

Общи условия

за застраховка

„Обща гражданска отговорност“



I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. По настоящите Общи условия "Дженерали Застраховане" АД, наричано по-нататък Застраховател, застрахова срещу платена премия гражданската отговорност на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, наричани по-нататък Застраховани.
2. По тази застраховка не подлежи на застраховане отговорността на търговски дружества и еднолични търговци, обявени в несъстоятелност или които са в открито производство по несъстоятелност.

II. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

3. Застрахователното покритие е конкретизирано в отделни клаузи.
 - 3.1. В зависимост от избраните клаузи и при спазване на общите и специални изключения за всяко от отделните покрития, Застрахователят се задължава да плати в рамките на определения в договора лимит на отговорност обезщетението, което съгласно действащото законодателство Застрахованият дължи на увредените лица.
 - 3.2. Застрахователят покрива отговорността на Застрахования за събития, настъпили през периода на застрахователно покритие, в границите на договорената територия на валидност.
 - 3.3. В границите на договорения лимит на отговорност, Застрахователят е отговорен и за пропуснати ползи, които представляват пряк и непосредствен резултат от неправомерно увреждане, както и за законови лихви за забава, дължими от Застрахования в полза на увреденото лице или в полза на работник или служител на Застрахования. Застрахователят отговаря за законовите лихви за забава, дължими от Застрахования, считано от датата, на която Застрахованият е уведомил Застрахователя за настъпването на застрахователното събитие или от датата на уведомяване или на предявяване на застрахователна претенция от увреденото лице, която от датите е най-ранна.
 - 3.4. В границите на договорения лимит на отговорност, Застрахователят заплаща и разноските по дела, водени срещу Застрахования за установяване на гражданската му отговорност, в случаите, когато Застрахователят е привлечен в процеса.

III. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

4. Застрахователят не изплаща обезщетение за вреди, причинени от, свързани с или вследствие на:
 - 4.1. умишлени действия на Застрахования, неговите работници, служители, представители и съдружници, членове на неговото семейство или домакинство или свързани с него лица по смисъла на Търговския закон, с изключение на случаите, когато застраховката е задължителна по закон;
 - 4.2. унищожаване, загуба, кражба или грабеж на движими вещи, документи, чертежи, пари, ценности, ценни книги;
 - 4.3. глоби, санкции, принудителни административни мерки и наказания, наложени от оторизиран орган;
 - 4.4. война, военни действия, нашествие, нахлуване, действия на чужди армии, неприятелски нападения (независимо от това дали е обявена война или не), гражданска война, въстания, бунтове, революции, военно положение или узурпиране на властта, терористични действия, вандализъм и саботаж, конфискация, национализация, реквизиция, унищожаване или увреждане на имущество по нареждане на държавен, обществен или местен орган на властта; стачки, локаут, граждански безредици;
 - 4.5. съхраняването, производството, обработката, продажбата, разпространението или използването на ядрени продукти; ядрени експлозии и последиците от тях, радиация, радиоактивно замърсяване, експлоатация на съоръжения за производството на ядрена енергия;
 - 4.6. действия, извършени от Застрахования или негови служители след употреба и/или под въздействие на алкохол, опиати или други силно упойващи вещества, увреждане на човешкото здраве, пряко и косвено причинено от или произлизащо от, или във връзка с вируси от вида HTLV III, LAV или техни мутации, деривати или техни варианти или свързани по някакъв начин с AIDS или каквото и да е подобен синдром или състояние.
5. Не е покрита отговорността на Застрахования:
 - 5.1. свързана с лошото изпълнение или неизпълнението на негови задължения по силата на договор между него и лицето, претърпяло вреди, както и всякаква друга отговорност, поета от Застрахования по договор с лицето, претърпяло вреди, освен ако отговорността би възникнала по закон и при липса на договор;
 - 5.2. за вреди, които не са свързани със смърт, телесни увреждания или увреждане на имущество (чисти финансови загуби);
 - 5.3. за вреди, представляващи, свързани с или причинени от замърсяването на въздуха, водата, почвата или други елементи на околната среда;
 - 5.4. към съпруг(а) на Застрахования, роднина по права линия и съпрузите им, както и към членовете на домакинството на Застрахования;
 - 5.5. за вреди, причинени на свързани с него лица по смисъла на Търговския закон, освен в случаите по чл. 200 от Кодекса на труда;
 - 5.6. свързана със съхраняването, производството, обработката, продажбата, разпространението или използването на азбест и/или силициев диоксид, както и продукти, съдържащи ги, включително и свързаните с тях заболявания, в това число онкологични;
 - 5.7. извън посочените в полицата дейност и територия на валидност;
 - 5.8. в рамките на договореното в застрахователната полица самоучастие;
 - 5.9. за вреди, нанесени върху имуществото на Застрахования;
 - 5.10. за вреди и загуби, произтичащи от пряко или косвено действие на магнитни или електромагнитни полета;
6. Застрахователят не предоставя покритие и не е отговорен да заплати каквато и да е претенция или да предостави каквато и да е облага по настоящата застраховка, в случай че предоставянето на това покритие, изплащането на такава претенция или предоставянето на такава облага съставлява санкционирано, забранено или ограничено действие, съгласно резолюция на Обединените Нации или търговски, или икономически правила, закони или регламенти на

Европейския Съюз, Великобритания или САЩ или съставлява санкционирано, забранено действие съгласно законодателството на Р България. Застрахователят не осигурява покритие и не поражда задължения за плащане на обезщетение или за каквото и да било друго плащане, породено от риск, свързан с Иран, Сирия, КНДР или регион Крим.

7. Застрахователят не носи отговорност за загуби или повреди, пряко или косвено произлизащи от кибер рискове, включително:

7.1. загуба, промяна, повреда или

7.2. грешно или неоторизирано програмиране, перфориране, обозначаване или въвеждане на данни, неволно заличаване (изтриване) на информация или изхвърляне на носители за данни, или разходи поради загуба на данни причинена от въздействие на магнитни полета или

7.3. намаляване на функционалността, възможностите за ползване или работата на компютърна система, хардуер, програма, софтуер, данни, информационно хранилище, микрочип, интегрална схема или друго подобно устройство в компютърно или друго оборудване, независимо дали е собственост на Застрахователя/Застрахования или не, освен ако тези загуби не произлизат от риск, покрит по условията на застрахователната полица.

8. При изрична писмена договореност между страните, за конкретен договор за застраховка, Застрахователят може да ограничи допълнително отговорността си, както и срещу заплащането на допълнителна застрахователна премия да включи някои от гореизброените изключения в застрахователното покритие по договора.

IV. СКЛЮЧВАНЕ, ФОРМА, ДЕЙСТВИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

9. Договорът за застраховка се сключва в писмена форма като застрахователна полица между Застрахователя и Застрахователя, който може при условията на застрахователния договор да бъде и Застрахован. Когато Застрахователят не е застраховано лице по договора, Застрахованият, чиято отговорност е предмет на застрахователна защита, задължително се индивидуализира в полицата.

10. Застрахователният договор се сключва на основание попълнен от кандидата за застраховане въпросник-предложение по образец на Застрахователя.

11. По своя преценка Застрахователят може да изиска извършването на оглед.

12. Неразделна част от застрахователната полица са настоящите Общи условия, договорените клаузи, попълненият въпросник-предложение и всички списъци и добавъци към застрахователната полица (ако има такива), подписани от двете страни.

13. С подписа си върху застрахователната полица, Застрахователят изразява съгласието си за сключването на договора за застраховка и удостоверява верността на данните и обстоятелствата, които са предоставени от него и/или Застрахования и се отнасят за Застрахования или за упражняваната от него дейност.

14. Въпросник-предложението за застраховане съдържа поставените от Застрахователя въпроси за всички данни и обстоятелства, които Застрахователят счита за съществени за риска. Данните и обстоятелствата, посочени във въпросник-предложението, се предоставят от Застрахователя, който е длъжен да обяви точно и изчерпателно съществените обстоятелства, които са му известни и са от значение за риска, като при тяхното необявяване, премълчаване или неточно обявяване, се прилагат предвидените в Кодекса за застраховането санкции.

15. Ако Застрахователят съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, при наличието на което Застрахователят не би сключил договора, ако е знаел за това обстоятелство, последният може да прекрати застраховката в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството като задържа платената част от премията и има право да иска плащането ѝ за периода до прекратяването на договора.

16. Ако съзнателно неточно обявеното или премълчано обстоятелство е от такъв характер, че Застрахователят би сключил договора, но при други условия, той може да поиска изменението му в едномесечен срок от узнаването на обстоятелството. Ако Застрахователят не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, договорът се прекратява.

17. Ако е настъпило застрахователно събитие в срока преди прекратяване или изменение на застрахователния договор по т. **15**, или т. **16** Застрахователят има право да откаже плащане на обезщетение, само ако неточно обявеното или премълчано обстоятелство е оказало въздействие за настъпване на събитието. Когато неточно обявеното или премълчано обстоятелство е оказало въздействие само за увеличаване размера на вредите, Застрахователят не може да откаже плащане, но може да го намали съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.

18. Ако при сключване на договора за застраховка обстоятелство, което има съществено значение за оценката на риска и условията, при които може да се сключи застраховката, не е било известно на страните, всяка от тях може в двуседмичен срок от узнаването му да предложи изменение на договора. Ако другата страна не приеме предложението в двуседмичен срок от получаването му, предложителят може да прекрати договора, за което писмено уведомява другата страна. При прекратяване на договора по тази точка, Застрахователят възстановява частта от платената премия, която съответства на неизтеклия срок на застрахователния договор.

19. При настъпване на застрахователно събитие в хипотезата на т. **18**, преди изменението или прекратяването на договора, Застрахователят не може да откаже плащане на застрахователно обезщетение, но може да го намали съобразно размера на съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.

20. Застраховката се сключва със задължително самоучастие на Застрахования, посочено в отделните клаузи, освен ако в застрахователния договор изрично не е уговорено друго.

21. Срокът на застраховката се определя по договаряне между Застрахователя и Застрахователя и се записва в застрахователната полица.

22. Периодът на застрахователно покритие започва да тече от часа и датата, посочени за начало на същия в полицата, при условие, че към тази дата премията (или частта от нея, ако е договорено разсрочено плащане) е постъпила в брой или по банков път по сметката на застрахователя, и изтича в 24.00 часа на деня, посочен в полицата за негов край или в момента на предсрочното прекратяване на договора за застраховка.

23. Застраховката се прекратява:

23.1. едностранно от страна на Застрахователя, при условията и по реда на т. **15** и т. **18**;

23.2. едностранно от Застрахователя или Застраховачия, чрез изпращане на седемдневно писмено предизвестие до другата страна по договора;

23.3. в други случаи, предвидени в закона, тези Общи условия или издадени Специални условия или добавъци.

23.4. при изчерпване на договорения лимит на отговорност след изплащане на застрахователни обезщетения.

24. Прекратяването на договора за застраховка по т. **23.2** от страна на Застрахователя се извършва чрез седемдневно писмено предизвестие, отправено до Застраховачия. Договорът се счита за прекратен в 24.00 часа на деня, в който изтича срокът на предизвестие. В този случай, застрахователят е длъжен да върне на застрахования/застраховачия част от платената застрахователна премия, която съответства на неизтеклия застрахователен период. Частта от премията, която подлежи на връщане се определя като платената премия се намали с премията, дължима за изтеклия застрахователен период от дни, изчислена пропорционално.

25. Прекратяването на договора за застраховка по т. **23.2** от страна на Застраховачия се извършва по реда на т. **24**, изречение първо и второ от тези Общи условия. Към предизвестие до застрахователя, застрахованият/застраховачият изпраща оригиналната застрахователна полица и всички издадени към нея добавъци в оригинал. В този случай, застраховачият има право на връщане на част от платената застрахователна премия, която съответства на неизтеклия застрахователен период, намалена с разходите на застрахователя за сключването и поддържането на застрахователния договор, направени до датата на прекратяването.

V. ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ

26. Лимитът на отговорност се договаря между Застрахователя и Застраховачия и представлява горна граница на отговорността на Застрахователя към увредените лица или към Застрахования (ако е удовлетворил увредените лица) Отговорността на Застрахователя по всяка клауза не може да надхвърля договорения лимит на отговорност по тази клауза.

27. Отговорността на Застрахователя по всяка клауза от застрахователното покритие може да бъде ограничена чрез договаряне в застрахователния договор на:

27.1. „лимит на отговорност за едно събитие” - максималният лимит на отговорност на Застрахователя за всички вреди и свързаните с тях разноси, причинени вследствие на покрито по договора за застраховка събитие, независимо от броя на пострадалите лица. Ако настъпят серия от вреди в резултат на една и съща причина, отговорността на Застрахователя е до лимита на отговорност за едно събитие по полицата, в периода на покритие на която е настъпила първата вреда от серията.

27.2. „агрегатен лимит на отговорност” - максималният лимит на отговорност на Застрахователя за всички застрахователни събития, настъпили в договорения в полицата период на застрахователно покритие и покрити по конкретната клауза.

28. Отговорността на Застрахователя за всички дължими по тази застраховка обезщетения не може да надхвърля договорения в полицата общ лимит на отговорност.

VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

29. За осигуряване на застрахователна защита по настоящите Общи условия, Застраховачият дължи на Застрахователя премия, която се определя от Застрахователя за един застрахователен период от една година, освен ако в полицата не е уговорено друго.

30. Застрахователната премия се определя от Застрахователя, съгласно тарифата му, действаща към момента на сключване на застраховката в зависимост от лимита на отговорност, избраното от Застраховачия рисково покритие, конкретните рискови обстоятелства, договореното самоучастие на Застрахования и/или други специфични условия.

31. Ако през периода на действие на застраховката застрахователният риск значително се увеличи или намали, всяка от страните може да поиска съответно увеличение или намаление на застрахователната премия или да прекрати застраховката.

32. Периодът на застрахователно покритие по полицата започва след плащане на цялата дължима премия или първата вноска от нея при разсрочено плащане на премията, освен ако в договора изрично е уговорено друго.

33. Застрахователната премия се заплаща:

33.1. еднократно - при сключване на застраховката;

33.2. разсрочено на не повече от четири вноски, внасяни на равни интервали през застрахователния период.

34. Дължимата от Застраховачия застрахователна премия, както и размерът и падежът на разсрочените вноски се посочват в застрахователната полица.

35. При уговорено разсрочено плащане на застрахователната премия, Застраховачият е длъжен да плаща съответните разсрочени вноски на посочените в застрахователната полица падежи.

36. При уговорено разсрочено плащане на застрахователната премия и при неплащане на разсрочена вноска на посочения падеж, Застрахователят прекратява договора за застраховка.

37. Застрахователят упражнява правото си по т. **36** не по-рано от петнадесет дни от датата на падежа на неплатената разсрочена вноска.

37.1. Ако Застраховачият заплати дължимата разсрочена вноска след определения в полицата падеж, но преди да е изтекъл петнадесетдневния срок по т. **37**, застраховката остава в сила при условията, при които е сключена.

37.2. Ако Застраховачият не заплати дължимата разсрочена вноска до изтичане на петнадесетдневния срок по т. **37**, застраховката се прекратява в 24.00 часа на петнадесетия ден от датата на падежа на неплатената разсрочена вноска, за което Застрахованият се счита изрично уведомен от Застрахователя.

38. Когато при разсрочено плащане на застрахователната премия настъпи застрахователно събитие, Застрахователят има право да удържа размера на неиздължените премийни вноски от размера на застрахователното обезщетение, но само в случаите, когато сумата се превежда на Застрахования.

39. В случаите на разсрочено плащане на премията и автоматично прекратяване на полицата поради изчерпване на лимита на отговорност, неплатените вноски от премията стават незабавно предсрочно изискуеми.

VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

40. През срока на действие на застраховката Застраховачият, респ. Застрахованият (когато е приложимо) е длъжен:

- 40.1.** да предприема всички необходими мерки за предотвратяване причиняването на вреди;
- 40.2.** да изпълнява дадените от Застрахователя при сключване на застраховката или след извършване на проверки предписания в указаните срокове;
- 40.3.** да уведомява писмено Застрахователя през срока на действие на застраховката:
- 40.3.1.** за всички възникнали след сключване на застраховката обстоятелства, които имат значение за риска и за които е поискана информация в полицата;
- 40.3.2.** при узнаване на обстоятелства, които биха могли да доведат до възникване на отговорност за вреди, причинени на трети лица, както и при узнаване за намерението на някое лице да предяви претенция срещу него, или ако някое лице го обвини в неправомерно действие или бездействие, което може да доведе подобна претенция, или при разкриване на такова действие или бездействие.
- 40.3.3.** за всяка промяна на посочените от Застрахователя в застрахователната полица постоянен адрес или адрес за кореспонденция.
- 41.** Писмените уведомления по т. **40.3.1** и т. **40.3.3** се отправят най-късно в седемдневен срок от датата на узнаване на обстоятелството или промяната в данните, а по т. **40.3.2** в срок до седем работни дни от узнаването на обстоятелствата.
- 42.** Ако Застрахованият не изпълни задължението си по т. **40.3.1**, се прилага уговореното в т. **15**, т. **16**, т. **17**, т. **18** и т. **19** от настоящите Общи условия.
- 43.** Ако Застрахованият не изпълни задължението си по т. **40.3.3**, всички предизвестия, уведомления и предупреждения, както и всяка друга писмена кореспонденция, която е изпратена от Застрахователя на Застрахователя на адреса, последно обявен пред Застрахователя, се счита връчена на Застрахователя с всички последици от това.
- 44.** Застрахованият е длъжен да съхранява цялата необходима и изискуема според действащото законодателство документация, отнасяща се до застрахованата гражданска отговорност.
- 45.** При узнаване за претенция или предявен съдебен иск срещу него Застрахованият е длъжен:
- 45.1.** да уведоми писмено Застрахователя:
- 45.1.1.** при предявяване на претенция - в срок до 7 работни дни от узнаването, като предостави информация за вида на събитието и вредите, както и размера на претенцията;
- 45.1.2.** при предявяване на съдебен иск - в срок до 7 работни дни от връчване на съобщението от съда, като предостави информация за номера на делото и датата на завеждане, размер на иска и съда, пред който ще се разглежда, както и пълния комплект от доказателства, с които разполага;
- 45.2.** да предостави поисканата от Застрахователя документация по конкретния случай и даде пълна информация за всички обстоятелства, които имат значение за изясняване на събитието и оценяване на вредите;
- 45.3.** да привлече Застрахователя като трето лице - помагач в съдебния процес, когато това е допустимо от закона;
- 45.4.** да уведоми Застрахователя, ако има друга застраховка, покриваща отговорността му или ако е получил частично или пълно обезщетение от трето лице;
- 45.5.** да осигури достъп на Застрахователя до помещенията си и да се съобрази с направените от него предписания.

VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

- 46.** Отговорността на Застрахователя е за действителния размер на вредата, но не повече от договорените застрахователни суми/лимити на отговорност, съответно за едно събитие и в агрегат за конкретната клауза и/или общо за периода на застрахователно покритие по застраховката.
- 47.** Обезщетението за вреди на имущества не може да надвиши действителната стойност на увреденото имущество към датата на настъпване на събитието и се определя по експертна оценка от Застрахователя или въз основа на влязло в сила съдебно решение.
- 48.** Обезщетението за неимуществени вреди се определя по справедливост от застрахователна експертна комисия към Застрахователя или въз основа на влязло в законна сила съдебно решение.
- 49.** В застрахователното обезщетение се включват и пропуснати ползи, които представляват пряк и непосредствен резултат от неправомерното увреждане, както и лихвите за забава, дължими от Застрахования в полза на увреденото лице или в полза на работник или служител на Застрахования, считано от датата, на която Застрахованият е уведомил Застрахователя за настъпването на застрахователното събитие или от датата на уведомяване или на предявяване на застрахователна претенция от увреденото лице, която от датите е най - ранна.
- 50.** Застрахователното обезщетение включва и разностите по дела, водени срещу Застрахования за установяване на гражданската му отговорност, в случаите, когато Застрахователят е привлечен в процеса.
- 51.** Обезщетението се изплаща на увреденото лице или на Застрахования, когато със знанието и съгласието на Застрахователя или въз основа на влязло в законна сила съдебно решение той е удовлетворил претенциите на увредените лица.
- 52.** Спогодбата между увредения и Застрахования, както и признаването на задължението от страна на Застрахования имат действие за Застрахователя, само ако той ги одобри.
- 53.** Обезщетението се изплаща в срок от 15 работни дни след представянето на всички необходими документи, изисквани от Застрахователя, включително и оригинален изпълнителен лист (в случаите, в които обезщетението се определя въз основа на влязло в сила съдебно решение) и декларация за наличие или липса на други застраховки за същите имуществени или неимуществени вреди и за получени обезщетения по тях.
- 54.** Застрахователят може да отложи изплащането на застрахователно обезщетение в случаите, когато срещу Застрахования е в ход служебна или наказателно-правна процедура, от решаването на която зависи уреждането на претенцията за получаване на обезщетение. В този случай плащането се извършва след приключване на процедурата.
- 55.** Застрахователят отказва изплащане на обезщетение при:
- 55.1.** неизпълнение на задължения, предвидени в настоящите Общи условия, за които изрично е посочено, че водят до отказ;
- 55.2.** неизпълнение на други задължения, които са значителни с оглед интереса на Застрахователя и съгласно КЗ, както и в други случаи, посочени в КЗ, тези Общи условия или издадени към тях Специални условия или анекси.

IX. ИЗМЕНЕНИЯ В ДОГОВОРА ЗА ЗАСТРАХОВКА

56. Всякакви изменения на застрахователната полица се извършват по взаимно съгласие на страните, както и когато Застрахованият/Застраховачият е уведомил Застрахователя за изменение в данните или обстоятелствата, които са посочени в застрахователната полица и/или са от съществено значение за риска. За изменението се сключва добавък към застрахователната полица, който се подписва от Застраховачия и Застрахователя и е неразделна част от нея.

57. Всякакви изменения в Общите условия, при които е сключен договора за застраховка, или замяната на тези Общи условия с нови по време на действието на застраховката имат сила само, ако измененията или новите Общи условия са дадени на Застраховачия и той писмено ги е потвърдил, за което се сключва добавък към застрахователната полица.

X. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

58. По смисъла на настоящите Общи условия:

58.1. „застрахован“ е лицето, чиято отговорност за причинени вреди на трети лица е предмет на застрахователна защита по застрахователния договор.

58.2. „застраховач“ е лицето, което е страна по застрахователния договор.

58.3. „пострадало лице“ е лицето, на което е причинена смърт или е претърпяло телесни увреждания;

58.4. „увредено лице“ е лицето, включително пострадалото лице, претърпяло имуществени и/или неимуществени вреди в резултат на покрит риск по Общите условия, което има право на обезщетение за вреди, за които отговорност носи Застрахования.

58.5. „самоучастие“ е тази част от обезщетението, която Застрахованият поема за своя сметка.

58.6. „въпросник - предложение“ е писменото предложение или искане на кандидата за застраховане до Застрахователя за сключване на застрахователен договор и/или писмените отговори на Застраховачия на поставени от Застрахователя въпроси относно обстоятелства, имащи значение за естеството и размера на риска.

XI. ДАВНОСТ И ПРАВО НА РЕГРЕС

59. Застрахователят има право на регресен иск срещу Застрахования:

59.1. за всичко платено на увреденото лице, в случаите, когато Застрахованият го е увредил умишлено и застраховката гражданска отговорност е задължителна по закон;

59.2. за размера на договореното по полицата самоучастие.

60. Правата и задълженията по преки искове за получаване на обезщетение по договора за застраховка се погасяват с изтичането на пет години от датата на настъпване на застрахователното събитие. В случаите на експес, който пряко произтича от застрахователни събития по тази застраховка, давността е 5-годишна от датата на настъпването или узнаването на експеса, но не повече от давността по отношение на отговорното за вредите лице. Експес е всяко влошаване на здравословното състояние на пострадалото лице, което се намира в пряка и непосредствена причинно-следствена връзка с настъпилото застрахователно събитие.

61. Регресните и суброгационни искове и исковете на причинителя на вредата /в случаите, в които е удовлетворил увреденото лице/ срещу застрахователя по настоящата застраховка, се погасяват в срок от 5 години, считано от датата на извършеното плащане от страна на застрахователя по имуществена застраховка или от страна на причинителя на вредата.

XII. ОБЩИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

62. Застрахователят се задължава да обработва всички лични данни, предоставени му във връзка със застрахователния договор, в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защита на данните (ЕС) 2016/679.

63. За броевете на сроковете по тези Общи условия, когато изрично не е указано друго в тях, се прилага чл. 72 от Закона за задълженията и договорите.

64. Условията, договорени между страните в отделните клаузи, приложени към застраховката, имат предимство пред разпоредбите на тези Общи условия, които им противоречат.

65. Всички въпроси и спорове, породени от действието и тълкуването на застрахователната полица, тези Общи условия, приложените клаузи или издадените Специални условия и добавъци се разрешават чрез преговори между страните по договора за застраховка, а при невъзможност за постигане на съгласие - от компетентния български съд по седалището на Застрахователя.

66. Жалби от Застрахования се приемат във всяко представителство на Застрахователя в страната, както и в Централно управление в гр. София. Застрахователят отговаря на жалбоподателя в 15-дневен срок от постъпването на жалбата. Подробна информация относно процесите по разглеждане на жалби, молби и сигнали, подадени от потребителите на застрахователни услуги е поместена на интернет страницата www.generalibg.com. Жалбите могат да бъдат отправени на предоставения за клиенти електронен адрес klienti@generalibg.com.

67. За всички въпроси, неуредени в полицата или тези Общи условия, приложените клаузи или Специалните условия или добавъци, се прилагат разпоредбите на Кодекса за застраховането, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и другите норми на българското законодателство.

Настоящите Общи условия за застраховка „Обща гражданска отговорност“ са приети с решение на Управителния съвет на „Дженерали Застраховане“ АД, Протокол № 58 от 17.12.2015 г. изменени са с Протокол № 43 от 28.12.2016 г. и са в сила от 09.01.2017 г. изменени са с Протокол 7 от 28.02.2019 г. и са в сила от 07.03.2019 г.