

Общи условия

за застраховка „Злополука на лицата в превозни средства“

Съдържание:

| | |
|---|---|
| Раздел I. Какво са Общите условия, какво застраховаме и какво е териториалното покритие на застраховката? | 1 |
| Раздел II. Какви рискове покриваме със застраховката? | 2 |
| Раздел III. Какви рискове не застраховаме? | 2 |
| Раздел IV. Как определяме застрахователната сума и лимита на отговорност? | 3 |
| Раздел V. Как определяме застрахователната премия? | 3 |
| Раздел VI. Как сключваме застраховката? | 3 |
| Раздел VII. Какъв е срокът на застраховката? Кога и как се прекратява, изменя и прехвърля тя? | 4 |
| Раздел VIII. Какви са Вашите и нашите задължения? | 4 |
| Раздел IX. Как определяме застрахователната сума/ обезщетение? | 5 |
| Раздел X. Какво означават термините и дефинициите в тези Общи условия? | 6 |
| Раздел XI. Какво още трябва да знаете за застраховката? | 7 |

Раздел I. Какво са Общите условия, какво застраховаме и какво е териториалното покритие на застраховката?



Какво са Общите условия?

- Общите условия по застраховка „Злополука на лицата в превозни средства“ са документ, с който ние, „Дженерали Застраховане“ АД, посочваме:
 - ✓ Какъв е обхвата на застрахователното покритие и какво не покрива застраховката?
 - ✓ На територията на кои държави предоставя покритие застраховката?
 - ✓ Какви са Вашите и нашите права и задължения във връзка със застраховката?



Настоящите Общи условия се прилагат и при сключена задължителна застраховка “Злополука на пътниците в средствата за обществен превоз”.

- С тези общи условия ние се обръщаме към Вас, в качеството Ви на Застраховач - лицето, с което сключваме договора за застраховка. Застраховач може да бъде физическо или юридическо лице, което е собственик/ползвател на превозно средство, посочено в договора за застраховка. Застраховачият може да бъде и:
 - Застрахован - това е физическо лице, чийто живот, здраве и телесна цялост застраховаме. Застраховани са водачът и/или пътниците в превозните средства по време на качване в и слизане от превозното средство при пътуване.
 - Трето ползващо се лице - това е физическото лице, на което плащаме застрахователната сума при настъпване на смърт на Застрахован, съгласно договореното в полицата. Като трети ползващи се лица ние определяме законните наследници.



Когато застраховката сключваме в изпълнение на изискванията на Задължителна застраховка “Злополука на пътниците в средствата за обществен превоз”, тя (нейното покритие) се отнася за лицата, които са закупили валиден превозен документ (билети, карти, касова бележка) и обслужващия персонал, намиращи се в превозното средство. Шофьорът не е застрахован, но при желание от Ваша страна, може да бъде включен допълнително в застрахователното покритие.

- Застраховката сключваме срещу рискове, настъпили в резултат на злополука, свързани с живота, здравето и телесната цялост на водачите и пътниците в превозните средства, когато те се намират в превозните средства или в непосредствена близост до тях, включително по време и с цел качване и слизане от превозното средство.
- Покритите рискове са застрахователни събития, които има вероятност да се случат и да причинят вреда на лицата, които се намират в превозното средство, за което е сключена застраховката в периода на уговореното застрахователно покритие. Тези събития са несигурни, неизвестни и независими от волята на Застрахования или на третото ползващо се лице.
- Рисковете, срещу които предлагаме застрахователна защита, са групирани като основни и допълнителни, представени в Раздел II. „Какви рискове покриваме със застраховката?“
- Ние предоставяме покритие, след като сте заплатили дължимата сума, която наричаме застрахователна премия.
- Застрахователните договори (полицы) могат да се сключват като индивидуални и групови.



Какво застраховаме?

- Ние застраховаме лица, намиращи се в:
 - ✓ автомобили,
 - ✓ тролейбуси и автобуси,
 - ✓ специализирани и учебните превозни средства,
 - ✓ релсови превозни средства,
 - ✓ въздухоплавателни средства,
 - ✓ морски и речни плавателни съдове,
 - ✓ въжени линии и влекове,
 - ✓ сухоземни или водни развлекателни влачета и съоръжения.
- Не застраховаме:
 - ✗ Водачи и пътниците на АТВ, мотоциклети и мотопеди.



Какво е териториалното покритие на застраховката?

- По застраховката покриваме застрахователни рискове, настъпили на територията на Република България и такива настъпили в чужбина, когато това изрично е посочено в полицата.

Раздел II. Какви рискове покриваме със застраховката?**Какви рискове покриваме със застраховката?**

11. Застраховката покрива следните основни и допълнителни рискове посочени в застрахователната полица:

| Покрити рискове | |
|-----------------------|---|
| Основно покритие | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Смърт от злополука ✓ Трайна загуба на работоспособност от злополука ✓ Временна неработоспособност от злополука |
| Допълнителни покрития | <p>По Ваш избор и срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия може да се включат в застрахователната полица:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Медицински разходи от злополука ✓ Разходи за погребение при смърт от злополука |

12. Когато застрахователната полица сключваме при изпълнение на условията на Задължителна застраховка “Злополука на пътниците в средствата за обществен превоз”, нашата отговорност е както следва:

| Покрити рискове | |
|-----------------------|---|
| Основно покритие | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Смърт от злополука ✓ Трайна загуба на работоспособност от злополука |
| Допълнителни покрития | <p>По Ваш избор и срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия може да се включат в застрахователната полица:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Медицински разходи от злополука ✓ Разходи за погребение при смърт от злополука |

Раздел III. Какви рискове не застраховаме?

13. По тази застраховка не покриваме вреди, настъпили в резултат от рискове, проявили се поради или във връзка със следното:

| | |
|---|--|
| Война и тероризъм | 13.1. война, военни действия и учения, вражеско нахлуване; тероризъм; извънредно положение; |
| Стачки и бунтове | 13.2. стачки и бунтове; масово уволнение; граждански вълнения; безредици; преврати; |
| Ядрени рискове | 13.3. атомни и ядрени експлозии; радиация и въздействие на радиоактивни продукти; |
| Престъпление от общ характер | 13.4. извършване или опит за извършване на престъпление от общ характер, участие в сбиване, освен в случай на самоотбрана; |
| Самоубийство | 13.5. опит за самоубийство или самоубийство; |
| Заболяване | 13.6. от каквото и да е естество, включително епилептични припадъци или припадъци от други заболявания, кръвоизливи, парализи, стомашно - чревни инфекции, хранителни отравяния и други, освен в случаите, когато вследствие на застрахователно събитие се породят болестни страдания и те причинят смърт или телесно увреждане; |
| Преждевременно раждане или аборт | 13.7. освен ако те са предизвикани от настъпила злополука; |
| Температурни влияния | 13.8. простуда, измръзване, слънчев или топлинен удар, операции, облъчване, инжекции и други лечебни действия на застрахования, доколкото те не са следствие от възникнала злополука; |
| Алкохол и наркотици | 13.9. алкохолни отравяния и пряко причинени от тях увреждания, употреба на наркотични вещества или техни аналози; |
| Земетресение или атомни и ядрени експлозии | 13.10. радиоактивни продукти и замърсявания от тях, радиационно (йонизиращо) излъчване, природни бедствия и всички подобни събития с масови последици; |
| Неспазване на лекарски предписания | 13.11. самолечение; умишлено самонараняване или самоувреждане; |
| Увреждане на здравето | 13.12. настъпило по време на задържането на Застрахования от органи на властта или в място за лишаване от свобода; |
| Събития, настъпили с превозното средство | 13.13. по време на тренировки, състезания, изпитания и др. подобни, практикуване на високорискови дейности - моторни, летателни, въздухоплавателни, водоплавателни и подводни спортове и занимания, освен когато ние сме дали предварително писмено съгласие и е платена допълнителна застрахователна премия; |
| Злополука | 13.14. настъпила при ремонт на превозното средство; |
| Трансплантация | 13.15. на органи, тъкани и клетки, освен в резултат на злополука, когато това е необходимо за извеждане живота от опасност. |

14. Не предоставяме застрахователно покритие и не сме отговорни да заплатим каквото и да е обезщетение или да предоставим каквато и да е облага, в случай че предоставянето на това покритие, изплащането на такова обезщетение или предоставянето на такова облага:

14.1. е породено от риск, свързан с Иран, Сирия, Народнодемократична Република Корея (НДРК), регион Крим, Боливарска Република Венецуела, Република Куба или други държави/територии поставени под пълно ембарго и всеобхватни санкции;

14.2. съставлява санкционирано, забранено или ограничено действие, съгласно:

а) Резолюция на Обединените Нации;

б) търговски или икономически правила, закони или регламенти на Европейския Съюз, Великобритания или САЩ;

в) законодателството на Република България.

15. Ние може да покрием някои от рисковете, които не застраховаме срещу заплащане на допълнителна премия. Това се отразява изрично в полицата или в добавък към нея.
16. Могат да бъдат договорени и други рискове, срещу заплащане на допълнителна премия.

Раздел IV. Как определяме застрахователната сума и лимита на отговорност?



Какво представлява застрахователната сума?

17. Застрахователна сума е паричната сума, в рамките на която искате да осигурите покритие по рисковете и за която е сключен застрахователния договор за всеки Застрахован.
- 17.1. Застрахователната сума е максималното плащане за застраховката и се отнася за риска смърт от злополука. Тя се избира от Вас и служи за основа при изчисляване или лимитиране на застрахователните суми/обезщетения по останалите рискове.
18. Застрахователната сума е еднаква за всички застраховани в превозното средство.
19. Ние застраховаме всички лица, пътуващи в регистрирано превозно средство до максимално допустимия брой места, съгласно свидетелството за регистрация (талон). Ако установим, че към момента на злополуката са пътували повече лица ще изплатим пропорционално намалена застрахователна сума.



Предходната точка не се прилага, когато е сключена полица при условията на задължителната застраховка “Злополука на пътниците в средствата за обществен превоз”.

Раздел V. Как определяме застрахователната премия?



Как определяме застрахователната премия?

20. Застрахователната премия, включва и данъка, който се начислява върху нея, и това е сумата, която Вие ни заплащате, за да Ви осигурим защита по условията на полицата.



Когато застраховката е сключена в изпълнение на условията на Задължителна застраховка “Злополука на пътниците в средствата за обществен превоз, допълнително към премията се добавят таксите за Гаранционен и Обезпечителен фонд.

21. Ние определяме застрахователната премия в зависимост от:
 - а) застрахователната сума, респективно лимитите на отговорност;
 - б) избраното от Вас рисково покритие;
 - в) вида на превозното средство;
 - г) териториалното покритие;
 - д) срока на застраховката и застрахователния период;
 - е) рисковите обстоятелства;
 - ж) уговорените допълнителни специални условия, ако има такива.В определени случаи, при определяне на застрахователната премия може да се използват и други характеристики.
22. Застрахователната премия може да изберете да платите еднократно или разсрочено, което вписваме в полицата. Вие сте задължени да заплащате редовно застрахователната премия преди или на определения в застрахователната полица падеж.
23. Полицата влиза в сила след заплащането на цялата дължима премия или на първата вноска от нея при разсрочено плащане на премията, освен ако в полицата е уговорено друго.
- 23.1. Ако през периода на действие на договора, застрахователният риск значително се увеличи или намали, всяка от страните може да иска съответно увеличение или намаление на застрахователната премия или прекратяване на договора.
- 23.2. По искане на някоя от страните по груповите застрахователни договори, в края на застрахователния период, застрахователната премия може да се преизчислява в зависимост от промените в броя на застрахованите превозни средства, пътническите места в тях или при други обстоятелства, уговорени в застрахователния договор.

Раздел VI. Как сключваме застраховката?



Как се сключва застрахователната полица?

24. Договорът за застраховка сключваме с Вас писмено, под формата на застрахователна полица, която наричаме накратко „полица“. В полицата се вписват конкретизиращите и индивидуализиращи договора за застраховка данни.
25. Ние предоставяме застрахователно покритие за всички злополуки през периода на застрахователно покритие, настъпили при движение на превозното средство, докато застрахованите се намират в него, както и при качването и слизането от него.
26. Застраховани са всички превозвани лица на пътнически места в превозното средство. Пътническите места са вписаните в Свидетелството за регистрация на превозното средство, включително и мястото на водача. Ако превозното средство не подлежи на задължителна регистрация, броят на пътническите места се определя съгласно техническата документация на производителя му. Вие ни предоставяте вписаните в Свидетелството за регистрация данни за превозното средство: вид, регистрационен номер, марка, модел, брой пътнически места, данни за собственика или Вашите данни, ако не сте посочен като собственик на превозното средство.
27. Не се допуска застраховане на част от пътническите места.
28. За превозни средства с учебна цел се застраховат такъв брой места, какъвто е посочен в талона.
29. Застраховката е в сила и при промяна на собственика/ползвателя на превозните средства. Новият собственик/ползвател е солидарно отговорен със стария за издължаване на неплатената част от премията при разсрочено плащане. Когато има промяна

на собствеността или основанието за ползване на превозното средство, Вие задължително ни съобщавате за тази промяна писмено в 7-дневен срок от промяната. В същия срок новият собственик/ползвател на превозното средство следва да представи документи, установяващи промяната на собствеността или основанието за ползване.

Какви са Вашите задължения при сключването на полицата?

30. Вие сте длъжен при сключване на застраховката:

30.1. да попълните и подпишете предложение-въпросник по наш образец, като в него обявявате точно и добросъвестно, всички обстоятелства, за които сме поставили писмено въпрос. Предложението може да се попълни и от наш служител, като Вие отговаряте на всички поставени въпроси точно и добросъвестно и с подписа си потвърдите дадените от Вас отговори.

Раздел VII. Какъв е срокът на застраховката? Кога и как се прекратява, изменя и прехвърля тя?



Какви са срокът и периодът на действие на застраховката?

31. Полицата може да се сключи за срок от 1 (един) до 12 (дванадесет) месеца.

32. Когато полицата по тази застраховка е сключена при изпълнение на условията на задължителна застраховка “Злополука на пътниците в средствата за обществен превоз”, срокът на застраховката винаги е една година.

33. Периодът на застрахователното покритие и застрахователния период съвпадат и:

33.1. започват от часа и датата, посочени за начало в полицата, при условие че е платена застрахователната премия или първата ѝ вноска.

33.2. изтичат в часа и датата, посочени в полицата за техен край, или в момента на предсрочното прекратяване на застраховката.

Кога и поради какви причини се прекратява застраховката?

34. Застраховката се прекратява:

34.1. с изтичане на срока, за който е сключена, в 24:00 часа на датата, посочена за край на застраховката в полицата;

34.2. при неплащане на дължимата поредна вноска от премията - в този случай ние прекратяваме полица в 00:00 часа на 16-ия ден следващ датата, посочена в полицата, до която е трябвало да платите вноската, а Вие не сте го направили;

34.3. при отпадане на застрахователния интерес по застраховката. Застрахователният интерес е правно призната необходимост от защита срещу последиците от възможно застрахователно събитие. При прекратяването на застраховката в този случай ние имаме право да задържим частта от премията, съответстваща на изтеклия срок до нейното прекратяване.

34.4. в други случаи, предвидени в тези Общи условия.

Какви са последиците, ако обявите неточно или премълчите обстоятелства?

35. Ние можем да прекратим действието на застраховката (полицата) без предизвестие, ако Застрахователят съзнателно е обявил неточно или премълчал обстоятелство, при наличието на което не бихме я сключили. В този случай можем да прекратим действието на застраховката (полицата) в едномесечен срок от узнаването на това обстоятелство. Ние задържаме платените премии и имаме право да искаме плащането им за периода до прекратяването.

35.1. Ние отказваме изцяло изплащането на обезщетение за събитие, върху което неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие.

35.2. Ние може да намалим обезщетението за събитие, върху което неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие само за увеличаване размера на вредите. В този случай ние намаляваме обезщетението, съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.

36. Ние може да поискаме изменението на полицата, ако Вие, Вашият пълномощник или застрахователен брокер съзнателно сте обявили неточно или премълчали обстоятелство, при наличието на което бихме сключили полицата, но при други условия. Това право можем да упражним в едномесечен срок от узнаването на обстоятелството.

36.1. Ако Вие не приемете предложението ни за промяна в двуседмичен срок от получаването му, ние прекратяваме действието на застраховката (полицата). В този случай ще задържим платените премии и имаме право да искаме плащането им за периода до прекратяването.

Какви са начините действието на застраховката (полицата) да бъде прекратено едностранно?

37. Вие можете да прекратите едностранно полицата без предизвестие, като ни изпратите мотивирано писмено уведомление за това. Прекратяването настъпва в 24:00 часа на датата, на която го получим.

38. Ние можем да прекратим едностранно полицата по всяко време с писмено седемдневно предизвестие изпратено до Вас на последния адрес, посочен в нея или добавък към нея. Полицата се прекратява след изтичане на седемдневния срок от получаване на предизвестията.

39. При прекратяване на полицата имате право да получите частта от платената застрахователна премия, съответстваща на неизтеклия период на застрахователно покритие.

Раздел VIII. Какви са Вашите и нашите задължения?

Какви са Вашите задължения при застрахователно събитие?

40. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият или третите ползващи лица предявяват пред Нас писмена претенция за изплащане на обезщетение или застрахователна сума.

40.1. Претенцията за временна неработоспособност се предявява след изтичане срока на реално ползвания болничен отпуск, посочен в болничния лист или поредицата болнични листове. Претенцията може да бъде предявена и преди изтичане на

болничния отпуск, в случай че продължителността му е достигнала или надвишила определения в полицата максимален срок на неработоспособността;

- 40.2. Претенцията за трайна загуба на работоспособност се предявява след окончателно и пълно стабилизиране на Застрахования от получените при злополуката увреждания.
41. При възникване на събитие, което може да доведе до предявяване на претенция по тази застраховка, пострадалото лице трябва да вземе всички възможни предпазни мерки, които са в обхвата на неговите сили и възможности, за да не настъпи влошаване на здравословното му състояние.
42. Вие, и/или Застрахованият и/или третите ползващи лица сте длъжни да ни сътрудничите за установяване на застрахователното събитие и размера на дължимата сума /обезщетение.
43. Застрахованият или ползващите лица набавят сами и за своя сметка необходимите документи, изисквани при предявяване и за обосноваване на претенцията.

Какви са нашите задължения при настъпване на застрахователно събитие?

44. След предявяване на Вашата писмена претенция, ние се задължаваме, в срок до 15 работни дни от представянето на всички необходими доказателства, да определим и изплатим размера на обезщетението или мотивирано да откажем плащането.
45. Нашето задължение да изплатим застрахователна сума/обезщетение за настъпили смърт, трайна загуба на работоспособност или друг покрит по полицата риск, възниква, в случай че:
 - 45.1. злополуката е настъпила в срока на застраховката;
 - 45.2. смъртта/трайната загуба на работоспособност са настъпили най-късно до една година от деня на злополуката и са в причинна връзка с нея;
 - 45.3. уврежданията, довели до временна неработоспособност от злополука, са се проявили и са диагностицирани за пръв път до един месец и повторно до три месеца от датата на злополуката.

Раздел IX. Как определяме застрахователната сума/обезщетение?

Какви документи трябва да ни предоставите, когато предявявате претенция за плащания?

46. Застрахователната претенция се предявява от увреденото от злополуката лице като застраховано такова или от трето ползващо се лице, чрез попълнена бланка „Искане за плащане“ (по наш образец), към която следва да бъде посочена банкова сметка на правоимащия. Ако предявяващият претенцията е лице (дете), ненавършило 14 години, претенцията се подава от родител/настойник и задължително се представя копие от удостоверение за раждане. Ако лицето (детето) е навършило 14 години, но е с ненавършени 18 години, претенцията се предявява лично със съгласието на родител/настойник, ведно с удостоверение за раждане.
47. С цел определяне основателността и размера на дължимото застрахователно плащане, следва в срока, установен в застрахователния договор да ни представите документи, описани в Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

В кои случаи не дължим плащане на застрахователна сума или обезщетение?

48. Ние не дължим плащане, когато:
 - 48.1. Злополуката е настъпила в която и да е от хипотезите на Раздел III от настоящите Общи условия;
 - 48.2. Когато Застрахованият и/или Застрахованият не е изпълнил някое от задълженията, предвидени в тези Общи условия, за които изрично сме посочили, че водят до отказ;
 - 48.3. В други случаи, посочени в полицата, в тези Общи условия или издадени към тях Специални условия или Добавъци, в Кодекса за застраховането.

Как изплащаме застрахователната сума/обезщетение и какво включва тя?

49. При трайна загуба на работоспособност, вследствие на злополука, ние изплащаме процент от застрахователната сума, равен на процента на загубената работоспособност на Застрахования.
 - 49.1. Освидетелстването се извършва от специално създадени към лечебни заведения – Териториални експертни лечебни комисии (ТЕЛК) или от Националната Експертна Лечебна Комисия (НЕЛК).
 - 49.2. Освидетелстването се извършва само след окончателно и пълно стабилизиране на застрахования след получените при злополуката увреждания, но не по-рано от три месеца от датата на злополуката и не по-късно от една година след нея;
 - 49.3. Ако по уважителни, независещи от нас или Застрахования, причини освидетелстването от ТЕЛК/НЕЛК се извърши след изтичането на едногодишния срок, ние приемаме определения процент на трайна загуба на работоспособност, в случай, че забавата не е повече от четири месеца, след изтичане на едногодишния срок по предходната точка.
- 49.4. Ние не носим отговорност за усложнения, настъпили в състоянието на Застрахования след изтичането на една година от деня на злополуката;
50. При трайна загуба на работоспособност, настъпила вследствие на повторна злополука, се изплаща:
51. Определеният (без редуция) процент от застрахователната сума - когато засегнатият орган или крайник не е бил увреден преди или по време на застрахователния договор.
52. Редуциран процент от застрахователната сума - ако увреждането засяга орган или крайник, увреден преди или по време на застрахователния договор.
53. Експертни решения, които са издадени като „преосвидетелстване“, не се вземат предвид и за нас не възниква задължение да изплатим обезщетение на база същите.
54. В случай че вече сме изплатили сума за временна неработоспособност от злополука, която в последствие е довела до настъпване на трайна загуба на работоспособност, ние ще изплатим разликата между дължимата сума за трайна неработоспособност и изплатеното преди това обезщетение за временна неработоспособност.
55. Застрахователно обезщетение за временна неработоспособност, настъпила вследствие злополука, не дължим, ако вече сме Ви изплатили суми за трайна загуба на работоспособност от същата злополука. Ако Застрахованият почине, ползващите лица получават разликата между дължимата сума за смърт и получената преди това сума за загуба на работоспособност.
56. Ние изплащаме суми за временна неработоспособност за определения в условията на полицата срок.

57. В поредичата болнични листове, удостоверяващи временната неработоспособност, следва да има само един първичен болничен лист, останалите трябва да са продължение и да са издадени от лечебно заведение. В общия брой на дните болничен отпуск не се включват дните за престой в профилакториуми, балнеоложки центрове, санаториуми, освен ако в тях има стационарен престой над 5 дни.
58. Ние се освобождаваме от отговорност когато:
- 58.1. Застрахованият не спазва лекарските предписания и целия предвиден срок за неработоспособност;
- 58.2. Застрахованият направи опит да въведе в заблуда или да скрие от нас информация, относно фактите и обстоятелствата, които са от значение при определяне основателността и размера на претендираното обезщетение;
- 58.3. След изтичане на една година от датата на събитието, Застрахованият получи утежняване в състоянието или почине, вследствие на същото събитие.
59. Ние не дължим плащане над застрахователната сума, освен когато това е предвидено в Кодекса за застраховането или е уговорено между нас и Вас.

Какъв е срока и начина на изплащане на застрахователна сума или застрахователно обезщетение?

60. Ние изплащаме посочената в застрахователната полица застрахователна сума или процент от същата, или обезщетение в рамките на договорения лимит:
- 60.1. на ползващите лица - при смърт на Застрахования.
- 60.2. на Застрахования - при временна неработоспособност и/или трайна загуба на работоспособност, и при възстановяване на разходи.
61. Плащане към лицето, което има право да получи сумата или обезщетението чрез пълномощник се допуска само въз основа на изрично писмено пълномощно с нотариална заверка на подписа за съответната застрахователна претенция, в което се съдържа изявление, че лицето (упълномощителят) е уведомено, че има право да получи плащането лично.
62. Не се изплащат застрахователни суми за временна неработоспособност и трайна загуба на работоспособност и обезщетение за медицински разходи на наследниците на починал Застрахован.
63. Ние изплащаме сумата не по-късно от 15 работни дни след постъпването на всички необходими документи или уведомяваме правоимащите в същия срок, че отказваме изплащането, ако има причини за това.
64. Ако за изясняването на причините и обстоятелствата за настъпване на застрахователното събитие е необходимо допълнително проучване, срокът за изплащане се удължава до приключване на проучването.
65. Плащането на застрахователната сума се извършва по посочена от Застрахования банкова сметка, а при настъпване на риска смърт – по банкова сметка, посочена от законните наследници. Ние си запазваме правото да изискаме от Застрахования представяне на удостоверение за валидна банкова сметка, издадено от обслужващата го банка.

Раздел X. Какво означават термините и дефинициите в тези Общи условия?

66. По смисъла на тези Общи условия:
- 66.1. **Злополука** е събитие, настъпило внезапно, не по Ваша воля, което може да бъде определено по време и място, и което в срок до една година от датата на настъпването му е причинило трайна загуба на работоспособност, временна неработоспособност и/или смърт.
- 66.2. За Злополука се считат също и:
- а) изкълчване, обтягане и скъсване на тъкани, стави, сухожилия и мускули вследствие внезапно налягане на собствени сили;
- б) заболявания, които са пряко следствие от настъпила злополука;
- в) инфекции, при които заразната материя е проникнала при злополука в организма на пострадалото лице.
- 66.3. **Неработоспособност** е напълно загубена или частично намалена способност за извършване на трудова дейност. Тя може да бъде трайна или временна.
- 66.4. **Временна неработоспособност** е намалена или напълно загубена способност за определен период от време да извършвате трудова дейност в резултат на злополука.
- 66.5. **Трайна загуба на работоспособност** е окончателно загубена или намалена в определен процент, без възможност за пълно или частично възстановяване, способност за извършване на трудова дейност, в резултат на злополука.
- 66.6. **Процентът на трайната неработоспособност** се определя съгласно експертно решение на ТЕЛК/ НЕЛК.
- 66.7. **Медицински разходи** - ние възстановяваме стойността на реално извършените от Вас медицински разходи за лечение на последиците от настъпила злополука, извършени до 15 дни от датата на злополуката, разпределени в следните категории:
- 66.7.1. Разходи за здравни услуги от системата на болничната и извънболничната медицинска помощ:
- а) първични и вторични прегледи, включително съпътстващите ги манипулации - хирургическо лечение в амбулаторни условия, вкл. превръзка след хирургична интервенция, обработка и превръзка на рана, сваляне на конци, поставяне на инжекции, поставяне на венозна система, вкл. венозна инфузия и поставяне и сваляне на гипсови имобилизации.
- б) клинично-лабораторни и клинично-инструментални изследвания;
- в) покупка или наем на предписани от лекар-специалист помощни средства;
- г) стационарно лечение в болнични условия.
- 66.7.2. Разходи за медикаменти за болнично или извънболнично лечение.
- 66.7.3. Ние не възстановяваме разходи за или свързани с/със:
- а) „допълнително поискани услуги“ по смисъла на Наредбата за осъществяване правото на достъп до медицинска помощ;
- б) потребителски такси или разходи, поети по други схеми на получаване на медицинска помощ;
- в) пластични, възстановително-реконструктивни операции, освен в случаите, в които злополуката е довела до видими увреждания на кожата и подлежащите тъкани
- г) рехабилитация и физиотерапия в амбулаторни условия;
- д) прилагане на методи от нетрадиционната медицина;
- е) хранителни добавки, хомеопатични препарати, хондропротектори, имуномодулатори (имуностимулатори и имуносупресори), медицинска козметика, санитарни материали и слабители средства;

- ж) медикаменти, които не са регистрирани в Република България по реда на Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина;
- з) дентална медицинска помощ.

Раздел XI. Какво още трябва да знаете за застраховката?



По какъв начин кореспондираме във връзка със застраховката?

67. Кореспонденцията помежду ни във връзка със сключения договор за застраховка ще се осъществява на посочените в полицата данни за контакт, включително и тези обявени публично на интернет страницата ни на адрес: www.generalibg.com



Важно за правото Ви да получите обезщетение

68. Правото Ви да получите застрахователно обезщетение се погасява с изтичане на 5 (пет) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.



Как обработваме Вашите лични данни?

69. Ние се задължаваме да обработваме всички лични данни, предоставени ни във връзка с полицата, в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защита на данните (ЕС) 2016/679.



Как се решават споровете по Ваши претенции?

70. Всички спорове във връзка с Ваши или на Третото ползващо се лице претенции към нас се решават доброволно, чрез преговори, в дух на сътрудничество и в съответствие с настоящите Общи условия и действащото приложимо законодателство.
71. Възражения срещу наши решения по предявени претенции се подават онлайн през контактната ни форма на www.generalibg.com, пред Централно управление, директно или чрез съответната териториална структура.
72. При непостигане на съгласие по доброволен ред относно претенции между страните по тази застраховка, споровете могат да бъдат предявявани за разрешаване пред компетентния български съд.
73. За неуредените въпроси в тези Общи условия и в застрахователния договор се прилага Кодекса за застраховането и останалото приложимо законодателство на Република България.



Как тези Общи условия могат да бъдат изменени?

74. Тези Общи условия и Приложение № 1, предложението-въпросник, полицата и добавъците към нея представляват съдържанието на застрахователния договор.
75. Чрез договаряне тези Общи условия могат да бъдат разширявани със специални условия, вписани в полицата и срещу заплащане на допълнителна премия.



Кога са приети и влезли в сила тези Общи условия?

76. Настоящите Общи условия и Приложение №1 са приети от Управителния съвет на „Дженерали Застраховане“ АД с Протокол № 32 от 30.07.2015 г., изменени с Протокол № 41 от 30.11.2020 г., в сила от 01.01.2021 г., с Протокол № 12 от 17.03.2021 г., в сила от 28.07.2021 г. и с Протокол № 32 от 28.07.2021 г., в сила от 16.08.2021 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1



Към претенцията си, в зависимост от реализирания застрахователен риск, следва да представите следните документи:

1.1. При смърт на застрахования, вследствие злополука:

- а) Акт за смърт - копие на препис-извлечение;
- б) Съобщение за смърт - копие;
- в) Документи, доказващи злополуката в зависимост от характера ѝ:
 - ✓ Копие от протокол за ПТП;
 - ✓ Копие от свидетелство за правоуправление, както и резултата от алкохолна проба (в случай на злополука вследствие на ПТП, при което застрахованият е бил водач на МПС);
 - ✓ Копие от присъда и/или съдебно решение, постановление за прекратяване или спиране на досъдебно производство, или обвинително заключение;
 - ✓ Епикриза - копие (ако смъртта е настъпила в болнично заведение);
 - ✓ Копие на аутопсионния протокол / съдебномедицинска експертиза (ако е правена аутопсия);
 - ✓ Оригинално удостоверение за наследници, издадено не по-късно от шест месеца преди датата на изплащане на сумата;

1.2. При трайна неработоспособност на Застрахования, вследствие злополука:

- а) Експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК, с гриф влязло в сила;
- б) Акт за злополука (служебна бележка за датата, обстоятелствата и уврежданията);
- в) Медицински документи, свързани със злополуката, взети предвид при определяне на трайно намалената или загубена работоспособност (при необходимост);
- г) копие от протокол за ПТП, констативен протокол за произшествие с увредени лица, копие от присъда и/или съдебно решение, постановление за прекратяване или спиране на досъдебно производство, или обвинително заключение;
- д) свидетелство за правоуправление, както и резултата от алкохолна проба (в случай на злополука вследствие на ПТП, при което застрахованият е бил водач на МПС);

1.3. При временна загуба на работоспособност на Застрахования, вследствие на злополука:

- а) Копия на болнични листове (заверени от работодателя с гриф „вярно с оригинала“, поставен текст „болничните са ползвани“, подпис на длъжностно лице и печат на работодателя);
- б) Епикриза и други медицински документи;
- в) Копие от присъда и/или съдебно решение, постановление за прекратяване или спиране на досъдебно производство, или обвинително заключение;
- г) Акт за злополука (служебна бележка за датата, обстоятелствата и уврежданията);
- д) Медицинско удостоверение по образец - за учащи, пенсионери и други лица, за които болничен лист не се издава;
- е) Служебна бележка за отсъствията от училище - за учащи или Протокол от ЛКК;
- ж) Копие от протокол за ПТП, констативен протокол за произшествие с увредени лица, копие от присъда и/или съдебно решение, постановление за прекратяване или спиране на досъдебно производство, или обвинително заключение, свидетелство за правоуправление, както и резултата от алкохолна проба (в случай на злополука вследствие на ПТП, при което застрахованият е бил водач на МПС);

1.4. При възстановяване на медицински разходи, вследствие злополука:

- а) Акт за злополука (служебна бележка за дата, обстоятелства и увреждания)
- б) Медицински документи / епикриза, с отразени диагноза, анамнеза, обективно състояние, назначени изследвания и терапия - четливо копие;
- в) Рецепта, с подпис и печат на лекуващия лекар и дата на издаване, с отразено назначение за закупуване на здравни стоки - медикаменти или помощни средства - оригинал (при невъзможност четливо копие);
- г) Резултат/интерпретация на проведени медико-диагностични изследвания - четливо копие;
- д) Фактура, издадена на името на Застрахования, съдържаща всички необходими реквизити, съдържаща описание на платените здравни услуги и/или стоки, както и техните единични цени - оригинал;
- е) Фискален бон – оригинал;

1.5. При възстановяване на разходи за погребение при смърт, вследствие злополука:

- а) Набор от документи, изискуем по риска "смърт на Застрахования, вследствие злополука";
- б) Фактура, издадена на името на законен наследник на Застрахования, съдържаща всички необходими реквизити, съдържаща описание на закупените стоки по вид и количество или на ползваните услуги - оригинал;
- в) Фискален бон – оригинал.



Ние си запазваме правото да изискаме от Вас предоставянето и на други документи за установяване обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие или такива, свързани с определянето размера на дължимото обезщетение.