



**Продукт: Злополука за гости на хотел/ Пациенти на лечебни заведения**

Дружество:

„Дженерали Застраховане“ АД

Адрес: Република България, гр. София 1504, бул. “Княз Ал. Дондуков” № 68, Лиценз № 1/ 26.03.1998 г.

[Настоящият документ съдържа обобщение на основната информация за застраховка „Злополука за гости на хотел/ Пациенти на лечебни заведения“ Моля, имайте предвид, че пълната преддоговорна и договорна информация за този продукт можете да откриете в Общите условия за застраховки „Злополука за гости на хотел/ Пациенти на лечебни заведения“, застрахователната полица и останалите приложения към нея.]

## Какъв е този вид застраховка?

Застраховка срещу събития, свързани с живота, здравето и телесната цялост на български и чуждестранни граждани, отседнали в хотел /настанени в лечебни заведения, както и други договорени рискове, свързани с настаняването.



### Какво покрива застраховката?

Обект на застраховане:

Гости на Хотели /Пациенти на лечебни заведения за които е платена премия

#### Покрити рискове:

- ✓ Смърт, настъпила вследствие на злополука;
- ✓ Трайно намалена работоспособност, настъпила вследствие на злополука.
- ✓ Медицински разходи, извършени по повод настъпила злополука;
- ✓ Медицински разходи, извършени по повод акутно заболяване, съгласно списък на Застрахователя.
- ✓ Помощ при нещастен случай в планината за видовете помощ, оказвана от Планинската спасителна служба при Българския червен кръст, с изключение на помощ с използване на летателно средство и/или помощ при лавинно нещастие;
- ✓ Разходи за репатриране вследствие на злополука;
- ✓ Кражба чрез взлом или Погиване (тотална щета) на вещи за лично потребление на Застрахования;
- ✓ Обща гражданска отговорност на Застрахования за нанесени имуществени и неимуществени вреди на трети лица;



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ за риска „смърт“ не се застраховат малолетни лица (под 14 години) и лица, поставени под пълно запрещение.
- ✗ СПИН/ХИВ и болести предавани по полов път.
- ✗ самоубийство или опит за самоубийство на Застрахования или умишлено самонараняване или самоувреждане.
- ✗ предварително съществуващи състояния или вродени увреждания и заболявания, включително хронични заболявания, както и всякакви други заболявания, диагностицирани и регистрирани преди началото на застрахователното покритие.
- ✗ усложнения на бременността, аборт, раждане или раждане на мъртво дете, както и произтичащо от това медицинско лечение на застрахованата, с изключение на случаите на застрахователна злополука;
- ✗ психични заболявания, психиатрични и еуфорични състояния, умствени увреждания и последиците от тях;
- ✗ злополуки, настъпили при самонадеяно излагане на опасност или при грубо неспазване от ЗАСТРАХОВАНИЯ на правилата и инструкциите за безопасност;
- ✗ къпане в неохраняеми водни басейни или извън работното време на водноспасителната служба; къпане при вдигнат забранителен предупредителен флаг;
- ✗ къпане във водни басейни на деца до 12 години без придружител;
- ✗ всякакви разходи, извършени по повод събития, които не са покрити по условията на Застраховката.

въстание, бунт, революция и други събития от подобно естество, включително всички действия, предприети за предотвратяване или защита срещу терористични прояви;

! Радиоактивни аварии, ядрени взривове, замърсяване с радиоактивни продукти или отпадъци, радиационно (йонизиращо) лъчение, природни бедствия и всички подобни събития с масови последици;

! Практикуване на високорискови дейности (спорт или хоби) – моторни, летателни, въздухоплавателни, водоплавателни и подводни спортове; скокове от високо, катерене, спелеология и зимни спортове, практикувани извън местата, обозначени за тяхното упражняване;

! Упражняване от Застрахования на всякакъв вид спорт като професионален спортист, включително участие в тренировки и спортни състезания, освен ако в застрахователния договор е уговорено друго;

! Участие в състезания и изпитания на транспортни средства на земя, по вода или във въздуха;

! Пътувания по въздуха, с изключение на тези като пътник в самолет с платен билет за редовен или чартърен полет;

! Доказана употреба на алкохол от Застрахования, на наркотици или други упойващи вещества, на допингиращи или стимулиращи вещества – извън случаите, в които Застрахованият е управлявал моторно превозно средство (МПС);

! Управление на МПС от Застрахования под въздействие на алкохол с концентрация на алкохол в кръвта над допустимата по закон норма или под въздействието на наркотици или други упойващи вещества;

! Управление на МПС от Застрахования, когато не притежава правоспособност за управление на съответната категория МПС или когато свидетелството му за управление е било временно отнето;

! Заболяване с алкохолна генеза;

! Неспазване на предписан режим и/или лечение, симулиране или агравирание на заболяване от Застрахования, както и осъществяване по волята на Застрахования на лечение без медицинска необходимост и без лекарско предписание;

! Други изключения, описани подробно в Общите условия за застраховката.



### Има ли ограничения на покритието?

! Застрахователят не поема и/или не носи отговорност по претенции, предявени пряко или косвено от, или които са в резултат от:

! Война или военни действия, терористични актове, граждански размирици, узурпиране на властта,



### Какво е териториалното покритие?

✓ Територията на Хотела.



### Какви са моите задължения?

• При настъпване на застрахователно събитие, Застрахованият (съответно третото ползващо се лице или наследниците на Застрахования) предявява пред Застрахователя писмена претенция за изплащане на застрахователна сума или застрахователно обезщетение. Застрахователната претенция се предявява в писмена форма, чрез формуляр, по образец на Застрахователя. Претенцията може да бъде подадена както в централното управление на Застрахователя, така и в указаните на Интернет-страницата на Застрахователя главна агенция или генерална агенция в страната. Претенцията може да бъде подадена също по пощата на адреса на централното управление на Застрахователя или ако в договора е уговорено – и по електронен път.

• При настъпване на събитие, което може да доведе до предявяване на претенция, Застрахованият е длъжен да вземе всички възможни мерки, които са в неговите сили и възможности, за да не настъпи влошаване на здравословното му състояние.

• Застрахованият (съответно третото ползващо се лице или наследниците на Застрахования) е длъжен да сътрудничи на Застрахователя за установяване на застрахователното събитие и размера на дължимите застрахователни суми или обезщетения, като предостави пълна и точна информация за обстоятелствата, довели до възникването на застрахователното събитие и за размера на претърпените вреди. В противен случай, Застрахователят запазва правото си частично или изцяло да откаже удовлетворяване на претенцията.

• При настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят има право на достъп до цялата медицинска документация, свързана със здравословното състояние на Застрахования и може да я изисква от всички лица, съхраняващи такава информация.

Застрахованият (съответно третото ползващо се лице или наследниците на Застрахования) набавя за своя сметка необходимите и изискани от Застрахователя документи за доказване на основанието и размера на претенцията си.



### Кога и как да платя?

Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на застраховката или ако е уговорено разсрочено плащане - на датите, посочени в застрахователната полица.



### Кога започва и свършва покритието?

Индивидуалното застрахователно покритие за всеки Гост на хотела/Пациент на лечебното заведение е от момента на регистрирането му до изтичане на регистрацията, при условие, че е платена дължимата застрахователна премия.



### Как мога да прекратя договора?

В зависимост от това дали Договорителят по полицата е Физическо или Юридическо лице, застрахователният договор може да бъде прекратен:

От Физически лица – по взаимно съгласие, чрез мотивирано писмено уведомление, като прекратяването настъпва в 24:00 часа на датата на получаването му от Застрахователя.

От Юридически лица - с едномесечно писмено предизвестие.