

СЕРТИФИКАТ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Уважаеми г-не / г-жо,

Този документ удостоверява, че Вие, като притежател на банкова карта, издадена от Банка Пиреос България АД сте застрахован от Дженерали Застраховане АД със „Застраховка Помощ при пътуване на притежателите на банкови карти“ при пътувания в цял свят с групова застрахователна полица № 1800180126003725/17.04.2018г. Номерът на банковата Ви карта е номерът на индивидуалната Ви застраховка.

Покритието е валидно за неограничен брой пътувания в чужбина в рамките на 365 дни /с максимален срок на отделно пътуване 90 дни/.

Застрахователното покритие се активира със закупуване на туристически пакет или част от него /билет за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар/ или друга услуга, свързана с пътуването, посредством застрахованата карта на територията на Република България или при използване на картата на ATM или ПОС в чужбина през срока на пътуването.

Периодът на застраховката за всяко застраховано лице със застраховка „Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на банкови карти“, започва от 1-во число на месеца, следващ датата на активиране на банковата карта – за всички карти, които отговарят на условията за застраховане. В случай на изтичане на валидност на картата, застраховката се спира считано от 1-во число на месеца, следващ месеца на настъпване на събитието.

При пътуване в чужбина се покриват необходимите обичайни и разумни медицински разходи, при условие, че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването. В случай, че притежавате повече от една банкова карта със задействано покритие, при едно застрахователно събитие максималните застрахователни лимити на отговорност на Дженерали Застраховане АД са до тези на картата с по-висок лимит на покритие, издадена от Застраховация.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ	ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ЛИМИТИ В ЕВРО		
	VISA Classic / Mastercard Standard	VISA Gold / Mastercard Gold	VISA Business / Mastercard Business
Смърт от злополука	10,000.00	15,000.00	15,000.00
Пълна трайна загуба на работоспособност над 90% от злополука	10,000.00	15,000.00	15,000.00
Спешни медицински разходи от злополука	5,000.00	15,000.00	15,000.00
Спешни медицински разходи от заболяване	5,000.00	15,000.00	15,000.00
Дневни пари за болничен престой, вследствие злополука	-	30.00	30.00
Дневни пари за болничен престой, вследствие заболяване	-	30.00	30.00
Разходи за спешно зъблечение	200.00	300.00	300.00
Гражданска отговорност за имуществени вреди	5,000.00	10,000.00	10,000.00
Гражданска отговорност за неимуществени вреди	10,000.00	20,000.00	20,000.00
Забавяне на регистриран багаж повече от 6 часа	50.00	100.00	100.00
Загуба на регистриран багаж	200.00	300.00	300.00
Разходи за медицинско транспортиране	5,000.00	10,000.00	10,000.00
Разходи репатриране на тленни останки	2,500.00	5,000.00	5,000.00
Спешно пътуване на член семейство	400.00	500.00	500.00
Спешно пътуване на дете	400.00	500.00	500.00
Възстановяване на разходи за ковчег	1,000.00	1,500.00	1,500.00
Спешно пътуване на колега за заместване	300.00	400.00	400.00
Отвличане на превозно средство	500.00	500.00	500.00
Отмяна на полета	200.00	300.00	300.00
Забавяне на полета с повече от 4 часа	100.00	200.00	200.00
Настаняване в хотел по спешност	200.00	300.00	300.00
Прекъсване на пътуването	200.00	300.00	300.00
Правна помощ	500.00	500.00	1,000.00
Кражба на чантата	50.00	50.00	100.00

Този сертификат е неразделна част от групова застрахователна полица № 1800180126003725/17.04.2018г. за застраховка „Помощ при пътуване на притежателите на банкови карти“, сключена съгласно Общите условия на Дженерали Застраховане АД за застраховка „Помощ при пътуване и злополука на притежателите на банкови карти“ (<https://www.generali.bg/zastrahovane/produkti/zastrahovki-kartodarjateli/>) и специалните условия по-долу:

За притежателите на кредитни карти - при смърт на Застрахования вследствие на злополука, застрахователната сума се изплаща на ползващото се лице (Банка Пиреос) до размера на непогасената част от задълженията на Застрахования към датата на застрахователното събитие, но при условие, че смъртта е настъпила до 12 месеца от датата на злополука-тата, а злополуката е настъпила в срока на индивидуалното за застрахования картодържател покритие.

КЛАУЗА "ОТМЯНА НА ПОЛЕТА"

Отмяна на полет. При отмяна на полет, Застрахователят възстановява на Застрахования направени от последния разходи за покупка на храна, напитки, медикаменти и /или настаняване в хотел до лимита по риска. Застрахователят не покрива разходи по предходното изречение на лица с постоянен адрес в населеното място, в/около което е разположено летище-то, на което полетът е бил анулиран, разходите при анулиране на чартърен (нает) полет или свързани със стойността на билета.

КЛАУЗА "ПРАВНА ПОМОЩ"

Застрахователят чрез Асистанс компанията организира и покрива разходите, до договорения в полицата лимит по тази клауза, за правна помощ и защита на Застрахования в съдебно производство в чужбина, образувано срещу него за реализиране на гражданската му отговорност за вреди, които е причинил на трети лица.

Разходите за правна помощ и защита по предходното изречение се покриват, при условие, че са извършени до един месец след прекратяването на застрахователното покритие по полицата.

Застрахователят покрива хонорар на адвокат за правна помощ и защита в производството по освобождаване под гаранция на Застрахования до лимита по риска, ако последният е виновен за причинено ПТП по време на пътуване в чужбина при управление на МПС с българска регистрация, което е собствено или такова, ползвано по силата на договор за лизинг и бъде принудително задържан от местните органи на властта.

По риск „Правна помощ и гаранция за освобождаване при ПТП“ Асистиращата компания може да внесе гаранция за освобождаване, след като посочено от Застрахования лице депозира при Застрахователя сума, равна на размера на гаранцията, но не повече от 5 000 валутни единици.

КЛАУЗА "КРАЖБА НА ЧАНТА"

В случай на кражба на личните документи, портмоне, чантата и/или ключовете на Застрахования заедно със застрахованата карта, се възстановяват разходите, направени от Застрахования за преиздаване на лични документи, и/или за закупуване на нова чанта и/или портмоне, и/или смяна на ключове и/или брави до договорения лимит.

КЛАУЗА "СПЕШНО ПЪТУВАНЕ НА ЧЛЕН СЕМЕЙСТВО"

Разходи за посещение на хоспитализиран в чужбина. В случай, че при пътуване в чужбина Застрахованият бъде хоспитализиран за повече от 7 (седем) последователни дни и не е придружаван от пълнолетно лице, Застрахователят чрез Асистанс компанията организира и покрива разходите на едно лице от Република България, посочено от Застрахования, с цел да посети Застрахования. Покриват се пътните разходи (за двупосочен самолетен билет – икономична класа, влак или автобус от Република България) и разходите за хотел (за не повече от три последователни дни), до договорения лимит.

КЛАУЗА "СПЕШНО ПЪТУВАНЕ НА ДЕТЕ"

Разходи за репатриране на малолетни деца на Застрахования. Застрахователят чрез Асистанс компанията организира и покрива до договорения лимит разходите за връщане в Република България на малолетните деца (до 14 годишна възраст) придружавали Застрахования при пътуването му в чужбина, в случай на негова хоспитализация в чужбина над 7 (седем) последователни дни. При необходимост, Асистанс компанията определя и придружител, който да съпроводи децата до Република България.

ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

Номерът на банковата Ви карта е номерът на индивидуалната Ви застраховка. Покритието в чужбина е за неограничен брой пътувания в рамките на валидността на банковата карта, с максимален срок на отделно пътуване 90 дни. Застрахователното покритие за всяко отделно пътуване в чужбина се задейства със закупуване на туристически пакет или част от него /билети за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар и други услуги, свързани с пътуването/ чрез застрахованата банкова карта на територията на България или осъществяване на транзакция на АТМ или ПОС със застрахованата банкова карта в чужбина. Застрахователното покритие за конкретното пътуване в чужбина следва да е задействано преди настъпване на застрахователното събитие, посредством трансакции със застрахованата банкова карта. Застрахователното покритие за всички рискове, съгласно предоставения сертификат, е валидно за целия свят, с изключение на територията на Република България и страната на постоянно местоживеење за чуждестранни граждани. Всички непредвидени разходи и разходи от първа необходимост при реализиране на рисковете, отмяна на полет*, забавяне на полет с повече от 4 часа*, закъснение на регистриран багаж с повече от 6 часа* и „загуба на регистриран багаж“ следва да бъдат извършени със застрахованата банкова карта.

ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ ЗАСТРАХОВАНИЯТ Е ДЛЪЖЕН:

1. Да уведоми Асистанс компанията/Застрахователя в рамките на 24 часа от настъпване на събитието на посочените телефони и електронни адреси, като предостави доказателство за активиране на покритието за пътуването посредством трансакции със застрахованата банкова карта;
 2. Да уведоми Застрахователя в срок до седем дни от настъпване на събитието, в случай, че не е ползвано асистанс обслужване и при завръщането му в Република България да предади писмена претенция за възстановяване на извършените разходи в офис на Застрахователя;
 - 2.1 Да предостави поисканите от Застрахователя документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, в оригинал, както и:
 - 2.1.1 писмена претенция /по образец на застрахователя/;
 - 2.1.2 копие от документ за самоличност на застрахования или негов родител за лица под 18 години;
 - 2.1.3 Доказателство за продължителност на престоя зад граница: билети за пътуване/бордни карти/резервации и други, приложими в случая документи, доказващи датата на заминаване и завръщане в Република България на застрахованото лице;
- При настъпване на застрахователно събитие Вие или Ваш представител следва да уведоми Асистанс компанията/Застрахователя на следните телефони и/или електронни адреси:
 Tel.: +359 2 437 24 58, e-mail: operationbg@europ-assistance.hu
 Tel.: +359 2 926 72 22, e-mail: travel.claims.bg@generali.com
- Застрахователят изплаща застрахователно обезщетение, респ. застрахователната сума при настъпило застрахователно събитие, съгласно условията на сключената групова застрахователна полица № 1800180126003725/17.04.2018г. и изданието застрахователен сертификат. Застрахователното обезщетение не може да надвишава уговорените в полицата/сертификата застрахователни суми по отделните рискови клаузи.

Застрахователни покрития	Необходими документи за предявяване на претенция
Смърт от злополука	<ol style="list-style-type: none"> 1. Копие на Акт за смърт 2. Копие на съобщение за смърт / Медицински доклад/ Епикриза, в които се съдържат данни за причината за настъпване на смъртта; 3. Ако смъртта е настъпила вследствие на ПТП – копие на полицейски протокол; 4. Ако е водено досъдебно производство – Постановление след приключване на разследването от страна на съответния компетентен орган; 5. Ако застрахованият е бил водач на МПС и смъртта е настъпила вследствие ПТП – резултати от кръвни проби за наличие на алкохол и наркотични вещества; 6. Копие на Удостоверение за наследници; 7. Банкови сметки на всички законни наследници.
Пълна трайна загуба на работоспособност над 90% от злополука	<ol style="list-style-type: none"> 1. Копие на решение на ТЕЛК/НЕЛК за първично освидетелстване и определен процент трайно намалена трудоспособност; 2. Медицински доклад/ Епикриза, съдържащи точна диагноза и назначено лечение; 3. Банкова сметка в лева.
Спешни медицински разходи от злополука	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оригинали на сметки, фактури, фискални бонове за извършени медицински разходи; 2. Медицински доклад/ Епикриза/ Амбулаторен лист, съдържащи данни за оплаквания, поставена диагноза и назначено лечение; 3. Рецепта с предписани от лекар медикаменти; 4. Резултати от проведени изследвания (лаборатория, рентген и др.); 5. При плащане по банков път – платежно нареждане; 6. Банкова сметка в лева.
Спешни медицински разходи от заболяване	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оригинали на сметки, фактури, фискални бонове за извършени медицински разходи; 2. Медицински доклад/ Епикриза/ Амбулаторен лист, съдържащи данни за оплаквания, поставена диагноза и назначено лечение, назначени изследвания; 3. Рецепта с предписани от лекар медикаменти; 4. Резултати от проведени изследвания (лаборатория, рентген и др.); 5. При плащане по банков път – платежно нареждане; 6. Банкова сметка в лева
Дневни пари за болничен престой, вследствие злополука	<ol style="list-style-type: none"> 1. Епикриза / медицински доклад от стационарния престой; 2. Банкова сметка в лева.
Дневни пари за болничен престой, вследствие заболяване	<ol style="list-style-type: none"> 1. Епикриза / медицински доклад от стационарния престой; 2. Банкова сметка в лева.
Разходи за спешно заболяване	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оригинали на сметки, фактури, фискални бонове за извършени медицински разходи; 2. Медицински доклад/ Епикриза/ Амбулаторен лист, съдържащи данни за оплаквания, поставена диагноза и назначено лечение, назначени изследвания; 3. Рецепта с предписани от лекар медикаменти; 4. Резултати от проведени изследвания (лаборатория, рентген и др.); 5. При плащане по банков път – платежно нареждане; 6. Банкова сметка в лева
Гражданска отговорност за имуществени вреди	<ol style="list-style-type: none"> 1. Документ, издаден от компетентен орган (полиция, прокуратура, следствие или съд) относно обстоятелствата за възникване на събитието 2. Оригинал на документ, доказващ извършено плащане на обезщетение към трети увредени лица.
Гражданска отговорност за имуществени вреди	<ol style="list-style-type: none"> 1. Документ, издаден от компетентен орган (полиция, прокуратура, следствие или съд) относно обстоятелствата за възникване на събитието 2. Оригинал на документ, доказващ извършено плащане на обезщетение към трети увредени лица.
Забавяне на регистриран багаж повече от 6 часа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оригинал на Доклад за нередовност с имущество (Property Irregularity Report) издаден от съответните летищни служби; 2. Оригинали на бордни карти от реализирания редовен полет; 3. Оригинал на етикет на регистриран багаж; 4. Оригинали на фактури, сметки, фискални бонове, квитанции за извършени разходи за вещи от първа необходимост (дрехи, обувки, тоалетни принадлежности); 5. Документ за доставка на забавен багаж, от първа необходимост (дрехи, обувки, тоалетни принадлежности); 5. Документ за доставка на забавен багаж.

Загуба на багаж	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оригинал на Доклад за нередовност с имущество (Property Irregularity Report) издаден от съответните летищни служби; 2. Оригинали на бордни карти от реализирания редовен полет; 3. Оригинал на етикет на регистриран багаж; 4. Оригинали на фактури, сметки, фискални бонове, квитанции за извършени разходи за вещи от първа необходимост (дрехи, обувки, тоалетни принадлежности); 5. Документ за доставка на багаж (ако бъде доставен в рамките на застрахованото пътуване).
Медицинско транспортиране	<p>Асистанс услуги/допуска се възстановяване на разходи срещу представяне на следните документи:</p> <p>При медицинско транспортиране:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Медицински доклад/ Епикриза, съдържащи данни за оплаквания, поставена диагноза и назначено лечение; 2. Резултати от проведени изследвания; 3. Оригинали на фактури и фискални бонове за заплатен медицински транспорт;
Репатриране на тленни останки	<p>При репатриране на тленни останки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Копие на Акт за смърт. Копие на съобщение за смърт / Медицински доклад/ Епикриза, в които се съдържат данни за причината за настъпване на смъртта; Ако смъртта е настъпила вследствие на ПТП – копие на полицейски протокол; 2. Ако е водено досъдебно производство – Постановление след приключване на разследването от страна на съответния компетентен орган; 3. Ако застрахованият е бил водач на МПС и смъртта е настъпила вследствие ПТП – резултати от кръвни проби за наличие на алкохол и наркотични вещества; 4. Копие на Удостоверение за наследници; 5. Банкови сметки на всички законни наследници. 6. Оригинали на фактури и фискални бонове за заплатени разходи за репатриране на тленни останки от мястото на събитието до Р.България;
Спешно пътуване на член семейство	<p>При спешно пътуване на член на семейство:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Медицински доклад/ Епикриза, съдържащи данни за оплаквания, поставена диагноза и назначено лечение; 2. Оригинали на билети/бордни карти за пътуването на член на семейството на застрахования от България до държавата на настъпване на събитието; 3. Оригинали на фактури и фискални бонове за заплатен билет за пътуване на член на семейството на Застрахования; 4. Доказателство за родствени връзки (Акт за раждане, Свидетелство за сключен граждански брак)
Спешно пътуване на дете	<p>При спешно пътуване на дете:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Медицински доклад/ Епикриза, съдържащи данни за оплаквания, поставена диагноза и назначено лечение на Застрахования; 2. Оригинали на билети/бордни карти за пътуване на дете на Застрахования от мястото на настъпване на събитието до България; 3. Оригинали на фактури и фискални бонове за заплатен билет за пътуване 4. Доказателство за родствени връзки (Акт за раждане);
Възстановяване на разходи за ковчег	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оригинал на фактура за направения разход
Спешно пътуване на колега за заместване	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оригинал на фактура за закупен билет за пътуване на колега по заместване; 2. Оригинали на бордни карти/билети за пътуване на колега по заместване; 3. Медицински доклад/епикриза от стационарен престой на застрахования, с данни за оплаквания, диагноза и назначено лечение.
Отвличане на превозно средство	<ol style="list-style-type: none"> 1. Документ за обстоятелствата за възникване на събитието, издаден от компетентен орган (посолство на Република България, полиция, прокуратура, съд); 2. Други по искане на Застрахователя
Отмяна на полета	<ol style="list-style-type: none"> 1. Документ, издаден от авиокомпанията, доказващ отмяната на редовния полет; 2. Бордни карти от отменения редовен полет; 3. Оригинали на бордни карти от реализирания редовен полет; 4. Оригинали на фактури, сметки, фискални бонове за извършени непредвидени разходи (храна, напитки, нощувка в хотел); 5. Банкова сметка в лева.
Забавяне на полета с повече от 4 часа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Документ, издаден от авиокомпанията, доказващ закъснението на редовния полет; 2. Оригинали на бордни карти за закъснелия редовен полет; 3. Оригинали на фактури, сметки, фискални бонове за извършени непредвидени разходи (храна, напитки, нощувка в хотел); 4. Банкова сметка в лева.
Настаняване в хотел по спешност	<ol style="list-style-type: none"> 1. Медицински доклад/ Епикриза от стационарния престой на Застрахования, с данни за оплаквания, диагноза и назначено лечение; 2. Оригинал на фактура за нощувки в хотел на член на семейството на застрахованото лице; 3. Копие на доказателство за родствени връзки (Акт за раждане, Свидетелство за сключен граждански брак и др. приложими в случая); 4. Банкова сметка в лева.
Прекъсване на пътуването	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оригинали на фактури, фискални бонове, квитанции, разписки за авансово заплатени разходи за пътуване и нощувки; 2. Документ/Доказателство за отказ/невъзможност за възстановяване на неизползваната част от заплатените авансово разходи за пътуване и нощувки; 3. Копие на Акт за смърт; 4. Медицински доклад/ Епикриза/ Амбулаторен лист с данни за оплаквания, диагноза и назначено лечение; 5. Документ от компетентен орган за обстоятелствата за настъпване на събитието (полиция, прокуратура, следствие, съд); 6. Банкова сметка в лева.
Правна помощ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Документ, издаден от компетентен орган (полиция, прокуратура, следствие съд) относно обстоятелствата за възникване на събитието; 2. Сключен с адвокат договор за правна защита; 3. Оригинал на документ за извършено плащане по Договор за правна защита; 4. Банкова сметка в лева.
Кражба на чанта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Документ, издаден от компетентен орган (полиция), относно обстоятелствата за възникване на събитието и съдържащ списък на откраднатите вещи; 2. Оригинали на фактури, фискални бонове, разписки, квитанции за преиздаване на лични документи; 3. Оригинали на фактури, фискални бонове, разписки, квитанции за закупуване на нова чанта и/или портмоне; 4. Оригинали на фактури, фискални бонове, разписки, квитанции за смяна на ключове, брави; 5. Банкова сметка в лева.