддържаме базирани на риска процедури за мониторинг на отделните транзакции и модели на транзакции. По този начин сме в състояние да проверяваме дали транзакциите съответстват на нашите познания за клиента или дали определени транзакции са идентифицирани като аномални, като се вземат предвид и специфични показатели за съмнителна дейност, изисквани от местните власти.

Разработили сме и прилагаме процедури за мониторинг и незабавно разследване на чувствителни или високорискови транзакции, свързани с пране на пари или финансиране на тероризма, с цел откриване на подозрителни дейности. Прилаганите процедури за мониторинг са подкрепени с подходящи автоматични процедури.

**Кодекс за застраховането – изм. и доп., бр. 17 от 26.02.2019 г.; доп., бр. 42 от 28.05.2019 г., в сила от 28.05.2019 г.; изм., бр. 83 от 22.10.2019 г., в сила от 22.10.2019 промени свързани с:**

- С изпълнение на [Регламент \(ЕС\) 2016/679](#) и промени в закона за защита на личните данни;
- случаите, когато задължение за застраховане е предвидено по споразумения, по които Република България е страна, граничната задължителна

застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите по отношение на личните моторни превозни средства на военнослужещите и членовете на цивилния компонент от съюзнически или чужди въоръжени сили, както и на придружаващите ги зависими лица, може да се издава за едно лично моторно превозно средство за срок до 90 дни или за сроковете по ал. 1 или 2 и може да се сключва повторно неограничено, включително във вътрешността на страната, в рамките на срока, съответстващ на срока на пребиваване на лицата във връзка с изпълнението на служебните им задължения на територията на страната.

- Промени в чл.71 ал.7 във връзка със закон за изменение и допълнение на [„Закона за пазарите на финансови инструменти“](#).

В сила от 19.01.2017 г. е Наредба 53 на КФН, приета с Решение № 163-Н от 23.12.2016 г. на КФН и последна редакция от 04.01.2019 г., за изискванията към отчетността, оценката на активите и пасивите и образуването на техническите резерви на застрахователите, презастрахователите и Гаранционния фонд. Дружеството организира дейността си по отношение на изискванията на Наредбата като са предвидени и се спазват всички изисквания.

През 2019 г. Националното бюро на Българските автомобилни застрахователи (НББАЗ) беше поставено под специален мониторинг от страна на Съвета на Бюрата (Council of Bureaus). Във връзка с мониторингия режим, Съветът на бюрата постави официални изисквания към НББАЗ за склучване на общопазарен презастрахователен договор, покриващ щети по Зелена карта по отношение на всички застрахователи, членуващи в НББАЗ и за предоставяне на ежемесечни отчети за финансовото състояние на самото НББАЗ. Като спомагателен орган към ръководството на НББАЗ беше създадена Презастрахователна комисия. На база на експертизата на членовете на тази комисия и въз основа на подадените данни от страна на членовете на НББАЗ и текущата конюнктура на презастрахователния пазар, се извършиха задълбочени анализи за избор на най-добър вариант за общопазарен презастрахователен договор по Зелена карта, който Общото събрание на НББАЗ да одобри. Експертите от Презастрахователната комисия и всички членове на НББАЗ се консолидираха около концепцията за общ ексцесловъз пазарен

договор за Зелена карта с водещ презастраховател Swiss Re Europe, записващ индивидуално договорен дял в презастрахователното покритие за всеки презастрахован, но не по-малко от 2.5% от 100%, и индивидуално пласиране на останалата част от презастрахователното покритие до 100% от страна на презастрахованите лица.

Към датата на изготвянето на настоящия доклад, концепцията за общопазарния презастрахователен договор е приета от Общото събрание на НББАЗ и е в процес на осъществяване и съгласуване със Съвета на Бюрата.

Въвеждане на „бонус-малус“ система за застраховка ГО на автомобилистите през 2019 г. беше една от основните теми на обсъждане през годината. КФН изготви Проект на Наредба за единните изисквания за коригирането на застрахователната премия, в зависимост от поведението на водача на моторното превозно средство, покрито от застрахователен договор за задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, по чл. 490, ал. 5 от Кодекса за застраховането и предостави същата на обществено обсъждане, но към датата на изготвянето на годишния доклад няма приета наредба.

Отговорни за проекта са три институции: Комисията за финансов надзор (КФН), Министерството на вътрешните работи (МВР) и Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщенията (МТИТС). В процеса на изработване активно се включи и Държавна агенция "Безопасност на движението по пътищата". Фокусът на системата „Бонус-малус“ в глобален план е върху стимулиране на отговорно поведение на пътя на водачите и върху ангажиментите на собственици на моторни-превозни средства (МПС).

Целта на „Бонус-малус“ е да коригира в дългосрочен план поведението на участниците на пътя, да промени нагласата на мислене при шофиране и да засили вниманието към спазването на правилата за движение. „Бонус-малус“ поставя акцент върху прятата връзка между поведението на водачите на пътя, спазването на отговорностите на собствениците на МПС и нивата на пътен травматизъм в България. Системата има за цел да стимулира добросъвестните водачи, чиято застрахователна премия по застраховка „Гражданска отговорност“ (ГОА) ще намалява и да санкционира рисковите водачи чрез заплащане на по-висока застрахователна премия, определена на база на рисковото им поведение.

**ЗКПО промените в сила от 01.01.2019 са публикувани в ДВ 98/28.11.2018 г.:**

- Изменения и допълнения в ЗКПО, свързани с въвеждането на Директива 2016/164/EС за установяване на правила срещу практиките за избягване на данъци;
- Нови правила за данъчно третиране при лизингополучатели по договори за лизинг, отчитани съгласно МСФО 16;
- Изменения в данъчното регулиране при прекратяване с ликвидация или обявяване в несъстоятелност;
- Отпада лимитиращия 5-годишен срок за признаването на данъчна временна разлика от разходи за лихви при слаба капитализация, както и се отменя следенето на поредността на възникване на такива непризнати разходи;
- Специфични правила за определяне на данъчния финансов резултат в случаите на контролирано чуждестранно дружество;
- Промяна в реда на облагане, деклариране и внасяне на данъците по ЗКПО в случаите на заличаване на данъчно задължено лице;
- Други промени – свързани с подаването на ГДД, образците на ваучери за храна, свързани с промени относно избора на деклариране на избора за облагане с данък върху разходите на доходите в натура, изменения относно лицата, в чиято полза са данъчно признати разходите за дарения.

## ЗДДФЛ

Основни промени в този закон, които се прилагат за финансовата 2019 са публикувани в ДВ 105/18.12.2018 г.:

- Промени във връзка с ползване на данъчни облекчения от млади семейства и данъчни облекчения за деца и деца с увреждания;
- Промяна в данъчното третиране на облагаемите парични и предметни награди;
- Промени свързани с отпадане на задължителното издаване на служебните бележки по ЗДДФЛ и прилагането им към ГДД;
- Други промени, свързани с подаването и справки и декларации по ЗДДФЛ – вече е по електронен път;

- Въвеждане на нова справка по чл.73 ал.6 за изплатените от работодателя облагаеми доходи през годината по трудови правоотношения, за удържаните през годината данък и осигурителни вноски – отново по електронен път до 28 февруари на следващата година;

**Закон за счетоводството – промените в сила от 01.01.2019 г. са относно:**

- Във финансовите отчети се посочват имената на лицата, които представляват предприятието и относно изискванията за поставянето на печат на отчетите;
- Основните промени, които засягат застрахователните предприятия са визирани в чл. 34. (Изм. - ДВ, бр. 98 от 2018 г., в сила от 01.01.2019 г.)  
 (1) Предприятията съставят финансовите си отчети на базата на Националните счетоводни стандарти. (2) Консолидираните финансови отчети на предприятията, чито прехвърлими ценни книжа са допуснати за търговия на регулирания пазар в държава - членка на Европейския съюз, се съставят на базата на Международните счетоводни стандарти. (3) Предприятията по ал. 1 могат да изберат да съставят годишните си финансови отчети на базата на Международните счетоводни стандарти. (4) Предприятията, които съставят годишните си финансови отчети на базата на Международните счетоводни стандарти, могат да преминат към съставянето им на базата на Националните счетоводни стандарти. (5) По реда на този закон не се допуска промяна на счетоводната база (приложимите счетоводни стандарти) повече от веднъж. (6) Консолидираните и междуинните финансови отчети се съставят на базата на счетоводните стандарти, въз основа на които се съставя годишният финансов отчет на предприятието, което съставя консолидирания или междуинния финансов отчет, с изключение на предприятието по ал. 2.

**Закон за бюджета за ДОО**

Определят се следните размери на месечния осигурителен доход за 2019 г.:

- минимален месечен размер на осигурителния доход през календарната

година по основни икономически дейности и квалификационни групи професии;

- минимален месечен размер на осигурителния доход за самоосигуряващите се лица - 560 лв.;
- минимален месечен размер на осигурителния доход за регистрираните земеделски стопани и тютюнопроизводители - 400 лв.;
- максимален месечен размер на осигурителния доход - 3000 лв.

Изисквания на ЗКПО и ДОПК по отношение на сделки със свързани лица и трансферно ценообразуване. В тази връзка се проведе търг, чрез събиране на оферти и избор на доставчик на услугата при спазване на Груповата политика за професионални услуги извън одитните услуги. „Прайсуутърхаус Кулпърс България“ ЕОД е избран за консултант по този проект относно изготвяне на необходимата документация съгласно договора сключен с консултanta. В сила от 01.01.2020 г. е изискване за изготвяне на местно досие на дружеството за финансовата 2019 година, което да бъде предоставено на данъчната администрация при поискване.

**Проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за публичното предлагане на ценни книжа, който е публикуван за обществена консултация.**

Със законопроекта се предлага изменение в Кодекса за застраховането, което цели съобразяване на кодекса с промяната на чл. 77г, параграф 4 на Директива 2009/138/EO относно започването и упражняването на застрахователна и презастрахователна дейност (Платежоспособност II), извършена с чл. 2, точка 1 на Директива (ЕС) 2019/2177 за изменение на Директива 2009/138/EO, Директива 10 2014/65/ЕС и Директива (ЕС) 2015/849. Директива 2009/138/EO предвижда национален компонент на корекцията за променливост. С цел да се гарантира, че този национален компонент ефективно смекчава последствията от прекомерни спредове на облигации в съответната държава, следва да се определи подходящ праг за коригирания спрямо риска спред на държавата за активирането на националния компонент, като се предлага той да бъде променен от 100 на 85 базисни пункта. Директива (ЕС) 2019/2177 въвежда задължение за влизане в сила на тази промяна считано от 01.07.2020 г.

## ОБЩОТО ЗАСТРАХОВАНЕ В БЪЛГАРИЯ ПРЕЗ 2019 ГОДИНА

След сътресенията с отнемането на лиценза на ЗК „Олимпик“ АД, зам. председателят на КФН, управляващ „Застрахователен надзор“ - г-жа Ралица Агайн, подаде оставка през 2018 г., която беше приета от Народното събрание.

През 2019 г. беше избран нов зам. председател на КФН и ръководещ управление „Застрахователен надзор“ - г-жа Илияна Христова. Към датата на изготвяне на настоящия отчет, г-жа Христова е с изтекъл мандат, но няма информация относно периода, в който Народното събрание ще разглежда и избере нов зам. председател на КФН.

### Пазарни позиции/ пазарен дял

По данни на КФН към 30.11.2019 г. първите 10 компании с пазарен дял реализират 91% (към 30.11.2018 г. този дял е 89%) от приходите за общозастрахователния пазар в България.

С най-висок премиен приход и съответно пазарен дял е ЗК „Лев Инс“ АД - 13.3%, следван от ЗАД „Булстрад Виена Иншуранс Груп“ - 11.7%, „ДЗИ Общо Застраховане“ ЕАД – 10.5%, Евроинс АД „ 9.7%, ЗАД „Армеец“ – 9.5%; „ОЗК Застраховане“ АД – 9.2%, ЗАД „Алианц- България“ – 7.3%, ЗД

### ПРАВЕН СТАТУТ

По своята правно-организационна форма, „Дженерали Застраховане“ АД е акционерно дружество (АД) и юридическо лице по българското законодателство.

„Дженерали Застраховане“ АД е местен застраховател по смисъла на Кодекса за застраховането.

Дружеството е вписано в търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 030269049.

Седалището на Дружеството е в Република България, гр. София. Адресът му на управление е гр. София 1504, район Оборище, бул. Княз Ал. Дондуков № 68. „Дженерали Застраховане“ АД е с двустепенна система на управление – Надзорен съвет и Управителен съвет.

Съставът на Надзорния съвет към 31.12.2019 г. е без промени през годината и е в състав :

- Лучано Чирина /Luciano Cirina/, гражданин на Италия – председател на Надзорния съвет;
- Беата Петрушова /Beáta Petrušová/, гражданин на Словакия;
- Вернер Мьортел /Werner Moertel/, гражданин на Германия – независим член

„Булинс“- 7.2%, „Дженерали Застраховане“ АД - 7.2%, и ЗЕАД „Далл Богг живот и здраве“ ЕАД – 5.7% .

### Бизнес портфейл

Структурата на портфейла на общозастрахователния пазар за последните години е без промяна, като водещо е автомобилното застраховане със 72 % дял към 30.11.2019 г., а останалите застраховки от общото застраховане са с 28% дял в структурата на пазарния портфейл. За следващите три години не се очакват сериозни промени в структурата, което може да се направи и като извод в резултат на портфейлите на водещите 10 компании. При анализ на данните, компаниите, които се очертават с по-баласиран портфейл на пазара са: „Дженерали Застраховане“ АД, ЗАД „Алианц“ и ЗАД „Булстрад Виена Иншуранс Груп“.

„Дженерали Застраховане“ АД е лидер на пазара за застраховки „Злополука“ и „Земеделски култури“, а е и сред водещите компании по отношение на „Здравно застраховане“, „Асистанс“, „Имуществено“ и „Техническо“ застраховане.

на Надзорния съвет по смисъла на Кодекса за застраховането.

Съставът на Управителния съвет към 31.12.2019 г. е както следва:

- Данчо Христов Данчев – председател на Управителния съвет и главен изпълнителен директор;
- Жанета Малинова Джамбазка – член на Управителния съвет и изпълнителен директор;
- Радослав Цветанов Димитров – член на Управителния съвет и изпълнителен директор;
- Юри Константинов Копач – член на Управителния съвет и изпълнителен директор.

Всички членове на Управителния съвет са български граждани и отговарят на изискванията на Кодекса за застраховането. Съставът на Управителния съвет не е променян през отчетния период.

### Начин на представляване

Дружеството се представлява винаги заедно от двама изпълнителни директори, членове на Управителния съвет.

### Управителен съвет

Управителният съвет на „Дженерали застраховане“ АД е провел 42 заседания за периода 01.01.2019 – 31.12.2019 г. Разисквани са въпроси и са взети решения въз основа и в изпълнение правомощията на съвета съгласно закона. Решенията се отнасят до анализ на текущата дейност и резултатите от нея, планиране на последващите периоди, определяне на основните насоки за развитие, приемане на нови вътрешни актове и промени в съществуващите, решаване на организационни и структурни въпроси, определяне на тарифи и търговски политики.

През 2019 г. няма придобити или прехвърлени нови акции или облигации на Дружеството от членовете на Управителния съвет.

Няма специални права, дадени на членовете на Управителния съвет, да придобиват акции или облигации на Дружеството, като същите са съгласно изискванията на Търговския закон.

Участието на членовете на Управителния съвет в други дружества и сдружения през отчетната година е както следва:

- Данчо Христов Данчев – „Неда 21“ АД - член на СД, „Неда пропъртис“ ЕООД - управител;
- Жанета Малинова Джамбазка – „Джи Пи Презастраховане“ ЕАД - член на управителния съвет и изпълнителен директор;
- Радослав Цветанов Димитров – член на управителния съвет на НББАЗ.
- Юри Константинов Копач – зам.-председател на управителния съвет на сдружение „Асоциация на българските застрахователи“; член на управителния съвет на „Гаранционен фонд“.

Членовете на надзорния и на управителния съвет не са склучвали през 2019 година договори по чл. 2406 от ТЗ, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия.

**Общото събрание на акционерите** включва всички акционери на Дружеството с право на глас. За периода 01.01.2019 г. – 31.12.2019 г. са проведени 3 общи събрания – на 27.02.2019 г., 17.06.2019 и 09.09.2019 г. Първото събрание (на 27.02.2019 г.) е свикано извънредно, за да гласува нови мандати в състава на Надзорния съвет, второто е редовно, а третото (на 09.09.2019 г.) е също извънредно за одобрение на съвместни одитори на публичния отчет на дружеството за 2019 година.

В структурата на Дружеството се включват също:

**Одитен комитет**, действащ съгласно Закона за независимия финансов одит.

Съставът на Одитния комитет е както следва:

- Мартин Манчик /Martin Mančík/;
- Роман Сметана /Roman Smetana/;
- Лоренцо Валдитара /Lorenzo Valditara/.

Няма промяна в състава му спрямо 2018 г.

**Направление «Вътрешен одит»**, с директор към 31.12.2019 г. Анна Маринчева. Няма промяна спрямо 2018 г.

**Дирекция «Контрол по законосъобразност»** към направление Правно обслужване и контрол за законосъобразност с лице, което ръководи функцията по съответствията съгласно чл. 93, ал. 4 КЗ – към 31.12.2019 г. – Златка Белинова. Считано от 01.01.2020 г. функцията се поема от г-н Иван Колев, одобрен от управителните органи на дружеството и КФН.

Функцията по управление на риска по смисъла на чл.89 от КЗ се осъществява от отделно структурно звено – Дирекция „Управление на риска“. Към 31.12.2019 г. дейността на дирекцията се ръководи от г-н Мирослав Кочев.

Няма промяна спрямо 2018 г.

**Отговорен акционер** към 31.12.2019 г. е Владимир Илиевски. Няма промяна спрямо 2018 г.

Организационната структура на „Дженерали Застраховане“ АД включва: Централно управление, Главни агенции, Генерални агенции, Фронт-офиси, Офиси, Изнесени работни места, Ликвидационни центрове. През 2019 г. с решение на Управителния съвет е създаден специализиран Брокерски център като част от структурата на дружеството.

Представителствата на дружеството и ликвидационните центрове в страната са

формирани на база покриване на специални критерии и са одобрени от Управителния съвет на основание Правилник за организация на оперативния контрол, правила и процедури за изпълнение и отчитане на дейността на отделните организационни звена на "Дженерали Застраховане" АД. Към датата на изготвяне на настоящия доклад към Управителния съвет на компанията действат и следните постоянно консултативни органи:

Риск комитет; Съвет по продукти и продажби (Комитет по продуктите); Съвет по презастраховане; Съвет по информационни технологии и информационна сигурност; Съвет за определяне на застрахователни обезщетения (СОЗО); Застрахователно-експертна комисия (ЗЕК);

Комитет за управление на активите и пасивите (КУАП); Съвместен технически комитет/ Актуари и Риск мениджмънт/.

Изплатените заплати и други краткосрочни възнаграждения на ръководството (членовете на Управителен, Надзорен съвет и Одитен комитет) за годината, приключваща на 31 декември 2019 г. възлизат на 1,478 хил. лв. (2018 г.: 1,014 хил. лв.). Начислените възнаграждения на Управителния съвет за 2019 г. са в размер на 667 хил. лв. (2018 г.: 654 хил. лв.), разходите за осигуровки са в размер на 27 хил. лв. през 2019 г. (2018 г.: 24 хил. лв.).

Начислените възнаграждения на Надзорния съвет за 2019 г. са в размер на 15 хил. лв. (2018 г.: 15 хил. лв.).

Начислените възнаграждения на Одитния комитет за 2019 г. са в размер на 15 хил. лв. (2018 г.: 19 хил. лв.), както и осигуровките им за 2019 г. са 5 хил. лв. (2018 г.: 6 хил. лв.). Общо разходите за бонуси на ключовия управленски персонал през 2019 г. са в размер на 341 хил. лв. (2018 г.: 374 хил. лв.).

## АКЦИОНЕРЕН КАПИТАЛ НА ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД

Капиталът на Дружеството към 31.12.2019 г. е 47,307,180 лева, разпределен в 47,307,180 броя поименни, безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 лев всяка една. Капиталът е внесен изцяло.

През 2019 г. "Дженерали Закрила МДЦ" ООД е 100 % собственост на "Дженерали Застраховане" АД и няма промяна от предходната година.

**Към 31.12.2019 г.**

	Брой акции 1 акция = 1 лв.	Участие в капитала (%)
Дженерали ЦИЕ Холдинг Нидерландия	47,202,294	99.78%
Сдружение „Българска стопанска камара – Съюз на българския бизнес”	78,590	0.17%
Други	26,296	0.05%
<b>ОБЩО</b>	<b>47,307,180</b>	<b>100.00%</b>

## ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ДЕЙНОСТ

В края на 2019 г. **брутните записани премии** на "Дженерали Застраховане" АД са в размер на 177,492 хил. лв. при отчетени за 2018 г. 169,655 хил. лв., като е постигнат ръст от 4.6%.

Ръстът на продажбите е постигнат благодарение на сериозната работа на всички служители и мениджмънта за утвърдяване на позициите на "Дженерали застраховане" АД на българския застрахователния пазар.

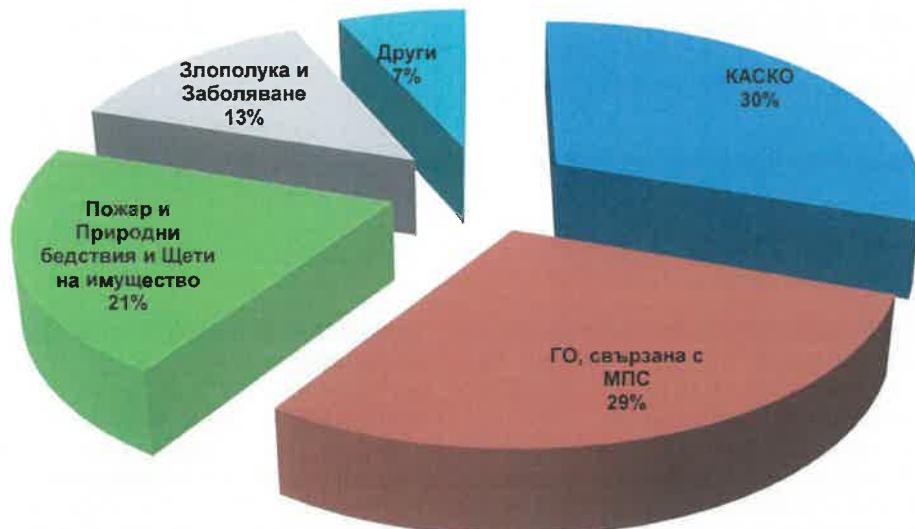
Основните цели, които си постави мениджмънта на компанията през 2019 г. са постигнати - по отношение на автомобилно застраховане подобряване на техническият резултат за застраховка "Гражданска отговорност на притежателите и ползвателите на МПС", ръст по застраховка "Каско", като не се влошава техническият резултат по застраховката, както и, запазване на балансирана структура на

застрахователния портфейл и печелившия бизнес при спазване на Груповите правила за рисков апетит. В съответствие с действащата нормативна уредба се извършиха промени в общите и специални условия и тарифи по застраховки „Гражданска отговорност на автомобилистите“, „Каско“, „Пожар и щети на имущество“, „Злополука“, „Помощ при пътуване“, „Обща

гражданска отговорност“ и други, актуализираха се редица процеси, свързани с подписваческите процедури и лимити за всеки вид застраховка, преразгледа се дейността на търговската мрежа и работата със застрахователните посредници. Вътрешните политики и процедури помогнаха на служителите да изпълняват техните задачи съгласно утвърдената мисия, визия и цели на компанията.

#### СТРУКТУРА НА ПОРТФЕЙЛА ПРЕЗ 2019 г.:

ВИДОВЕ ЗАСТРАХОВКИ (хил. лв.)	2019 г.	Дял в общия портфейл в %	2018 г.	Дял в общия портфейл в %
Каско на МПС	54,082	30.47%	50,533	29.79%
ГО, свързана с МПС	51,037	28.75%	48,336	28.49%
Пожар и Природни бедствия и Щети на имущество	37,194	20.96%	38,253	22.55%
Заболяване	14,522	8.18%	11,996	7.07%
Злополука	8,965	5.05%	10,308	6.08%
Помощ при пътуване	4,396	2.48%	3,660	2.16%
Репсови превозни средства	2,987	1.68%	2,721	1.60%
Обща Гражданска отговорност	2,736	1.54%	2,433	1.43%
Товари по време на превоз	966	0.54%	925	0.55%
Разни финансови загуби	469	0.26%	428	0.25%
Каско на плавателни съдове	65	0.05%	18	0.01%
ГО на летателни апарати	40	0.02%	20	0.01%
Каско на летателни апарати	33	0.02%	24	0.01%
<b>ОБЩО:</b>	<b>177,492</b>	<b>100.00%</b>	<b>169,655</b>	<b>100.00%</b>



Таблицата по-долу представя промяната в структурата на портфейла през 2019 г. спрямо 2018 г.:

ВИДОВЕ ЗАСТРАХОВКИ (хил. лв.)	2019 г.	2018 г.	Промяна в % 2019 г. спрямо 2018 г.	Промяна в хил. лв. 2019 г. спрямо 2018 г.
Каско на МПС	54,082	50,533	7.0%	3,549
ГО, свързана с МПС	51,037	48,336	5.6%	2,701
Пожар и Природни бедствия и Щети на имущество	37,194	38,253	-2.8% -	1,059
Заболяване	14,522	11,996	21.1%	2,526
Злополука	8,965	10,308	-13.0% -	1,343
Помощ при пътуване	4,396	3,660	20.1%	736
Репсови превозни средства	2,987	2,721	9.8%	266
Обща Гражданска отговорност	2,736	2,433	12.5%	303
Товари по време на превоз	966	925	4.4%	41
Разни финансови загуби	469	428	9.6%	41
Каско на плавателни съдове	65	18	261.1%	47
ГО на летателни апарати	40	20	100 %	20
Каско на летателни апарати	33	24	37.5%	9
<b>ОБЩО:</b>	<b>177,492</b>	<b>169,655</b>	<b>4.6%</b>	<b>7,837</b>

Както може да се проследи от двете таблици изложени по-горе, през 2019 г. структурата на портфейла е балансирана между автомобилно застраховане и останалите застраховки в общото застраховане.

Най-сериозно е увеличението на прихода по автомобилно застраховане - застраховка „Каско“ – 3,549 хил. лв. и застраховка „ГО на автомобилистите“ 2,701 хил. лв. спрямо

предходната година, следвани от застраховка „Заболяване“ – увеличение с 2,526 хил. лв. спрямо предходната година

Причина за спада по застраховки „Пожар и природни бедствия и щети на имущество“ се дължи на рестриктивната подписваческа политика на дружеството.

## ОСНОВНИ ФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ

**Нетната печалба** за годината възлиза на 18,530 хил. лв. в сравнение с 6,496 хил. лв. за 2018 г. и реализира ръст от 185,3%.

**Техническият резултат**, преди дохода от инвестиции е положителен и е в размер на 16,835 хил. лв. (6,075 хил. лв. за 2018 г.).

Същественото подобрене на техническия резултат се дължи на сравнително ниската квота на щетимост през 2019 година, както и на рестриктивната подписваческа политика на дружеството.

**Разходите за обезщетения, нетно** през 2019 г. възлизат на 66,034 хил. лв., като за 2018 г. същите са в размер на 61,643 хил. лв. Таблицата по-долу представя брутната квота на щетите по основните видове застраховки за 2019 г. и 2018 г., изчислена като съотношение на платените щети и промяна в резервите по щети, от една страна, и спечелената премия, от друга страна:

ВИДОВЕ ЗАСТРАХОВКИ	2019 г.	2018 г.
Каско на МПС	45.99%	47.38%
Заболяване	66.66%	65.14%
Пожар и Природни бедствия	16.37%	61.68%
Щети на имущество		
Земеделски култури		
Техническо застраховане		
Каско на летателни апарати	29.22%	-403.21%
ГО свързана с притежаването и използването на МПС	58.96%	62.45%
Помощ при пътуване	43.53%	31.78%
Каско на плавателни съдове	7.40%	-156.46%
Злополука	52.47%	45.92%
Товари по време на превоз	44.92%	16.63%
Обща Гражданска отговорност	42.55%	-12.20%
Финансови загуби	1,006.72%	33.54%
<b>Общо</b>	<b>44.79%</b>	<b>52.76%</b>

За изминалата година на **презастрахователи са цедирани 16.7%** от общия брутен премиен приход на Дружеството при **13.3% участие на презастрахователите в брутния обем на изплатените обезщетения** (24.4% за 2018 г.).

**Аквизиционните разходи, нетно от презастраховане** нарастват до 35,843 хил. лв. през 2019 г. спрямо 2018 г. - 35,484 хил. лв. От една страна, нарастването е пропорционално на брутната записана премия, от друга е резултат на повишаване на комисионните по част от застраховките свързани с ритейл бизнеса, изпълнението на показателите от страна на

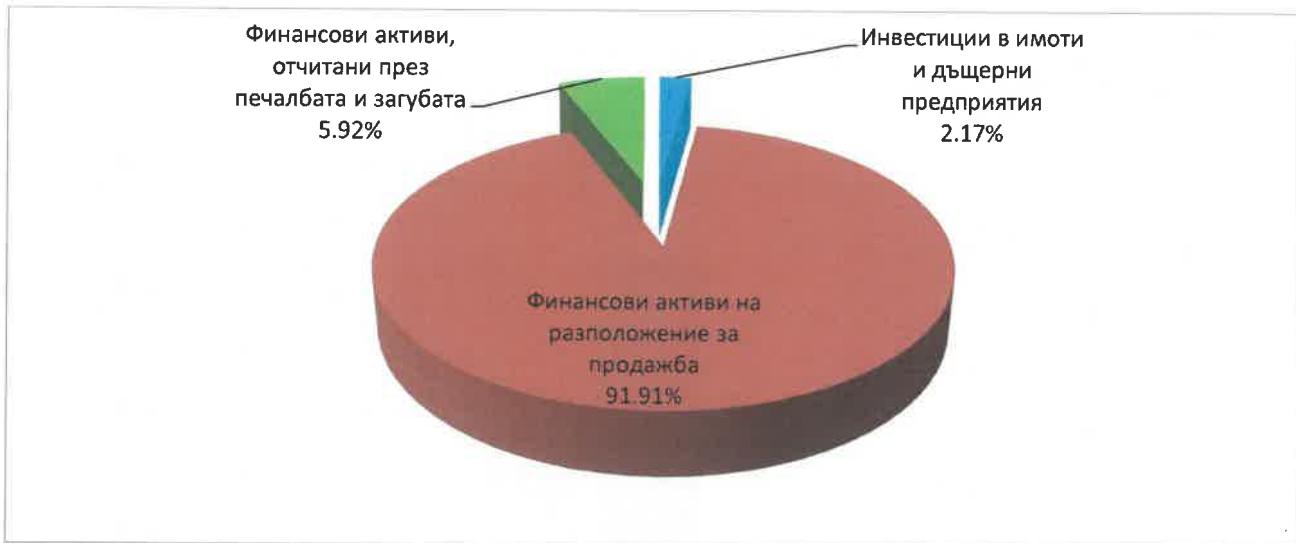
търговската мрежа и активиране на одобрените от УС на дружеството мотивационни програми.

**Административните разходи** възлизат на 24,885 хил. лв. в сравнение с 23,149 хил. лв. за 2018 г. Отбелязан е ръст от 7.5%, който е в резултат на предприетите сериозни проекти по разработка на нови функционалности в ИС Застраховател, стартиране на проектите по имплементиране на МСФО 9, 17 и 16 и Стратегия 2021. Кофициентът на административни разходи за 2019 г. бележи намаление и е в размер на 16,9% спрямо 17,7% за 2018 г.

## ИНВЕСТИЦИОННА ДЕЙНОСТ

Инвестиционната дейност на „Дженерали Застраховане“ АД е подчинена на принципите за сигурност, доходност и ликвидност при спазване изискванията на законовата нормативна база – обща и тази в областта на застраховането. С тези принципи и цели е съобразена и структурната рамка на инвестиционния портфейл на Дружеството през 2019 г.

Основната част от инвестиционния портфейл на Дружеството се управлява от Generali Investment CEE, съгласно сключен договор за управление на финансови активи. Поради продължаващото предлагане на рекордно ниски лихвени нива от местните търговски банки, и през 2019 г. инвестиционната стратегия на Дружеството бе насочена към увеличаване дела на инвестициите в държавни ценни книжа и чуждестранни корпоративни облигации:



Структуроопределящ елемент в инвестиционния портфейл на Дружеството продължават да бъдат дълговите ценни книжа, които към 31.12.2019 г. достигат обща стойност 213,352 хил. лв. или 97.83% от всички инвестиции (93.45% през 2018 г.). Дружеството инвестира предимно в български ДЦК и

корпоративни облигации с инвестиционен кредитен рейтинг. Инвестициите в портфейла са деноминирани в български лева и евро.

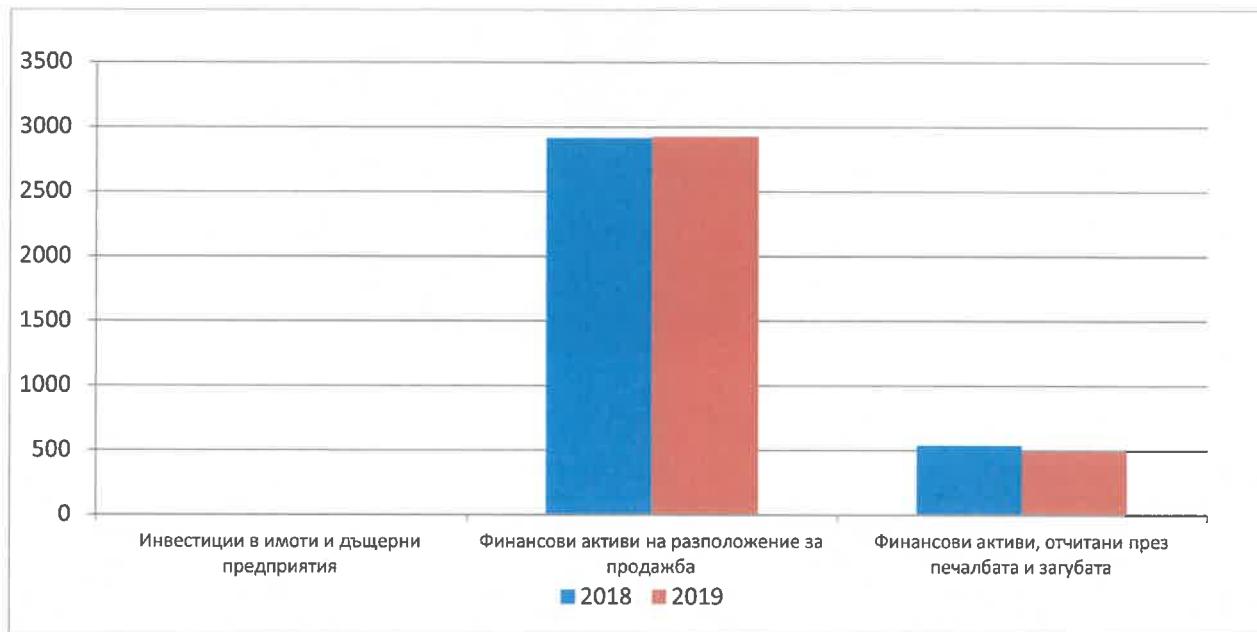
Таблицата по-долу представя промяната в динамиката на инвестиционния портфейл през 2019 г. спрямо 2018 г.:

(хил. лв.)		2019 г.		2018 г.	
ВИД ИНВЕСТИЦИЯ		Балансова стойност	Дял %	Балансова стойност	Дял %
Инвестиции в имоти и дъщерни предприятия		4,666	2%	7,740	4%
Финансови активи на разположение за продажба		200,432	92%	175,779	87%
Финансови активи, отчитани през печалбата и загубата		12,920	6%	13,062	6%
Депозити		-	0%	6,006	3%
<b>Общо инвестиции</b>		<b>218,018</b>	<b>100%</b>	<b>202,587</b>	<b>100%</b>

Таблицата по-долу представя някои други важни показатели към 31.12.2019 г. и 31.12.2018 г.:

ВИД ПОКАЗАТЕЛ	2019 г.	2018 г.
Средно-претеглена остатъчна дюрация на ДЦК	3.30 години	4.4 години
Средно-претеглена остатъчна доходност на ДЦК	0.12%	0.42%
Средно-претеглен ефективен лихвен доход от ценни книжа	1.68%	1.87%
Средно-претеглен първоначален номинален лихвен процент по депозити (съвпада с ефективен лихвен процент)	-	0.00%

Графиката долу илюстрира изменението в нетните доходи от инвестиции в хил. лв. през 2019 г. спрямо 2018 г.:



**През 2019 г. приходите от лихви от ценни книжа** бележат минимално намаление, въпреки увеличената номинална стойност на портфейла. Това е обосновано от текущите пазарни условия - по-ниска лихвенна доходност на новозакупените книжа, спрямо същия показател на падежиралите финансово инструменти през отчетния период.

Дружеството извършва дюрационен анализ при избора за закупуване на нови ценни книжа и при определяне на степента на чувствителност към промяната в лихвените проценти. Политиката през последната година е средно-претеглената остатъчна дюрация на портфейла от правителствени ценни книжа да попада в диапазона от 3,6 години +/-10% (3,30 години към

31.12.2019 г.). Времевите граници са съобразени и с кратко и средно-срочността на бизнеса по общо застраховане. Политиката по ликвидност на Дружеството е да се придържа към дюрация и матуритет на портфейл от активи, които до голяма степен да съответстват на дюрацията и матуритета на задълженията.

Към 31.12.2019 г. „Дженерили Застраховане“ АД притежава повече от 25 на сто от капитала на друго дружество - „Дженерили Закрила МДЦ“ ООД. „Дженерили Закрила МДЦ“ ООД е 100 % собственост на „Дженерили Застраховане“ АД с предмет на дейност предоставяне на медицински и дентални услуги.

## ПЕРСОНАЛ

Персоналът към 31.12.2019 г. в „Дженерили Застраховане“ АД наброява 390 служители. През годината се извършиха допълнителни структурни промени, които доведоха до подобряване и оптимизиране на процеса на организация на работа.

Беше актуализирана Системата за допълнителни възнаграждения и определяне на ключови показатели за оценка на представянето

на мениджъри и служители в „Дженерили Застраховане“ АД. Същата отговаря на груповите изисквания и е ориентирана да обвърже възнагражденията на служителите с постигнатите резултати на ниво Дружество и постигнати индивидуални цели.

Дружеството участва в Глобалното проучване на ангажираността на служителите на Група „Дженерили“ с резултат от 93% ангажираност.

Идентифицирани са областите, върху които да бъдат предложени инициативи за подобрение.

В дружеството са създадени и приети всички нормативно определени и/или препоръчани от Групата правила, свързани с управлението на персонала.

За повишаване на своята квалификация в организирани обучения от АЦИЕР Холдинг в Програмата за Топ таланти, Програмата за Лидерски умения в Блед, Словения, Груповата Програма за GLG, Специализирани регионални програми за подписвачи и Регионална менторинг Програма и Програма GATE взеха участие 11 служители. В предложените електронни обучения в платформата на Групата участваха почти всички служители.

Проведени бяха вътрешни обучения по търговски умения и компютърни умения, продуктови обучения от колегите, отговарящи за различни браншове в ЦУ на Дружеството за служители от ЦУ и търговската мрежа.

Дружеството използва собствена Електронна платформа за дистанционни обучения, до която имат достъп всички служители, генерални представители, агенти и брокери. През 2019 г. бяха покрити изискванията, съгласно Кодекса за застраховането, Дружеството да осигури минимален хорариум от 15 часа професионално

обучение на разпространителите на застрахователни продукти.

През 2019 г. продължи обучението на тема Програма за подобряване на управлението /MAP/, разработено от Група „Дженерали“, насочено към ръководители на екипи, в което взеха участие още 46 мениджъри. Общо 142 мениджъри преминаха това обучение.

В изпълнение на новата стратегия на Групата, „Дженерали Застраховане“ АД стартира цикъл от обучения в изпълнение на единния от стълбовете и амбицията да се превърнем в „Партньор за цял живот“ на своите клиенти. Общо 76 служители бяха обучени.

Повече от 25 служители са участвали в обучения и семинари, проведени от външни консултанти по различни теми.

Извършените инвестиции за различните обучения на служители са в размер над 65 хил. лв.

Дружеството отговаря на всички изисквания на нормативната база по здравословни и безопасни условия на труд. Извършени са всички необходими замервания на факторите микроклимат-работна среда във всички офиси, съответно са изгответи и картите за оценка на риска за безопасност и здраве за всички служители.

## ТЪРГОВСКА МРЕЖА

Утвърдената от „Дженерали Застраховане“ АД стратегия за периода 2019-2021 г. предвижда цялостна трансформация чрез оптимизация и автоматизация на основни бизнес процеси с цел превърщането му в „Партньор за цял живот“ на своите клиенти. В изпълнението на тази стратегическа цел, важна роля има търговската мрежа на дружеството, която е пряко отговорна за прилагането на провежданата от него политика и създаването на дългосрочни взаимоотношения с клиенти и партньори. Конкурентно предимство на „Дженерали Застраховане“ АД е изградената мрежа от териториални структури в цялата страна, чрез които се осигурява достъпност, бързина и персонално взаимодействие с клиента, както и висока степен на идентичност и разпознаваемост на бранда.

Към 31.12.2019 г. Дружеството има 138 поделения, от които 16 бр. Фронт офиси, 11 бр. Главни агенции, 56 бр. Генерални агенции, 20 бр. Офиси и 35 бр. Изнесени работни места. Собствената търговска мрежа се подчинява на

действащите вътрешни правила за организация на дейността и работи за постигане на определените от мениджмънта цели. Същата се състои от териториални структури, в които служителите са на трудов договор /извършват директни продажби без комисион/ и от териториални структури, които представляват дружеството на основание на сключен договор за посредничество. През 2019 г. с решения на Управителния съвет са извършени следните промени: закрити 9 броя, открыти 2 броя и преструктурирани 5 броя териториални структури.

Към края на 2019 г. Дружеството има сключени договори за застрахователно посредничество с 266 застрахователни брокери, 586 застрахователни агенти и 2 посредници, които предлагат застрахователни продукти като допълнителна дейност.

Отчитайки тенденцията за нарастващо влияние на застрахователните брокери на българския застрахователен пазар, УС на Дружеството взе решение за осигуряване на квалифицирано

съдействие и подкрепа, чрез създаването на специализиран център за работа със застрахователни брокери в град София. Брокерският център стартира дейността си, считано от 01.04.2019 г. с преки отговорности за обслужване на големи застрахователни брокери с национално покритие. В центъра са назначени високо квалифицирани служители, които подпомагат цялостния процес на взаимодействие със застрахователните брокери – подписване на договор за посредничество, обучение, бързо котиране, счетоводно отчитане и съдействие за информация по претенции. Създаването на Брокерския център има за цел, както увеличаване на продажбите от застрахователните брокери, така и увеличаване на продажбите от собствената търговска мрежа, която до момента на създаването на Брокерския център беше отговорна за обслужването на пренасочените към него застрахователни брокери.

За подобряване на партньорските взаимоотношения със застрахователните посредници и в изпълнение на дългосрочната си политика за стимулиране на печелившите от тях, през 2019 г. УС на Дружеството прие Вътрешни правила за управление на комисионните възнаграждения на застрахователните посредници. Чрез Правилата се създаде прозрачен и ефективен механизъм, с който да бъде уреден процесът по предоставяне на комисионни възнаграждения, включително и определен редът за техния мониторинг, ревизия и актуализация.

В изпълнение на Вътрешна политика за постоянно професионално обучение и развитие и чрез специализираното звено „Академия Дженерали“ бяха проведени множество обучения – присъствени и чрез електронната платформа, като дружеството напълно покри изискуемия съгласно Кодекса за застраховането годишен хорариум. „Дженерали Застраховане“ АД предложи използването на платформа за електронни обучения и на застрахователните брокери. Предвид нарастващата роля на социалните мрежи и все по-голямото значение на присъствието в web пространството, бяха организирани и специализирани обучения за използването на социалните мрежи с професионална цел. Основно разбиране на мениджмънта е, че високата професионална компетенция на собствената търговска мрежа е инструментът, който може да направи „Дженерали Застраховане“ АД предпочтения избор.

Дружеството продължи действията си за увеличаване на кръстосаните продажби като условие за създаване на дългосрочни отношения с клиенти, като към края на 2019 г. отчита ръст в този показател.

През годината в големите градове на страната бяха организирани и множество срещи, както със собствената търговска мрежа, така и със застрахователните брокери. Бяха отличени посредниците с най-добрите резултати и проведени множество тийм билдинги за развиване на умения за работа в екип и стратегическо планиране.

„Дженерали Застраховане“ АД продължава своята систематична и последователна политика за развитие и надграждане на собствената и външната търговска мрежа от застрахователни посредници, използвайки традиционните методи в съчетание с нови дигитални решения, чрез които да осигури добавена стойност, както за търговската си мрежа, така и за своите клиенти. През 2020 г. се очаква да бъдат реализирани съществени проекти в областта на дигитализацията, които значително да улеснят работата на продавачите и да подобрят изживяването на клиента с „Дженерали Застраховане“ АД. Дружеството влага значителни ресурси в изграждането на стратегия, която да осигури безхартиения търговски процес в териториалните си структури.

**Политиката за Климатата и Околната среда в Група „Дженерали“** е приета на 30.07.2014 г., като тя се спазва стриктно и от „Дженерали Застраховане“ АД. Отговорността за правилното водене на тази политика и спазване на същността ѝ е в правомощията на отдел „Маркетинг, Комуникации и Управление на връзки с клиенти“ в „Дженерали Застраховане“ АД.

Основните цели на политиката е желанието на „Дженерали Застраховане“ АД да играе активна роля в подкрепата за прехода към по-устойчива икономика и общество чрез продуктите си, услугите си и инвестициите си, както и чрез диалог и сътрудничество с правителства и асоциации, в съответствие с декларациите в Груповата политика за Климатата и Околната среда.

С цел политиката да стане оперативна и екологичните постижения да продължават да се подобряват, Група „Дженерали“ идентифицира следните области на интервенция, за които са посочени конкретни показатели и са избрани съответните цели:

- ✓ Намаляване на въздействието върху околната среда на собствения бизнес. Оптимизиране на потреблението на природни ресурси за намаляване на въздействия, свързани с енергията, хартията и използването на вода, отпадъци от производството и корпоративната мобилност, също и с приягване до използване на нисковъглеродни продукти и услуги;
  - ✓ Периодичен мониторинг на екологичните показатели и по-специално, тези за намаляване на емисиите на парникови газове до 2020 г., за да се оцени напредъка на Групата и нейното подобрение;
  - ✓ Повишаване на осведомеността на служителите, посредством информация и специфични програми за обучение, които ги мотивират да станат активни участници, и самите те да определят отговорностите за опазване на околната среда;
  - ✓ Интегриране на аспектите на околната среда и климата в инвестиционни стратегии;
  - ✓ Насърчаване на енергийните инновации, чрез инвестиции във възобновяеми енергийни източници и по-голяма енергийна ефективност на сградите, включително тези, държани за инвестиция;
  - ✓ Приемане на отговорни инвестиционни политики, които също включват екологични изисквания, способни да повлият на поведението на издаващи дружества;
  - ✓ Насърчаване и повишаване на осведомеността за околната среда и климатичните рискове;
  - ✓ Интегриране на екологичните критерии в оценката на риска, методологии за предлагане на застрахователни и инвестиционни продукти, насърчаване на екологично поведение сред клиентите;
  - ✓ Насърчаване на процес на културни инновации в общността, насочена към екологичната устойчивост и устойчивост за предотвратяване на екстремни събития и природни бедствия;
  - ✓ Ангажиране в политиката в областта на климата. Подкрепа на изследвания за подобряване на анализа и управление на рисковете, свързани с изменението на климата, чрез нови акторски модели. Диалог и сътрудничество с правителствата, както и национални, и международни асоциации за определяне и приемане на политики и стратегии за борба срещу изменението на климата и увеличаване на устойчивостта на градовете и регионите, особено по отношение на щетите, причинени от метеорологични събития.
  - ✓ Оповествяване и прозрачност. Ангажимент да се предават по прозрачен начин на заинтересованите страни стратегиите и постигнатите резултати в областта на околната среда, както и в борбата срещу изменението на климата.
- От приемането на политиката до момента „Дженерали Застраховане“ АД предприема различни стъпки и действия за опазването на околната среда като основните от тях са:
- ✓ Рециклиране на хартия – на всеки етаж от сградата на Централно Управление има поставени специални контейнери, в които може да се изхвърля хартия за рециклиране. „Дженерали Застраховане“ АД има сключен договор с „Екологика България“ ЕООД – фирма, която има ангажимента по приемането, извозването и рециклирането на ненужната хартия в Дружеството;
  - ✓ Рециклиране на батерии – на първия етаж на сградата е поставен контейнер за събиране на стари батерии, с цел рециклиране. „Дженерали Застраховане“ АД има сключен договор с „Евро Стийл Трейд“ ООД, които се ангажират в събирането, извозването и рециклирането на батерии;
  - ✓ Рециклиране на компютърна техника, мишки, клавиатури, телефони и др. – „Дженерали Застраховане“ АД има сключен договор с „Екологика България“ ЕООД – фирма, която има ангажимента по приемането, извозването и рециклирането на такива устройства;
  - ✓ Минимизиране използването на хартия – „Дженерали Застраховане“ АД има прецизно изградена система за разпечатване на документи – всички принтери в Дружеството са със специални настройки, които позволяват печатането да е черно-бяло и двустранно;
  - ✓ „Дженерали Застраховане“ АД не използва бутилирана вода в сградата на Централно Управление, а се пречиства наличната, като по този начин се спомага за по-малкото изхвърляне на отпадъци от пластмаса в природата;

- ✓ „Дженерали Застраховане“ АД участва и в кампанията „Капачки за бъдеще“, като на всеки етаж, в сградата на Централно Управление на Дружеството, е обособено място за събиране на пластмасови капачки. Служители на компанията се ангажират с извозването им до специални контейнери в определените за целта дни.
- ✓ Сградата на Централно Управление на Дружеството е енергийно-ефективна като от клас F „Дженерали Застраховане“ АД достигна клас В, което е скок с цели четири позиции;

С всички описани действия, през 2019 г. „Дженерали Застраховане“ АД спасява 33 дървета от изсичане, като също така намалява емисиите на въглероден диоксид в атмосферата с 0,513 тона. Също така, през 2019 година „Дженерали Застраховане“ АД закупи 10 броя електрически автомобили – BMW I3, които заместват по-голямата част от служебните дизелови

автомобили на компанията, в големите градове на България – София, Пловдив, Варна и Бургас. С това Дружеството доказва, че следва поставените цели и поети ангажименти за опазване на околната среда и допринасяне за положителния принос за едно устойчиво бъдеще.

Поставените нови цели и задачи, които ще се опитаме до постигнем през 2020 година, с цел подобро и устойчиво развитие на „Дженерали Застраховане“ АД, съгласно Политиката за Околната среда и Климатата на Групата са:

1. Разширяване на обхвата на склучения договор за рециклиране на хартия;
2. Разширяване на обхвата на склучения договор за рециклиране на батерии;
3. Да се разшири обхвата при използването на енерго-спестяващи крушки в сградата на Централно управление и офисите, където това е технически възможно;
4. Стартиране на проект за „Въвеждане на безхартиени процеси“ в Дружеството.

## УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКОВЕТЕ

### *Застрахователен рисък*

Дейността на „Дженерали Застраховане“ АД е свързана с подписането на застрахователни договори, като по този начин компанията поема определени рискове. Застрахователният рисък е свързан с евентуалната невъзможност на застрахователя да погаси задължението си в договорения срок. Застрахователният рисък се преценява поотделно за всеки застрахователен договор.

През отчетния период, Компанията продължи да осъществява мониторинг и контрол на изпълнението на въведените подписвачески процедури за предварителна оценка на корпоративни рискове, тарифиране, съобразено с възможностите за презастраховане, пласиране на риска и наблюдаване на неговото развитие, като стриктно следва изискванията за оценка на риска и записване на „желани“ рискове, съгласно политиките за риск апетита и подписвачески процедури и компетенции на Групата „Дженерали“. Поддържа се регистър т.нар. „Black list“ (черна листа), чрез който се цели допълнителното смекчаване на риска.

Като част от управлението на застрахователния рисък, Дружеството извършва анализ на нетната техническа експозиция на застрахователните

задължения по видове бизнес и по географски и секторни концентрации. Извършва се също така анализ на риска за развитието на платените и предявяните щети по години спрямо годината на възникване на събитието, прави се и съпоставка между платените щети и съответните преценки по години. Изготвя се и т.нар. „стрес тест“, с който се оценява максимално възможния неблагоприятен ефект при промяна на ключови променливи с 10%.

Дружеството сключва презастрахователни договори, за да ограничи влиянието на значими единични събития и така ограничава общия размер на задълженията.

### *Финансов рисък*

При оперативната си дейност, Дружеството е изложено на финансови рискове, които произтичат от финансовите активи и пасиви на Дружеството, презастрахователни активи и пасиви и технически резерви. Дружеството е разработило и въвело правила и процедури за управление и контрол на риска с цел да се определи, управлява и контролира степента на финансов риск.

Главната цел на рисковата политика е да наложи ясно определени параметри за операциите на

Дружеството, така че да ограничи максимално потенциалното негативно влияние на рисковете върху финансовите резултати на Дружеството.

Най-важните компоненти на финансовия риск са лихвеният риск, кредитният риск, ликвидният, валутният и капиталов риск.

*Лихвеният риск* е свързан с ефектите от изменението на пазарните лихвени равнища върху финансовото състояние на Дружеството. Справедливата стойност на облигациите с фиксиран купон, включени в инвестиционния портфейл на Дружеството може да се промени в резултат на промените в пазарните лихвени проценти. Лихвеният риск се наблюдава и управлява чрез съставяне на анализ на чувствителността към лихвен риск и разумно лимитиране на кредитната експозиция. Лихвеният риск, като част от пазарния риск, е извън контрола на Дружеството и като цяло не може да бъде диверсифиран. Друг метод за намаляване на лихвения риск и неговите компоненти е събиране и обработване на информация за макроикономическата среда и на тази база – прогнозиране и приспособяване на инвестиционната политика към очакваните промени в средата.

*Кредитният риск* е рисъкът контрагентите на Дружеството да не могат да изплатят своите задължения, когато те станат дължими. Дружеството заделя провизии за загуби от обезценка на вземания. Ограниченията върху експозициите на Дружеството се определят в съответствие с кредитните политики на групата „Дженерали“. Управлението на кредитния риск се извършва чрез анализ на матуритета (просрочени и непросрочени), както и анализ по кредитен рейтинг на контрагента.

*Валутният риск* е свързан с риска стойността на финансовите активи и пасиви да се промени поради изменение на валутния курс. Дружеството е изложено на валутен риск при извършване на транзакции, деноминирани в чужда валута. Към 31 декември 2019 г., респективно към 31 декември 2018 г. финансовите активи и пасиви на Дружеството, деноминирани в евро не пораждат валутен риск, тъй като в условията на установения валутен борд в страната, курсът на лева към еврото е фиксиран. Към 31.12.2019 г. дружеството няма съществени експозиции, деноминирани във валути, различни от лева и евро.

*Ликвидният риск* е свързан с несъответствие на матуритетните структури на активите и пасивите. Дружеството ежедневно следи и контролира своите потребности от ликвидност чрез изготвяне на матуритетен анализ, както и с управление на входящите и изходящите парични потоци при периодичното изготвяне на прогнозни парични потоци, чрез които се следи структурата на падежите на финансовите активи и пасиви.

*Капиталовият риск* е свързан с невъзможността Дружеството да продължи да функционира като действащо предприятие, невъзможността да отговаря на критериите на местното законодателство за капиталова адекватност и платежоспособност, както и с невъзможността да бъдат уредени всички претенции. Основен показател, характеризиращ финансовата стабилност на застрахователите е наличието на собствени средства, покриващи изискването за КИП съгласно Кодекса за застраховането. За последните 2 години коефициента на платежоспособност на „Дженерали Застрахован“ АД е както следва:

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Налична (Допустими собствени средства)	127,729	110,474
Капиталово изискване за платежоспособност	56,927	51,058
<b>Коефициент на платежоспособност</b>	<b>224,4%</b>	<b>216,4%</b>

Горните стойности показват, че Дружеството разполага със значителни и достатъчно собствени средства за покриване на минималното капиталово изискване и капиталовото изискване за платежоспособност съгласно Кодекса за застраховането. Всички показатели по Кодекса за застраховането са изпълнени, включително тези, които са свързани с покритието на техническите резерви.

#### Операционен риск

Операционният риск се определя като рисък от директни или индиректни загуби, причинени от неадекватни или неуспешни вътрешни процеси, причинени от човешки фактор, външни събития или по технически причини. Дружеството приема регулярни действия с цел допълнително смекчаване на операционния рисък, както и за по-надеждна и вярна отчетност.

## ПО-ВАЖНИ СЪБИТИЯ, НАСТЪПИЛИ ДО ДАТАТА НА ИЗДАВАНЕ НА НАСТОЯЩИЯ ДОКЛАД

Няма важни събития настъпили след края на отчетния период и до датата на издаване на настоящия доклад.

## СТРАТЕГИЯ НА РАЗВИТИЕТО

Стратегическите цели, преследвани през следващата година ще бъдат насочени към:

- Печеливш растеж, изразяващ се в подобряване на пазарните позиции и на пазарния дял на Дружеството;
- Подобряване професионалните качества и умения на служителите от мрежата за продажба. Организиране на мотивационни схеми и увеличаване на броя на активните агенти;
- Управление на капитала и финансова оптимизация, включваща: подобряване на квотата на щетите, контрол на административните и оперативни разходи, водещи до положителни финансови резултати на Дружеството;
- Продължаващо интегриране на мисията, визията и ценностите на Дружеството съгласно изискванията и критериите на групата "Дженерали". Централизация, оптимизация и автоматизация на бизнес процесите, и тяхното укрепване с информационни технологични решения;
- Иновации и дигитална трансформация. Стремежът се запазва към това компанията да отчита нарастващата роля на технологиите в света, както и да бъде една от технологично най-иновативните и модерни финансови институции в България. Компанията работи по три основни проекти свързани с дигитална трансформация и дигитализация на оперативния модел в изпълнение на Стратегия 2021.
- Запазване качеството на рисковете, диверсификация на портфейла, продължаване на процеса по лансиране на имущество за масови клиенти;
- Разработване на маркетингова стратегия за 2020 г.;
- Друга цел е Дружеството да бъде социално отговорно чрез подпомагане на деца без родителска грижа, организиране на и участие в благотворителни събития, които да развиват спорта, да подпомагат здравето на хората в България, да спомагат за опазване и възстановяване на природната среда, т.е. да са и екологично ориентирани. Компанията се включи през 2019 г. към държавите от Групата –

част от инициативата „The Human Safety Net“. Инициативата има за цел подпомагане на хора в неравностойно положение. „The Human Safety Net“ е базирана на идеята, че всяка една помощ, може да доведе до устойчива промяна и да създаде позитивен ефект.

## Търговски цели :

- Реализиране на ръст в продажбите по масовите застраховки с акцент по застраховка „Каско на МПС“ и „Здравно застраховане“;
- Развитие и увеличаване на броя на клиентите - физически лица и запазване на печелившите корпоративни клиенти на дружеството;
- Запазване на склучените договори с добре работещите застрахователни агенти на дружеството;
- Модернизиране на офисите на дружеството, включително с конфигурации за електронен подпис, като част от стратегията на „Дженерали Застраховане“ АД за развитие и подпомагане на собствената търговска мрежа и преминаване към безхартиен търговски процес;
- Развитие на традиционно доброто сътрудничество със застрахователните брокери;
- Провеждане на обучения на служители и застрахователните посредници и развитие на търговските им умения, в съответствие с установения от Академия Дженерали годишен график за обучения;
- Създаване на програма „Лоялен клиент“, чрез която да се стимулира запазване на клиентите в компанията и изграждане на дългосрочни взаимоотношения с тях;
- Получаване на регулярна обратна връзка от застрахователните посредници и собствената търговска мрежа, с цел оптимизация на процесите в дружеството и подобряване на резултатите от дейността.
- Провеждане на мотивационни срещи, семинари, съвещания и други работни формати за мотивация на търговската мрежа и каскадиране на основните цели на дружеството;
- Развитие он-лайн продажбите, като постепенно ги налагаме като модерен и стабилен канал за продажби
- Развитие на мотивационните програми, чрез които да се постигне не само ръст в продажбите, но да се подобри и техническият резултат;
- Повишаване на качеството на услугата в териториалните структури чрез продължаване на програма „Таен клиент“;

➤ Участие в процедури по ЗОП и привличане на нови корпоративни клиенти. Предвид характера на дейността си Дружеството не развива и не предвижда да развива научно-изследователска и развойна дейност.

### ОТГОВОРНОСТИ НА РЪКОВОДСТВОТО

Според българското законодателство ръководството следва да изготвя Годишен индивидуален финансов отчет за всяка финансова година, който да дава вярна и честна представа за състоянието на Дружеството към края на годината и неговите финансови резултати. Ръководството потвърждава, че е

прилагало последователно адекватна счетоводна политика, която е в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО), приети от ЕС. Ръководството е отговорно за коректното водене на счетоводните регистри, за целесъобразното управление на активите и за приемането на необходимите мерки за избягването и откриването на евентуални злоупотреби и други нередности. Ръководството потвърждава, че не са налице настъпили други важни събития /извън оповестените/ след датата, към която са съставени годишния финансов отчет и годишен доклад за дейността, които да налагат специално внимание.

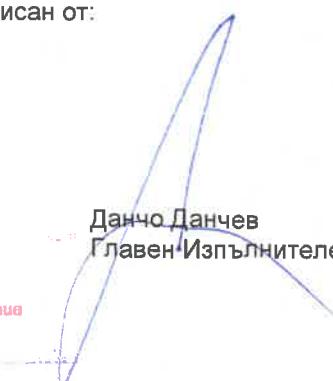
Настоящият Годишен доклад за дейността за 2019 г. е изгoten на 25.02.2020 г., одобрен от УС на „Дженериали Застраховане“ АД на 27.02.2020 г. и подписан от:

Жанета Джамбазка  
Изпълнителен директор



Джанета Джамбазка  
Изпълнителен директор  
Дженериали  
Застраховане АД  
Централно управление

Данчо Данчев  
Главен Изпълнителен директор



Красимира Петкова  
Главен счетоводител  
гр. София



## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА КОРПОРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ

Настоящата декларация е изготвена на основание чл.40 от Закона за счетоводство и съгласно изискванията на Закона за публично предлагане на ценни книжа и в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховането.

### I. Общи положения

„Дженерали Застраховане“ АД е акционерно дружество с предмет на дейност застраховане и съгласно Допълнителните разпоредби на Закона за счетоводството и в частност §1 т.22 се явява предприятие от обществен интерес. В това си качество и на основание чл. 40 ЗС , дружеството представя настоящата декларация за корпоративно управление като част от Доклада за дейността си.

„Дженерали Застраховане“ АД е вписано в търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 030269049 и е със седалище Република България, гр. София 1504, район Оборище, бул. Ал. Дондуков №68.

Корпоративното управление и дейността на дружеството са регламентирани от Кодекса за застраховането и в частност Дял втори „Изисквания към управлението и дейността на застрахователите и презстрахователите“.

В качеството си на застраховател със седалище в Република България, „Дженерали Застраховане“ АД спазва Кодекса за застраховането, обн., ДВ, бр.102/29.12.2015 г., в сила от 01.01.2016 г., с доп., [бр. 62/09.08.2016 г.](#), в сила от 09.08.2016 г., изм. и доп., [бр. 95/29.11.2016 г.](#), доп., бр.103/27.12.2016 ги последващи изменения през 2017 и 2018 г, с последна промяна към датата на изготвянето на ДКУ от бр.77/18.09.2018 г., в сила от 01.01.2019 г. и бр.101/07.12.2018 г., в сила от 07.12.2018 г. изм. и доп., бр. 17 от 26.02.2019 г.; доп., бр. 42 от 28.05.2019 г., в сила от 28.05.2019 г.; изм., бр. 83 от 22.10.2019 г., в сила от 22.10.2019 г Този нормативен акт съставлява и кодекс за корпоративно управление в смисъла на чл.100н, ал.8, т.1, б."б" ЗППЦК, тъй като подробно урежда изискванията към управлението и дейността на застрахователните предприятия в страната, с цел създаване на условия за развитието на стабилен, прозрачен и ефективен застрахователен пазар и за осигуряване защитата на обществения интерес, в т.ч. изискванията към системите на управление,

управлението, структурата и организацията на дейността, изискванията за квалификация и надеждност на членовете на управителните и контролните органи и на лицата, заемащи ключови позиции в дружеството, управлението на риска, вътрешният одит, външният одит (независимият финансов одит), общите и специални изисквания към финансовото състояние и финансовата отчетност на застрахователното предприятие, правилата за разпространение на застрахователни продукти и други. Кодексът за застраховането е законов нормативен акт, част от националното ни законодателство и е общодостъпен във всички правноинформационни системи в страната.

На следващо място, „Дженерали Застраховане“ АД е част от Generali Group (Група „Дженерали“). В това си качество и на основание точка 4а от своя Устав, то се съобразява с мерките, които се приемат от Assicurazioni Generali S.p.A. (Асикурациони Дженерали С.п.А.) със седалище в Италия, като предприятие-майка на групата, за спазване на приложимото законодателство и на разпоредбите на Италианския институт за надзор на застрахователните компании (IVASS), с оглед на стабилното и ефективно управление на групата. Ето защо като част от тази група, дружеството декларира, че изцяло спазва и Етичният кодекс за поведение на Група „Дженерали“, който задава минималните стандарти за поведение от служителите на дружеството, вкл. членовете на неговите управителни и контролни органи, предвижда също конкретни правила за поведение за настърчаване на разнообразието и социалното включване, за защита на активите и търговските данни, за предотвратяване конфликти на интереси, за борбата срещу корупцията и непочтените практики, за защитата на финансова информация, борбата срещу злоупотребата с вътрешна информация, срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма и съблудаване на международните санкции. Етичният кодекс за поведение на Група „Дженерали“ е приет от Управителния съвет на „Дженерали Застраховане“ АД за непосредствено приложение от дружеството и е достъпен на корпоративната страница на дружеството в интернет на адрес [www.generali.bg](http://www.generali.bg).

## **II. Основни характеристики на системите за вътрешен контрол и управление на риска в „Дженериали Застраховане“ АД през 2019 г.**

### **Контролна среда**

Контролната среда в Дружеството е изградена в съответствие с личните ценности и поченост на всеки член на ръководните органи и служител на дружеството. Ефективността на контролите не може да надскочи почеността и етичните ценности на хората, които ги създават, администрират и наблюдават. Политиката по съответствията на „Дженериали застраховане“ АД определя коректността и честността като основни ценности, а работата на дружеството като основана на спазване на законодателството, професионалната етика и вътрешните правила. Дружеството се стреми към поддържане на най – високи стандарти в бизнес почеността и безупречна репутация и съответно изисква от ръководителите и служителите си познаване и спазване на нормативните изисквания, стандартите и най – добрите практики. Налагането на почеността и етичните ценности започва от ръководството, което се ръководи от политиката „Lead by example“, залегнала като основна ценност в Политиката по съответствията. Комуникацията на политиката за поченост и етични ценности започва от първия ден на всеки служител чрез запознаване с Етичния кодекс на дружеството, и продължава в ежегодни обучения, инициативи като Седмици на почеността (Integrity weeks) и тематични обучения.

Контролната дейност се осъществява на няколко нива и в няколко посоки. Първо ниво на контрол са всички служители на дружеството, които съблюдават нормативните и професионални изисквания. Второто ниво на защита се осъществява от Контрол за законосъобразност и всички звена с контролни функции в дружеството. Третото ниво на защита е дейността по вътрешния одит, която проверява едновременно дейността и контролите при изпълнението, тяхното наличие, ефективност и сигурност.

Най-общо контролната дейност включва периодичен преглед на дейността (контрол по изпълнението), автоматични контроли при осъществяване на дейностите (предпочитани поради ограничения риск от човешки грешки и манипулации) и физически контроли на активите (мерки за опазване на имущество, инвентаризации, ревизии). Основен принцип е разделението на отговорностите между

различни лица. Разделянето на задълженията е предвидено с цел намаляване възможностите да се позволи на някое лице да бъде в позиция както да извърши, така и да прикрие грешки или измама в обичайния ход на изпълнение на задълженията си. Прилагането на „принципа на четирите очи“ е въведено в максимална степен при дейности, идентифицирани от Дружеството като по-рискови и/или по-важни за неговата дейност. Такива са дейностите по обработване и изплащане на застрахователни обезщетения, някои счетоводни операции, операции по инвестиране на средства и отчитането им, изготвяне на различни видове отчети за управленски, надзорни и публични цели, всички видове банкови разплащания на дружеството. Вътрешният контрол се поддържа непрекъснат посредством специално обособени звена и дейности.

### **Одитна дейност**

В дружеството функционира Одитен комитет. Одитният комитет е независим контролен орган, който изпълнява функциите, съгласно Закона за независимия финансов одит. Наблюдава процесите по финансово отчитане в Дружеството; ефективността и ефикасността на системите за вътрешен контрол и на системите за управление на риска; независимия финансов одит в предприятието; препоръча на Общото Събрание да избере регистрирани одитори, които да извършат независим финансов одит на Дружеството и извършва преглед на независимостта на регистрираните одитори на Дружеството в съответствие с изискванията на закона и Етичния кодекс на професионалните счетоводители, включително наблюдава предоставянето на допълнителни услуги от регистрираните одитори. Одитният комитет дава препоръки на Управителния съвет и на Надзорния съвет относно системата за вътрешен контрол и управление на рисковете. Одитният комитет разглежда и дава мнение относно годишния план и Годишния Доклад на Направление Вътрешен одит. Одитният комитет отчита дейността си пред Общото събрание на акционерите веднъж годишно. Към 31.12.2019 г. Одитният комитет е в състав:

- Мартин Манчик /Martin Mančík/;
- Роман Сметана /Roman Smetana/;
- Лоренцо Валдитара /Lorenzo Valditara/.

## Направление "Вътрешен одит"

Направлението осъществява ключовата функция по вътрешен одит, по смисъла на чл.95 от КЗ. Направлението подпомага дружеството при изпълнение на дефинираните цели, като оценява ефективността на управлението на риска и контролните процеси и дава мнение относно:

- Ефективността и ефикасността на извършваните операции;
- Надеждността и целостта на финансова и оперативната информация в дружеството;
- Системите за управление и методите за оценка на риска;
- Опазването/защитата на активите на Застрахователя;
- Спазването на законодателните изисквания, вътрешно-организационните разпоредби, сключените договори/ споразумения и изискванията на Група „Дженерали“.

Направление „Вътрешен одит“ извършва дейността си в съответствие с приложимите законодателни изисквания, изискванията на Стандартите за професионална практика на вътрешните одитори (The IIA, USA) и Етичния кодекс на вътрешните одитори, както и в съответствие с методологията за вътрешен одит на Група „Дженерали“. В обхвата на вътрешния одит са включени всички системи, процеси, операции, функции и дейности, осъществявани от „Дженерали Застраховане“ АД (вкл. вътрешните процедури за сключване на застрахователни и презастрахователни договори, за приемане и разглеждане на претенции и за определяне на плащанията по тях, както и всички други вътрешни процедури на компанията), както и дейностите, които Дружеството е прехвърлило за изпълнение на трети лица. Направление Вътрешен одит дава препоръки за отстраняване на установените контролни слабости или за предотвратяване на потенциални източници на риск за дружеството и следи за изпълнението на дадените препоръки от страна на ръководството. Ежегодно отчита дейността си пред Одитния комитет и Общото събрание на акционерите. Подготвя годишен план за одитните ангажименти и следи за негово изпълнение. Към 31.12.2019 г. дейността на направление „Вътрешен одит“ се ръководи от г-жа Анна Маринчева, български гражданин.

## Дейност по Контрол за законосъобразност

Ключовата функция за съответствие по смисъла на чл.93 от КЗ се осъществява от Дирекция Контрол за законосъобразност. Извършва текущ преглед и мониторинг на приложимата към дейността на дружеството Законова рамка (по смисъла на Вътрешните правила за организацията и дейността на службата), на очакваните промени в нея и оценка на правния риск за дружеството. Управлява правния риск – извършва оценка на адекватността и ефективността на приетите организационни и процедурни мерки за превенция срещу риска от несъответствие между осъществяваните от дружеството дейности и приложимата към тях законова рамка. Изготвя предложения за организационни и процедурни промени, целящи осигуряване на адекватен контрол върху правния риск. Подпомага Управителния съвет на дружеството в ефективното управление на правния риск, както и на структурите на дружеството във всички сфери, където е налице правен риск, чрез оценки, предложения и текущ контрол на правния риск. Осигурява адекватни правила и процедури за прилагане на мерките срещу прането на пари и финансиране на тероризма в дружеството и следи за изпълнението им. Ръководителят на функцията по съответствията ръководи, организира и отчита дейността на функцията пред Управителния съвет на дружеството и отдела за контрол на законосъобразност на Група „Дженерали“. Към 31.12.2019 г. ръководител на функцията по съответствията е г-жа Златка Белинова, български гражданин. Считано от 01.01.2020 г функцията се поема от г-н Иван Колев, одобрен от управителните органи на дружеството и КФН.

Дейността по Контрола за законосъобразност има осигурена законова възможност (чл. 94 КЗ) за директно докладване до регуляторния орган в случай на констатирани нарушения и слабости в организацията на дейността и управлението на застрахователя, за които смята, че от управителния орган не са предприети достатъчно действия за тяхното отстраняване.

## Дейност по Управление на риска

Процесът на Дружеството за оценяване на риска включва начина, по който ръководството идентифицира бизнес рисковете, съществени за бизнес активността, оценява тяхното значение, оценява вероятността от тяхното възникване и взема решения за това как да отговори на тези рискове и как да ги управлява, и как да оценява съответно резултатите.

Функцията по управление на риска по смисъла на чл.89 от КЗ се осъществява от отделно структурно звено – Дирекция „Управление на риска“. Дирекцията внедрява концепция и методология по управлението на риска в дружеството в съответствие със стандартите и политиката на Група „Дженерали“ за управление на риска. Анализира периодично рисковете, на които е изложено дружеството и вероятността от тяхното настъпване и потенциален негативен ефект – в частност рисковете от промени в оперативната среда, персонала, информационната система, нормативната уредба. Дава предложения и предписва мерки за минимизиране или лимитиране на определени рискове. Изготвя периодични отчети по управление на риска, които се представят пред Одитния комитет и Управителния съвет. Отговаря за спазване на груповите стандарти по управление на риска и за своевременното имплементиране в дружеството на груповите политики в тази област и на промените в тях. Изготвя необходимите калкулации свързани с оценка на риска и показатели свързани с изискванията на Директива 2009/138/EО (Платежоспособност II), съгласно груповите политики за управление на риска и местното законодателство. Към 31.12.2019 г. дейността на дирекцията се ръководи от г-н Мирослав Кочев, български гражданин.

#### **Актуерска дейност**

Отговорният акционер на дружеството осъществява актуерската функция по смисъла на чл.97 от КЗ отговаря пряко за разработване на достатъчни по размер премии и образуване на достатъчни по размер технически резерви, като осигурява правилното изчисляване границата на платежоспособност на компанията и коректното използване на актуерските методи в практиката на компанията. В дейността си анализира наличната статистическа информация от информационната система и разчетите с презастрахователите, осъществява превенция по отношение стабилността и финансовата сигурност на Компанията и пласирането на застрахователни рискове. Отговорният акционер на компанията осъществява дейност, свързана с анализи и изготвяне на планове и прогнози за нейното развитие.

Участва при разработване на нови и усъвършенстването на съществуващите застрахователни продукти, както набира, обработка и анализира статистическа информация по различните видове застраховки

и следи за развитието на риска по застраховките. Утвърждава тарифите за съответните продукти, на базата на разумни актуерски допускания. Изчислява техническите резерви на компанията съгласно изискванията на действащото законодателство и Груповите политики. Утвърждава и подготвя актуерската част на документацията, необходима за лицензиране на нови застрахователни продукти и промени в съществуващите.

Изготвя статистическите справки и актуерски доклади, представяни в Комисията за финансов надзор и на акционера съгласно изискванията на Групата. Предприема действия във всеки случай на констатирани отклонения, които пряко или косвено застрашават финансовата стабилност на компанията.

Отговорният акционер се избира и се освобождава от длъжност от Общото събрание на акционерите. Към 31.12.2019 г. отговорен акционер на дружеството е г-н Владимир Илиевски, български гражданин.

**За Дружеството не съществува задължение да декларира обстоятелства във връзка с директива 2004/25/EО член 10, параграф 1.**

#### **III. Административни, надзорни и управителни органи на управление**

Политиката за контрол в дружеството се влияе в значителна степен от лицата, натоварени с общо управление. Кодексът за застраховането в едно с Политиката за надеждност и квалификация определя минималните изисквания за почтеност и квалификация на ръководството и ключовите служители. Квалификацията се определя като професионална квалификация, знания и опит, адекватни, за да позволят стабилно и разумно управление. Надеждността се определя като наличието на добра репутация. Раздел II на Глава 7 от кодекса за застраховане определя кръга на лицата, спрямо които се прилагат изискванията за надеждност и квалификация, начина по който се доказва наличието им и процеса по даване на одобрения от регулаторния орган. Тези изисквания са доразвити във вътрешните правила за надеждност и квалификация, които определят и механизъм за оценка и периодичен преглед.

**Органите на дружеството са:**

- 1) Общо събрание на акционерите,
- 2) Надзорен съвет,
- 3) Управителен съвет

**Общото събрание на акционерите** включва всички акционери на Дружеството. Общото събрание изменя и допълва Устава на дружеството; увеличава или намалява капитала на Дружеството; преобразува и прекратява дружеството; избира и освобождава членовете на Надзорния съвет; определя възнаграждението на членовете на Надзорния съвет; избира регистрираните одитори на дружеството по предложение на Одитния комитет; приема годишния финансов отчет след заверка от регистрираните одитори; взема решение за разпределение на печалбата, за попълването на фонд „Резервен“ и за изплащане на дивидент; решава формирането и използването на допълнителните резерви на дружеството; освобождава от отговорност членовете на Надзорния съвет и на Управителния съвет. Общото събрание решава и други въпроси, предоставени в негова компетентност от закона и или Устава на дружеството. Общото събрание се свиква от Управителния съвет или от Надзорния съвет. То може да бъде свикано и по искане на акционери, които повече от три месеца притежават акции, представляващи поне 5 на сто от капитала на дружеството. Поканата до акционерите за свикване на Общо събрание се обявява в търговския регистър по партидата на дружеството.

**Надзорният съвет** представлява Дружеството в отношенията му с Управителния съвет. Надзорният съвет избира и освобождава членовете на Управителния съвет и определя тяхното възнаграждение; избира председател на Управителния съвет измежду неговите членове; контролира работата на Управителния съвет, приема докладите на Управителния съвет по чл.243, ал.1 от Търговския закон; одобрява правилника за работата на Управителния съвет; взема и други решения, които законът или Устава на дружеството поставя в неговите правомощия. Най-малко 1/3 от състава на Надзорния съвет трябва да са независими членове по смисъла на чл.81 от КЗ. Към 31.12.2019 г., Надзорният съвет на дружеството е в състав от три лица, както следва:

- г-н Лучано Чирина, италиански гражданин – председател;
- г-жа Беата Петрушова – словашки гражданин – член;
- г-н Вернер Мьортер, германски гражданин - независим член по чл.81 от КЗ.

Управителният съвет управлява и представя дружеството и извършва своята дейност под контрола на Надзорния съвет. Съгласно Устава на дружеството, всеки член на Управителния съвет е и изпълнителен директор, а председателят на Управителния съвет е главен изпълнителен директор. Всеки член на Управителния съвет ръководи определен ресор от дейности, част от структурата по вертикалa (ресор). Главният изпълнителен директор и изпълнителните директори са ръководните длъжности от висше управленско ниво. Към 31.12.2019 г. Управителният съвет е в състав от четири лица, както следва:

- г-н Данчо Данчев – председател и главен изпълнителен директор;
- г-жа Жанета Джамбазка – член на Управителния съвет и изпълнителен директор;
- г-н Радослав Димитров – член на Управителния съвет и изпълнителен директор и
- г-н Юри Копач – член на Управителния съвет и изпълнителен директор

Всички членове на Управителния съвет са български граждани.

Членовете на Надзорния съвет, членовете на Управителния съвет, директорът на направление „Вътрешен одит“, ръководителят на функцията за съответствия, директорът на дирекция „Управление на риска“ и отговорният акционер на дружеството покриват изискванията за професионална квалификация и надеждност по КЗ.

#### Начин на представляване

Дружеството се представлява винаги заедно от двама изпълнителни директори, членове на Управителния съвет.

В съответствие с изискванията на действащото законодателство за застрахователните предприятия и създадените добри практики в дружеството има създадени политики по отношение на управлението и контрола на дейността и свързани с управлението на риска, които са одобрени от Управителния съвет.

Към Управителния съвет на компанията са създадени и следните постоянно действащи консултивни органи:

- Риск комитет;
- Съвет по продукти и продажби (Комитет по продуктите);
- Съвет по презастраховане;
- Съвет по информационни технологии и информационна сигурност;
- Съвет за определяне на застрахователни обезщетения (СОЗО);
- Застрахователно-експертна комисия (ЗЕК);
- Комитет за управление на активите и пасивите (КУАП);
- Съвместен технически комитет/ Актюери и Риск мениджмънт/.

### **Организационна структура**

Организационната структура е изградена на принципа на разумно и ефективно разпределение на правомощия и отговорности и подходящите йерархични нива на отчетност и докладване. Взети са под внимание конкретните бизнес процеси и необходимости, както и размера на дружеството. На база на тази оценка е изградена адекватна структура с множество синергии.

В съответствие с политиките на Групата „Дженерали“ персоналът е едновременно информиран и оправомощен. Решенията се вземат на експертно ниво и защитават на ръководно ниво на база информираност, компетентност и експертиза.

**Политиката, свързани с човешките ресурси,** определя не само персоналния състав на дружеството, но и фокуса в дейността му. Стандартите за подбор включват оценка на компетентността и надеждността на кандидатите, уменията им за работа в екип, както и индивидуалните качества, с които могат да добавят стойност, многообразие, различна гледна точка и развитие в дружеството. „Дженерали застраховане“ АД е възприело политика на постоянно обучение на кадрите – съществува специална програма за таланти, програма за обмен на кадри, Академия Дженерали. Дейността им обхваща всички служители, независимо от позицията и географския регион. Служителите са допълнително настърчавани да повишават квалификацията си чрез периодични оценки на резултатите от работата. Работата на всеки се оценява на база лични скоринг карти, периодично поставяни цели и атестации. Оценката включва и материално стимулиране, което допълнително настърчава личностното

развитие и стремежа към усъвършенстване и постигане на поставените цели.

### **Политиката на многообразие на човешките ресурси**

Групата „Дженерали“ и „Дженерали Застраховане“ АД, като част от нея, настърчава многообразието по отношение на персонала, административните и управителните органи. Многообразието се разбира като съвкупност от видими и невидими различия. Политика на дружеството е да създаде организация и настърчава култура, която уважава всички различия и индивидуалността на всеки човек, по този начин, допринасяйки всеки да намери лична изява. Настърчаването на многообразието се осъществява чрез следните мерки: прозрачна и недискриминационна политика на назначаване, равни условия на труд, настърчаване на мултикультурността, създаване на работна среда, която се базира на уникалния принос на всеки служител.

Политиката за многообразие е част от Етичния кодекс за поведение на групата „Дженерали“.

### **Информационна система**

Информационната система на дружеството е съвкупност от инфраструктура (физически и хардуерни компоненти), софтуер, служители, процедури и данни. Разработена е специално за нуждите на дружеството като отговаря напълно на бизнес процесите и потребностите от информация на бизнеса. Достоверността на данните в нея и съответно на вземаните въз основа на тях бизнес решения се базират на основните принципи, а именно

- системата да идентифицира и отразява всички валидни сделки и операции;
- оценява стойността на сделките и операциите по начин, който позволява отразяване на тяхната подходяща парична стойност във финансовия отчет;
- определя времевия период, през който са възникнали сделките и операциите, за да позволи записването им по хронология в подходящия счетоводен период;
- представя подходящо сделките и операциите и свързаните с тях оповестявания във финансовия отчет.

Основните части на софтуерния компонент на информационната система на дружеството са изброени по-долу:

- „Застраховател“ – вътрешно разработен и поддържан софтуер за регистриране и администриране на застрахователните сделки на дружеството;
- САП (SAP) – счетоводната платформа на дружеството, използвана от всички дружества на Група „Дженерали“ в света;
- Tagetik (Tagetik) - софтуер, използван от Група „Дженерали“ за целите на отчетността, в т.ч. отчети по МСФО, Баланс по пазарна стойност и количествени образци по Платежоспособност II;
- Специализирани софтуерни програми, използвани за целите на поддръжка и

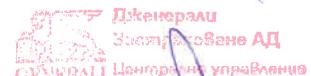
обработване на информация по отношение на инвестициите, застрахователните резерви, презастраховането, риска, функциите по законосъобразност, вътрешен одит, човешки ресурси и други;

Законните представители на „Дженерали Застраховане“ АД, подписали настоящата декларация декларират, че Дружеството съобразява и прилага в действността си нормите за корпоративно управление по Кодекса за застраховането и Етичния кодекс за поведение на Група „Дженерали“.

Настоящата декларация за корпоративно управление за 2019 г. е изготвена на 25.02.2020 г., одобрена от УС на „Дженерали Застраховане“ АД на 27.02.2020 г. и подписана от:

Град София

Главен Изпълнителен директор :  
/Данчо Данчев/



Изпълнителен директор:  
/Жанета Джамбазка/

Одиторско дружество с рег. № 129  
„Бейкър Тили Клиту и Партьори“ ООД  
ул. „Стара планина“ № 5, ет. 5  
София, п. к. 1000  
България

Одиторско дружество с рег. № 015  
„АФА“ ООД  
ул. Оборище №38  
София, п.к. 1504  
България

## Доклад на независимите одитори

До акционерите

На „Дженерали Застраховане“ АД

### Доклад относно одита на финансовия отчет

#### Мнение

Ние извършихме одит на приложения финансова отчетност на „Дженерали Застраховане“ АД („Дружеството“), включващ отчет за финансовото състояние към 31 декември 2019 година, отчет за всеобхватния доход, отчет за промените в собствения капитал и отчет за паричните потоци за годината, завършваща на тази дата, както и пояснителни приложения към финансовия отчет, съдържащи и обобщено оповестяване на съществените счетоводни политики.

По наше мнение, приложеният финансов отчет дава вярна и честна представа за финансовото състояние на Дружеството към 31 декември 2019 година и за неговите финансови резултати от дейността и паричните му потоци за годината, завършваща на тази дата, в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО), приети от Европейския съюз (ЕС).

#### База за изразяване на мнение

Ние извършихме нашия одит в съответствие с Международните одиторски стандарти (МОС). Нашите отговорности съгласно тези стандарти са описани допълнително в раздела от нашия доклад „Отговорности на одитора за одита на финансовия отчет“. Ние сме независими от Дружеството в съответствие с Международния етичен кодекс на професионалните счетоводители (включително Международни стандарти за независимост) на Съвета за международни стандарти по етика за счетоводители (Кодекса на СМСЕС), заедно с етичните изисквания на Закона за независимия финансов одит (ЗНФО), приложими по отношение на нашия одит на финансовия отчет в България, като ние изпълнихме и нашите други етични отговорности в съответствие с изискванията на ЗНФО и Кодекса на СМСЕС. Ние считаме, че одиторските доказателства, получени от нас, са достатъчни и уместни, за да осигурят база за нашето мнение.

## Ключови одиторски въпроси

Ключови одиторски въпроси са тези въпроси, които съгласно нашата професионална преценка са били с най-голяма значимост при одита на финансовия отчет за текущия период. Тези въпроси са разгледани като част от нашия одит на финансовия отчет като цяло и формирането на нашето мнение относно него, като ние не предоставяме отделно мнение относно тези въпроси. За всеки въпрос, включен в таблицата по-долу, описанието на това как този въпрос беше адресиран при проведения от нас одит, е направено в този контекст.

Ние изпълнихме нашите отговорности, описани в раздела от нашия доклад „Отговорности на одитора за одита на финансовия отчет“, в т.ч. по отношение на тези въпроси. Съответно, нашият одит включи изпълнението на процедури, разработени в отговор на нашата оценка на рисковете от съществени неправилни отчитания във финансовия отчет. Резултатите от нашите одиторски процедури, включително процедурите, изпълнени да адресират въпросите по-долу, осигуряват база за нашето мнение относно одита на приложения финанс отчет.

Ключов одиторски въпрос	Как този ключов одиторски въпрос беше адресиран при проведения от нас одит
<b>Оценка на задължения по застрахователни договори (технически резерви)</b> Оповестяванията на Дружеството по отношение на задълженията по застрахователни договори са включени в Пояснително приложение 2 „Счетоводна политика“ (2.14.), Пояснително приложение 3.2 „Застрахователен риск“, Пояснително приложение 4 „Основни счетоводни преценки, приблизителни оценки и предположения при прилагането на счетоводната политика“ и Пояснително приложение 6.4 „Технически резерви“ към финансовия отчет.	
<p>Задълженията по застрахователни договори (техническите резерви) на Дружеството на стойност 252,337 хиляди лева, оповестени в Пояснително приложение 6.4 към финансовия отчет, представляват най-голямото задължение (или 89%) от общите пасиви на Дружеството.</p> <p>Техническите резерви са оценени в съответствие с МСФО 4 Застрахователни договори. Оценката на тези задължения изисква да бъдат направени съществени преценки по множество предположения като например, квота на щетите, честотата и стойност на претенциите</p>	<p>При изпълнение на одиторските ни процедури по отношение на оценката на задълженията по застрахователни договори, ние включихме наши актьори и специалисти „Информационни технологии“ (ИТ), като, наред с други, се фокусирахме върху:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Получаване на разбиране и преглед на актьорските методи за оценяване на отделните видове технически резерви и съпътстващите предположения използвани от ръководството, като например, квота на щетите, коефициент на разходите, честотата и стойност на претенциите и комбиниран коефициент.</li><li>• Оценяване на проектирането и тестване на оперативната ефективност на</li></ul>

когато е приложимо, дисконтови норми по видове линии бизнес с дългосрочно проявление. За всяко от тези допускания е присъща значителна степен на несигурност при определяне на специфичната му величина. Дружеството прилага актиоерски методи за изчисление на техническите резерви, както е оповестено в Пояснително приложение 2.14. Сложността на тези методи би могла да доведе до риск от отклонения в оценката на техническите резерви, ако използванието данни са некоректни, както и поради неадекватно разработване или приложение на изчислителните модели. Основните актиоерски допускания, използвани от Дружеството при прилаганите методи и изчисления включват: квота на щетите, коефициент на предсрочно прекратяване на договори, коефициент на разходите и комбиниран коефициент. Поради сложността на изчислението на техническите резерви, относително незначителни промени в използванието основни допускания, във входящите данни, или в прилагането на съответния актиоерски метод, биха могли да доведат до существен ефект върху стойността на отчетените технически резерви. Също така, оценката на тези задължения изисква значителни приблизителни оценки и преценки от страна на ръководството по отношение на несигурни бъдещи резултати, свързани основно с това кога и по каква крайна стойност ще бъдат уредени застрахователните претенции, което изисква значително внимание, усилия и прилагане на специализирани познания-входа на нашия одит.

Поради изложените по-горе специфики, ние сме определили оценката на техническите резерви като ключов одиторски въпрос.

ключови вътрешни контроли по отношение на процеса на Дружеството за определяне на отделните видове технически резерви, включващ и формиране, актуализиране, вътрешен преглед и одобрение на актиоерските допускания. Също така, използвайки нашите ИТ специалисти, извършихме тестване на общите ИТ контроли, свързани със събиране на данни основно за застрахователни полици и претенции, както и с тяхното обобщаване и валидиране.

- Анализ и оценка на прилаганите актиоерски методи и допускания, като се фокусираме върху онези оценки и преценки на ръководството, които са с най-голяма сложност и/или значимост, например развитие на щетите и квота на щетите.
- Преглед на подхода и оценка на резултатите от извършения от Дружеството тест за достатъчност на техническите резерви спрямо практиката в застрахователната индустрия и приложимите регуляторни и финансово-отчетни изисквания на МСФО, приети от ЕС.
- Извършване на аналитичен преглед, включващ очакванията за развитието на техническите резерви по видове бизнес и спрямо предходен период. В допълнение, ние извършихме анализ за последователност в прилагането на актиоерските методи и основните допускания при оценката на отделните видове технически резерви, както и определени преизчисления на извадкова база
- Преизчисление на резерва на възникнали, но непредявени претенции за извадка от видове бизнес с най-значим дял от общия резерв.
- Извършване на тестове за оперативната ефективност на контроли по одобрение и оценка за извадка от предявени щети

на база на налични подкрепящи документи като доклади на специалисти ликвидатори. В допълнение, ние извършихме тестове на детайлите, с цел установяване на евентуални съществени неправилни отчитания в оценката на техническите резерви като се фокусирахме на съществени и необичайни, спрямо нашите очаквания, предявени щети.

- Оценка на адекватността и уместността на оповестяванията на Дружеството, свързани с техническите резерви и застрахователния рисък.

## Други въпроси

- а. Финансовият отчет на Дружеството за годината, завършваща на 31 декември 2018 година е одитиран съвместно от “Брист и Янг” ООД и „АФА“ ООД, които са издали одиторски доклад с немодифицирано мнение относно този финансов отчет с дата 18 април 2019 година.
- б. COVID -19. На 11 март 2020 година Световната здравна организация обяви пандемия от коронавирус (COVID-19), а на 13 март 2020 година българското правителство обяви извънредно положение, като въведе карантина, ограничения на пътуванията и строги мерки за ограничаване на местната търговия и веригите на доставки за всички бизнеси. Тези събития възникнаха между датата на одобрение на годишния финансов отчет към 31 декември 2019 година от Управителния съвет (27 февруари 2020 година) и датата на нашия одиторски доклад (6 април 2020 година).

Нашата отговорност като одитори изисква да преценим всички съществени събития възникнали до датата на издаване на нашия одиторски доклад върху финансовия отчет на дружеството, одитиран от нас и потенциалния ефект от тези събития върху настоящия финансов отчет. Ръководството представи информация, че е оценило, доколкото е възможно, потенциалния ефект от COVID-19 върху финансовото състояние и оперативният резултат на Дружеството, и е предприело мерки и действия, за да следи развитието на извънредното положение и да е в готовност за вземане на решения и въвеждане на политики, ако е необходимо, за намаляване на негативните ефекти върху дейността на Дружеството.

## Друга информация, различна от финансовия отчет и одиторския доклад върху него

Ръководството носи отговорност за другата информация. Другата информация се състои от доклад за дейността в т.ч. декларация за корпоративно управление, изготвен от ръководството съгласно Глава седма от Закона за счетоводството, но не включва финансия отчет и нашия одиторски доклад, върху него, която получихме преди датата на нашия одиторски доклад.

Нашето мнение относно финансия отчет не обхваща другата информация и ние не изразяваме каквато и да е форма на заключение за сигурност относно нея, освен ако не е изрично посочено в доклада ни и до степента, до която е посочено.

Във връзка с нашия одит на финансия отчет, нашата отговорност се състои в това да прочетем другата информация и по този начин да преценим дали тази друга информация е в съществено несъответствие с финансия отчет или с нашите познания, придобити по време на одита, или по друг начин изглежда да съдържа съществено неправилно докладване. В случай че на базата на работата, която сме извършили, ние достигнем до заключение, че е налице съществено неправилно докладване в тази друга информация, от нас се изисква да докладваме този факт.

Нямаме какво да докладваме в това отношение.

## Отговорности на ръководството и лицата, натоварени с общо управление за финансия отчет

Ръководството носи отговорност за изготвянето и представянето на този финансов отчет, който дава вярна и честна представа в съответствие с МСФО, приети от ЕС и за такава система за вътрешен контрол, каквато ръководството определя като необходима за осигуряване изготвянето на финансови отчети, които не съдържат съществени неправилни отчитания, независимо дали дължащи се на измама или грешка.

При изготвяне на финансия отчет ръководството носи отговорност за оценяване способността на Дружеството да продължи да функционира като действащо предприятие, оповестявайки, когато това е приложимо, въпроси, свързани с предположението за действащо предприятие и използвайки счетоводната база на основата на предположението за действащо предприятие, освен ако ръководството не възnamерява да ликвидира Дружеството или да преустанови дейността му, или ако ръководството на практика няма друга алтернатива, освен да постъпи по този начин.

Лицата, натоварени с общо управление, носят отговорност за осъществяването на надзор над процеса по финансово отчитане на Дружеството.

## Отговорности на одитора за одита на финансовия отчет

Нашите цели са да получим разумна степен на сигурност относно това дали финансовият отчет като цяло не съдържа съществени неправилни отчитания, независимо дали дължащи се на измама или грешка, и да издадем одиторски доклад, който да включва нашето одиторско мнение. Разумната степен на сигурност е висока степен на сигурност, но не е гаранция, че одит, извършен в съответствие с МОС, винаги ще разкрива съществено неправилно отчитане, когато такова съществува. Неправилни отчитания могат да възникнат в резултат на измама или грешка и се считат за съществени, ако би могло разумно да се очаква, че те, самостоятелно или като съвкупност, биха могли да окажат влияние върху икономическите решения на потребителите, вземани въз основа на този финансов отчет.

Като част от одита в съответствие с МОС, ние използваме професионална преценка и запазваме професионален скептицизъм по време на целия одит. Ние също така:

- идентифицираме и оценяваме рисковете от съществени неправилни отчитания във финансовия отчет, независимо дали дължащи се на измама или грешка, разработваме и изпълняваме одиторски процедури в отговор на тези рискове и получаваме одиторски доказателства, които да са достатъчни и уместни, за да осигурят база за нашето мнение. Рискът да не бъде разкрито съществено неправилно отчитане, което е резултат от измама, е по-висок, отколкото риска от съществено неправилно отчитане, което е резултат от грешка, тъй като измамата може да включва тайно споразумяване, фалшифициране, преднамерени пропуски, изявления за въвеждане на одитора в заблуждение, както и пренебрегване или заобикаляне на вътрешния контрол.
- получаваме разбиране за вътрешния контрол, имащ отношение към одита, за да разработим одиторски процедури, които да са подходящи при конкретните обстоятелства, но не с цел изразяване на мнение относно ефективността на вътрешния контрол на Дружеството.
- оценяваме уместността на използваните счетоводни политики и разумността на счетоводните приблизителни оценки и свързаните с тях оповестявания, направени от ръководството.
- достигаме до заключение относно уместността на използване от страна на ръководството на счетоводната база на основата на предположението за действащо предприятие и, на базата на получените одиторски доказателства, относно това дали е налице съществена несигурност, отнасяща се до събития или условия, които биха могли да породят значителни съмнения относно способността на Дружеството да продължи да функционира като действащо предприятие. Ако ние достигнем до заключение, че е налице съществена несигурност, от нас се изисква да привлечем внимание в одиторския си доклад към свързаните с тази несигурност оповестявания във финансовия отчет или в

случай че тези оповестявания са неадекватни, да модифицираме мнението си. Нашите заключения се основават на одиторските доказателства, получени до датата на одиторския ни доклад. Бъдещи събития или условия обаче могат да станат причина Дружеството да преустанови функционирането си като действащо предприятие.

- оценяваме цялостното представяне, структура и съдържание на финансовия отчет, включително оповестяванията, и дали финансовият отчет представя основополагащите за него сделки и събития по начин, който постига вярно и честно представяне.

Ние комуникираме с лицата, натоварени с общо управление, наред с останалите въпроси, планирания обхват и време на изпълнение на одита и съществените констатации от одита, включително съществени недостатъци във вътрешния контрол, които идентифицираме по време на извършвания от нас одит.

Ние предоставяме също така на лицата, натоварени с общо управление, изявление, че сме изпълнили приложимите етични изисквания във връзка с независимостта и че ще комуникираме с тях всички взаимоотношения и други въпроси, които биха могли разумно да бъдат разглеждани като имащи отношение към независимостта ни, а когато е приложимо, и свързаните с това предпазни мерки.

Сред въпросите, комуникирани с лицата, натоварени с общо управление, ние определяме тези въпроси, които са били с най-голяма значимост при одита на финансовия отчет за текущия период и които следователно са ключови одиторски въпроси. Ние описваме тези въпроси в нашия одиторски доклад, освен в случаите, в които закон или нормативна уредба възпрепятства публичното оповестяване на информация за този въпрос или когато, в изключително редки случаи, ние решим, че даден въпрос не следва да бъде комуникиран в нашия доклад, тъй като би могло разумно да се очаква, че неблагоприятните последствия от това действие биха надвишили ползите от гледна точка на обществения интерес от тази комуникация.

Ние сме солидарно отговорни за изпълнението на нашия одит и за изразеното от нас одиторско мнение съгласно изискванията на ЗНФО, приложим в България. При поемане и изпълнение на ангажимента за съвместен одит, във връзка с който докладваме, ние сме се ръководили и от Насоките за изпълнение на съвместен одит, издадени на 13 юни 2017 година от Института на дипломиряните експерт-счетоводители в България и от Комисията за публичен надзор над регистрираните одитори в България.

## Доклад във връзка с други законови и регуляторни изисквания

### *Допълнителни въпроси, които поставят за докладване Законът за счетоводството*

В допълнение на нашите отговорности и докладване съгласно МОС, описани по-горе в раздела „Друга информация, различна от финансовия отчет и одиторския доклад върху него”, по отношение на доклада за дейността в т.ч. декларацията за корпоративно управление, ние изпълнихме и процедурите, добавени към изискванията по МОС, съгласно „Указания относно нови и разширени одиторски доклади и комуникация от страна на одитора” на професионалната организация на регистрираните одитори в България, Института на дипломираните експерт-счетоводители (ИДЕС). Тези процедури касаят проверки за наличието, както и проверки на формата и съдържанието на тази друга информация с цел да ни подпомогнат във формиране на становища относно това дали другата информация включва оповестяванията и докладванията, предвидени в Глава седма от Закона за счетоводството и в Закона за публичното предлагане на ценни книжа, приложими в България.

### *Становище във връзка с чл. 37, ал. 6 от Закона за счетоводството*

На базата на извършените процедури, нашето становище е, че:

- а) Информацията, включена в доклада за дейността за финансовата година, за която е изгoten финансовый отчет, съответства на финансовый отчет.
- б) Докладът за дейността е изгoten в съответствие с изискванията на Глава седма от Закона за счетоводството.
- в) В декларацията за корпоративно управление за финансовата година, за която е изгoten финансовый отчет, е представена изискваната съгласно Глава седма от Закона за счетоводството и чл. 100 (н), ал. 8 от Закона за публичното предлагане на ценни книжа информация.

### *Докладване съгласно чл. 10 от Регламент (ЕС) № 537/2014 във връзка с изискванията на чл. 59 от Закона за независимия финансов одит*

Съгласно изискванията на Закона за независимия финансов одит във връзка с чл. 10 от Регламент (ЕС) № 537/2014, ние докладваме допълнително и изложената по-долу информация.

- „Бейкър Тили Клиту и Партньори“ ООД и „АФА“ ООД са назначени за задължителни одитори на финансовия отчет за годината, завършваща на 31 декември 2019 година на „Дженерали Застраховане“ АД („Дружеството“) от общото събрание на акционерите, проведено, съответно, на 9 септември 2019 година, за период от една година.

- Одитът на финансовия отчет за годината, завършваща на 31 декември 2019 година на Дружеството представлява първи пълен непрекъснат ангажимент за задължителен одит на това предприятие, извършен от „Бейкър Тили Клиту и партньори“ ООД и трети пълен непрекъснат ангажимент за задължителен одит на това предприятие, извършен от „АФА“ ООД.
- Потвърждаваме, че изразеното от нас одиторско мнение е в съответствие с допълнителния доклад, представен на одитния комитет на Дружеството, съгласно изискванията на чл. 60 от Закона за независимия финансов одит.
- Потвърждаваме, че не сме предоставяли посочените в чл. 64 от Закона за независимия финансов одит забранени услуги извън одита.
- Потвърждаваме, че при извършването на одита сме запазили своята независимост спрямо Дружеството.

Одиторско дружество

Бейкър Тили Клиту и партньори ООД:



Красимира Радева

Управител и

Регистриран одитор, отговорен за одита

6 април 2020 година

гр. София, България



Одиторско дружество

АФА ООД:



Валя Йорданова

Управител и

Регистриран одитор, отговорен за одита





**ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД**  
**ОТЧЕТ ЗА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ**  
**КЪМ 31 ДЕКЕМВРИ 2019 г.**

(всички суми са в хиляди български лева)

Прил. 31.12.2019 31.12.2018

**Активи**

Нематериални активи	5.1	3,045	1,380
Имоти и оборудване	5.2	15,125	11,869
Активи "право на ползване"	5.3.1	1,580	-
Инвестиционни имоти	5.4	893	3,967
Инвестиции в дъщерни предприятия	5.5	3,773	3,773
Активи по отсрочени данъци, нетно	6.5	496	477
Дял на презастрахователите в технически резерви	5.6	60,256	58,557
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	5.7	215,935	191,497
Други активи	5.8	1,994	1,613
Вземания по данък печалба за възстановяване		-	143
Застрахователни вземания	5.9	54,479	56,174
Банкови депозити	5.10	-	6,006
Парични средства и еквиваленти	5.11	30,962	29,462
<b>ОБЩО АКТИВИ</b>		<b>388,538</b>	<b>364,918</b>

**Собствен капитал**

Основен капитал	6.1	47,307	47,307
Други капиталови резерви	6.2	28,970	25,308
Преоценъчни резерви	6.3	8,922	6,245
Неразпределена печалба		18,530	6,529
<b>ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ</b>		<b>103,729</b>	<b>85,389</b>

**Пасиви**

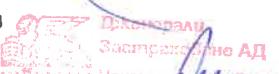
Технически резерви, брутно	6.4	252,337	248,039
Застрахователни задължения	6.6	23,090	24,033
Задължения по доходи на наети лица	6.7	3,754	3,170
Търговски и други задължения	6.8	3,953	4,287
Задължения по лизинг	5.3.2	1,609	-
Задължения по данък печалба за внасяне		66	-
<b>ОБЩО ПАСИВИ</b>		<b>284,809</b>	<b>279,529</b>

**ОБЩО СОБСТВЕН КАПИТАЛ И ПАСИВИ** 388,538 364,918

Финансовият отчет е изгoten на 25 февруари 2020 г., одобрен от УС на Дженерали Застраховане АД на 27 февруари 2020 г. и подписан от:

Главен изпълнителен директор:

Данчо Данчев



Съставител:

Красимира Петкова

Изпълнителен директор:

Жанета Джамбазка



Приложенията на страници 16 – 92 са неразделна част от годишния финансовия отчет.

Финансов отчет, върху който сме издали одиторски доклад с дата: 06 април 2020 година.

Одиторско дружество "БЕЙКЪР ТИЛИ КЛИТУ И ПАРТНЬОРИ" ООД:



**ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД**  
**ОТЧЕТ ЗА ВСЕОБХВАТНИЯ ДОХОД**  
**ЗА ГОДИНАТА, ЗАВЪРШВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2019 г.**

(всички суми са в хиляди български лева)	Прил.	2019 г.	2018 г.
Брутни записани премии	5.9	177,492	169,655
Промяна в пренос-премийния резерв	7.1	(340)	(10,671)
Цедирани застрахователни премии	7.2	(29,624)	(28,296)
<b>НЕТНИ СПЕЧЕЛЕНИ ПРЕМИИ</b>		<b>147,528</b>	<b>130,688</b>
Щети и промяна в резервите по щети	7.3	(76,197)	(81,580)
Щети и промяна в резервите по щети, покрити от презастрахователи	7.4	10,163	19,937
<b>НЕТНИ ИЗПЛАТЕНИ ОБЕЗЩЕТЕНИЯ</b>		<b>(66,034)</b>	<b>(61,643)</b>
Аквизиционни разходи, нетно от презастраховане	7.5	(35,843)	(35,484)
Административни разходи	7.6	(24,885)	(23,149)
Разходи за участие в резултата	7.7	(1,329)	(663)
Други застрахователни приходи	7.9	2,903	3,577
Други застрахователни разходи	7.8	(5,505)	(7,251)
		<b>(64,659)</b>	<b>(62,970)</b>
<b>ТЕХНИЧЕСКИ РЕЗУЛТАТ ПРЕДИ ИНВЕСТИЦИИ НА ТЕХНИЧЕСКИТЕ РЕЗЕРВИ И СОБСТВЕНИТЕ СРЕДСТВА</b>		<b>16,835</b>	<b>6,075</b>
Приходи от лихви	7.10	3,415	3,451
Печалби/(загуби) от преоценки на инвестиции, нетно	7.11	515	(1,505)
Нетен доход от инвестиционни имоти	7.12	(24)	(34)
<b>НЕТЕН ДОХОД ОТ ИНВЕСТИЦИИ</b>		<b>3,906</b>	<b>1,912</b>
Печалба от продажба и отписвания на дълготрайни активи и активи "право на ползване", нетно	7.13	47	5
Финансови разходи, нетно	7.14	(492)	(348)
Други незастрахователни приходи/(разходи), нетно	7.15	330	(673)
<b>ПЕЧАЛБА ПРЕДИ ДАНЪЦИ</b>		<b>20,626</b>	<b>6,971</b>
Разход за данък върху печалбата	6.5	(2,096)	(475)
<b>НЕТНА ПЕЧАЛБА ЗА ГОДИНАТА</b>		<b>18,530</b>	<b>6,496</b>

**ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД**  
**ОТЧЕТ ЗА ВСЕОБХВАТНИЯ ДОХОД**  
**ЗА ГОДИНАТА, ЗАВЪРШВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2019 г., ПРОДЪЛЖЕНИЕ**

**Друг всеобхватен доход:**

Компоненти на друг всеобхватен доход, подлежащи на рекласификация в печалбата или загубата:

Нетна печалба / (загуба) от дългови инструменти по справедлива стойност в друг всеобхватен доход	6.3	3,093	(4,147)
Ефект от данък върху печалбата	6.3	(309)	415
Компоненти на друг всеобхватен доход, неподлежащи на рекласификация в печалбата или загубата:			
Акциерски печалби	6.7	53	37
Нетни загуби от преоценка на недвижими имоти	6.3	(118)	(162)
Ефект от данък върху печалбата	6.3	11	17
<b>ДРУГ ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД, НЕТНО</b>		<b>2,730</b>	<b>(3,840)</b>
<b>ОБЩО ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД ЗА ГОДИНАТА</b>		<b>21,260</b>	<b>2,656</b>

Финансовият отчет е изгoten на 25 февруари 2020 г., одобрен от УС на Дженерали Застраховане АД на 27 февруари 2020 г. и подписан от:

Главен изпълнителен директор:  
Данчо Данчев

Съставител:  
Красимира Петкова

Изпълнителен директор:  
Жанета Джамбазка

Приложениета на страници 16 – 92 са неразделна част от годишния финансовия отчет.

Финансов отчет, върху който сме издали одиторски доклад с дата: 06 април 2020 година.

Одиторско дружество „БЕЙКЪР ТИЛИ КЛИТУ и ПАРТНЬОРИ“ ООД

Одиторско дружество „АФА“ ООД

*Желев*



**ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АДок**  
**ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ**  
**ЗА ГОДИНАТА, ЗАВЪРШВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2019 г.**

(всички суми са в хиляди български лева)	Прил.	2019 г.	2018 г.
<b>ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ОПЕРАТИВНА ДЕЙНОСТ</b>			
Получени застрахователни премии по директно застраховане	5.9	147,850	137,612
Получени застрахователни премии по активно презастраховане		10,567	10,580
Отстъпени премии и регреси на презастрахователи		(15,316)	(15,825)
Изплатени обезщетения, нетно	7.3	(71,415)	(58,340)
Възстановени суми от презастрахователи		640	687
Изплатени суми за придобиване на застрахователни договори		(20,879)	(22,578)
Плащания към доставчици, служители и институции	8.1	(30,392)	(31,958)
Получени лихви	5.7	6,051	5,985
Получени наеми	7.12	3	1
Плащания за участие в резултата		(807)	(825)
Други парични потоци, нетно		1,919	1,840
Платен данък върху печалбата		(2,205)	(310)
<b>ПАРИЧЕН ПОТОК ПРЕДИ ИНВЕСТИЦИИ НА ТЕХНИЧЕСКИТЕ РЕЗЕРВИ И СОБСТВЕНИТЕ СРЕДСТВА ВЪВ ФИНАНСОВИ АКТИВИ</b>		<b>26,016</b>	<b>26,869</b>
Нетен поток по финансови активи отчитани по справедлива стойност	8.2	(23,415)	(20,204)
Нетен паричен поток по банкови депозити		6,006	(1,930)
<b>НЕТЕН ПАРИЧЕН ПОТОК ОТ ОПЕРАТИВНА ДЕЙНОСТ</b>		<b>8,607</b>	<b>4,735</b>
<b>ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ИНВЕСТИЦИОННА ДЕЙНОСТ</b>			
Плащания за нематериални активи в процес на придобиване	5.1	(2,465)	(663)
Постъпления от продажба на дълготрайни материални активи		116	5
Плащания за придобиване на дълготрайни материални активи	5.2	(848)	(285)
<b>НЕТЕН ПАРИЧЕН ПОТОК ИЗПОЛЗВАН В ИНВЕСТИЦИОННА ДЕЙНОСТ</b>		<b>(3,197)</b>	<b>(943)</b>
<b>ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ФИНАНСОВА ДЕЙНОСТ</b>			
Плащания по лизинг		(629)	-
Изплатени дивиденти		(3,240)	-
<b>НЕТЕН ПАРИЧЕН ПОТОК ИЗПОЛЗВАН ВЪВ ФИНАНСОВА ДЕЙНОСТ</b>		<b>(3,869)</b>	<b>-</b>

**ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД**  
**ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ**  
**ЗА ГОДИНАТА, ЗАВЪРШВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2019 г., ПРОДЪЛЖЕНИЕ**

(всички суми са в хиляди български лева)

Прил. 2019 г. 2018 г.

ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ЕКВИВАЛЕНТИ НА 1 ЯНУАРИ	5.11	29,462	25,644
Нетно изменение на паричните средства за годината		1,541	3,792
Ефект от валутно-курсови разлики на паричните средства	7.14	(41)	26
<b>ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ЕКВИВАЛЕНТИ НА 31 ДЕКЕМВРИ</b>		<b>30,962</b>	<b>29,462</b>

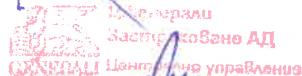
**Компоненти на паричните средства и еквиваленти:**

• парични средства по разплащателни сметки	5.11	30,897	29,383
• парични средства в брой	5.11	65	79
		<b>30,962</b>	<b>29,462</b>

Финансовият отчет е изготвен на 25 февруари 2020 г., одобрен от УС на Дженерали Застраховане АД на 27 февруари 2020 г. и подписан от:

Главен изпълнителен директор:

Данчо Данчев



Съставител:

Изпълнителен директор:

Жанета Джамбазка

Приложениета на страници 16 – 92 са неразделна част от годишния финансовия отчет.

Финансов отчет, върху който сме издали одиторски доклад с дата: 06 април 2020 година.

Одиторско дружество "БЕЙКЪР ТИЛИ КЛИТУ И ПАРТНЬОРИ" ООД      Одиторско дружество „АФА“ ООД



**ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД**  
**ОТЧЕТ ЗА ПРОМЕННИТЕ В СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ**  
**ЗА ГОДИНАТА, ЗАВЪРШВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2019 г.**

(всички суми са в хиляди български лева)	Прил.	Основен капитал	Други капиталови резерви	Преоценчни резерви	Неразпределена печалба	ОБЩО
<b>Към 1 януари 2018 година</b>		<b>47,307</b>	<b>18,110</b>	<b>10,122</b>	<b>6,870</b>	<b>82,409</b>
Общо всеобхватен доход, в т.ч.:						
Нетна печалба за годината		-	-	-	6,496	6,496
Друг всеобхватен доход		-	37	(3,877)	-	(3,840)
Общо всеобхватен доход		-	37	(3,877)	6,496	2,656
Разпределение на печалбата в резервите		-	6,927	-	(6,927)	-
Непокрита загуба		-	(90)	-	90	-
Плащания на базата на акции	6.2		324		-	324
<b>Към 31 декември 2018 година</b>		<b>47,307</b>	<b>25,308</b>	<b>6,245</b>	<b>6,529</b>	<b>85,389</b>
Общо всеобхватен доход, в т.ч.:						
Нетна печалба за годината		-	-	-	18,530	18,530
Друг всеобхватен доход		-	53	2,677	-	2,730
Общо всеобхватен доход		-	53	2,677	18,530	21,260
Разпределение на печалбата в резервите		-	3,289	-	(3,289)	-
Плащания на базата на акции	6.2		320		-	320
Разпределени дивиденти					(3,246)	(3,246)
Отписани дивиденти					6	6
<b>Към 31 декември 2019 година</b>		<b>47,307</b>	<b>28,970</b>	<b>8,922</b>	<b>18,530</b>	<b>103,729</b>

Финансовият отчет е изгoten на 25 февруари 2020 г., одобрен от УС на Дженерали Застраховане АД на 27 февруари 2020 г. и подписан от:

Главен изпълнителен директор:  
Данcho Данчев

Съставител:   
Красимира Петкова

Изпълнителен директор Централно управление  
Жанета Джамбазка

Приложенията на страници 16 – 92 са неразделна част от годишния финансовия отчет

Финансов отчет, върху който сме издадли одиторски доклад с дата: 06 април 2020 година.

Одиторско дружество „БЕЙКЪР ТИЛИ КЛИТУ и партньори“ ООД  
ПАРТНЬОРИ“ ООД



## 1. Резюме на дейността

“Дженерали Застраховане” АД (“Дружеството”) е акционерно дружество регистрирано в Република България, с ЕИК 030269049, със седалище гр София, област София, България и адрес на управление: гр. София, бул.”Дондуков“ №68. Финансовата година на Дружеството приключва на 31 декември. Мажоритарен собственик от акционерния капитал на Дружеството е „Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.“ (прибл. 99.78%). Ръководството на Дружеството включва неговия Управителен съвет. Лицата, натоварени с общо управление са представени от Надзорния съвет на Дружеството и Одитния Комитет. Дружеството предлага застрахователни продукти и услуги на българския пазар, включващи следните видове застраховки:

- (а) Застраховка на сухопътни превозни средства;
- (б) Застраховка гражданска отговорност;
- (в) Застраховка пожар и природни бедствия;
- (г) Застраховка на щети на имущество;
- (д) Други видове застраховки.

### Надзорен съвет

- Лучано Чирина /Luciano Cirina/, гражданин на Италия – председател на Надзорния съвет;
- Беата Петрушова/Beata Petrushova/, гражданин на Словакия- член на Надзорния съвет;
- Вернер Мьортел Werner Moertel/, гражданин на Германия – независим член на Надзорния съвет по смисъла на Кодекса за застраховането.

### Управителен съвет

- Данчо Христов Данчев – председател на Управителния съвет и главен изпълнителен директор;

- Жанета Малинова Джамбазка – член на Управителния съвет и изпълнителен директор;
- Радослав Цветанов Димитров – член на Управителния съвет и изпълнителен директор;
- Юри Константинов Копач – член на Управителния съвет и изпълнителен директор

### Одитен комитет

Съставът на Одитния комитет е както следва:

- Мартин Манчик /Martin Mančík/;
- Роман Сметана /Roman Smetana/;
- Лоренцо Валдитара /Lorenzo Valditara/.

### Седалище и адрес на управление

бул. КНЯЗ АЛЕКСАНДЪР ДОНДУКОВ 68  
район Оборище  
област София (столица), община Столична  
гр. София 1504  
БЪЛГАРИЯ

### Регистър и регистрационен номер

ЕИК 030269049

### Одитори

„Бейкър Тили Клиту и Партьори“ ООД  
ул. „Стара Планина“ № 5, ет. 5  
София 1000

и

„АФА“ ООД  
Ул. „Оборище“ №38  
София 1504

## 2. Счетоводна политика

По-долу следва описание на счетоводната политика, прилагана при изготвяне на финансовия отчет. Политиката е била

последователно прилагана за всички представени години, освен ако изрично не е упоменато друго.

### 2.1. База за изготвянето на годишни финансови отчети

Настоящият финансов отчет е изгoten в съответствие с изискванията на Международните стандарти за финансово отчитане, така както са приети за прилагане от ЕС („МСФО, приети от ЕС“).

Отчетната рамка „МСФО, приети от ЕС“ по същество е определената национална счетоводна база МСС, приети от ЕС, регламентирани със Закона за счетоводството и дефинирани в т.8 от неговите Допълнителни разпоредби.

Изготвянето на финансовите отчети в съответствие с МСФО изисква прилагането на конкретни приблизителни счетоводни оценки. От ръководството на предприятието се изисква да използва собствена преценка при прилагането на счетоводните политики. Елементите на финансовите отчети, чието представяне изисква по-висока степен на субективна преценка или сложност, както и тези елементи, за които предположенията и оценките имат значително влияние върху финансовите отчети като цяло, са отделно оповестени в приложението.

В допълнение, Кодекса за застраховането (КЗ) изисква застрахователите да създават, поддържат и представят застрахователните резерви по ред и методика, определена с Наредби на Комисията за финансов надзор.

Показателите във финансовия отчет са представени в лева (lv.) и са закръглени до хиляди (хил. lv.), освен ако не е упоменато друго.

Дружеството представя отчета за финансовото състояние най-общо по степен на ликвидност. Анализ относно възстановяването на активите или уреждането на пасивите в рамките на

двадесет месеца след датата на отчета за финансовото състояние (текущи) и след повече от 12 месеца след датата на отчета за финансовото състояние (нетекущи) е представен в приложението към финансовия отчет.

Финансовият отчет е изгoten на база историческа цена с изключение на онези активи, за които има оповестяване, че са оценени по справедлива стойност. Настоящият финансов отчет е индивидуалният финансов отчет на Дружеството, където инвестицията в Дъщерно Дружество е представена по цена на придобиване.

Към 31.12.2019 г. Дружеството е едноличен собственик на „Дженерали Закрила Медико-Дентален Център“ ЕООД. Дружеството отговаря на критериите, съгласно МСФО 10 Консолидирани финансови отчети, за освобождаване от представяне на консолидиран финансов отчет, както следва:

Мажоритарен собственик от акционерния капитал на Дружеството е „Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.“ (прибл. 99.78%), регистрирано в Нидерландия;

Дълговите или капиталови инструменти на „Дженерали Застраховане“ АД не се търгуват на публичен пазар (местна или чуждестранна фондова борса или извънборсов пазар, включително местни и регионални пазари);

„Дженерали Застраховане“ АД не е предоставило, нито е в процес на предоставяне на финансовия си отчет пред комисия по ценни книжа или друга регуляторна организация, за целите на емитиране на какъвто и да било клас инструменти на публичен пазар; и

„Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.“ изготвя и представя консолидиран финансов отчет в съответствие с МСФО, приложими в ЕС, на разположение за публично ползване.

Консолидираният отчет на „Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В“ може да бъде намерен на следната страница: [www.generalicee.com](http://www.generalicee.com)

За да се спаят изискванията на член 38(10) от Закона за счетоводството, Дружеството

възnamерява да публикува преведен на български език консолидиран финансов отчет на „Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.“, заедно с консолидирания доклад за дейността и другите изисквани от закона документи.

## 2.2. Сделки в чуждестранна валута

### (а) Функционална валута и валута на представяне

Отделните елементи на финансовия отчет се оценяват във валутата на основната икономическа среда, в която Дружеството извършва дейността си ("функционална валута").

Функционална валута на Дружеството и валута на представяне е българският лев. Финансовият отчет е представен в хиляди лева.

### (б) Сделки и салда

Сделките в чуждестранна валута се трансформират във функционална валута, като се прилага официалният курс на Българската народна банка (БНБ) за съответния ден. Печалбите и загубите от промяна във валутните курсове, възникнали в резултат на разплащания по сделки в чуждестранна валута, както и от преоценка по заключителен валутен курс на деноминираните в чуждестранна валута активи и пасиви се признават в печалбата или загубата.

разположение за продажба, се отчитат в другия всеобхватен доход. Валутните разлики от преизчисления на парични активи, такива като дългови ценни книжа, независимо от класификацията, се признават в печалбата или загубата.

Валутните разлики от преизчисления на непарични финансови активи и пасиви, такива като акции, отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата, се признават в печалбата или загубата. Валутни разлики от преизчисления на непарични активи, като акции, класифицирани като финансови активи на

Приходите и разходите, произтичащи от валутно-курсови разлики на парични средства са представени нетно в отчета за всеобхватния доход като част от финансовите приходи/(разходи).

## 2.3. Имоти и оборудване

При първоначално придобиване имотите и оборудването (дълготайни материални активи) се оценяват по цена на придобиване ( себестойност), която включва покупната цена, митническите такси и всички други преки разходи, необходими за привеждане на актива в работно състояние. Преките разходи основно са: разходи за подготовка на обекта, разходи за първоначална доставка и обработка, разходи за монтаж,

разходи за хонорари на лица, свързани с проекта, невъзстановими данъци, разходи за капитализирани лихви за квалифицирани активи и др. При придобиване на имоти и оборудване при условията на разсрочено плащане, покупната цена е еквивалентна на сегашната стойност на задължението, дисконтирано на база на лихвеното равнище по привлечените от

дружеството кредитни ресурси с аналогичен матуритет и предназначение.

#### **Последващи разходи**

Разходите за ремонти и поддръжка се признават за текущи в периода, през който са направени. Извършените последващи разходи, свързани с имоти и оборудване, които имат характер на подмяна на определени възлови части и агрегати или на преустройство и реконструкция, се капитализират към балансовата стойност на съответния актив и се преразглежда остатъчния му полезен живот към датата на капитализация. Същевременно, неамортизираната част на заменените компоненти се изписва от балансовата стойност на активите и се признава в текущите разходи за периода на преустройството.

При оценяването на земите и сградите, използвани в оперативната дейност, Дружеството е възприело преоценъчния модел съгласно МСС 16. Тези класове активи са представени по справедлива стойност от последната преоценка, на база оценка от независим външен оценител, намалена с последващата амортизация на

сградите. Към края на всеки отчетен период ръководството на дружеството назначава външна оценка за справедливата стойност на земите и сградите, с цел текущ анализ и наблюдение на пазарните им цени. Всички други дълготрайни активи са представени по историческа цена, намалена с натрупаната амортизация и загуби от обезценка, ако има такава. Историческата цена включва всички разходи, които са пряко свързани с придобиването и въвеждането в експлоатация на активите.

Увеличенията на балансовата стойност, произтичащи от преоценка на земя и сгради, се отнасят в преоценъчен резерв. Намаленията, които компенсират предходни увеличения относно един и същ актив са за сметка на преоценъчния резерв, всички други намаления се отнасят в печалбата или загубата. Земята не се амортизира. Амортизацията на останалите имоти и оборудване се начислява по линейния метод с цел разпределение на разликата между балансовата стойност и остатъчната стойност върху очаквания полезен живот на активите, както следва:

<b>Амортизационни норми</b>	<b>2019 г.</b>	<b>2018 г.</b>
Сгради	1.37%	1.37%
Подобрения върху нает актив	До 50%	До 50%
Съоръжения и оборудване	15%	15%
Компютри	33%	33%
Транспортни средства	16.67%	16.67%

Остатъчната стойност и полезната живот на активите се преразглеждат към края на всеки отчетен период и ако е необходимо, се правят съответни корекции към всяка дата на изготвяне на финансовия отчет. На изброените класове активи не се определя остатъчна стойност, доколкото е несъществена

Към края на отчетния период, възприетият от Дружеството стойностен праг на същественост за признаване на имоти и оборудване е в размер на 700 лв. Един имот или оборудване се отписва при

неговото освобождаване или, когато от неговата употреба не се очакват допълнителни бъдещи икономически ползи.

Печалбите и загубите от изписване на имоти и оборудване се определят като се съпоставят постъпленията с балансовата стойност и се отчитат в печалбата или загубата. Когато преоценени активи са продадени, сумите, включени в преоценъчен резерв, се прехвърлят директно в резерва „неразпределена печалба“.

## 2.4. Инвестиционни имоти

Първоначално, инвестиционните имоти се оценяват по цена на придобиване, която включва разходите по сделката съгласно МСС 40. Инвестиционните имоти са земя и сгради държани с цел получаване на доходи от наеми или увеличаване на стойността на капитала или и двете, и не се използват от Дружеството за административни цели.

Дружеството прилага метода на отчитане по справедлива стойност на земи и сгради, класифицирани като инвестиционни имоти, тъй като се смята, че този метод по-ефективно показва финансовото състояние на земята и сградите и в по-голяма степен съответства на практиките на пазара, където имотите се държат с цел заработка на наеми. След първоначалното им признаване Дружеството оценява земите и сградите, класифицирани като инвестиционни имоти, по справедлива стойност представляваща тяхната пазарна стойност определяна на годишна база от независим лицензиран оценител. Пазарната стойност е основана на цени на ликвидни пазари, коригирани, ако е необходимо, с кофициенти произтичащи от вида, местоположението или състоянието на специфичния актив.

Ако подобна информация не е достъпна, Дружеството използва алтернативни методи за оценка като актуални цени на по-неликвидни

пазари или метод на настоящата стойност. Промените в справедливата стойност намират отражение в отчета за всеобхватния доход на реда „Печалби/(загуби) от преоценка на инвестиции, нетно”.

Инвестиционните имоти се отписват или когато бъдат освободени, или когато инвестиционният имот бъде трайно изведен от употреба и от неговото освобождаване не се очакват никакви бъдещи икономически ползи. Печалбите или загубите от изваждането от употреба или освобождаването на даден инвестиционен имот се признават в отчета за всеобхватния доход в съответния период.

Прехвърляния от и в категорията инвестиционни имоти се извършват единствено, когато е налице промяна в използването на имота, доказана чрез прекратяването на използването на имота от собственика, стартирането на оперативен лизинг на трето лице или приключване на изграждането или развитието на имота. Когато инвестиционен имот се прехвърля към ползван от собственика имот, приетата стойност на имота за последващо отчитане, е неговата справедлива стойност към датата на промяната в използването му. Когато ползван от Дружеството имот стане инвестиционен имот, Дружеството прилага счетоводната си политика за имоти и оборудване до датата на промяната в използването на имота.

## 2.5. Нетекущи активи, държани за продажба

Дружеството класифицира даден нетекущ актив като държан за продажба, ако неговата балансова стойност ще бъде възстановена основно по-скоро чрез сделка за продажба, отколкото чрез продължаваща употреба. За да бъде такъв случаят, активът трябва да бъде на разположение за незабавна продажба в неговото настоящо състояние и продажбата трябва да бъде много вероятна. Освен това, активът трябва да бъде активно предлаган за продажба на цена, която е близка до текущата му справедлива стойност. Продажбата трябва да се очаква да отговори на изискванията за признаване като реализирана

продажба в рамките на една година от датата на класификацията. За да се осъществи продажбата, ръководството трябва активно да търси купувач, както и да няма вероятност планът за продажба да бъде съществено променен или отменен.

Дружеството оценява нетекущ актив, класифициран като държан за продажба, по по-ниската от неговата балансова стойност и справедливата стойност, намалена с разходите за продажбата. Дружеството не амортизира нетекущия актив, докато той е класифициран като държан за продажба.

## 2.6. Нематериални активи

### (а) Търговски марки и лицензи

Придобитите търговски марки и лицензи се признават първоначално по цена на придобиване. Тези нематериални активи имат ограничен полезен живот и се отчитат по историческа цена

на придобиване, намалена с натрупаната амортизация.

Амортизацията се начислява по линейния метод, с цел разпределение стойността на търговските марки и лицензи спрямо техния полезен живот.

### (б) Програмни продукти

Придобитите лицензи за програмни продукти се капитализират на базата на разходите, необходими за придобиване и пускане в експлоатация на програмния продукт. Те се амортизират по линейния метод през периода на

техния очакван полезен живот. Последващата им оценка се базира на историческа цена на придобиване, намалена с натрупана амортизация.

### (в) Интернет портал за директни продажби

Онлайн портал се капитализира на базата на разходите, необходими за придобиване и пускане в експлоатация при съблудяване на критериите на ПКР Разяснение 32 Нематериални активи – „Разходи за интернет страници“. Последващата

им оценка се базира на историческа цена, намалена с натрупана амортизация.

Амортизационни норми на нематериалните активи, са както следва:

	2019 г.	2018 г.
Лицензи	15%	15%
Софтуер	33%	33%
Интернет портал за директни продажби	15%	15%

Остатъчната стойност и полезният живот на активите се преразглеждат към края на всеки отчетен период и ако е необходимо, се правят съответни корекции към всяка дата на изготвяне на финансовия отчет. На изброените класове нематериални активи не се отчислява остатъчна стойност. Към края на отчетния период,

възприетият от Дружеството стойностен праг на същественост за признаване на нематериален актив е в размер на 700 лв. Печалбите или загубите, възникващи от отписването на даден нематериален актив се признават в периода, когато активът бъде отписан.

## 2.7. Лизингови договори

“Дженерали Застраховане” АД прилага МСФО 16 за всички лизингови договори, включително преотдаване. МСФО 16 установява принципи за признаване, измерване, представяне и оповестяване на всички лизингови договори с цел да се гарантира правилното отразяване на транзакциите от страна на лингодател и

лизингополучател. МСФО 16 Лизинг заменя изискванията на МСС 17 Лизинг.

### Дружеството като лизингополучател

Дружеството оценява дали договорът е договор за лизинг или съдържа клауза за лизинг при

сключването му. Дружеството признава актив „право на ползване“ и съответно задължение по лизинг по отношение на всички лизингови договори, които то е лизингополучател.

Първоначално лизинговото задължение се измерва по настоящата стойност на лизинговите плащания, които са дължими към датата на започване, дисконтирани на база лихвения процент заложен в лизинговия договор.

Ако този лихвен процент не може да бъде лесно определен, Дружеството използва диференциалния си лихвен процент. Повече детайли как се образува той са посочени по-долу в графата основни допускания.

Лизинговите плащания, включени в оценката на лизинговото задължение, включват:

- фиксиранi лизингови плащания (включително фиксиранi плащания по същество), намалени с лизинговите стимули;
- променливи лизингови плащания, които зависят от индекс или ставка, първоначално измерени с помощта на индекса или ставката на начална дата;
- сумата, която се очаква да бъде изплатена от лизингополучателя при гаранции за остатъчна стойност;
- цената на упражняване на опциите за покупка, ако наемателят е сигурен, че упражнява опциите; и
- плащания на неустойки за прекратяване на лизинговия договор, ако срокът на лизинга отразява упражняването на опция за прекратяване на лизинга.

Задължението по лизинг е представено на отделен ред в отчета за финансовото състояние. В последствие лизинговото задължение се изменя с увеличаване на балансовата стойност при отразяване на начислената лихва по пасива за лизинговия договор (с помощта на метода на ефективната лихва) и с намаляване на балансовата стойност при отразяване на направените лизинговите плащания.

Дружеството преоценява задълженията за лизинг (и прави съответна корекция на свързания актив „право на ползване“) когато:

- срокът на лизинга се е променил или има промяна в оценката на упражняването на опция за покупка, като в този случай задължението по лизинг се измерва чрез дисконтиране на коригираните лизингови плащания и се използва коригиран дисконтов процент.
- лизинговите плащания се променят поради промени в индекс или курс или промяна в очакваното плащане по гарантирана остатъчна стойност, в които случаи лизинговото задължение се компенсира чрез дисконтиране на коригираните лизингови плащания, чрез използване първоначалния дисконтов процент (освен ако промяната на лизинговите плащания не се дължи на промяна в плаващ лихвен процент, като в този случай се използва коригиран дисконтов процент).
- договорът за лизинг е променен и модификацията на лизинга не се отчита като отделен лизинг, в този случай задължението по лизинг се измерва чрез дисконтиране на коригираните лизингови плащания, като се използва коригиран дисконтов процент.

Активите „право на използване“ включват първоначалното измерване на съответното задължение по лизинг, извършените лизингови плащания в или преди началния ден и всички първоначални преки разходи. В последствие активите „право на ползване“ се оценяват по цена на придобиване, намалена с натрупаната амортизация и загуби от обезценка.

Всеки път, когато Дружеството поеме задължение за разходи за демонтаж и премахване на актив „право на ползване“, възстановяването на площа на който се намира активът или възстановяването на основния актив до състояние, указано в условията на договора за лизинг се признава и оценява съгласно МСС 37 „Провизии, условни задължения и условни активи“. Разходите се включват в свързания актив „право на ползване“,

освен ако тези разходи не са направени за производство на материални запаси.

Актив „право на ползване“ се амортизира за по-краткия срок от лизинговия период или полезната живот на основния актив. Ако лизингът прехвърля собствеността върху основния актив или цената на актива „право на ползване“ отразява това, че Дружеството очаква да използва опция за покупка, то свързаното право на ползване на актив се амортизира за полезната живот на основния актив. Амортизацията се начислява от началната датата на лизинговия договор. Активите „право на ползване“ са представени на отделен ред в отчета за финансовото състояние.

Дружеството прилага МСС 36 „Обезценка на активи“, за да определи дали даден актив „право на ползване“ е обезценен и отчита всяка идентифицирана загуба от обезценка.

Свързаните плащания се признават като разход в периода, през който се случва събитието или условието, което задейства тези плащания, и се включват в реда „други разходи“ в отчета за печалба или загуба.

#### **Дружеството като лизингодател**

Дружеството сключва лизингови договори като лизингодател по отношение на някои свои активи. Лизингът, при който Дружеството е лизингодател, се класифицира като финансов или оперативен лизинг. Когато условията на лизинга прехвърлят по същество всички рискове и ползи от собствеността на актива върху лизингополучателя, то договорът се класифицира като финансов лизинг. Всички останали лизингови договори се класифицират като оперативен лизинг.

Когато Дружеството е междинен лизингодател, то отчита основния договор за лизинг и преотдаването като два отделни договора. Преотдаването се класифицира като финансов или оперативен лизинг съгласно възникващото право на ползване от основния лизинг.

Приходите от наеми от оперативен лизинг се признават на линейна база за срока на съответния лизинг. Първоначалните директни

разходи, направени при договаряне и предоставяне на оперативен лизинг се добавят към балансовата стойност на лизинговия актив и се признават на линейна база през срока на лизинга.

Дължимите суми от лизингополучатели по финансов лизинг се признават като вземания в размер на нетната инвестиция на Дружеството в лизинговите договори. Приходите от финансов лизинг се разпределят между отчетните периоди, така че да отразяват постоянен периодичен процент на възвръщаемост на нетната инвестиция на Дружеството по отношение на лизинговите договори. Когато договорът включва лизингови и нелизингови компоненти, Дружеството прилага МСФО 15, за да разпредели възнаграждението по договора за всеки компонент.

#### **Първоначално прилагане**

Дружеството прилага МСФО 16 Лизинг от 1 януари 2019 г., като за преминаването е избрало модифицирания ретроспективен подход, при който сравнителната информация за 2018 г. остава непроменена.

Дружеството е избрало да приложи практическото облекчение да не преоценява дали даден договор е или съдържа компонент лизинг към 1 януари 2019 г., като е приело да приложи стандарт МСФО 16 само към тези договори, които преди това са били идентифицирани за лизингови съгласно МСС17 и КРМСФО 4 на датата на прилагането за първи път.

При прилагането на МСФО 16, Дружеството е признало задължения по лизинг, които преди това са квалифицирани като „оперативни лизинги“, съгласно МСС 17 Лизинг. Тези задължения са оценени по настояща стойност на оставащите лизингови плащания, дисконтирани с диференциалния лихвен на Дружеството към 1 януари 2019 г. Средно-претегленият диференциален лихвен процент на Дружеството, приложен към задълженията по лизинг на 1 януари 2019 е 1,01%.

Активите „право на ползване“ на 01.01.2019 г. са оценени със стойност равна на настоящата

стойност на задълженията по лизинг към същата дата в размер на 1,934 лв..

Дружеството признава активи „право на ползване“ и задължения по лизинговите договори към датата на първоначалното прилагане за лизингите, класифицирани по-рано като оперативен лизинг съгласно МСС 17. Задължението по лизинга се признава по настоящата стойност на оставащите лизингови плащания, дисконтиранi с диференциалния лихвен процент на лизингополучателя към датата на първоначалното прилагане на МСФО 16. Дружеството признава активи „право на ползване“ към момента на първоначално прилагане на стандарта със сума, равна на пасива по лизинга, коригирана със сумата на всички авансово платени или начисленi лизингови плащания, свързани с този лизингов договор, призната в отчета за финансовото състояние, непосредствено преди датата на първоначалното прилагане. Дружеството прилага МСС 36 „Обезценка на активи“ по отношение на активи „право на ползване“ към датата на първоначалното прилагане.

## Основни допускания

### Определяне на срока на лизинговия договор

Договорите се класифицират като краткосрочни или дългосрочни. Срочността на даден договор се определя спрямо срока и наличието на клауза за автоматично подновяване. В случай, че договорът няма клауза за автоматично подновяване, то срочността е равна на заложения срок в договора. При наличие на клауза за автоматично подновяване Дружеството допуска, че такива наети активи ще бъдат ползвани за период от 36 месеца, освен ако самият договор не е с по-дълъг срок или е безсрочен. Допускането за 36 месечен период на ползване съвпада и с 3 годишните бизнес планове, които Дружеството изготвя и актуализира ежегодно. В общия случай при сключване на договор за наем, дружеството възnamерява да ползва актива за дългосрочен период за основната си дейност, която по същество също е дългосрочна. Обикновено Дружеството няма икономическа изгода да прекрати договор след първата година на наемане на актива, тъй като всяка релокация или

наемане на друг актив е свързана с допълнителни разходи. Исторически в редки случаи договори са прекратявани в по-кратък срок.

При наличие на клауза за автоматично подновяване и заложен в договора срок по-дълъг от 36 месеца, дружеството възnamерява да ползва актива за определения в договора срок. При безсрочен договор допускането е, че активът ще бъде ползван в рамките на 10 години.

Класифицираните като наети активи по лизингови договори се отчитат като активи „право на ползване“ и такива лизингови договори сформират задължение. Така активите „право на ползване“ и задълженията по лизингов договор се капитализират в баланса на дружеството.

### Определяне на подходящия дисконтов фактор за лизинговите плащания

Когато Дружеството е лизингополучател, първоначално то определя стойността на активите „право на ползване“ и задължението по лизингов договор на база дисконтирани парични потоци за определената срочност на договора.

МСФО 16 изисква лизинговите плащания да се дисконтират с лихвения процент, заложен в лизинговия договор, ако този процент може да бъде непосредствено определен. Ако този процент не може да бъде непосредствено определен, лизингополучателят следва да използва диференциалния лихвен процент на лизингополучателя. Тъй като при съществената част от лизинговите договори, по които „Дженерали Застраховане“ АД е страна не може да се определи лихвен процент, заложен в договора, както и Дружеството няма заеми, с които да се определи референтен лихвен процент, то възприетият метод на определяне на дисконтовия фактор е следният:

- CDS Assicurazioni Generali за определената срочност + CDS Bulgaria за определената срочност + 3M Euribor

Така определеният дисконтов фактор обхваща спреда на лихвата за Групата като цяло, приспособява лихвения процент чрез добавяне на

спреда на Република България и добавя 3-месечен Юрибор. Така определеният дисконтов фактор предоставя приблизителен индикатор за диференциален лихвен процент на „Дженерали Застраховане“ АД. Дисконтовият фактор се определя на тримесечие. При новосключени или анексирани договори се прилага дисконтовият фактор, определен в края на предходното тримесечие.

#### **Оценка дали активите „право на ползване“ са обезценени**

Дружеството прилага МСС 36 „Обезценка на активи“, за да определи дали даден актив „право на ползване“ е обезценен и отчита всяка идентифицирана загуба от обезценка.

Отчитането на обезценка се прави с цел да се гарантира, че активите на Дружеството не

превишават възстановимата им стойност. Даден актив се отчита по по-висока от възстановимата му стойност, ако балансовата му стойност надвишава стойността, която може да бъде възстановена при използване или при продажба на актива. В такъв случай активът се счита за обезценен и МСС 36 изиска дружеството да признае загуба от обезценка.

Отчитането на обезценка на активи „право на ползване“ следва общите правила за обезценка на други видове активи. МСС 36 не изиска тестване за обезценка на всяка отчетна дата. Вместо това дружеството трябва да извърши тест за обезценка, когато има индикация, че активът може да бъде обезценен. В нормалния ход на дейността на дружеството възстановимата стойност на стойността в употреба на активите „право на ползване“ отразява справедливата им стойност.

### **2.8. Обезценка на нефинансови активи**

Нефинансовите активи се преглеждат за наличие на обезценка, когато са налице събития или има промяна в обстоятелствата, подсказващи, че балансовата стойност на активите не е възстановима. За загуба от обезценка се признава сумата, с която балансовата стойност надхвърля възстановимата стойност. Възстановимата стойност е по-високата от справедливата стойност, намалена с разходите

за продажбата и стойността в употреба. За да се определи стойността в употреба, активите се групират в най-малките възможни разграничими единици, генериращи парични потоци. Нефинансовите активи, различни от репутация, които са били обезценени, се преразглеждат последващо за възможно възстановяване на обезценката на всяка отчетна дата.

### **2.9. Финансови активи**

Дружеството класифицира своите финансови активи в следните категории: финансови активи, отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата; вземания; финансови активи на разположение за продажба и парични средства. Класификацията се извършва според целта, за

която са придобити финансовите активи. Ръководството определя класификацията на инвестициите си в момента на покупката и преоценява предназначението им в края на всеки отчетен период, ако това е резрешено и уместно.

#### *(а) Финансови активи, отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата*

Финансови активи, отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата са финансови активи държани за търгуване, или като основни инвестиции на техническите резерви. Финансов актив се класифицира в тази категория, ако е придобит с цел продажба в краткосрочен план,

затова то ги разглежда като инвестиции от оперативния цикъл.

Печалбите и загубите, произтичащи от промяна в справедливата стойност на финансови активи,

отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата се признават в текущия резултат.

Финансовите активи се отписват, когато правата за получаване на паричните потоци от инвестиции са изтекли или са били прехвърлени и Дружеството е прехвърлило в съществена степен всички рискове и изгоди от собствеността.

#### (б) Вземания

Вземанията са недеривативни финансови активи с фиксирани или определени плащания, които не се котират на активен пазар. Тези финансови активи първоначално се признават по цена на придобиване, която е справедливата стойност на платеното за придобиването на финансовите активи, възнаграждение. Всички разходи по сделката, които са пряко свързани с придобиването, също се включват в цената на придобиване на финансовите активи. След първоначалната оценка вземанията се оценяват по амортизирана стойност, като се прилага метода на ефективния лихвен процент.

#### (в) Финансови активи, на разположение за продажба

Финансови активи, на разположение за продажба са недеривативни активи, които са предназначени за тази категория, или не са класифицирани в други категории.

Покупките и продажбите на този вид финансови активи се отчитат като се взема предвид датата на търгуване, т.е. датата на която Дружеството се ангажира с покупка или продажба на актива. Инвестициите първоначално се признават по справедливата стойност плюс разходите по сделката за всички финансови активи, които не се водят по справедливата стойност в печалбата или загубата. Финансовите активи се отписват, когато правата за получаване на паричните потоци от инвестиции са изтекли или са били прехвърлени и Дружеството е прехвърлило в съществена степен всички рискове и изгоди от собствеността.

Финансови активи на разположение за продажба и финансовите активи, отчитани по справедливата стойност в печалбата или

Съгласно МСС 7 (параграф 15), паричните потоци, свързани с покупката и продажбата на финансовите активи, държани за търгуване и/или като инвестиции основно на техническите резерви са представени като оперативна дейност в отчета за паричните потоци.

Печалбите и загубите от вземанията се признават в отчета за всеобхватния доход (печалбата или загубата за годината), когато вземанията бъдат отписани или обезценени, както и чрез процеса на амортизация. Те се включват в отчета за финансовото състояние в категориите на „депозити”, „вземания по директно застраховане и активно презастраховане” и „други вземания”.

Паричните потоци, свързани с плащания и постъпления от вземания са представени като оперативна дейност в отчета за паричните потоци.

загубата, се отчитат в следващите отчетни периоди по справедлива стойност. Промените в справедливата стойност на финансовите активи, класифицирани като активи на разположение за продажба се признават в другия всеобхватен доход. Когато финансовите активи, класифицирани като активи на разположение за продажба се продават или обезценяват, натрупаните корекции на справедливата стойност се включва в печалбата или загубата за годината като нетни реализирани печалби или загуби от финансови активи на разположение за продажба.

Справедливата стойност на котирани инвестиции се определя на база данните за цените „купува“ на пазара. Ако пазарът на финансовите активи е неактивен (и за нерегистрирани ценни книжа), Дружеството установява справедливата стойност, използвайки техники за оценяване, които включват използването на най-скорошни пазарни сделки с аналогични инструменти, анализ на дисконтирани

парични потоци и модели за оценка на опции, отразяващи максимално пазарните условия и колкото се може по-малко информация, специфична за конкретната компания.

Дружеството класифицира паричните потоци, свързани с покупката и продажбата на финансови

## **2.10. Парични средства**

Паричните средства и парични еквиваленти включват парични средства по разплащателни сметки, пари в брой в централно управление, както и пари в брой в представителствата из

## **2.11. Обезценка на финансови активи**

Политиката на Дружеството е да инвестира предимно в държавни ценни книжа на Република България и корпоративни облигации с инвестиционен кредитен рейтинг. Наличните

### *(а) Финансови активи по амортизирана стойност*

Към края на отчетния период, Дружеството преценява дали съществуват обективни доказателства за това, дали финансов актив или група финансови активи трябва да бъдат обезценени. Финансов актив или група финансови активи се обезценяват и се отчита загуба от обезценка, само ако съществува обективно доказателство за настъпила обезценка в резултат на възникване на едно или повече събития след първоначалното признаване на актива („събитие, водещо до загуба“) и това събитие (или събития) оказва влияние върху предвидените бъдещи парични постъпления от финансовия актив. Обективни доказателства за обезценка на финансов актив или група финансови активи са налични данни, станали достояние на Дружеството относно:

- (i) съществени финансови затруднения на издателя на финансовия актив или дебитора;
- (ii) нарушаване на договор като забава или неизвършване на плащания;
- (iii) вероятност издателя на финансовия актив или дебитора да бъде обявен в несъстоятелност

активи на разположение за продажба, представляващи основно инвестиции на техническите резерви на отделен ред в оперативната дейност в отчета за паричните потоци.

страната. За целите на отчета за паричните потоци, паричните средства и паричните еквиваленти включват също и краткосрочни депозити с оригинален мaturитет до три месеца.

дългови ценни книжа са с различен мaturитет в зависимост от инвестиционната политика на Дружеството и необходимостта от обезпечение на застрахователно-техническите резерви.

или да претърпи друго финансово преструктуриране;

- (iv) загуба на активен пазар за финансов актив, поради финансови затруднения; или
- (v) налична информация, показваща съществено намаление на предвидените бъдещи парични потоци от група финансови активи след първоначалното признаване на тези активи, въпреки че намалението все още не може да бъде определено за отделен финансов актив в Дружеството, включително:
- (vi) негативни промени в платежното състояние на издателя на финансовия актив или дебитора на Дружеството активи; или
- (vii) национални или местни икономически условия, които са свързани с неизпълнение на задълженията по финансовите активи в Дружеството от страна на издателя на финансовия актив и/или дебитора.

Дружеството първоначално преценява дали съществуват обективни доказателства за обезценка на отделни съществени финансови активи. Ако Дружеството прецени, че не съществуват обективни доказателства за

обезценка на отделен съществен или несъществен финансов актив, той се включва в група финансови активи с подобни характеристики на кредитния риск и се проверяват заедно за наличие на обезценка.

Активи, които се проверяват индивидуално за наличие на обезценка, и за които е призната или продължава да се признава загуба от обезценка, не се оценяват на групово ниво.

Ако съществува обективно доказателство за загуба от обезценка на вземания, отчитани по амортизирана стойност, сумата на загубата се определя като разлика между балансовата стойност на актива и настоящата стойност на изчислените бъдещи парични потоци, дисконтирани с първоначалния ефективен лихвен процент за финансовия актив.

За целта на колективното определяне на обезценката, финансовите активи се групират на база подобни характеристики на кредитен риск

#### *Вземания*

Дружеството първоначално преценява дали съществуват обективни доказателства за обезценка на отделни съществени финансови активи. Ако Дружеството прецени, че не съществуват обективни доказателства за обезценка на отделен съществен или несъществен финансов актив, той се включва в група финансови активи с подобни характеристики на кредитния риск и се проверяват заедно за наличие на обезценка. Активи, които се проверяват индивидуално за наличие на обезценка, и за които е призната или продължава да се признава загуба от обезценка, не се оценяват на групово ниво. Ако съществуват обективни доказателства, че е била реализирана загуба от обезценка по вземания, сумата на

(т.е. на база политиката за категоризиране на Дружеството, която отчита вида на актива, индустрията, географското разположение, минали просрочия и други фактори). Тези характеристики са необходими за определяне на бъдещите парични потоци за групи подобни активи, тъй като са показателни за платежоспособността на издателя по отношение на всички суми, дължими съгласно договорените условия на оценявания дългов инструмент.

Ако в следващ период, сумата на загубата от обезценка намалее и това намаление може обективно да се свърже със събитие, възникнало след признаване на обезценката (като например подобрен кредитен рейтинг), признатата преди загуба от обезценка се възстановява. Възстановяването на загуба от обезценка се признава в печалбата или загубата до степента, до която балансовата стойност на финансовия актив не надвишава неговата амортизирана стойност на датата на възстановяването.

загубата се измерва като разликата между балансовата стойност на актива и сегашната стойност на очакваните бъдещи парични потоци (с изключение на бъдещите кредитни загуби, които са били направени), дисконтирани по първоначалния ефективен лихвен процент на финансовия актив. Балансовата стойност на актива се намалява посредством използването на корективна сметка и сумата на загубата се признава в печалбата или загубата. Ако в следващ период, сумата на загубата от обезценка намалее и това намаление може обективно да се свърже със събитие, възникнало след признаване на обезценката (като например подобрен кредитен рейтинг), признатата преди загуба от обезценка се обръща като се коригира корективната сметка. Възстановената сума се признава в печалбата или загубата.

### (б) Финансови активи, класифицирани на разположение за продажба

Към датата на финансовия отчет, Дружеството оценява дали съществуват обективни доказателства, че даден финансов актив или група от финансови активи са обезценени. Когато се тестват за обезценка капиталовите ценни книжа, класифицирани като „на разположение за продажба“, наличието на съществен или продължителен спад в справедливата стойност под цена на придобиване се счита за индикатор за наличие на обезценка. Ако съществува доказателство за обезценка на „финансовите активи на разположение за продажба“, то натрупаните загуби (изчислени като разлика между цената на придобиване и текущата справедливата стойност), се отписват от капитала и се рециклират през печалбата или загубата.

По отношение на немонетарни активи – акции, класифицирани на разположение за продажба възприетите от Дружеството критерии за обезценка към 31.12.2019 г. са следните

- за „продължителен спад“ се счита наличието на обективни доказателства за продължителен спад в справедливата стойност на акция спрямо цената на

придобиване. Критериите за продължителен спад са съобразени с груповата счетоводна политика на „Дженерали“.

- за „съществен спад“ се счита наличието на обективни доказателства за значителен спад в справедливата стойност на акция спрямо цената на придобиване. Критериите за съществен спад са съобразени с груповата счетоводна политика на „Дженерали“

По отношение на монетарни активи – дългови ценни книжа, класифицирани на разположение за продажба, възприетата от Дружеството политика за обезценка към 31.12.2019 г. е следната:

- корпоративните дългови ценни книжа се обезценяват като се анализират всички качествени и количествени характеристики, свързани с облигацията.

Тестът се прави на индивидуална база.

Правителствените дългови ценни книжа не подлежат на обезценка, поради сигурната обезпеченост от страна на държавата. Към края на всеки отчетен период се прави референция за кредитния рейтинг на държавата, и ако е необходимо, се прави обезценка.

### 2.12. Застрахователни договори

Застрахователните договори са тези, при които Дружеството поема съществен застрахователен рисков от друга страна (застраховано лице) чрез компенсация на застрахованото лице или друг бенефициент, при специфично несигурно бъдещо събитие (застрахователно събитие), което влияе неблагоприятно на застрахованото лице или бенефициента.

Застрахователен е всеки рисков, който не е финансово. Финансов рисков е рискът свързан с евентуална бъдеща промяна в един или няколко от изброените фактори: лихва, цена на ценната книга, пазарни цени, валутни курсове, ценови индекс, кредитен рейтинг, кредитен индекс или друга променлива, при условие че в случай на нефинансови променливи, променливата не е

специфична за страните по договора. Застрахователните договори могат също да прехвърлят част от финансовия рисков. Договори, при които прехвърлянето на застрахователен рисков към Дружеството от застрахованото лице не е съществен, се класифицират като инвестиционни договори.

Класификацията на всеки един тип договор, сключван от дружеството, като застрахователен се извършва на база на тест за съществен застрахователен рисков.

Критерии за определяне на съществен застрахователен рисков са:

- а) Определяне на застрахователното събитие;
- б) Установяване, че застрахователното събитие има неблагоприятно въздействие върху застрахования;
- в) Установяване на сценарий/вариант при който възниква застрахователното събитие;
- г) Тест, че събитието във (в) има търговки характер;
- д) Определяне сумата на плащането от застрахователя;
- е) Определяне на друг сценарий, в който застрахователното събитие не се случва;
- ж) Установяване, че (е) също има търговки характер;
- з) Определяне на печалбата от (ж);
- и) Сравняване на (д) и (з). Ако е необходимо сравняване на акционерските и финансовите еквиваленти;
- й) Установяване, дали (д) е значително повече от (з). Ако да, тогава договорът е застрахователен.

#### **Признаване и оценка на договорите**

Записани премии по общо застраховане са премиите по договорите за пряко застраховане, съзастраховане и активно презастраховане, които са склучени през годината, независимо дали премиите се отнасят изцяло или частично към по-късен финансов период. Начисляването на премии по многогодишни или безсрочни договори се извършва в момента, в който съществува достатъчна вероятност, че ще настъпят бъдещи икономически ползи за Дружеството и те могат да бъдат надеждно оценени. В повечето случаи застрахователните премии по многогодишни или безсрочни договори се начисляват и признават на годишна база.

Премиите се оповестяват нетно от записаните премии по прекратени полици, които са сключените в текущия отчетен период. Нетните премии включват и каквите и да било корекции, възникващи през отчетния период, за вземания по премии по отношение на прекратени или изменени договори, склучени в предишни отчетни периоди. Премиите се оповестяват бруто от платимите комисионни на посредници. Спечелената част от записаните премии,

включително за неизтеклите застрахователни договори се признава като приход. Отстъпените презастрахователни премии се признават за разход в съответствие с презастрахователните договори.

Сумите, които подлежат на възстановяване от презастрахователи се отчитат като дял на презастрахователите и в случаите, когато разчитането с презастрахователите е в следващ отчетен период. Неполучените към датата на отчета суми, отчетени като дял на презастрахователите в изплатените претенции, се отразяват като вземане в актива на отчета за финансовото състояние. Дружеството не дисконтира застрахователните си задължения. Отписани премии по общо застраховане са премиите по договорите за пряко застраховане, съзастраховане и активно презастраховане, за които има нарушение на Общите условия, които са неразделна част от застрахователния договор или промяна в условията на договора. Сторнирани премии през текущата година, отнасящи се за полици склучени през текущата година, намаляват брутния премиен приход на Дружеството (Приложение 5.9). Премиите, сторнирани през текущата година и отразявящи корекция на премиен приход начислен в предходни години, се отразяват като разход на Дружеството в статията обезценка на вземания (Приложение 5.9) и не коригират текущия брутен премиен приход.

#### **Вземания по застрахователни операции – директно застраховане и активно презастраховане и задължения, свързани със застрахователни договори**

Вземанията по застрахователни операции се признават, когато станат дължими премиите по застрахователни договори (включително и презастрахователни договори). При първоначалното им признаване те се оценяват по сумата на всички дължими премии за срока на застрахователния и презастрахователния договор.

След първоначалното им признаване, вземанията по застрахователни операции, по

активни застрахователни полици и презастрахователни договори се подлагат на преглед за обезценка, когато събитията или обстоятелствата показват, че балансовата стойност може да не бъде възстановена. Индикации за обезценка съществуват, когато застрахованото лице има просрочени дължими премии към Дружеството, като за различните продукти броят на просрочените дължими премии е различен. При наличие на загуба от обезценка, тя се отразява в печалбата или загубата.

Приходите и вземанията от застрахователни премии се признават нетно от Данък върху добавената стойност, Данък върху застрахователната премия и такси за Гаранционен и Обезпечителен Фонд. Застрахователните услуги са освободена доставка по условията на Закона за данък върху добавената стойност. Застрахователите са данъчно задължените лица по Закона за данък върху застрахователните премии. Дружеството начислява и събира данъка върху застрахователните премии заедно с плащането на застрахователната премия, за сметка на застрахованите лица.

В отчета за паричните потоци всички постъпления от продажби (по събрани премии, получени наеми, абандони и др.) са представени нетно от Данък върху добавената стойност, Данък върху застрахователната премия и такси за Гаранционен и Обезпечителен Фонд. Тези потоци са отнесени като коректив на ред „Плащания към доставчици, служители и институции“ от лицето на отчета за паричните потоци и на ред „Плащания към бюджетните организации за данъци, осигуровки и държавни такси“ от Приложение 8.1.

Нетните суми на данъка върху добавената стойност и данъка върху застрахователните премии, възстановими или дължими на данъчните власти, се включват във вземанията или задълженията в отчета за финансовото състояние.

Застрахователните вземания и задължения се отписват, когато договорните права се погасят или изтекат или, когато договорът бъде прехвърлен към друга страна.

Застрахователният договор се прекратява и при неплащане на дължимата вноска от застрахованото лице в рамките на определен срок (15 дни за краткосрочни застрахователни договори, освен ако не е уговорено друго в конкретния застрахователен договор)

#### *Вноски в Гаранционен и Обезпечителен фонд*

Вноските в гаранционен и обезпечителен фонд представляват плащания към специални, контролирани от държавата фондове при задължителното застраховане. Всички застрахователи, предлагащи задължителна застраховка "Гражданска отговорност на автомобилистите" и/или задължителна застраховка "Злополука" на пътниците в Република България, правят вноски в Гаранционен фонд, съгласно чл. 520 от Кодекса за застраховане (КЗ) и вноски в Обезпечителен фонд на основание чл. 563 ал.1 и ал.2 от КЗ. Вноските не са пропорционални на срока на договора и при предсрочно прекратяване на договор за застраховка, вноската която е начислена, не подлежи на намаляване и/или

връщане. Дружеството начислява и събира вноските към Гаранционен и Обезпечителен фонд в пълен размер още при сключването на договора по задължителните застраховки заедно с плащането на застрахователната премия(или на първата вноска, ако премията се плаща на вноски) за сметка на застрахованите лица. Спазвайки този подход, вноски следва да бъдат отчитани като отделни косвени такси и не са част от брутната застрахователна премия. Този начин на отчитане се въведе с НАРЕДБА № 53 от декември .2016 г. за изискванията към отчетността, оценката на активите и пасивите и образуването на техническите резерви на застрахователите, презастрахователите и Гаранционния фонд в сила от 01.01.2017 г.

## 2.13. Презастрахователни договори

Презастрахователни договори представляват склучени от Дружеството договори с презастрахователи, съгласно които срещу отстъпване на част от застрахователна премия Дружеството прехвърля част от поетите от него рискове по един или повече застрахователни договори. Ползите за Дружеството, произтичащи от склучените презастрахователните договори, се признават като презастрахователни активи. Тези активи включват краткосрочни задължения на презастрахователите, както и вземания, които зависят от очакваните обезщетения и ползи, произтичащи от съответните презастраховани застрахователни договори. Сумите, възстановими от или на презастрахователите, се оценяват съвместно със сумите, свързани с презастрахованите застрахователни договори и в зависимост от условията на всеки презастрахователен договор. Презастрахователните задължения са предимно премии, дължими по презастрахователни договори, и се признават като разход при възникване на задължението.

Презастрахователните активи представляват предстоящи за получаване към датата на отчета за финансовото състояние вземания по презастрахователни операции, признати като приход на база дължимите през отчетния период премии, участия в резултата и комисионни по силата на действащите презастрахователни договори. Те се оценяват по стойността им и съответния валутен курс към датата на отчета за финансовото състояние. Дружеството ежемесечно извършва преоценка на вземанията от презастрахователите като актуализира дела на презастрахователите в резерва за предстоящи плащания.

Презастрахователните пасиви представляват предстоящи за плащане към датата на отчета за финансовото състояние задължения по презастрахователни операции, признати като разход на база дължимите през отчетния период премии, обезщетения, участия в резултата и комисионни.

Презастрахователните договорености не освобождават Дружеството от задълженията му към застрахованите лица.

Презастрахователните активи или пасиви се отписват, когато договорните права се погасят или изтекат или, когато договорът бъде прехвърлен към друга страна.

Дружеството преглежда презастрахователните активи за обезценка ежегодно. Ако съществува обективно доказателство за обезценка на презастрахователен актив, Дружеството намалява балансовата му стойност до възстановимата и признава загуба от обезценка в печалбата или загубата. Дружеството получава обективно доказателство, че даден презастрахователен актив трябва да бъде обезценен, като използва същия процес възприет за финансовите активи, отчитани по амортизируема стойност. Загубата от обезценка също се изчислява, като се използва метода, използван за тези финансови активи.

Уреждането на вземания и задължения, свързани с презастрахователни договори се извършва на нетна база, т.е. чрез прихващане на дължими суми от/ към презастрахователите, като практиката показва, че паричните потоци са сведени до минимум (до 5-10% от общия оборот). В тази връзка, всички разчети, свързани с един и същи презастраховател са нетирани към края на отчетния период.

Дружеството поема презастрахователен риск в обичайния ход на дейността си по договори, за които е получило лиценз за застраховане.

Премиите по активно презастраховане се признават като приход и се осчетоводяват като се счита, че презастраховането е директен бизнес и се взема предвид класификацията на продукта на презастрахователния бизнес.

Записани премии по активно презастраховане са премии по договори за активно презастраховане, които са склучени през отчетния период, независимо дали премиите се отнасят изцяло или частично към по-късен финансов период.

## 2.14. Технически резерви

Застрахователните резерви се състоят от: резерв за предявени, но неизплатени претенции, резерв за възникнали, но непредявени претенции, резерв за неизтекли рискове, пренос-премиен резерв, резерв за участие в резултата, резерв за неалокирани разходи за уреждане на претенции и други застрахователни резерви.

Техническите резерви се изчисляват по всеки вид застраховка, за която е получен лиценз, като частта на презастрахователите не се приспада.

### *Тест за достатъчност на застрахователните резерви*

Съгласно изискванията на МСФО 4 (параграф 15), към всяка дата на изготвяне на финансовия отчет, се извършва тест за достатъчност на застрахователните резерви по застрахователните договори. При извършването на тези тестове, се използват най-добрите оценки за бъдещите парични потоци по застрахователните договори. В случай на недостиг на резервите, вследствие от тества се отразява загуба, чрез начисляване на резерви - резерв за неизтекли рискове.

### *Резерви за предстоящи плащания*

Резервът за предстоящи плащания се образува за покриване на обезщетения, суми и други плащания по силата на застрахователни договори, както и на свързаните с тях разходи, по претенции, възникнали преди края на отчетния период, независимо дали са предявени или не, и които не са платени към същата дата.

Резервът трябва да отчита всички известни фактори и обстоятелства, които влияят на крайната стойност на плащанията. Резервът за предстоящи плащания включва:

- предявени, но неизплатени претенции;
- възникнали, но непредявени претенции;
- директни и недиректни разходи за уреждане на претенциите.

При определяне на резерва не се извършва дисконтиране или намаление в резултат на определяне на настоящата стойност на претенции, които се очаква да бъдат платени в бъдеще. Резервът за предстоящи плащания във връзка с предявени, но неизплатени претенции се определя по метода „Претенция по претенция“ за всяка една предявена щета към 31.12.2019 г., но неизплатена към края на отчетния период, както и разходите, които предстоят да бъдат извършени по уреждането на тези щети.

Всички претенции по застрахователни договори, предявени по съдебен ред, за които Дружеството е уведомено, и по които няма произнасяне на съда, или които са били отхвърлени на предходна инстанция, преди решението да е влязло в сила, се включват в резерва по сумата на иска заедно с дължимите лихви и известните разноски по делата, като по застраховка Гражданска отговорност на автомобилистите за претенции свързани с неумуществени вреди, резервът се редуцира с коригиращ коефициент. Претенциите, предявени по съдебен ред, по които има произнасяне на съда, се включват в резерва с пълния размер на уважената претенция, включително присъдените лихви и разноски.

Резервът за възникнали, но непредявени претенции по застраховка „Гражданска отговорност“ (които представлява основният компонент в резерва за възникнали, но непредявени щети) се изчислява:

- за претенции по имуществени вреди – верижно-стълбов метод на база акумулирани стойности на предявените претенции, при използване на коефициенти за развитие, получени по данни на Дружеството, като средно аритметични стойности на коефициентите на развитие по отделни години на събитие, при отчитане на тенденциите на промяна в стойността на коефициентите и при изглаждане на техните стойности;

- за претенции по неимуществени вреди - верижно-стълбов метод на база акумулирани стойности на предявените претенции, при използване на средно аритметични стойности на коефициентите на развитие по отделни години на събитие, получени по данни на Дружеството, при отчитане на тенденциите на промяна в стойността на коефициентите.

Резервът за предстоящи плащания се отписва, когато задължението за изплащане на щети изтече, бъде прекратено или изпълнено.

Резервът за предстоящи плащания в отчета за финансово състояние се представя с приспадане на вземанията по регреси и абандони оценени на предпазлива база. Вземанията по регреси и абандони за 2019 г. са в размер на 4,129 хил. лв. (2018 г.: 3,015 хил. лв.).

#### **Резерв за неизтекли рискове**

Резервът за неизтекли рискове се образува за покриване на очакваните разходи за претенции и оперативни разходи, които се очаква да възникнат след края на отчетния финансов период по договори, склучени преди тази дата през последните двадесет месеца (подписваческа година), доколкото тяхната прогнозна стойност превишава пренос-премийния резерв и изискуемите премии по тези договори. В случай на недостиг в резултат на извършения тест за достатъчност на резервите се заделя резерв за неизтекли рискове. При изчислението на резерв за неизтекли рискове по конкретен вид застраховка, изменението се отнася незабавно в печалбата или загубата.

#### **Пренос-премиен резерв**

Пренос-премийният резерв се образува за покриване на претенциите и административните разходи, които се очаква да възникнат по съответния застрахователен договор след края на отчетния период.

Премията, която се пренася за следващия отчетен период, се определя в зависимост от датата, на която договорът влиза в сила, и датата

на изтичането на срока му. Премията се умножава с коефициент на разсрочване, получен като съотношение между броя на дните, през които договорът ще бъде в сила през следващия отчетен период, разделен на срока на договора, изразен в брой дни. Базата за определяне на пренос-премийния резерв съответства на счетоводния принцип за текущо начисляване и признаване на премиен приход и аквизиционни разходи в годишния отчет на Дружеството.

Пренос-премийният резерв в отчета за финансовото състояние на Дружеството се показва нетен от фактическите аквизиционни разходи

#### **Резерв за участие в резултата**

Дружеството признава резерв за участие в резултата по всички полици, за които се очаква на застрахованите лица да бъде платена премия за постигната ниска щетимост, съгласно условията на съответната полizza. Дружеството определя стойността на тази преценка към края на всеки отчетен период на база на действителното развитие на щетите до отчетната дата.

#### **Резерв за директни и недиректни разходи за уреждане на претенции**

Дружеството определя резерв за директни и недиректни разходи за уреждане на претенции, с цел финансовото обезпечаване процеса на уреждане. Размерът на тези резерви корелира с реално извършените разходи през отчетната година, изплатените застрахователни обезщетения и размера на резервите за предявени, но неизплатени претенции и възникнали, но непредявени претенции.

Определя се коефициент, който представлява отношението на директните, съответно недиректните разходи за уреждане на претенции, към изплатените през отчетната година застрахователни обезщетения. Този коефициент се прилага към събира на резерва за предявени, но неизплатени и възникнали, но необявени претенции. За 2019 г. тези коефициенти са както следва – недиректни разходи 3.80% (2018 г.: 3.84%) и директни -2,20% (2018 г.: 2.91%).

## 2.15. Признаване на приходите

Признаване на приходите по отношение на застрахователните договори е представено в Приложение 2.12. „Застрахователни договори“.

### (а) Нетен доход от инвестиционни имоти

Нетният доход от инвестиционни имоти е представен на отделен ред в отчета за всеобхватния доход. Сумата включва приходи от отدادени под наем инвестиционни имоти, които се начисляват в периода за който се отнасят, в съответствие с подписания договор за наем.

Нетната печалба или загуба от продажба на имущество, класифицирано като инвестиционен имот, също се отнася към нетния доход от инвестиционни имоти. Текущите разходи, свързани с поддръжката и функционирането на сградите, които се използват за отдаване под наем на трети лица или за преоценка, се приспадат при представянето на нетния доход от инвестиции.

### (б) Приход от лихви

Приходите от лихви от всички лихвоносни финансово инструменти се показват на отделен ред в отчета за всеобхватния доход, като начислението се извършва чрез използване на първоначално изчисления ефективен лихвен процент, отразяващ и ефекта на сконтото или премията по дадения инструмент.

### (в) Приходи от комисионни

Приходите от комисионни включват комисиони по презастрахователни и съзастрахователни договори и участия в резултата по тях. Приходите от комисионни по презастрахователни договори се признават в периода, когато е оказана услугата.

### (г) Приходи от заведени регреси

Дружеството признава приходи от заведени регреси в момента на тяхното завеждане. Вземанията по регресни искове се признават първоначално до степента, до която е вероятно икономически ползи да бъдат получени от Дружеството.

## 2.16. Признаване на разходите

### (а) Доходи на персонала

Краткосрочните доходи на персонала включват заплати, възнаграждения, междинни и годишни бонуси, вноски за социално и здравно осигуряване и годишни компенсируеми отпуски на служителите, които се очаква да бъдат изцяло уредени в рамките на 12 месеца след края на отчетния период. Когато Дружеството получи услугата, те се признават като разход за персонала в печалбата или загубата или се капитализират в стойността на актив. Краткосрочните доходи на персонала се оценяват по недисконтираната сума на очакваните за уреждане разходи. Допълнителна информация е представена в Приложение 6.7.

Другите дългосрочни доходи включват годишни компенсируеми отпуски, които Дружеството не

очаква да уреди изцяло в рамките на следващия отчетен период. Те се признават като разход за персонала в печалбата или загубата или се капитализират в стойността на актив, когато служителите положат труда, който води до получаване на право за бъдещи компенсируеми отпуски. Дългосрочните компенсируеми отпуски се оценяват по настоящата стойност на очакваните плащания за уреждане на неизползваните права за отпуск към края на отчетния период, която отразява очаквания времеви период на уреждане, очакваните нива на възнаграждения, доходността по срочни държавни облигации към края на отчетния период. Допълнителна информация е представена в Приложение 6.7.

Дружеството има пенсионен план с дефинирани доходи, произтичащ от задължението му по силата на българското трудово законодателство, да изплати на служителите си при пенсиониране две или шест brutни месечни заплати в зависимост от прослужения стаж. Ако служител е работил за Дружеството в продължение на 10 години, получава шест brutни месечни заплати при пенсиониране, а ако е работил по-малко от 10 години – две. Планът за доходи на персонала при пенсиониране не е финансиран. Дружеството определя своите задължения за изплащане на доходи на персонала при пенсиониране чрез акционерския метод на прогнозните кредитни единици. Преоценките на пенсионния план с дефинирани доходи, включващи акционерски печалби и загуби, се признават незабавно в отчета за финансовото състояние срещу дебит или кредит на Неразпределената печалба чрез другия всеобхватен доход, в периода на тяхното възникване. Преоценките не подлежат на рекласификация в печалбата или загубата в последващи периоди. Разходите за минал стаж се признават в печалбата или загубата на по-ранна от:

- датата на допълнение или съкращение в плана, и
- датата на признаване на разходи за преструктуриране, съпътстващи измененията в плана.

#### **Доходи при напускане**

Съгласно местните разпоредби на трудовите и осигурителни законодателства на Дружеството, работодателят има задължение да изплати при прекратяване на трудовия договор преди пенсиониране определени видове обезщетения. Дружеството признава задължения към персонала по доходи при напускане преди

#### **2.17. Текущи и отсрочени данъци**

##### **Текущ данък върху печалбата**

Дружеството изчислява данък върху печалбата в съответствие с действащото законодателство. Данък върху печалба се изчислява на база на облагаемата печалба, получена след преобразуване на финансения резултат според изискванията на Закона за корпоративно

настъпване на пенсионна възраст, когато е демонстриран обвързващ ангажимент, на база публично аносиран план, вкл. за преструктуриране, да се прекрати трудовият договор със съответните лица без да има възможност да се отмени, или при формалното издаване на документите за доброволно напускане. Доходи при напускане, платими повече от 12 месеца, се дисконтират и представят в отчета за финансовото състояние по тяхната сегашна стойност.

#### **(б) Разсрочване на предплатени разходи. Начисления за извършени, но неизплатени разходи**

Политиката на Дружеството е да признава разходи за бъдещи периоди в случаите, когато единичната стойност по дадена транзакция превишава 5 000 лв., разходите са предплатени авансово, и се отнасят и за следващи отчетни периоди по-дълги от 1 месец. При положение, че сумата по единичната транзакция е по-малка, размерът на разхода се признава незабавно в печалбата или загубата. По отношение на извършени разходи, които не са изплатени, политиката на Дружеството е да прави начисления за тях в случаите, когато единичната стойност по дадена транзакция превишава 5 000 лв.

#### **(в) Аквизиционни разходи**

Аквизиционните разходи включват начислени комисиони на посредници, такси и комисиони по активно презастраховане и разходите за участие в резултата, които се начисляват в полза на застрахованите лица при ниска квота на щетимост.

подоходно облагане. Текущите данъчни активи и пасиви се показват нетно в отчета за финансовото състояние.

Текущите данъчни активи и пасиви за текущия и предходни периоди се признават по сумата, която се очаква да бъде възстановена от или платена. При изчисление на текущите данъци се прилагат

данъчните ставки и данъчните закони, които са в сила към датата на отчета за финансовото състояние.

Съгласно Закона за корпоративното подоходно облагане, номиналната данъчна ставка за 2019 г. и 2018 г. е 10%. Към датата на изготвяне на отчета не са налице предпоставки за нормативна промяна в данъчната ставка.

#### **Отсрочен данък върху печалбата**

Отсроченият данък се изчислява чрез прилагане на балансовия метод, т. е. върху всички временни разлики между балансовата стойност на всички активи и пасиви, признати и оценени във финансовите отчети и съответните стойности на данъчните им основи, определени за данъчни цели.

Отсрочените данъчни активи и пасиви се компенсират само ако има правно основание за приспадане на текущите данъчни активи и пасиви,

и те се отнасят до данъци върху печалбата, наложени от едни и същи данъчни власти, и то тогава и само тогава, когато дружеството има законно право да извършва или получава нетни плащания на текущи данъчни задължения или вземания по данъците върху печалбата.

Отсрочен данъчен актив се признава само до размера, до който е вероятно получаването на бъдещи печалби или облагаеми разлики, срещу които може да се оползотворят неизползваните данъчни загуби или данъчни кредити. Отсрочените данъци, свързани с обекти, които са отчетени като други компоненти на всеобхватния доход или капиталова позиция в отчета за финансовото състояние, също се отчитат директно към съответния компонент на всеобхватния доход или балансовата капиталова позиция. Към 31.12.2019 г. отсрочените данъци върху печалбата на дружеството са оценени при номинална данъчна ставка, валидна за 2019 г. в размер на 10%.

#### **2.18. Търговски задължения**

Търговските задължения се признават първоначално по справедлива стойност. Ако при възникване на задължението срокът за уреждане му се очаква да превиши 12 месеца, то се оценява по амортизирана стойност, като се използва метода на ефективния лихвен процент.

Търговските задължения се отписват, когато са погасени, т.е когато задължението е отпаднало или е анулирано или срокът му е истекъл.

#### **2.19. Провизии**

Провизии се отчитат, когато възникне настоящо съдебно, конструктивно или нормативно задължение за Дружеството, в резултат на минали събития, когато се очаква да възникнат изходящи парични потоци за погасяване на задължението и когато не може достатъчно точно да се определи сумата на самото задължение.

Провизии за бъдещи загуби от дейността не се признават.

Разходите се признават бруто със сумата на данъка върху добавената стойност. Платеният ДДС за услуги, които се ползват за застрахователната дейност, се признава като част от съответната разходна позиция, както това е приложимо. Задълженията се отчитат с включена сума на ДДС.

Когато има няколко подобни задължения, вероятността да възникнат изходящи парични потоци за тяхното погасяване се оценява като се взема предвид целия клас от задължения.

Провизиите се определят по сегашната стойност на очакваните разходи за уреждане на задължението. Увеличението на провизията в резултат на времето се признава като разход за лихва.

## **2.20. Признаване на разходи за претенции**

Претенциите по общо застраховане включват всички претенции, възникващи през годината, независимо дали са обявени или не, вътрешните и външни разходи за обработка на претенциите, които са пряко свързани с обработката и

уреждането на претенциите, намалени със стойността на спасеното имущество и други възстановявания и каквito и да било корекции в неизплатените претенции от предходни години.

## **2.21. Претенции, отстъпени на презастраховател**

Презастрахователните претенции се признават, когато свързаната брутна застрахователна

претенция бъде призната съгласно условията на съответния договор.

## **2.22. Основен капитал**

Основният капитал е представен по номиналната стойност на издадените и платените акции.

Постъпленията от издадени акции над тяхната номинална стойност се отчитат като премийни резерви.

## **2.23. Приспадане/компенсиране на финансови активи и пасиви**

Финансови активи и финансова пасиви се компенсират и нетната сума се представя в отчета за финансовото състояние, единствено когато съществува законово право за компенсиране на признатите суми и когато е налице намерение за уреждане на нетна база, или за едновременно реализиране на активите и

уреждане на пасивите. Приходи и разходи не се компенсират в отчета за всеобхватния доход, освен ако това не е позволено или разрешено от определен счетоводен стандарт или разяснение, както конкретно е оповестено в счетоводната политика на Дружеството.

## **2.24. Вземания по регреси**

Правото на регресен иск за възстановяване на изплатено обезщетение и разносите по определянето му срещу лица, по чиято вина е било унищожено или повредено застрахованото имущество, Дружеството упражнява на основание чл. 410-412 и чл. 433 от Кодекса за застраховането.

Всички лица, към които Дружеството има ликвидни и изискуеми вземания по регресни искове са дължници на Дружеството. В случаите, когато причинителят на вредата има склучена застраховка „Гражданска отговорност”, Дружеството встъпва в правата на застрахования и предявява вземанията си срещу застрахователя на виновния по застраховка „Гражданска отговорност” или към виновното лице.

Критериите за признаване на вземането са следните:

- платено обезщетение по имуществена застраховка;
- установено лице, което виновно е причинило вредата;
- наличие на доказателства на склучена застраховка „Гражданска отговорност” при друг застраховател;
- предявена претенция срещу виновното лице или към неговия застраховател.

Дружеството признава вземания по регресни искове в размер на тяхната възстановима стойност. Преценката относно размера на възстановимата стойност на вземанията по

регресни искове се преразглежда ежегодно от ръководството на Дружеството.

В допълнение на това при индикация за несъбирамост на вече признато вземане, то се оценява по възстановима стойност и се признава загуба от обезценка.

Според датата на настъпване на застрахователното събитие, имащо връзка със заведените регреси, се отразява и намалената с коефициент на обезценка сума на вземането. Коефициентът е изчислен с помощта на верижностлбов метод и е оценена вероятността за

събиране на заведените регреси по година на събитие.

Към 31.12.2019 г. Дружеството не променя политиката си на представяне на вземанията по регреси в отчета за финансовото състояние. Вземанията по регреси вече се представят като намаление на резерва за предстоящи плащания. Това решение е взето след направен анализ на основните потребители на информацията от финансовите отчети, като водещ мотив е съпоставимостта и начина на представяне в различните видове отчети, които Дружеството изготвя за своите акционери, клиенти, партньори и надзорни органи.

## 2.25. Справедлива стойност

Дружеството оценява своите финансови инструменти като финансови активи на разположение за продажба, финансови активи отчитани по справедлива стойност през печалбата или загубата, както и нефинансови активи като инвестиционни имоти към всяка отчетна дата. Справедливите стойности на финансовите инструменти, оценени по амортизирана стойност, и нефинансови активи (земи и сгради, ползвани за собствени нужди), оценени по цена на придобиване и/или преоценена стойност, намалена с натрупаните амортизации и натрупаните загуби от обезценка са оповестени в Приложение 5.2; 5.4 и Приложение 10 съответно.

Справедливата стойност е цената, която би била получена от продажба на актив или платена за прехвърляне на пасив в обичайна сделка между пазарни участници към датата на оценката. Оценяването по справедлива стойност се базира на предположението, че сделката за продажба на актив или прехвърляне на пасив се осъществява:

- на основния пазар за съответния актив или пасив, или
  - при отсъствие на основен пазар, на най-изгодния пазар за съответния актив или пасив.
- Основният или най-изгодният пазар трябва да бъде достъпен за Дружеството.

Справедливата стойност на актив или пасив се оценява като се правят предположения, които пазарни участници биха направили при определяне на цената на актива или пасива, като се приема, че те действат в своя най-добър икономически интерес.

Оценяването на справедливата стойност на нефинансов актив взема предвид способността на пазарен участник да генерира икономически изгоди от използването на актива според най-ефективната и най-добрата му употреба или от продажбата на актива на друг пазарен участник, който ще използва актива според най-ефективната и най-добрата му употреба.

Дружеството използва оценителски методи, уместни при обстоятелствата, за които има достатъчно данни за оценяване на справедливата стойност като се максимизира използването на подходящи наблюдавани входящи данни и се свежда до минимум използването на ненаблюдавани входящи данни.

Всички активи и пасиви, които са оценени по справедлива стойност или, за които се изисква оповестяване на справедлива стойност във финансовия отчет, са групирани в категории според йерархията на справедливата стойност, както е описано по-долу, въз основа на най-ниското ниво използвани входящи данни, които

имат значително влияние при оценяването на справедливата стойност като цяло:

- Ниво 1 – Използват се котирани (некоригирани) цени на активни пазари за идентични активи или пасиви;
- Ниво 2 – Прилагат се оценителски методи, при които най-ниското ниво използвани входящи данни, съществени за оценката по справедлива стойност, са наблюдавани или пряко, или косвено;
- Ниво 3 – Използват се оценителски методи, при които най-ниското ниво използвани входящи данни, съществени за оценката по справедлива стойност, са ненаблюдавани.

За активите и пасивите, които се оценяват регулярно по справедлива стойност, Дружеството преразглежда категоризирането им на съответното ниво от йерархията на справедливата стойност (въз основа на най-ниското ниво използвани входящи данни, които имат значително влияние при оценяването на справедливата стойност като цяло) към края на отчетния период и определя дали има необходимост от извършване на трансфер(и) от едно ниво в друго.

Ръководството на Дружеството определя политиките и процедурите, които се прилагат по отношение на регулярните оценки по справедлива стойност като тези на финансови активи по справедлива стойност в печалбата или загубата, финансови активи на разположение за продажба и земи и сгради ползвани за собствени нужди.

## **2.26. Парични дивиденти и непарични разпределения към акционерите**

Задължение за парични или непарични разпределения към собствениците се признава, когато разпределението е одобрено от тях и не зависи от Дружеството. Кореспондиращата сума се дебитира директно в собствения капитал. Задължението за непарични разпределения се оценява по справедливата стойност на активите, които подлежат на разпределение, като

За оценяването на справедливата стойност на земи и сгради ползвани за собствени нужди се ангажират външни независими оценители като необходимостта от тях се преценява всяка година от ръководството на Дружеството. Външните оценители се избират на база на техния професионален опит, качества и репутация. След обсъждане със специалистите – оценители, ръководството решава кои оценителски методи и входящи данни са най-уместни да бъдат използвани при всеки конкретен случай.

Към всяка отчетна дата, ръководството прави анализ на измененията в стойностите на активите и пасивите, които подлежат на преоценяване съгласно счетоводните политики на Дружеството. Това включва преглед на ключовите входящи данни, използвани в последната оценка и сравняването им с подходяща историческа информация като склучени договори и други подходящи документи. Също така, ръководството, съвместно със специалистите – оценители, сравнява промените в справедливата стойност на всеки актив или пасив с подходящи външни източници, за да прецени дали промените са разумни.

За целите на оповестяването на справедливата стойност, Дружеството определя различни класове активи и пасиви в зависимост от тяхното естество, характеристики и риск и от съответното ниво от йерархията на справедливата стойност, описана по-горе.

последващите преоценки се признават директно в собствения капитал.

При фактическото разпределение на непарични активи, разликата между балансовата стойност на признатото задължение и тази на разпределените активи се признава в печалбата или загубата за периода.

## 2.27. Инвестиция в дъщерно дружество

Дългосрочната инвестиция, представляваща дялове в дъщерно предприятие, е представена във финансовия отчет по цена на придобиване (себестойност), която представлява справедливата стойност на възнаграждението, което е било платено, включително преките разходи по придобиване на инвестицията, намалена с натрупаната обезценка. Притежаваната от дружеството инвестиция в дъщерно дружество подлежи на ежегоден преглед за обезценка. При установяване на условия за обезценка, същата се признава в отчета за всеобхватния доход (в печалбата или загубата за годината). При покупка и продажба на инвестиции в дъщерни дружества се прилага "датата на сключване" на сделката. Инвестициите

се отписват, когато се прехвърлят правата, които произтичат от тях на други лица при настъпването на правните основания за това и по този начин се губи контрола върху стопанските изгоди от съответния конкретен тип инвестиции. Печалбата/(загубата) от продажбата им се представя съответно към "финансови приходи" или "финансови разходи" в отчета за всеобхватния доход (в печалбата или загубата за годината).

Към датата на Отчета за финансовото състояние, Ръководството е извършило преглед за обезценка на тези инвестиции и е преценило, че не са налице индикации за такава.

## 2.28. Промени в счетоводните политики и оповестявания

### Нови и изменени стандарти и разяснения, влезли в сила и приложени от Дружеството

Счетоводните политики на Дружеството са последователни с тези, прилагани през предходния отчетен период, с изключение на следните изменени МСФО, възприети от 1 януари 2019 г.

**МСФО 16 Лизинги (в сила за годишни периоди от 01.01.2019 г., приет от ЕК).** Този стандарт е с изцяло променена концепция. Той въвежда нови принципи за признаване, измерване, представяне и оповестяване на лизинга чрез налагане на нов модел с цел да осигури по-достоверно и адекватно представяне на тези сделки най-вече при лизингополучателя. Стандартът заменя действащия до този момент стандарт за лизинга – МСС 17 и свързаните с него тълкувания.

а) При лизингополучателите водещият принцип на новия стандарт е въвеждането на еднотипен модел на счетоводно балансово третиране на лизинга – за всички лизингови договори с реална продължителност от повече от 12 месеца ще се признава актив под формата на „право на ползване”, който ще се амортизира за периода на договора, и респективно, ще се отчита финансов пасив за задължението по тези договори. Това е и

съществената промяна спрямо отчетната практика до 2018 г. За краткосрочни или на ниска стойност лизинги се допуска изключение и запазване на досегашната практика. Стандартът ще окаже влияние върху финансовия резултат за периода, тъй като през първите години разходите, свързани с лизинговите договори са по-големи, допълнително оперативните разходи се заменят с разходи за амортизации и лихви, което ще доведе до определена промяна в ключови показатели като EBITDA, оперативните парични потоци ще се увеличат, тъй като главниците и лихвите се класифицират като парични потоци от финансова дейност;

б) При лизингодателите няма да има съществени промени в отчетната практика и те ще продължат да отчитат лизингите аналогично на правилата на стария стандарт МСС 17 – като оперативни и финансови. Доколкото новият стандарт дава по-цялостна концепция, следва да се направи и от тяхна страна един по-подробен анализ на условията на договорите и е възможно и при тях (лизингодателите) да настъпят основания за рекласификация на определени лизингови сделки. Новият стандарт изисква разширяване на

оповестяванията. Ръководството е направило проучване и е определило, че промените чрез новия стандарт оказват влияние върху счетоводната политика и върху стойностите и класификацията на активите, пасивите, операциите и резултатите на дружеството, по отношение на: разходите за външни услуги (Приложение № 7.6.1), разходи за амортизация (Приложение № 5.3.1), финансови разходи (Приложение № 7.14), активи "право на ползване" (Приложение № 5.3.1), задължения по лизинг (Приложение № 5.3.2) и активи по отсрочени данъци (Приложение № 6.5), както и върху представянето на паричните потоци, произтичащи от тях. Ефектите от направените от него анализи и преизчисления и рекласификации са оповестени в Приложение № 2.7. Ръководството е избрало да приложи модифицирано ретроспективно приложение за първи път на МСФО 16 и да не преизчислява сравнителните данни.

#### **КРМСФО 23 Несигурност при третиране на данъци върху дохода**

Разяснението влиза в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2019 г., като се позволява по-ранното му прилагане. Разяснението разглежда счетоводното отчитане на данъците върху дохода, когато данъчното третиране е свързано с несигурност, която засяга прилагането на МСС 12. Разяснението предоставя насоки относно несигурни данъчни третирания поотделно или заедно, проверки от данъчните органи, приложимия метод за отразяване на несигурността и счетоводно отчитане на промени във фактите и обстоятелствата. Възприемането на изменението не е оказало влияние върху финансовото състояние или резултати от дейността на Дружеството.

#### **2.29. Публикувани стандарти, които все още не са приложени, не са в сила и не са възприети по-рано**

По-долу са представени накратко публикуваните стандарти, които са в сила, но все още не са приложени от дружеството, не са действащи и не са приложени по-рано от Дружеството към датата

**МСС 19 Доходи на наети лица (Изменения): Изменения, съкращения и уреждане на плана**  
Измененията са в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2019 г., като се позволява по-ранното им прилагане. Измененията изискват от предприятията да използват актуализирани акционерски предположения за определяне на разходите за текущ стаж и нетната лихва за оставащия период от годишния отчетен период след извършването на промяна в плана, съкращение или уреждане. Също така, измененията разясняват начина, по който счетоводното отчитане на промяната в плана, съкращението или уреждането влияят върху изискванията за таван на актива. Възприемането на измененията не е оказало влияние върху финансовото състояние или резултати от дейността на Дружеството.

#### **Годишни подобрения на МСФО Цикъл 2015-2018**

В цикъла 2015-2018 година от проекта за годишни подобрения в МСФО, БМСС публикува изменения, които ще влязат в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2019 г. Обобщение на измененията по съответните стандарти е представено по-долу:

- МСФО 3 Бизнес комбинации и МСФО 11 Съвместни споразумения – разяснение относно счетоводното отчитане на държани преди това дялове в съвместни дейности;
- МСС 12 Данъци върху дохода – разяснение относно последствията от гледна точка на данъците върху дохода от плащания във връзка с финансови инструменти, класифицирани като собствен капитал;
- МСС 23 Разходи по заеми – разяснение относно разходите по заеми, отговарящи на условията за капитализиране.

Възприемането на измененията не е оказало влияние върху финансовото състояние или резултати от дейността на Дружеството.

на издаване на настоящия финансов отчет. Ръководството е преприело проучване и анализ на възможните очаквани ефекти от възприемането на тези нови стандарти, промени и разяснения върху счетоводната политика,resp.

отчетените стойности на активите и пасивите, resp. приходите и разходите на Дружеството към датата на възприемане на тези стандарти за първи път. Това се очаква да стане, когато те ще влязат в сила.

**МСФО 9 Финансови инструменти (в сила за годишни периоди започващи на или след 1 януари 2018 г.), включително изменения (от 2019)**

МСФО 9 Финансови инструменти (МСФО 9) заменя МСС 39 „Финансови инструменти“: признаване и оценяване за годишните периоди, започващи на или след 1 януари 2018 г., като обединява заедно всички три аспекта от счетоводното отчитане на финансовите инструменти: класификация и оценяване, обезценка и счетоводно отчитане на хеджирането.

МСФО 9 не е възприет за прилагане от Дружеството. Промените в МСФО 4 – Застрахователни договори (от 12 септември 2016 г.), влезли в сила на 1 януари 2018 г. предвиждат временно освобождаване за застрахователни компании. За годишни периоди започващи преди 1 януари 2021 г, промените в МСФО 4 позволяват на застрахователните компании да продължат да прилагат МСС 39 ако тяхната дейност е свързана предимно със застраховане към датата на годишното му отчитане, която непосредствено предшества 1 април 2016 г. Дружеството отговаря на изискванията за временно освобождаване от прилагането на стандарта и е приложило това право, тъй като балансовата стойност на неговите пасиви, възникващи от договори в обхвата на МСФО 4 е значителна в сравнение с общата балансовата стойност на всички негови пасиви и процентът на общата балансова стойност на неговите пасиви свързани със застраховане в сравнение с общата балансова стойност на всички негови пасиви е по-голяма от 90 %.

Ръководството планира да възприеме МСФО 9 с датата на влизане в сила на МСФО 17, като няма да преизчислява сравнителната информация преди приемането на стандарта. Дружеството е започнало да прави първоначална оценка на ефектите от прилагането на МСФО 9. Тази оценка се базира на информация, която е налична към

настоящия момент и може да се промени, когато Дружеството ще възприеме МСФО 9 и получи допълнителна, разумна и аргументирана информация. На тази база то е определило, че не очаква съществен ефект върху отчета за финансовото състояние и собствения капитал, в резултат от първоначалното прилагане на МСФО 9, с изключение на ефекта от прилагането на следните изисквания на МСФО 9:

- Обезценка на търговски вземания – актуализиране на използваните проценти за обезценка (съгласно провизорната матрица) с прогнозни данни за бъдещи развитие;
- Класификация и оценяване на капиталовите инструменти, класифицирани като „на разположение за продажба“ съгласно МСС 39.

**МСС 28 Инвестиции в асоциирани предприятия (Изменения): Дългосрочни участия в асоциирани и съвместни предприятия**

Измененията са в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2019 г., като се позволява по-ранното им прилагане. Измененията разясняват, че МСФО 9 „Финансови инструменти“ е приложим по отношение на дългосрочни участия в асоциирани и съвместни предприятия, които по своята същност представляват част от нетната инвестиция в асоциираните или съвместните предприятия, но по отношение на които не се прилага метода на собствения капитал. Предприятието прилага МСФО 9 към тези дългосрочни участия преди да приложи МСС 28. При прилагането на МСФО 9 предприятието не взема под внимание корекции в балансовата стойност на дългосрочните участия, които възникват в резултат от прилагането на МСС 28. Дружеството ще анализира и оцени ефектите от изменнията върху финансовото състояние или резултатите от дейността съвместно с ефектите от цялостното прилагане на МСФО 9.

**МСФО 17: Застрахователни договори**

МСФО 17 Застрахователни договори (в сила за годишни периоди от 01.01.2021 г., не е приет от ЕК). Този стандарт е изцяло нов счетоводен стандарт за всички видове застрахователни договори, вкл. за някои гаранции и финансови инструменти, като обхваща принципи за тяхното признаване, оценяване, представяне и

оповестяване. Стандартът ще замени действащия до този момент стандарт за застрахователните договори – МСФО 4. Той установява нов цялостен модел за отчитането на застрахователните договори, покриващ всички релевантни счетоводни аспекти.. Целта на стандарта е да изиска дружествата да предоставят информацията, свързана със застрахователни договори по начин, който достоверно отразява тези договори. Тази информация осигурява базата за потребителите на финансови отчети да оценят ефекта, който договорите в рамките на обхвата на МСФО 17, оказват върху финансовото състояние, финансовите резултати и паричните потоци на дружеството. Стандартът все още не е приет от ЕС.

Дружеството е в процес на подготовка за въвеждането на този нов стандарт, тъй като очакването и първоначалния анализ сочат, че ще настъпят съществени промени в счетоводните му политики и финансовата отчетност.

**МСФО 10 (променен) – Консолидирани финансови отчети и МСС 28 (променен) – Инвестиции в асоциирани и съвместни предприятия – относно продажби или апорт на активи между инвеститор и негови асоциирани или съвместни предприятия (с отложена ефективна дата на влизане в сила, подлежаща на определяне от СМСС). Тези промени са насочени към решаването на счетоводното третиране на продажбите или апортираните на активи между инвеститор и негови асоциирани или съвместни предприятия. Те потвърждават, че счетоводното третиране зависи дали продаваните активи или апортираните немонетарни активи, конституират или не по същество „бизнес“ по смисъла на МСФО 3. Ако тези активи като съвкупност не отговарят на определението за „бизнес“ инвеститорът признава печалба или загуба до процента, съответстващ на дела на другите несвързани инвеститори в асоциираното или съвместното предприятие. В случаите, когато се продават активи или се апортират немонетарни активи, които като съвкупност са „бизнес“, инвеститорът признава изцяло печалбата или загубата от транзакцията. Тези промени ще се прилагат перспективно. СМСС отложи началната дата на**

приложение на тези промени за неопределено време.

Ръководството е направило проучване и е определило, че промените не следва да окажат влияние върху счетоводната политика и върху стойностите и класификацията на активите, пасивите, операциите и резултатите на дружеството.

**МСФО 3 (променен) – Бизнес комбинации (в сила за годишни периоди от 01.01.2020 г., не е приет от ЕК).** Тази промяна касае даденото в приложението към стандарта определение за „бизнес“ и е свързана с трудностите, които придобиващото предприятие среча в преценката дали се придобива бизнес или съвкупност от активи. Изменението цели: а) да изясни, че за да бъде определен като бизнес, придобитият набор от дейности и активи трябва да включва като минимум вложените ресурси и оперативни процеси, които заедно водят до създаването на продукт; б) да се стеснят дефинициите за „бизнес“ и за „продукт“, като се съсредоточат до стоките и услугите, предоставяни на клиент и като се снеме фокусът върху способността за намаляване на разходите; в) да добави насоки и илюстративни примери, които да помогнат на предприятията в преценката дали е придобит оперативен процес; г) да премахне изискването за оценка за това дали пазарните участници са в състояние да заменят липсващите ресурси и оперативни процеси в придобиваното предприятие, за да продължат да създават продукт, и д) да се добави опцията за т.нар. тест за концентрация, който позволява опростена оценка за това, дали дадена съвкупност от дейности и активи е бизнес, или не.

Ръководството е направило проучване и е определило, че промените не следва да окажат влияние върху счетоводната политика и върху стойностите и класификацията на активите, пасивите, операциите и резултатите на дружеството.

**Промени в МСС 1 Представяне на финансови отчети и МСС 8 Счетоводна политика, промени в приблизителните оценки и грешки (в сила за годишни периоди от 01.01.2020 г – приети от ЕК).** Тези промени касаят прецизиране определението за „същественост“, посочено в двата стандарта. Според тях новото определение

за същественост е: „информацията е съществена, ако пропусната, представена неточно или прикрита, би могло в разумна степен да се очаква да повлияе на решенията на основните потребители на финансовите отчети с обща цел, които предоставят финансова информация за дадено отчетно предприятие“. Налице са три нови аспекти от определението, които следва да бъдат отбелязани: а) "прикриване" – настоящото определение се фокусира само върху пропускане и неточно представяне. Заключението на CMCC е, че прикриването на съществена информация може да има същия ефект като пропускане на съществена информация; б) „очакване в разумна степен да се повлияе на решенията на основните потребители“ – настоящото определение се отнася до „би могло да повлияе“, което според CMCC може да се приеме, че се изисква твърде много информация, тъй като почти всичко „би могло да повлияе“ върху решенията на някои потребители, дори вероятността да е минимална; и в) "основни потребители" (съществуващи или потенциални инвеститори, заемодатели и други кредитори) – настоящото определение се отнася до „потребители“, което според CMCC може да бъде прието твърде широко, т.е. да се вземат предвид всички възможни ползватели на финансовите отчети, когато се решава каква информация да се оповести. Също така, посочват се изрично пет начина за прикриване на съществена информация:

- а) използване на език за съществен елемент, който е уклончив или неясен;
- б) информация за съществен елемент, сделка или събитие, която е разпръсната на различни места във финансовите отчети;
- в) несходни елементи, сделки и събития, по същество, които неподходящо са представени съвкупно;
- г) сходни елементи, сделки и събития, които неподходящо са представени самостоятелно; и д) съществена информация е скрита чрез несъществена информация до такава степен, че става неясно коя информация е съществена. Също така промените поясняват, че адресирането към неясна информация има същия ефект както при пропусната или липсваща информация, както и че предприятието оценява съществеността в контекста на финансовия отчет в неговата цялост. Дружеството ще анализира и

оценит ефектите от изменението върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

**Промени в Концептуалната рамка за финансово отчитане и съответни промени в референциите към нея в различни МСФО (в сила за годишни периоди от 01.01.2020 г., приети от ЕК).**

Тези промени в Рамката включват преработени изцяло дефиниции за „актив“ и „пасив“, както и нови насоки и концепции за тяхното измерване, отписване, представяне и оповестяване. Промените в Концептуалната рамка са съпроводени с изменения в някои препратки към нея в Международните стандарти за финансово отчитане, в т.ч. МСФО 2, МСФО 3, МСФО 6, МСФО 14, МСС 1, МСС 8, МСС 34, МСС 37, МСС 38, КРМСФО 12, КРМСФО 19, КРМСФО 20, КРМСФО 22 и ПКР 32. Част от препратките насочват към коя версия на Концептуалната рамка следва се отнасят изявленията в посочените стандарти (рамката на KMCC, приета от CMCC през 2001 г., рамката на CMCC от 2010 г. или новата ревизирана рамка от 2018 г.), други изрично посочват, че дефинициите в стандарта не са актуализирани в съответствие с новите изменения в рамката.

Дружеството ще анализира и оценит ефектите от измененията върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

**Реформа на референтните показатели на лихвените проценти - МСФО 9, МСС 39 и МСФО 7 (Изменения)**

Измененията са в сила за годишни периоди, започващи на или след 1 януари 2020 г. и трябва да се прилагат ретроспективно. Позволява се и по-ранното им прилагане. През септември 2019 г. Съвета по международните счетоводни стандарти (CMCC) публикува изменения на МСФО 9, МСС 39 и МСФО 7, с което приключи фаза 1 от работата си в отговор на ефектите върху финансовото отчитане от реформата на междубанковите лихвенi проценти. Фаза 2 ще се фокусира върху проблеми, които могат да възникнат, когато лихвените показатели бъдат заменени с безрискови лихвенi проценти. Публикуваните изменения, адресират проблеми, възникващи докато трае замяната на съществуващите лихвенi показатели с

алтернативни лихвени показатели. Адресират се ефектите върху специфични случаи на отчитане на хеджиране по МСФО 9 „Финансови инструменти“ и МСС 39 „Финансови инструменти: Признаване и оценяване“, в които се налага ориентиран към бъдещето анализ. Измененията предвиждат временни облекчения, приложими към изискванията при хеджиране, в случаите в които спазването на тези изисквания е пряко повлияно от реформата на референтните показатели. Промените позволяват отчитането на

хеджирането да продължи в периода на несигурност до замяната на съществуващите референтни лихвени показатели с алтернативни безрискови лихвени показатели. Направени са изменения и в МСФО 7 „Финансови инструменти: Оповестяване“, съгласно които се изиска представянето на допълнителна информация за несигурността при хеджиране в резултат на реформата. Дружеството ще анализира и оцени ефектите от измененията върху финансовото състояние или резултатите от дейността.

### 3. Управление на финансия и застрахователния риск

Основната цел на рамката за управление на риска и за финансово управление на Дружеството, е да се защитят акционерите от събития, които са пречка за последователното постигане на целите по отношение на финансовите резултати. Дружеството е разработило и въвело правила и процедури за управление и контрол на риска с цел да определи, управлява и контролира степента на

финансов и застрахователен риск. Правилата и процедурите за управление и контрол на риска се приемат от Управителния съвет. Главната цел на рисковата политика е да наложи ясно определени параметри за операциите на Дружеството, така че да ограничи максимално потенциалното негативно влияние на рисковете върху финансовите резултати на Дружеството.

#### 3.1. Финансов риск

Управлението на риска в Дружеството се базира на подход, който балансира качество, диверсификация и съответствие между активите и пасивите (ALM модел).

В обхвата на управляваните рискове попадат:

- Капиталов риск
- Кредитен риск
- Валутен риск
- Лихвен риск
- Ценови риск
- Ликвиден риск

Целите на Дружеството при управление на капитала са:

- да спазва законовите разпоредби за капиталовите изисквания за платежоспособност на българското законодателство;
- От 01/01/2016 влезе в сила нов Кодекс за Застраховането, който въведе прилагането на ДИРЕКТИВА 2009/138/EO НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 25 ноември 2009 година (Платжоспособност II).
- Директивата въведе нови изисквания към изчислението на изискуемия капитал и

отчетност. Подробно описание може да намерите в Отчета за Платежоспособност и финансово състояние.

**Коефициентът на платежоспособност** (на базата на предварителни изчисления и прогнозирано плащане на дивидент на акционерите в рамер на 50% от печалбата в края на отчетната година и съгласно действащите указания и разпоредби на Кодекса за застраховането за съответните години) е:

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Налична (Допустими собствени средства)	127,729	110,474
Капиталово изискване за платежоспособност	56,927	51,058
<b>Кофициент на платежоспособност</b>	<b>224,4%</b>	<b>216,4%</b>

Крайният размер на капиталовото изискване за платежоспособност е обект на оценка от

Комисията за финансов надзор в качеството ѝ на компетентен надзорен орган.

### 3.1.2. Кредитен рисък

Кредитният рисък е риска, че една страна по финансния инструмент ще породи финансова загуба за другата страна по него като не успее да изпълни дадено задължение.

Ключовите области, в които Дружеството е изложено на кредитен рисък:

- рисък на емитента по отношение на финансови активи;
- дела на презастрахователя в застрахователните задължения;
- суми дължими от презастрахователи по отношение на вече платени щети;
- суми дължими от притежателите на полици.

За смягчаване на експозицията на Дружеството към кредитен рисък, са въведени следните политики и процедури:

- Политика, в съответствие с правилата на Групата „Дженерали“ за кредитен рисък, чрез която се оценява и анализира кредитният рисък за Дружеството. Спазването на политиката се следи от комитета по рисък на Дружеството. Политиката се подлага регулярно на преглед за определяне на нейната уместност и за отразяване на промени в рисковата среда;

- Дружеството заделя провизии за загуби от обезценка към датата на отчета за финансовото състояние;
- Концентрацията на кредитен рисък се разпределя предимно в портфейл от дългови ценни книжа, както и в депозити и в по-малка степен краткосрочни и други инвестиции на Дружеството. Дружеството разполага и с одобрени лимити за отделните контрагенти по отношение на инвестиции в облигации и депозити в банки;
- Ограниченията върху експозициите на контрагентите на Дружеството се определят в съответствие с кредитните политики на Групата „Дженерали“. Нетни лимити на експозиция се определят на ниво контрагент или група контрагенти;
- Презастрахователни договори се склучват единствено с контрагенти, които имат висок кредитен рейтинг.

#### Експозиция към кредитния рисък

Таблицата по-долу показва максималната експозиция към кредитния рисък на компонентите от отчета за финансовото състояние:

(хил. лв.)	Прил.	Към 31.12.2019 г.	Към 31.12.2018 г.
Дял на презастрахователите в резервите по щети	5.6	56,967	55,916
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	5.7	215,935	191,497
Други финансови активи	5.8	1,461	1,366
Застрахователни вземания	5.9	54,479	56,174
Депозити	5.10	-	6,006
Парични средства в разплащателни сметки	5.11	30,897	29,383
<b>Обща експозиция към кредитния рисък:</b>		<b>359,739</b>	<b>340,342</b>

## (a) Спрямо просрочията

Към 31.12.2019 г. (хил. лв.)	ОБЩО:	В т.ч. нито просрочени, нито обезценени	В т.ч. просрочени, необезценени
Дял на презастрахователите в резервите по щети	56,967	56,967	-
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	215,935	215,935	-
Застрахователни вземания			
(i) Вземания по премии	46,040	46,040	-
(ii) Вземания от презастрахователи	206	206	-
(iii) Вземания по активно презастраховане	8,233	8,233	-
Вземания			
(i) Други финансови активи	1,461	1,461	-
(ii) Депозити	-	-	-
Парични средства в разплащателни сметки	30,897	30,897	-
<b>Обща експозиция към кредитния рисков:</b>	<b>359,739</b>	<b>359,739</b>	<b>-</b>

Към 31.12.2018 г. (хил. лв.)	ОБЩО:	В т.ч. нито просрочени, нито обезценени	В т.ч. просрочени, необезценени
Дял на презастрахователите в резервите по щети	55,916	55,916	-
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	191,497	191,497	-
Застрахователни вземания			
(i) Вземания по премии	46,493	46,493	-
(ii) Вземания от презастрахователи	113	113	-
(iii) Вземания по активно презастраховане	9,568	9,568	-
Вземания			
(i) Други финансови активи	1,366	1,366	-
(ii) Депозити	6,006	6,006	-
Парични средства в разплащателни сметки	29,383	29,383	-
<b>Обща експозиция към кредитния рисков:</b>	<b>340,342</b>	<b>340,342</b>	<b>-</b>

Към 31.12.2019 и към 31.12.2018 г. г. няма просрочени необезценени вземания.

## (б) Спрямо рейтинг категория

Рейтинг категорията на дължника е един от основните аспекти за "цената", която някой трябва да плати, за да преодолее даден кредитен рисков.

Към 31.12.2019 г. (хил. лв.)	AA	A	BBB	BB	B	CCC	Некласифицирани	ОБЩО:
Дял на презастрахователите в резервите по щети	2,878	54,027	-	-	-	-	62	56,967
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	1,614	23,630	186,655	4,036	-	-	-	215,935
Застрахователни вземания								
(i) Вземания по премии	-	-	-	-	-	-	46,040	46,040
(ii) Вземания от презастрахователи	9	148	-	-	-	-	49	206
(iii) Вземания по активно презастраховане	-	-	-	-	-	-	8,233	8,233
Заеми и вземания								
(i) Други финансови активи	-	-	-	-	-	-	1,461	1,461
(ii) Депозити	-	-	-	-	-	-	-	-
Парични средства в разплащателни сметки	-	5,956	22,206	1,554	-	-	1,181	30,897
Обща експозиция към кредитния риск:	4,501	83,761	208,861	5,590	-	-	57,026	359,739

Към 31.12.2018 г. (хил. лв.)	AA	A	BBB	BB	B	CCC	Некласифицирани	ОБЩО:
Дял на презастрахователите в резервите по щети	3,962	52,029	-	-	-	-	(75)	55,916
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	-	11,724	176,219	3,454	-	-	100	191,497
Застрахователни вземания								
(i) Вземания по премии	-	-	-	-	-	-	46,493	46,493
(ii) Вземания от презастрахователи	83	30	-	-	-	-	-	113
(iii) Вземания по активно презастраховане	-	-	-	-	-	-	9,568	9,568
Заеми и вземания								
(i) Други финансови активи	-	-	-	-	-	-	1,366	1,366
(ii) Депозити	-	5,956	-	-	-	-	50	6,006
Парични средства в разплащателни сметки	-	5,835	22,128	-	399	-	1,021	29,383
Обща експозиция към кредитния риск:	4,045	75,574	198,347	3,454	399	-	58,523	340,342

### 3.1.3. Пазарен риск

Пазарният рисков е рискът, че справедливата стойност на бъдещите парични потоци по финансия инструмент, ще варира поради промените в пазарните цени. Пазарният рисков включва три вида риска: на обменните курсове

(валутен рисков), на пазарните лихвени проценти (лихвен рисков) и на пазарните цени (ценови рисков). Пазарният рисков е извън контрола на Дружеството и като цяло не може да бъде диверсифициран. Основен метод за намаляване на пазарния рисков и неговите компоненти е събиране и обработване

на информация за макроикономическата среда и на тази база – прогнозиране и приспособяване на

инвестиционната политика към очакваните промени в средата.

#### (а) Валутен риск

Валутният риск е рисъкът, че справедливата стойност на бъдещите парични потоци по финансовия инструмент ще варира поради промени във валутните курсове.

Финансовите активи и пасиви на Дружеството, деноминирани в евро не пораждат валутен риск, тъй като в условията на установения валутен борд в страната, курсът на лева към еврото е

фиксирован. Тъй като Дружеството представя финансовите си отчети в лева, последните могат да бъдат повлияни от движения на валутните курсове между валути различни от еврото и българския лев.

Към 31.12.2019 г. и 31.12.2018 г. Дружеството няма съществена експозиция към валути, различни от лева и евро.

#### (б) Лихвен риск

Лихвеният риск е рисъкът, че стойността на бъдещите парични потоци по даден финансов инструмент ще варира поради промени в пазарните лихвени проценти. Инструментите с плаващ лихвен процент, излагат Дружеството на лихвен риск, докато инструментите с фиксиран лихвен процент, излагат Дружеството на рисък на справедливата стойност.

Политиката на Дружеството за лихвения рисък, изиска от него да управлява този рисък като поддържа подходяща комбинация от инструменти с фиксирани и плаващи лихвени проценти.

Към 31.12.2019 г. Дружеството има експозиция към финансови инструменти с плаващ лихвен

процент в размер на 15,711 хил. лв. Към 31.12.2018 г. - 11,105 хил. лв.

Представеният по-долу анализ на чувствителността към лихвените проценти се извършва за разумно възможни промени в основната променлива като всички други променливи остават непроменени, като се показва ефекта върху печалбата преди данъци, както и ефекта върху преоценъчния резерв на финансовите активи на разположение за продажба (дължащо се на промените в справедливата стойност на финансовите активи с фиксиран лихвен процент):

Към 31 декември 2019 г. (хил. лв.)	Промяна в променливата	Ефект върху печалбата преди данъци	Ефект върху преоц. резерв
ДЦК в лева	+ 100 базисни пункта	-	(1,924)
ДЦК в евро	+ 100 базисни пункта	(479)	(2,369)
ДЦК в лева	- 100 базисни пункта	-	1,924
ДЦК в евро	- 100 базисни пункта	479	2,369
Към 31 декември 2018 г. (хил. лв.)	Промяна в променливата	Ефект върху печалбата преди данъци	Ефект върху преоц. резерв
ДЦК в лева	+ 100 базисни пункта	-	(68)
ДЦК в евро	+ 100 базисни пункта	(590)	(3,915)
ДЦК в лева	- 100 базисни пункта	-	68
ДЦК в евро	- 100 базисни пункта	590	3,915

## (в) Ценови риск

Рисъкът за цената на капиталовите инструменти е рисъкът, че справедливата стойност на бъдещите парични потоци по даден финансов инструмент ще се колебае, поради промени в пазарните цени (различни от възникващите в резултат на лихвения или валутния риск), независимо дали тези промени са причинени от фактори, специфични за индивидуалния финансов инструмент или неговия емитент, или фактори,

засягащи всички сходни финансови инструменти, търгувани на пазара.

Експозицията за Дружеството към риск от цената на капиталовите инструменти би била свързана с финансовите активи, чиито стойности варират в резултат на промените в пазарните цени, основно акции.

Дружеството няма концентрация към ценови рисък нито към 31.12.2019 г., нито към 31.12.2018 г.

### 3.1.4. Ликвиден рисък

#### (а) Структура на падежите по периоди

Ликвидният рисък е рисъкът, че Дружеството може да е изправено пред затруднения при посрещането на задълженията, свързани с финансовите инструменти. Ликвиден рисък е рисъкът, при който Дружеството не може да извърши възникналите плащания във връзка с поетите финансови задължения. Ликвидният рисък

се смекчава като се изготвя 12-месечна прогноза на всяко тримесечие.

Таблиците по-долу обобщават очакваните парични потоци на Дружеството на недисконтирана база по отношение на паричните активи и пасиви (техническите резерви не се дисконтират съгласно счетоводната политика на Дружеството), според техния договорен падеж:

Към 31.12.2019 г. /недисконтирана база/ (хил. лв.)	ОБЩО:	По-малко от 3 месеца	Между 3 месеца и 1 година	1 до 5 години	над 5 години
Дял на презастрахователите в резервите по щети	56,967	5,826	12,274	32,748	6,119
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	215,935	9,042	12,708	149,271	44,914
<b>Застрахователни вземания</b>					
(i) Вземания по записани премии	46,040	21,226	24,723	91	-
(ii) Вземания от презастрахователи	206	194	12	-	-
(iii) Вземания по активно презастраховане	8,233	2,298	5,935	-	-
<b>Вземания</b>					
(i) Други финансови активи	1,461	127	223	1,111	-
(ii) Депозити над 3 месеца	-	-	-	-	-
(iii) Депозити до 3 месеца	-	-	-	-	-
<b>Парични средства в разплащателни сметки</b>	30,897	30,897	-	-	-
<b>Общо финансови и застрахователни активи</b>	<b>359,739</b>	<b>69,610</b>	<b>55,875</b>	<b>183,221</b>	<b>51,033</b>

Технически резерви (не включва пренос-премиен резерв и резерв за неизтекли рискове)	175,150	17,914	37,736	100,688	18,812
Застрахователни задължения	23,090	10,215	12,857	18	-
Задължения по доходи на наети лица	3,754	1,193	1,821	452	288
Търговски и други задължения	3,953	2,046	1,830	13	64
Задължения по лизинг	1,609	143	431	859	176
<b>Общо финансни и застрахователни пасиви</b>	<b>207,556</b>	<b>31,511</b>	<b>54,675</b>	<b>102,030</b>	<b>19,340</b>
<b>ОЧАКВАНА НЕТНА ЕКСПОЗИЦИЯ</b>	<b>152,183</b>	<b>38,099</b>	<b>1,200</b>	<b>81,191</b>	<b>31,693</b>
<b>Към 31.12.2018 г.</b>					
/недисконтирана база/ (хил. лв.)	<b>ОБЩО:</b>	По-малко от 3 месеца	Между 3 месеца и 1 година	1 до 5 години	над 5 години
Дял на презастрахователите в резервите по щети	55,916	7,877	12,237	31,949	3,853
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	191,497	20,694	5,161	106,631	59,011
<b>Застрахователни вземания</b>					
(i) Вземания по записани премии	46,493	20,499	24,781	1,213	-
(ii) Вземания от презастрахователи	113	111	2	-	-
(iii) Вземания по активно презастраховане	9,568	2,009	7,559	-	-
<b>Вземания</b>					
(i) Други финансови активи	1,366	35	649	682	-
(ii) Депозити над 3 месеца	6,006	5,956	50	-	-
(iii) Депозити до 3 месеца	-	-	-	-	-
Парични средства в разплащащителни сметки	29,383	29,383	-	-	-
<b>Общо финансни и застрахователни активи</b>	<b>340,342</b>	<b>86,564</b>	<b>50,439</b>	<b>140,475</b>	<b>62,864</b>
<b>Технически резерви (не включва пренос-премиен резерв и резерв за неизтекли рискове)</b>	<b>169,304</b>	<b>23,850</b>	<b>37,051</b>	<b>96,737</b>	<b>11,666</b>
Застрахователни задължения	24,033	5,134	18,809	90	-
Задължения по доходи на наети лица	3,170	961	1,821	147	241
Търговски и други задължения	4,287	3,578	709	-	-

<b>Общо финансови и застрахователни пасиви</b>	<b>200,794</b>	<b>33,523</b>	<b>58,390</b>	<b>96,974</b>	<b>11,907</b>
<b>ОЧАКВАНА НЕТНА ЕКСПОЗИЦИЯ</b>	<b>139,548</b>	<b>53,041</b>	<b>(7,951)</b>	<b>43,501</b>	<b>50,957</b>

Пренесените премии в следващ отчетен период и дълт на презастрахователите в пренесените премии в следващ отчетен период се изключват от анализа, тъй като те не са договорни задължения. Всички бъдещи очаквани вземания по лихви са включени към съответния финансов актив.

#### (б) Матуритетен анализ

Представената по-долу таблица обобщава очакваното използване или уреждане на активите и пасивите на краткосрочни /до 1 година/ и дългосрочни /над 1 година/ на дисконтирана база.

Видно от таблицата, към края на 2019 г. Дружеството прогнозира положителен нетен паричен поток, с който е в състояние да посреща бъдещите си плащания в рамките на всяко следващо тримесечие.

Паричните потоци при пасивите и активите са получени с помощта на одобрени ALM модели за формиране на резервите в общото застраховане.

#### Към 31 декември 2019 г. /дисконтирана база/

(хил. лв.)	Текущи	Нетекущи	ОБЩО:
<b>Активи</b>			
Нематериални активи	-	3,045	3,045
Имоти и оборудване	-	15,125	15,125
Инвестиционни имоти	-	893	893
Инвестиции в дъщерни предприятия	-	3,773	3,773
Активи „Право на ползване“	-	1,580	1,580
Дял на презастрахователите в техническите резерви	31,721	28,535	60,256
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	21,750	194,185	215,935
Други активи	883	1,111	1,99
Застрахователни вземания	54,388	91	54,479
Отсрочени данъци, нетно	496	-	496
Парични средства и еквиваленти	30,962	-	30,962
<b>ОБЩО АКТИВИ</b>	<b>140,200</b>	<b>248,338</b>	<b>388,538</b>
<b>Пасиви</b>			
Технически резерви, brutto	132,837	119,500	252,337
Застрахователни задължения	23,072	18	23,090
Задължения по доходи на наети лица	3,014	740	3,754
Търговски и други задължения	3,876	77	3,953
Задължения по лизинг	574	1,035	1,609
Задължения по данък печалба за внасяне	66	-	66
<b>ОБЩО ПАСИВИ</b>	<b>163,439</b>	<b>121,370</b>	<b>284,809</b>
<b>НЕТНО</b>	<b>(23,239)</b>	<b>126,968</b>	<b>103,729</b>

**Към 31 декември 2018 г. /дисконтирана база/**

(хил. лв.)	Текущи	Нетекущи	ОБЩО:
<b>Активи</b>			
Нематериални активи	-	1,380	1,380
Имоти и оборудване	-	11,869	11,869
Инвестиционни имоти	-	3,967	3,967
Инвестиции в дъщерни предприятия	-	3,773	3,773
Дял на презастрахователите в техническите резерви	24,118	34,439	58,557
Финансови активи, отчитани по справедлива стойност	25,855	165,642	191,497
Други активи	931	682	1,613
Застрахователни вземания	54,961	1,213	56,174
Отсрочени данъци, нетно	477	-	477
Предплатени данъци	143	-	143
Депозити	6,006	-	6,006
Парични средства и еквиваленти	29,462	-	29,462
<b>ОБЩО АКТИВИ</b>	<b>141,953</b>	<b>222,965</b>	<b>364,918</b>
<b>Пасиви</b>			
Технически резерви, брутно	102,157	145,882	248,039
Застрахователни задължения	23,943	90	24,033
Задължения по доходи на наети лица	2,782	388	3,170
Търговски и други задължения	4,287	-	4,287
<b>ОБЩО ПАСИВИ</b>	<b>133,169</b>	<b>146,360</b>	<b>279,529</b>
<b>НЕТНО</b>	<b>8,784</b>	<b>76,605</b>	<b>85,389</b>

**Промяна на финансовите активи, с договорни условия**

(хил. лв.)	Дългови ценни	Предоставени гаранции	Други вземания	Общо
<b>Към 31 декември 2018 г.</b>	<b>191,497</b>	<b>860</b>	<b>444</b>	<b>192,801</b>
Начислени лихви	5,701	-	-	5,701
Амортизация на скonto/премия	(2,286)	-	-	(2,286)
Получени лихви	(6,051)	-	-	(6,051)
Преоценка до справедлива стойност, нетно	3,030	-	-	3,030
Новопридобити	50,794	-	-	50,794
Продадени и падежирали	(26,750)	-	-	(26,750)
Други	317	(160)	157	
<b>Към 31 декември 2019 г.</b>	<b>215,935</b>	<b>1,177</b>	<b>284</b>	<b>217,396</b>

### 3.2. Застрахователен риск

Основният рисък, пред който е изправено Дружеството по застрахователните договори, е рисъкът, че реалните претенции могат да се различават от очакванията. Това се повлиява от честотата на претенциите и стойността на претенциите. Целта на Дружеството е да гарантира, че за покриването на тези задължения, са на разположение достатъчни резерви.

Посочената по-горе експозиция към рисък се смячава чрез диверсифициране на голям портфейл застрахователни договори, прилагане на ограничения в подписваческите процедури, подходящи методи за оценка на необходимите премии и за оценка на бъдещите задължения,

както и мониторинг на извършени разходи за основна дейност. Дружеството сключва договори за презастраховане, като част от програмата за намаляване на рисковете. Прехвърляне към презастрахователи се прави на пропорционална и непропорционална база.

В обхвата на управляваните застрахователни рискове попадат:

- Концентрация на застрахователен рисък по видове бизнес
- Географски и секторни концентрации на застрахователен рисък
- Рисък за развитието на щетите

#### 3.2.1. Концентрация на застрахователен рисък

Ключов аспект, пред който се изправя Дружеството е степента на концентрация на застрахователния рисък, която определя степента, до която определено събитие или серия от

събития би могло да повлияе значително върху задълженията. Такива концентрации могат да произтичат от един застрахователен договор или от няколко свързани договора, от които може да възникнат съществени задължения.

##### (а) По видове бизнес

Таблицата по-долу представя концентрацията на задълженията по договори за общо застраховане

по видове бизнес с включени вземания по регреси (не се включва пренос-премийния резерв):

**Към 31 декември 2019 г. (хил. лв.)**

	Брутен размер на резервите по щети, нетно от регреси	Презастраховане на резервите по щети, нетно от регреси	НЕТНО:
Авария на машини	6	28	34
Административни и търговски сгради	37,300	(32,704)	4,596
Активно презастраховане	445	(136)	309
Гражданска отговорност	104,297	(16,831)	87,466
Домашно имущество	432	(2)	430
Други	940	(181)	759
Електронно оборудване	167	(22)	145
Зелена карта	49	(7)	42
Злополуки	2,386	(183)	2,203
Индустриален пожар	2,405	(775)	1,630
Каско на летателни апарати	35	(11)	24
Каско на МПС	12,358	-	12,358
Медицинска застраховка	1,390	(191)	1,199

Обща гражданска отговорност	1,619	(977)	642
Отговорност на превозвача	3,157	(2,076)	1,081
Помощ при пътуване за българи	1,187	-	1,187
Професионална отговорност	1,269	(570)	699
Пътническа застраховка	52	(23)	29
Селскостопански животни	623	-	623
Селскостопански култури	445	-	445
Строително монтажни работи	1,162	(1,022)	140
Трудова злополука	1,761	(247)	1,514
Товари по време на превоз-външно карго	1,660	(1,036)	624
Товари повреме на превоз-вътрешно карго	3	(1)	2
Туристическа застраховка	2	-	2
<b>ОБЩО:</b>	<b>175,150</b>	<b>(56,967)</b>	<b>118,183</b>

Към 31 декември 2018 г. (хил. лв.)

	Брутен размер на резервите по щети, нетно от регреси	Презастраховане на резервите по щети, нетно от регреси	НЕТНО:
Авария на машини	512	(324)	188
Административни и търговски сгради	36,766	(30,622)	6,144
Активно презастраховане	1,969	(1,466)	503
Гражданска отговорност	94,743	(13,103)	81,640
Домашно имущество	480	(21)	459
Други	116	(74)	42
Електронно оборудване	112	(20)	92
Зелена карта	77	(7)	70
Злополуки	1,918	(144)	1,774
Индустриален пожар	8,109	(4,804)	3,305
Каско на летателни апарати	32	(11)	21
Каско на МПС	12,441	(80)	12,361
Медицинска застраховка	1,380	(121)	1,259
Обща гражданска отговорност	972	(601)	371
Отговорност на превозвача	2,821	(1,636)	1,185
Помощ при пътуване за българи	830	-	830
Професионална отговорност	937	(284)	653
Пътническа застраховка	80	(24)	56
Селскостопански животни	606	-	606
Селскостопански култури	439	-	439
Строително монтажни работи	2,433	(1,297)	1,136
Трудова злополука	2,004	(268)	1,736
Товари по време на превоз-външно карго	1,412	(1,009)	403
Товари повреме на превоз-вътрешно карго	2	-	2
Туристическа застраховка	1	-	1
<b>ОБЩО:</b>	<b>171,192</b>	<b>(55,916)</b>	<b>115,276</b>

## (б) Географски и секторни концентрации

Рисковете, подписани от Дружеството са разположени само на територията на Република България.

В рамките на застраховането ръководството смята, че няма съществена концентрация на излагане на риск, към която и да е група полицодържатели.

### 3.2.2. Риск за развитието на щетите

Следните таблици отразяват закъснението в плащанията и регистрирането на застрахователните искове на годишна база, използвайки кумулираните суми. Кумулативните оценки за претенциите не включват дължимите лихви по съдебните претенции и преките и непреки разходи за уреждането им. Оценката на

претенциите не отразява размера на възникналите, но непредявени към датата на отчета за финансовото състояние, претенции. Кумулативните плащания са намалени с приходите от възстановеното имущество /абандони/.

**(а) Изплатени през 2019 г. обезщетения – закъснение в години спрямо годината на възникване на събитието /дannите са представени без натрупване, нетно от абандони и**

не включват изплатените непреки разходи за уреждане на претенции (възстановени разходи по ликвидация)/:

Година на събитието (хил. лв.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	ОБЩО :
2011 г.	7,999	5,917	2,735	1,744	909	474	172	412	268	20,630
2012 г.	11,798	6,840	2,364	1,584	1,759	1,496	355	567		26,763
2013 г.	11,605	5,658	1,159	1,929	1,568	673	443			23,034
2014 г.	16,403	12,851	7,970	3,778	1,673	2,441				45,116
2015 г.	18,603	18,572	4,939	3,342	1,505					46,960
2016 г.	34,635	15,764	7,628	3,044						61,072
2017 г.	34,683	14,936	4,993							54,613
2018 г.	37,622	18,162								55,784
2019 г.	43,051									43,051
Изплатени през 2019 г.	43,051	18,162	4,993	3,044	1,505	2,441	443	567	268	74,474
Изплатени през 2019 г. за събития преди 2011 г.										1,360
<b>Общо изплатени през годината обезщетения:</b>	<b>43,051</b>	<b>18,162</b>	<b>4,993</b>	<b>3,044</b>	<b>1,505</b>	<b>2,441</b>	<b>443</b>	<b>567</b>	<b>268</b>	<b>75,834</b>

**(б) Изплатени през 2019 г. и висящи към 31.12.2019 г. предявени претенции – закъснение в години между годината на възникване и предявяване на събитието**

/дannите са представени без натрупване, нетно от абандони, и не включват непреките разходи за уреждане на претенции (възстановени разходи по ликвидация):

Година на събитието (хил.лв)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	ОБЩО:
2011 г.	22,475	15,419	11,258	7,335	6,888	3,208	2,847	2,933	1,757	1,757
2012 г.	25,656	16,198	10,467	6,146	5,842	2,966	2,142	1,442		1,442
2013 г.	27,692	15,683	8,492	7,878	6,288	7,201	3,540			3,540
2014 г.	53,207	33,708	21,606	12,771	7,930	6,993				6,993
2015 г.	43,175	31,906	18,160	13,214	7,546					7,546
2016 г.	59,798	30,940	13,606	9,520						9,520
2017 г.	76,738	59,220	46,813							46,813
2018 г.	69,010	34,436								34,436
2019 г.	64,983									64,983
<b>Изплатени през 2019 г. и Висящи през 2019 г.</b>	<b>64,983</b>	<b>34,436</b>	<b>46,813</b>	<b>9,520</b>	<b>7,546</b>	<b>6,993</b>	<b>3,540</b>	<b>1,442</b>	<b>1,757</b>	<b>177,030</b>
Изплатени през 2019 г. и висящи към 31.12.2019 г. предявени претенции за събития преди 2011 г.										7,826
<b>Общо изплатени през 2019 г. и висящи към 31.12.2019 г. предявени претенции:</b>										<b>184,856</b>

От развитието на исковете, както по изплащане на обезщетенията, така и по отношение на тяхното предявяване се вижда, че бизнесът при общото застраховане е с дългосрочно проявление. То се определя от правото на погасяване с петгодишна давност от датата на настъпване на събитието по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, застраховките

свързани с покриване на отговорности и застраховка „Злополука“.

През 2019 г. промените в Кодекса за застраховане, направени през 2016 г. осезаемо оказват ефект върху скоростта на предявяване и респективно по-бързото уреждане на щети. Дългият хоризонт е свързан предимно с водените съдебни спорове по претенции, най-вече по застраховка „Гражданска отговорност“.

#### (в) „Стрес тест“

Печалбата и загубата на застрахователните задължения са предимно чувствителни към промени в квотата на щетимост, коефициента на предсрочно прекратяване на договорите, ставката на разходите, които се оценяват за изчисляване на адекватна стойност на застрахователните задължения по време на

Теста за достатъчност на застрахователните резерви.

Дружеството е оценило ефекта върху печалбата към 31 декември на база промените в ключовите параметри, които имат същесвен ефект върху тях чрез т.нар. „Стрес тест“:

**Към края на 2019 г. (хил. лв.)**

Променлива	Промяна на променливата	Промяна в резервите	Промяна в печалбата и загубата
Квота на щетите	10%	5,759	(7,050)
Коефициент на предсрочно прекратяване на договори	-10%	86	283
Коефициент на разходите	10%	-	1,801

Към края на 2018 г. (хил. лв.)

Променлива	Промяна на променливата	Промяна в резервите	Промяна в печалбата и загубата
Квота на щетите	10%	5,005	(6,712)
Коефициент на предсрочно прекратяване на договори	-10%	80	262
Коефициент на разходите	10%	-	(1,730)

Чрез анализ на чувствителността е направена симулация на резултатите като последователно са променени основните фактори:

- При симулирано увеличение на квотата на щетимост с 10%, се получава намаляване на печалбата и увеличаване на резервите.
- При симулирано намаление на премийния приход от нови застраховки с 10% са моделирани адекватно всички фактори свързани с това - резерви, комисионни, административни разходи и т.н. Резултатът показва увеличение в резервите, както и в печалбата.
- При симулирано увеличение на нетната квота на разходите с 10% се получава намаляване на печалбата.

#### 4. Основни счетоводни преценки, приблизителни оценки и предположения при прилагането на счетоводната политика

Изготвянето на финансовия отчет на Дружеството налага ръководството да направи преценки, приблизителни оценки и предположения, които влияят върху стойността на отчетените приходи, разходи, активи и пасиви и оповестяването на условни задължения към датата на отчета. Приблизителните оценки и предположения са базирани на натрупан опит и други фактори, включително очаквания за бъдещи събития при наличните обстоятелства. Достоверността на приблизителните оценки и предположения се преразглежда редовно. Дружеството извършва приблизителни оценки и преценки за целите на счетоводното отчитане и оповестяване, които могат да се различават от фактическите резултати. Несигурностите, свързани с направените предположения и приблизителни оценки, биха могли да доведат до фактически резултати, които налагат съществени корекции в балансовата стойност на съответните активи или пасиви в бъдеще. Тези фактори могат да включват:

#### Преценки

В процеса на приложение на счетоводната политика на Дружеството, ръководството е направило следните преценки, в допълнение към онези, включващи приблизителни оценки и предположения, които оказват най-съществено влияние върху сумите, признати във финансовия отчет.

#### Приблизителни оценки и предположения

Основните предположения, които са свързани с бъдещи и други основни източници на несигурност в приблизителните оценки към датата на отчета за финансовото състояние, и за които съществува значителен риск, че биха могли да доведат до съществени корекции в балансовите стойности на активите и пасивите през следващата финансова година, са посочени по-долу:

### (а) Оценяване на задължения по застрахователни договори

По договорите за общо застраховане, се извършват оценки, както по отношение на предявените, но неизплатени претенции, към датата на отчета за финансовото състояние, така и за възникнали, но непредявени претенции (IBNR). Предявените, но неизплатени претенции представляват по-голямата част от задълженията за договорите по общо застраховане. За определени видове договори, IBNR претенциите формират по-голямата част от балансовата им стойност.

Крайните разходи по неизплатени претенции се оценяват индивидуално за всяка претенция, като очакваният размер на плащанията се определя съгласно приетите Правила за ликвидация по видовете договори. Предявените по съдебен ред претенции се включват в резерва със сумата на заведените частични или пълни искове, като за тях е начислена и дължимата лихва.

Оценката на задълженията във връзка с възникналите, но непредявени претенции към датата на отчета за финансовото състояние се основава на предположението, че опитът на

Дружеството в развитието на претенции от минали години може да се използва за прогнозиране на бъдещото развитие на претенциите, както и на крайните задължения по претенциите. Развитието на претенциите се анализира основно по годините на събитие, а за по съществени линии бизнес и по видове претенции. Не се правят изрични предположения относно бъдещите нива на инфлация на претенциите или квотите на щетимост. Използваните предположения са онези, които се извличат от историческите данни за развитие на претенциите, върху които се базират прогнозите. Допълнителна качествена преценка се използва за оценка на степента, в която миналите тенденции може да не са приложими в бъдеще, (например изключени еднократни събития, промени в съдебни решения и законодателство, както и характеристики на процедурите за обработка на претенциите), за да се достигне до оценка на крайните разходи по претенции, която представя най-вероятния изход от редицата възможни изходи, като се вземат предвид всички свързани несигурности.

### (б) Оценка за задълженията за заплащане на обезщетение в полза на служителите за трудов стаж при пенсиониране

Задължението към персонала при пенсиониране се определя чрез актиорска оценка. Тази оценка изиска да бъдат направени предположения за нормата на дисконтиране, бъдещото нарастване на заплатите, текущето на персонала и нивата на смъртност. Поради дългосрочния характер на доходите на персонала при пенсиониране, тези предположения са обект на значителна несигурност.

Използват се актиорски техники и методи - Кредитният метод на прогнозираните единици, приложени върху данни предоставени от Дружеството и изчислението включва изготвянето на надеждна оценка относно:

- очаквания размер на бъдещите обезщетения, дължими при пенсиониране на всяко лице, съгласно Кодекса на труда;
- частта от тези обезщетения, които са заработени в предходни години и за текущата година, за която се отнасят изчисленията;
- дисконтиране на заработената част от дължимите обезщетения към датата на изчисление, чрез използване на Кредитния метод на прогнозираните единици.

Оценката е направена отделно за всяко лице и включва – прогноза за очаквания му трудов стаж в предприятието, очакваното обезщетение при пенсиониране, оценка на заработената част от очакваното обезщетение при пенсиониране и

**(в) Активи по отсрочени данъци**

Активи по отсрочени данъци се признават за данъчни загуби до степента, в която е вероятно, че ще е на разположение облагаема печалба, срещу която да могат да бъдат използвани загубите. Необходима е преценка за

**(г) Вземания по регресни искове**

Вземанията по регресни искове към 31 декември 2019 г. и 31 декември 2018 г., са оценени по възстановимата им стойност и са отразени като намаление на техническите резерви в отчета за финансовото състояние на Дружеството като за тях е признат приход от регреси. Приблизителната оценка на Дружеството относно възстановимата стойност на вземанията по регресни искове се преразглежда

дисконтиране чрез използване на подходящ дисконтов лихвен процент, както и предположения за преждевременно отпадане от предприятието поради смърт или други причини.

определяне на сумата на активите по отсрочени данъци, която може да бъде призната, въз основа на вероятния момент във времето и размера на бъдещите облагаеми печалби, въз основа на бъдещи стратегии за данъчно планиране.

ежегодно на база историческата събирамост, която Дружеството реализира на колективна база за последните 10 години.

Ръководството на Дружеството счита, че представената по този начин информация във финансовите отчети ще е полезна за по-точното представяне на финансовото състояние и финансовите резултати на Дружеството.

**5. Активи**

**5.1. Нематериални активи**

Таблицата по-долу представя измененията в нематериалните активи и натрупана амортизация през текущата 2019 г.

(хил. лв.)	Софтуер	Лицензи	Интернет портал, мобилни приложения	Разходи за придобиване на ДНМА	ОБЩО
<b>Отчетна стойност към 01.01.2019 г.</b>					
Придобити		-	-	2,465	2,465
Отписани	-	-	-	-	-
Трансфери	1,993			(1,993)	-
<b>Към 31 декември 2019 г.</b>	<b>4,981</b>	<b>440</b>	<b>357</b>	<b>728</b>	<b>6,506</b>
<b>Натрупана амортизация към 01.01.2019 г.</b>					
Амортизация за периода	(1,986)	(383)	(292)	-	(2,661)
Отписана амортизация	-	-	-	-	-
<b>Натрупана амортизация към 31 декември 2019 г.</b>	<b>(2,752)</b>	<b>(394)</b>	<b>(315)</b>	<b>-</b>	<b>(3,461)</b>
<b>Балансова стойност към 31 декември 2019 г.</b>					
	<b>2,229</b>	<b>46</b>	<b>42</b>	<b>728</b>	<b>3,045</b>

Таблицата по-долу представя измененията в нематериалните активи и натрупана амортизация през 2018 г.

(хил. лв.)	Софтуер	Лицензи	Интернет портал, мобилни приложения	Разходи за придобиване на ДНМА	ОБЩО
<b>Отчетна стойност към 01.01.2018 г.</b>					
Придобити		-	-	663	663
Отписани	-	-	-	-	-
Трансфери	586	18	5	(609)	-
<b>Към 31 декември 2018 г.</b>	<b>2,402</b>	<b>422</b>	<b>352</b>	<b>202</b>	<b>3,378</b>
<b>Натрупана амортизация към 01.01.2018 г.</b>					
Амортизация за периода	(1,516)	(375)	(248)	-	(2,139)
Отписана амортизация	-	-	-	-	-
<b>Натрупана амортизация към 31 декември 2018 г.</b>	<b>(470)</b>	<b>(8)</b>	<b>(44)</b>	<b>-</b>	<b>(522)</b>
<b>Балансова стойност към 31 декември 2018 г.</b>	<b>1,002</b>	<b>57</b>	<b>65</b>	<b>256</b>	<b>1,380</b>

В нематериалния актив „интернет портал“ са заприходени няколко разработени сайта за онлайн продажби на застрахователни продукти, през които може да се извършват директни поръчки и продажби на крайни клиенти.

Отчетната стойност на напълно амортизираните нематериални активи, които са в употреба към 31 декември 2019 г. е 2,411 хил. лв. (2018 г.: 1,683 хил. лв.).

## 5.2. Имоти и оборудване

Земите и сградите са представени по справедлива стойност, на база оценка от независим външен оценител, намалена с последващата амортизация на сградите.

Справедливата стойност на земите и сградите към 31.12.2019 г. и към 31.12.2018 г. е

оповестена в Приложение 10. Таблицата по-долу представя измененията в дълготрайните материални активи и натрупана амортизация през 2019 г.:

	Земи (хил. лв.)	Сгради	Транспортни средства, инвентар и оборудване	Компютри, и, хардуер	Други ДМА	Разходи за придоби- ване на ДМА	ОБЩО
<b>Отчетна стойност</b>							
<b>към 01.01.2019 г.</b>	<b>1,791</b>	<b>10,878</b>	<b>3,321</b>	<b>1,665</b>	<b>241</b>	<b>59</b>	<b>17,955</b>
Придобити					4	844	848
Обезценка нетно / в т.ч възстановена/	(38)	(35)	-	-	-	-	(73)
Отписани	-	-	(512)	(70)	-	-	(582)
Трансфери	-	-	753	150	-	(903)	-
Прехвърлени през периода от инвестиционни имоти към такива за собствено ползване	315	2,912	-	-	-	-	3,227
Прехвърлени през периода от имоти за собствено ползване към инвестиционни имоти	-	(246)	-	-	-	-	(246)
<b>Към 31 декември 2019 г.</b>	<b>2,068</b>	<b>13,509</b>	<b>3,562</b>	<b>1,745</b>	<b>245</b>	<b>-</b>	<b>21,129</b>
<b>Натрупана амортизация към</b>							
<b>01.01.2019 г.</b>	<b>-</b>	<b>(1,503)</b>	<b>(2,832)</b>	<b>(1,520)</b>	<b>(231)</b>	<b>-</b>	<b>(6,086)</b>
Амортизация за периода	-	(181)	(182)	(108)	(4)	-	(475)
Отписана амортизация	-	35	452	70	-	-	557

<b>Натрупана амортизация към 31 декември 2019 г.</b>	-	(1,649)	(2,562)	(1,558)	(235)	-	(6,004)
<b>Балансова стойност към 31 декември 2019 г.</b>	2,068	11,860	1,000	187	10	-	15,125

През 2019 г. с решение на УС с дата 28.02.2019 г., дружеството е рекласифицирало инвестиционни имоти, в такива за собствено ползване, с оглед на това, че те променят своето предназначение. Тяхната справедлива стойност към датата на прехвърляне е в размер на 3,227 хил. лв. С решение на УС с дата 26.08.2019 г. Дружеството рекласифицира имот за собствено ползване в

инвестиционен по справедлива стойност в размер на 211 хил. лв.

Таблицата по-долу представя измененията в дълготрайните материални активи и натрупана амортизация през 2018 г.:

(хил. лв.)	Земи	Сгради	Транспортни средства, инвентар и оборудване	Компютри, хардуер	Други ДМА	Разходи за придобиване на ДМА	ОБЩО
<b>Отчетна стойност към 01.01.2018 г.</b>							
1,843	11,641		3,254	1,686	241	42	18,707
Придобити	-	-	-	-	-	285	285
Преоценка	7	-	-	-	-	-	7
Обезценка	(59)	(764)	-	-	-	-	(823)
Отписани	-	-	(111)	(110)	-	-	(221)
Трансфери	-	1	178	89	-	(268)	-
<b>Към 31 декември 2018 г.</b>	<b>1,791</b>	<b>10,878</b>	<b>3,321</b>	<b>1,665</b>	<b>241</b>	<b>59</b>	<b>17,955</b>

<b>Натрупана амортизация към 01.01.2018 г.</b>	-	(1,344)	(2,735)	(1,519)	(221)	-	(5,819)
Амортизация за периода	-	(159)	(200)	(111)	(10)	-	(480)
Трансфери	-	-	-	-	-	-	-
Отписана	-	-	103	110	-	-	213
<b>Натрупана амортизация към 31 декември 2018 г.</b>	<b>-</b>	<b>(1,503)</b>	<b>(2,832)</b>	<b>(1,520)</b>	<b>(231)</b>	<b>-</b>	<b>(6,086)</b>

<b>Балансова стойност към 31 декември 2018 г.</b>	1,791	9,375	489	145	10	59	11,869
---	-------	-------	-----	-----	----	----	--------

Отчетната стойност на напълно амортизираните дълготрайни материални активи, които са в употреба към 31 декември 2019 г. е 3,739 хил. лв. (2018 г.: 3,467 хил. лв.).

### 5.3. Лизинг

**5.3.1 Активите „право на ползване,“ са включени в отчета за финансово състояние на отделен ред и се отнасят за земи (паркоместа), сгради (офиси) и транспортни средства (автомобили).**

	Земи	Сгради	Транспортни средства	Общо
Отчетна стойност	BGN'000	BGN'000	BGN'000	BGN'000
<b>1 януари 2019 г. след преминаване по МСФО 16 *</b> (Приложение № 2.7)	37	1,567	330	1,934
Придобити	20	322	-	342
Отписани	(4)	(106)	-	(110)
<b>31 декември 2019 г.</b>	<b>53</b>	<b>1,783</b>	<b>330</b>	<b>2,166</b>
<b>Натрупана амортизация</b>				
<b>1 януари 2019 г. след преминаване по МСФО 16 *</b> (Приложение № 2.7)	-	-	-	-
Разходи за амортизация за периода	(34)	(490)	(90)	(614)
Отписана амортизация	-	28	-	28
<b>31 декември 2019 г.</b>	<b>(34)</b>	<b>(462)</b>	<b>(90)</b>	<b>(586)</b>
<b>Балансова стойност на 1 януари 2019 г. след преминаване по МСФО 16 *(Приложение № 2.7)</b>	<b>37</b>	<b>1,567</b>	<b>330</b>	<b>1,934</b>
<b>Балансова стойност на 31 декември 2019 г.</b>	<b>19</b>	<b>1,321</b>	<b>240</b>	<b>1,580</b>

\* В Приложение 2.7 е представена информацията, свързана с преминаването към МСФО 16 на 1 януари 2019 г.

### 5.3.2 ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО ЛИЗИНГ

Задълженията по лизинг към 31 декември са както следва:

	2019	2018 *
	<i>BGN'000</i>	<i>BGN'000</i>
<b>Към 1 януари</b>	<b>1,934</b>	-
Увеличения	342	-
Начислена лихва	27	-
Отписани задължения по прекратени договори	(65)	-
Плащания	(629)	-
<b>Към 31 декември, в т.ч.:</b>	<b>1,609</b>	-
<b>Дългосрочна част</b>	<b>1,035</b>	-
<b>Краткосрочна част</b>	<b>574</b>	-

\* В Приложение 2.7 е представена информацията, свързана с преминаването към МСФО 16 на 1 януари 2019 г.

Матуритетният анализ на задълженията по лизинг е оповестен в Приложение № 3.1.4 Ликвиден Риск.

**Суми, включени в отчета за всеобхватния доход.**

Приходите и разходите по договори за лизинг за отчетната година са:

	2019	2018*
	<i>BGN'000</i>	<i>BGN'000</i>
Разходи за амортизация на активи „право на ползване“ (по МСФО16)	614	-
Разходи за лихви на задълженията по лизинг (отчитани по МСФО16)	27	-
Разходи за наеми по оперативен лизинг (отчитани по МСС 17)	98	753

Разходи, свързани с краткосрочни лизингови договори (отчитани по МСФО16)	24	-
Разходи, свързани с лизингови договори на активи на ниски стойности (отчитани по МСФО16)	185	-

\* В Приложение 2.7 е представена информацията, свързана с преминаването към МСФО 16 на 1 януари 2019 г.

**Общият изходящ паричен поток по договори за лизинг през 2019 г. е в размер на 629 хил. лв. (2018 г.:753 хил. лв. разходи за наеми по оперативен лизинг).**

#### **Лизингови дейности на дружеството и начин на тяхното отчитане**

Дружеството наема сгради, земи и транспортни средства. Договорите за наем обичайно се сключват за следните срокове, разделени на база клас идентифициран актив, както следва:

- сгради от 1 до 10 години;
- земи от 1 до 4 години;
- транспортни средства до 4 години.

Договорите за лизинг се договарят спрямо бизнес плановете на дружеството. Основната презумпция е, че при включване на клауза за автоматично подновяване след изтичане на договора, се приема лизингов срок от 3 години. Лизинговите основни активи не могат да бъдат използвани като обезпечения по други договори. Договорите за лизинги се договарят на индивидуална база.

#### **5.4. Инвестиционни имоти**

При оценяването на земите и сградите, класифициирани като инвестиционни имоти, Дружеството е възприело метод на

справедливата стойност съгласно МСС 40. До 2014 г. Дружеството е отчитало своите инвестиционни имоти по себестойностния модел.

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
<b>Отчетна или преоценена стойност към 1 януари</b>	<b>3,967</b>	<b>5,118</b>
Преоценка	-	180
Прехвърлени в имоти за собствено ползване (Приложение № 5.2)	(3,227)	-
Прехвърлени от имоти за собствено ползване	211	-
Обезценка	(58)	(1,331)
<b>Балансовата стойност към 31 декември</b>	<b>893</b>	<b>3,967</b>

Справедливата стойност на инвестиционните имоти към 31.12.2019 г. и към 31.12.2018 г. е оповестена в Приложение 10.

Наличните инвестиционни имоти към 31.12.2019 г. са държани от Дружеството с цел получаване на приходи от наем или за увеличаване стойността на капитала.

### 5.5. Инвестиции в дъщерни предприятия

(хил. лв.)	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Дженерали Закрила МДЦ ЕООД, България	3,773	3,773
<b>ОБЩО:</b>	<b>3,773</b>	<b>3,773</b>

„Дженерали Закрила МДЦ“ ООД е 100 % собственост на „Дженерали Застраховане“ АД с предмет на дейност предоставяне на медицински и дентални услуги. Инвестицията е оценена по цена на придобиване.

### 5.6. Дял на презастрахователите в техническите резерви

Участието на презастрахователите в застрахователно-техническите резерви е представено в таблицата по-долу:

(хил. лв.)	В пренос-премиен резерв	В резерв за предявени, но неизплатени претенции	В резерв за възникнали, но непредявени плащания	В други застрахователни резерви	ОБЩО
<b>Към 1 януари 2018 г.</b>	<b>2,596</b>	<b>39,735</b>	<b>5,296</b>	-	<b>47,627</b>
Промяна в презастрахователните резерви	45	11,426	(541)	-	10,930
<b>Към 31 декември 2018 г.</b>	<b>2,641</b>	<b>51,161</b>	<b>4,755</b>	-	<b>58,557</b>
<b>Към 1 януари 2019 г.</b>	<b>2,641</b>	<b>51,161</b>	<b>4,755</b>	-	<b>58,557</b>
Промяна в презастрахователните резерви	648	2,790	(1,739)	-	1,699
<b>Към 31 декември 2019 г.</b>	<b>3,289</b>	<b>53,951</b>	<b>3,016</b>	-	<b>60,256</b>

### 5.7. Финансови активи, отчитани по справедлива стойност

#### (а) Финансови активи на разположение за продажба

(хил. лв.)	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Корпоративни ценни книжа	73,278	50,122
Държавни ценни книжа	129,604	128,079
<b>ОБЩО:</b>	<b>202,882</b>	<b>178,201</b>

## (б) Финансови активи по справедлива стойност през печалбата и загубата

(хил. лв.)	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Държавни ценни книжа	13,053	13,196
Корпоративни ценни книжа	-	100
<b>ОБЩО:</b>	<b>13,053</b>	<b>13,296</b>

## Движение във финансовите активи:

(хил. лв.)	Дългови ценни книжа на разположение за продажба	Дългови ценни книжа по справ.стойност чрез печалбата и загубата	ОБЩО
<b>Към 1 януари 2018 г.</b>	<b>163,890</b>	<b>14,440</b>	<b>178,330</b>
Начислени лихви	5,288	538	5,826
Амортизация на скonto/премия	(2,382)	-	(2,382)
Получени лихви	(5,446)	(539)	(5,985)
Преоценка до справедлива стойност, нетно	(4,147)	(349)	(4,496)
Новопридобити	34,416	-	34,416
Продадени и падежирали	(13,418)	(794)	(14,212)
<b>Към 31 декември 2018 г.</b>	<b>178,201</b>	<b>13,296</b>	<b>191,497</b>
Начислени лихви	5,211	490	5,701
Амортизация на скonto/премия	(2,286)	-	(2,286)
Получени лихви	(5,543)	(508)	(6,051)
Преоценка до справедлива стойност, нетно	3,093	(63)	3,030
Новопридобити	50,794	-	50,794
Продадени и падежирали	(26,588)	(162)	(26,750)
<b>Към 31 декември 2019 г.</b>	<b>202,882</b>	<b>13,053</b>	<b>215,935</b>

Към 31 декември 2019 г. държавни ценни книжа в размер до 1,173 хил. лв. служат като обезпечение по банкова гаранция в полза на НББАЗ (31.12.2018 г.: 1,173 хил.lv).

## 5.8. Други активи

(хил. лв.)	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
<b>Нефинансови активи</b>		
Предплатени разходи	533	247
	533	247
<b>Финансови активи</b>		
Предоставени гаранции	1,177	860
Други вземания	284	506
	1,461	1,366
<b>ОБЩО:</b>	<b>1,994</b>	<b>1,613</b>

Посочените горе финансови активи са представени по номинална стойност, тъй като за тях се очаква уреждане в срок до една година и ефектът от евентуално дисконтиране би бил несъществен. Балансовата им стойност е

приблизително равна на тяхната справедлива стойност. Предоставените гаранции представляват парични гаранции за участие и изпълнение на обществени поръчки по застрахователни договори.

### 5.9. Застрахователни вземания

(хил. лв.)	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Вземания по записани премии	46,040	46,493
Вземания по презастрахователни договори	206	113
Вземания по активно презастраховане	8,233	9,568
<b>ОБЩО:</b>	<b>54,479</b>	<b>56,174</b>

Справедливата стойност на застрахователните вземания е оповестена в Приложение 10. Таблицата по-долу представя равнение на застрахователните вземания от директно застраховане.

През 2019 г. са записани премии по пряко застраховане в размер на 184,338 хил. лв. (2018

г.: 178,464 хил. лв.), В допълнение, през 2019 г. са записани премии по активно презастраховане на стойност 9,231 хил. лв. (2018 г. 10,714 хил. лв.), а отписаните премии за 2019 г. са 16,077 хил. лв. и 19,523 хил. лв. за 2018 г.

(хил. лв.)	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
<i>Нетен размер на вземания по записани премии:</i>		
Брутни вземания по премии	47,419	47,822
Натрупана статистическа обезценка	(1,379)	(1,329)
	<b>46,040</b>	<b>46,493</b>
<i>Движение на брутните вземания по премии:</i>		
Начално сaldo	47,822	43,404
Записани през годината, нетно от отписани премии за текущия период	168,261	158,941
Отписани премии, записани в предходни години	(4,540)	(4,426)
Платени застрахователни премии	(147,850)	(137,612)
Прихващания срещу дължим комисион	(13,581)	(13,249)
Прихващания срещу дължими щети	(792)	(805)
Прихващания срещу дължимо участие в резултата	(38)	(74)
Други прихващания	(1,863)	1,643
<b>Крайно сaldo</b>	<b>47,419</b>	<b>47,822</b>
<i>Движение на натрупаната статистическа обезценка:</i>		
Начално сaldo	(1,329)	(1,238)
Начислена обезценка	(50)	(91)
Отписана обезценка	-	-
<b>Крайно сaldo</b>	<b>(1,379)</b>	<b>(1,329)</b>

Ако съществува обективно доказателство за отписване на застрахователни вземания, Дружеството намалява балансовата стойност на застрахователните вземания и признава тази

загуба в печалбата или загубата. Дружеството извършва също така и статистически анализ, въз основа на който оценява, че застрахователно вземане трябва да бъде обезценено, като

използва статистически процес на оценка на събирамостта от своите клиенти и посредници. Загубата от статистическа обезценка се отчита

през отделна корективна сметка на вземанията по премии.

#### 5.10. Банкови депозити

(хил. лв.)	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Депозити до 3 месеца	-	-
Депозити над 3 месеца	-	6,006
<b>ОБЩО:</b>	<b>-</b>	<b>6,006</b>

През 2019 г. депозитните договори на дружеството са изтекли, респективно падежирали. С оглед на лихвените нива предлагани от банките, „Дженерали

Застраховане“ АД счита, че не е необходимо подновяването им.

#### 5.11. Парични средства

(хил. лв.)	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Парични средства в разплащателни сметки	30,897	29,383
Пари в брой – в централно управление	6	10
Пари в брой – в представителствата	59	69
<b>ОБЩО:</b>	<b>30,962</b>	<b>29,462</b>

### 6. Собствен капитал и пасиви

#### 6.1. Собствен капитал

През отчетния период регистрираният основен капитал на Дружеството не се е променил и към 31 декември 2019 г. възлиза на 47,307 хил. лв. (съответно към 31.12.2018 г. 47,307 хил. лв.). Основният капитал е записан и внесен изцяло.

Основният капитал е разпределен на 47,307,180 броя поименни безналични акции с право на глас, с номинална стойност 1 лев всяка една. Структурата на акционерното участие в Дружеството към 31 декември 2019 г. е следното:

	Брой акции	Процент от капитала на Дружеството
Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.	47,202,294	99.78%
Сдружение „Българска стопанска камара – Съюз на българския бизнес“	78,590	0.17%
Други лица	26,296	0.05%
<b>ОБЩО:</b>	<b>47,307,180</b>	<b>100.00%</b>

Съответно към 31.12.2018 г. акционерното участие в Дружеството е било както следва:

	Брой акции	Процент от капитала на Дружеството
Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.	47,202,294	99.78%
Сдружение „Българска стопанска камара – Съюз на българския бизнес“	78,590	0.17%
Други лица	26,296	0.05%
<b>ОБЩО:</b>	<b>47,307,180</b>	<b>100.00%</b>

## 6.2. Други капиталови резерви

Съгласно чл. 246 от Търговския закон, акционерното дружество е длъжно да образува фонд "Резервен". Средствата от фонд "Резервен" могат да се използват за покриване на годишната загуба, както и за покриване на загуби от предходната година. Съгласно Устава,

(хил. лв.)	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Допълнителни резерви	24,661	21,685
Фонд „Резервен“	3,487	2,837
Актюерски печалби и загуби	172	119
Резерв за плащания на базата на акции	650	667
<b>ОБЩО:</b>	<b>28,970</b>	<b>25,308</b>

### Резерв за плащания на базата на акции

Право на плащания на базата на акции в Дружеството съгласно груповата политика има само главният изпълнителен директор. За целта на групово ниво е приет план, целящ повишаване цената на акциите на „Асикурациони Дженерали СПА“ чрез обединяване на интересите на акционерите и бенефициентите по него. Цели се заздравяване на връзката между възнаграждението на главния изпълнителен директор и очакваното изпълнение на Дружеството, което управлява, съгласно груповия стратегически план, както и връзката между възнаграждението му и създаването на стойност по отношение на сходните по размер и значение дружества от Групата. За постигането на тези цели управителното тяло на „Асикурациони Дженерали СПА“ е взело следните решения: плащанията на базата на акции се осъществяват само при изпълнение на определени показатели; плащането да се

Дружеството може да образува фонд „Допълнителни резерви“, средствата от който да се използват и за изплащане на дивиденти. В допълнителни резерви се отчитат и ефектите от вътрешни реорганизации.

обвърже със средната цена на акция за последните три месеца преди одобряването от ръководството на годишните индивидуални и консолидирани отчети на Групата; определяне на тригодишен непрекъснат период на работа за „Дженерали“; определяне на специфични малусни клаузи и клаузи за възстановяване на средства. Сумата на заделените акции през всяка от трите години ще бъде разрешена за изплащане след края на всеки тригодишен период и след оценка на изпълнението на поствените цели, вземайки предвид изпълнението им през целия тригодишен период а не поотделно за всяка година. В зависимост от финансовите условия и възможности за всяка конкретна година Управителното тяло на „Асикурациони Дженерали“ може да реши да намали броя на акциите, подлежащи на изплащане или временно да не изплаща акции. Акциите, изплатени на главния изпълнителен директор могат да се продават свободно от него при следните условия:

- 50% от акциите могат да се продадат веднага след одобрението от Управителното тяло на „Асикурациони Дженерали“;
- Останалите 50% от акциите ще могат да се продават след изтичането на двугодишен ограничителен период. Този период започва да тече от датата на регистрацията на акциите на името на бенефициента.

В плана са разгледани и различни казуси за унаследяване или задържане на акциите в зависимост от неблагоприятни житейски и бизнес развития.

В таблиците по-долу са представени изменението и балансовите позиции, свързани с плащанията на базата на акции по тригодишни планове:

<i>Изменения ПБА (хил. лв.)</i>	<i>31.12.2019 г.</i>	<i>31.12.2018 г.</i>
Разход за плащания на базата на акции – план 2016	1	109
Разход за плащания на базата на акции – план 2017	66	100
Разход за плащания на базата на акции – план 2018	89	115
Разход за плащания на базата на акции – план 2019	164	-
<b>ОБЩО:</b>	<b>320</b>	<b>324</b>

<i>Балансови позиции ПБА (хил. лв.)</i>	<i>31.12.2019 г.</i>	<i>31.12.2018 г.</i>
Разход за плащания на базата на акции – план 2016	-	336
Разход за плащания на базата на акции – план 2017	283	217
Разход за плащания на базата на акции – план 2018	203	114
Разход за плащания на базата на акции – план 2019	164	-
<b>ОБЩО:</b>	<b>650</b>	<b>667</b>

<i>Брой акции и изменения ПБА (броя)</i>	<i>31.12.2019 г.</i>	<i>31.12.2018 г.</i>
<b>Брой акции – план 2016</b>		
Заделени акции към началото на периода	19,197	23,047
Заделени през периода	-	-
Промяна през периода	(19,197)	(3,850)
Акции в края на периода	-	19,197
<b>Брой акции – план 2017</b>		
Заделени акции към началото на периода	18,716	22,471
Заделени през периода	-	-
Промяна през периода	-	(3,755)
Акции в края на периода	18,716	18,716
<b>Брой акции – план 2018</b>		
Заделени акции към началото на периода	17,297	-
Заделени през периода	-	17,297
Акции в края на периода	17,297	17,297
<b>Брой акции – план 2019</b>		
Заделени акции към началото на периода	-	-
Заделени през периода	19,659	-
Акции в края на периода	19,659	-
<b>ОБЩО:</b>	<b>55,672</b>	<b>55,210</b>

### 6.3. Преоценъчни резерви

(хил. лв.)	Резерв от преоценка на недвижими имоти	Резерв от преоценка на финансови активи, на разположение за продажба	ОБЩО
<b>Към 1 януари 2018 г.</b>	<b>2,588</b>	<b>7,534</b>	<b>10,122</b>
Преоценки през годината	(162)	(4,147)	(4,309)
Данъчен ефект	17	415	432
<b>Към 31 декември 2018 г.</b>	<b>2,443</b>	<b>3,802</b>	<b>6,245</b>
Преоценки през годината	(118)	3,093	2,975
Данъчен ефект	11	(309)	(298)
<b>Към 31 декември 2019 г.</b>	<b>2,336</b>	<b>6,586</b>	<b>8,922</b>

### 6.4. Технически резерви, брутно

(хил. лв.)	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Пренос-премиен резерв	75,079	74,719
Резерв за предявени, но неизплатени претенции	113,383	115,116
Резерв за възникнали, но непредявени претенции	59,592	54,188
Резерв за участие в резултата	2,175	1,888
Резерв за неизтекли рискове	2,108	2,128
<b>ОБЩО:</b>	<b>252,337</b>	<b>248,039</b>

Към 31.12.2019 г. Дружеството е освободило сума от резерва за предявени, но неизплатени претенции в размер на 1,733 хил. лв. В основната си част увеличението е в следствие на предявена единична голяма претенция. Преизчисленият резерв за възникнали, но непредявени претенции е с увеличение от 5,404 хил. лв. спрямо 2018 г. Като цяло общий размер

на брутните технически резерви бележи увеличение от 4,298 хил. лв. Допълнителна информация по отделните видове технически резерви е представена в Приложение 7.1. и 7.3, а информация за методите за оценка е представена в Приложения 2.12. и 4.

## 6.5. Данъчно облагане

(хил. лв.)	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Счетоводна печалба (загуба) преди данъци	20,626	6,971
Очакван данък (10%)	(2,063)	(698)
Използван данъчен актив върху използвана данъчна загуба	-	224
Постоянни разлики, непризнати за данъчни цели	(33)	(1)
<b>Разход за данък върху печалбата</b>	<b>(2,096)</b>	<b>(475)</b>
<b>Признати в печалбата или загубата</b>		
	<b>31.12.2019 г.</b>	<b>31.12.2018 г.</b>
Текущи разходи за данъци	(2,104)	(731)
Отсрочени приходи за данъци	8	256
<b>ОБЩО:</b>	<b>(2,096)</b>	<b>(475)</b>
<b>Признати в друг всеобхватен доход</b>		
	<b>31.12.2019 г.</b>	<b>31.12.2018 г.</b>
Текущ данъчен ефект	(309)	415
Отсрочен данъчен ефект	11	17
<b>ОБЩО:</b>	<b>(298)</b>	<b>(432)</b>

Съгласно приложимото данъчно законодателство, печалбите и загубите от преоценка на финансови активи, класифицирани на разположение за продажба, се облагат за данъчни цели в годината на тяхното възникване като съответстващият данъчен ефект се отнася в капитала; в тази

връзка, по отношение на тези преоценки не възникват данъчни временни разлики и не се признават отсрочени данъци. Таблицата по-долу представя разбивка на отсрочените данъчни активи и пасиви и техния ефект върху отчета за доходите или върху капитала.

Отсрочени данъчни активи (хил. лв.)	Сaldo към 31.12.2018 г.	Ефект в Отчета за всеобхватния доход	Ефект в друг всеобхватен доход	Сaldo към 31.12.2019 г.
Доходи на местни физически лица	349	17	-	366
Начисления за нефактурирани доставки	175	(27)	-	148
Неизползвани отпуски	34	3	-	37
Провизия за пенсиониране	67	9	-	76
Инвестиционни имоти	306	(77)	-	229
Активи „право на ползване“ и задължение по лизинг	-	2	-	2
<b>ОБЩО ОТСРОЧЕНИ ДАНЪЧНИ АКТИВИ:</b>	<b>931</b>	<b>(73)</b>	<b>-</b>	<b>858</b>

Отсрочени данъчни пасиви (хил. лв.)	Сaldo към 31.12.2018 г.	Ефект в Отчета за всеобхватния доход	Ефект в друг всеобхватен доход	Сaldo към 31.12.2019 г.
Преоц. Резерв върху имоти, ползвани за собствени нужди	271	-	(11)	260
Имоти за собствено използване, нематериални активи и други материални активи	183	(81)	-	102
<b>ОБЩО ОТСРОЧЕНИ ДАНЪЧНИ ПАСИВИ:</b>	<b>454</b>	<b>(81)</b>	<b>(11)</b>	<b>362</b>
<b>ОСТРОЧЕНИ ДАНЪЦИ, НЕТНО</b>	<b>477</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>496</b>

Към 31 декември 2019 г. и 2018 г. Дружеството е признато отсрочени данъчни активи за всички временни разлики, явяващи се между данъчните стойности на активите и пасивите и балансовата им стойност във финансовия отчет, тъй като за

тях се очаква вероятна бъдеща облагаема печалба; не е признат отсрочен данъчен актив единствено върху данъчните загуби за пренасяне, поради несигурността за по-големия размер на бъдеща облагаема данъчна печалба.

## 6.6. Застрахователни задължения

(хил. лв.)	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Задължения за комисионни	17,241	17,318
Задължения по презастрахователни договори	5,661	6,506
Задължения по съзастраховане	188	209
<b>ОБЩО:</b>	<b>23,090</b>	<b>24,033</b>

Справедливата стойност на застрахователните задължения е озовестена в приложение 10.

## 6.7. Задължения по доходи на наети лица

(хил. лв.)	31.12.2019 г.	31.12.2018 г.
Начисления за заплати	684	582
Начисления за бонуси	2,157	1,748
Неизползвани платени отпуска	312	285
Провизия за пенсиониране	601	555
<b>ОБЩО:</b>	<b>3,754</b>	<b>3,170</b>

Начисленето за бонуси е направено въз основа на договорни взаимоотношения на Дружеството с персонала и Ръководството, както и на база практиката всяка година да бъдат изплащани бонуси за постигнати резултати. Посоченият размер е определен на база на най-добрите приблизителни оценки към датата на издаване на отчета. Неизползваният платен отпуск и начисленията за бонуси са краткосрочни

задължения и посочената балансова стойност е приблизително равна на тяхната справедлива стойност към 31.12.2019 г. и 31.12.2018 г.

По-долу е представено движението на провизията за пенсиониране, която е с дългосрочен характер:

<b>Движение на задължението през годината (хил. лв.):</b>	<b>31.12.2019 г.</b>	<b>31.12.2018 г.</b>
В началото на годината	555	474
Нетен лихвен разход	4	5
Разход за текущ трудов стаж	135	121
Изплатени обезщетения при пенсиониране	(40)	(8)
<i>Възникнали печалби/(загуби) при уреждане на задължението</i>	(12)	-
Актуерски печалби	(41)	(37)
Общо актуерски печалби:	(53)	(37)
<b>В края на годината</b>	<b>601</b>	<b>555</b>
<b>Основни актуерски предположения:</b>	<b>31.12.2019 г.</b>	<b>31.12.2018 г.</b>
Дисконтов процент	0.22%	0.72%
Увеличение на заплати	2.00%	2.00%
Пенсионна възраст:		
- мъже	64 г.	64 г.
- жени	61 г.	61 г.

Изчислението на провизията за пенсиониране е извършено вътрешно, от счетоводния отдел на Дружеството. По-долу е представен коментар на по-важните актуерски предположения:

- За целите на процента на увеличение на заплатите е използван индексът на Агенцията за икономически анализи и прогнози за очаквана средногодишна инфляция за обозримото бъдеще. Считаме, че към 31.12.2019 г. и 31.12.2018 г. съответният процент отразява вярно и честно очакваният дългосрочен ръст на възнагражденията в „Дженерали Застраховане“ АД.

- За дисконтов процент е ползвана дългосрочната възвръщаемост на държавните ценни книжа към края на отчетния период.

- За целите на определяне на вероятността за пенсиониране в компанията са използвани набрани данни представлящи текущето на персонала в частния сектор в България през последните 5 години, в зависимост от времето, което остава на всеки един служител до навършване на придобиване правото за пенсия.

## 6.8. Търговски и други задължения

<b>(хил. лв.)</b>	<b>31.12.2019 г.</b>	<b>31.12.2018 г.</b>
Задължения към застрахователни институции	1,001	1,304
Начисления	141	231
Задължения към бюджетни и общински организации	1,395	1,329
Задължения към доставчици	1,027	933
Получени гаранции	67	64
Други провизии	72	143
Задължения по граждански договори	56	54
Разчети по неуточнени преводи	120	163
Други	68	60
Неизплатени дивиденти	6	6
<b>ОБЩО:</b>	<b>3,953</b>	<b>4,287</b>

Начисленията представляват извършени от Дружеството разходи, за които към датата на издаване на отчета няма получени данъчни документи, или има такива, но с дата на данъчното събитие след 1.01.2020 г. /съответно след 1.01.2019 г./ и за които е извършено данъчно преобразуване.

Сумата по други провизии е отчетена във връзка със задължения, които са с несигурно

проявление във времето, неопределенна срочност и сума. Признатата провизия представлява най-добрата приблизителна оценка на разходите, необходими за покриване на сегашното задължение към края на отчетния период.

Справедливата стойност на търговските и други задължения е оповестена в приложение 10.

## 7. Отчет за всеобхватния доход

### 7.1. Промяна в пренос-премийния резерв, включително резерв за неизтекли рискове

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Сaldo в началото на годината	76,847	66,176
Придобиване на портфейл	-	-
Изменение през годината:	340	10,671
<b>Сaldo в края на годината</b>	<b>77,187</b>	<b>76,847</b>

### 7.2. Цедирани застрахователни премии

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Отстъпени премии на презастрахователите	(30,272)	(28,341)
Промяна на дела на презастрахователите в пренос-премийния резерв /прил. 5.6/	648	45
<b>Нетни застрахователни премии прехвърлени на презастрахователите</b>	<b>(29,624)</b>	<b>(28,296)</b>

### 7.3. Щети и промяна в резервите по щети

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Резерв за предявени, но неизплатени претенции	115,116	99,078
Резерв за възникнали, но непредявени плащания	54,188	53,019
<b>Общо резерви в началото на годината:</b>	<b>169,304</b>	<b>152,097</b>
Изплатени и прихванати обезщетения, нетно (вж. разбивка по-долу)	(72,526)	(64,373)
<b>Увеличение в резервите по щети:</b>	<b>76,197</b>	<b>81,580</b>
Резерв за предявени, но неизплатени претенции	113,383	115,116
Резерв за възникнали, но непредявени плащания	59,592	54,188
<b>Общо резерви в края на годината:</b>	<b>172,975</b>	<b>169,304</b>
<b>Изплатени и прихванати обезщетения, нетно:</b>		

Изплатени обезщетения	(71,415)	(58,340)
Прихващания срещу дължими премии и регреси	(4,457)	(8,843)
Изплатени непреки разходи за уреждане на претенции	(1,699)	(1,965)
Събрани регреси	4,817	4,581
Постъпили суми по абандони	175	117
Събрани неустойки по застрахователни дела	53	77
<b>ОБЩО:</b>	<b>(72,526)</b>	<b>(64,373)</b>

#### 7.4. Щети и промяна в резервите по щети, покрити от презастрахователи

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Дял на презастрахователите в резерва за предявени, но неизплатени претенции	51,161	39,735
Дял на презастрахователите в резерва за възникнали, но непредявени плащания	4,755	5,296
Дял на презастрахователите в други застрахователни резерви	-	-
<b>Общо дял на презастрахователите в резервите по щети в началото на годината:</b>	<b>55,916</b>	<b>45,031</b>
Дял на презастрахователите в изплатените и прихванати обезщетения (вж. разбивка по-долу)	(9,112)	(9,052)
<b>Увеличение в дела на презастрахователите в резервите по щети:</b>	<b>10,163</b>	<b>19,937</b>
Дял на презастрахователите в резерва за предявени, но неизплатени претенции	53,951	51,161
Дял на презастрахователите в резерва за възникнали, но непредявени плащания	3,016	4,755
<b>Общо дял на презастрахователите в резервите по щети в края на годината:</b>	<b>56,967</b>	<b>55,916</b>
<b>Дял на презастрахователите в изплатените и прихванати обезщетения, нетно:</b>		
Изплатени и прихванати обезщетения, цедирани на презастрахователите	(9,174)	(9,125)
Цедирани регреси	62	73
<b>ОБЩО:</b>	<b>(9,112)</b>	<b>(9,052)</b>

### 7.5. Аквизиционни разходи, нетно от презастраховане

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Разходи за комисионни	(40,686)	(40,441)
Цедирани комисионни	4,687	4,817
Участие в печалбата на презастрахователите	156	140
<b>ОБЩО:</b>	<b>(35,843)</b>	<b>(35,484)</b>

### 7.6. Административни разходи

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
<b>Разходи към наети лица</b>		
Възнаграждения на служители и на лица от Управителен Съвет	(13,632)	(12,509)
Възнаграждения на лица от Надзорен Съвет	(15)	(15)
Осигуровки	(1,947)	(1,764)
Обезщетения при пенсиониране	(182)	(8)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(15,776)</b>	<b>(14,296)</b>
 Разходи за външни услуги	(4,735)	(4,739)
Амортизации на активи, ползвани за собствени нужди	(1,889)	(1,002)
Роялти	(636)	(612)
Разходи за реклама	(569)	(597)
Представителни, социални и разходи за експлоатация на МПС	(540)	(575)
Командировки	(220)	(216)
Дарения и спонсорство	(219)	(148)
Мотивационни програми на посредници	(175)	(220)
Разходи за наеми	(80)	(691)
Други оперативни разходи	(46)	(53)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(24,885)</b>	<b>(23,149)</b>

Съгласно чл.38, ал.5 от Закона за Счетоводството, Дружеството следва да оповести поотделно начислените през годината суми за услугите, предоставяни от регистрираните одитори, за: независим финансов одит, данъчни консултации и други услуги, несвързани с одита (представени като част от разходите за външни услуги по-горе) с вкл.ДДС:

- 1) Услуги по независим финансов одит, предоставени от съвместните

регистрирани одитори в размер на 83 хил. лв. (2018: 175 хил. лв., включвайки и сума за одит на групов пакет за консолидирани цели);

2) Други услуги, несвързани с одита, предоставени от съвместните регистрирани одитори по Преглед на баланса и други справки в размер на 131 хил. лв. (2018: 190 хил. лв.).

### 7.6.1 Разходи за външни услуги

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Следгаранционна поддръжка и абонамент - софтуер	(1,106)	(901)
Електричество	(212)	(196)
Интернет и свързаност	(168)	(157)
Почистване и санитарни материали	(154)	(142)
Консултантски услуги	(130)	(300)
Пощенски и куриерски услуги	(112)	(113)
Възнаграждение на служители на граждански договори	(100)	(108)
Мобилни телефонни услуги	(95)	(86)
Разходи за външни IT услуги	(57)	(65)
Следгаранционна поддръжка и абонамент - хардуер	(43)	(34)
Съдебни такси и съдебни спорове	(6)	(11)
Други външни услуги	(2,219)	(2,626)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(4,402)</b>	<b>(4,739)</b>

### 7.7. Разходи за участие в резултата

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Сaldo в началото на годината:	1,888	2,126
Изплатени суми през годината	(1,042)	(901)
Прихващания	235	76
Увеличение в резерва:	1,329	663
<b>Сaldo в края на годината:</b>	<b>2,175</b>	<b>1,888</b>

### 7.8. Други застрахователни разходи

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Отписани и обезценени вземания по записани премии	(4,589)	(4,517)
Вноски към НББАЗ и АБЗ и ДФ Земеделие	(589)	(2,377)
Такса застрахователен контрол агенти към КФН	(144)	(160)
Такса застрахователен контрол към КФН	(140)	(140)
Асистанс услуги	(41)	(57)
Комисионни върху събрани регреси и издадени удостоверения	(2)	-
<b>ОБЩО:</b>	<b>(5,505)</b>	<b>(7,251)</b>

### 7.9. Други застрахователни приходи

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Приходи от комисионни по прекратени полици	2,663	3,263
Такси по водещо съзастраховане	217	230
Приходи от издадени застр. удостоверения и дубликати	21	2
Приходи по кореспондентски щети	2	82
<b>ОБЩО:</b>	<b>2,903</b>	<b>3,577</b>

Приходите по кореспондентски щети представляват уреждане на претенции на лица на територията на Република България, застраховани от застрахователи със седалище извън Република България.

Всички отчетени от Дружеството приходи представляват доставки на услуги при условията и по реда на Кодекса на застраховането и не включват друга търговска дейност

### 7.10. Приходи от лихви

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Приходи от лихви по финансови активи на разположение за продажба	2,925	2,913
Приходи от лихви по финансови активи по справедлива стойност през печалбата и загубата	490	538
<b>ОБЩО:</b>	<b>3,415</b>	<b>3,451</b>

Средно-претегленият първоначален ефективен лихвен процент, чрез който се начисляват приходите от лихви по дълговите ценни книжа - финансови активи на разположение за продажба и тези, отчитани по справедлива

стойност в печалбата и загубата към 31.12.2019 г. е 1.72% (1.87% за 2018 г.). Този процент се различава от номиналния лихвен процент по емисиите ДЦК вследствие на включената при придобиване премия или сконто.

### 7.11. Печалби/ (загуби) от преоценки на инвестиции, нетно

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Преоценки на финансови активи по справедлива стойност през печалбата и загубата, нетно	348	(347)
Рекласификация на резерв върху финансови активи на разположение за продажба	222	(7)
Преоценка на инвестиционни имоти	(55)	(1,151)
<b>ОБЩО:</b>	<b>515</b>	<b>(1,505)</b>

### 7.12. Нетен доход от инвестиционни имоти

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Приходи от наеми	3	-
Наеми от имоти, използвани за собствени нужди	1	1
Оперативни разходи, свързани с инвест. Имоти	(28)	(35)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(24)</b>	<b>(34)</b>

### 7.13. Печалба от продажба и отписвания на дълготрайни активи и активи „право на ползване“, нетно

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Приходи от продажба на дълготрайни активи, нетно	55	5
Загуба от отписване на активи „право на ползване“, нетно	(8)	-
<b>ОБЩО:</b>	<b>47</b>	<b>5</b>

### 7.14. Финансови разходи, нетно

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Такси за управление и попечителство	(424)	(374)
Валутни преоценки на парични средства	(41)	26
Разходи за лихви	(27)	-
<b>ОБЩО:</b>	<b>(492)</b>	<b>(348)</b>

### 7.15. Други незастрахователни приходи / (разходи), нетно

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Отписани незастрахователни вземания	(1,423)	(413)
Обезценка на имоти за собствени нужди	(78)	(658)
Отписани незастрахователни задължения	41	30
Освобождаване/(заделяне) на незастрахователни провизии	8	204
Други приходи, нетно	1,782	164
<b>ОБЩО:</b>	<b>330</b>	<b>(673)</b>

## 8. Отчет за паричните потоци

### 8.1. Плащания към доставчици, наети лица и институции

(хил. лв.)	2019 г.	2018 г.
Суми, платени на доставчиците на услуги	(14,829)	(16,116)
Платени възнаграждения на наети лица	(9,414)	(8,708)
Плащания към бюджетните организации за данъци, осигуровки и държавни такси	(6,149)	(7,134)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(30,392)</b>	<b>(31,958)</b>

## 8.2. Нетен поток по финансови активи отчитани по справедлива стойност

(хил. лв.)	Дългови ценни книжа на разположение за продажба	Дългови ЦК през печалбата и загубата	Акции	ОБЩО:
Новопридобити	(34,416)	-	-	(34,416)
Падежирали	13,418	794	-	14,212
<b>За годината, приключваща на 31 декември 2018 г.</b>	<b>(20,998)</b>	<b>794</b>	<b>-</b>	<b>(20,204)</b>
Новопридобити	(50,794)	-	-	(50,794)
Падежирали	26,588	162	-	26,750
Постъпления от продажба на корпоративни облигации	629	-	-	629
<b>За годината, приключваща на 31 декември 2019 г.</b>	<b>(23,577)</b>	<b>162</b>	<b>-</b>	<b>(23,415)</b>

## 9. Сделки със свързани лица

Дружеството е част от Групата на един от световните лидери в областта на застраховането – „Дженерали“, която оперира чрез своите дъщерни дружества из целия свят. Крайната компания – майка на Дружеството е „Асикурациони Дженерали S.p.A.“, Триест (регистрирано в Италия). Пряката компания-майка е „Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.“, Нидерландия. „Дженерали Застраховане“ АД и

дружествата от Група „Дженерали“ в България и извън България (като „Дженерали Холдинг“, Виена, „Дженерали Инвестмънтс ЦИЕ А.С.“ и други) са свързани лица тъй като са под общ контрол на крайната компания-майка. „Дженерали Закрила МДЦ“ ЕООД е дъщерно дружество, за което информация е оповестена в Приложение 5.5.

### 9.1. Приходи/(разходи) от свързани лица

Сделките между свързани лица се извършват по договорени условия.

По-долу в таблиците са представени сделките със свързани лица, по видове транзакции:

<i>Приходи от услуги, вкл. наеми от:</i>	2019 г.	2018 г.
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Дружества от Група „Дженерали“ (разположени извън България)	66	572
Дженерали Закрила МДЦ ЕООД	20	1
Джи Пи Презастраховане	-	1
<b>ОБЩО:</b>	<b>86</b>	<b>574</b>

<i>Щети и промяна в резервите по щети::</i>	2019 г.	2018 г.
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Дженерали Закрила МДЦ ЕООД	(902)	(761)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(902)</b>	<b>(761)</b>

<b>Разходи за асистанс и за уреждане на щети към:</b>	<b>2019 г.</b>	<b>2018 г.</b>
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Дружества от Група „Дженерали“ (разположени извън България)	(799)	(585)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(799)</b>	<b>(585)</b>

<b>Разходи за външни услуги, вкл. наеми към:</b>	<b>2019 г.</b>	<b>2018 г.</b>
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Асикурациони „Дженерали“	(637)	(510)
Дженерали Инвестмънтс ЦИЕ А.С.	(377)	(278)
Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.	(82)	(106)
Дженерали Закрила МДЦ ЕООД	(65)	(76)
Дженерали Холдинг Виена	(54)	(44)
<b>ОБЩО:</b>	<b>(1,215)</b>	<b>(1,014)</b>

<b>Презастрахователни операции към дружества от Група „Дженерали“ (разположени извън България):</b>	<b>2019 г.</b>	<b>2018 г.</b>
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Отстъпени премии	(26,108)	(25,193)
Цедирани платени щети	8,431	8,452
Цедирани комисиони	4,300	4,563
Приходи от участие в резултата	156	140
Цедирани регреси	(44)	(69)
Промени в резервите*	2,284	11,823
<b>ОБЩО:</b>	<b>(10,981)</b>	<b>(284)</b>

Заб.: \* „Промени в резервите“ включва изменението в дела на презастрахователите в техническите резерви, включително изменението в цедираните регресни вземания

## 9.2. Вземания и задължения към свързани лица

По-долу в таблиците са представени разчетите със свързани лица, по видове транзакции:

<b>Вземания за асистанс и за уреждане на щети към :</b>	<b>2019 г.</b>	<b>2018 г.</b>
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Дружества от Група „Дженерали“ (разположени извън България)	102	97
<b>Към 31 декември:</b>	<b>102</b>	<b>97</b>

<b>Вземания по презастрахователни операции към :</b>	<b>2019 г.</b>	<b>2018 г.</b>
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Дружества от Група „Дженерали“ (разположени извън България)	192	-
<b>Към 31 декември:</b>	<b>192</b>	<b>-</b>

<b>Задължения по презастрахователни операции към:</b>	<b>2019 г.</b>	<b>2018 г.</b>
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Дружества от Група „Дженерали“ (разположени извън България)	2,686	4,101
<b>Към 31 декември:</b>	<b>2,686</b>	<b>4,101</b>

<b>Търговски задължения към:</b>	<b>2019 г.</b>	<b>2018 г.</b>
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Асикурациони Дженерали	531	510
Дженерали Инвестмънс ЦИЕ А.С.	28	25
Дженерали ЦИЕ Холдинг Б.В.	11	11
Дженерали Холдинг Виена (Австрия)	4	4
<b>Към 31 декември:</b>	<b>574</b>	<b>550</b>

<b>Дял в резервите* по презастрахователни операции към:</b>	<b>2019 г.</b>	<b>2018 г.</b>
	(хил. лв.)	(хил. лв.)
Дружества от Група „Дженерали“ (разположени извън България)	54,860	52,576
<b>Към 31 декември:</b>	<b>54,860</b>	<b>52,576</b>

**Заб.:\*** „Дял в резервите“ включва дялът на презастрахователите в техническите резерви, включително дялът на презастрахователите в цедираните регресни вземания.

### 9.3. Възнаграждения на ключов управленски персонал

Изплатените заплати и други краткосрочни възнаграждения на ръководството (членовете на Управителен, Надзорен съвет и Одитен комитет) за годината, приключваща на 31 декември 2019 г. вълизат на 1,478 хил. лв. (2018 г.: 1,014 хил. лв.). Начислените възнаграждения на Управителния съвет за 2019 г. са в размер на 667 хил. лв. (2018 г.: 654 хил. лв.), разходите за осигуровки са в размер на 27 хил. лв. през 2019 г. (2018 г.: 24 хил. лв.).

Начислените възнаграждения на Надзорния съвет за 2019 г. са в размер на 15 хил. лв. (2018 г.: 15 хил. лв.).

Начислените възнаграждения на Одитния комитет за 2019 г. са в размер на 15 хил. лв. (2018 г.: 19 хил. лв.), както и осигуровките им за 2019 г. са 5 хил. лв. (2018 г.: 6 хил. лв.). Общо разходите за бонуси на ключовия управленски персонал през 2019 г. са в размер на 341 хил. лв.(2018 г: 374 хил. лв.).

### 10. Оповестяване на справедлива стойност и йерархия на справедливите стойности

Оценките на държавните ценни книжа, издадени от правителството на Република България са извършени вътрешно, от счетоводния отдел на Дружеството. Държавните ценни книжа се оценяват на база цени от маркет-мейкъри и/или цени, оповестени в Bloomberg.

Оценките по справедлива стойност на недвижимите имоти към 31.12.2019 г. и към 31.12.2018 г. са извършени от независими външни оценители.

<b>Към 31 декември 2019 г.:</b>	<b>Котирани цени на активни пазари (Ниво 1)</b>	<b>Значителни наблюдаван и входящи данни (Ниво 2)</b>	<b>Значителни ненаблюдав ани входящи данни (Ниво 3)</b>	<b>ОБЩО</b>
	(хил. лв.)	(хил. лв.)	(хил. лв.)	(хил. лв.)
<b>Активи, отчитани по справедлива стойност:</b>				
<b>Финансови активи, отчитани по справедлива стойност</b>				
Финансови активи на разположение за продажба	200,305	2,577	-	202,882
Финансови активи по справедлива стойност през печалбата и загубата	13,053	-	-	13,053
<b>ОБЩО:</b>	<b>213,358</b>	<b>2,577</b>	<b>-</b>	<b>215,935</b>
<b>Имоти и оборудване</b>				
Земи - гр. София	-	-	2,048	2,048
Земи - гр. Варна	-	-	20	20
Сгради - гр. София	-	-	9,695	9,695
Сгради - гр. Перник	-	-	152	152
Сгради - гр. Стара Загора	-	-	194	194
Сгради - гр. Пловдив	-	-	509	509
Сгради - гр. Плевен	-	-	184	184
Сгради - гр. Бургас	-	-	299	299
Сгради - гр. Варна	-	-	372	372
Сгради - гр. Шумен	-	-	195	195
Сгради - гр. Русе	-	-	260	260
<b>ОБЩО:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13,928</b>	<b>13,928</b>
<b>Инвестиционни имоти</b>				
Земи - гр. София	-	-	646	646
Сгради- гр. Велико Търново	-	-	211	211
Сгради - гр. Бургас	-	-	36	36
<b>ОБЩО:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>893</b>	<b>893</b>
<b>ОБЩО АКТИВИ, ОТЧИТАНИ ПО СПРАВЕДЛИВА СТОЙНОСТ:</b>	<b>213,358</b>	<b>2,577</b>	<b>14,821</b>	<b>230,756</b>

Таблицата по-долу представя по-подробна информация за подходите, методите и за някои от по-важните входящи данни, използвани при

определяне на справедливата стойност на земите към 31 декември 2019 г.:

<b>Подход за оценка</b>	<b>Метод за оценка</b>	<b>кв.м.</b>	<b>Приета цена за продажба EUR/кв.м.</b>	<b>Справедлива стойност</b>	<b>Класификация в отчета за финансовото състояние</b>	
Земи - гр. София	Изцяло пазарен доход	Капитализиран доход	29.79	738	43	Имоти и оборудване
Земи - гр. София	Изцяло пазарен доход	Капитализиран доход	190.05	842	313	Инвестиционни имоти
Земи - гр. Варна	Изцяло пазарен доход	Капитализиран доход	55.35	181	20	Имоти и оборудване
Земи - гр. София	Изцяло пазарен	Сравними пазарни цени	3,000	110	645	Инвестиционни имоти
Земи - гр. София	Изцяло пазарен доход	Капитализиран доход	823	1,051	1,692	Имоти и оборудване
<b>ОБЩО (хил. лв.):</b>					<b>2,713</b>	

<b>Подход за оценка</b>	<b>Метод за оценка</b>	<b>кв.м.</b>	<b>Приета цена за продажба EUR/кв.м.</b>	<b>Справедлива стойност</b>	<b>Класификация в отчета за финансовото състояние</b>	
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход, с приспадане цената на земята	3,117	1,038	6,327	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	27.53	668	36	Инвестиционни имоти
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	212.23	1,098	456	Имоти и оборудване
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	452.27	1,100	973	Имоти и оборудване
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	452.64	1,100	973	Имоти и оборудване
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	448.89	1,110	966	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	36.46	421	30	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	85.2	936	156	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	43.8	1,319	113	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Варна	Изцяло доходен	Капитализиран доход	219	868	372	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	40.81	664	53	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	19.9	693	27	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	70.35	523	72	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Стара Загора	Изцяло доходен	Капитализиран доход	100.44	988	194	Имоти и оборудване

	<b>Подход за оценка</b>	<b>Метод за оценка</b>	<b>кв.м.</b>	<b>Приета цена за продажба EUR/кв.м.</b>	<b>Справедлива стойност</b>	<b>Класификация в отчета за финансовото състояние</b>
Сгради – гр. Пловдив	Изцяло доходен	Капитализиран доход	254	1,025	509	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Плевен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	81.2	1,158	184	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Велико Търново	Изцяло доходен	Капитализиран доход	127.5	846	211	Инвестиционни имоти
Сгради – гр. Шумен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	79.33	580	90	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Шумен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	87.94	616	106	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Русе	Изцяло доходен	Капитализиран доход	117.28	859	197	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Русе	Изцяло доходен	Капитализиран доход	51.46	626	63	Имоти и оборудване
<b>ОБЩО (хил. лв.):</b>					<b>12,108</b>	

<b>Към 31 декември 2018 г.:</b>	<b>Котирани цени на активни пазари (Ниво 1)</b>	<b>Значителни наблюдавани и входящи данни (Ниво 2)</b>	<b>Значителни ненаблюдавани и входящи данни (Ниво 3)</b>	<b>ОБЩО (хил. лв.)</b>	
	(хил. лв.)	(хил. лв.)	(хил. лв.)		
<b>Активи, отчитани по справедлива стойност:</b>					
<b>Финансови активи, отчитани по справедлива стойност</b>					
Финансови активи на разположение за продажба	178,201	-	-	178,201	
Финансови активи по справедлива стойност през печалбата и загубата	13,196	-	100	13,296	
<b>ОБЩО:</b>	<b>191,397</b>	<b>-</b>	<b>100</b>	<b>191,497</b>	
<b>Имоти и оборудване</b>					
Земи - гр. София	-	-	1,776	1,776	
Земи - гр. Варна	-	-	15	15	
Сгради - гр. София	-	-	6,918	6,918	
Сгради - гр. Перник	-	-	163	163	
Сгради - гр. Стара Загора	-	-	259	259	
Сгради - гр. Пловдив	-	-	575	575	
Сгради - гр. Плевен	-	-	184	184	
Сгради - гр. Бургас	-	-	312	312	
Сгради - гр. Варна	-	-	288	288	
Сгради - гр. Велико Търново	-	-	211	211	

<b>Към 31 декември 2018 г.:</b>	<b>Котирани цени на активни пазари (Ниво 1)</b>	<b>Значителни наблюдаван и входящи данни (Ниво 2)</b>	<b>Значителни ненаблюдав ани входящи данни (Ниво 3)</b>	<b>ОБЩО</b>
Сгради - гр. Шумен	-	-	210	210
Сгради - гр. Русе	-	-	256	256
<b>ОБЩО:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11,167</b>	<b>11,167</b>
<b>Инвестиционни имоти</b>				
Земи - гр. София	-	-	1,019	1,019
Сгради - гр. София	-	-	2,912	2,912
Сгради - гр. Бургас	-	-	36	36
<b>ОБЩО:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,967</b>	<b>3,967</b>
<b>ОБЩО АКТИВИ, ОТЧИТАНИ ПО СПРАВЕДЛИВА СТОЙНОСТ:</b>	<b>191,397</b>		<b>15,234</b>	<b>206,631</b>

Таблицата по-долу представя по-подробна информация за подходите, методите и за някои от по-важните входящи данни, използвани при

определяне на справедливата стойност на земите към 31 декември 2018 г.:

	<b>Подход за оценка</b>	<b>Метод оценка</b>	<b>за кв.м.</b>	<b>Приета цена за продажба EUR/кв.м.</b>	<b>Справедли- ва стойност</b>	<b>Класификация в отчета за финансовото състояние</b>
Земи - гр. София	Изцяло пазарен	Капитализиран доход	29.79	841	49	Имоти и оборудване
Земи - гр. София	Изцяло пазарен	Капитализиран доход	190.05	839	312	Инвестиционни имоти
Земи - гр. Варна	Изцяло пазарен	Капитализиран доход	55.35	140	15	Имоти и оборудване
Земи - гр. София	Изцяло пазарен	Сравними пазарни цени	3,000	120	707	Инвестиционни имоти
Земи - гр. София	Изцяло пазарен	Капитализиран доход	823	1,077	1,733	Имоти и оборудване
<b>ОБЩО (хил. лв.):</b>					<b>2,816</b>	

	<b>Подход за оценка</b>	<b>Метод оценка</b>	<b>за кв.м.</b>	<b>Приета цена за продажба EUR/кв.м.</b>	<b>Справедлива стойност</b>	<b>Класификация в отчета за финансовото състояние</b>
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход, приспадане с цената на земята	3,117	1,063	6,482	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	27.53	669	36	Инвестиционни имоти
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	452.27	1,100	973	Инвестиционни имоти
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	452.64	1,100	973	Инвестиционни имоти
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	448.89	1,100	966	Инвестиционни имоти
Сгради - гр. София	Изцяло доходен	Капитализиран доход	219.64	1,010	434	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	36.46	407	29	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	85.2	966	161	Имоти и оборудване
Сгради - гр. Бургас	Изцяло доходен	Капитализиран доход	43.8	1,389	119	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Варна	Изцяло доходен	Капитализиран доход	219	670	287	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	40.81	702	56	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	19.9	694	27	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Перник	Изцяло доходен	Капитализиран доход	70.35	574	79	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Стара Загора	Изцяло доходен	Капитализиран доход	100.44	1,314	258	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Пловдив	Изцяло доходен	Капитализиран доход	254	1,155	574	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Плевен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	81.2	1,158	184	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Велико Търново	Изцяло доходен	Капитализиран доход	127.5	863	215	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Шумен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	79.33	645	100	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Шумен	Изцяло доходен	Капитализиран доход	87.94	640	110	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Русе	Изцяло доходен	Капитализиран доход	117.28	854	196	Имоти и оборудване
Сгради – гр. Русе	Изцяло доходен	Капитализиран доход	51.46	586	59	Имоти и оборудване
<b>ОБЩО (хил. лв.):</b>					<b>12,318</b>	

През отчетния период не е имало трансфери между нивата от йерархията на справедлива стойност.

Съгласно МСФО 7.29, оповестяване на справедливата стойност на финансовите активи и пасиви не се налага, когато тяхната балансова стойност е приблизително равна на очакваната справедлива стойност. Това се отнася за следните позиции:

- ✓ други финансови активи /Приложение 5.8/;
- ✓ застрахователни вземания /Приложение 5.9/;

#### 11. Събития след отчетната дата

Няма събития след датата на отчетния период, изискващи корекции или оповестяване във финансовия отчет, които са се случили за

- ✓ застрахователни задължения /Приложение 6.6/;
- ✓ задължения към наети лица, изкл. провизията за пенсиониране /Приложение 6.7/;
- ✓ търговски и други задължения /Приложение 6.8/.

Всички те са краткосрочни и посочената балансова стойност е приблизително равна на тяхната справедлива стойност към 31.12.2019 г. и 31.12.2018 г.

периода от отчетната дата до датата, когато този финансов отчет е одобрен за издаване от Управителния съвет.

