

Общи условия за застраховка „Автомобилен асистанс за Европа“

Съдържание:

Раздел I. Какво са Общите условия, какво застраховаме и какво е териториалното покритие на застраховката?	1
Раздел II. Какви рискове покриваме със застраховката?	2
Раздел III. Какви рискове не застраховаме?	4
Раздел IV. Как определяме застрахователната премия?	4
Раздел V. Как сключваме застраховката и какъв е нейният срок? Кога и как се прекратява, изменя и прехвърля тя? ...	5
Раздел VI. Какви са Вашите и нашите права и задължения?	5
Раздел VII. Какво още трябва да знаете за застраховката?	6

Раздел I. Какво са Общите условия, какво застраховаме и какво е териториалното покритие на застраховката?



Какво са Общите условия?

- Общите условия за застраховка „Автомобилен асистанс за Европа“ са документ, с който ние, „Дженерали Застраховане“ АД, посочваме:
 - ✓ Какво покрива и какво не покрива застраховката?
 - ✓ На територията на кои държави предоставя покритие застраховката?
 - ✓ Какви са Вашите и нашите права и задължения във връзка със застраховката?
- В тези Общи условия ние се обръщаме към Вас в качеството Ви на **Застрахованец** - лицето, с което сключваме договора за застраховка. **Застраховани лица** са собственикът на автомобила, неговият водач и пътуващите в него.
- Ние предоставяме застрахователна защита при събития, възникнали в резултат на покрити от нас рискове по време на действие на застраховката. Защитата ни се изразява в изплащане на парично обезщетение за претърпените вреди или в предоставяне на услуги от Асистанс компания.
- Покрит риск е вероятност от настъпване на събитие, което може да причини вреди на собственика на застрахованото превозно средство и/или пътуващите в него лица и е включено в покритието по застраховката. Настъпването на това събитие е несигурно, неизвестно и независимо от Вашата воля, тази на Застрахованите лица или на **Третото ползващо се лице**.
- Асистанс компанията е юридическо лице, което от наше име и за наша сметка оказва специализирана техническа и организационна помощ, предоставя информация и съдейства в случай на застрахователно събитие.
- Рисковете, срещу които предлагаме застрахователна защита, са групирани в пакети, представени в Раздел II. „Какви рискове покриваме със застраховката?“
- Застраховката предоставя покритие, само ако сте заплатили цената, която наричаме застрахователна премия.



Какво застраховаме?

- Ние застраховаме следните видове превозни средства, които са регистрирани в Република България и са собственост на физически и юридически лица:
 - ✓ леки автомобили с до 9 места,
 - ✓ товарни автомобили с до 3,5 тона общо тегло, както и
 - ✓ прикачените към леките и товарни автомобили ремаркета (вкл. каравани) с максимално общо тегло до 1.5 тона.
- Не застраховаме автомобили, спрени от движение или такива с прекратена регистрация (снети от отчет).



Какво е териториалното покритие на застраховката?

- Застраховката предоставя териториално покритие за всички страни в Европа и цялата територия на Република Турция, с изключение на територията на Република България.

Раздел II. Какви рискове покриваме със застраховката?**Какви рискове покриваме със застраховката?**

11. Ние предоставяме покритие на рискове и асисанс услуги до следните лимити на отговорност:

Покрит риск/асисанс услуга	Лимити на отговорност за едно събитие и общо за срока на застраховката
Транспортиране на автомобила при ПТП, техническа повреда, вандализъм и заключване	до 250 евро за транспортиране на автомобила до 500 евро за изваждане/изтегляне на автомобила с необходимата техника
Техническо съдействие, подаване на ток или смяна на гума на място при ПТП, техническа повреда или вандализъм	до 250 евро
Охраняем паркинг за неизправен автомобил при ПТП, техническа повреда или вандализъм	до две седмици и до 250 евро
При ПТП, техническа повреда, вандализъм, кражба или грабеж на автомобила: а) Настаняване на Застрахования в хотел или б) Ползване на автомобил под наем или в) Транспортиране на Застрахования до България или придвижване до крайния пункт на предприетото от него пътуване	а) до 75 евро за нощувка на човек, максимум 3 нощувки б) до 50 евро на денонощие, за не повече от 48 часа в) пътуване с влак (икономична класа) и/или автобус, но за не повече от 1,500 евро
Изоставяне на автомобила в чужбина при ПТП, техническа повреда, вандализъм	до 250 евро
Транспортиране на деца до Република България при ПТП	придружител и самолетен билет икономична класа, но не повече от 250 евро за едно лице
Медицинско транспортиране на застраховани лица при ПТП	до най-близката до мястото на събитието болница, но за не повече от 250 евро на лице
Транспортиране на тленни останки до България в случай на смърт на водача при ПТП	до 5,000 евро
Осигуряване на шофьор за управление на автомобила при ПТП	до 1,000 евро
Правни разноси при ПТП	до 1,500 евро
Предаване на спешни съобщения при ПТП, техническа повреда, вандализъм, кражба или грабеж на автомобила	Разходи за телефон и електронна поща до лица в Република България до 25 евро

12. Лимитът на отговорност е парична сума, която представлява горната граница на нашата отговорност да Ви изплатим обезщетение или да заплатим на Асисанс компанията стойността на разходите за асисанс услугите, извършени от нея, в резултат на застрахователно събитие.

Какво включват асисанс услугите, които предоставяме чрез Асисанс компанията?**13. Транспортиране на автомобила при ПТП, техническа повреда, вандализъм и заключване**

Ние организираме чрез Асисанс компанията и заплащаме разходите в размер до 250 евро за **транспортиране на автомобила** и неговите прикачени устройства до най-близкия сервиз при:

- ✓ **пътно-транспортно произшествие,**
- ✓ **техническа повреда и**
- ✓ **вандализъм,**



вследствие на които автомобилът не може да се придвижва законосъобразно на собствен ход, както и **заключен автомобил**, поради блокирала ключалка, изгубен или забравен в купето контактен ключ.

Ние чрез Асисанс компанията организираме и покриваме разходите в размер до 500 евро за **изваждането/изтеглянето на автомобила при ПТП**, вследствие на което застрахованият автомобил е излязъл извън пътното платно и се налага да бъде изтеглен/изваден с подходяща техника.

Техническа повреда на автомобила е внезапна и неочаквана механична, електрическа или друга повреда на детайл или възел на автомобила.



Вандализъм са злоумишлени действия на трети лица, довели до механична повреда по автомобила, включително палеж и злоумишлена експлозия. По този риск се покриват и случаите, когато автомобилът не може да се движи на собствен ход, в резултат на кражба на гумите му.

**14. Техническо съдействие, подаване на ток или смяна на гума на място при ПТП, техническа повреда или вандализъм**

При ПТП, техническа повреда на автомобила или вандализъм ние организираме чрез Асисанс компанията и заплащаме разходите в размер до 250 евро за извършване на услуга от подвижен сервиз. Услугата се изразява в предоставяне на техническо съдействие на място, подаване на ток или смяна на спукана гума с резервната гума на автомобила.



В случай че техническото съдействие не може да бъде извършено на място, Асисанс компанията организира транспортирането на автомобила, заедно с прикаченото устройство, до най-близкия сервиз. Покриваме разходи за транспортиране до 250 евро.



При необходимост от закупуване на гума/гуми, стойността на същите е за Ваша сметка.

Асисанс компанията предоставя техническо съдействие на място само в случай, че не съществуват правни или други ограничения за ремонта на автомобила (съгласно приложимото законодателство относно правилата за движение).

**15. Охраняем паркинг за неизправен автомобил при ПТП, техническа повреда или вандализъм**

Ние възстановяваме разходите за охраняем паркинг за застрахования автомобил за срок до две седмици с общ лимит до 250 евро, когато вследствие на ПТП, техническа повреда или вандализъм автомобилът не може да се придвижва законосъобразно на собствен ход. Не възстановяваме разходите за охраняем паркинг, в случаите на бракуване на автомобила и изоставянето му в чужбина.

16. Настаняване на Застрахования в хотел (А) или ползване на автомобил под наем (Б), или транспортиране на Застрахования до България или до крайния пункт на предприетото от него пътуване (В) при ПТП, техническа повреда, вандализъм, кражба или грабеж на автомобила

Ние осигуряваме чрез Асистанс компанията и заплащаме разходите за една от трите описани по-долу услуги (А, Б или В), която Вие изберете, в случай на:

- ✓ ПТП, техническа повреда или вандализъм, в резултат на които автомобилът не може да се движи законосъобразно на собствен ход и ремонтните работи не могат да бъдат завършени в деня на събитието поради:
 - късен час, почивни дни или официални празници или
 - това, че ще продължат повече от 1 (един) работен ден от момента на събитието
- ✓ кражба или грабеж на автомобила, които могат да бъдат удостоверени с документ от компетентните органи.

а) Настаняване на Застрахования в хотел

Ние осигуряваме и заплащаме разходите за настаняване на Застрахования в хотел за не повече от 3 (три) нощувки и за максимум 75 евро на нощувка на едно застраховано лице. Дневните и други разходи на Застрахования не са включени в покритието.

б) Ползване на автомобил под наем

Ние организираме чрез Асистанс компанията наемане на автомобил под наем и заплащаме разходите за ползването му в размер до 50 евро на денонощие, за не повече от 48 часа. Не покриваме разходите за гориво, паркинг и пътни такси.

в) Транспортиране на Застрахования до България или до крайния пункт на предприетото от него пътуване

Ние организираме чрез Асистанс компанията и покриваме разходите за транспортиране на Застрахования до постоянното му местожителство в България или до крайния пункт на предприетото от него пътуване. В този случай отговорността ни е до размера на пътните разходи за транспортиране на Застрахования до постоянното му местожителство в Република България на стойност билет за влак (икономична класа) и/или автобус. Ние осигуряваме чрез Асистанс компанията и пътуване на собственика на автомобила или друго упълномощено лице с влак (икономична класа), и/или автобус до мястото на осъществяване на ремонта в чужбина, с цел да бъде взет ремонтирания автомобил.



По това покритие лимитът ни на отговорност за едно събитие и общо за всички събития през периода на застрахователно покритие е до 1,500 евро.

17. Изоставяне на автомобила в чужбина при ПТП, техническа повреда, вандализъм

Когато вследствие на ПТП, вандализъм или техническа повреда на автомобила, разходите за ремонт превишават действителната стойност на автомобила, ние организираме чрез Асистанс компанията и заплащаме разходите до 250 евро за изоставяне на автомобила (предаването му за скрап) и свързаните с това митнически такси, съгласно правните норми в държавата, на територията на която е настъпило събитието.

18. Транспортиране на деца до Република България при ПТП

В случай на ПТП, ако:

- ✓ водачът на автомобила е получил телесни наранявания или е починал и
- ✓ с него са пътували деца на възраст до 16 години, и
- ✓ няма друго пълнолетно лице, което да се погрижи за децата,

ние организираме чрез Асистанс компанията и заплащаме разходите за транспортиране на децата в България под надзора на пълнолетен придружител. Ние заплащаме самолетен билет икономична класа, но за не повече от 250 евро на лице.

19. Медицинско транспортиране на застраховани лица при ПТП

В случай че вследствие на ПТП са нанесени телесни увреждания на застраховани лица, които налагат прекъсване на пътуването, ние организираме чрез Асистанс компанията и заплащаме разходите за транспортиране до най-близката до мястото на събитието болница, но за не повече от 250 евро на лице.

20. Транспортиране на тленни останки до България в случай на смърт на водача при ПТП

В случай че водачът на автомобила загине вследствие на ПТП, ние организираме чрез Асистанс компанията транспортиране на тленните останки на водача от мястото на настъпване на смъртта до мястото на погребение в Република България, определено от неговите наследници или близки. Не покриваме разходи, свързани с траурния ритуал (погребение или кремация) и инвентар.



По това покритие лимитът ни на отговорност за едно събитие и общо за всички събития през периода на застрахователно покритие е 5,000 евро.

21. Осигуряване на шофьор за управление на автомобила при ПТП

Ние осигуряваме (чрез Асистанс компанията) и заплащаме разходите за водач на автомобила, който да осъществи транспортирането му с пътниците в него до мястото на постоянното му домуване или до крайния пункт на предприетото от Застрахования пътуване, когато при ПТП:

- ✓ водачът на автомобила е пострадал, с внезапно влошено здравословно състояние или е починал и
- ✓ автомобилът може да се придвижва законосъобразно на собствен ход, но
- ✓ нито едно от другите лица, пътуващи в автомобила, не е в състояние да управлява автомобила (поради здравословни причини или ако не притежава свидетелство за управление на автомобила).

По това покритие лимитът ни на отговорност за едно събитие и общо за всички събития през периода на застрахователно покритие е 1,000 евро.

Не покриваме разходите за гориво, паркинг и пътни такси.

22. Правни разноски при ПТП

Когато вследствие на ПТП водачът е подведен под съдебна отговорност, ние чрез Асистанс компанията ще изплатим хонорара на адвокат за правна помощ и защита в производството по освобождаването му под гаранция, в размер до 1,500 евро за едно събитие и общо за всички събития през периода на застрахователно покритие.

В случай че разходите за правна помощ и защита са направени от Застрахования, ние ще ги възстановим до този размер след завръщането му в Република България.

23. Предаване на спешни съобщения при ПТП, техническа повреда, вандализъм, кражба или грабеж на автомобила



В случай на настъпване на застрахователно събитие, ние ще предадем чрез Асистанс компанията съобщение по най-бързия начин по телефон или електронна поща на лица, които се намират на територията на Република България. По това покритие лимитът ни на отговорност за едно събитие и общо за всички събития през периода на застрахователно покритие е 25 евро.

Раздел III. Какви рискове не застраховаме?

24. По тази застраховка не покриваме разходи и не предоставяме асистанс услуги, в резултат от рискове, проявили се поради или във връзка със следното:

събития в България	24.1. Възникнали събития на територията на Република България;
извън обхвата на пакета	24.2. разходи, направени без предварителното одобрение на Асистанс компанията или нас;
транспортиране без асистанс	24.3. транспортиране на автомобила при техническа повреда или вандализъм, което не е извършено под формата на услуга от Асистанс компанията
неизправен автомобил	24.4. експлоатация и управление на технически неизправен автомобил (включително без валидно удостоверение за техническа изправност);
	24.5. експлоатация и управление на автомобил, който не е зареден с необходимите смазочни материали, охладителна течност, подходящо гориво или друго необходимо;
	24.6. експлоатация и управление на автомобил, който е зареден от Вас с неподходящи смазочни материали, охладителна течност или гориво;
	24.7. експлоатация и управление на автомобил с неподходящи за сезона или износени гуми;
ремонти	24.8. ремонти и техническо обслужване на автомобила;
управление без книжка	24.9. управление на автомобила от неправопособен водач;
претоварване на автомобила	24.10. претоварване на автомобила или превозване на повече от посочените в Свидетелството за регистрация брой лица и/или багаж/товар;
офруд	24.11. управление на автомобила извън населени места по пътища, които са извън републиканската пътна мрежа;
състезания	24.12. участието на автомобила във всякакъв вид състезания, тренировки, изпитания, лов и други подобни;
алкохол и опиати	24.13. управление на автомобила от водач, употребил алкохол, опиати, наркотици, транквиланти, медикаменти или хранителни добавки, при чиито прием е противопоказно шофирането;
умишлени действия	24.14. умишлено причинено ПТП от водача или пътуващите в автомобила;
престъпление	24.15. управление на автомобил, който е обект на противозаконно отнемане, кражба или грабеж или с който е извършено престъпление;
	24.16. война и военни действия от всякакъв вид, терористични действия, неприятелско нахлуване, обявяване на извънредно положение, преврати, граждански вълнения и бунтове, безредици, стачки, локаути, военни учения или други такива действия, както и предприетите от правителство или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите.
бедствие	24.17. природно бедствие;
разходи за гориво, паркинг	24.18. направени разходи за гориво, паркинг (с изключение на случаите на ползване на охраняем паркинг за неизправен автомобил при ПТП, техническа повреда или вандализъм) и пътни такси.

25. Не предоставяме застрахователно покритие и не сме отговорни да заплатим каквото и да е обезщетение или да предоставим каквато и да е облага, в случай че предоставянето на това покритие, изплащането на такова обезщетение или предоставянето на такава облага:

25.1. е породено от риск, свързан с Иран, Сирия, Народнодемократична Република Корея (НДРК), регион Крим, Боливарска Република Венецуела, Република Куба или други държави/територии поставени под пълно ембарго и всеобхватни санкции;

25.2. съставлява санкционирано, забранено или ограничено действие, съгласно:

- Резолюция на Обединените Нации;
- търговски или икономически правила, закони или регламенти на Европейския Съюз, Великобритания или САЩ;
- законодателството на Република България.

Раздел IV. Как определяме застрахователната премия?



Как определяме застрахователната премия?

26. Застрахователната премия, включва и данъка, който се начислява върху нея, и това е сумата, която Вие ни заплащате, за да Ви осигурим защита по условията на полицата.

27. Застрахователната премия трябва да платите еднократно. Когато сключвате тази застраховка за срок от една година заедно и едновременно с наша застраховка „Каско на МПС“ и/или „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, допускаме разсрочено плащане на застрахователната премия.

28. Ние определяме застрахователната премия в зависимост от:

- ✓ комбинираното и едновременно сключване на тази застраховка с наши застраховки „Каско на МПС“ и/или „Гражданска отговорност“ на автомобилистите
- ✓ срока на застраховката.

Раздел V. Как сключваме застраховката и какъв е нейният срок? Кога и как се прекратява, изменя и прехвърля тя?



Как се сключва застрахователната полица и какъв е нейният срок?

29. Договорът за застраховка сключваме с Вас писмено, под формата на застрахователна полица, която наричаме накратко „полица“.
30. Преди сключването на полицата Вие сте длъжен да попълните и подпишете предложение-въпросник по наш образец, като в него обявите точно и добросъвестно всички обстоятелства, за които сме поставили писмено въпрос. Предложението може да се попълни и от наш служител, като Вие отговаряте на всички поставени въпроси точно и добросъвестно и с подписа си потвърждавате дадените от Вас отговори.
31. Полицата сключваме за срок от:
 - ✓ 15 дни;
 - ✓ 1 месец;
 - ✓ 3 месеца;
 - ✓ 6 месеца;
 - ✓ 1 година.
32. Периодът на застрахователно покритие по полицата започва да тече от посочената в нея начална дата в случай, че Вие заплатите цялата премия или първата вноска от нея на уговорената в полицата дата, която наричаме падеж.
33. Периодът на застрахователно покритие изтича в часа и датата, посочени в полицата за негов край или в момента на предсрочното му прекратяване.
34. Когато сключваме тази застраховка:
 - 34.1. самостоятелно - периодът на застрахователно покритие започва да тече не по-рано от 00:00 часа на третия ден, следващ датата на сключване на полицата;
 - 34.2. заедно и едновременно с наша застраховка „Каско на МПС“ и/или „Гражданска отговорност“ на автомобилистите относно същото МПС - периодът на застрахователно покритие по тази застраховка започва да тече заедно с тях.
35. Нашата отговорност е ограничена за всяко пътуване/престой в чужбина до 90 последователни дни, без ограничение на броя пътувания през периода на застрахователно покритие.



Кога и как се прекратява, изменя и прехвърля застраховката?

36. Полицата се прекратява:
 - 36.1. при неплащане на разсрочена вноска от премията - автоматично в 00:00 часа на шестнадесетия ден, следващ датата, посочена в полицата, на която е била дължима съответната разсрочена вноска, в случаите на договорено разсрочено плащане на застрахователната премия;
 - 36.2. в деня, когато посоченият в полицата автомобил е снет от отчет по надлежния ред;
 - 36.3. в други случаи, предвидени в закона или в тези Общи условия.
37. Полицата може да бъде прекратена едностранно без предизвестие от Вас, чрез мотивирано писмено уведомление, като прекратяването настъпва в 24:00 часа на датата на получаването му от нас.
38. Полицата може да бъде прекратена по всяко време с писмено седемдневно предизвестие от нас, изпратено до Вас на последния посочен от Вас адрес за кореспонденция. Договорът се прекратява след изтичане на седемдневния срок от получаване на предизвестията.
39. При предсрочно прекратяване на полицата Вие имате право да получите част от платената застрахователна премия, съответстваща на неизтеклия период на застрахователно покритие.
40. Ние можем да прекратим полицата без предизвестие, ако Вие, Вашият пълномощник или застрахователен брокер съзнателно е обявил неточно или премълчал обстоятелство, при наличието на което не бихме я сключили. В този случай можем да прекратим полицата в едномесечен срок от узнаването на това обстоятелство. Ние задържаме платените премии и имаме право да искаме плащането им за периода до прекратяването на полицата.
- 40.1. Ние отказваме изцяло изплащането на обезщетение за събитие, върху което неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие.
- 40.2. Ние може да намалим обезщетението, в случай че неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие само за увеличаване размера на щетите от събитието. В този случай ние намаляваме обезщетението, съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.
41. Промяната на избрания от Вас пакет от покрити рискове и асистанс услуги е възможна единствено чрез прекратяване на действащата полица и сключване на нова.
42. При промяна на собствеността на автомобила полицата не се прекратява. Новият собственик встъпва в правата и задълженията на Застрахования от момента на прехвърляне на собствеността върху автомобила по предвидения в закона ред.

Раздел VI. Какви са Вашите и нашите права и задължения?

Какви са Вашите права и задължения при застрахователно събитие?

43. В случай на застрахователно събитие Вие/Застрахованият сте длъжни незабавно да се свържете с денонощната служба на Асистанс център чрез обаждане по телефона на посочените от нас телефонни номера в полицата. Вие/Застрахованият трябва да се идентифицирате пред Асистанс центъра като съобщите най-малко следната информация:
 - 43.1. своите имена, а ако не сте Застраховация - и името или наименованието на Застраховация по полицата;
 - 43.2. марка, модел и регистрационен номер на автомобила;
 - 43.3. адрес на мястото на събитието и телефонен номер за контакт;
 - 43.4. дали сте уведомили органите на полицата, в случаите на ПТП, кражба, грабеж или вандализъм, включително издаден ли е протокол за ПТП или друг документ за събитието;
 - 43.5. кратко описание на възникналото събитие и на необходимата и желана помощ.
44. По искане на Асистанс компанията Вие/Застрахованият сте длъжни да предоставите необходимата информация с цел пълно изясняване на обстоятелствата, които са предизвикали възникването на застрахователно събитие. Вие/Застрахованият

упълномощавате Асистанс компанията да изисква необходимата информация от трети страни (автосервизи, лечебни заведения и други), по предявени от Вас/него претенции по тази застраховка.

45. Ние имаме право да изискваме от Вас/Застрахования да представите допълнително документи, необходими за изясняване на обстоятелствата и причините за настъпване на събитието, както и за определяне на размера на претенцията.
46. При възникване на събитие, което може да доведе до предявяване на претенция по тази застраховка, Вие/Застрахованият трябва да вземете всички необходими мерки за спасяване, предотвратяване и ограничаване размера на щетите и да сътрудничите за предоставяне на детайлна информация относно обстоятелствата, довели до възникването на застрахователното събитие.
47. Ние можем да одобрим по изключение обезщетение за директно предявени от Вас/Застрахования суми, платени от Вас/него за транспортиране на обездвижения автомобил в резултат на ПТП, без използване услугите на Асистанс компанията. Признаваме разходи за транспортиране на обездвижения автомобил в резултат на ПТП при цени, не по-високи от договорените с Асистанс компанията. Общата сума за всяко едно събитие и общо за всички събития, настъпили през периода на застрахователно покритие, не трябва да надвишава лимитите на отговорност, съгласно тези Общи условия. Директна претенция към нас за възстановяване на разход за асистанс услуга, се предявява от Вас/Застрахования или Ваш/негов упълномощен представител, чрез подаване на писмено уведомление в Централно управление или наш офис, чрез куриер или по електронната поща, посочена в полицата.
48. Когато ние не дължим обезщетение по застрахователния договор, Вие, Застрахованият или водачът на автомобила заплащате за своя сметка разходите за получени асистанс услуги от Асистанс компанията.

Какви са нашите права и задължения при застрахователно събитие?

49. При настъпване на застрахователно събитие ние осигуряваме застрахователно покритие за разходи, съгласно избрания пакет от покрити рискове и до лимитите по отделните асистанс услуги, посочени в Раздел II. „Какви рискове покриваме със застраховката?“
50. Обработката на застрахователната претенция се осъществява от Асистанс компанията с нашето посредничеството и под нашия контрол.
51. В случай че стойността на ползваната асистанс услуга надвишава уговорения в полицата лимит, Вие/Застрахованият заплащате за своя сметка дължимата разлика. По изключение, Вие/Застрахованият може да заплатите тази разлика на Асистанс компанията, която извършва разплащанията с лицето, предоставило съответната асистанс услуга.
52. Ние имаме право изцяло или частично да откажем изплащане на застрахователно обезщетение:
 - 52.1. във всички случаи, когато е налице едно или повече от изключенията, посочени в настоящите Общи условия;
 - 52.2. когато Вие/Застрахованият/водачът на автомобила не сте изпълнили или неточно сте изпълнили задълженията си по тези Общи условия;

Раздел VII. Какво още трябва да знаете за застраховката?



По какъв начин кореспондираме във връзка със застраховката?

53. Кореспонденцията между нас във връзка със сключения договор за застраховка ще се осъществява на посочените в полицата данни за контакт, включително и тези, обявени публично на интернет страницата ни на адрес www.generali.bg



Важно за правото Ви да получите обезщетение и последиците при изплащането му.

54. Правото Ви да получите застрахователно обезщетение се погасява с изтичане на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.
55. Ако за причинена щета е отговорно трето лице, ние встъпваме във Вашите права срещу него до размера на изплатеното обезщетение и направените разходи за неговото определяне.
 - 55.1. Ние встъпваме във Вашите права срещу лице, което е Ваш възходящ, низходящ или съпруг, както и ако принадлежи към Вашето домакинство или живее във фактическо съпругеско съжителство с него, ако същото е действало умишлено.
 - 55.2. Вие или третите лица, които имат право да получат застрахователно обезщетение, сте длъжни да ни съдействате при упражняване на правата ни срещу причинителя на вредата.



Как обработваме Вашите лични данни?

56. Ние се задължаваме да обработваме всички лични данни, предоставени ни във връзка с полицата, в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защита на данните (ЕС) 2016/679.



Как се решават споровете по Ваши претенции?

57. Всички спорове във връзка с Ваши или на Застрахования претенции към нас се решават доброволно, чрез преговори, в дух на сътрудничество и в съответствие с настоящите Общи условия и действащото приложимо законодателство.
58. Възражения срещу решенията ни по предявени претенции се подават онлайн през контактната ни форма на www.generali.bg, в Централно управление, директно или чрез съответната териториална структура.
59. При непостигане на съгласие по доброволен ред относно претенции между нас и Вас/Застрахования, споровете могат да бъдат предявени за разрешаване пред компетентния български съд.
60. За неуредените въпроси в тези Общи условия и в застрахователния договор се прилага Кодекса за застраховането и останалото приложимо законодателство на Република България.



Как тези Общи условия могат да бъдат изменени?

61. Тези Общи условия, предложението-въпросник, полицата и добавъците към нея представляват съдържанието на застрахователния договор.
62. Изменението или замяната на общите условия с нови по време на действието на застрахователния договор има сила за Вас, само ако измененията или новите общи условия са Ви били дадени и Ви е писмено сте ги потвърдили.
63. Чрез договаряне и срещу заплащане на допълнителна премия, тези Общи условия могат да бъдат разширявани със специални условия, вписани в полицата.



Кога са приети и влезли в сила тези Общи условия?

64. Настоящите Общи условия за застраховка „Автомобилен асисанс за Европа“ сме приели с решение на Управителния съвет на „Дженерали Застраховане“ АД по Протокол № 32 от 30.07.2015 г. , изменени с решение по Протокол № 25 от 11.07.2016 г., в сила от 01.08.2016 г., Протокол № 40 от 14.12.2018 г., в сила от 07.01.2019 г., Протокол № 40 от 20.11.2020 г., в сила от 10.12.2020 г. и Протокол № 32 от 28.07.2021 г., в сила от 16.08.2021 г.