

Общи условия за застраховка „Автомобилен асистанс за България“

Съдържание:

Раздел I. Какво са Общите условия, какво застраховаме и какво е териториалното покритие на застраховката?	1
Раздел II. Какви рискове покриваме със застраховката?	2
Раздел III. Какви рискове не застраховаме?	4
Раздел IV. Как определяме застрахователната премия?	4
Раздел V. Как сключваме застраховката и какъв е нейният срок? Кога и как се прекратява, изменя и прехвърля тя? ...	5
Раздел VI. Какви са Вашите и нашите права и задължения?	5
Раздел VII. Какво още трябва да знаете за застраховката?	6

Раздел I. Какво са Общите условия, какво застраховаме и какво е териториалното покритие на застраховката?



Какво са Общите условия?

- Общите условия за застраховка „Автомобилен асистанс за България“ са документ, с който ние, „Дженерали Застраховане“ АД, посочваме:
 - ✓ Какво покрива и какво не покрива застраховката?
 - ✓ На територията на коя държава предоставя покритие застраховката?
 - ✓ Какви са Вашите и нашите права и задължения във връзка със застраховката?
- В тези Общи условия ние се обръщаме към Вас в качеството Ви на **Застраховател** - лицето, с което сключваме договора за застраховка. **Застраховани лица** са собственикът на автомобила, неговият водач и пътуващите в него.
- Ние предоставяме застрахователна защита при събития, възникнали в резултат на покрити от нас рискове по време на действие на застраховката. Защитата ни се изразява в изплащане на парично обезщетение за претърпените вреди или в предоставяне на услуги от асистанс компания.
- Покрит риск е вероятност от настъпване на събитие, което може да причини вреди на собственика на застрахованото превозно средство и/или пътуващите в него лица и е включено в покритието по застраховката. Настъпването на това събитие е несигурно, неизвестно и независимо от Вашата воля, тази на Застрахованите лица или на **Третото ползващо се лице**.
- Асистанс компанията е юридическо лице, което от наше име и за наша сметка оказва специализирана техническа и организационна помощ, предоставя информация и съдейства в случай на застрахователно събитие.
- Рисковете, срещу които предлагаме застрахователна защита, са групирани в пакети, представени в Раздел II. „Какви рискове покриваме със застраховката?“
- Застраховката предоставя покритие, само ако сте заплатили цената, която наричаме застрахователна премия.



Какво застраховаме?

- Ние застраховаме следните видове превозни средства, които са регистрирани в Република България и са собственост на физически или юридически лица:
 - ✓ леки автомобили с до 9 места и
 - ✓ товарни автомобили с до 3,5 тона общо тегло, заедно с прикачените към тях устройства.
- Не застраховаме автомобили, спрени от движение или такива с прекратена регистрация (снети от отчет).



Какво е териториалното покритие на застраховката?

- Застраховката предоставя териториално покритие в зависимост от избрания пакет.
- Териториалното покритие е Република България, с изключение на територията на населеното място по постоянно домуване на автомобила за следните пакети:
 - ✓ Пакет „Стандарт“
 - ✓ Пакет „Мега“
 - ✓ Пакет „Лукс“



Мястото на постоянно домуване на автомобила е конкретен адрес в дадено населено място, записан в регистрационния талон на застрахования автомобил. При автомобили, ползвани при условията на лизинг, мястото на постоянно домуване на автомобила е постоянният адрес на физическото лице или седалището и адреса на управление на юридическото лице, лизингополучател по договора за лизинг.

- Териториалното покритие на пакети „Стандарт +“, „Мега +“ и „Лукс +“ включва и територията на населеното място по постоянно домуване на автомобила.

Раздел II. Какви рискове покриваме със застраховката?**Какви рискове покриваме със застраховката?**

11. Ние предоставяме покритие на рискове и асистанс услуги, обединени в следните пакети, от които да изберете:

Покрит риск / асистанс услуга	Лимити на отговорност		
	Пакет „СТАНДАРТ“	Пакет „МЕГА“	Пакет „ЛУКС“
Транспортиране на автомобила и/или неговите прикачени устройства при ПТП	До 300 км. общ пробег (пълнен и празен курс) за всяко събитие	До 600 км. общ пробег (пълнен и празен курс) за всяко събитие	До 900 км. общ пробег (пълнен и празен курс) за всяко събитие
Транспортиране на автомобила и/или неговите прикачени устройства при техническа повреда	До 300 км. общ пробег (пълнен и празен курс), еднократно за срока на застраховката	До 600 км. общ пробег (пълнен и празен курс), за всяко събитие. Покриват се до 3 събития през срока на застраховката	До 900 км. общ пробег (пълнен и празен курс), за всяко събитие. Покриват се до 3 събития през срока на застраховката
Транспортиране на автомобила и/или неговите прикачени устройства вследствие на вандализъм	Не предоставяме	Не предоставяме	До 900 км. общ пробег (пълнен и празен курс), еднократно за срока на застраховката
Смяна на гума, доставка на гориво, подаване на ток или техническо съдействие , оказвани на мястото на събитието при ПТП и/или техническа повреда	Една от описаните услуги, еднократно за срока на застраховката	До 3 услуги през срока на застраховката	До 3 услуги през срока на застраховката. Предоставя се и при невъзможност за движение на собствен ход, вследствие вандализъм
Престой на увредения автомобил на паркинг	Не предоставяме	До 7 дни, но не повече от 100 лева	До 7 дни, но не повече от 150 лева
Осигуряване на заместващ водач за управление на автомобила	Не предоставяме	До 150 лева за хонорар на водача	До 200 лева за хонорар на водача
Транспортиране на водача и пътниците в автомобила до най-близкото населено място	Не предоставяме	До 100 лева за всички пътуващи в автомобила	До 150 лева за всички пътуващи в автомобила
Медицинско транспортиране на водача и пътниците в автомобила	Не предоставяме	До 500 лева за всички пътуващи в автомобила	До 750 лева за всички пътуващи в автомобила
Разходи за медицински прегледи, изследвания и манипулации	Не предоставяме	До 100 лева на лице и до 500 лева за всички пътуващи в автомобила	До 150 лева на лице и до 750 лева за всички пътуващи в автомобила
Транспортиране на тленни останки в случай на смърт на водача на автомобила при ПТП	Не предоставяме	До 1000 лева	До 1500 лева

Пълнен курс е всеки изминат километър от автомобил на Асистанс компанията от мястото на застрахователното събитие до избраното място за крайна точка на транспортиране на застрахования автомобил.



Празен курс е всеки изминат километър от автомобил на Асистанс компанията от базата на същата до мястото на застрахователното събитие, и от избраното място за крайна точка на транспортиране на застрахования автомобил до базата на Асистанс компанията.

12. Лимитът на отговорност е парична сума, която представлява горната граница на нашата отговорност да Ви изплатим обезщетение или да заплатим на Асистанс компанията стойността на разходите за асистанс услугите, извършени от нея, в резултат на застрахователно събитие.
13. Всички пакети по-горе включват допълнително и следните асистанс услуги:
- ✓ предаване на спешни съобщения по телефон и електронна поща до лица в Република България;
 - ✓ информация за метеорологичните условия и за оптималния маршрут до поискано от водача на автомобила място.
14. Пакети „Стандарт +“, „Мега +“ и „Лукс +“ съдържат същото покритие на рискове и асистанс услуги съответно като пакети „Стандарт“, „Мега“ и „Лукс“, но за цялата територия на Република България.
15. Ако сте юридически лица и еднолични търговци можете да изберете пакети „Стандарт +“, „Мега +“ и „Лукс +“.
16. Ако Вие нямате действаща застраховка „Каско на МПС“ или „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, сключена с нас, тази застраховка можем да сключим само по пакети „Стандарт“ и „Стандарт +“.

Какво включват асисанс услугите, които предоставяме чрез Асисанс компанията?

17. При **пътно-транспортно произшествие /ПТП/, техническа повреда** или **вандализъм**, вследствие на които автомобилът не може да се движи законосъобразно на собствен ход, ние организираме чрез Асисанс компанията и заплащаме разходите за транспортиране на автомобила и неговите прикачени устройства до:

- ✓ най-близкия автосервиз, който е подходящ за ремонт на увредения автомобил или
- ✓ мястото на постоянно домуване на автомобила.



Техническа повреда на автомобила е внезапна и неочаквана механична, електрическа или друга повреда на детайл или възел на автомобила.

Вандализъм са злоумишлени действия на трети лица, довели до механична повреда по автомобила, включително палеж и злоумишлена експлозия. По този риск се покриват и случаите, когато автомобилът не може да се движи на собствен ход, в резултат на кражба или срязване на гумите му.



18. **Смяна на гума.** Подвижен сервиз на Асисанс компанията сменя спукана гума с резервната гума на автомобила на мястото на събитието. При необходимост от закупуване на гума/и, стойността на същата/те е за Ваша сметка.



19. **Доставка на гориво.** Подвижен сервиз на Асисанс компанията доставя гориво за автомобила на мястото на събитието. Покриваме само разхода за доставка, без стойността на горивото.



20. **Подаване на ток.** Подвижен сервиз на Асисанс компанията подава ток на мястото на събитието с цел стартиране на двигателя на автомобила.



21. **Техническо съдействие на място.** Подвижен сервиз на Асисанс компанията предоставя техническо съдействие по отстраняване на неизправност на автомобила на мястото на събитието, което не изисква наличието на специализирани инструменти или резервни части.



22. **Престой на увредения автомобил на паркинг.** В случай на ПТП, вследствие на което автомобилът не може да се движи законосъобразно на собствен ход, Асисанс компанията осигурява място на охраняван паркинг за увредения автомобил и неговите прикачени устройства.

23. **Осигуряване на заместващ водач за управление на автомобила.** Ние осигуряваме чрез Асисанс компанията и заплащаме разходите за водач на автомобила за период от максимум 24 часа, който да осъществи транспортирането му с пътниците в него до най-близкото населено място или до мястото на постоянното му домуване, когато при ПТП:

- ✓ водачът на автомобила е пострадал с влошено здравословно състояние или е починал и
- ✓ автомобилът може да се придвижва законосъобразно на собствен ход, но
- ✓ нито едно от другите лица, пътуващи в автомобила, не е в състояние да управлява автомобила (поради здравословни причини или ако не притежава свидетелство за управление на автомобила).

По тази клауза не покриваме разходите за гориво, паркинг и други.



24. **Транспортиране на водача и лицата, пътуващи в автомобила до най-близкото населено място** - при пътно транспортно произшествие, техническа повреда на автомобила или вандализъм, вследствие на които автомобилът не може да се придвижва законосъобразно на собствен ход, ние организираме чрез Асисанс компанията и покриваме разходите за транспортиране на водача и пътниците от мястото на събитието до най-близкото населено място, от което може да се извърши транспортирането до дома им с обществен транспорт. Тази услуга предоставяме и в случаите на кражба или грабеж на автомобила, за които полицията е уведомена своевременно. Не покриваме стойността на билетите за придвижване с обществен транспорт.



25. **Медицинско транспортиране на водача и пътниците в автомобила.** В случай че вследствие на ПТП са нанесени телесни увреждания на водача и/или пътуващите в автомобила, ние организираме чрез Асисанс компанията и заплащаме разходите за транспортирането им до най-близкото до мястото на събитието лечебно заведение - медицински център, болница и други.



26. **Разходи за медицински прегледи, изследвания и манипулации** - в случай че вследствие на ПТП са нанесени телесни увреждания на водача и/или пътуващите в автомобила, ние организираме чрез Асисанс компанията и заплащаме медицинските разходи за прегледи, изследвания и манипулации, извършени в лечебното заведение.



27. **Транспортиране на тленни останки в случай на смърт на водача на автомобила при ПТП** - в случай, че водачът на автомобила загине при ПТП, ние чрез Асисанс компанията организираме транспортиране на тленните останки до посочено от неговите наследници или близки място в Република България. Застраховката покрива разходите за ковчег, позволяващ транспортирането в съответствие с приложимите нормативни изисквания. Застраховката не покрива разходи, свързани с траурния ритуал (погребение или кремация) и инвентар.



28. **Предаване на спешни съобщения** - в случай на настъпване на застрахователно събитие и при изявено желание от Вас/Застрахования, ние, чрез Асисанс компанията, ще предадем съобщение по най-бързия начин по телефон или електронна поща на лица, посочени от Вас/Застрахования, намиращи се на територията на Република България.



29. **Информация за метеорологичните условия на територията на България** - при настъпване на застрахователно събитие и поискване от Вас/Застрахования, ние чрез Асисанс компанията предоставяме информация за метеорологичните условия на територията на Република България.




30. **Информация за оптималния маршрут до поискано от водача на автомобила място** - при настъпване на застрахователно събитие и запитване от Вас/Застрахования, ние чрез Асисанс компанията предоставяме информация и напътствия относно оптималния маршрут до желано от водача на автомобила място на територията на Република България.



Раздел III. Какви рискове не застраховаме?

31. По тази застраховка не покриваме разходи и не предоставяме асистанс услуги, в резултат от рискове, проявили се поради или във връзка със следното:

събития в чужбина	31.1. събития, настъпили извън територията на Република България;
извън обхвата на пакета	31.2. събития, настъпили в рамките на населеното място по постоянно домунване на автомобила, ако избрания пакет не включва покритие за него;  Рамките на населено място е територията между пътния знак (табела), който отбелязва началото на населеното място и пътния знак (табела), който отбелязва края на същото.
транспортиране без асистанс	31.3. транспортиране на автомобила при техническа повреда или вандализъм, което не е извършено под формата на услуга от Асистанс компанията;
неизправен автомобил	31.4. експлоатация и управление на технически неизправен автомобил (включително без валидно удостоверение за техническа изправност); 31.5. експлоатация и управление на автомобил, който не е зареден с необходимите смазочни материали, охладителна течност, подходящо гориво или друго необходимо; 31.6. експлоатация и управление на автомобил, който е зареден от Вас с неподходящи смазочни материали, охладителна течност или гориво; 31.7. експлоатация и управление на автомобил с неподходящи за сезона или износени гуми;
ремонти	31.8. ремонти и техническо обслужване на автомобила;
управление без книжка	31.9. управление на автомобила от неправоспособен водач;
претоварване на автомобила	31.10. претоварване на автомобила или превозване на повече от посочените в Свидетелството за регистрация брой лица и/или багаж/товар;
шофиране извън пътна мрежа	31.11. управление на автомобила извън населени места по пътища, които са извън републиканската пътна мрежа;
състезания	31.12. участието на автомобила във всякакъв вид състезания, тренировки, изпитания, лов и други подобни;
алкохол и опиати	31.13. управление на автомобила от водач, употребил алкохол, опиати, наркотици, транквиланти, медикаменти или хранителни добавки, при чиито прием е противопоказно шофирането;
умишлени действия	31.14. умишлено причинено ПТП от водача или пътуващите в автомобила;
престъпление	31.15. управление на автомобил, който е обект на противозаконно отнемане, кражба или грабеж или с който е извършено престъпление;
война, стачки и бунтове	31.16. война и военни действия от всякакъв вид, терористични действия, неприятелско нахлуване, обявяване на извънредно положение, преврати, граждански вълнения и бунтове, безредици, стачки, локаути, военни учения или други такива действия, както и предприетите от правителство или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите.

32. Не предоставяме застрахователно покритие и не сме отговорни да заплатим каквото и да е обезщетение или да предоставим каквато и да е облага, в случай че предоставянето на това покритие, изплащането на такова обезщетение или предоставянето на такава облага:

- 32.1. е породено от риск, свързан с Иран, Сирия, Народнодемократична Република Корея (НДРК), регион Крим, Боливарска Република Венецуела, Република Куба или други държави/територии поставени под пълно ембарго и всеобхватни санкции;
- 32.2. съставлява санкционирано, забранено или ограничено действие, съгласно:
- Резолюция на Обединените Нации;
 - търговски или икономически правила, закони или регламенти на Европейския Съюз, Великобритания или САЩ;
 - законодателството на Република България.

Раздел IV. Как определяме застрахователната премия?**Как определяме застрахователната премия?**

33. Застрахователната премия, включва и данъка, който се начислява върху нея, и това е сумата, която Ви е заплащане, за да Ви осигурим защита по условията на полицата.
34. Застрахователната премия се заплаща еднократно. Когато сключвате тази застраховка заедно и едновременно с наша застраховка „Каско на МПС“ и/или „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, допускаме разсрочено плащане на застрахователната премия.
35. Ние определяме застрахователната премия в зависимост от:
- ✓ избрания от Вас пакет от покрити рискове и асистанс услуги,
 - ✓ комбинираното и едновременно сключване на тази застраховка с наши застраховки „Каско на МПС“ и/или „Гражданска отговорност“ на автомобилистите и
 - ✓ уговорените специални условия, ако има такива.

Раздел V. Как сключваме застраховката и какъв е нейният срок? Кога и как се прекратява, изменя и прехвърля тя?



Как се сключва застрахователната полица и какъв е нейният срок?

36. Договорът за застраховка сключваме с Вас писмено, под формата на застрахователна полица, която наричаме накратко „полица“.
37. Преди сключването на полицата Вие сте длъжен да попълните и подпишете предложение-въпросник по наш образец, като в него обявите точно и добросъвестно всички обстоятелства, за които сме поставили писмено въпрос. Предложението може да се попълни и от наш служител като Вие отговаряте на всички поставени въпроси точно и добросъвестно и с подписа си потвърждавате дадените от Вас отговори.
38. Полицата сключваме за срок от една година, освен ако в нея не уговорим друго.
39. Периодът на застрахователно покритие по полицата започва да тече от посочената в нея начална дата, в случай че Вие заплатите цялата премия или първата вноска от нея на уговорената в полицата дата, която наричаме падеж.
40. Периодът на застрахователно покритие изтича в часа и датата, посочени в полицата за негов край или в момента на предсрочното му прекратяване.
41. Когато сключваме тази застраховка:
 - 41.1. самостоятелно - периодът на застрахователно покритие започва да тече не по-рано от 00:00 часа на шестия ден, следващ датата на сключване на полицата;
 - 41.2. заедно и едновременно с наша застраховка „Каско на МПС“ и/или „Гражданска отговорност“ на автомобилистите относно същото МПС - периодът на застрахователно покритие по тази застраховка започва да тече заедно с тях.



Кога и как се прекратява, изменя и прехвърля застраховката?

42. Полицата се прекратява:
 - 42.1. при неплащане на разсрочена вноска от премията – автоматично, в 00:00 часа на шестнадесетия ден, следващ датата, посочена в полицата, на която е била дължима съответната разсрочена вноска, в случаите на договорено разсрочено плащане на застрахователната премия;
 - 42.2. в деня, когато посоченият в полицата автомобил е снет от отчет по надлежния ред;
 - 42.3. в други случаи, предвидени в закона или в тези Общи условия.
43. Полицата може да бъде прекратена едностранно без предизвестие от Вас, чрез мотивирано писмено уведомление, като прекратяването настъпва в 24:00 часа на датата на получаването му от нас.
44. Полицата може да бъде прекратена по всяко време с писмено седемдневно предизвестие от нас, изпратено до Вас на последния посочен от Вас адрес за кореспонденция. Договорът се прекратява след изтичане на седемдневния срок от получаване на предизвестиято.
45. При предсрочно прекратяване на полицата Вие имате право да получите част от платената застрахователна премия, съответстваща на неизтеклия период на застрахователно покритие.
46. Ние можем да прекратим полицата без предизвестие, ако Вие, Вашият пълномощник или застрахователен брокер съзнателно е обявил неточно или премълчал обстоятелство, при наличието на което не бихме я сключили. В този случай можем да прекратим полицата в едномесечен срок от узнаването на това обстоятелство. Ние задържаме платените премии и имаме право да искаме плащането им за периода до прекратяването на полицата.
- 46.1. Ние отказваме изцяло изплащането на обезщетение за събитие, върху което неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие.
- 46.2. Ние може да намалим обезщетението, в случай че неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие само за увеличаване размера на щетите от събитието. В този случай ние намаляваме обезщетението, съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.
47. При промяна на собствеността на автомобила полицата не се прекратява. Новият собственик встъпва в правата и задълженията на Застрахования от момента на прехвърляне на собствеността върху автомобила по предвидения в закона ред.

Раздел VI. Какви са Вашите и нашите права и задължения?

Какви са Вашите права и задължения при застрахователно събитие?

48. В случай на застрахователно събитие Вие / Застрахованият сте длъжни незабавно да се свържете с денонощната служба на Асистанс център чрез обаждане по телефона на посочените от нас телефонни номера в полицата. Вие / Застрахованият трябва да се идентифицирате пред Асистанс центъра като съобщите най-малко следната информация:
 - 48.1. своите имена, а ако не сте Застрахования - и името или наименованието на Застрахования по полицата;
 - 48.2. марка, модел и регистрационен номер на автомобила;
 - 48.3. адрес на мястото на събитието и телефонен номер за контакт;
 - 48.4. дали сте уведомили органите на МВР, в случаите на ПТП, кражба, грабеж или вандализъм, включително издаден ли е протокол за ПТП или друг документ за събитието;
 - 48.5. кратко описание на възникналото събитие и на необходимата и желана помощ.
49. По искане на Асистанс компанията Вие / Застрахованият сте длъжни да предоставите необходимата информация с цел пълно изясняване на обстоятелствата, които са предизвикали възникването на застрахователно събитие. Вие / Застрахованият упълномощавате Асистанс компанията да изисква необходимата информация от трети страни (автосервизи, лечебни заведения и други), по предявени от Вас / него претенции по тази застраховка.
50. Ние имаме право да изискваме от Вас / Застрахования да представите допълнително документи, необходими за изясняване на обстоятелствата и причините за настъпване на събитието, както и за определяне на размера на претенцията.
51. При възникване на събитие, което може да доведе до предявяване на претенция по тази застраховка, Вие / Застрахованият трябва да вземете всички необходими мерки за спасяване, предотвратяване и ограничаване размера на щетите и да сътрудничите за предоставяне на детайлна информация относно обстоятелствата, довели до възникването на застрахователното събитие.
52. Ние можем да одобрим по изключение и изплатим обезщетение за директно предявени от Вас / Застрахования суми, платени за транспортиране на автомобила, който не може да се движи законосъобразно на собствен ход в резултат на ПТП, без използване услугите на Асистанс компанията. В този случай ние признаваме разходи при цена, не повече от 1,80 лева с ДДС на километър

(пълнен и празен курс) – за транспортиране, и не повече от 50 лева с ДДС общо - за товарене и разтоварване. Общата сума за всяко едно събитие не трябва да надвишава:

- 52.1. 450 лв. по пакети „Стандарт“ и „Стандарт +“;
 - 52.2. 1100 лв. по пакети „Мега“ и „Мега +“;
 - 52.3. 1600 лв. по пакети „Лукс“ и „Лукс +“.
53. Директна претенция към нас за възстановяване на разход за асистанс услуга, се предявява от Вас / Застрахования или Ваш / негов упълномощен представител, чрез подаване на писмено уведомление в Централно управление или наш офис, чрез куриер или по електронната поща, посочена в полицата.
54. Когато ние не дължим обезщетение по застрахователния договор, Вие/Застрахованият/водачът на автомобила заплащате за своя сметка разходите за получени асистанс услуги от Асистанс компанията.

Какви са нашите права и задължения при застрахователно събитие?

55. При настъпване на застрахователно събитие ние осигуряваме застрахователно покритие за разходи, съгласно избрания пакет от покрити рискове и до лимитите по отделните асистанс услуги, посочени в Раздел II. „Какви рискове покриваме със застраховката?“
56. Обработката на застрахователната претенция се осъществява от Асистанс компанията с нашето посредничеството и под нашия контрол.
57. В случай че стойността на ползваната асистанс услуга надвишава уговорения в полицата лимит, Вие / Застрахованият заплащате за своя сметка дължимата разлика. По изключение, Вие / Застрахованият може да заплатите тази разлика на Асистанс компанията, която извършва разплащанията с лицето, предоставило съответната асистанс услуга.
58. Ние имаме право изцяло или частично да откажем изплащане на застрахователно обезщетение:
- 58.1. във всички случаи, когато е налице едно или повече от изключенията, посочени в настоящите Общи условия;
 - 58.2. когато Вие/Застрахованият/водачът на автомобила не сте изпълнили или неточно сте изпълнили задълженията си по тези Общи условия.

Раздел VII. Какво още трябва да знаете за застраховката?



По какъв начин кореспондираме във връзка със застраховката?

59. Кореспонденцията между нас във връзка със сключения договор за застраховка ще се осъществява на посочените в полицата данни за контакт, включително и тези, обявени публично на интернет страницата ни на адрес www.generalibg.com.



Важно за правото Ви да получите обезщетение и последиците при изплащането му.

60. Правото Ви да получите застрахователно обезщетение се погасява с изтичане на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.
61. Ако за причинена щета е отговорно трето лице, ние встъпваме във Вашите права срещу него до размера на изплатеното обезщетение и направените разходи за неговото определяне.
- 61.1. Ние встъпваме във Вашите права срещу лице, което е Ваш възходящ, низходящ или съпруг, както и ако принадлежи към Вашето домакинство или живее във фактическо съпружеско съжителство с него, ако същото е действало умишлено.
 - 61.2. Вие или третите лица, които имат право да получат застрахователно обезщетение, сте длъжни да ни съдействате при упрежняване на правата ни срещу причинителя на вредата.



Как обработваме Вашите лични данни?

62. Ние се задължаваме да обработваме всички лични данни, предоставени ни във връзка с полицата, в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защита на данните (ЕС) 2016/679.



Как се решават споровете по Ваши претенции?

63. Всички спорове във връзка с Ваши или на Третото ползващо се лице претенции към нас се решават доброволно, чрез преговори, в дух на сътрудничество и в съответствие с настоящите Общи условия и действащото приложимо законодателство.
64. Възражения срещу наши решения по предявени претенции се подават онлайн през контактната ни форма на www.generalibg.com, в Централно управление, директно или чрез съответната териториална структура.
65. При непостигане на съгласие по доброволен ред относно претенции между страните по тази застраховка, споровете могат да бъдат предявявани за разрешаване пред компетентния български съд.
66. За неуредените въпроси в тези Общи условия и в застрахователния договор се прилага Кодекса за застраховането и останалото приложимо законодателство на Република България.



Как тези Общи условия могат да бъдат изменени?

67. Тези Общи условия, предложението-въпросник, полицата и добавъците към нея представляват съдържанието на застрахователния договор.
68. Изменението или замяната на общите условия с нови по време на действието на застрахователния договор има сила за Вас, само ако измененията или новите общи условия са Ви били дадени и Вие писмено сте ги потвърдили.
69. Чрез договаряне и срещу заплащане на допълнителна премия, тези Общи условия могат да бъдат разширявани със специални условия, вписани в полицата.



Кога са приети и влезли в сила тези Общи условия?

70. Настоящите Общи условия за застраховка „Автомобилен асисанс за България“ сме приели с решение на Управителния съвет на „Дженерали Застраховане“ АД по Протокол № 32 от 30.07.2015 г., изменени с решение по Протокол № 28 от 23.08.2016 г., в сила от 01.10.2016 г., Протокол № 40 от 14.12.2018 г., в сила от 07.01.2019 г., Протокол № 40 от 20.11.2020 г., в сила от 10.12.2020 г. и Протокол № 32 от 28.07.2021 г., в сила от 16.08.2021 г.