

СЪДЪРЖАНИЕ:


Раздел I. Какво са Общите условия и какво застраховаме?	2
Раздел II. Какви рискове покриваме със застраховката?	4
Основно покритие. Клауза „Пожар и природни бедствия“	4
Клауза „Течове от авария на тръби“	7
Клауза „Електрически рискове“	7
Клауза „Удар от кола или животно“	8
Клауза „Вандализъм“	8
Клауза „Кражба и грабеж“	8
Клауза „Чупене на стъкла“	9
Клауза „Отговорни към съседа“	9
Клауза „Загуба на доход от наем“	9
Клауза „Защита от злополука за семейството“	10
Клауза „Мобилна техника извън дома“	12
Клауза „Битови сметки при загуба на работа“	12
Клауза „Кучета и котки“	13
Раздел III. Какви рискове не застраховаме?	14
Раздел IV. Как определяме застрахователните суми и лимитите на отговорност?	16
Раздел V. Как определяме застрахователната премия?	16
Раздел VI. Какви са Вашите задължения при сключване на застраховката?	16
Раздел VII. Какъв е срокът на застраховката? Кога и как се прекратява, изменя и прехвърля тя?	17
Раздел VIII. Какви са Вашите и нашите задължения?	18
Раздел IX. Как определяме застрахователното обезщетение?	19
Раздел X. Какво още трябва да знаете за застраховката?	20

РАЗДЕЛ I.

КАКВО СА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ И КАКВО ЗАСТРАХОВАМЕ?



КАКВО СА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ?

- Общите условия по застраховка „Закрила за дома“ са документ, с който ние, „Дженерали Застраховане“ АД, посочваме:
 - Какво покрива и какво не покрива застраховката?
 - Какви отношенията възникват между Вас и нас във връзка със застраховката?
- В тези Общи условия ние се обръщаме към Вас, в качеството Ви на Застраховател - лицето, с което сключваме договора за застраховка. Застрахователят може да бъде и:
 - Застрахован - това е физическо или юридическо лице, чиито имуществени блага са предмет на застрахователна защита по договора за застраховка, или
 - Трето ползващо се лице - това е лице, различно от собственика на застрахованото имущество, което има правото да получи обезщетения за вреди, покрити по застраховката. Третото ползващо се лице следва да бъде изрично посочено в застрахователната полица или добавък към нея, или
 - Пълномощник - лице, писмено упълномощено да действа като представител на собственика на имуществото, подлежащо на застраховане, като в тези случаи договорът се счита за сключен от името и за сметка на застрахования собственик.
-  Договорът за застраховка сключваме с Вас писмено под формата на застрахователна полица, която наричаме накратко „полица“.
- Рисковете, за които предлагаме застрахователна защита, сме групирани в клаузи и сме описали в раздел II. Какви рискове покриваме със застраховката?
- Ние предоставяме покритие по застраховката само, ако сте заплатили сумата, която наричаме застрахователна премия.
- Застраховката е валидна само на територията на Република България и за местоположението на застрахованите имущества, посочено в полицата.
Какво застраховаме?
 - Ние застраховаме следните видове имущества, предназначени и използвани за битови нужди:
 - Недвижимо имущество:**
 - апартаменти и къщи**, които са въведени в експлоатация с разрешение в съответствие с установения от закона ред и за него може да бъде предоставена съответната надлежна документация. Заедно с тях застраховаме и прилежащите им идеални части от общите части на сградата, съгласно документа за собственост. Неразделна част от сградите са:

- ✓ подобренията по сгради, които:
 - са трайно прикрепени към нея.
 - са изпълнени след въвеждането ѝ в експлоатация.
 - водят до подобряване на функционалните ѝ качества и не могат да се отделят от жилищната сграда, без съществено да я увредят.

Към подобренията на сгради се отнасят и съоръжения, монтирани при спазване на техническите изисквания. Тези съоръжения могат да бъдат вътрешни басейни; хидромасажни вани и сауни; камини и котли; масивни, метални или дървени навеси и козирки (с изключение на тенти); външни ролетни щори.

- ✓ Вградените в тях инсталации с изключение на крайните им устройства - газови, електрически, телефонни, водопроводни, отоплителни, канализационни, пожарогасителни и пожароизвестителни, климатични, вентилационни.

Крайните устройства, предназначени за свързване към посочените инсталации се застраховат като техника и уреди.

- ✓ трайно монтираните подови настилки и санитарен фаянс.
- ✓ вратите и прозорците.
- ✓ гаражи, паркоместа, мазета и тавани (само в случаите, когато са част от или принадлежат към същата жилищна сграда или са в рамките на същото местоположение или адрес).
- ✓ огради и портални врати.

6.1.2. помощни и селскостопански сгради, които са въведени в експлоатация с разрешение в съответствие с установения от закона ред, когато те се намират в непосредствена близост (в границите на двора) до застрахованата жилищна сграда или са част от нея. Помощните и селскостопански сгради застраховаме само заедно с апартамента / къщата.

6.1.3. външни съоръжения - подпорни зидове, стени, басейни, беседки, отделно изградени в границите на имота барбекюта и външни пещи, които са въведени в експлоатация с разрешение в съответствие с установения от закона ред. Тези съоръжения застраховаме само заедно с апартамента / къщата.

6.2. Движимо имущество:

6.2.1. обзавеждане - мебели; домашен текстил като килими, мокети, пердета, завеси, всички видове постелки и завивки; вътрешни щори; осветителни тела и друго движимо имущество като дрехи, обувки, книги.

6.2.2. техника и уреди - като климатици, бойлери и котли за отопление, отоплителни уреди, домакински електроуреди, електрически инструменти, компютри, компютърни и видео игри и конзоли, включително CD, DVD, Blu-Ray и други външни електронни носители на данни, стационарни телефони, за битова употреба.

6.2.3. мобилна техника – като мобилни компютри/лаптопи, таблети, четци за електронни книги, мобилни телефони, видео камери и фотоапарати.

6.2.4. трайно прикрепени устройства - сателитни антени, системи за видеонаблюдение, алармени системи, сигнално-охранителна техника, системи за нагряване на вода със слънчева енергия (слънчеви колектори, без системи за производство на електроенергия), които са трайно прикрепени към жилищната сграда. Тази група имущества застраховаме само заедно с група имущество „Техника и уреди“.

6.3. Друго имущество. По изключение можем да застраховаме при специални условия, които договаряме изрично в полицата:

6.3.1. лично законно притежавано оръжие.

6.3.2. произведения на изкуството, гоблени, филателни, нумизматични и други колекции.

6.3.3. музикални инструменти.

6.3.4. велосипеди, съоръжения за лов и риболов и екипировка за упражняване на други хобита и спортове.

6.3.5. системи за производство на електроенергия (фотоволтаици).

Какво не застраховаме?

7. Ние не застраховаме:

7.1. земя.

7.2. септични ями.

7.3. трайни насаждения.

7.4. стайни и декоративни растения.

7.5. животни, освен кучета и котки; кошери с пчели.

7.6. пари, скъпоценни и полускъпоценни камъни, ценни метали, бижута.

7.7. моторни превозни средства, селскостопански машини и техника, колички, каруци и други подобни.

7.8. летателни апарати и дроне.

7.9. ветрогенератори.

7.10. движими и недвижими имущества, използвани с производствени или търговски цели, освен къщи, апартаменти, ателиета, студиа, отдавани под наем за битови нужди по силата на договор за период от минимум една година.

7.11. храна, напитки, козметика и всякакъв вид препарати.

7.12. сгради, които са построени без разрешение за това, издадено в съответствие с установения от закона ред (незаконно строителство).

7.13. незавършени сгради. Незавършени сгради застраховаме само, когато служат за обезпечение по кредит, отпуснат от банка за тяхното построяване или довършване. В тези случаи застраховката сключваме в полза на банката, отпуснала кредита. Сградите се считат за завършени, когато за тях има издаден Протокол образец 16, Разрешение за ползване или Удостоверение за регистриране и въвеждане в експлоатация (в зависимост от вида на сградата и категорията на строежа, съгласно Закона за устройство на територията).

7.14. движимо имущество, съхранявано в незавършени сгради, дори когато незавършената сграда е застрахована при условията на предходната точка, изречение второ и трето.

- 7.15. движими имущества, съхранявани в мазета, тавански помещения (когато същите не се използват за живеене), помощни и селскостопански сгради, гаражи.
- 7.16. недвижими имоти, придобити от собственика след публична продажба, проведена по реда на принудителното изпълнение от съдебен или публичен изпълнител - за времето от влизане в сила на постановлението за възлагане на имота до датата на въвеждане на собственика във владение на имота. Въвеждането на новия собственик във владение на имота се удостоверява с протокол за осъществен въвод във владение, съставен от съдебен или публичен изпълнител. От този момент нататък имотът е обект годен за застраховане по тази застраховка.

РАЗДЕЛ II.

КАКВИ РИСКОВЕ ПОКРИВАМЕ СЪС ЗАСТРАХОВКАТА?

8. Ние предоставяме застрахователна защита при проявлението на някой от покритите от нас рискове по време на действие на застраховката. Риск е опасността от настъпване на събитие, което може да причини вреди на имуществото, което застраховаме, и е включено в обхвата на застраховката. Настъпването на това събитие е несигурно, неизвестно и независимо от Вашата воля, тази на Застрахования или на Третото ползващо се лице.
- 8.1. Застраховката покрива рискове, групирани като клаузи, описани в този раздел.
- 8.2. Вие може да изберете да сключите застраховката:
- 8.2.1. само със задължително покритие по клауза „Пожар и природни бедствия“ (основно покритие) или с него в комбинация с една или повече от останалите клаузи.
- 8.2.2. с пакетните покрития за недвижимо и/или движимо имущество, които предлагаме.



ОСНОВНО ПОКРИТИЕ. КЛАУЗА „ПОЖАР И ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ“

Какво е застрахователното покритие?

9. Ние ще Ви обезщетим за пълна загуба или частична щета на Вашето застраховано имущество в резултат на рисковете:
- 9.1. Пожар (включително в резултат на късо съединение и земетресение), пряко попадение на мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на летателен апарат, негови части или товар.
- 9.2. Природни бедствия: буря; градушка; проливен дъжд; увреждане от удар или тежест при естествено натрупване на сняг или лед; морски вълни; наводнение; свличане или срутване на земни пластове и/или действие на подпочвени води; земетресение.
10. По тази клауза покриваме и:
- 10.1. Разходи за спасяване на имуществото.
- 10.1.1. Ние ще възстановим разумно направените от Вас разходи за спасяване на имуществата и ограничаване, предотвратяване или намаляване на вредите от застрахователно събитие. Ние ще ви възстановим тези разходи независимо от това, че Вашите усилия и/или на собственика на застрахованото имущество са се оказали безрезултатни. Ако сте извършили тези разходи в изпълнение на наши указания, ние можем да бъдем задължени и над застрахователната сума.
- 10.2. Разходи за разчистване.
- 10.2.1. Ние ще възстановим разходите за отстраняване, разчистване и извозване на отломки, развалини и остатъци от застраховано имущество в резултат на настъпило застрахователно събитие. Нашата отговорност за тези разходи е до 5% от общата застрахователна сума по полицата, но не повече от 5 000 евро.
- 10.3. Разходи за преместване.
- 10.3.1. Ние ще възстановим разходите за преместване, опазване и съхранение на застрахованото имущество, които Вие извършите в пряка и непосредствена връзка със застрахователното събитие до отстраняване на неговите последствия. Нашата отговорност за тези разходи не може да надвишава 5% от общата застрахователна сума по полицата.
- 10.4. Разходи за настаняване
- 10.4.1. Ние ще възстановим разходите за настаняване в хотел или наемане на жилище за временно ползване, в резултат на настъпило застрахователно събитие, поради което жилището Ви е станало негодно за ползване. Вие трябва да предприемете всички необходими мерки за срочното извършване на необходимите спешни ремонтни дейности. В тези случаи ние ще покрием разходите за хотел до 40 (четиридесет) евро на човек и до 400 (четиристотин) евро за всички членове на Вашето домакинство на ден при максимален престой 3 дни.
- Домакинство са лицата без оглед на родствена връзка помежду им, живеещи заедно на адреса на застрахованото имущество.*



Какво е пожар?

11. Пожар е огън с поява на пламък, възникнал без съобразено за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия.
- 11.1. Щетите от пожар се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожар, независимо дали щетите от измокряне/замърсяване са причинени при гасене на възникнал пожар в застрахованото или в друго съседно жилище.



Какво е мълния?

12. Мълния (гръм) е освобождаване на електрически заряд от облак към земята, между два облака или между отделни части на един и същи облак и има силно разрушително действие.

13. Пряко попадение на мълния. При него се развива висока температура, високо електрическо напрежение и голяма сила на електрическия ток, които причиняват щети на имуществото. Щетите върху имуществото се изразяват в опушване, запалване, обгаряне и механично разрушаване.



Щетите от непряко попадение на мълния не са покрити по тази клауза, а по клауза „Електрически рискове“.



Какво е експлозия?

14. Експлозия е внезапно и непредвидимо увеличаване на обем на газове, течности или пари и/или техните смеси и освобождаване на енергия.
- 14.1. Експлозията предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне, опушване на застрахованите имуществата. Ние обезщетяваме и щети върху застрахованото имущество в резултат на експлозия на бойлер.



Какво е имплозия?

15. Имплозия е внезапно запълване на обем, придружено с разкъсване на корпуса или друга част на устройство или съоръжение, в което налягането е по-ниско от външното. Щетите се изразяват в счупване, натрошаване, изгаряне, опушване и повреждане на имуществото.

Кога не изплащаме обезщетение при пожар, мълния, експлозия и имплозия?

16. Не дължим обезщетение за щети:
- 16.1. настъпили в резултат на излагане на застрахованото имущество на огън или топлина с цел обработката му или вследствие на допир с нагорещен предмет или уред за осветление, отопление, нагряване, обгаряне, опърляне или гладене.
- 16.2. в резултат от палеж, злоумишлена експлозия или други злоумишлени действия, довели до пожар на застрахованото имущество.
- 16.3. предизвикани от падането на скални и/или земни маси.
- 16.4. непряко попадение на мълния. Ако в резултат на непряко попадение на мълния възникне пожар, за причинените от него вреди се изплаща обезщетение.



Какво е буря?

17. Буря е вятър със скорост над 15 м/сек.
- 17.1. Щетите се изразяват в събаряне, счупване, скъсване, разкъсване, откъсване, отнасяне и други механични повреди или унищожаване на имущество. Обезщетяват се щетите, непосредствено причинени от бурята, както и тези от паднали върху застрахованото имущество части от сградата, дървета, клони или предмети.



Какво е сблъсък или падане на летателен апарат, негови части или товар?

18. Щетите се изразяват в счупване, натрошаване, изкривяване, запалване или повреждане на имущество.



Какво е градушка?

19. Градушка е валеж от ледени зърна или парчета.
- 19.1. Преките щети от градушка се изразяват в счупване, натрошаване или други механични повреди на имуществата, а косвените - в измокряне след счупване на стъкла, цигли, керемиди и други.



Какво е проливен дъжд?

20. Проливен дъжд е падане на големи количества валеж за кратко време. За проливен дъжд приемаме валеж, надвишаващ стойностите на показателите, посочени в таблицата по-долу:

Количество валеж (литра на кв.м.), в рамките на период от:

валеж	4 л/кв.м	6 л/кв.м	8 л/кв.м	12 л/кв.м	35 л/кв.м	45 л/кв.м	52 л/кв.м	60 л/кв.м
период	10 мин.	20 мин.	30 мин.	60 мин.	8 часа	12 часа	18 часа	24 часа

- 20.1. Щетите от проливен дъжд се изразяват в измокряне на застраховано имущество от дъждовната вода.



Какво е увреждане от удар или тежест при естествено натрупване на сняг или лед?

21. Увреждане от удар или тежест при естествено натрупване на сняг или лед е събаряне, срутване или деформиране на жилищни сгради, техни неразделни части или движимо имущество, намиращо се в тях, поради удар или тежест при естествено натрупване на сняг или лед.
- 21.1. Щетите се изразяват в повреждане на имуществата, намиращи се в жилището на съхранение или монтирани на фасадата на сградата, независимо дали снегът:
- ✓ е паднал за кратко време в обилно количество или
 - ✓ се е натрупал в резултат на навяване от вятър.
- 21.2. Покрити са и щетите върху застраховани имуществата в резултат от:
- ✓ тежест от естествено образуван лед или натрупан сняг или
 - ✓ удар от паднали дървета, клони или други предмети, в резултат от тежестта от естествено образуван лед или натрупан сняг, включително тяхното свличане/падане от покриви.



Какво са морски вълни?

22. Морските вълни представляват непрекъснато сменящо се състояние на водни маси в резултат на силен вятър, колебания в атмосферното налягане, приливи и отливи, подводни земетресения, вулканични изригвания и други.
- 22.1. Щетите се изразяват в разрушаване, унищожаване, повреждане или отнасяне на сгради и имущества, изградени или намиращи се за ползване или за съхранение на бреговата линия.



Какво е наводнение?

23. Наводнение вследствие на природни бедствия е разливане на големи количества водни маси по земната повърхност, в резултат на проливни, интензивни или продължителни валежи от всякакъв вид, на бързото топене на сняг, на разливания на реки, на преливане на язовири, езера и канали.
- 23.1. Щетите се изразяват в намокряне, затлачване, събаряне, отнасяне на имущества или наводняване на помещения в резултат на разливащата се по земната повърхност водна маса. Всички щети, възникнали в срок до 72 часа от първото наводнение на територията, в която се намира местонахождението на застрахованото имущество, ще се считат за увреждане от едно събитие.

Кога не дължим обезщетение в резултат на буря, градушка, проливен дъжд, удар или тежест при естествено натрупване на сняг или лед, измокряне вследствие бързо снеготопене, морски вълни, или наводнение?

24. Не изплащаме обезщетение за щети:
- 24.1. върху имущества, намиращи се на открито, ако същите поради тяхното естество е следвало да се съхраняват в закрити помещения, с изключение на външни части на сгради (напр. табели, осветителни инсталации, антени и други подобни).
- 24.2. в резултат на проникване на дъжд, град или сняг през оставени незатворени прозорци, външни врати, комини или през други отвори на сградата, освен ако същите не са направени от бурята или градушката и ако едновременно с тях е била причинена щета върху сградата.
- 24.3. в резултат на проникване на дъжд, град или сняг през повредени преди застрахователното събитие покриви в това число покривните отводнителни системи, прозорци и други съоръжения на сгради.
- 24.4. причинени от тежест при натрупване на сняг или образуване на лед чрез намесата на човек или щети, които не биха възникнали, ако за имуществото е положена грижа на добър стопанин.
- 24.5. причинени от замръзване на части от сграда, машини, съоръжения, парни, отоплителни, вентилационни и други инсталации, които поради тяхното естество и предназначение постоянно са изложени на атмосферните условия или не са били предприети мерки за тяхното предпазване от замръзване.
- 24.6. причинени от подпочвени води, дори и същите да са образувани вследствие на проливен дъжд, наводнение или топене на сняг и лед.



Какво е свличане?

25. Свличане на земни пластове е откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове и откоси, под действието на тежестта си и/или на течащи над или под земната повърхност води.
- 25.1. Щетите се изразяват в скъсване, напукване, пропадане или разрушаване на основи, стени и тавани на сгради, повреждане или разрушаване на съоръжения и инсталации, затрупване и увреждане на имущества и други.



Какво е срутване?

26. Срутване на земните пластове се изразява във внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове, вследствие на изветряването на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване.
- 26.1. Щетите се изразяват в счупване, натрошаване, засипване, повреждане или унищожаване на имущества.



Какво е действие на подпочвени води?

27. Подпочвени са водите, които се съдържат в земните пластове. Характерно за тях е наличието на водно ниво, водни струи или воден поток в почвената или скалната среда. Обикновената влага, свързана с подпочвените частици и необразуваща водно ниво, не е подпочвена вода.
- 27.1. Щетите се изразяват в увреждане на подземни съоръжения и комуникации и на намиращите се в тях инсталации, намокряне на сутерени и намиращите се в тях имущества, които се разрушават или деформират, в резултат на внезапното появяване на подпочвени води.

Кога не изплащаме обезщетение при свличане, срутване и действие на подпочвени води?

28. Не покриваме щети в резултат на или изразяващи се в:
- 28.1. свличане на земни пластове в райони, които предварително (преди или към датата на сключване на застраховката) са установени като свлачищни от компетентните органи.
- 28.2. свличане, срутване и/или подпочвени води в резултат от човешка дейност, слягане или движение на изкуствени насипи, морска или речна брегова ерозия, изкопни строителни работи, нормално слягане на нови постройки, съоръжения или инсталации или изкопни работи в различни видове кариери, рудници и галерии на мини.
- 28.3. липса, повреда или неподдръжане на необходимите отводнителни съоръжения.
- 28.4. наводнение, причинено от подпочвени води.
- 28.5. свойството на някои глинести, льосови и други почви да се свиват или набъбват през различните сезони на

годината поради изменение на почвената влага.

- 28.6. суфозия (механично изнасяне на фини частици от порите на несвързани почви и скали под влияние на хидродинамичния натиск).
- 28.7. гниене на дървен материал, разрушаване на мазилки или отслабване на зидове и стени в резултат на бавното и продължително действие на подпочвена влага.



Какво е земетресение?

29. Земетресение е земен трус, породен от разместването на земните пластовете, разриви на земната кора и внезапното освобождаване на голямо количество енергия. Ние покриваме риска от земетресение, което води поне до напукване на мазилка на стени, преместване на мебели и разклащане на висящи предмети. Земетресение с такава интензивност за конкретното място трябва да бъде регистрирано от Геофизичния институт към Българската академия на науките със степен най-малко 5.0 по скалата на Медведев-Шпонхоер-Карник. Покриваме преките щети върху застрахованото имущество, резултат от земетресението. Ние ще Ви обезщетим само за щети, за които са били предявени самостоятелни претенции за обезщетение като щетите, възникнали в рамките на 72 часа след първия трус ще считаме за вреди в резултат на едно събитие.

Кога не изплащаме обезщетение при земетресение?

30. Не покриваме щети:
- 30.1. върху основите на сградите.
- 30.2. върху фрески, стенописи или витражи.
- 30.3. върху резервоари и инсталации за вода, прикрепени към сградите; стълбищата или други външни структури.
- 30.4. вследствие земни трусове от човешка дейност.



КЛАУЗА „ТЕЧОВЕ ОТ АВАРИЯ НА ТРЪБИ“

Какво е застрахователното покритие?

31. Ние ще Ви обезщетим за пълна загуба или частична щета на Вашето застраховано имущество в резултат на изтичане на вода и пара от:
- ✓ тръбни инсталации и включените към тях уреди (бойлери, резервоари и други), включително намиращи се в съседни помещения на застрахованото.
 - ✓ забравени отворени чешми и спирателни кранове при спряно водоснабдяване.
- 31.1. Ние покриваме вредите върху причинилите събитието уреди и инсталации, освен ако същите не са увредени от износване, корозия или фабричен дефект.
- 31.2. Ние ще обезщетим загубите на топла и студена вода за битови нужди, в резултат на събитие по тази клауза до 25 евро общо за всички събития през срока на застраховката.
- 31.3. Разходите за разкриване и закриване на инсталациите във връзка с настъпилото събитие се покриват до 1 000 (хиляда) евро за всяко едно събитие и общо за всички събития през срока на застраховката.

Какво е изтичане на вода и пара?

32. Изтичането на вода и пара от тръбни инсталации и включените към тях уреди се получава при спукване, пробиване или счупване на същите, в резултат на което се нарушава тяхната нормална експлоатация.
33. Инсталациите могат да бъдат:
- ✓ водопроводни,
 - ✓ канализационни,
 - ✓ отоплителни (на вода или пара),
 - ✓ водоотвеждащи/водосточни,
 - ✓ климатични,
 - ✓ пожарогасителни,
 - ✓ соларни инсталации за подгряване на вода.
- 33.1. Щетите се изразяват в намокряне, наводняване, повреждане или унищожаване на имущества.

Кога не изплащаме обезщетение при изтичане на вода и пара?

34. Не се покриват щети:
- 34.1. вследствие на монтажни работи на топломери, водомери, разпределители, вентили и други подобни в застрахования имот.
- 34.2. в резултат на аварии, настъпили при извършване на проби и тестове на тръбни инсталации в застрахования имот.
- 34.3. върху недовършени, неизползвани или оставени без стопанисване или надзор сгради, а също и върху намиращите се в тях имущества.
- 34.4. в резултат от авария на напоителни инсталации, както и напояване, разплискване на вода, включително и при миене.
- 34.5. в резултат на спукване или счупване на тръби, настъпило като следствие на замръзване.
- 34.6. в резултат от потъване или срутване на земни пластовете, освен ако не са причинени от изтичане на вода.



КЛАУЗА „ЕЛЕКТРИЧЕСКИ РИСКОВЕ“

Какво е застрахователното покритие?

35. Ние ще Ви обезщетим за пълна загуба или частична щета на Вашето застраховано имущество, в рамките на договорените в полицата лимити на отговорност в резултат на късо съединение, токов удар, непряко попадение на мълния и аномално напрежение от електроснабдителната мрежа.

36. Ние ще Ви изплатим обезщетение в зависимост от вида на имуществото, което сме застраховали:
- 36.1. за жилищна сграда - покриваме вредите по електрическите инсталации, причинени от електрическите рискове. Нашата отговорност е до 5% от застрахователната сума на жилищната сграда.
- 36.2. за техника и уреди, мобилна техника, обзавеждане, външни съоръжения и външни устройства – покриваме повредите на тези уреди и техника, причинени от електрическите рискове.



Какво са електрическите рискове?

37. Електрическите рискове са късото съединение, токовият удар и непрякото попадение на мълния. Те представляват протичане на ток със стойности, за които електрическата верига не е била проектирана. При това протичане може случайно да се:
- ✓ създаде връзка между две точки с различен потенциал – късо съединение или
 - ✓ подаде ток с аномално напрежение от електроснабдителната мрежа или
 - ✓ създаде индукция, включително и поради непряко попадение на мълния - токов удар.
38. Щетите се изразяват в обгаряния, повреди и изменения на техническите характеристики на застрахованото имущество.

Какви рискове не покриваме по тази клауза?

39. По тази клауза не покриваме:
- 39.1. направени разходи за конструктивни или проектни изменения, подобрения или допълнения при възстановяване на увредените имущества.
- 39.2. вреди или загуби, за които на законно или договорно основание може да бъде потърсена отговорност от търговеца, доставчика или производителя на пострадалото имущество.
- 39.3. вреди върху помощни и селско-стопански сгради.
- 39.4. повреда или загуби вследствие на неизправности на електрически уреди, остаряла или повредена електрическа инсталация или изолация, предпазители с нестандартно висока проводимост и други подобни, които следва да са били отстранени от Вас.



КЛАУЗА „УДАР ОТ КОЛА ИЛИ ЖИВОТНО“

Какво е застрахователното покритие?

40. Ние ще Ви обезщетим за пълна загуба или частична щета на Вашето застраховано имущество вследствие на удар от превозно средство или животно, принадлежащо или под контрола на трети лица.
41. Щетите по застрахованото имущество се изразяват в счупване, натрошаване или друго механично увреждане.



КЛАУЗА „ВАНДАЛИЗЪМ“

Какво е застрахователното покритие?

42. Ние ще Ви обезщетим за пълна загуба или частична щета на застраховано имущество в резултат на злоумишлени действия на трети лица, включително и вандализъм.

Какво е вандализъм?

43. Вандализъм представляват злоумишлени, противообществени действия на трети лица, изразяващи се в умишлено унищожаване или повреждане на чуждо имуществено благо, включително умишлен палеж или умишлено използване на взривни устройства и материали. Не считаме за трети лица Застрахования, членове на неговото семейство или домакинство, както и лица, които са допуснати до застрахованото имущество със знанието и съгласието на Застрахования.

Кога не изплащаме обезщетение при вандализъм?

44. Не се покриват щети настъпили в необитаеми помещения (помещения, оставени без надзор или охрана в продължение на повече от 30 дни).
45. Не покриваме щети от вандализъм върху външни съоръжения и трайно прикрепени устройства.



КЛАУЗА „КРАЖБА И ГРАБЕЖ“

Какво е застрахователното покритие?

46. Ние ще Ви обезщетим за отнемане на застраховано имущество, извършено чрез:
- 46.1. кражба чрез взлом или за увреждане, в резултат на опит за такава.
- 46.2. кражба чрез техническо средство.
- 46.3. грабеж.
47. По тази клауза ние покриваме допълнително и вреди, вследствие на взломни действия, както и разходите за смяна на увредени заключващи устройства в застрахования имот. Нашата отговорност по това покритие е ограничена до 10% от общата застрахователна сума на движимото и недвижимо имущество, застраховано по полицата.



Какво е кражба чрез взлом?

48. Кражба чрез взлом е отнемане на застраховано имущество от владението на другото без негово съгласие, с намерение за противозаконно присвояване чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (врати, прозорци, стени, тавани и подове) или разбиване на брави, ключалки и катинари, трайно направени за защита на застрахованото имущество.



Какво е кражба чрез техническо средство?

49. Кражба чрез техническо средство е отнемането на движимо имущество от владението на друго лице без неговото съгласие, с намерение за противозаконно присвояване като за проникване в застрахованото жилище или за установяване на владение върху имуществото е използвано техническо средство - ключове, шперцове, отвертки, клещи или други инструменти и произведения на техниката.



Какво е грабеж?

50. Грабеж е отнемане на чужда движима вещь от владението на друго лице с намерение противозаконно да се присвои, като се употреби сила или заплаха. Под „заплаха“ се разбира застрашаване с непосредствено деяние, което излага на тежка опасност живота или здравето на Застрахования (заплашения) или на някое друго присъстващо лице. Грабеж е и всяка кражба, при която завареният на мястото на престъплението употреби сила или заплашване, за да запази владението върху откраднатата вещь. За грабеж се счита и когато за отнемане на вещица, Застрахования или друго лице е било приведено в безсъзнание или поставено в беззащитно състояние.

Кога не изплащаме обезщетение по тази клауза?

51. Не се покриват щети:
- 51.1. по отношение на общите части на сграда в режим на етажна собственост.
 - 51.2. когато кражбата е извършена от лица, които са членове на Вашето/на Застрахования семейство или домакинство или от лица, които са допуснати до застрахованото имущество с Вашето знание.
 - 51.3. когато Вие/Застрахованият сте оставили помещението, в което се намира застрахованото имущество, без надзор за повече от 30 дни.
52. Ние имаме право да откажем изплащане на обезщетение за вещи, които не са били обявени като предмет на кражбата пред компетентните разследващи органи на Министерство на вътрешните работи.
53. С оглед доказване на претенцията по основание и размер ние имаме право да изискаме от Вас да ни предоставите служебна бележка от районното полицейско управление, удостоверяваща заявяването на събитието и/или окончателното постановление от органите на досъдебното производство.



КЛАУЗА „ЧУПЕНЕ НА СЪСКЛА“

Какво е застрахователното покритие?

54. Ние ще Ви обезщетим в рамките на договорените в полицата лимити на отговорност за щети от случайно счупване, напукване или пробиване на:
- ✓ стъкла на прозорци, парапети на стълбища и тераси.
 - ✓ стъкла на врати.

Кога не изплащаме обезщетение при чупене на стъкла?

55. Не се покриват щети:
- 55.1. възникнали при извършване на ремонти, реконструкции или промени на местоположението на застрахованите имущества.
 - 55.2. в резултат от слягане на рамките и укрепващите стъкла и конструкции в гаранционния период, след ремонт или първоначално предаване на сградата за експлоатация.
 - 55.3. възникнали върху неукрепени стъкла.
 - 55.4. по стъкла, представляващи част от техника и уреди, по витражи, огледала, аквариум.
 - 55.5. настъпили в необитаеми помещения (помещения, оставени без надзор или охрана в продължение на повече от 30 дни).



КЛАУЗА „ОТГОВОРНИ КЪМ СЪСЕДА“

Какво е застрахователното покритие?

56. Ние покриваме Вашата гражданска отговорност в рамките на договорените лимити на отговорност в полицата за:
- ✓ причинени щети на имущество на трети лица.
 - ✓ телесни увреждания или смърт на трети лица,
- които са причинени в резултат на настъпили застрахователни събития, покрити по клаузи „Пожар и природни бедствия“, „Течове от авария на тръби“ и „Електрически рискове“.



Кой са трети лица?

Трети лица са всички лица, различни от Застрахования, членове на неговото семейство или домакинство и лица, допуснати до застрахованото имущество със знанието и съгласието на Застрахования.



КЛАУЗА „ЗАГУБА НА ДОХОД ОТ НАЕМ“

Какво е застрахователното покритие?

57. По тази клауза ние Ви обезщетяваме за претърпяна загуба на доход от наем от застрахованото недвижимо имущество в резултат на проявил се покрит риск по клаузи „Пожар и природни бедствия“ и „Течове от авария на тръби“, който е довел до невъзможността да се ползва застрахования имот. Покритието се отнася само за къщи, апартаменти, ателиета, студия, отдадени под наем за битови нужди по силата на договор за период от минимум една година.
58. Ние ще дължим обезщетение за период не по-дълъг от 3 месеца от датата на настъпване на застрахователното събитие.

59. Лимитът на отговорност за всички събития през срока на застраховката е до размера на действително претърпените загуби, но не повече от 2 000 евро.
60. За доказване основанието и определянето на размера на претенцията, Вие следва да ни представите договора за наем на застрахованото имущество и документ, установяващ плащане на наемни вноски, както и всеки документ, изискан от застрахователя, установяващ събитието.

Кога не изплащаме обезщетение при загуба на доход от наем?

61. По тази клауза ние няма да Ви обезщетим за щети, причинени, породени и/или утежнени поради действие или бездействие на наемател и/или лица, допуснати от него до застрахованото имущество.



КЛАУЗА „ЗАЩИТА ОТ ЗЛОПОЛУКА ЗА СЕМЕЙСТВОТО“

Какво е застрахователното покритие?

62. По тази клауза осигуряваме покритие за Вас и всички лица от Вашето домакинство към датата на сключване на полицата, които към момента на сключване на полицата са на възраст до 69 години, включително срещу рискове, свързани с живота, здравето или телесната Ви цялост, настъпили през периода на застрахователно покритие вследствие злополука. Лицата, които застраховаме трябва да бъдат с постоянен или настоящ адрес съответстващ на адреса, посочен в полица като адрес на застрахованото имущество. По тази клауза не застраховаме лица със загубена работоспособност (инвалидност) над 50%.
63. По тази клауза ние покриваме злополука, настъпила само на територията на Република България.
64. Ние покриваме следните рискове:

64.1. Смърт вследствие на злополука, настъпила до една година от датата на настъпване на злополуката - изплаща се застрахователната сума за едно застраховано лице. Не осигуряваме покритие по този риск за малолетни лица (до 14 навършени години) или лица, поставени под запрещение.

64.2. Трайно загубена или намалена работоспособност вследствие на злополука, настъпила до една година от датата на настъпване на злополуката – изплаща се процент от застрахователната сума за едно застраховано лице, в съответствие на процента на трайно загубена или намалена работоспособност, определен от Териториалната експертна лекарска комисия, Националната експертна лекарска комисия или наша експертна комисия.

64.3. Временна неработоспособност вследствие на злополука, настъпила за първи път до един месец и повторно до три месеца от датата на настъпване на злополуката. Обезщетението, което изплащаме е процент от застрахователната сума за едно застраховано лице, както следва:

64.3.1. при временна неработоспособност от 21 до 30 дни включително - 5% от застрахователната сума по тази клауза.

64.3.2. при временна неработоспособност над 30 дни - 10% от застрахователната сума по тази клауза.

64.4. Медицински разходи вследствие на злополука – възстановяваме извършените медицински разходи на територията на Република България (за медицински услуги и медикаменти) вследствие на злополука. Лимитът на отговорност за срока на застраховката е до 10% от застрахователната сума за едно лице по клауза „Защита от злополука за семейството“ за всяко от застрахованите по настоящата клауза лица.

65. Общият размер на обезщетенията, които дължим по тази клауза не може да надхвърля посочения в полицата лимит на отговорност.



Какво е злополука?

Злополука е всяко събитие, довело до смърт или телесно увреждане на застраховано лице в резултат на непредвидени и внезапни въздействия от външен произход, които застрахованото лице не си е причинило умишлено. Злополуката може да бъде определена по време и място. Непредвидимостта се предполага до доказване на противното.

За злополука признаваме и случаите на:

- ✓ изкълчване, обтягане и скъсване на тъкани, стави, сухожилия и мускули, вследствие внезапно налягане на собствени сили.
- ✓ неработоспособност и/или смърт, причинени от задължителна имунизация.
- ✓ заболявания, които са пряко следствие от настъпила злополука.
- ✓ инфекции, при които причинителите на инфекцията са проникнали в организма на пострадалото лице в резултат на злополука.

Не считаме за злополука събития, настъпили в резултат на:

- ✓ професионални заболявания или други болестни състояния на тялото или психиката.
- ✓ травматични увреждания, получени при епилептични припадъци както и при припадъци, причинени от други заболявания (включително колики), при психични болести, кръвоизливи и парализи, причинени от високо кръвно налягане, атеросклероза и други.
- ✓ телесно увреждане, причинено от температурни влияния (измръзване, слънчево изгаряне, слънчев или топлинен удар), освен в случаите при овладяване на последствията от злополука.
- ✓ медицинска или хирургическа намеса, освен ако тя се е наложила от самата злополука.
- ✓ употреба на алкохол, наркотици, опиати, стимуланти, допинги и други психотропни вещества.



Какво е трайно намалена работоспособност?

Трайно намалена работоспособност вследствие на злополука е състояние, при което поради травматично увреждане, застрахованото лице е с ограничена работоспособност, определена от Териториалната експертна лекарска комисия, Националната експертна лекарска комисия или наша експертна комисия.



Какво е временна неработоспособност вследствие на злополука?

Временната неработоспособност вследствие на злополука е състояние, при което поради травматично увреждане, застрахованото лице е с временна неработоспособност. Временната неработоспособност следва

да бъде диагностицирана за първи път до един месец или повторно до три месеца от датата на злополуката. Временната неработоспособност обезщетяваме въз основа на реално ползваните дни от болничния лист за временна неработоспособност в периода на застрахователното покритие. За лицата, за които болничен лист не се издава, се ползват данните от издаденото им медицинско удостоверение по образец. Ние не дължим обезщетение за временна неработоспособност, ако застрахованото лице е получило обезщетение за трайно намалена работоспособност от същата злополука.

За кои случаи не покриваме злополука?

66. По тази клауза не дължим обезщетение в случаите на:
- 66.1. злополука, последвала при извършване или при опит за извършване на престъпление от общ характер или настъпила по време на задържане от орган на властта.
 - 66.2. смърт, настъпила вследствие на изпълнение на смъртно наказание, наложено с влязла в сила присъда.
 - 66.3. злополука, причинена или предизвикана от Вас или лице, което има право да получи застрахователна сума, както и при умишлени действия или измама от Ваша страна или от лице, което има право да получи застрахователна сума. Ако има няколко ползвачи се лица, това важи само за дела на извършителя.
 - 66.4. участието Ви в хазартни игри и облози, криминални действия или сбивания, с изключение случаите на самоотбрана.
 - 66.5. участието Ви в дейности или мероприятия с експериментална, клинична или научно-изследователска цел.
 - 66.6. бременност, раждане или аборт, заболяване на зъбите, както и произтичащо от тях медицинско лечение, освен в случаите на оказана спешна медицинска помощ в обем, необходим за извеждането от опасност за живота Ви вследствие на злополука.
 - 66.7. употреба на алкохол, опиати, наркотици, допинг, стимулиращи или други упойващи вещества.
 - 66.8. температурни влияния (измръзване, слънчеви изгаряния, слънчев или топлинен удар).
 - 66.9. трудова злополука.
 - 66.10. събития, съществували или настъпили преди началото на застрахователното покритие по застраховката, независимо дали са Ви били известни, както и заболявания, съществували и/или лекувани преди началото на застрахователното покритие, или заболявания, възникнали след края на застрахователното покритие.
 - 66.11. упражняване на опасни спортни дейности, като участие в експедиции, ралита и изпитания, алпинизъм, скално катерене, катерене, изискващо употреба на въжета и водачи, пещерно дело, различни форми на летене – безмоторно летене, делтапланеризъм, парапланеризъм, моторно приземяване, парашутизъм, подводен спорт, гмуркане, конен спорт, ловен спорт, ловна стрелба, зимни спортове извън определените за това места, автомобилизъм и мотоциклетизъм, каскадьорство, сапърство и други подобни на тях; участие в спортни състезания, демонстрации или изпитания на автомобили, мотоциклети, моторни лодки, самолети и др.; управление на самолет въвн от служебни задължения по редовни и чартърни полети.



Какви документи следва да ни предоставите, за да Ви изплатим обезщетение?

67. Вие сте длъжни да представите следните документи към претенцията си, в зависимост от реализирания застрахователен риск:
- 67.1. При смърт на застраховано лице от домакинството, вследствие злополука:
 - 67.1.1. препис-извлечение от акт за смърт и съобщение за смърт.
 - 67.1.2. удостоверение за наследници по закон – в оригинал.
 - 67.1.3. документ, удостоверяващ наличието, количеството или отсъствието на алкохол, наркотици или други упойващи вещества в кръвта на застрахованото лице.
 - 67.1.4. други документи, доказващи злополуката в зависимост от характера ѝ.
 - 67.2. При трайна неработоспособност на застраховано лице от домакинството, вследствие злополука:
 - 67.2.1. експертно решение на териториална или национална експертна лекарска комисия за определяне процента на трайната неработоспособност с отбелязване, че е влязло в сила.
 - 67.2.2. акт за злополука (служебна бележка за датата, обстоятелствата и уврежданията).
 - 67.2.3. медицински документи, свързани със злополуката, взети предвид при определяне на трайно намалената или загубена работоспособност (при необходимост).
 - 67.2.4. други документи, доказващи трайна неработоспособност вследствие злополука.
 - 67.3. При временна загуба на работоспособност на застраховано лице от домакинството, вследствие на злополука;
 - 67.3.1. копия на болнични листове (заверени с гриф „вярно с оригинала“, поставен текст „болничните са реално ползвани“, подпис на длъжностно лице и печат на работодателя).
 - 67.3.2. епикриза и други медицински документи.
 - 67.3.3. копие от присъда и/или съдебно решение, постановление за прекратяване или спиране на досъдебно производство, или обвинително заключение.
 - 67.3.4. акт за злополука (служебна бележка за датата, обстоятелствата и уврежданията).
 - 67.3.5. други документи, доказващи временната неработоспособност вследствие злополука.
 - 67.4. При възстановяване на медицински разходи, вследствие злополука:
 - 67.4.1. акт за злополука (служебна бележка за дата, обстоятелства и увреждания).
 - 67.4.2. медицински документи / епикриза, с отразени диагноза, анамнеза, обективно състояние, назначени изследвания и терапия - четливо копие.
 - 67.4.3. рецепта, с подпис и печат на лекуващия лекар и дата на издаване, с отразено назначение за закупуване на медикаменти или помощни средства - оригинал (при невъзможност четливо копие). При издадено „електронно предписание за лекарствен продукт“ (електронна рецепта), ние няма да изискваме представянето на попълнена „бяла рецептурна бланка - образец на МЗ“. В тези случаи ние ще приемем претендирания разход като доказан по основание, в случай че закупените медикаменти или помощни средства са подробно

описани в издадения от лекуващия лекар медицински документ.

67.4.4. резултат/интерпретация на проведени медико-диагностични изследвания - четливо копие.

67.4.5. фактура, издадена на пострадалото лице от домакинството, съдържаща всички необходими реквизити, включително описание на платените здравни услуги и/или стоки, както и техните единични цени - оригинал.

67.4.6. фискален бон – оригинал.

67.4.7. други документи, доказващи медицинските разходи вследствие злополука.



КЛАУЗА „МОБИЛНА ТЕХНИКА ИЗВЪН ДОМА“

Какво е застрахователното покритие?

68. По тази клауза ние разширяваме териториалния обхват на покритието за мобилна техника за цялата територия на Република България.

Покритието извън адреса на застрахованото имущество е за вреди в резултат на събития по следните клаузи, ако са договорени в полицата:

- ✓ „Пожар и природни бедствия“.
- ✓ „Течове от авария на тръби“.
- ✓ „Електрически рискове“.
- ✓ „Удар от кола или животно“.
- ✓ „Вандализъм“.
- ✓ „Кражба и грабеж“.

Кога не изплащаме обезщетение по тази клауза?

69. Освен изключенията в раздел „Кои рискове не застраховаме?“, по тази клауза не дължим обезщетение за вреди или загуби:

69.1. възникнали, докато мобилната техника е оставена без наблюдение, освен когато е заключена в помещенията на сграда или в моторно превозно средство, на място където не може да се види отвън (например в багажник или жабка на автомобил).

69.2. дължащи се на каквато и да е причина докато мобилната техника е пренасяна чрез въздухоплавателни средства или плавателни съдове.

69.3. в резултат от всякакъв вид компютърни вируси и неоторизиран достъп на трети лица по електронен път;

69.4. на сменяеми части и консумативи, както и на всички други части от застрахованата мобилна техника, които по естеството на своята изработка, предназначение или експлоатация подлежат на бърза амортизация, освен ако те бъдат засегнати от покрити по полицата пълна загуба или вреда на застрахована мобилна техника.

69.5. поради необяснимо изчезване и/или кражба, освен при наличие на взлом или чрез използване на техническо средство.

69.6. в резултат на непосредствено постоянно въздействие при обичайна експлоатация (напр. износване и/или амортизация, корозия, ерозия, повърхностни одрасквания и постоянно въздействие на атмосферни условия).

69.7. за които на законно или договорно основание може да бъде потърсена отговорност от трети лица - доставчици, производители, търговци на дребно, превозвачи, спедитори или други лица, с които Вие сте в договорни отношения.

69.8. в резултат на загубване или повреждане на данни, намиращи се в мобилната техника.

69.9. върху всички повърхности (драскотини).

Какви са Вашите задължения по тази клауза?

70. Ние ще Ви изплатим обезщетение само в случаите, в които транспортирате, използвате, съхранявате мобилната техника, в съответствие с техническите условия и изисквания на производителя за нормалното ѝ функциониране.



КЛАУЗА „БИТОВИ СМЕТКИ ПРИ ЗАГУБА НА РАБОТА“

Какво е застрахователното покритие?

71. Ние ще покрием дължимите такси за комунални услуги, в случай че през срока на застраховката лицето от домакинството на застрахования адрес, на което се водят партидите за дължимите сметки стане безработно поради уволнение, включително съкращение.

72. Тази клауза може да сключите само, ако сте застраховали недвижимия имот.



Какво включват комуналните услуги?

По смисъла на тази клауза „комунални услуги“ са услуги по предоставяне на електроенергия, домашен телефон и интернет, кабелна или сателитна телевизия, топла и студена вода, централно отопление, газоснабдяване, охрана с електронни системи за сигурност и мобилни патрули (СОТ/СОД) за застрахованото жилище.

Кое лице е безработно?

По смисъла на тази клауза „безработно“ е всяко физическо лице, което е регистрирано като „безработен“ в съответната териториална дирекция „Бюро по труда“ към Агенция по заетостта.

Какво е уволнение и съкращение?

Уволнение е прекратяване на трудовия договор от работодателя, с изключение на случаите на дисциплинарно уволнение. Съкращение е уволнение на работника поради съкращаване в щата на предприятието. Към тези случаи се отнася и едностранното прекратяване на служебно правоотношение от държавен орган по назначаването.

73. По тази клауза се считат за покрити само таксите за комунални услуги, чиито падеж по договор за предоставяне на услуги е след датата на регистрирането на лицето като безработно и е през срока на застраховката.

74. Ние изплащаме обезщетение за периода от първите 3 месеца, в които лицето е безработно, но не повече от:

74.1. 100 евро за дължими комунални услуги на месец.

74.2. 300 евро общо за дължими комунални услуги за периода от 3 месеца.

Кога не изплащаме обезщетение за битови сметки?

75. По тази клауза не дължим обезщетение в случай че:

75.1. лицето стане безработно в рамките на първия месец от застрахователното покритие по полицата.

75.2. при предявяване на претенция за изплащане на застрахователно обезщетение са представени неверни или неистински доказателства или документи.

75.3. прекратяването на трудовото/служебното правоотношение е:

75.3.1. поради навършване на пенсионна възраст.

75.3.2. свързано с предварително уговорен срок на правоотношението или на основание на друго предварително известно прекратително условие.



Какви документи следва да ни предоставите, за да Ви изплатим обезщетение?

76. За доказване настъпването на застрахователно събитие и размера на вредите, които то е причинило следва да ни представите:

76.1. копие от акта, с който се прекратява трудовото/служебното правоотношение.

76.2. копие от акта на компетентния орган, с който лицето се е регистрирало като безработно в съответната териториална дирекция „Бюро по труда“ към Агенция по заетостта, от което да е видно от кога е регистрирано като безработно.

76.3. копие от акта на компетентния орган, съгласно който на лицето се предоставя обезщетение за безработица за определен срок с посочване на причината за това.

76.4. платежни документи, доказващи извършените плащания или дължимите от лицето по договор за предоставяне на услуги суми за комунални услуги.



КЛАУЗА „КУЧЕТА И КОТКИ“

Какво е застрахователното покритие?

77. Ние застраховаме Вашите котка и/или куче навършили 6 месеца, но не повече от 12 години, отглеждано в застрахования имот или собственост на член на домакинството му. Кучето/котката трябва да впишем в полицата и да ни представите паспорт на животно за тях. Ние ще покрием следните събития, които се случат с Вашето куче/котка:

✓ медицински разходи вследствие на злополука – 50 евро.

✓ отговорността Ви (или тази на стопанина, при условие че живее в застрахованото жилище) за щети на имущество и телесни увреждания, нанесени на трети лица, вследствие на отглеждането на котка и/или куче. Ние не дължим обезщетение за глоби и санкции. Лимитът на отговорността е 2 000 евро за срока на застраховката.

✓ смърт вследствие злополука, пожар или природно бедствие – изплащаме разходите за кремиране на куче или котка до 250 евро за всяко застраховано животно.

78. Ние покриваме горните застрахователни събития на територията на Република България.

79. Максималният лимит на отговорност за всяко застраховано животно по тази клауза е 2 300 евро общо за всички събития в периода на застрахователно покритие.

Какво е злополука с домашен любимец?

80. Злополука е всяко събитие, довело до смърт или заболяване на домашния любимец в резултат на непредвидени и внезапни въздействия от външен произход, които застрахованото лице не е причинило умишлено. Злополуката може да бъде определена по време и място. Непредвидимостта се предполага до доказване на противното.

81. За злополука признаваме и случаите на:

✓ смърт, причинена от задължителна имунизация

✓ заболявания, които са пряко следствие от настъпила злополука

✓ травматични увреждания поради удар от пътно превозно средство или получени при пътно-транспортно произшествие.

82. Не считаме за злополука събития, настъпили в резултат на:

✓ телесно увреждане, причинено от температурни влияния (измръзване, слънчево изгаряне, слънчев или топлинен удар), освен в случаите при овладяване на последствията от злополука

✓ медицинска или хирургическа намеса, освен ако тя се е наложила от самата злополука.



Какви документи следва да ни предоставите, за да Ви изплатим обезщетение?

83. За доказване настъпването на застрахователно събитие и размера на вредите, които то е причинило следва да ни представите:



83.1. валиден ветеринарно-медицински паспорт на кучето/котката Ви

83.2. двустранен констативен протокол за пътно-транспортно произшествие, претърпяно от кучето/котката Ви

83.3. протокол от ветеринарен лекар относно смъртта или евтаназията на застрахованото животно поради пожар, природно бедствие или злополука. Протоколът трябва да съдържа ветеринарномедицинско заключение за смъртта на животното, а при необходимост и посредством аутопсия, извършена от нает от нас ветеринарен специалист.

83.4. фактури за разноски по проведено лечение след претърпяна злополука, издадени от ветеринарната клиника, лекувала животното. Фактурите трябва да съдържат подробно описание на манипулациите, изразходваните консумативи и лекарствени средства.

84. По тази застраховка не покриваме вреди в резултат от рискове, проявили се поради или във връзка със следното:

Война, стачки и бунтове, експлозии по нареждане от властите	84.1.	военни действия от всякакъв вид; неприятелско нахлуване - с или без обявяване на война, и/или извънредно положение; гражданска война, революция, въстания, граждански вълнения и размирици, преврати; безредици, бунтове, стачки, както и предприятиите от правителство или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите; експлозии, извършени по нареждане на властите.
Тероризъм	84.2.	терористичен акт – това е всяко действие, извършено с намерението да бъде оказано въздействие върху едно или друго правителство и/или да бъде предизвикан масов страх и смут в обществеността. Това действие включва употреба на сила или насилие от страна на дадено лице или група от хора, които действат от свое име или от името на дадена организация, или във връзка с такива са ангажирани с политически, религиозни или идеологически цели.
Ядрени рискове	84.3.	ядрена експлозия, йонизираща радиация или радиоактивно замърсяване от ядрено гориво или от отпадъците в резултат на разграждането му.
Отнемане на имуществото	84.4.	лишаване от ползване, принудително отнемане или задържане на имуществото от компетентните държавни органи и други подобни действия на държавните власти.
Обезценки, денгуби и пропуснати ползи	84.5.	обезценки, денгуби и пропуснати ползи, възникнали като последица от настъпили застрахователни събития, както и всякакъв вид глоби, санкции и неустойки.
Замърсяване на околната среда	84.6.	замърсяване на околната среда, постепенно въздействие на физическите, химичните или биологичните свойства на водите, вкл. и подпочвените, на почвата или въздуха.
Грешки в проектирането и строителството, естествено слягане на сгради	84.7.	нарушени строително-технически норми и изисквания, вътрешно архитектурни и строителни промени или ремонти, извършени от неправоподобни лица, строителен недостатък, недоброкачествен ремонт и/или неотстранени повреди от по-рано настъпили събития или причините за възникването им.
	84.8.	употреба на неподходящи или дефектни материали, лошо изпълнение, некачествено проектиране или грешки в проектирането, амортизация, лош, неправилен и/или неподходящ монтаж или поддръжка.
	84.9.	естествено слягане на нови постройки, съоръжения или инсталации.
Липса на грижа	84.10.	неправилно или безстопанствено съхранение и експлоатация на имуществото в нарушение на утвърдените технологии и стандарти и/или на изисквания, предписания от производител, компетентен орган или от нас.
Умишлени действия	84.11.	умишлени действия на Застрахователя, Застрахования, негов/а съпруг/а, роднини по права линия, лица, работещи под негов контрол, служители или съдружници, наематели, както и други лица, които живеят с него в едно домакинство, или лица, които са допуснати до застрахованото имущество със знанието или съгласието на първите.
Влага, мухъл, плесен	84.12.	влага, мухъл, плесен, ферментация, изпарения, загуба на тегло, естествени фири, промяна на цвета, а също и вреди, нанесени от животни.
		Въпреки горното изключение, ние покриваме счупване, натрошаване или друго механично увреждане вследствие на удар от животно, принадлежащо или под контрола на трети лица, когато в покритието по полицата е включена клауза „Удар от кола или животно“.
Корозия, фабричен или скрит дефект	84.13.	корозия, фабричен или скрит дефект, износване на части, разкъсване, механически смущения от удар.
		Ние покриваме вреди от измокряне поради изтичане на вода и пара, в резултат на износване, корозия или фабричен дефект на тръбни инсталации и включените към тях уреди (бойлери, резервоари и други), но не покриваме вредите върху самите инсталации и уреди.
Ремонтни дейности	84.14.	извършвани ремонтни, строителни и/или монтажни работи в застрахования обект.
Започнали събития	84.15.	събития, възникнали преди сключването на застраховката, независимо дали тяхното проявление продължава и след началото на застрахователното покритие по полицата.
Заразни болести	84.16.	заразни болести. Ние не предоставяме покритие и за загуби, щети, отговорности, претенции, разходи или разноски от каквото и да е естество, пряко или косвено

причинени от или във връзка със заразна болест. Това включва и страха или заплахата от нея (независимо дали са действителни или се възприемат като такива), независимо от каквато и да е друга причина или събитие, допринасящи едновременно или в каквато и да е друга последователност за тях.



„Заразна болест“ означава всяка болест, която може да се предаде чрез каквото и да е вещество или причинител, от каквото и да е организъм на друг организъм, когато:

✓ веществото или причинителят е вирус, бактерия, паразит или друг организъм, в това число всякакви техни вариации (разновидности), независимо дали се считат за живи или не, както и

✓ методът на предаване, независимо дали е пряк или непряк, включва (но не се ограничава до) въздушно-капково предаване, предаване на телесни течности, предаване от или към всяка повърхност или предмет, твърдо вещество, течност, газ или между организми, и

✓ болестта, веществото или причинителят може да причинят телесна повреда, заболяване или друго увреждане на човешкото здраве, благосъстояние или на имущество.

Кибер намеса 84.17. кибератаки и/или киберинциденти, причинили всякакви:

✓ загуби.

✓ пропуснати ползи, намаляване на функционалност, поправка, замяна, възстановяване или възпроизвеждане на каквито и да било данни, включително и всякакви загуби, свързани със стойността на такива данни.

✓ отговорности, претенции, разходи или разноски от каквото и да е естество.

Това изключение не се прилага в случаите, когато са причинени щети на имущество, които са настъпили в резултат на реализирането на покрит по полицата риск, дори ако кибератаката и/или киберинцидентът са допринесли едновременно или в каквато и да е друга последователност за тях.



„Кибератака“ означава неразрешено, злонамерено или престъпно деяние, или поредица от такива, независимо от времето и мястото им на извършване, както и заплаха или измама, включващи достъп, обработка, използване или управление на една или друга компютърна система.

„Киберинцидент“ означава грешка или пропуск, или поредица от свързани грешки или пропуски при или по повод осъществяване на достъп, обработка, използване или управление на една или друга компютърна система.

„Компютърна система“ включва всякакви компютри, хардуер, комуникационни системи, електронни устройства (включително смартфони, лаптопи, таблети, преносими устройства), сървъри, „облачни“ хранилища за данни и микроконтролери, както и всякакви подобни системи и всякакви конфигурации от горепосочените устройства и системи, включително и всякакви свързани входни и изходни устройства, устройства за съхранение на данни, мрежово оборудване и устройства за създаване и съхранение на резервни копия на данни.

„Данни“ включва факти, концепции, кодове, програмно осигуряване и всякаква друга информация, без оглед на нейното съдържание, която е записана или предадена във вид, предназначен за достъп, използване, обработка, пренос или съхранение на компютърна система.

Санкции 85. Не предоставяме застрахователно покритие и не сме отговорни да заплатим каквото и да е обезщетение или да предоставим каквато и да е облага по тази застраховка, в случай че предоставянето на това покритие, изплащането на такова обезщетение или предоставянето на такава облага:


85.1. е породено от риск, свързан с Ислямска република Иран, Сирийска арабска република, Корейска народнодемократична република, Кримски регион, региони на Донецка и Луганска народни републики, региони на Запорожие и Херсон, Боливарска република Венецуела, Република Беларус, Руска федерация, Ислямска република Афганистан, Република Съюз Мианмар или други държави/територии, поставени под пълно ембарго и всеобхватни санкции.

85.2. съставлява санкционирано, забранено или ограничено действие, съгласно:

85.3. резолюция на Организацията на обединените нации.

85.3.1. търговски или икономически правила, закони или регламенти на Европейския Съюз или Съединените американски щати.

85.3.2. законодателството на Република България.

86. Застрахователната сума (лимитът ни на отговорност) по договора се посочва от Вас по видове имущества и/или за отделни клаузи и се записва в застрахователната полица в официалната за страната валута или в друга валута на държави от Организацията за икономическо сътрудничество и развитие. За някои видове имущества и/или клаузи, ние договаряме в полицата подлимити на отговорност. Когато настъпи застрахователно събитие и сме договорили такъв подлимит, отговорността ни е до него. При настъпване на събитие с имуществото ние определяме размера на вредите по възстановителна стойност, без да прилагаме пропорция и изплащаме обезщетение до размера на лимита/подлимита.
87. Когато застрахователната сума е по-висока от възстановителната стойност на имуществото, е налице „надзастраховане“. В този случай нашата отговорност е до възстановителната стойност, като ние сме длъжни да Ви върнем частта от платената премия, която съответства на разликата между договорената застрахователна сума и възстановителната стойност на имуществото, освен ако Вие сте бил недобросъвестен.
88. Когато застрахователната сума е по-ниска от възстановителната стойност на застрахованото имущество, отговорността ни е до размера на вредата, но не повече от застрахователната сума (лимита на отговорност).  Възстановителната стойност на имуществото включва стойността на разходите, нужни за възстановяване на имуществото или подмяната му с ново от същия вид и качество, в това число всички присъщи разходи за доставка, строителство, монтаж и други, без прилагане на обезценка.
89. Новопридобитото през срока на застраховката движимо имущество, като обзавеждане, техника и уреди и подобренията върху застрахованото недвижимо имущество се считат за застраховани до размера на договорените в полицата лимити на отговорност без издаване на добавък към застрахователната полица и без заплащане на допълнителна премия.

90. Застрахователната премия е сумата, която Вие ни заплащате, за да Ви осигурим защита по условията на полицата.
91. Ние определяме застрахователната премия в зависимост от:
- 91.1. застрахователната сума, респективно лимитите на отговорност.
 - 91.2. избраното от Вас рисково покритие.
 - 91.3. срока на застраховката и застрахователния период.
 - 91.4. рисковите обстоятелства.
 - 91.5. самоучастието, ако договорим такова.
 - 91.6. уговорените допълнителни специални условия, ако има такива.
92. Към застрахователната премия допълнително се начислява данък, съгласно Закона за данъка върху застрахователните премии.
93. Когато сме договорили застрахователната сума в чуждестранна валута, премията се заплаща в нейната равностойност в официалната за страната валута по обменния курс, ползван за счетоводни цели според закона.
94. Вие можете да изберете да платите застрахователната премия еднократно или разсрочено. Избраният от Вас начин на плащане вписваме в полицата.

**Какви са Вашите задължения при сключването на полицата?**

95. Вие сте длъжен при сключване на застраховка да попълните и подпишете предложение-въпросник, като в него обявите точно и добросъвестно всички обстоятелства, за които сме поставили писмено въпрос. Предложението може да се попълни и от наш представител/застрахователен посредник, като Вие отговорите на всички поставени въпроси точно и добросъвестно и с подписа си потвърдите дадените от Вас отговори.

**Какви са нашите права преди да сключим застраховката?**

96. Ние имаме право:
- 96.1. чрез свой представител, да извършим оглед на имуществото и да се запознаем с техническото му състояние и мерките за безопасното му съхранение.
 - 96.2. да поискаме от Вас да ни предоставите допълнителна информация относно имуществата, които желаете да застраховате, с цел да се запознаем по-добре с тях и техните рискови характеристики.

**Какви са срокът и периодът на действие на застраховката?**

97. Застраховката се сключва за срок от една година, освен ако в полицата не е уговорено друго.
98. Периодът на застрахователното покритие и застрахователният период съвпадат и:
- 98.1. започват от датата и часа, посочени за начало в полицата, при условие че е платена застрахователната премия или първата ѝ вноска.
- 98.2. изтичат в датата и часа, посочени в полицата за техен край, или в момента на предсрочното прекратяване на застраховката.
- 98.3. През първите десет дни на срока на застраховката ние не покриваме рискове, за които датата на настъпване не може да бъде доказана с документ от компетентен орган. Под компетентни органи имаме предвид служби за пожарна и аварийна безопасност, хидрология и метеорология, правоохранителни органи, дружества за доставка на енергия или други. Това изискване не се прилага при подновяване без прекъсване на застраховката.

**Кога и поради какви причини се прекратява полицата?**

99. Полицата се прекратява:
- 99.1. с изтичане на срока, за който е сключена - в 24:00 часа на датата, посочена за край на застраховката;
- 99.2. при неплащане на дължимата поредна вноска - в този случай ние прекратяваме полицата в 00:00 часа на 16-ия ден, следващ посочената в полицата дата, на която е трябвало да ни платите вноската, а Вие не сте го направили.
- 99.3. при отпадане на застрахователния интерес по полицата. Застрахователният интерес е правно призната необходимост от защита срещу последиците от възможно застрахователно събитие. При прекратяването на полицата в този случай ние имаме право да задържим частта от премията, съответстваща на изтеклия срок до нейното прекратяване.
- 99.4. в други случаи, предвидени в тези Общи условия.

**Какви са последиците, ако обявите неточно или премълчите обстоятелства?**

100. Ние можем да прекратим полицата без предизвестие, ако Вие или Вашият пълномощник съзнателно е обявил неточно или премълчал обстоятелство, при наличието на което не бихме я сключили. В този случай можем да прекратим полицата в едномесечен срок от узнаването на това обстоятелство. Ние задържаме платените премии и имаме право да искаме плащането им за периода до прекратяването на полицата.
- 100.1. Ние отказваме изцяло изплащането на обезщетението за събитие, върху което неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие.
- 100.2. Ние може да намалим обезщетението за събитие, върху което неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие само за увеличаване размера на щетите. В този случай ние намаляваме обезщетението съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.
101. Ние може да поискаме изменението на полицата, ако Вие или Вашият пълномощник съзнателно сте обявили неточно или сте премълчали обстоятелство, при наличието на което бихме сключили полицата, но при други условия. Това право можем да упражним в едномесечен срок от узнаването на обстоятелството.
- 101.1. Ако Вие не приемете предложението ни за промяна в двуседмичен срок от получаването му, ние можем да прекратим полицата. В този случай имаме право да задържим платените премии или искаме плащането им за периода до прекратяването на полицата.

**Какви са начините полицата да бъде прекратена едностранно?**

102. Вие можете да прекратите едностранно полицата без предизвестие, като ни изпратите мотивирано писмено уведомление за това. Прекратяването настъпва в 24:00 часа на датата, на която го получим.
103. Ние можем да прекратим едностранно полицата по всяко време с писмено седемдневно предизвестие, изпратено до Вас на последния адрес, посочен в нея или добавък към нея. Полицата се прекратява след изтичане на седемдневния срок от получаване на предизвестието.
104. При прекратяване на полицата имате право да получите частта от платената застрахователна премия, съответстваща на неизтеклия период на застрахователно покритие.

Какви са Вашите задължения през срока на застраховката?

105. Вие сте длъжни през срока на застраховката:
- 105.1. да пазите, ползвате, поддържате в добро техническо състояние застрахованото имущество, както и да предприемате всички обичайни и разумни предохранителни действия и мерки за предпазването на застрахованото имущество от вреди.
- 105.2. при ползването на имуществата, да спазвате утвърдените норми на безопасност и правилата за експлоатация и да предприемате всички необходими мерки за предотвратяване настъпването на застрахователно събитие или ако такова е настъпило да ограничите размера на вредите.

- 105.3.** да изпълнявате дадените от нас, при сключване на застраховката и/или след извършване на проверки, предписания за отстраняване източниците на опасност и подобряване на мерките за безопасност в указаните срокове.
- 105.4.** да съхранявате цялата документация, отнасяща се до застрахованите имуществата, така, че при настъпване на застрахователно събитие тя да не може да бъде повредена, унищожена или загубена.
- 106.** През времетраене на застраховката, Вие сте длъжни в рамките на 5 (пет) работни дни от узнаването им писмено да ни уведомите за новонастъпили обстоятелства, които имат значение за риска и за които сме поставили писмено въпроси при сключване на застраховката, включително за промяна на адреса и местонахождението на застрахованите имуществата или предоставянето им на друго лице за ползване и/или съхранение за определен срок.



Какви са Вашите задължения при застрахователно събитие?

- 107.** При настъпване на застрахователно събитие Вие сте длъжни да:
- 107.1.** ни уведомите в срок до три работни дни от узнаването на дежурния денонощен телефон и писмено по електронна поща (e-mail), посочени в полицата, и да обясните подробно обстоятелствата по настъпване на събитието, щетите и техния размер.
- 107.2.** не променят състоянието на увреденото имущество.
- 107.3.** не предприемате действия, които биха увеличили размера на вредите, без наше разрешение.
- 107.4.** извършите необходимите действия за ограничаване на вредите от застрахователното събитие и да следвате дадените от нас указания.
- 107.5.** ни осигурите свободен достъп до увреденото имущество и източника на щета.
- 107.6.** ни предоставите информация, данни и/или документация - планове, спецификации, фактури и други доказателства във връзка с предявения иск, както и за произхода, причините и обстоятелствата за възникване на вредите.
- 107.7.** ни представите имуществата, които са увредени или унищожени в резултат на злоумишлени действия, по време на огледа, с който се установява настъпване на застрахователното събитие.
- 108.** В случаите на пожар, кражба чрез взлом, грабеж и/или кражба чрез техническо средство, Вие сте длъжен да:
- 108.1.** уведомите незабавно компетентните органи на полицията за настъпилото събитие.
- 108.2.** ни уведомите в срок до два часа от узнаването за събитието на денонощно работещ (включително в неработни дни) дежурен телефон, посочен в застрахователната полица, както и писмено в 24 часов срок, като попълните Уведомление за настъпила щета по наш образец.

Какви са нашите задължения при настъпване на застрахователно събитие?

- 109.** При настъпване на застрахователно събитие ние се задължаваме да се произнесем по претенцията за изплащане на застрахователно обезщетение в срок до 15 работни дни от представянето на всички необходими доказателства, изискани от нас с цел установяване на застрахователното събитие.
- 110.** Ние сме длъжни да:
- 110.1.** определим и изплатим размера на обезщетението или мотивирано да откажем плащането.
- 111.** Ние може да приемем претенцията за недоказана по основание и/или размер, когато по повод на застрахователно събитие, покрито по тази застраховка, е налице висящо наказателно производство, от изхода на което зависи правилната преценка относно основанието и/или размера на претенцията.
- 112.** Ние може да откажем плащането на обезщетение, ако Вие не сте изпълнил задълженията си, посочени в тези Общи условия, в срок и с цел да ни попречите да установим обстоятелствата, при които е настъпило събитието.
- 113.** По Ваше писмено искане и след доказване на претенцията по основание и размер, ние може да изплатим авансово до 50% от предварителния размер на обезщетението.
- 114.** Ние установяваме вредите от застрахователното събитие чрез оглед от наш представител във Ваше или присъствие на Ваш упълномощен представител, като щетите се описват в нарочен протокол.
- 114.1.** Ние съставяме Протокола от огледа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните, и той се подписва от присъстващите на огледа.
- 114.2.** Когато по необходимост или по наша преценка при огледа се ползват вещи лица, направените разноски са за наша сметка.



Какви документи трябва да ни предоставите, когато предявявате претенция за обезщетение?

- 115.** Вие, изрично упълномощен Ваш представител или Третото ползващо се лице трябва да ни предявите писмена претенция за обезщетение в сроковете, които сме посочили в тези Общи условия.
- 116.** Претенцията за обезщетение следва да ни предявите заедно със следните документи:
- 116.1.** документ за собственост върху увреденото имущество или друг документ, доказващ правото на получаване на застрахователно обезщетение:
- 116.1.1.** за недвижимо имущество - нотариален акт, документ за покупко-продажба и други.
- 116.1.2.** за движимо имущество - фактури, касови бонове, гаранционни карти, приемо-предавателни протоколи за увреденото имущество от вид „Техника и уреди“ и други.
- 116.2.** официални документи от оторизирани органи (районна служба „Пожарна безопасност и защита на населението“, районно полицейско управление, хидрометеорологична служба, електроразпределителни дружества, следствени и съдебни органи и др.) за доказване на събитието и причините за възникването му, както и чертежи, фотоснимки, анализи, експертизи и други.
- 116.3.** други документи, писмено поискани от нас съобразно конкретния случай или клауза на покритие.
- 116.4.** пълни и точни данни за банкова сметка, по която ние да извършим плащането.

117. По наша преценка ние участваме в спасяването на застрахованото имущество като Ви посочваме необходимите мерки за това, водим преговори и сключваме споразумения с трети лица във връзка с ликвидацията на щетите.

В кои случаи не дължим обезщетение?

118. Ние не дължим обезщетение при:

- 118.1. неизпълнение на задълженията, предвидени в тези Общи условия, за които изрично сме посочили, че водят до отказ;
- 118.2. в други случаи, посочени в Кодекса за застраховането, тези Общи условия или издадени към тях Специални условия, или добавъци към полицата.

РАЗДЕЛ IX.

КАК ОПРЕДЕЛЯМЕ ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТИЕ?



Как изплащаме обезщетението и какво включва то?

119. Ние определяме размера на застрахователното обезщетение:

119.1. в рамките на договорените лимити за съответните видове имущества или съобразно лимитите на отговорност за едно събитие и за периода на застраховката.

119.2. до възстановителната стойност на увреденото имущество, но не повече от съответните договорени лимити.

119.3. на база направения от нас или оторизирано вещо лице оглед, описа на вредите и представените документи.

119.4. на база оценката на вредите, която се извършва по средни пазарни цени, публикувани в „Справочник за цените в строителството СЕК“ към датата на събитието. Определянето на размера на вредите включва необходимите разходи за нови части, материали, труд и начисления за отстраняване на уврежданията. Вие имате право да се запознаете с прилаганите цени и начисления.

120. В случай че Вие не сте съгласен с направената оценка, можете да използвате вещо лице за своя сметка. Когато има различие между двете оценки и не се стигне до споразумение, двете страни посочват трето вещо лице - арбитър, разноските за който се поделят. Неговото заключение е окончателно.

121. Пълна загуба на застрахованото имущество е налице:

121.1. при кражба чрез взлом, грабеж или при кражба чрез използване на техническо средство;

121.2. когато в резултат на застрахователно събитие имуществото е увредено до степен, до която разноските за отстраняване на вредите (по наша експертна оценка) ще надхвърлят 75% от възстановителната му стойност.

122. По вид имущество „Техника и уреди“, размерът на обезщетението се определя на база актуални цени в търговската мрежа за уред в ново състояние със същата марка и модел, а ако такъв не се предлага - за модел от същата марка, който е със сходни технически характеристики.

123. При вреди върху общите части на сградата в режим на етажна собственост, ние ще Ви заплатим частта от действителния размер на щетите, съответстваща на притежавания от Вас процент идеални части от общите части на сградата, съгласно документа за собственост.

124. От обезщетението се приспадат сумите, които Вие сте получили или предстои да получите като обезщетение от трети лица, причинили вредите. Така получените се размер се намалява с договореното с Вас самоучастие.



Самоучастието е форма на Ваше лично участие в поемането на риска при настъпване на застрахователно събитие.



Ние намаляваме сумата на дължимото от нас обезщетение с размера на самоучастието.

125. Когато за едно имуществено право са сключени два или повече застрахователни договора при еднакви покрити застрахователни рискове, като сборът на отделните застрахователни суми надвишава размера на действително претърпените вреди, Ние отговаряме в такава пропорция, в каквата застрахователната сума по сключената застраховка се отнася към общата застрахователна сума по всички застраховки.

126. Ние не дължим обезщетение за разходите за конструктивни или проектни промени, допълнения или подобрения на увредените имущества, направени след настъпването на застрахователното събитие.

127. За приключване на регистрирана претенция ние може да Ви изискваме да представите заключително постановление от органите на досъдебното производство или влязъл в сила съдебен акт срещу установения извършител на престъплението във връзка с настъпилото застрахователно събитие.

128. Обезщетението за всяко увредено застраховано имущество изплащаме на:

128.1. Застрахования (собственик на увреденото имущество),

128.2. изрично упълномощено от Застрахования лице или

128.3. третото ползващо се лице, посочено в застрахователната полица или в добавък към нея.

129. Пълномощното за получаване на застрахователното обезщетение следва да бъде в писмена форма, с нотариална заверка на подписа. Пълномощното трябва да съдържа и изявление, че Застрахованият е уведомен за правото му да получи плащането лично.

130. След изплащане на застрахователното обезщетение за настъпило застрахователно събитие, при което има пълна загуба на застрахованото движимо имущество, ние имаме право да придобием собствеността върху погиналото или отнето имущество.

**По какъв начин кореспондираме във връзка със застраховката?**

- 131.** Кореспонденцията между нас във връзка със сключения договор за застраховка ще се осъществява на посочените в полицата данни за контакт, включително и тези, обявени публично на интернет страницата ни www.generalibg.com

**Важно за правото Ви да получите обезщетение и последиците при изплащането му**

- 132.** Правото Ви да получите застрахователно обезщетение се погасява с изтичане на:
- 132.1.** Три години от датата на настъпване на застрахователното събитие по клаузи „Пожар и природни бедствия“, „Течове от авария на тръби“, „Електрически рискове“, „Удар от кола или животно“, „Вандализъм“, „Кражба и грабеж“, „Чупене на стъкла“, „Загуба на доход от наем“, „Мобилна техника извън дома“, „Битови сметки при загуба на работа“ и „Кучета и котки“ (без риска отговорност към трети лица).
- 132.2.** Пет години от датата на настъпване на застрахователното събитие по клаузи „Защита от злополука за семейството“, „Отговорни към съседа“ и „Кучета и котки“ (по риска отговорност към трети лица).
- 133.** Ако за причинена щета е отговорно трето лице, ние встъпваме във Вашите права срещу него до размера на изплатеното обезщетение и направените разноски за неговото определяне.
- 133.1.** Ние встъпваме във Вашите права срещу лице, което е Ваш роднина или роднина на Застрахования (възходящ, низходящ или съпруг), както и ако принадлежи към Вашето домакинство или живее в фактическо съжителство на съпружески начала с него, ако същото е действало умишлено.
- 133.2.** Вие или третите лица, които имат право да получат застрахователно обезщетение, сте длъжни да ни съдействате при упражняване на правата срещу лицето причинило/отговорно за вредата.
- 134.** Вие имате право да възстановите застрахователното покритие до размера на първоначално уговорената застрахователна сума, когато това покритие е намалено, вследствие изплащането на обезщетение за частични вреди на застрахованото имущество. Това се извършва със сключване на Добавък към полицата и при заплащане на допълнителна премия от Вас.

**Как обработваме Вашите лични данни?**

- 135.** Ние се задължаваме да обработваме всички лични данни, предоставени ни във връзка с полицата, в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския съвет и на Съвета от 27.04.2016 г. (Общ регламент относно защита на данните).

**Как се решават споровете по Ваши претенции за обезщетение?**

- 136.** Всички спорове във връзка с Ваши или на Третото ползващо се лице претенции към нас се решават доброволно, чрез преговори, в дух на сътрудничество и в съответствие с настоящите Общи условия и действащото приложимо законодателство.
- 137.** Възражения срещу наши решения по предявени претенции се подават пред Централно управление, директно или чрез съответната териториална структура.
- 138.** При непостигане на съгласие по доброволен ред относно претенции по тази застраховка, споровете могат да бъдат отнесени за разрешаване пред компетентния български съд.
- 139.** За неуредените въпроси в тези Общи условия и в застрахователния договор се прилагат Кодекса за застраховането и останалото приложимо законодателство на Република България.

**Как тези Общи условия могат да бъдат изменени?**

- 140.** Тези Общи условия, предложението-въпросник, полицата и добавъците към нея представляват съдържанието на застрахователния договор.
- 141.** Изменението или замяната на Общите условия с нови по време на действието на застрахователния договор има сила за Вас само, ако измененията или новите Общи условия са Ви били дадени и Вие писмено сте ги потвърдили.
- 142.** Чрез договаряне и срещу заплащане на допълнителна премия, тези Общи условия могат да бъдат разширявани със специални условия, вписани в полицата.

Кога са приети и влезли в сила тези Общи условия?

- 143.** Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на „Дженерали Застраховане“ АД с Протокол № 6 от 11.09.2015 г., изменени с Протокол № 13 от 22.03.2016 г., Протокол № 28 от 23.08.2016 г. в сила от 01.10.2016 г., Протокол № 37 от 19.12.2017 г. в сила от 01.02.2018 г., Протокол № 40 от 14.12.2018 г. в сила от 01.02.2019 г., Протокол № 26 от 31.07.2019 г. в сила от 01.09.2019 г., Протокол № 42 от 09.12.2020 г. в сила от 01.02.2021 г., и Протокол № 35 от 23.08.2023 г., в сила от 18.12.2023 г.