

Застраховка Злополука и Заболяване

Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество:

„Дженерали Застраховане“ АД

Адрес: Република България, гр. София 1504, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 68, Лиценз № 1/ 26.03.1998 г.

Продукт: „Туристическа застраховка за България“

[Настоящият документ съдържа обобщение на основната информация за застраховки „Туристическа застраховка за България“. Моля, имайте предвид, че пълната преддоговорна и договорна информация за този продукт можете да откриете в общите условия на застраховката, застрахователната полица и останалите приложения към нея.]

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка срещу събития, свързани с живота, здравето или телесната цялост за застрахованите лица



Какво покрива застраховката?

Обект на застраховката:

✓ Български и чуждестранни физически лица на възраст до 75 години към датата на начало на застраховката

Покрити рискове

- ✓ Смърт от злополука;
- ✓ Медицински разходи вследствие злополука или акутно заболяване;
- ✓ Разходи за издирване, спасяване и транспортиране на застрахования от мястото на застрахователното събитие до най-близкото лечебно заведение на територията на Република България;
- ✓ Разходи за транспортиране/репатриране на тленни останки на застрахованото лице до адреса на неговото местоживееие в Република България;
- ✓ Спешна дентална помощ;
- ✓ Дневни пари за болничен престой вследствие злополука или акутно заболяване;
- ✓ Покритие по време на практикуване на зимни спортове и/или участие в организирани любителски спортни състезания



Какво не покрива застраховката?

Не се застраховат:

- ✗ За риска „смърт“ не се застраховат малолетни лица (под 14 години) и лица, поставени под пълно запрещение.
- ✗ СПИН/ХИВ и болести предавани по полов път.
- ✗ Самоубийство или опит за самоубийство на Застрахования или умишлено самонараняване или самоувреждане.
- ✗ Разходи за закупуване на лекарства и лечение на съществуващи хронични заболявания или заболяване, известно към датата на начало на застрахователната полица;
- ✗ Разходи за репатриране вкл. репатриране на тленни останки, направени без първоначалното одобрение на Застрахователя чрез обаждане на телефона, обявен в полицата.
- ✗ Разходи за медицински прегледи и тестове,

които не са пряко свързани със застрахователното събитие;

- ✗ Разходи за протези, импланти и коригиращи устройства;
- ✗ Медицински разходи, направени за лечение на заболяване, което е било цел на предприетото пътуване;
- ✗ Разходи във връзка с обстоятелства, които биха могли да доведат до предявяване на претенция, когато са били известни на Застрахования преди началото на застраховката.
- ✗ Разходи и/или обезщетения, платими по други застрахователни полици, по задължително и/или доброволно медицинско осигуряване или други медицински схеми.



Има ли ограничения на покритието?

Застраховката не покрива случаите, когато събитието е причинено или е в резултат на:

- ! Война или военни действия, терористични актове, граждански размирици, узурпиране на властта, въстание, бунт, революция и други събития от подобно естество, включително всички действия, предприети за предотвратяване или защита срещу терористични прояви;
- ! Радиоактивни аварии, ядрени взривове, замърсяване с радиоактивни продукти или отпадъци, радиационно (йонизиращо) лъчение, природни бедствия и всички подобни събития с масови последици.
- ! Практикуване на високорискови дейности (спорт или хоби) – моторни, летателни, въздухоплавателни, водоплавателни и подводни спортове; скокове от високо, катерене, спелеология и зимни спортове, практикувани извън местата, обозначени за тяхното упражняване;
- ! Упражняване от Застрахования на всякакъв вид спорт като професионален спортист, включително участие в тренировки и спортни състезания, освен ако в застрахователния договор е уговорено друго;
- ! Участие в състезания и изпитания на транспортни средства на земя, по вода или във въздуха;

! Пътувания по въздуха, с изключение на тези като пътник в самолет с платен билет за реговен или чартърен полет;

! Доказана употреба на алкохол от Застрахования, на наркотици или други упоиващи вещества, на допингиращи или стимулиращи вещества

! Съществуващи преди договора състояния, вродени увреждания или заболявания, включително хронични заболявания, както и всякакви други заболявания, диагностицирани преди сключването на договора;

! Усложнения на бременността, аборт, раждане или раждане на мъртво дете, както и произтичащо от това медицинско лечение на застрахованата, с изключение на случаите на застрахователна злополука;

! Неспазване на предписан режим и/или лечение, симулиране или агравирание на заболяване от Застрахования, както и осъществяване по волята на Застрахования на лечение без медицинска необходимост и без лекарско предписание;

! Други изключения, описани погробно в Общите условия за застраховката.



Какво е териториалното покритие?

Република България



Какви са моите задължения?

• При настъпване на застрахователно събитие, Застрахованият (съответно третото ползващо се лице или наследниците на Застрахования) предявява пред Застрахователя писмена претенция за изплащане на застрахователна сума или застрахователно обезщетение. Застрахователната претенция се предявява в писмена форма, чрез формуляр, по образец на Застрахователя. Претенцията може да бъде подадена както в централното управление на Застрахователя, така и в указаните на Интернет-страницата на Застрахователя главна агенция или генерална агенция в страната. Претенцията може да бъде подадена също по пощата на адреса на централното управление на Застрахователя или ако в договора е уговорено – и по електронен път.

• При настъпване на събитие, което може да доведе до предявяване на претенция, Застрахованият е длъжен да вземе всички възможни

мерки, които са в неговите сили и възможности, за да не настъпи влошаване на здравословното му състояние.

• Застрахованият (съответно третото ползващо се лице или наследниците на Застрахования) е длъжен да сътрудничи на Застрахователя за установяване на застрахователното събитие и размера на дължимите застрахователни суми или обезщетения, като предостави пълна и точна информация за обстоятелствата, довели до възникването на застрахователното събитие и за размера на претърпените вреди. В противен случай, Застрахователят запазва правото си частично или изцяло да откаже удовлетворяване на претенцията.

• При настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят има право на достъп до цялата медицинска документация, свързана със здравословното състояние на Застрахования и може да я изисква от всички лица, съхраняващи такава информация.

• Застрахованият (съответно третото ползващо се лице или наследниците на Застрахования) набавя за своя сметка необходимите и изискани от Застрахователя документи за доказване на основанието и размера на претенцията си.



Кога и как да платя?

Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на застраховката.



Кога започва и свършва покритието?

Периодът на застрахователно покритие започва да тече от часа и датата, посочени за начало на същия в полицата, при условие че е платена цялата застрахователна премия. Застрахователното покритие изтича на часа и датата, посочени в полицата за негов край или в момента на предсрочно прекратяване на застраховката.



Как мога да прекратя договора?

Застрахователният договор може да бъде прекратен:

- по взаимно съгласие между страните;
- с едномесечно писмено предизвестие от едната страна, отправено до другата страна по договора.