

ВАЖНО: Номерът на карта Ви е номерът на индивидуалната Ви застраховка. Покритието в чужбина е за неограничен брой пътувания в рамките на валидността на кредитната карта, с максимален срок на отделно пътуване 90 дни. Застрахователното покритие се задейства със закупуване на туристически пакет или част от него /билети за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар и други услуги, свързани с пътуването/ или осъществяване на поне една транзакция чрез застрахованата банкова платежна карта в чужбина през срока на пътуването. Застрахователното покритие за всички рискове, съгласно предоставения сертификат, е валидно за целия съвет, с изключение на територията на Република България и страната на постоянно местоживеење за чуждестранни граждани

ПОКРИТИЯ:

СМЪРТ И ТРАЙНО ЗАГУБЕНА / НАМАЛЕНА РАБОТОСПОСОБНОСТ

Застрахователят изплаща обезщетение по тази клауза за смърт или загубена или трайно намалена работоспособност над 90%, вследствие злополука на застрахования при пътуване в чужбина, като злополуката настъпила в срока на индивидуалното застрахователно покритие. Смъртта, загубата или намалеността на работоспособността следва да са настъпили до 12 месеца след датата на злополуката.

СПЕШНИ МЕДИЦИНСКИ РАЗХОДИ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗЛОПОЛУКА / ЗАБОЛЯВАНЕ

Застрахователят покрива покритие по тази клауза е за необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, при условие, че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването.

Застрахователят ще заплати на болничното заведение или ще възстанови на Застрахования необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени от него в рамките на 12 месеца от датата на застрахователното събитие във връзка с настъпило телесно увреждане от злополука или заболяване, до размера на застрахователната сума.

Медицинските разходи включват и се ограничават до следните услуги:

- Разходи за несамостоятелна болнична стая и храна, използване на операционна зала, зала за спешна медицинска помощ и амбулаторен медицински център;
- Хонорари на лекарите;
- Медицински разходи в или извън болница, включително лабораторни тестове, превоз с линейка (до или от болницата), предписани лекарства, терапия, анестезия (включително и прилагане на анестетици), преливания, изкуствени крайници или очи (с изключение на поправката и заменянето на такива), рентген, протези.
- Заплащане за правоспособна медицинска сестра.

СПЕЦИАЛНИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ:

- При настъпване на риска смърт от злополука на лица под 14 (четирнадесет) години и на недееспособни лица;
- При нараняване, увреждане на телесната цялост, загуба на работоспособността или смърт, последвали при извършване от застрахования на престъпление от общ характер;
- смърт, настъпила вследствие на изпълнение на смъртно наказание, наложено с влязла в сила присъда;
- При земетресение и сличане на земни пластове.
- При злополука, възникнала пряко или косвено, изцяло или частично от:
 - всякакви заболявания (професионални и общи), включително епилептични припадъци или припадъци, причинени от други съществуващи в момента заболявания, душевни болести, кръвоизливи и парализи, причинени от високо кръвно налягане или атеросклероза и други, остри стомашно-чревни инфекции,
 - лечебни мерки или манипулации.

ДНЕВНИ ПАРИ ЗА БОЛНИЧЕН ПРЕСТОЙ ВСЛЕДСТВИЕ ЗЛОПОЛУКА ИЛИ ЗАБОЛЯВАНЕ

Застрахователят изплаща обезщетение за болничен престой на застрахования вследствие злополука или заболяване при пътуване в чужбина, при условие, че застрахованото лице е получило в срока на застрахователното покритие телесно увреждане от злополука или заболяване, което пряко и незабавно от други причини е довело до хоспитализацията му в рамките на един месец от злополуката или заболяването. Общата сума не надвишава договорените по тази клауза лимит на отговорност, след приспадане на договореното времево самоучастие от 3 дни.

РАЗХОДИ ЗА МЕДИЦИНСКО ТРАНСПОРТИРАНЕ

В случай на заболяване или на телесно увреждане на застрахования от злополука при пътуване в чужбина, при което се налага хоспитализация, застрахователят покрива разходите за:

- Транспортиране до болнично заведение

Покрият се разходите за транспортиране на застрахования, извършено пог медицински надзор, до най-близката болница или друго медицинско заведение, разполагащо с необходимите съоръжения за провеждане на лечение на съответното заболяване или увреждане. Транспортирането следва да бъде извършено по суша - с линейка или по въздух - с редовен полет.

- Репатриране до болнично заведение в Р.България

Покрият се разходите за транспортиране на застрахования, извършено пог медицински надзор, с редовен въздушен полет, като се покриват и разходите за линейка до и от летището, с цел репатрирането му до подходяща болница в Р.България, в случай, че здравословното състояние на застрахования позволява извършване на репатрирането. Във всички случаи репатрирането се извършва след съгласуване със застрахователя.

Репатриране след лечение

- Покрият се разходите за репатриране на застрахования до Р.България като

редовен пътник, след изписването му от местното болнично заведение, в което е бил лекуван, когато такава пътуване е разрешено от лекуващия лекар и е съгласувано със застрахователя.

РАЗХОДИ ЗА СПЕШНА СТОМАТОЛОГИЧНА ПОМОЩ

Застрахователят покрива разходите на застрахования за спешна стоматологична помощ за отстраняване на остра болка, вследствие на телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина или остър възпалителен процес в устната кухина, настъпила вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, които възпалителен процес е довел до пулпит, периодонтит и абсес.

СПЕЦИАЛНИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

- Постоянни коронки или изкуствени зъби.
- Други стоматологични услуги, извън изрично посочените.

ЗАБАВЯНЕ НА РЕГИСТРИРАН БАГАЖ ПОВЕЧЕ ОТ 6 ЧАСА

Възстановяват се непредвидени разходи на Застрахования за закупуване на вещи от първа необходимост - облекло и тоалетни принадлежности, направени във връзка със закъснение от шест и повече часа на регистрирания багаж на застрахования след пристигането му в крайната точка на редовния полет.

Непредвидените разходи следва да са направени чрез застрахованата банкова карта до 48 часа след пристигането на застрахования в крайната точка на пътуването му или до получаването на регистрирания багаж (което от двете обстоятелства е настъпило по-рано).

ЗАГУБА НА РЕГИСТРИРАН БАГАЖ

Ако в срока на застрахователното покритие багажа или личните вещи на Застрахованото лице при пътуване в чужбина, бъдат загубени/откраднати или погрешно отправени в друга посока, Застрахователят изплаща на Застрахованото лице разходите, направени за закупуване на вещи от първа необходимост - облекло и тоалетни принадлежности, намалени със самоучастие, до размера на договорените лимити на отговорност за една вещь и общо за всички вещи, посочени в полицата. Счита се, че събитието по тази точка е настъпило, ако Застрахованият не получи регистрирания си багаж в рамките на 48 часа от пристигането си в крайната точка на пътуването с редовния полет. Непредвидените разходи от първа необходимост следва да са направени чрез застрахованата банкова карта в рамките на 48 часа от пристигането му в крайната точка на пътуването.

СПЕЦИАЛНИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

- Загуба или забавя, причинена от закъснение, забържане или конфискация от митнически или други официални служби.
- Загуба, която не е обявена на полицията или превозвача до 24 часа от откриването на същата.
- Загуба пряко или непряко преизвикана от карантина, контрабанда или друго нелегално транспортиране
- Загуба на имущество, застраховано по друга застрахователна полица или възстановимо по друг начин от лицензиран превозвач или хотел
- Загуба на багажа на застрахованото лице, изпратен предварително, или на сувенири и други вещи, изпратени по пощата като товар.
- Загуба на багаж или лични ценности на застрахованото лице, оставени в превозно средство или на публично място без надзор от страна на застрахования или поради проявена непредпазливост относно това имущество.
- Загуба на касетки, карти, кредитни карти, дискове, камери, видео камери, фотоапарати, компютри и други,
- Загуба на багаж, при превозването му с чартърни полети, ако такива не са регистрирани в международната система за данни.
- Направени покупки или изминаването на повече от 48 часа след пристигането в крайната точка на местоназначение, упомената на самолетния билет на авиолинията.
- Каквото и да е забавяне на багажа при пътуването в посока към страната на местоживеење / начало на пътуването.
- Направени разходи или покупки на вещи, които не са заплатени чрез банковата карта на застрахования;
- Връщане на забавения или загубен при полета (полетите) регистриран багаж на застрахования на домашния му адрес;
- Непредставяне на протокол за липсващ регистриран багаж.

ОТМЯНА НА ПОЛЕТА

Отмяна на полет. При отмяна на полет, Застрахователят възстановява на Застрахования направени от последния разходи за покупка на храна, напитки, меდიкамент и и/или настанияване в хотел до лимита по риска. Застрахователят не покрива разходи по предходното изречение на лица с постоянен адрес в населеното място, в/около което е разположено летището, на което полетът е бил анулиран, разходите при анулиране на чартърен (нает) полет или свързани със стойността на билета.

ЗАБАВЯНЕ НА ПОЛЕТА

Ако замиванването на застрахования с потвърден редовен полет от определено летище бъде забавено с четири или повече часа, или полетът бъде отменен, или поради липса на места Застрахованият не може да се качи в самолета, и в рамките на тези четири часа на Застрахования не може да бъде осигурен алтернативен превоз, Застрахователят изплаща обезщетение на Застрахования за направените от него до фактическото му замиване непредвидени разходи до размера на сумите, посочени в полицата.

При забавянето на полет от Република България, довело до изпускане на свързващ полет Застрахователят ще възстанови извършените в чужбина непредвидени разходи, които не се покриват от превозвача.

За непредвидени разходи се считат сметки в ресторант, напитки и/или разходи за хотел, направени от застрахования чрез притежаваната банкова карта за разплащане.

ЗАСТРАХОВКА „ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛИ“



ПАКЕТНО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ПЪТЕШЕСТВЕНИЦИ



Застрахователни покрития	Застрахователни лимити EUR		
	VISA Classic/Mastercard Standard	VISA Gold / Mastercard Gold	VISA Business / Mastercard Business
смърт от злополука	10,000	15,000	15,000
трайна загуба на работоспособност над 90%, от злополука	10,000	15,000	15,000
спешни медицински разходи от злополука	5,000	15,000	15,000
спешни медицински разходи от заболяване	5,000	15,000	15,000
дневни пари за болничен престой, вследствие злополука при времево самоучастие 3 дни	0	30	30
дневни пари за болничен престой, вследствие заболяване при времево самоучастие 3 дни	0	30	30
разходи за спешна стоматологична помощ	200	300	300
гражданска отговорност за причинени имуществени вреди на трети лица	5,000	10,000	10,000
гражданска отговорност за причинени телесни наранявания на трети лица	10,000	20,000	20,000
забавяне на регистриран багаж повече от 6 часа	50	100	100
загуба на регистриран багаж	200	300	300
медицинско транспортиране	5,000	10,000	10,000
репатриране на тленни останки	2,500	5,000	5,000
спешно пътуване на член семейство	400	500	500
спешно пътуване на дете	400	500	500
възстановяване на разходи за ковчег (асистиращата компания може да организира и заплати покупката на такъв)	1,000	1,500	1,500
спешно пътуване на колега за заместване	300	400	400
отвлечане на превозно средство за 6 и повече последователни часа	500	500	500
отмяна на полета	200	300	300
забавяне на полета с повече от 4 часа	100	200	200
настаняване в хотел по спешност	200	300	300
прекъсване на пътуването	200	300	300
правна помощ	500	500	1,000
кражба на чанта	50	50	100

При настъпване на застрахователно събитие Вие или Ваш представител следва да уведомите Асистанс компанията / Застрахователя на следните телефон и/или мейл адрес:

Тел.: +359 2 437 24 58, e-mail: operationbg@europ-assistance.hu

Тел.: +359 2 926 72 22, e-mail: travel.claims.bg@generali.com

ПРАВНА ПОМОЩ

Застрахователят чрез Асистанс компанията организира и покрива разходите, до договорения в полицата лимит по тази клауза, за правна помощ и защита на Застрахования в съдебно производство в чужбина, образувано срещу него за реализиране на гражданската му отговорност за вреди, които е причинил на трети лица.

Разходите за правна помощ и защита по предходното изречение се покриват, при условие, че са извършени до един месец след прекратяването на застрахователното покритие по полицата.

Застрахователят покрива хонорар на адвокат за правна помощ и защита в производството по освобождаване под гаранция на Застрахования до лимита по риска, ако последния е виновен за причинено ПТП по време на пътуване в чужбина при управление на МПС с българска регистрация, което е собствено или такова, ползвано по силата на договор за лизинг и е било принудително задържан от местните органи на властта.

По риск „Правна помощ и гаранция за освобождаване при ПТП“ Асистанс компанията може да внесе гаранция за освобождаване, след като посочено от Застрахования лице депозира при Застрахователя сума, равна на размера на гаранцията, но не повече от 5 000 валутни единици.

КРАЖБА НА ЧАНТА

В случай на кражба на личните документи, портмоне, чантата и/или ключовете на Застрахования заедно със Застрахованата карта, се възстановяват разходите, направени от Застрахования за преиздаване на лични документи, и/или за закупуване на нова чанта и/или портмоне, и/или смяна на ключове и/или брави до договорения лимит на отговорност.

ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Независимо от клаузите и покритието, посочени в полицата, застрахователят не изплаща застрахователни обезщетения за щети, респ. застрахователни суми за събития, свързани или в резултат на:

- самоубийство или опит за самоубийство, самонараняване или какъвто и да било опит за самонараняване;
 - употреба от Застрахованото лице на алкохол, опиати, наркотични или други силно упойващи вещества, които не са предписани от квалифицирано медицинско лице;
 - обявена или необявена война, инвазия, граждански въстания, стачки, локауты, бунтове, размирици и актове на тероризъм;
 - участие на застрахования във всякакви форми на състезания, експедиции, ралита и изпитания, яздене, скално катерене, спускане в пещери, различни форми на летене - дельтапланеризъм, безмоторно летене, парашутизъм, освен като пътник на редовни авиолинии, пътуващ по определен маршрут;
 - управление на мотоциклет или моторен скутер с обем на двигателя над 125 см³ от застрахованото лице;
 - фактическо или предполагаемо изливане, разпръскване, поглъщане, изпускане, освобождаване или излагане на каквито и да е опасни биологични, химически, атомни или радиоактивни материали, йонизираща радиация, газ, материя или замърсяване на околната среда.
- Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение за щети за събития и когато:
- застрахователното събитие е предизвикано от умишлени действия на застрахования, член на неговото семейство или трето ползващо се от застраховката лице;
 - Застрахованият, член на неговото семейство или третото ползващо се лице са инсценирали застрахователното събитие;
 - Застрахованият умишлено е заблудил застрахователя с неверни данни за застрахователното събитие и размера на вредите;
 - застрахователното събитие е настъпило до момента на влизане в сила на застраховката, независимо дали е било известно на застрахования.

ПОКРИТИЕТО ВКЛЮЧВА И СЛЕДНИТЕ КЛАУЗИ:

- РЕПАТРИРАНЕ НА ТЛЕННИ ОСТАНКИ
- СПЕШНО ПЪТУВАНЕ НА ЧЛЕН СЕМЕЙСТВО
- СПЕШНО ПЪТУВАНЕ НА ДЕТЕ
- СПЕШНО ПЪТУВАНЕ НА КОЛЕГА ЗА ЗАМЕСТВАНЕ
- ОТВЛИЧАНЕ НА ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО
- НАСТАНЯВАНЕ В ХОТЕЛ ПО СПЕШНОСТ
- ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО
- ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРИЧИНЕНИ ИМУЩЕСТВЕНИ ВРЕДИ НА ТРЕТИ ЛИЦА
- ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРИЧИНЕНИ ТЕЛЕСНИ НАРАНЯВАНИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА
- ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА РАЗХОДИ ЗА КОВЧЕГ

Подробна информация може да получите на www.generali.bg или на www.piraeusbank.bg