

Дружество - член на групата Дженерали,
 вписано в регистъра на застрахователните групи

Уважаеми г-не / г-жо,

Този документ удостоверява, че Вие, като притежател на кредитна карта, издадена от ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА АД сте застрахован от ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД по застраховка Помощ при пътуване и Злополука при пътувания в цял свят със застрахователна полица № 150807002674.

Номерът на кредитната Ви карта е номерът на индивидуалната Ви застраховка. Покритието в чужбина е в сила за неограничен брой пътувания в рамките на валидността на картата, с максимален срок на отделно пътуване 90 дни. Застрахователното покритие се задейства след закупуване на туристически пакет или част от него /билети за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар и др. услуги, свързани с пътуването/ или осъществяване на поне една транзакция чрез кредитната карта в чужбина през срока на пътуването.

Приложение № 1

Посочените лимити на отговорност са в USD

Покрития / Benefits	Visa Classic Master Card Standard Visa Business Standard	Master Card Gold Master Card Business Visa Gold Visa Business Gold	Master Card Platinum Visa Platinum
I. Смърт и трайна инвалидност от злополука			
1. Смърт от злополука – публично транспортно средство	20 000	35 000	100 000
1.2. Смърт от злополука – други причини	20 000	35 000	100 000
1.3. Трайно загубена или намалена работоспособност над 50% от злополука – процент от застрахователната сума, равен на процента на трайно загубената или намалена работоспособност	20 000	35 000	100 000
II. Медицински разходи			
2.1. Спешни медицински разходи вследствие злополука с лимит до Франшиз	15 000 50	30 000 50	50 000 50
2.2. Спешни медицински разходи вследствие заболяване с лимит до Франшиз	15 000 50	30 000 50	50 000 50
2.3. Спешно заболяване с лимит до	300	300	500
2.4. Дневни пари за болничен престой вследствие злополука Изчаквателен период Максимален брой дни	-	-	На ден 25 3 дни 5 дни
2.5. Дневни пари за болничен престой вследствие заболяване Изчаквателен период Максимален период на обезщетение в брой дни	-	-	На ден 25 3 дни 30 дни
III. Непредвидени разходи при пътуване			
3.1. Загуба на регистриран багаж с лимит до Лимит за една вещ	200 15	500 30	2 000 100
3.2. Забавяне на регистриран багаж повече от 6 часа с лимит до Лимит за една вещ	100	150	250
3.3. Отвлечане на публично превозно средство за 6 и повече последователни часа с общ лимит до Франшиз	-	-	max. 500 2 часа
3.4. Отменяне на пътуването с лимит до	200	200	2 000
3.5. Забавяне на полет /с 4 и повече часа с общ лимит до/: Лимит за 1 час Франшиз	100 20 1 час	200 40 1 час	400 50 1 час
3.6. Настаняване в хотел по спешност	200	300	1 000
IV. Асистанс услуги – За съдействие се обадете на телефона на Europ Assistance +30/ 210 349 7007			
4.1. Медицинско транспортиране с лимит до	20 000	30 000	50 000
4.2. Репатриране на тленни останки с лимит до	5 000	5 000	5 000
4.3. Разходи за кофач с лимит до	1 500	1 500	2 500
4.4. Спешно пътуване на член от семейството с лимит до	500	500	500
4.5. Плащане на гаранция вследствие на автомобилна катастрофа с лимит до	3 000	3 000	5 000
4.6. Правни разходи вследствие автомобилна катастрофа с лимит до	2 500	2 500	5 000
V. Гражданска отговорност			
5.1. Гражданска отговорност за причинени имуществени вреди на трети лица с лимит до	10 000	15 000	30 000
5.2. Гражданска отговорност за причинени телесни наранявания на трети лица с лимит до	10 000	15 000	30 000

СПЕШНИ МЕДИЦИНСКИ РАЗНОСИ ВСЛЕДСТВИЕ ЗЛОПОЛУКА/ЗАБОЛЯВАНЕ

Ако по време на периода на застраховката, Застрахованото лице получи телесно увреждане в резултат на злополука или внезапно неочаквано заболяване, Застрахователният ще възстанови необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени от Застрахованото лице в рамките на 12 месеца от датата на застрахователното събитие във връзка с това телесно увреждане или заболяване, които надвишават самоучастието, до размера на застрахователната сума, посочена в таблицата в Приложение № 1, съобразно условията и сроковете на тази Поща.

Специални Условия:

Медицинските разходи включват и се ограничават до следните услуги:
 1. Разходи за несамостоятелна болнична стая и храна, използване на операционна зала, зала за спешна медицинска помощ и амбулаторен медицински център;
 2. Хонорари на лекарите;
 3. Медицински разходи в или извън болница, включително лабораторни тестове, превоз с линейка (до или от болницата), предписани лекарства, терапевтика, анестезия (включително и прилагане на анестетици), преливания, изкуствени крайници или очи (с изключение на поправката и заменянето на такива), рентген, протези;
 4. Плащане за правоспособна медицинска сестра.

Специални определения:

1. Амбулаторен медицински център: означава лицензирано заведение, предоставящо оперативни амбулаторно или медицинско лечение, различно от болница, клиника или лекарски кабинет.
 2. Обичайни и разумни медицински разходи: хонорари и цени, които обикновено се заплащат на това място за медицински необходими услуги и материали изисквани за лечение на случай от подобна тежест и естество, без да се включват разходи, които не биха били направени, ако не съществуваше застраховката.

Застрахователят не изплаща обезщетение, когато:

1. Злополуката е настъпила вследствие на: война, гражданска война, въстание, революция, тероризъм.

2. При употреба на наркотици, опии, алкохол или лекарства, които не са предписани от квалифицирано медицинско лице.

3. При умишлено извършване или опит за извършване на убийство, самоубийство или престъпление.

4. Злополуката е възникнала пряко или косвено, изцяло или частично от:

4.1. бактериални инфекции, освен бисесни инфекции, които възникват вследствие порязване или рана от злополука;

4.2. всякакви други заболявания (професионални и общи), включително епидемични припадъци или припадъци, причинени от други съществуващи в момента заболявания, душевни болести, кръвоизливи и парализи, причинени от високо кръвно налягане или атеросклероза и други, остри стомашно-чревни инфекции, освен случаете, когато вследствие на покрития от застраховката злополука се породят болестни страдания и в резултат на същите настъпи смърт или нетрудоспособност;

4.3. лечебни мерки или манипулации, освен ако не са вследствие на злополука.

5. Ако като резултат от злополуката застрахованият получи херния.

6. При участие във всякакви форми на състезания, експедиции, ралита и изпитания, яздене, скално катерене, спускане в пещери, различни форми на летене – дельтапланеризъм, безмоторно летене, паращутизъм, освен като пилот на редовни авиолинии, пътуващ по определен маршрут.

7. Ако застрахованият управлява мотоциклет или моторен скутер с обем на двигателя над 125 см³.

8. Слънчев и топлолен удар.

9. Амоксицилин и сличане на земни пластове.

10. Ако щепала е в размер до 50 USD, Застрахованото лице поема за своя сметка направените медицински разходи до този размер.

11. Медицински разходи, възникнали на територията на Република България.

12. Вродени отклонения и последици, произлизащи от тях.

13. Бременност, раждане, помятане или аборт както и всякакви болести на женските органи.

14. Козметична или пластична хирургия, освен ако не е в резултат на злополука покрити по застраховката.
15. Рутинни лекарски прегледи и изследване, лабораторни анализи, рентгенови снимки и др., които не са обект на внощаване на нормалното здраве, с изключение на непродиспособност, установена с предварителни медицински изследвания.
16. Всякакви душевни и нервни отклонения, зависими от лекарствта, лечение на наркомания или алкохолизъм.
17. Телесни увреждания, съществуващи преди началото на срока на застраховката.
18. Заболявания, съществуващи преди началото на срока на застраховката.
19. Престой на Застрахованото лице в клиника за лечение на наркомани, алкохолици и всякакви лица, зависими от подобни субстанции.
20. Всякакви болести, които са следствие на вируса СПИН или биха последвали в найкратко заболяване.
21. Медицински архиви от каквито и да било вид и всякакви дъigni престой в медицински центрове (домове за възрастни, токсикологични центрове).
22. Всякакви инфекции, възникнали при болничен престой.
23. За заболяване в резултат на радиоактивно замърсяване или йонизираща радиация, както източник в радиоактивно онеичие, чл.80зизии и др.

Специални изключения:

Застрахователят не дължи обезщетение по отношение на Застраховано лице за:

1. Всякакви медицински разnosки, направени ако застрахованото пътуване е било предприето въпреки съвета да не бъде избършено на Квалифицирано управомощено практикуващо лице.
2. Всякакви медицински разnosки, направени, когато специфичната цел на пътуването е била да получи медицинско лечение или съвет.
3. Всякакви медицински разходи, направени вътре в границите на страната на постоянно местопребиваване.
4. Каквото и да е медицинско лечение или лекарствта, предписани или приети преди периода на застраховане.
5. Каквото и да е стоматологична помощ.
6. Всяка щета, причинена, предизвикана или дължаща се на заболяване от всякакъв вид.

СПЕШНО ЗЪБОЛЕЧЕНИЕ

Ако през периода на застраховане Застрахованото лице получи телесно нараняване или остра болка, която пряко и независимо от други причини доведат до спешна стоматологична помощ, Застрахователят ще заплати за понесените разумни разходи до размера на лимита на отговорността, описан в таблицата в Приложение № 1, намалена със самоучастиемо.

Специални ограничения:

1. Спешна стоматологична помощ: Включва спешна стоматологична помощ в резултат на злополука и спешна стоматологична помощ за отстраняване на остра болка, в следствие на:
 - 1.1. телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина;
 - 1.2. остръ възпалителен процес в усната кухина, настъпил в следствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, който възпалителен процес е довел до пулпит, периодонтит и абсцес.

ЗАГУБА НА РЕГИСТРИРАН БАГАЖ

Ако през периода на застраховане багажа или личните вещи на Застрахованото лице бъдат заузбени/откраднати или повредени отпавени в друга посока, Застрахователят изплаща на Застрахованото лице разходите, направени за закупуване на вещи от първа необходимост – облекло и поателни принадлежности, намалени със самоучастиемо, до размера на одобрените лимити за една вещь и общо за всички вещи, посочени в таблицата в Приложение № 1 към Полцията.

Специални определения:

1. Счита се, че събитието е настъпило, ако Застрахованият не получи регистрацията си багаж в рамките на 48 часа от пристигането си в крайната точка на пътуването с редовния полет.
2. Непредвидените разходи от първа необходимост следва да са направени чрез застрахованата кредитна карта в рамките на 48 часа от пристигането му в крайната точка на пътуването.

ЗАБАВЯНЕ НА РЕГИСТРИРАН БАГАЖ

Застрахованият се освобождава от разходи на Застрахования за закупуване на вещи от първа необходимост – облекло и поателни принадлежности, направени във връзка със закъснение от шест и повече часа на регистрирания багаж на застрахованата след пристигането му в крайната точка на редовния полет.

Специални определения:

1. Непредвидените разходи следва да са направени чрез застрахованата кредитна карта до 48 часа след пристигането на застрахования в крайната точка на пътуването му или до получаването на регистрирания багаж (което от двете обстоятелства е настъпило по-рано).

Специални изключения:

Застрахователят не носи отговорност за каквито и да е шкове в случай на:

1. Зауба на пари в бр., валута, чекове, ордери, пътнически чекове и билети, пощенски документи, ценни книжа, талони и купони, бижута и др.
2. Зауба или загуба, причинена от закъснение, задръжкане или конфискация от митнически или други официални служби.
3. Зауба, която не е обявена на пощията или превозвача до 24 часа от откриването на същията.
4. Зауба или унищожаване пряко или непряко предизвикано в следствие на въстание, бунт, гражданска война, карантинна, митнически разпоребви, конфискация от страна на правителството или други утлюномощени органи, контрабанда или друго негалежно транспортиране.
5. Зауба или унищожаване на имущество, застраховано по друга застрахователна полица или възстановиемо по друг начин от лицензиран превозвач или хотел.
6. Зауба на багажа на Застрахованото лице, изпратен предварително или субенитри и други вещи, изпратени по пощата като повар.
7. Зауба на багаж или лични ценности на Застрахованото лице, оставени в превозно средство или на публично място без надзор от страна на застрахования или поради проявена непредпазливост относно поба имущество.
8. Пролуснати ползи.
9. Зауба на касетки, карти, кредитни карти, дискоте, камери, видео камери, фотоапарати, компютри и други подобни.
10. Чартърни полети, ако такива не са регистрирани в международната система за данни.
11. Никакви избършени покупки, направени 48 часа след пристигането – крайната точка на местоназначение, упомената на самолетен билет на авиоанията.
12. Каквото и да е забавяне на багажа при пътуването в посока към страната на местоживее/начало на пътуването.
13. За Всякакви разходи или покупки на вещи, които не са избършени или заплатени чрез кредитната карта на застрахования.
14. Козато забавянето или зазубен при полета (поветието) регистриран багаж на застрахования бъде върнат на домашния му адрес.
15. При неуведомяване в първия възможен момент на авиокомпанията за липсващия регистриран багаж в крайния пункт на пътуване.
16. При непредставяне на протокол за липсващ регистриран багаж.

Специални изисквания при претенции:

1. При предявяване на претенция трябва да се представи доклад от съответния превозвач или съответната пощия.
2. Обезщетението за разходи багаж и лични вещи се намалява с всяка друга валудна и събираема застраховка, включително всякакви плащания, направени от публично превозно средство. Ако по време на възникване на всякаква щета има други валудни и събираеми застрахователни плащания, Застрахователят ще бъде отговорен само за стойността, превишаваща застрахователната сума на таква друга застраховка, намалена с всяко друго имущество.
3. Изискват се оригиналните касови бележки за направените разходи за покупка на лични вещи и принадлежности.

Специални условия:

1. За да може да бъде платено обезщетение по този раздел, багажът и личните вещи трябва да са били приети като регистриран багаж от авиокомпанията, автомобилния или друг превозвач.
2. Ако при по-нататъшното разследване в следствие е установено, че багажът и/или личните вещи са били заузбени, изплатеното обезщетение за забавяне на багажа, което е платено на Застрахованото лице за забавяне на багаж съгласно Полцията, ще бъде приспаянато от обезщетението за заубуа на багаж, съгласно раздела за заубуа на багаж.
3. Застрахованото лице трябва да предприеме всички разумни мерки за опазване и съхраняване на личния си багаж, застрахован съгласно настоящите специални условия. Уведомяването за какво и да е явно забавяне на багажа трябва да бъде направено незабавно пред съответната авиокомпания.
4. Обезщетението при пътуване с автобусен превоз е ограничено до 50% от застрахователната сума, определена в таблицата в Приложение № 1 към полцията.

ОТВАЩАНЕ НА ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО

Ако през периода на застраховане Застрахованото лице пътува на борда на публично превозно средство, което е отпвлечено за 6 и повече последователни часа, Застрахователят заплаща на Застрахованото лице компенсация максимум до сумата описана в таблицата в Приложение № 1, намалена със самоучастиемо.

Специални Определения:

Отвлачане: означава независимо незаконно завземане и престъпно упражняване на власт върху самолета или друго публично превозно средство или върху неговия екипаж.

ОТМЕНЯНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Застрахователят ще възстанови заплатените авансово разходи за пътуване и нощувки максимум до сумата, определена в таблицата в Приложение № 1 към полцията, за които разходи Застрахованото лице е законово задължено и които не могат да бъдат възстановени от друг източник, в следствие на опменение на пътуването в периода между датата на заплащане на пътуването и/или нощувките и началната дата на застрахованото пътуване, поради:

1. Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице.
2. Кражба чрез взлом или пожар, в резултат на която жилището или местоработата на Застрахованото лице са останали необитаеми в период от 10 дни или по-малко преди започването на застрахованото пътуване или ако Застрахованото лице е задължено от пощията да присъства след взлом или опит за взлом в жилището или местоработата на Застрахованото лице.

Специални Определения:

1. Член на семейството: означава съпруга / съпруга на Застрахованото лице, и роднини по праба и съвребрана линия до второ колно, братя и сестри на Застрахованото лице или на съпруга / съпругата, които живеят в страната на местожителство на Застрахованото лице.

2. Тежко нараняване или тежко заболяване: означава Телесно нараняване или заболяване, определено като опасно за живота от Квалифицирано медицинско лице.

ЗАБАВЯНЕ НА ПОЛЕТ

Ако замнавянето на застрахованя с потвърден редовен полет от определено летище бъде забавено с четири или повече часа, или полетът бъде отменен, или поради алуса на места Застрахованият не може да се качи в самолета, и в рамките на тези четири часа на Застрахования не може да бъде осигурен алтернативен превоз, Застрахователят изплаща обезщетение на Застрахования за направените от него до фактическието му замнавяне непредвидени разходи до размера на сумите, посочени в таблицата в Приложение № 1 към полцията. За непредвидени разходи се считат сметки в ресторанти, напитки и/или разходи за хотел, направени от застрахования чрез притежаваната кредитна карта за разплащане.

Специални Изключения:

Застрахователят не носи отговорност за щети:

1. Произличащи от или в резултат на чартърни полети, освен ако тези полети са регистрирани в международната система данни.
2. Ако сравним с първоначалния алтернативен транспорт е бил предоставен на разположение в рамките на 4 часа след редовното време на отпмуване или 4 часа след фактическието време на пристигане на свързания полет.
3. Ако Застрахованото лице не е успяло да се регистрира за полета (чек ин) според предоставения график за полет, освен ако това се дължи на стачка.
4. Ако закъснението се дължи на стачка, обявена преди началото на пътуването, граждански размирици и бунтове.
5. Ако закъснението се дължи на отпелание на самолета от употреба от страна на властите на гражданската авиация, като съобщение за това е било предоставено преди началото на пътуването.

НАСТАНЯВАНЕ В ХОТЕЛ ПО СПЕШНОСТ

Ако през застрахователния период Застрахованото лице получи телесно нараняване, което пряко и независимо от други причини доведе до настаняването му в болница за повече от 5 (пет) дни, Застрахователят заплаща стойността на настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице до размера на общата застрахователна сума, описана в Приложение № 1. Стойността на разходите за настаняване в хотел следва да се докаже от Застрахованото лице с разходоопробателен документ. Покриват се разходите за настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице, следствие на хоспитализиране на Застрахованото лице, които са настъпили извън територията на Република България.

АСИСТАНС УСЛУГИ

Ако по време на периода на застраховката, Застрахованото лице получи телесно увреждане от злополука или заболяване, Еуроп Assistance, действаща от името на Застрахователят ще организира и приложи необходимите покрития, обявени в Раздел IV на Приложение №1 към полцията, прилагайки най-подходящите средства в услуги към физическото състояние на Застрахованото лице, до размерите на застрахователната сума.

Специални Условия:

1. Единственото Еуроп Assistance е утлюномощена да съдейства от името на Застрахователят, поради което в случай на щета трябва да се установи връзка с нея.
2. Решение за най-подходящите средства в време се взима от Еуроп Assistance
3. Еуроп Assistance или Застрахователят не са длъжни да възстановяват каквото и да било разnosки за транспортниране и/или релатиране, направени без отпорация от Еуроп Assistance или Застрахователят.

Стандартни Асистанс Услуги

Медицинско съдействие: При уведомяване за спешен медицински случай в резултат от Заболяване или Телесно увреждане от злополука, изискващ медицинско транспортиране, релатиране на плевни останки, закупуване на кобче, спешно пътуване на членове от семейството или релатиране на дете на Застрахования, Еуроп Assistance ще съдейства за осигуряване на тези услуги, свързване с медицинско забевение или пункт и насочване към лекуващия лекар.

1. Медицинско транспортиране: Ако след хоспитализация или лечение, Застрахованото лице не е в състояние да продължи пътуването си, Еуроп Assistance заедно с местния лекуващ лекар или с личния лекар на Застрахованото лице ще организира завръщането на Застрахованото лице в страната на постоянно местопребиваване или в страната, чието гражданци е то.

В случай, че представителите на Еуроп Assistance и лекуващият лекар преценят от медицинска гледна точка, че Застрахованият е в състояние да бъде транспортиран, но той отпакже, Застрахователят няма да бъде отговорен за каквито и да са медицински разходи направени след датата на възможното транспортиране.

2. Релатиране на плевни останки: Ако Застрахованото лице почине в резултат на Телесно нараняване или Заболяване по време на периода на застраховане Еуроп Assistance ще организира релатиране на плевните останки на Застрахованото лице до страната на която то е гражданин.

3. Възстановяване на разходи за кобче: Ако Застрахованото лице почине в резултат на телесно увреждане, злополука или заболяване по време на периода на застраховане и местните закони изискват плевните останки да бъдат пренесени в кобче, Еуроп Assistance ще организира и заплати покупката на такъв кобче.

Специални Определения:

Кобче: Означава обикновен кобче, съгласно международните правила.

4. Разходи за спешно пътуване на член от семейството: Ако физическото състояние на Застрахованото лице не позволява незабавно/нейното релатиране и моцията ще бъде нложително хоспитализиран за повече от десет дни, с начално по време на периода на застраховане, Еуроп Assistance ще предостави на разположение на един от неговите/ нейните най-близки членове на семейството (съпруг, съпруга, родител, дете) билет за пътуване в вретелен посочи в икономична класа на самолета или билет за първа класа във вако до размера на лимита на отговорността, посочен в таблицата в Приложение № 1 към Полцията, за да позови на член от семейството да бъде до неговото/нейното легло.

5. Релатиране на дете на Застрахования

В случай на транспортиране или релатиране на застрахования, съгласно т.4.1, 4.2 от Приложение № 1, Застрахователят покрия разходите за релатиране до Р.България на непълнолетните деца на Застрахования до 18 годишна възраст (което не са встъпили в брак), придружавали застрахования по време на настъпване на застрахованното събитие, при условие, че редовните билети, които лицата притежават, не могат да бъдат използвани за тази цел. Лицата следва да са в добра здравословно състояние, което им позволява да пътуват, без да са в нарушение на лекарско предписание.

Правно съдействие: При настъпване на събития описани в т.4.6 и т.4.7 от Приложение № 1 Застрахованият или неговите близки се свързват незабавно с Еуроп Assistance за получаване на съдействие за плащане на аванс за осбождаване под гаранция в следствие на автомобилна катастрофа или на правни разnosки в следствие на автомобилна катастрофа

6. Плащане на аванс за освобождаване под гаранция в следствие на автомобилна катастрофа

Ако Застрахованото лице е участник в автомобилна катастрофа по време на периода на застраховане и е арестувано или може да бъде арестувано, Еуроп Assistance ще предостави като аванс необходимата сума за освобождаване под гаранция, до размера на лимита на отговорността, намален със самоучастиемо посочен в таблицата в Приложение № 1. Застрахованото лице трябва да възстанови сумата на Еуроп Assistance до 30 дни или по-рано, ако съответните местни власти върнат сумата на Застрахованото лице.

7. Правни разnosки в следствие на автомобилна катастрофа

Ако Застрахованото лице е арестувано или може да бъде арестувано в следствие на автомобилна катастрофа по време на периода на застраховане, Еуроп Assistance ще организира всяка необходимая правна помощ и ще възстанови сумите платени за такава помощ в резултат на катастрофата, до размера на сумите превишаващи самоучастиемо, посочени в таблицата в Приложение № 1, като Застрахованото лице или негови близки незабавно уведомяват Еуроп Assistance за случилото се.

ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ

1. Гражданска отговорност за причинени имуществени вреди на трети лица

Ако през периода на застраховката срещу Застрахованото лице е предявен иск или е забележено дело за имуществени вреди, причинени на трети лица, през периода на пътуването, платено изцяло или частично чрез застрахованата кредитна карта, Застрахователят ще заплати на увреденото лице обезщетение до размера на лимита на отговорността, посочен в таблицата в Приложение № 1, което обезщетение Застрахованото лице е задължено да плати съгласно законодателството на страната, в която е настъпила вредата.

2. Гражданска отговорност за причинени телесни наранявания на трети лица

Ако през периода на застраховката срещу Застрахованото лице е предявена претенция или е забележено дело за немуществени вреди, представяващи телесни увреждания или смърт, причинени на трети лица, през периода на пътуването, платено изцяло или частично чрез застрахованата кредитна карта, Застрахователят ще заплати на увреденото лице или неговите наследници обезщетение, до размера на лимита на отговорността, посочен в таблицата в Приложение № 1, което обезщетение Застрахованото лице е задължено да плати съгласно законодателството на страната, в която е настъпила вредата.

ПРОЦЕДУРА ЗА ДЕЙСТВИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИТЕ ЛИЦА ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СЪБИТИЯ

1. В случай на възникване на застрахователното събитие по клаузи от раздели I, II, III, у застрахованият или придружаващите го лица следва незабавно, в рамките на 24 часа да се свържат с дежурния 24-часов телефон на Застрахователя +359 2 92 67 222 за получаване на съдействие.

2. Обяснете какъво се е случило, къде се намирате и от каква помощ имате нужда.

3. Посочете трите си имена и ЕГН.

4. При възможност да се обадите лично, това може да бъде направено от Ваш адвокат, от медицинско лице, или медицинско забевение, където получавате помощ от Ваши роднини или близък човек.

5. Предоставете поисканите от Застрахователят документи, свързани с установяване на събитиемо и размера на вредите, в срока и във вида, посочен от Застрахователят, в тоба чело:

- копие от документта за самоличност;
- фотокриптивания, които да удостоверяват, че стойността на билета (билетите) за полета е заплатена от Застрахования чрез кредитната карта;
- протокол за липсващ регистриран багаж, издаден от авиокомпанията – при загубен или забавен регистриран багаж;
- фотокопие на билета за редовния полет;
- писмено потвърждение на забавянето на полета от страна на авиопревозвача;
- акт за смърт и удостоверение за наследници по закон (при смърт от злополука);
- документи, удостоверяващи обстоятелствата и причините за настъпване на застрахователното събитие, издадени от компетентните местни органи (пощия, съд, болница и др.) в зависимост от вида на събитиемо;
- медицински документи, рецепти, фактури и касови бележки, доказващи вида и размера на избършените медицински разходи;
- други документи във връзка със застрахователното събитие, поискани от Застрахователят, когато това е необходимо за установяване на всички обстоятелства и причини по настъпването на застрахователното събитие.

6. В случай на възникване на застрахователното събитие по клаузи от раздели IV – Асистанс услуги, Застрахованият или придружаващите го лица следва незабавно, в рамките на 24 часа да се обадат на телесона на Асистансната компания Еуроп Assistance: +30/ 210 349 7007 за получаване на съдействие при необходимост от организирание на медицинско транспортиране, спешно пътуване на член на семейството, релатиране на дете или закупуване на кобче, както и за получаване на правно съдействие при плащане на аванс за освобождаване под гаранция, в следствие на автомобилна катастрофа и правни разnosки, в следствие на автомобилна катастрофа.

Застрахованият следва да посочи името и ЕГН-то си, вида на кредитната карта и възможното най-тъвна информация за естеството на застрахователното събитие.

Ако след хоспитализация или лечение, Застрахованото лице не е в състояние да продължи пътуването си, Еуроп Assistance, заедно с местния лекуващ лекар или с личния лекар на Застрахованото лице ще организира завръщането на Застрахованото лице в страната на постоянно местопребиваване или в страната, чието гражданци е то. В случай, че представителите на Еуроп Assistance и лекуващият лекар преценят от медицинска гледна точка, че застрахованият е в състояние да бъде транспортиран, но той отпакже, Застрахователят няма да бъде отговорен за каквито и да са медицински разходи, направени след датата на възможното транспортиране.

Неразделна част от настоящите условия е Приложение № 1 - Таблица със застрахователните суми.

Този документ е неразделна част от Авансирания Застрахователна полица № 15087002674 и от Общите условия за застраховка „Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на международни карти за разплащане“ на Дженерал Застраховане АД.

