

Застраховане на отговорности

Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество:

„Дженерали Застраховане“ АД

Адрес: Република България, гр. София 1504, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 68, Лиценз № 1/ 26.03.1998 г.

Продукт: „Отговорност на туроператора“

[Настоящият документ съдържа обобщение на основната информация за застраховка „Отговорност на туроператора“. Моля, имайте предвид, че пълната преддоговорна и договорна информация за този продукт можете да откриете в общите условия на застраховката, застрахователната полица и останалите приложения към нея.]

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка на отговорността на туроператора съгласно Закона за туризма и Наредбата за условията и реда за сключване на задължителна застраховка, покриваща отговорността на туроператора.



Какво покрива застраховката?

✓ Отговорността на туроператора за причинени и настъпили през срока на застраховката имуществени вреди на потребителите на организирани пътувания, в резултат на неразплащане на туроператора с негови контрагенти и доставчици, включително при неговата неплатежоспособност и/или несъстоятелност.

Обезщетението покрива:

✓ Възстановяване на платените от потребителя суми за предоставени от Застрахования услуги по договора, преди започване на пътуването, в случай че то не се осъществи не по вина на потребителя.

✓ Заплащане на разликата в случаите, когато по време на пътуването са предоставени само част от услугите, уговорени в договора;

✓ Разходите за връщане на потребителя до началния пункт на пътуването.



Какво не покрива застраховката?

Не е застраховано:

✗ Отговорността на застрахования за престой, денгуби, пропуснати ползи, загуби на доход или печалба и други косвени вреди на потребителя.

✗ Глоби, лихви и неустойки, които Застрахованият и/или потребителя следва да заплати.



Има ли ограничения на покритието?

Застраховката не покрива щети, настъпили в резултат на:

! Вреди, причинени на лицата, управляващи или представляващи застрахования, както и на членовете на техните семейства или домакинства;

! Вреди, причинени и/или настъпили преди регистрацията на туроператора в Регистъра на туроператорите и туристическите агенти или след заличаването му;

! Вреди, произтичащи от договорни задължения на туроператора към негови кредитори;

! Когато неразплащането на туроператора с неговите контрагенти се дължи на непреодолима сила, като и масови природни бедствия, военни действия, масови граждански безредици, стачки, преврати, терористични действия, национализация;

! Военни действия, масови граждански безредици, стачки, преврати, терористични действия, национализация;

! Когато с нормативен акт на държавен орган е въведен мораториум върху плащанията на задълженията на Застрахования, наложено е ембарго или е въведена друга забрана, не позволяваща извършването на плащането;

! вреди във връзка с качеството на предоставените туристически услуги;

! Когато Застрахованият или туристическите агенти не са предприели или не са осигурили предприемането на необходимите мерки в съответствие с Регламент (ЕО) № 1107/2006 на Европейския парламент и на Съвета на ЕС относно правата на хората с увреждания и на хората с ограничена подвижност при пътувания с въздушен транспорт;

! Когато неразплащането на туроператора с неговите контрагенти се дължи на промени в икономическите условия в страната, които могат да се квалифицират като стопанска непоносимост, съгласно чл. 307 от Търговския закон;

! Вреди, настъпили в следствие на война, нахлуване на неприятел, гражданска война, военен преврат, военно положение, граждански размирици или вълнения, военни учения или други действия, имащи военен характер, стачка, локаут, бунт, терористични действия или всяко друго действие на лице, група лица или организация, целта на които е да се свалят или да се влияе на правителство чрез тероризъм, саботаж или по друг насилствен начин;

! Вреди, настъпили в следствие на атомни и ядрени експлозии, въздействие на радиоактивни продукти и замърсявания от тях, йонизираща радиация, нарушаване на установените мерки и изисквания за ядрена безопасност, довели до нарушаване на условията и лимитите за радиационно въздействие върху околната среда, съгласно действащите български и международни норми и стандарти.



Какво е териториалното покритие?

✓ Република България и в чужбина



Какви са моите задължения?

• По време на действието на застрахователния договор застрахованият е длъжен да уведомява писмено Застрахователя незабавно от датата на възникване на обстоятелството или промяната в данните за:

- всички възникнали след сключване на застраховката обстоятелства, които имат значение за риска и за които е поискана информация в полицата, в това число за предлагани от него организирани пътувания, които не са посочени в приложените към Застрахователния договор листовка, брошура или друг печатен информационен материал за предлаганите организирани пътувания;
- всички обстоятелства, които могат да доведат до настъпване на застрахователно събитие, като предостави информация за контрагентите и доставчиците си, както и да му оказва необходимото съдействие;
- всяка промяна на посочените в застрахователната полица постоянен адрес или адрес за кореспонденция.

• При узнаване на обстоятелства, които биха могли да доведат до възникването на гражданска отговорност на застрахования – да уведоми Застрахователя в срок до 7 дни от узнаването.

• При настъпване на застрахователно събитие застрахованият е длъжен:

- в 7 дневен срок от узнаването да уведоми Застрахователя;
- при предявени претенции - да уведоми Застрахователя писмено в срок до 7 дни от узнаването;
- при предявяване на претенция по съдебен ред към Застрахования - да уведоми Застрахователя незабавно, да предостави поисканата от застрахователя документация по конкретния случай и даде пълна информация за всички обстоятелства, които имат значение за изясняване на събитието и оценяване на вредите и да привлече Застрахователя като трето лице - помагач в съдебния процес в законоустановения срок.



Кога и как да платя?

Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на застраховката или ако е уговорено разсрочено плащане - на датите, посочени в застрахователната полица.



Кога започва и свършва покритието?

Периодът на застрахователно покритие започва да тече от часа и датата, посочени за начало на същия в полицата, при условие че е платена цялата застрахователна премия или първата вноска – при разсрочено плащане. Застрахователното покритие изтича на часа и датата, посочени в полицата за негов край или в момента на предсрочно прекратяване на



Как мога да прекратя договора?

Чрез изпращане на седемдневно писмено предизвестие до Застрахователя. Договорът се счита за прекратен в 24.00 часа на деня, в който изтича срока по предизвестиято.