

## ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН СЕРТИФИКАТ

Уважаеми г-жо/г-не,

Настоящият сертификат удостоверява, че Вие, в качеството си на държател на банкова карта, издадена от „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД, сте застрахован от „Дженерали Застраховане“ АД, в рамките на **АБОНАМЕНТНА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА № 150814900450 / 11.09.2015г.** за притежателите на банкови карти, издадени от „ПроКредит Банк (България)“ ЕАД при пътувания в цял свят. Номерът на Вашата карта е номерът на индивидуалната Ви застраховка.

Териториалният обхват на застраховката е цял свят, като по определени покрития, посочени в Таблица № 1, са изключени териториалните граници на Република България.

Покритието е в сила за неограничен брой пътувания в рамките на валидността на картата. За всяко отделно пътуване максималният срок на покритието е 90 дни, считано от датата на влизането му в сила за съответното пътуване.

Застраховката се активира с покупката на туристически пакет или друга услуга, свързана с пътуването, чрез картата (например: закупуване на самолетен билет, резервация в хотел, рент-а-кар и др.). Активирането е валидно и при използването на картата на АТМ или ПОС в чужбина. Покупката за активиране на застраховката трябва да бъде извършена преди настъпването на застрахователно събитие.

При възникване на застрахователно събитие в чужбина или при въпроси позвънете на посочения 24-часов телефон: Тел: +359 (2) 9267 222, или на адрес <http://www.generali.bg/zastrahovane/produkti/zastrahovki-kartodarjатели/>

Вие предоставяте на „Дженерали Застраховане“ АД доброволно Вашите лични данни и изрично се съгласявате те да се обработват за целите на застрахователното правоотношение, за статистически цели и за целите на директния маркетинг.

ПОКРИТИЯ	ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СУМИ	
	VISA CLASSIC В ЛЕВА	VISA CLASSIC В ЕВРО
<b>РАЗДЕЛ 1: ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА</b>		
<b>Териториална валидност:</b> територията на целия свят, с изключение на териториалните граници на Република България		
Смърт от Злополука	20 000	10 000
Пълна трайна загуба на трудоспособност от злополука над 90%	20 000	10 000
Спешни медицински разходи следствие от злополука	20 000	10 000
<i>Условно самоучастие</i>	100	50
Спешни медицински разходи следствие от заболяване	20 000	10 000
<i>Условно самоучастие</i>	100	50
Лична отговорност – имуществени щети	10 000	5 000
Лична отговорност за телесни наранявания	10 000	5 000
Загуба на багаж	360	180
Лимит на вещ	40	20
Забавяне на багаж (след 4-тия час)	300	150
Лимит на час	100	50
Медицинско транспортиране	20 000	10 000
Репатриране на тленни останки	6 000	3 000
Спешно пътуване на член на семейството	1 000	500
Забавяне на полета (след 4-тия час)	300	150
На час	100	50
Възстановяване на разходи за ковчег	2 000	1 000
Спешно зъболечение	1 000	500
Настаняване в хотел по спешност	500	250
<b>РАЗДЕЛ 2: ФИНАНСОВИ ЗАГУБИ ПО КРЕДИТНИ КАРТИ</b>		
<b>Териториална валидност:</b> територията на целия свят		
Финансови загуби вследствие на кражба или загуба на кредитна карта		
Лимит на карта за всяка една щета	1 000	500
Защитен дом при пътуване	До 1 000	До 500

\* Застрахователното обезщетение не може да надвишава уговорените в Полицата застрахователни суми по отделните рискови клаузи.

**Осигурен 24-часов асистанс за обслужване на български език**  
**ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ**  
 АД СОФИЯ, БЪЛГАРИЯ Тел.:  
 +359 2 9267 222  
 Факс: +359 2 9267 112  
 e-mail: assistance.claims.bg@generali.com

**24 h assistance services provided in English**  
**EUROP ASSISTANCE HUNGARY**  
 D'vai utca 26-28, 1134 Budapest, HUNGARY  
 Тел.: +36 1 465 36 16  
 Факс: +36 1 458 44 45  
 e-mail: operation@europ-assistance.hu



### ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ ПО ЗАСТРАХОВКАТА И НЕОБХОДИМИТЕ ДЕЙСТВИЯТА В СЛУЧАЙ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

#### ПОКРИТИ РИСКОВЕ

**КЛАУЗА "А" – Смърт и загубена или трайно намалена работоспособност**  
 Застрахователят изплаща обезщетение по тази клауза за смърт или загубена или трайно намалена работоспособност, вследствие злополука на застрахования при пътуване в чужбина, като злополуката следва да е настъпила в срока на индивидуалното застрахователно покритие. Смъртта, загубата или намаляването на работоспособността следва да са настъпили до 12 месеца след датата на злополуката.

**КЛАУЗА "Б" – Спешни медицински разходи вследствие на злополука/заболяване** Застрахователното покритие по тази клауза е за необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, при условие, че застрахователното

покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването. Застрахователят ще заплати на болничното заведение и ще възстанови на Застрахования необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени от него в рамките на 12 месеца от датата на застрахователното събитие във връзка с настъпило телесно увреждане от злополука или заболяване, до размера на застрахователната сума. Медицинските разходи включват и се ограничават до следните услуги:

Разходи за самостоятелна болнична стая и храна, използване на операционна зала, зала за спешна медицинска помощ и амбулаторен медицински център; Хонорари на лекарите; Медицински разходи в или извън болница, включително лабораторни тестове, превоз с линейка (до или от болницата), предписани лекарства, терапевтика, анестезия (включително и прилагане анестетици) преливания, изкуствени крайници или очи (с изключение на поправката и заменянето на такива), рентген, протези; Заплащане за правоспособна медицинска сестра; **КЛАУЗА "Б1" – Разходи за спешно зъболечение**

Застрахователят покрива разходите на Застрахования за спешна стоматологична помощ за отстраняване на остра болка, вследствие на

телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина или остър възпалителен процес в устната кухина, настъпил вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, който възпалителен процес е довел до пулпит, периодонтит и абсцес.

**КЛАУЗА "Б3" – Разходи за медицинско транспортиране и репатриране Репатриране на тленни останки** При смърт на Застрахованото от злополука или заболяване при пътуване в

чужбина, Застрахователят покрива разходите по транспортиране на тялото или тленните останки от мястото на настъпване на смъртта до посочено място в Р. България. (с изключение на разходите за съхраняване на тленни останки или за погребение). Във всички случаи репатрирането се извършва след съгласуване със застрахователя.

**Възстановяване на разходи за ковчег** Ако Застрахованото лице почине в резултат на телесно увреждане от злополука

или заболяване, настъпило в срока на застрахователното покритие, и местните закони изискват тленните останки да бъдат пренесени в ковчег, асистиращата компания ще организира и заплати покупката на такъв ковчег.

**КЛАУЗА "В" – Непредвидени разходи при пътуване Загуба на регистриран багаж**

Ако в срока на застрахователното покритие багажа или личните вещи на Застрахованото лице при пътуване в чужбина, бъдат загубени/откраднати или погрешно отправени в друга посока, Застрахователят изплаща на Застрахованото лице разходите, направени за закупуване на вещи от първа необходимост – облекло и тоалетни принадлежности, намалени със самоучастието, до размера на договорените лимити на отговорност за една вещь и общо за всички вещи, посочени в полицата.

Счита се, че събитието по тази точка е настъпило, ако Застрахованият не получи регистрирания си багаж в рамките на 48 часа от пристигането си в крайната точка на пътуването с редовния полет.

Непредвидените разходи от първа необходимост следва да са направени чрез застрахованата банкова карта в рамките на 48 часа от пристигането му в крайната точка на пътуването.

**Забавяне на регистриран багаж** Възстановяват се непредвидени разходи на Застрахования за закупуване на вещи

от първа необходимост – облекло и тоалетни принадлежности, направени във връзка със закъснение от шест и повече часа на регистрирания багаж на застрахования след пристигането му в крайната точка на редовния полет.

Непредвидените разходи следва да са направени чрез застрахованата банкова карта до 48 часа след пристигането на застрахования в крайната точка на пътуването му или до получаването на регистрирания багаж (което от двете обстоятелства е настъпило по-рано).

**Настаняване в хотел по спешност** Ако в срока на застрахователното покритие Застрахованото лице получи

телесно нараняване от злополука или заболяване, което пряко и независимо от други причини доведе до настаняването му в болница за повече от 5 (пет) дни Ако в срока на застрахователното покритие Застрахованото лице получи телесно нараняване от злополука или заболяване, което пряко и независимо от други причини доведе до настаняването му в болница за повече от 5 (пет) дни, Застрахователят заплаща стойността на настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице до размера на общата застрахователна сума по тази клауза. Стойността на разходите за настаняване в хотел следва да се докаже от Застрахованото лице с разходооправдателен документ. Покриват се разходите за настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице, вследствие на хоспитализиране на Застрахованото лице, които са направени извън територията на Р. България.

**Забавяне на полет** Ако заминаването на Застрахования с потвърден редовен полет от определено

летище бъде забавено с четири или повече часа, или полетът бъде отменен, или поради липса на места Застрахованият не може да се качи в самолета, и в рамките на тези четири часа на Застрахования не може да бъде осигурен алтернативен превоз, Застрахователят изплаща обезщетение на Застрахования за направените от него до фактическото му заминаване непредвидени разходи до размера на сумите, посочени в полицата.

**КЛАУЗА "Г" – Гражданска отговорност ГО за причинени имуществени вреди на трети лица**

Ако в срока на застрахователното покритие срещу Застрахованото лице е предявен иск или е заведено дело за имуществени вреди, причинени на трети лица през периода на пътуването в чужбина, платено изцяло или частично чрез застрахованата банкова карта, Застрахователят ще заплати на увреденото лице обезщетение до размера на договорения лимит на отговорност, което обезщетение Застрахованото лице е задължено да плати съгласно законодателството на страната, в която е настъпила вредата.

**ГО за причинени телесни наранявания на трети лица** Ако в срока на застрахователното покритие срещу Застрахованото лице е

предявена претенция или е заведено дело за неимуществени вреди, във връзка с причинени на трети лица през периода на пътуването, платено изцяло или частично чрез застрахованата банкова карта телесни увреждания или смърт, Застрахователят ще заплати на увреденото лице обезщетение до размера на договорения лимит на отговорност, което обезщетение Застрахованото лице е задължено да плати съгласно законодателството на страната, в която е настъпила вредата

## ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Независимо от клаузите и покритието, посочени в полицата, Застрахователят не изплаща застрахователни обезщетения за щети, респ. застрахователни суми за събития, свързани или в резултат на: самоубийство или опит за самоубийство, самонараняване или какъвто и да било опит за самонараняване; употреба от Застрахованото лице на алкохол, опии, наркотични или други силно упойващи вещества, които не са предписани от квалифицирано медицинско лице; обявена или необявена война, инвазия, граждански вълнения, стачки, локаути, бунтове, размирици и актове на тероризъм; Участие на застрахования във всякакви форми на състезания, експедиции, ралита и изпитания, яздене, скално катерене, спускане в пещери, различни форми на летене – дельтапланиризм, безмоторно летене, парашутизм, освен като пътник на редовни авиолинии, пътуващ по определен

маршрут; Управление на мотоциклет или моторен скутер с обем на двигателя над 125 см<sup>3</sup> от застрахованото лице; фактическо или предполагаемо изливане, разпръскване, поглъщане, изпускане, освобождаване или излагане на каквито и да е опасни биологични, химически, атомни или радиоактивни материали, йонизираща радиация, газ, материя или замърсяване на околната среда; освен в посочените по-горе случаи, Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение за щети за събития и когато: застрахователното събитие е предизвикано от умислени действия на застрахования, член на неговото семейство или трето ползващо се от застраховката лице; застрахованият, член на неговото семейство или третото ползващо се лице са инсценирали застрахователното събитие; застрахованият умислено е заблудил застрахователя с неверни данни за застрахователното събитие и размера на вредите; застрахователното събитие е настъпило до момента на влизане в сила на застраховката, независимо дали е било известно на застрахования; **Финансови загуби вследствие на кражба или загуба на кредитна карта**

Покритието по риска „Финансови загуби вследствие на кражба или загуба на кредитна карта“ се отнася за финансова загуба на застрахования в резултат на измамни действия на трети лица от картовата сметка, при плащания или тегления на пари в брой, загубена или открадната карта по време на застраховката, ако тези действия са извършени от момента на загубата или кражбата /удостоверен в полицейска преписка/ до момента на регистриране при Застрахования на искане за блокиране на достъп до картата. Застраховката покрива само щети, настъпили в рамките на не повече от 72 часа, предхождащи момента на регистриране при Застрахования на искането за блокиране на картата.

Застрахователят не носи отговорност за щети, които са последица от умислени действия от страна на Застрахования или са причинени от негов роднина или близък /съпруг/а, лица, съжителстващи на съпругески начала без сключен граждански брак, роднини по права линия и по сребрена линия до четвърта степен.

В случай на застрахователно събитие, Застрахованият следва да отправи искане за блокиране на картата като се обади на call центъра на Застрахования или подаде писмена молба.

**Защита на дома при пътуване**

В покритието на риска „Защита на дома при пътуване в чужбина“ се включва кражбата чрез взлом /с/г.л. Чл.195, ал.1, т.3 от НК/ на движимо имущество на застрахования от вида радио, телевизионна, аудио, видео и електронно-компютърна техника, електродомакински уреди, покъщина и обзавеждане без прилагане на опис. Формата на застраховане е на база „Първи риск“.

Не се покриват вреди на движимо имущество, когато кражбата е извършена от лица, обитавачи сградата/жилището със знанието на собственика на застрахованото имущество, както и липса на имущество по неустановена причина.

Местонахождението на движимото имущество ще се счита за застраховано, ако то се намира в жилището по настоящия адрес на застрахованото лице. Покритието е валидно само по време на престоя на застрахования в чужбина.

## ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият или придружаващите го лица следва своевременно, в рамките на 24 часа от настъпването, да се свърже със Застрахователя на денонощно дежурен телефон

**+359/ (2) 92 67 222**, факс: **+359/ (2) 92 67 112** или e-mail: **assistance.claims.bg@generali.com** за получаване на съдействие.

Застрахованият (неговите наследници) е длъжен в срок до седем дни от датата на настъпване на застрахователното събитие или на завръщането си в Р.България да заведе застрахователна претенция за изплащане на застрахователно обезщетение като представи пред Застрахователя:

- Писмена претенция (по образец на застрахователя);
- копие от документ за самоличност на Застрахования или негов родител за лица под 18 години;
- Фактури, сметки и други платежни документи, доказващи размера на претендираните разходи – в оригинал;
- Извлечение от сметката, обхващащо времето от задействие на застраховката, сумата, датата и часа на извършените картови транзакции, за които се твърди, че са резултат от измамни действия, респ. които се претендират като извършени неотложни разходи във връзка със застрахователното събитие. Извлечението се предоставя е директно от Банката на Застрахователя;

- Документи, удостоверяващи настъпването на застрахователното събитие:  
**При злополука/заболяване** – медицински документи, съдържащи информация за дата на преглед; анамнеза; диагноза; назначено и проведено лечение; ход на заболяването; данни за връзки с лекуващия лекар;  
**При смърт** – акт за смърт и удостоверение за наследници;  
**При пълна трайна загуба на трудоспособност над 90%** – експертно решение на ТЕЛК;  
**При забава/загуба на регистриран багаж** – протокол за забаването/загубата от авиопревозвача;  
**При забавяне на полет** – документ от превозвача, удостоверяващ факта на забавянето; фотокопие на билета за редовен полет;  
**При увреждане на трето лице** – данни за имената му; адрес; полицейски документи, констатирани факта на увреждането, в случай че това е необходимо според съответното национално законодателство;  
**При престъпни посещения** – кражба/грабеж и тн.- документ за заведена преписка от компетентните органи – МВР, Прокуратура, Съд, както и фактури, гаранционни карти и други документи, индивидуализиращи пострадало движимо имущество;
- други документи във връзка със застрахователното събитие, поискани от застрахователя, когато това е необходимо за установяване на обстоятелства и причини, свързани със застрахователното събитие;

Настоящите клаузи са част от Общите условия на „Дженерали Застраховане“ АД, в това число тяхна интерпретация. Общите условия на Застрахователя са неразделна част от Застрахователната полица и са публикувани на следната интернет страница: [www.generali.bg](http://www.generali.bg)