

# Застраховка Помощ при пътуване с осигурен асистанс

Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество:

„Дженерали Застраховане“ АД

Адрес: Република България, гр. София 1504, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 68, Лиценз № 1/ 26.03.1998 г.

Продукт: Помощ при пътуване в чужбина с осигурен асистанс

[Настоящият документ съдържа обобщение на основната информация за застраховка „Помощ при пътуване в чужбина с осигурен асистанс“. Моля, имайте предвид, че изчерпателна преддоговорна и договорна информация за настоящата застраховка можете да откриете в пълната документация към застраховката.]

## Какъв е този вид застраховка?

Застраховка, предоставяща покритие на разходите за защита на здравословното състояние и непосредствена помощ на застрахованото лице, което вследствие на застрахователно събитие е попаднало в затруднение по време на пътуване в чужбина.



### Какво е застраховано?

#### Основно покритие:

- ✓ Медицински разходи, вследствие на злополука или акутно заболяване, извършени за амбулаторно лечение и стационарно лечение;
- ✓ Разходи за спешно дентално лечение;
- ✓ Разходи за планинско издирване и спасяване;
- ✓ Разходи за репатриране на застрахования;
- ✓ Разходи за репатриране на тленни останки.
- ✓ Разходи при инфекция с „коронавирус“, извършени медицински разходи за амбулаторно и стационарно лечение и разходи за завръщане в България при стационарно лечение и за транспортиране на тленни останки.

#### Допълнителни покрития:

Предлагаме срещу допълнителна премия допълнителното покритие по рискове, групирани в клаузи и пакети, които можете да изберете да добавите към Основното покритие при сключването на полицата.

- ✓ Клауза „Злополука“
- ✓ Клауза „Лична отговорност“
- ✓ Клауза „Правна помощ“
- ✓ Клауза „Съкращаване или удължаване на престоя“
- ✓ Клауза „Сигурен портфейл“
- ✓ Клауза „Отвлечане“
- ✓ Клауза „Пропуснатото събитие“
- ✓ Пакет „На път“
- ✓ Пакет „Ски и сноуборд“
- ✓ Пакет „Полет“



### Какво не е застраховано?

- ✗ Направени разходи в Република България, за чуждестранни граждани не се покриват разходите на територията на държавата на постоянно местожителство/пребиваване и произход на застрахования;
- ✗ Рискове, които не са обект на застрахователната полица;
- ✗ Разходи за медицински прегледи и тестове, които не са пряко свързани със застрахователното събитие;
- ✗ Разходи за протези, импланти и коригиращи устройства;
- ✗ Разходи за лечение на съществуващи към момента заболявания;
- ✗ Разходи за профилактични и рутинни медицински прегледи и тестове;
- ✗ Разходи за лечение на заболяване, ако такава е била целта на пътуването;
- ✗ Транспортни разходи/ разходи за репатриране, направени без одобрението на Асистанс компанията;
- ✗ Разходи превишаващи приемливите и обичайни разходи за медицинско обслужване и необходими медикаменти в държавата, в която е настъпило събитието;
- ✗ Разходи за дентално лечение и за поставяне на изкуствени зъби/импланти или протези, за поставяне или подмяна на пломби, за поставяне, подмяна или ремонт на коронки, мостове и фасети, с изключение на такива, с цел премахване болката на Застрахования;
- ✗ Акупунктура, ирисдиагностика, хомеопатични прегледи, лечение с нетрадиционни методи и средства, в това число и хомеопатия, както и всяко лечение, което не е препоръчано и проведено от общо-практикуващ лекар или лекар-специалист, или е проведено в заведения, които не са регистрирани като лечебни съгласно местното законодателство.
- ✗ Разходи, свързани с обявени епидемии и пандемии, освен медицинските разходи за амбулаторно и стационарно лечение, разходи за завръщане в България при стационарно лечение и за транспортиране на тленни останки при инфекция с „коронавирус“;
- ✗ Разходи за премахване на физически дефекти и аномалии, естетична хирургия и приложение на козметични средства и процедури;
- ✗ Разходи за лечение на всички форми на психични, нервно-психични заболявания и неврози, за психоанализа, психотерапия, за лечение на алкохолизъм и наркомания;
- ✗ Разходи, свързани с рехабилитация и физиотерапия, санаториално-курортно или друго подобно лечение;
- ✗ Разходи, вследствие на злополука, претърпяна от Застрахования след употреба на алкохол или под въздействието на наркотично вещество или негов аналог;
- ✗ Други описани подробно в Общите условия на застраховката.



## Има ли ограничения на покритието?

Застрахователят не поема и/или не носи отговорност по претенции, предявени пряко или косвено от, или които са в резултат от:

- ! Пътувания, предприети в държави в състояние на война или гражданска война.
- ! Загуби, увреждания, смъртни наранявания или разходи, причинени от война, инвазия, вражески действия, терористични действия, гражданска война, бунтове, стачка, локаут, въстания, военно и гражданско завземане на властта, участие в граждански въълнения, насилия от всякакъв вид, военни учения или други действия, имащи военен характер;
- ! Застрахованото лице е участвало преднамерено в незаконосъобразни действия, извършване или опит за извършване на престъпление от общ характер от застрахования, участие в сбиване (с изключение на случаите на самоотбрана);
- ! Злополуки, причинени от участие в хазартни игри или други облози;
- ! Изпълнение на смъртна присъда, увреждане на здравето, настъпило по време на задържането на застрахования от органи на властта или в място за лишаване от свобода;
- ! Почистване, сглобяване и други каквито и да е действия с оръжие;
- ! Земетресение или атомни и ядрени експлозии, радиоактивни продукти и замърсявания от тях, радиационно (йонизиращо) лъчение, нарушаване на установените мерки и изисквания за ядрена безопасност, довели до нарушаване на условията и лимитите за радиационно въздействие върху околната среда, съгласно действащите български или международни норми и стандарти;
- ! Пътувания по въздуха (с изключение на тези като пътник с платен билет за самолет за редовен или чартърен полет);
- ! Други описани подробно в Общите условия на застраховката.



## Какво е териториалното покритие?

Цял свят, с изключение територията на Република България и държавата на постоянно местожителство и произход на Застрахования.



## Какви са моите задължения?

- ✓ Застрахованият е длъжен в срок до 48 часа да уведоми Асисанс компанията, за настъпването на застрахователното събитие. Ако Застрахованият няма възможност да стори това лично, уведомяването може да бъде направено от негови близки, доверени лица или от медицински лица.
- ✓ В случай, че Застрахованият сам е заплатил разходите за оказаната му медицинска помощ, той може да предяви претенция за възстановяване на направените от него разходи директно към Застрахователя, като представи документите, необходими за установяване на събитието, правото на обезщетение и неговия размер, след завръщането си в Република България.
- ✓ Застрахователят не възстановява медицински разходи, надвишаващи 150 вал. ед., направени от Застрахования без предварителното одобрение от Асистиращата компания.
- ✓ Застрахованият е длъжен да представи полицата в лечебното заведение (болница, клиника и др.) при преглед и оказване на медицинска помощ.
- ✓ Застрахованият е длъжен точно и добросъвестно да предостави на Асисанс компанията необходимата информация за пълното изясняване на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие. При настъпване на рискове, свързани с използване на въздушен транспорт (например „Забавяне или отмяна на редовен полет“, „Изпускане на свързващ редовен полет“, Загуба на регистриран багаж“, „Закъснение на регистриран багаж при пътуване с въздушен транспорт“), Застрахованият е длъжен веднага да уведоми съответните летищни служби и да получи от тях документ, удостоверяващ настъпилото с него събитие.
- ✓ Други подробно описани в Общите условия на застраховката.



## Кога и как да платя?

Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на застраховката.



## Кога започва и свършва покритието?

Застрахователното покритие се активира при напускане на застрахования от територията на Р България, но не по-рано от 00:00 часа на деня посочен в полицата за начало на застрахователния период. Застрахователното покритие се прекратява със завръщането на застрахования на територията на Република България или в 24:00 часа на деня посочен в полицата за край на застрахователния период, което от двете обстоятелства настъпи по-рано.



## Как мога да прекратя договора?

Застрахованият може да подаде искане за прекратяването на полицата не по-късно от края на работния ден на датата, посочена в полицата за начало на срока. В този случай полицата се прекратява от получаването на искането за прекратяване. Застрахователят връща застрахователната премия, като удържа административните си разходи.